

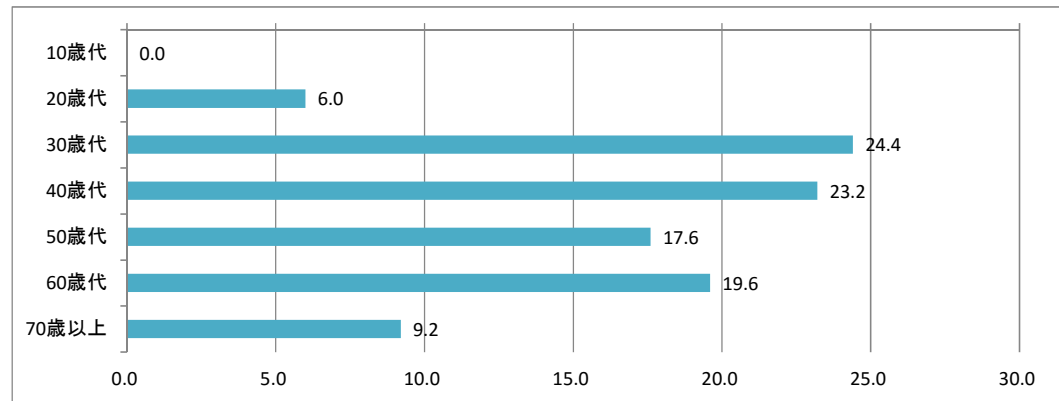
金沢かがやき発信講座に関するアンケート

【アンケート実施期間】 平成29年11月27日（月）～平成29年12月11日（月）

【アンケートの目的】 金沢かがやき発信講座とは、地域、職場、サークル、グループ等の研修会や会合に、職員が直接訪問し、金沢のまちの魅力や、市民のみなさまとともに進めていくまちづくり事業を紹介するものです。市民のみなさまの講座に対する認識や利用状況等をお聞かせいただき、講座を更に充実させるための参考とさせていただきます。

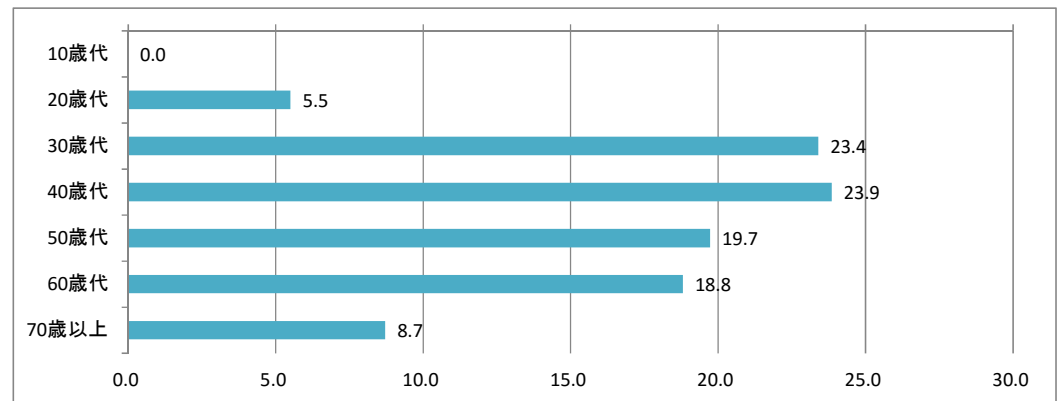
【対象者数】 250 名

内訳	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	15	6.0
30歳代	61	24.4
40歳代	58	23.2
50歳代	44	17.6
60歳代	49	19.6
70歳以上	23	9.2
計	250	100.0



【回答者数】 218 名

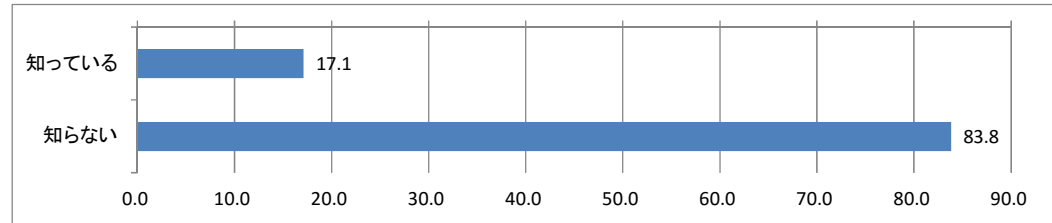
内訳	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	12	5.5
30歳代	51	23.4
40歳代	52	23.9
50歳代	43	19.7
60歳代	41	18.8
70歳以上	19	8.7
計	218	100.0



