

指定管理者の事業評価結果一覧(平成24年度事業)

施設名	施設数	指定管理者	所管課	安定的・効率的な管理運営				合計	総合評価	H24総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					回答数
				安定性	効率性	専門的サービス						5	4	3	2	1	
						供給・市民サービスの向上	サービス										
鈴木大拙館	1	(公財)金沢文化振興財団	企画調整課	2.3	2.0	2.5	2.3	9.1	A	S	施設の運営や維持管理業務に当たっては、建築景観を生かした適切な管理が実施されている。事業面においても、積極的な広報活動や企画展、自主事業の開催等により、開館年より継続して入館者数が目標値を約4割上回っている。接遇研修に加えて、朝礼・終礼時での問題提起や伝達研修等を実施し、常に事業の見直しを行うことにより、利用者満足度も93%と目標を達成した。 開館から1年半が経過し、今後も積極的な自主事業の展開により、リピーターの増加につなげることや、その建築意匠の魅力に加え、金沢を代表する文化施設の一つとして、国内外の関係機関・団体との交流をより深める取組等を通じてさらに魅力を磨き高め、発信されるよう、引き続き努められたい。	65.6	22.0	10.5	1.2	0.6	103
金沢市自転車等駐車場	33	(財)金沢まちづくり財団	歩ける環境推進課	2.0	2.0	2.0	1.8	7.8	A	A	特に混雑度の高い自転車駐車場において、長期駐車車両の調査・移動回数を増やすことを継続するなど、利用者の利便性向上に向け、積極的に取り組んでいると認められる。 また、維持管理業務にあたっての人員配置や連絡・連携、危機管理上の体制が適正に整っている。 今後も自転車駐車場利用者のサービス向上を図るため、案内表示の改善や満車時の他駐輪場への誘導、鍵かけ忘れ防止の声かけ等の取組を実施することが求められる。	55.1	27.7	16.0	1.1	0.0	149
金沢21世紀美術館	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.5	2.0	8.5	A	A	利用者ニーズを把握し、地域との結びつきを重視した事業を展開しており、新たな美術館の魅力づくりに積極的に取り組んでいる。年間150万人近い入館者数を保っており、地元に対する経済的な波及効果も非常に大きなものがある。 今後とも金沢を代表する施設として、様々な芸術活動を体感でき、かつ、「市民交流型の美術館」として地域連携を目指した事業を推進していく必要がある。	31.1	17.8	27.2	12.8	11.1	45
金沢能楽美術館	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	A	A	初心者でも体験できる「能面打ち体験」など市民向けの各種講座や全国から作品応募がある「現代能面美術展(公募)」など、展示だけではなく、金沢に古くから受け継がれている「能」の裾野を広げる取り組みを企画・運営しており、地域の伝統文化に対しても大きく寄与している。 引き続き入館者増につながる方策を企画・検討していく必要がある。今後は立地条件の良さを活かし、収入増に向けた運営にも取り組んでいくことが望まれる。	63.7	21.8	12.0	0.5	2.0	166
金沢歌劇座	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.3	2.0	2.0	8.3	A	A	県内最大規模の舞台・客席数を有するホールを生かした各種事業・学会・大会等の積極的な施設の利用促進に努めるとともに、さわやか対応・館内外の美化等のサービス強化を図っている。 舞台機能が充実している点等を積極的にPRすることで、さらなる利用率の向上及び利用者数の増へとつなげていく必要がある。	38.0	33.7	24.1	3.3	1.0	76
金沢市文化ホール	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.3	2.0	2.0	8.3	A	A	修学旅行生を対象とした茶道体験プログラムなど、ホール・会議室等の貸館業務だけではなく、施設の特色を活かした独自事業を積極的に企画・実施している。また、大集会室や大会議室など使用の際に特殊な知識を要する施設の申込があった場合は、打合せ時にチェックリストを用いた丁寧な情報提供を行っている。 今後も利用者ニーズを把握し、立地環境や施設の特色を最大限に活かした事業を継続して推進していく必要がある。	46.4	30.3	20.7	2.6	0.0	97
