



どなたでも
参加OK!

～決して眠くならない、楽しい講座として大好評!～

まちづくり上級者向けセミナー

ファシリテーション活用講座

参加無料

～モンスターさんとの関係を泥沼にしないコツ～

自己中心のかつ理不尽な要求をする…いわゆる“モンスタークレーマー”に困らされたことはありませんか。こうした方への対応には、企業でも行政でも学校でも悩まされているのではないのでしょうか。本講座では、そんなモンスターさんとの関係が泥沼にならないコツを、具体的かつすぐに使えるスキルとして学べます!



2018年

11月18日(日)

13:00～16:30

先着40名

会場

玉川子ども図書館
情報ネットワーク室
(金沢市玉川町2-20)

講師 PROFILE

会議ファシリテーター普及協会
代表 釘山建一さん

教師、サラリーマンを経て、その後、環境NPOのスタッフとして数多くの「協働事業」に関わる。「愛・地球博」においてはEXPOエコマネー事業の事務局長となる。会議の仕方について独自のノウハウを確立し、2006年4月「会議ファシリテーター普及協会(MFA)」を立ち上げ、その講座は、具体的に、決して眠くならないと大好評を得ている。年間約100本の実績。

会議ファシリテーター普及協会
副代表 小野寺郷子さん

1994年に家庭を持つ女性が社会に目を向けるために学習するグループを設立し、多様な市民活動に関わる。2004年から、NPOのあり方やその中間支援活動にも取り組むNPOの中間支援組織「しずおかNPO市民会議」代表となる。「会議ファシリテーター普及協会」を2006年に立ち上げ、近頃は会議ファシリテーターの養成講師等として現場で活動する機会が多い。

【申込み】

11月9日(金)までに、必要事項(住所、氏名、連絡先、年代、所属団体)を記載の上、郵送又はメールでお申し込みください。

【問い合わせ先】

金沢市役所 市民局 市民協働推進課
〒920-8577 金沢市広坂1-1-1
E-mail: kyoudou@city.kanazawa.lg.jp
TEL: 076-220-2026 FAX: 076-260-1178