【回答率】 87.2 %

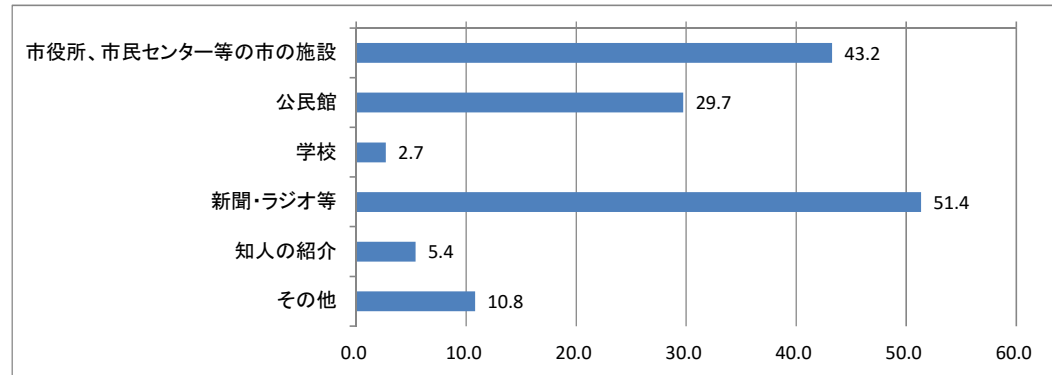
問1 「金沢かがやき発信講座」をご存じですか。
 ※「知らない」と回答した方は問9にお進みください。

回答	人数	%
知っている	37	17.1
知らない	181	83.8



問2 「金沢かがやき発信講座」をどちらでお知りになりましたか。(複数回答可)

回答	人数	%
市役所、市民センター等の市の施設	16	43.2
公民館	11	29.7
学校	1	2.7
新聞・ラジオ等	19	51.4
知人の紹介	2	5.4
その他	4	10.8

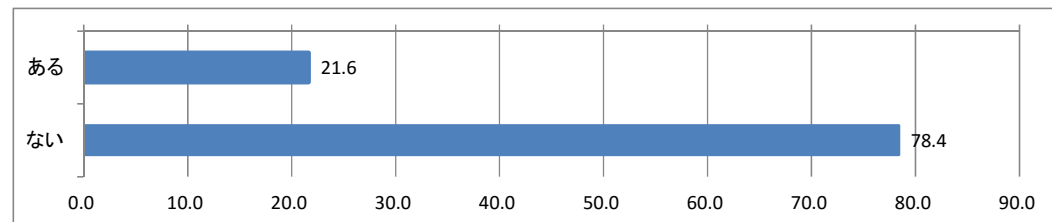


※割合の分母は問1で「知っている」と回答した数(37人)

その他の回答
 ・ デイサービスで ・市ホームページで ・ 今回のアンケートで (2件)

問3 「金沢かがやき発信講座」を受講したことはありますか。
 ※「ない」と回答した方は問9にお進みください。

回答	人数	%
ある	8	21.6
ない	29	78.4

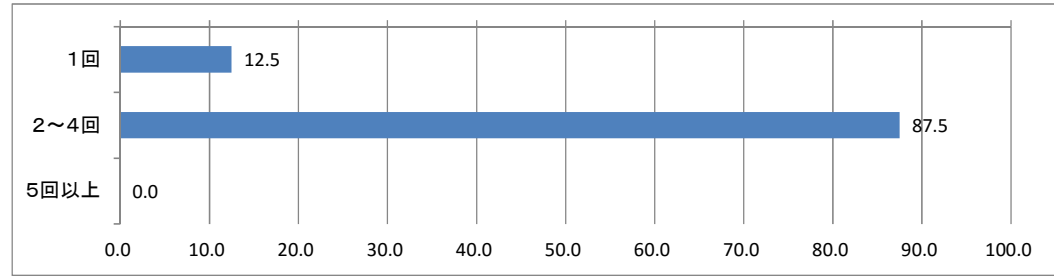


※割合の分母は問1で「知っている」と回答した数(37人)

問4 これまでに何回受講しましたか。

回答	人数	%
1回	1	12.5
2～4回	7	87.5
5回以上	0	0.0

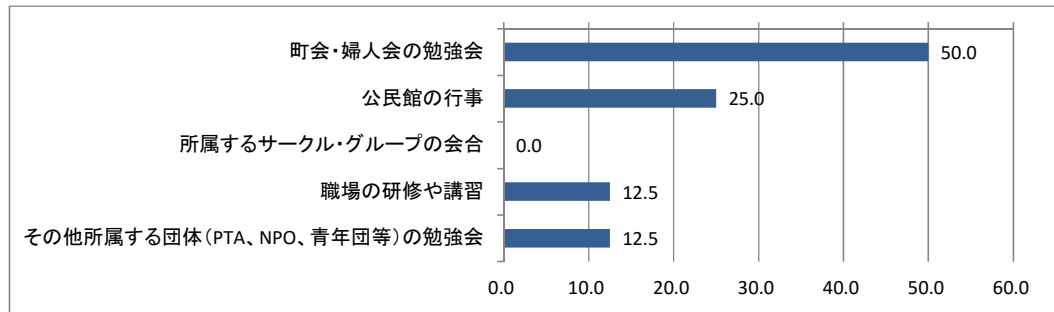
※割合の分母は問3で「ある」と回答した数（8人）



問5 受講したきっかけは何ですか。

回答	人数	%
町会・婦人会の勉強会	4	50.0
公民館の行事	2	25.0
所属するサークル・グループの会合	0	0.0
職場の研修や講習	1	12.5
その他所属する団体（PTA、NPO、青年団等）の勉強会	1	12.5