金沢市アートホール	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.3	2.0	2.0	2.0	8.3	A	A	抽選から外れた団体へのフォローなど実施することで、前年度と比較し、入館者数や使用料収入、稼働率をいずれも増加させたことは大いに評価できる。 今後も利用者ニーズを把握し、駅周辺という立地環境の良さを活かした貸館業務などを展開していく必要がある。	32.9	34.7	24.5	6.0	1.9	54
金沢市民芸術村	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	A	A	文化の創造を担う市民が集い、新たな市民芸術の創作活動を行う場として、多種多様な事業を積極展開している。前年度と比較し、入館者数や使用料収入、稼働率をいずれも増加させたことは、各工場の市民ディレクターを中心とした市民の力で常に魅力ある事業を企画・実施してきた成果と言える。 今後もニーズにあったイベントや講座を企画・開催することで、多くの市民が芸術表現を育てる機会を提供していく必要がある。	39.2	22.4	29.4	8.0	1.0	103
金沢卯辰山工芸工房	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	1.7	2.0	2.0	7.7	A	A	工芸の継承及び発展を図る場として、施設の特性を十分に活かし、「風鈴作り」や「花器づくり」など、市民にも親しみやすい内容の教室を開催することで、積極的な事業展開をしている。これまでも、効率的な事業展開及び施設管理運営の推進に努めるとともに、金沢の工芸普及に貢献しているところである。今後も、一層ニーズにあった工芸講座を企画・開催し、本施設の魅力を高めてもらいたい。	45.7	29.4	20.3	3.8	0.8	100
金沢市牧山ガラス工房	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	A	A	利用者は地元作家以外に県外からも利用者があり、料金面を含めたサービスに定評がある公共の貸し工房として評価を受けている。 今後は開かれた工房を目指し、体験教室の開催など地域との連携強化に努めるとともに、効率的な施設の管理運営を推進していくことが必要である。	51.8	25.0	10.7	10.7	1.8	14
金沢市おしがはら工房	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	A	A	利用者の意見を取り入れ、使用しやすい施設となるよう努めている。アトリエ利用率が100%であることも十分評価できる。また、旧校舎を利用した施設であることから、地元町会主催の夏祭りにも協力するなど、特殊な団体客までもが楽しみ、かつ、利用者ニーズにあわせた体験・講座づくりに創意工夫して取り組んでいる。 今後は開かれた工房を目指し、地域との連携強化に努めるとともに、卯辰山工芸工房の修了者を中心とした金沢の若手工芸家の活動支援のため、良好な制作環境の提供に努めることが必要である。	71.4	11.9	16.7	0.0	0.0	14
金沢湯涌創作の森	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.3	2.0	2.0	8.3	A	A	創作の森の核となる「4つの貸し工房」の活用を促進するため、様々な利用者を対象とした各種体験・講座などを開催していることは十分評価できる。一般の市民から湯涌温泉街の宿泊者・修学旅行生など、特殊な団体客までもが楽しみ、かつ、利用者ニーズにあわせた体験・講座づくりに創意工夫して取り組んでいる。 今後は近隣地域及び同地域内の他の文化施設との連携を強化し、地理的な特色を活かした企画を開催しつつ、効率的な事業展開及び施設運営を推進していくことが必要である。	66.1	21.5	9.3	1.8	1.3	97

指定管理者の事業評価結果一覧(平成24年度事業)

施設名	施設数	指定管理者	所管課	安定的・効率的な管理運営				専門的サービス供給・市民サービスの向上	合計	総合評価	H24総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					回答数
				安定性	効率性	専門性	サービス						5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	
金沢市立中村記念美術館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.3	2.0	2.0	8.3	A	A	鈴木大拙館との連携効果もあり、前年度に比較し約1,300人の入館者数の増を達成したことは評価できる点である。事業参加者についても前年度より増加しており、引き続き魅力ある事業の展開を検討いただきたい。 北陸新幹線の開業に向け、平成25年に展示スペースを増やすなどのリニューアルを予定しており、引き続き金沢の伝統文化である茶道の発信のため、幅広い層に向け取り組みに期待したい。	69.2	17.3	12.5	1.0	0.0	104	
