

Q & A

- Q 1 複数の施設を所有していますが、どのように申請すれば良いですか？
A 1 施設ごとに申請書類の提出をお願いします。
- Q 2 団体旅行も対象ですか？
A 2 対象となります。
- Q 3 既存の予約も本事業の適用になりますか？
A 3 9月28日の予約・販売開始後に、本事業への参加認定以降で発生した新規予約分が割引の対象となります。
- Q 4 GoToトラベルと併用させる場合、割引金額はどのように計算するのですか？
A 4 GoToトラベルとの併用の場合は、本事業の助成額を割引前の価格（元値）から控除した金額により、GoToトラベルの支援額を決定します。
<例> 元値20,000円の宿泊プランについて金沢市助成額10,000円割引く場合、
 - ①最初に、元値から市の助成額を割引く
 $20,000円 - 10,000円 = 10,000円$
 - ②次に、市助成額割引後の価格にGoToトラベルを適用
 $(10,000円 \times 1/2) \times 70\% = 3,500円$ （GoToトラベル割引額）
 $10,000円 - 3,500円 = 6,500円$ （本人負担額）

Q & A

- Q 5 入湯税、宿泊税は宿泊プランの中に含んでもかまいませんか？
A 5 入湯税、宿泊税があらかじめ予約した際の旅行プランに含まれる場合には、入湯税、宿泊税を含めて構いません。ただし、旅行プランとは別に、宿泊施設等の現地で支払う場合には、支援の対象外となります。
- Q 6 電話予約も対象になりますか？
A 6 対象となります。電話予約時に「五感にごちそう金沢宿泊キャンペーン事業」を利用することについて、必ずお客様と事業者様の間で確認をお願いします。
- Q 7 宿泊プランについて、具体的な金額の上限はありますか？
A 7 金額の上限はありませんが、プラン申請時に、事務局で確認します。不明な点は、事務局からお問い合わせする場合があります。
- Q 8 宿独自のクーポン（いわゆる宿クーポン等、名称の如何を問わず）との併用は可能ですか？
A 8 併用は可能です。
- Q 9 自社サイトやOTAからの予約について、個人のポイント（楽天ポイントなど）を使って予約されていても問題ありませんか？
A 9 ポイントはお客様ご自身の負担とみなされるため、問題ありません。

Q & A

- Q10 一棟貸しで旅行プランを設定しています。例えば一棟で20,000円だと、2人で利用すれば支援の対象ですが、5人で使用した場合は対象外になりますか？
A10 旅行プランが一棟での金額設定の場合は、旅行プランの合計を宿泊者全員で頭割りし、一人あたりの代金を算出してください。
(頭割りの結果1人1万円の場合は対象、1人4千円の場合は対象外。)
- Q11 「宿泊証明書」は、宿泊者全員に書いてもらうのですか？
A11 代表者に書いていただきます。自筆でご記入をお願いして下さい。
- Q12 「宿泊証明書」について、お客様の情報が事前にわかる場合、「宿泊証明書」に印字しても良いですか？
A12 登録情報などから、宿泊日が事前にわかる場合、宿泊施設側で印字していただいて問題ありません。
ただし、「宿泊代表者氏名」は必ずお客様の自筆でお願いいたします。
また、印字された情報に間違いがないか、お客様と宿泊施設でご確認をお願いします。なお、個人情報の管理は適切に行ってください。
- Q13 予約しておいたのに、感染拡大による法的措置のため、金沢に行くことができなくなった場合でも、キャンセル料は払わなければならないのか？
A13 キャンセル料はお支払いしていただくことになります。

Q & A

- ・ Q14 金沢で感染拡大が広がったので、旅行者がキャンセルしたがつている。
この場合のキャンセル料はだれが負担するのでしょうか？

A14 旅行者様にご負担いただきます。

- ・ Q15 宿泊中の客が新型コロナウイルス感染症の検査を受診し、陽性と判明しました。当該客に接した従業員や宿泊施設の管理者はどのように対処したらよいのでしょうか。

A15 金沢市保健所（帰国者・接触者相談センター：076-234-5106 土日・祝日も含め24時間対応）へ連絡し、指示に従ってください。

- ・ Q16 五感にごちそう金沢宿泊キャンペーン事業の旅行プランとはどのようなものでしょうか。

A16 対象旅行プラン

(1) 金沢の食の魅力と宿泊をセットにした昼食または夕食付き旅行プラン

①施設内で夕食を提供するプラン

②施設外の飲食店と協力し、夕食又は昼食と宿泊をセットにしたプラン

③宿泊と飲食クーポン券などをセットにしたプラン

※飲食店クーポン券については事務局が認めるものに限る

(2) 金沢での文化工芸体験等と宿泊をセットにしたプラン

①各種文化工芸体験等を施設内で実施するプラン

②体験事業者と協力し施設外で開催するプラン

③宿泊と体験クーポン「巧味クーポン」をセットにしたプラン

(3) 宿泊と「食」「体験」をセットにしたプラン

Q & A

・ Q17 文化工芸体験等とはどういったものか

A17 金沢の歴史と文化に育まれた「コト」体験事業であり、ご用意できる資料を参加事業者向けポータルサイトに掲載いたしますので、ご参考としてください。判断に迷う場合は、五感にごちそう金沢宿泊キャンペーン事業事務局にご相談ください。

※ 本事業に関するQ & Aは、今後、
キャンペーン事業事務局の参加事業者向けポータルで今後更新していきます。