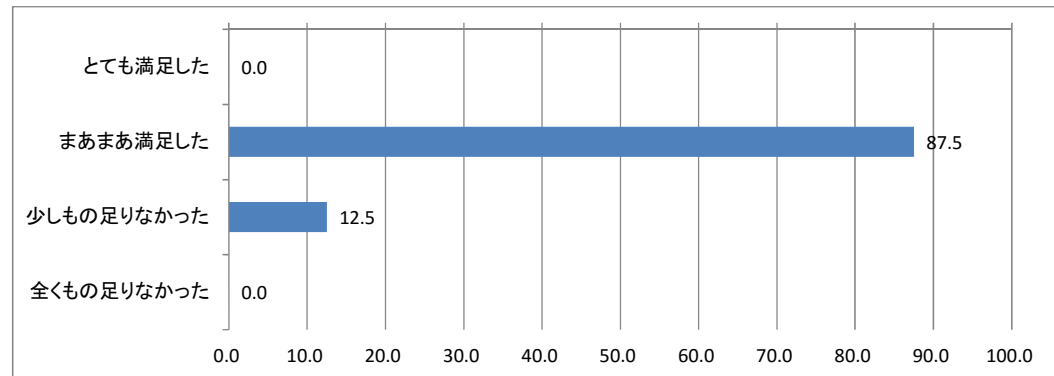
※割合の分母は問3で「ある」と回答した数（8人）



問6 受講した結果、どう思いましたか。

回答	人数	%
とても満足した	0	0.0
まあまあ満足した	7	87.5
少しもの足りなかった	1	12.5
全くもの足りなかった	0	0.0

※割合の分母は問3で「ある」と回答した数（8人）



問7 問6で「とても満足した」「まあまあ満足した」と回答した方にお聞きします。なぜそのように思いましたか。

・2度受講したが、数年前の北陸新幹線のお話はとても良かったが、去年に金沢しぐさの講座を聞いた時、ちょっともの足りなかった。
・かがやき発信講座がどういうものか知るきっかけになった。
・マンションの管理員をしています。ごみの出し方は良いほうだし、説明すれば協力して貰える人がほとんど。しかし、情報不足で協力できていない部分が随所に見受けられるので、できれば有料化の説明会と関係づけて聞いて欲しいと思い、『分別した出し方』『収集時(4台で分別収集する)実情』等に気付いて欲しくて、町会長や役員を説得して実現できた。成果も充分にあったのでよかった。市役所の担当者ともっと事前打ち合わせ(当方の要望)をすればよかったと反省。
・以前防災についての講座を拝聴しましたが、現場で働く人の生の声を聞かせていただいて、とてもわかりやすく勉強になりました。
・市役所職員の方が、丁寧にわかりやすく説明してくれました。質疑や意見交換にも応じてくれたので、勉強会自体がよいものになったと感じています。
・新しい情報を入手できたので。
・話の内容も配布資料もしっかりしたものでしたし、無料で開催できることも助かりました。

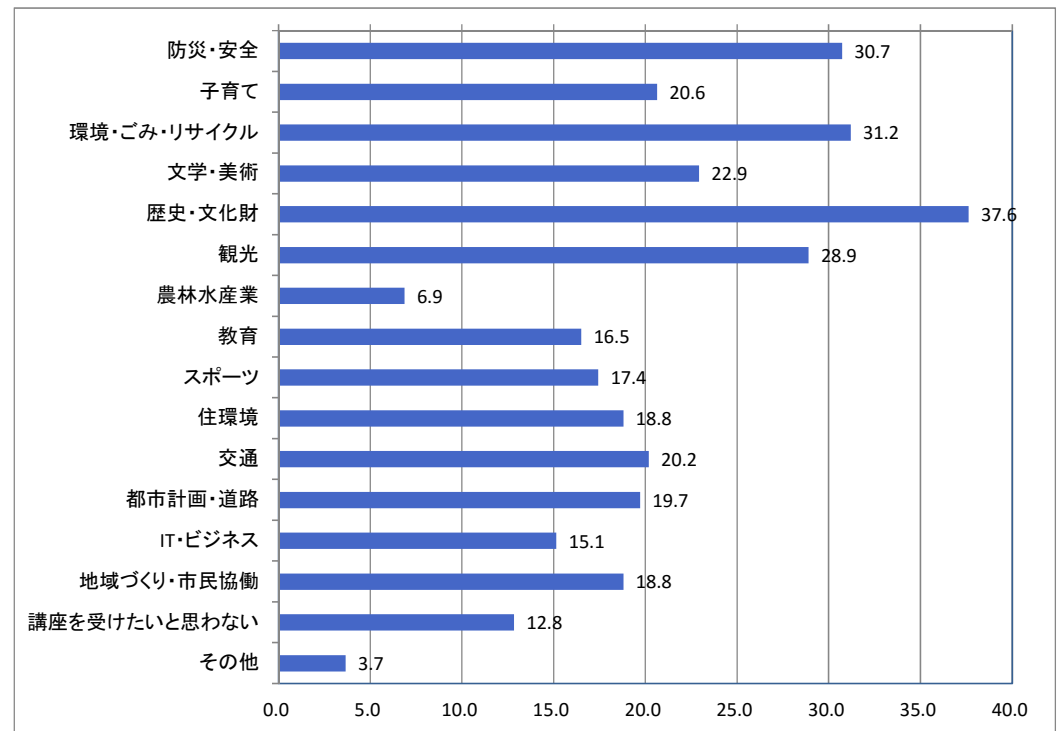
問8 問6で「少しもの足りなかった」「全くもの足りなかった」と回答した方にお聞きします。なぜそのように思いましたか。