金沢市立安江金箔工芸館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.3	8.3	A	A	館内表示の改善に取り組み、地域との共同企画、特色ある企画展を開催するなど入館者増のために発想を巡らした仕掛けを工夫したことが評価できる。 新館効果も徐々に薄れていく中、魅力ある事業展開を行うことで、新規客やリピーターの確保に努めてほしい。24年度から定期観光バスが立ち寄りなくなったこともあり、入館者数を増加するためには近隣施設との連携事業などの工夫を期待したい。	50.3	27.7	16.6	3.7	1.7	125	
金沢くらしの博物館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.3	2.0	2.0	2.3	8.6	A	A	施設が古く、冷暖房がない施設でありながら入館者数を毎年大幅に増加していることは大変評価できる。小学校出前講座に加えて、高齢者福祉施設へのキット貸出し事業など新たな取り組みを行っている。 様々な企画展等を行うことで、昔の金沢のくらしへの理解を深める取り組みを引き続き期待したい。	66.4	23.3	10.1	0.2	0.0	309	
金沢市老舗記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	1.7	2.0	2.0	7.7	A	A	長町地区全体への観光客入込数が減少している中、入館者数は前年度を上回った。職員が館内の清掃を行ったり、呼びかけするなどの営業を行い、利用者の満足度を向上するよう取り組んでいる。 観光客任せではなく、市民の入館者を増加させる努力も必要である。お客さまアンケートの結果によりニーズを把握し、実践することを期待したい。	63.0	27.3	9.2	0.4	0.0	60	
前田土佐守家資料館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.3	2.5	2.3	9.1	A	A	「歴史倶楽部」の積極的な取り組みが評価できる。会員を増やす努力や地道な古文書講座の開催が入館者数を増加させている。満足度調査の内容も高く、館をあげてお客さまニーズの把握に努めている。 既存事業に加えて新たな事業展開を取り入れることを検討し、またアンケートの要望にもあったミュージアムショップ充実へ努力を行うことで入館者数を増加するよう取り組んでほしい。	57.1	14.3	27.4	1.2	0.0	17	
金沢ふるさと偉人館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	A	A	県内小中学校へPR用のDVDやリーフレットを配布し、また子ども向けのクイズラリーなど子ども対象の事業の充実を図っていることが入館者数の目標達成の一原因と考える。 アンケート結果の意見にある「ミュージアムショップの充実」に努めるとともに、館のPRに積極的に努めることを期待したい。	97.6	2.2	0.2	0.0	0.0	108	
金沢湯涌夢二館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.3	2.0	2.0	2.3	8.6	A	A	オリジナルグッズの開発や湯涌江戸村、民間イベントとの連携事業などが効果を生み、入館者の増加に効果を生んでいると推測できる。 湯涌観光協会等とタイアップし、湯涌温泉観光客に向けたサービス向上によりリピーターの獲得や企画展の充実による入館者数の増を期待する。	59.5	25.7	13.9	0.8	0.2	212	
泉鏡花記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.5	8.5	A	A	新たな企画展などの開催により泉鏡花の知名度をアップさせ、またお客さまサービスの向上のため努力をしていることは大変評価できる。 地域と連携した鏡花関連事業の開催や地元企業への出前講座、小中学校やこども図書館との連携事業など、新たな取り組みに期待する。	57.4	26.5	14.9	1.2	0.0	147	
室生犀星記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.3	2.0	2.0	8.3	A	A	小学校出前講座を中心として犀星の作品や功績について学ぶ機会を提供する取り組みを行っていることが、入館者数の増加につながっていると考えられる。アンケート結果については真摯に受け止め、お客さまの満足度を向上するよう対策が必要である。 今後、魅力ある施設にしておくためハード面でのリニューアルの予定をしているが、企画展やミュージアムショップの新たな企画を行うことも引き続き努力することを期待したい。	70.6	24.2	4.8	0.4	0.0	107	
