

第5回 金沢の観光についてのアンケート

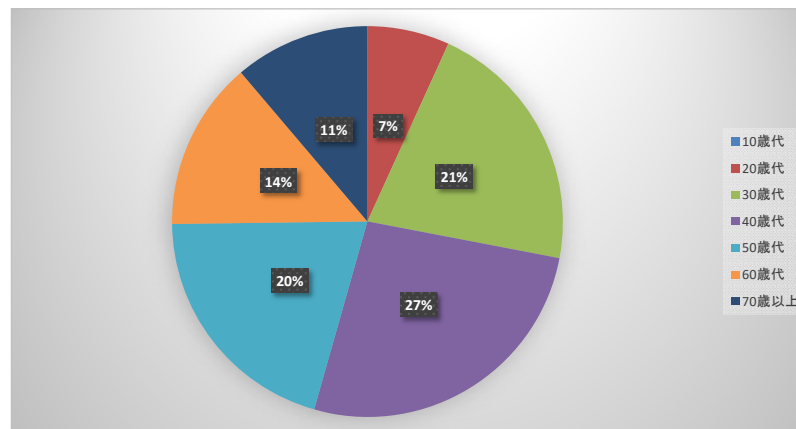
【アンケート実施期間】 令和2年8月7日～令和2年8月21日

【アンケートの目的】 平成28年3月に策定した「金沢市観光戦略プラン2016」では、基本的な考え方の一つに「市民一人ひとりが持つ金沢への愛着と誇りが、まちの魅力を高める力である」と捉えるとともに、「金沢の観光がめざす姿」の一つに「市民の暮らしが魅力的なまち」を掲げ、「市民生活と観光の調和」を第一に、本市の観光施策を推進しております。

北陸新幹線開業から約5年半が経過しており、新型コロナウイルス感染症の影響も含め、新幹線開業後の市民の皆様の意識や生活環境がどのように変化したかを調査し、今後の施策に反映させることを目的としてアンケートを実施しました。

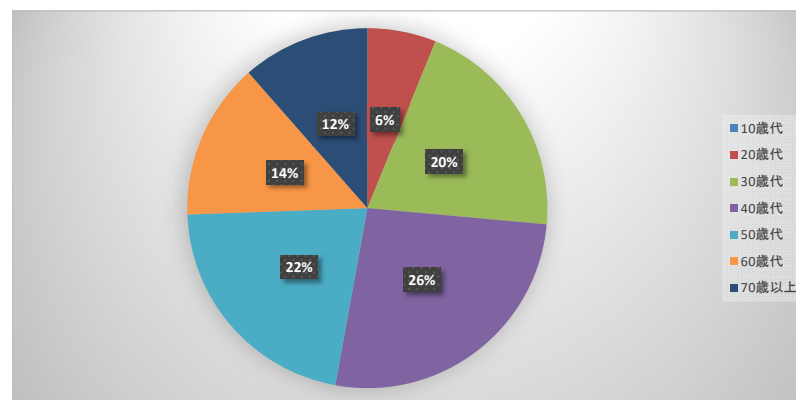
【対象者数】 250名

内訳	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	17	6.8
30歳代	53	21.2
40歳代	66	26.4
50歳代	51	20.4
60歳代	35	14.0
70歳以上	28	11.2
計	250	100.0



【回答者数】 227名

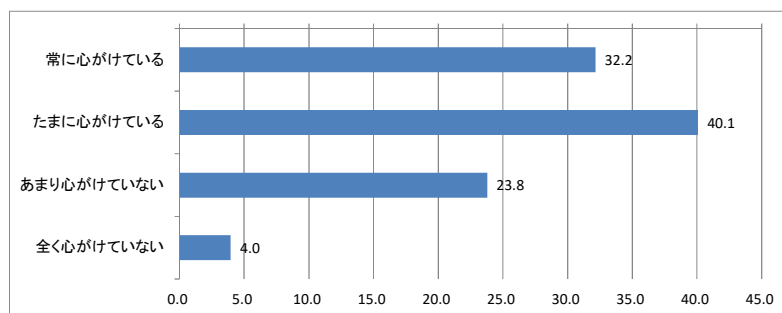
内訳	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	14	6.2
30歳代	46	20.3
40歳代	60	26.4
50歳代	49	21.6
60歳代	32	14.1
70歳以上	26	11.5
計	227	100.0