・もう少し内容が濃いものであると思っていました。

問9 「この講座、受けてみよう」と思うテーマの種類は何ですか。(複数回答可)

回答	人数	%
防災・安全	67	30.7
子育て	45	20.6
環境・ごみ・リサイクル	68	31.2
文学・美術	50	22.9
歴史・文化財	82	37.6
観光	63	28.9
農林水産業	15	6.9
教育	36	16.5
スポーツ	38	17.4
住環境	41	18.8
交通	44	20.2
都市計画・道路	43	19.7
IT・ビジネス	33	15.1
地域づくり・市民協働	41	18.8
講座を受けたいと思わない	28	12.8
その他	8	3.7

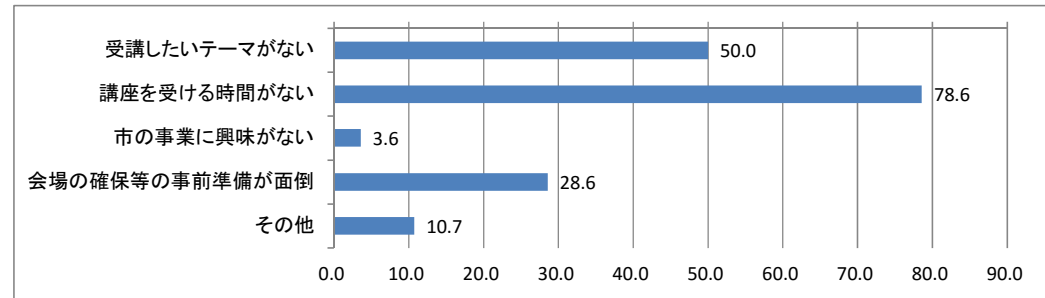
※割合の分母は全回答者(218人)



問10 問9で「講座を受けたいと思わない」と回答した方にお聞きします。
講座を受けたいと思わない理由は何ですか。（複数回答可）

回答	人数	%
受講したいテーマがない	14	50.0
講座を受ける時間がない	22	78.6
市の事業に興味がない	1	3.6
会場の確保等の事前準備が面倒	8	28.6
その他	3	10.7

※割合の分母は28人



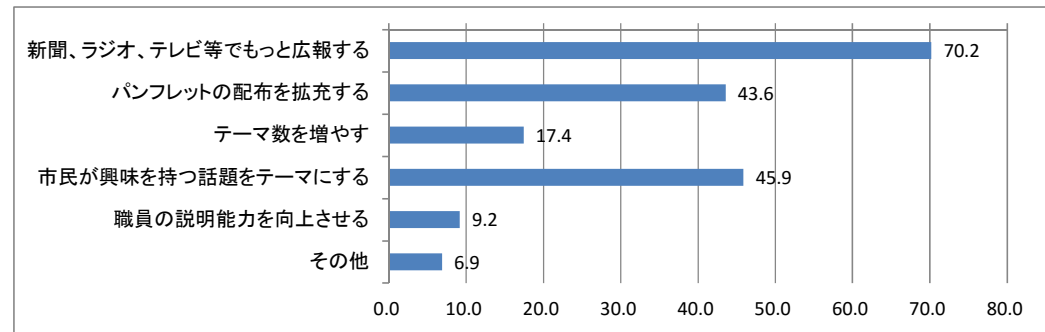
その他の回答

- ・周囲の参加者を募る際、広報不足を感じる。
- ・講座を開くにあたった根本理念、詳しい内容や手続き方法がわからないので答えようがない。
- ・話の上手な職員が少ないのでは。