徳田秋聲記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.3	2.0	2.0	2.3	8.6	A	A	毎日のブログの更新や地元を題材とした企画展などの自主事業など、新鮮な取り組みが評価できる。入館者数も増加しているが、お客さまニーズであるショップや案内表示については、今後、改善に取り組む必要がある。 近隣の施設との連携を図り、また新たな企画展の開催により更なる入館者数の増に努めることを期待したい。今後、リニューアルの予定もありソフト面の強化とも併せ取り組んでほしい。	56.3	26.8	16.3	0.6	0.0	100	
金沢蓄音器館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	A	A	出前講座やホームページなどの広報活動の強化、魅力ある展示でのリピーター獲得により、入館者増につながったと考えられる。 既存の事業を継続するとともに、近隣している施設との連携を図ることで新たなファン層の獲得を目指す取り組みを行ってほしい。	79.2	15.2	5.6	0.0	0.0	125	
金沢文芸館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.3	2.0	2.3	8.6	A	A	入場者数の増については評価ができる点である。案内板の改善や段差解消など、利用者の満足度向上に取り組んだ。 近隣施設との連携強化や利用者満足度調査における市民ニーズ向上への取り組みを行うことで、さらなる魅力向上に努めてほしい。	62.4	27.0	9.9	0.7	0.0	141	

指定管理者の事業評価結果一覧(平成24年度事業)

施設名	施設数	指定管理者	所管課	安定的・効率的な管理運営				合計	総合評価	H24総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					回答数
				安定性	効率性	専門性	サービスの向上					5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	
金沢湯涌江戸村	1	(公財)金沢文化振興財団	歴史建造物整備課	2.3	2.0	2.0	2.3	8.6	A	A	管理運営については経費節減を図りながら、適切に実施しているほか、子どもから高齢者を対象とした様々なイベントを積極的に開催している。地元住民からなる金沢湯涌江戸村維持保存研究会や湯涌地区と連携したイベントを企画し、イベントの参加者数の増加に繋げている。湯涌地区との地域連携を一層強め、魅力ある事業展開と入園者数の増加を期待する。	60.8	28.8	9.3	1.3	0.0	101
金沢職人大学校	1	(公社)金沢職人大学校	歴史建造物整備課	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	A	A	管理運営については、市民芸術村と連携しながら適切に実施している。研修生の受講については、専門講師の指導のもと、適切に行われているほか、金沢市より歴史的建造物の学術調査や修復事業を受託するなど、職人の伝統技術の伝承及び文化財等の修復・保存に寄与している。 これまでも経費削減を図りながら適切な管理運営を実施するとともに、事業内容の充実も図ってきているが、今後より一層内容を充実させるとともに、職人の技術・文化に対する理解と関心を深めるため、市民や子ども向けの体験講座の利用促進に一層の工夫を凝らしていく必要がある。	17.9	74.8	7.3	0.0	0.0	78
金沢市異業種研修会館	1	安原工業団地協同組合	ものづくり産業支援課	2.0	2.0	2.0	2.3	8.3	A	A	概ね適正に管理運営されており、今後も引き続き親切・丁寧な対応に努め、利用者の満足度がさらに高まるよう努めてほしい。また、施設利用者には積極的に声掛けを行い、施設に対する意見・要望等を聴取して、引き続きリピーターの確保に努めるとともに、企業・団体等に対する施設のPRや研修会・講習会等の情報収集にも努め、利用者のさらなる増加に努めていただきたい。 施設の設定目的に則り、企業等の研修会や講習会などの各種事業が活発に行われ、会館が企業の人材育成や企業間交流の拠点として大いに利用されることを期待する。	68.3	19.7	10.5	1.3	0.2	117
金沢市ものづくり会館	1	住吉工業協同組合	ものづくり産業支援課	2.3	2.0	2.0	2.5	8.8	A	A	適正に指定管理の運営が行なわれており、収支状況も上向きである。利用者も順調に増加しているため、この状況を維持する努力が必要である。 サービス向上に努め、満足度を更に引き上げることを目標に、丁寧な対応と清潔な会館を維持するよう期待する。	36.2	14.1	47.0	1.0	1.6	83