問11 市民の皆様「講座を受けてみたい」と興味を持っていただくためには、どのような方法が必要だと思いますか。（複数回答可）

回答	人数	%
新聞、ラジオ、テレビ等でもっと広報する	153	70.2
パンフレットの配布を拡充する	95	43.6
テーマ数を増やす	38	17.4
市民が興味を持つ話題をテーマにする	100	45.9
職員の説明能力を向上させる	20	9.2
その他	15	6.9

※割合の分母は全回答者（218人）



その他の回答

- ・フェイスブック、ツイッターで情報発信（2件）
- ・テーマ数を絞る。（2件）
- ・テーマの羅列ではなく月々に大テーマ毎の特集で広報する。
- ・様々な団体にお知らせする。
- ・みんなが集まりやすい場所です。
- ・わかりやすく
- ・回覧板で配布する。
- ・決まった日時に決まった所に行くのは大変。欲しい情報がいつでも手に入るサイトがあればいいのでは。
- ・金沢市民第一の市政に立ち返る。
- ・公開講座形式も設ける
- ・自分の休日と合わなくて受講できず残念。
- ・著名人をゲスト講師として招待する。
- ・質の高い講座にする

問12 「金沢かがやき発信講座」に関して、ご意見等ありましたら、ご自由にお書きください。（全角入力）

このアンケートで講座のことを初めて知った。調べてみて、ぜひ参加してみたいと思う。
このような講座があることを、今まで知りませんでした。アンケートを機に講座について調べてみたいと思いました。
このような講座があるとは知りませんでした。講座名も聞いたことがありませんでした。無料で時間が合えばぜひ受講してみたいですね。
せっかくためになる講座をしてくれているのに認知度が低いです。21世紀美術館など特定の場所を決めていただいて、スケジュール表などあったら行きたいなと思います。
そのような講座がある事を、初めて知りました。今後興味のある講座があれば、参加してみたいです。新聞等で告知されるのでしょうか？いろいろ分野のテーマがあると嬉しいですね。
芸術、歴史などの講座に興味があるので、良いのがあれば参加したい。
初めて知りました。機会があれば受けたいと思います。
小さな子どもがいると参加が難しいことが多いので、子ども同伴可か託児つきだと助かります。
講座の存在を知らなかったです。もっと宣伝してほしいです。
講座があることも知らなかった。講座だけにいくらお金もかかりそう。でも安く受けてタメになるなら今後もチェックしていこうと思います！
今回このような講座があることを初めて知りました。まだまだ知らない人も多いと思います。せっかくの良いシステムなので、もっと広報に力をいれていただけたらと思います。
今回このような講座があるのを初めて知りました。広報の方法をもう少し工夫してほしいと思いました。
今回のアンケートで、初めてそのようなものがある事を知ったので、もう少し認知度が上がるような活動をしていけば良いと思います。
今回初めて講座のことを知りましたが、幅広い講座内容で、中には関心のある講座もあり、機会があれば是非受講したいと思います。
今回初めて知ったので、少し調べてみたいと思います。
今回初めて知ったので自分なりに少し調べてみたい。
自身がこれまで知らずにいた。何かに参加を検討したい。
市民講座があることを初めて知った。興味のあるものは積極的に参加してみたい。
正直、あまりよく知らない講座でしたので、もっと周知されるべきかと思います。ただ、多くの講座はおそらく土日で開催されると思うのですが、私自身はサービス業を営んでいるために、土日は仕事があります。平日開催なども考慮していただけるとありがたいです。
全く知らなかったです。講座名を聞いても、ピンときません。趣旨がだまかすぎで馴染めない。地域に絞っているのか、行政に及ぶ事項なのか、PRを希望します。
全く知らなかったのでもっともっと発信して欲しいですね。
存在そのものを知らなかった。どういう周知活動をする？新聞をとっていない世帯は多いので、新聞告知がメインでは周知は不十分かと。
存在を知らなかったのでもっともっと発信して欲しい。
存在を知らなかった自分が気づかないでいただけかもしれないが、もう少し宣伝力を高めてもらえると分かりやすいと思う。
知りませんでした。税金使っているのであれば、もっと周知を受けやすい時間、時期に実行したほうが良いと思います。
恥ずかしながら今はじめて知りました。SNSで広めてはいかがでしょう。
不覚にもこの講座の事を全く知りませんでした。いい企画だと思います。他県の人たち又は観光客でも受け入れ可能となれば一段と話題性が増すように思います。
地元新聞を購読しておらず、テレビも家にありません。もちろん、SNSもやりません。そういう人は意外と多いと思います（多数派ではないにせよ）。今までこのような講座についてまったく聞いたこともありませんでした。もし知っていたら参加したかったなと思いました。
いままで「金沢かがやき発信講座」という言葉自体を見聞きすることがなかったので、もっと広報に力をいれてほしいです。
かがやき発信講座があることを知りませんでした。金沢学講座のように総合的に金沢の街の魅力が多面的に学べるような市民講座を定期的で開催していただきたい。出張講座だと、団体の会社などの特定な組織が対象になるので、それらに属しない一般市民には、関わりがなくなるような講座になるのではと思います。
「かがやき発信講座」という言葉を初めて聞いたので、周知がまだ弱いのかなあと感じます。まずは名前だけでもインプットすることも大事かと。
参加したことがないので、1～2度参加して考えたい。
講座の存在を知りませんでした。興味深いテーマも多く、受けたいと思う講座もあります。もっと広報されてもいいのではと思います。参加者が「聞いて良かった！」「役に立った！」と感じるには、職員の方の説明力も影響すると思います。充実した、楽しい、聞いて得したと思えるような講座を希望します。
申し訳ないですが全く知らない。朝から夕方まで仕事して、夜9時には子供を寝かせる。新聞はとっていないという状況の方が他にも沢山いると思いますが、そういう状況の人はまず知らないのでは。回覧板にあったのかもかもしれませんが、大した内容もないのに回覧板が頻りに回りすぎて、必要最低限の事しか目を通す余裕が無い。