石川県金沢食肉流通センター	1	(社)石川県金沢食肉公社	農業振興課	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	A	A	目立ったトラブルもなく、安定的に管理運営している。今後は危機管理能力を高めるため、火災や地震などを想定した災害対応訓練の実施などが課題である。 経営改善計画の達成に向け、経費の更なる節減、解体処理頭数の増加への取り組みの強化が必要である。	-	-	-	-	-	-
体育館等	10	(公財)金沢市スポーツ事業団	市民スポーツ課	2.3	2.7	2.5	2.5	10.0	S	S	管理運営目標は、目標を達成できた。過去5年間の実績は、平成21年度(総体の床板更新工事で第1競技場を3ヶ月間、第2競技場を2ヶ月間休業)を除き右肩上がりに増加してきた。満足度調査についても、前年度の結果を上回り、目標を達成したことが評価できる。また、個別の項目についても、上記のとおり適正に管理運営されていることが見受けられる。 平成25年度からは、特定財源額の増加(特に自動販売機手数料収入額)を期待し、真の自立を目指し、市営体育施設としてのさらなる効率化や差別化、効果的なサービス向上策に期待する。	51.0	27.2	19.4	1.4	0.9	958
プール等	4	(株)エイム	市民スポーツ課	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	A	A	管理運営目標について、長期休館施設を勘案した目標に対して大幅に増加しているものの、満足度調査については目標未達成となっているため、トータルサービスの充実が必要である。個別の項目については、上記のとおり適正に運営されていることが見受けられる。 公的施設の管理を任せられている自覚を再認識した上で、民間企業のノウハウを活かした管理運営を続けるとともに、市営体育施設としてのさらなる効率化や差別化、効果的なサービス向上策に期待する。	51.3	20.7	20.8	5.1	2.1	716
テニスコート等	5	(公財)金沢市スポーツ事業団	市民スポーツ課	2.3	2.7	2.5	2.5	10.0	S	A	管理運営目標については、城北市民テニスコートが6ヶ月間工事休業を見越して作成したもので、わずかではあったが目標を達成することができた。テニスコート全体の人工芝コートの状態が、かなり悪化している中で、よく頑張った。満足度調査では、前述の人工芝コートのことがあつたのか、若干届かなかった。 平成25年度からは、特定財源額の増加(特に自動販売機手数料収入額)を期待し、真の自立を目指し、市営体育施設としてのさらなる効率化や差別化、効果的なサービス向上策に期待する。	45.9	28.8	21.1	2.4	1.9	422
屋外スポーツ施設	21	金沢市スポーツ事業団・奥米沢共同事業体	市民スポーツ課	2.3	2.7	2.5	2.5	10.0	S	S	管理運営目標では、目標を達成することができた。満足度調査についても、前年度の結果を上回り、目標を達成したことが評価できる。また、個別の項目についても、上記のとおり適正に管理運営されていることが見受けられる。 平成25年度からは、特定財源額の増加(特に自動販売機手数料収入額)を期待し、真の自立を目指し、市営体育施設としてのさらなる効率化や差別化、効果的なサービス向上策に期待する。また、屋外施設については、天候に左右されることから、単純な利用人数比較に始終せず、トータルサービスの充実を期待する。	51.0	24.9	21.8	1.9	0.4	803
金沢福祉用具情報プラザ	1	(社福)金沢市社会福祉協議会	福祉総務課	2.3	2.3	2.0	2.5	9.1	A	A	福祉喫茶「つづみ門」の開店により、平成21年度と比較すると来館者数は大幅に伸び、相談者数は昨年度と比し161人増加した。福祉用具の貸出件数は、17年度より年々増加している。20年度からは車いす利用者のための浴衣の貸出や、電動四輪の供給適正化の取り組みにも積極的に着手するなど、新たな事業展開が評価できる。 高齢者の日常生活における自立の促進や介護者の負担軽減を図るため、福祉用具と身体機能に応じた住宅改修の普及をさらに推進することが望まれる。	74.0	18.1	7.3	0.5	0.1	328
金沢市松ヶ枝福祉館	1	(社福)金沢市社会福祉協議会	福祉総務課	2.0	2.0	2.0	2.3	8.3	A	A	施設の管理運営については、光熱水費の削減のために節電・節水が徹底されており、必要最低限の経費での管理が行われている。入館団体の連絡協議会やアンケート・聞き取り調査を通して利用者ニーズを把握し、利用向上に努めている。また、福祉保健相談やボランティアセンター運営を通して、各分野でのニーズ把握にも積極的である。 今後は、福祉の拠点施設として、高齢者・障害のある方及び児童に関する自主的・創造的な活動の場の提供、福祉保健活動・ボランティア活動の市民協働による新たな事業の展開が求められる。	25.5	24.9	46.3	3.2	0.1	199