<p>現状、公民館をはじめ地域の学校・市・県・その他私企業等から、市民が受け取る情報が過多である。このような情報を、私や家族は内容確認もしないでスルーしている。自分に必要な情報は必要時にネット検索して得ている。一案として、対象者を絞り込んだ広報の仕方はどうであろうか。保育園児・児童生徒向けの講座は各園学校へ知らせる、一般成人向けはネット(ネット検索すればわかるという方法は必要)、高齢者向けは公民館や福祉施設・病院鍼灸院掲示など。</p>
<p>「金沢の魅力」のPRという趣旨は理解できますが、想定している対象が曖昧です。「講座」などと言わず、フランクな意思疎通の場といった雰囲気作りが必要かも。まずは、金沢市としての「街づくり」のビジョン・夢や方向性を示してもらいたい。</p>
<p>各ジャンル、各テーマ毎の開催頻度の実績が知りたいです。また、町会や校下などではなく、個人での受講可能な開催はあるのかどうか知りたいです。この場合、町会や校下を越境しての参加が可能なのかも知りたいです。金沢市アプリの通知フォルダやイベントフォルダの内容には含まれていますか。含まれないのなら「かがやき発信講座」のフォルダを検討してほしいと思います。</p>
<p>PR活動が必要だと思います。</p>
<p>アピール不足だと思う。いいものだと思うので、広めて欲しいです。</p>
<p>あまり知られてないようなので、もっと宣伝した方がいいと思います。</p>
<p>如何せんPR不足が否めません。もっともっと市民に仕掛けをお願いします。</p>
<p>グループでないと参加できないので、参加が難しいと思う人もるように思います。個人で参加できる方法もあれば便利なのですが。</p>
<p>この講座ではないですが、先日町会での、新しいゴミの出し方についての職員の方の説明は、非常に興味深く聞きました。自分にとって身近だったり切実なテーマに関して、担当者から直接話が聞けるのは重要だと思います。が、このような出張講座があることは知らなかったし、手続きが面倒なイメージがあります。もっとPRすべきだと思います。</p>
<p>これから高齢化が進み、施設などに入れなかったり、本人の希望で家庭で見世帯が多くなるのではないかと思います。上手な福祉の利用の仕方や、家庭における介護の知識などが学べる講座があれば受けてみたいです。また最近発達障害に関心を持つ人も多いと思います。金沢大学が自閉症を知ってもらうためのサイエンスカフェを行っています。市の方でも発達障害を理解してもらいたい講座があるのではないかと思います。早期発見、早期支援された方がいいと思いますし、一般の方の知識理解があった方がいいの回避にも繋がると思います。</p>
<p>タイトル自身にあまり興味を感じない。実際に体験するようなプログラムがあるといい。</p>
<p>テーマ一覧を見ると、受けてみたいと思えるテーマがいくつかあった。そもそも、こういった講座の存在自体を知らない人がほとんどだと思うので、もっと市民に知ってもらうことがまず必要だと思う。また、実施例を挙げるなど、初めてでも申し込みしやすい環境を作るのも有効ではないか。</p>
<p>どんな事をするのか、題名(かがやき講座)だけでは伝わらないので、もっと市民に広まるよう、パンフレット及びチラシなどの配布を増やしたらいいかがでしょうか？テレビでの紹介もあるとわかりやすいかも知れませんが。単発では無く、地元情報番組などの紹介だと、沢山の方が視聴しているので、発信しやすいかと思います。</p>
<p>ホームページから検索し、内容がわかりましたが、開催要請に対応するのではなく、定期的に開催した方が良くと思いました。PRが不足しているように感じられました。</p>
<p>まずは講座のことをもっと知ってもらうため、様々なイベントの一角にブースを設けて情報発信してみてもどうでしょうか。ブースでは講座というより最小限の説明のみになってしまうと思いますが、講座自体の存在を知ってもらうきっかけになると思います。様々な組織や団体が研修を運営している方達は案外ネタに困っていることが多いので、講座の存在を知ってもらえれば潜在的な需要を掘り起こせるのではないかと思います。</p>
<p>なぜ「さらに充実させるため」の意見を求めるのでしょうか。なぜ継続ありきなのでしょうか。廃止や発展的解消も含めて尋ねないのはなぜでしょうか。問9の設問に関しては、別添の表と選択肢が直接呼応しているわけではないので、非常に選びにくい。結局、感覚で選ぶことになってしまいます。</p>
<p>いつも思うのは、金沢市は発信力が弱いですね。広報面では遅れている感じがします。金沢かがやき講座でも初めて聞きました。何のための講座なのかよくわかりません。名前は良いが、講座内容は充実しているのか、金沢のことがわかる講座なのかよくわかりません。講座の情報は全くありません。見たことも聞いたこともありません。</p>
<p>テーマが漠然として、どうせ深いところまでの話はしないだろうと思うから、そんな無難な講座は行かない。</p>
<p>もう少しアピールしてもいいと思います。</p>
<p>もう少しテーマを絞り、深みが必要だと思います。</p>
<p>もっと広報して下さい。</p>
<p>わざわざ出張してまで来てもらうよりは、定期的に開催した方が人が集まる気がした。子供が対象なら、小学校、保育園に働きかけなくていけないし、大人に伝えたいことなら広報など、受けてほしい講座の対象によって変わってくると思う。</p>
<p>各校下の町会連合会を通じて、直に住民に情報が届くようにしてほしい。</p>
<p>確かグループ申請だったと思います。興味があっても個人では受講出来ないですね。個人でも資料貸出とかあると助かります。(すみません。少数意見と思われませんが。)</p>
<p>気楽に参加できる内容にする。</p>

<p>気軽に、かつ身近に参加しやすい環境を整えて頂けたら、友人を誘って参加したい、と思う内容が見受けられました。公民館まで身近でなくても良いですが、まず認知していなかったのも、より周知できる方法を検討願います。</p>
<p>金沢かがやき発信講座があることを知らなかったのも、いろんな所で発信して欲しいです。</p>
<p>金沢かがやき発信講座の内容が市民に浸透していないように思われます。その原因は、①PR不足か、②市民の関心不足か、原因を究明して、せつかくの講座を有効にする施策を検討する必要性を感じます。</p>
<p>金沢かがやき発信講座の目的がよくわかりません。教育は目的がないとやる気が出ないので、目的は非常に大切だと思います。</p>
<p>金沢市に転入して1年以上経ちますが講座のことは知りませんでした。もっと積極的に発信すべきだと思います。</p>
<p>金沢市の出前講座については知っていましたが、かがやき発信講座のことは知りませんでした。テーマ一覧を見ると、興味のあるテーマが多数掲載されているので、機会があれば利用してみたいと思います。講座の存在をもっと広報すれば、利用者も増えるのではないのでしょうか。</p>
<p>金沢市の良いところは「押し付けられないやさしさ」だと思います。その気持ち、地域性を大切に、また中心においたテーマの講座はないのでしょうか。形になるものだけでなく、欠点も含めて精神性から輝く市にしたいものです。</p>
<p>県でも同じような取り組みをされていて興味はあるのですが、現在そのニーズはあまりありません。しかしながら何かの機会にご出講をお願いする事もあるかもしれません。その際には宜しく願ひ致します。現行の受講方法で問題はないと思うが、一方、個人(又は数人)で情報に接しようと希望している場合のハードルが高いように思われる。</p>
<p>言葉は知っていますが、具体的な事がつかみにくいので、もっと簡潔な宣伝をされたら良いと思います。</p>
<p>行政の施策を含め90のテーマの講座メニューと、対象先も幅広く多岐にわたっていて充実した講座と見受けられる。しかし、具体的に身近なテーマとして受講するキッカケは一市民レベルではアクションが起こづらい。テーマにもよるが地域住民向けの講座は町会単位で受講できることが望ましく、その為の広報活動をお願いしたいと思う。</p>
<p>講座が開講されていても、誰を対象に開講しているのか不明です。我が子を保育園に入所させて母親が働く日々の中で、興味があったとしてもいつ参加するのでしょうか？自由な時間をもっている人はどれくらいいるのでしょうか？</p>
<p>講座に興味があります。一度受けて見たいと思いますが、講座案内についてネット発信のサービスは行っていないのでしょうか？</p>
<p>講座のテーマ設定が市役所の組織単位になっており、市民目線の受けてみたいと思う講座が少ないように思える。新聞の投書欄等をしっかり読み込み、組織横断的な検討を期待したい。</p>
<p>講座の案内を知る機会が乏しいと思います。</p>
<p>講座の開催時刻を、昼、夜など選択肢を増やすと、参加しやすくなると思います。</p>
<p>講座の数日前に付近民に再度知らせる。時間、年齢などのニーズの幅を広げる。</p>
<p>講座の存在をもっと広報することが必要ではないのでしょうか。</p>
<p>講座よりモジュール型の学習素材のほうがよい。興味があればいくつでも受けられる。肝心の興味は湧かなかった。市にとっていいことかもしれないが、受講者にとっていいことがあるのかと思う。特に税の役割など、自己アピール、自己満足に終始している感じがして学びがいのない印象。</p>
<p>講座が沢山有りすぎる。半分くらいにして他の講座を関連付ければ良い。</p>
<p>高齢者が楽しく暮らすにはどうしたらいいのか。具体的なことを教えてほしい。健康ポイント手帳はいい試みと思う。他、高齢者も気楽に参加できるものがあつたらいいと思う。</p>
<p>高齢者の健康、体力の維持に関する講座があればよい。</p>
<p>今後とも市職員に過重な負担がないようにやっていけばよいと思う。</p>
<p>思うに、例えば、会社でちょっとした会合があり、そこで20、30分くらいのちょっとしたいい話をしてもらった場面はあると思います。その場面にいかに活用してもらえるかがあるように思います。</p>
<p>指定されたテーマでないことを学習したい時でも、講師派遣してもらえるといいと思います。</p>
<p>私は現在、校下の子供会の活動をしておりますので、その活動の一環に取り入れる事ができればいいのではと思いました。</p>
<p>受講したいが職場、グループ、サークルに加入してなく、受講が困難。</p>
<p>受講し易い、時間帯、場所などを工夫して下さい。</p>
<p>受講できる日時、参加しやすい団体、子供と一緒に参加できるなどの工夫。高齢者の生涯学習に思えて、自分には関係ない印象。子育てなど、積極的に週末に福祉センターや教育プラザで講義して欲しい。</p>
<p>受講料を無償にするか安くしてほしいです。</p>
<p>周りを一辺の説明ばかりでなく、対話やグループ討議などを活用して、聞き手側が飽きないような内容にしないと、なかなか集客力がないと思いますし、継続していかないと。開催時間も同様です。</p>
<p>出向く時間を確保するのが難しいので、市広報番組のミニコーナー等で扱って頂けると興味の入り口になりやすいと思います。</p>
<p>出前講座だと思うが、金沢市各町会では3、4月に総会を開く。この総会の前30分を「金沢かがやき発信講座」に充てるのが考えられる。即ち、公民館を通じて各町会長に案内した方が良さそうだ。勿論ツイッター、フェイスブックなどのSNSを利用することも肝要。</p>