卯辰山公園健康交流センター千寿閣	1	(財)金沢市福祉サービス公社	長寿福祉課	2.0	2.0	2.0	2.3	8.3	A	A	セルフモニタリングの積極的な実施を通して、施設の設定目的に沿った運営をしているか、あるいは市民ニーズを的確に捉え、市民サービスの向上に向けた取り組みをしているか等を恒常的にチェックしており、適正な運営をしている。 今後より一層、幅広い世代に教育、福祉の活動の場となるよう利用促進、利用者増、利用者満足度の向上に向けて努力する必要がある。	55.4	26.2	17.4	0.4	0.6	140

指定管理者の事業評価結果一覧(平成24年度事業)

施設名	施設数	指定管理者	所管課	安定的・効率的な管理運営				合計	総合評価	H24総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					回答数
				安定性	効率性	専門的サービス						5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	
						供給・市民サービスの向上	サービス										
金沢市老人福祉センター(万寿苑、松寿荘、鶴寿園)	3	(財)金沢市福祉サービス公社	長寿福祉課	2.0	2.0	2.0	2.3	8.3	A	A	すべての項目について提案趣旨に沿った適切な取り組みを行っている。今後もより多くの高齢者にご利用いただけるようサービスの向上に努めるとともに、経費節減に向けた取り組みを適切に実施することが必要である。利用者増、利用者満足度の向上に向けて取り組んできた。今後も、広報の充実や利用者の満足度の向上に努めていく必要がある。	61.2	25.9	11.9	0.9	0.2	390
地域老人福祉センター及び老人憩の家	18	各地域老人福祉センター振興協力会及び各地域老人憩の家振興協力会	長寿福祉課	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	A	A	いずれの館も概ね期待される管理運営目標の水準を満たしている。特に、金沢市老人福祉センターの機能の補完施設として、各種講座の開催に利用されるなど、地域における高齢者の活動の場の提供という役割を果たしている。高齢者数の増加に伴い、地域における高齢者の活動の拠点として、ますます重要性が高まっていくと思われる。今後は、世代間交流や地域サロンの充実を図るなど、地域全体での人生経験を活かした「老人力」の活用につなげていく必要がある。	-	-	-	-	-	-
金沢市福祉作業センター	1	(財)金沢市福祉サービス公社	長寿福祉課	1.8	1.3	2.0	2.0	7.1	A	A	利用者の満足度は高く、施設管理面においては、経費の節減に努めているなど適正に管理されているが、授産部門に関しては、収益率と計画的な予算執行の意識を高めていかなければならない。収益率や計画的な予算執行の意識を高めるため、H25年度からは毎月の作業状況の報告を義務付け、適正な管理を徹底している。	66.5	21.9	9.8	1.4	0.5	213
金沢市児童館	30	地区児童館振興協力会	こども福祉課	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	A	A	児童の遊びの指導にあたるものとして適正な職員を配置し、利用者のニーズを把握した上で新たな行事・教室を実施している。身近な地域の育児相談機関として、民生委員・児童委員等との連携により、地域の育児力向上に貢献していると認められる。また、限られた予算内での事業実施のため、経費の削減に一層の努力を行っている。大きな事故やトラブルもなく、安全対策や個人情報の管理が適正だったと認められる。少子化・地域連帯感の薄れが進む中で、引き続き、地域連帯強化の一助となるような施設を目指してほしい。	-	-	-	-	-	-
金沢市障害者高齢者体育館	1	(株)エイム	障害福祉課	3.0	2.7	2.5	2.8	11.0	S	A	老朽化する施設への不満を職員の対応や自主事業においてカバーしている。また、利用者数において目標以上の結果を達成しており評価できる。金沢市障害者高齢者体育館は、障害のある方や高齢者の「健康促進」や「生きがい」の創出に寄与している点において、その果たす役割は大きいと考えており、民間のノウハウを活用した運営や、魅力ある自主事業の取り組みに今後も期待したい。	72.4	15.5	10.5	1.4	0.2	182