新聞、ラジオ、テレビ等での広報をもっと。
新聞を購読していないのですが、どこで「金沢かがやき発信講座」の情報が得られるのか不明です。
図書館と連携して講座をアピールする。
先日、石川県のまち塾に参加しましたが、これは町内会の回覧板で知りました。金沢かがやき発信講座をもっと市民にアピールする必要があると思います。興味の多様化の今、講座の細分化もよいかも。実際の講座がわかるように宣伝したら、受ける気持ちが湧くのでは。
地域、職場、サークル、グループ等の研修会や会合を機会に…は、最近個人志向が強いですので、そのような機会が少ないと思います。むしろ個人向けにも重点をかけた情報発信が求められると思いますが。
地域でのイベントとしてこういった講座をやっていただけるのはありがたいと思います。しかし、職場でというのはなかなか難しいように思います。
仲介(開催の提案があった時、その発言を強かにバックアップして実現にこぎ着ける)役が多いのですが、市から「公民館・町会長会議」等にもっと開催協力を呼びかけたり、強く開催要請をして身近なものにして欲しい。併せて、新聞・ラジオやパンフレット等の広報活動の充実をすることで、市民の意識を『特別なもの・こと』から『当たり前なもの・こと』に意識を変革させて欲しい。このような知識や経験の積み重ねを経て、社会性や公共性が実につく(広がっていく)と思います。頑張って一步一步進めてください。
駐車場の多い泉野図書館等で常設会場があると行くと思うが、用意された内容とスケジュールがピッタリ合うかが難しい。
電話でなく、メールで申込みが出来ればいいと思います。
土日で託児ありなら参加してみたいです。
平成29年の講座一覧を拝見しての第一印象が、金沢市の市政PR講座のように思えた。講座そのものの概要をHPで拝見して誤解とわかったが、ひと工夫必要な気がします。また、会場確保など一定の組織力を持った団体でないと利用しづらい印象を受けました。
平日にも(自分の休みの時)やって頂けるとうれしいです。
問11でも書いたが、公開講座形式で実施されていれば参加したい。地域や職場となると、会場や参加者募集の手間があるので実施が困難なため。
様々な種類の講座があると良いです。
欲張りすぎでは…。