金沢市障害児通園施設ひまわり教室	1	(社福)むつみ会	障害福祉課	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	A	A	児童の個性を尊重し、個々の成長に合ったサービスの提供に努めている。学習会・個別相談・家庭訪問・各種行事を通じ、保護者との信頼関係を深め、保護者のニーズを把握したよりよいサービスの提供に努めている。また、喀痰吸引等の講習を受ける等、職員の専門性・資質の向上に努めている。重度の障害のある子を中心に、地域で生活を送る障害児及びその家族を支えると共に、育ちを援助し、子どもの個性を尊重した療育を提供するために、今後も児童や保護者との信頼関係を深めていくことを期待したい。	-	-	-	-	-	-
金沢健康プラザ大手町	1	(公財)金沢総合健康センター	健康総務課	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	A	A	計画的に職員が健康運動指導士の資格取得を図る等スキルアップを図り、健康づくりのためのサービスの質の向上に努めている。また、利用者アンケートの結果を事業に反映するなど、魅力ある事業の実施に努めており、地域や関係機関と連携し、積極的に利用促進を図っている。健康スタジアム開放についても、利用者の満足度も高く、開館以来、安定した利用者数を確保している。これまでも、利用者のニーズを的確に把握しながら健康づくりのためのサービスの質の向上と利用促進を図り実績をあげている。今後も引き続き利用者のニーズに沿った魅力ある健康増進事業を展開し、関係団体等と連携しながらさらに事業内容の充実を図り利用者の増加を目指していただきたい。	78.6	13.9	7.0	0.4	0.1	220
旧高峰家・旧検事正官舎	1	(公財)金沢文化振興財団	緑と花の課	2.0	1.7	2.0	2.0	7.7	A	A	市民サービス向上策として茶室利用アンケートを実施するなど、利用促進の取り組みは概ね適切に実施している。今後は、適切な管理運営はもちろんのことだが、その他の利用促進に関する取り組みや利用時の満足度の向上について、さらに計画してほしい。建物の老朽化が進んでいるため、利用者の安全を第一優先にしながら、さらなる利用者数の増および利用者の満足度の向上を図っていきたい。	61.0	11.9	22.0	3.1	1.9	37
金沢駅東駐車場・武蔵地下駐車場	2	北陸名鉄開発株	市街地再生課	2.5	2.3	2.0	2.0	8.8	A	A	施設の運営や維持管理業務に当たっては、専門性を活かして適切に実施している。利用促進策に関しては、リーフレットを近隣ホテルや商業施設に配付するなど、積極的にPR活動を行っている。近隣商業施設のセール時には屋外にも人員を配置し渋滞の解消、交通の円滑化に寄与している。今後は専門性を活かした適切な業務の遂行や利用者の声を反映した提案等を期待する。利用促進により、利用台数は増加傾向にあり、北陸新幹線の開業を見据え、さらなる利用促進とサービス向上に向けた取組が必要である。	25.7	24.7	40.5	6.6	2.5	123
松声庵	1	(公財)金沢文化振興財団	生涯学習課	2.0	1.7	2.0	2.0	7.7	A	A	管理運営については、事業計画書に基づき適正に実施されており、また事故対応マニュアルを整備する等安定的に維持されている。また、開館していない日も職員が樹木の水やりを実施する等、適切な運営を行っていると思われる。市民サービスについては、アンケートの実施等により、利用者の意見・要望を随時把握し、専門的な意見も取り入れながら適切に対応していると認められる。今後は、施設の特性を活かした利用促進に向けて、様々な利用形態の提唱を期待するとともに、他事業とのより一層の連携を図り、さらなる利用者の増加促進に努めていただきたい。なお、年間を通じたアンケート調査の実施により、多くの施設利用者のニーズを把握し、施設の管理運営に反映させていく必要がある。	51.7	30.0	11.7	6.7	0.0	12
金沢市地区公民館	60	地区公民館振興協力会	生涯学習課	2.2	2.2	2.2	2.3	8.9	A	A	いずれの館も概ね期待される管理運営目標の水準を満たしている。特に、事業展開での地域住民・関係団体との連携については、公民館組織を利用した指定管理者という特徴を活かし、高い水準を維持している。また、各館の管理運営費には地元負担も含まれている為、経費の節減や収入の増加に対し一層の努力を行っている。公民館の防災拠点としての機能を高めるべく、防災対策、緊急時対策に万全を期すとともに、職員の変なる危機意識の向上が求められる。また、各館で課題は異なるが、それぞれの課題に対して改善を加えられるよう鋭意努力していく必要がある。	33.5	33.3	31.3	1.7	0.2	97

※ 地区公民館は実施した7館の平均値