【回答率】 90.8%

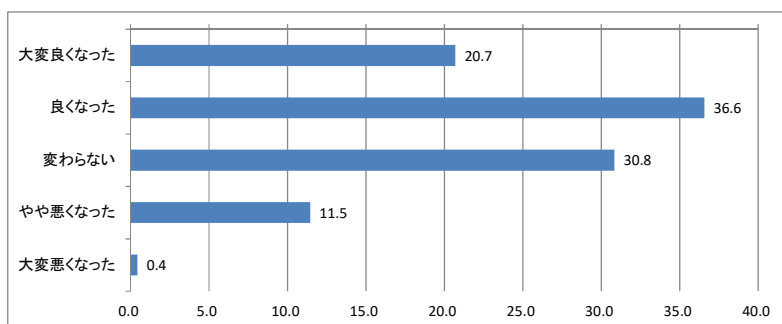
問1 あなたは、日頃から金沢を訪れた観光客をおもてなしの心を持って迎えようと心がけていますか。

回答	人数	%
常に心がけている	73	32.2
たまに心がけている	91	40.1
あまり心がけていない	54	23.8
全く心がけていない	9	4.0



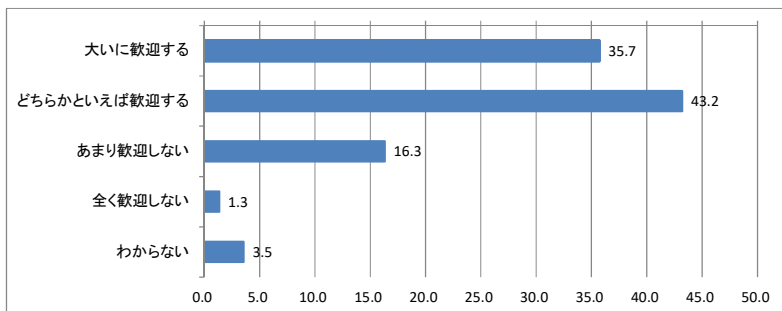
問2 北陸新幹線の開業はあなたの生活環境にどのような変化を与えましたか。

回答	人数	%
大変良くなった	47	20.7
良くなった	83	36.6
変わらない	70	30.8
やや悪くなった	26	11.5
大変悪くなった	1	0.4



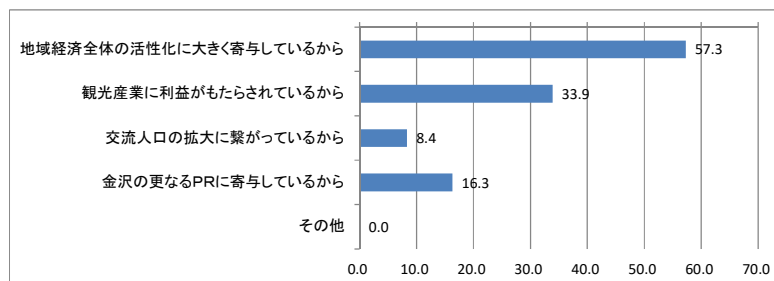
問3 あなたは、北陸新幹線開業で、国内外からの観光客が増加していたことについて、どのように感じていましたか。

回答	人数	%
大いに歓迎する	81	35.7
どちらかといえば歓迎する	98	43.2
あまり歓迎しない	37	16.3
全く歓迎しない	3	1.3
わからない	8	3.5



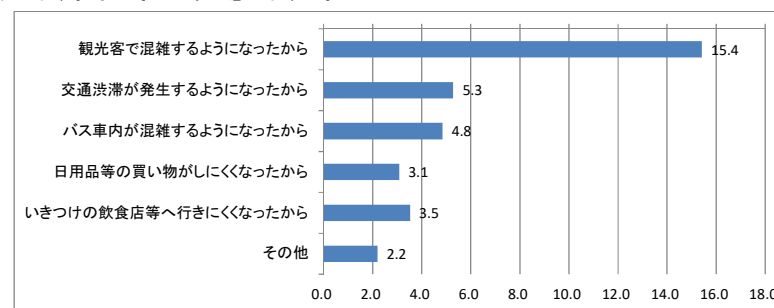
問4 問3で「大いに歓迎する」又は「どちらかといえば歓迎する」と回答された方にお尋ねします。なぜそのように感じますか。

回答	人数	%
地域経済全体の活性化に大きく寄与しているから	130	57.3
観光産業に利益がもたらされているから	77	33.9
交流人口の拡大に繋がっているから	19	8.4
金沢の更なるPRに寄与しているから	37	16.3
その他	0	0.0



問5 問3で「あまり歓迎しない」又は「全く歓迎しない」と回答された方にお尋ねします。なぜそのように感じますか。

回答	人数	%
観光客で混雑するようになったから	35	15.4
交通渋滞が発生するようになったから	12	5.3
バス車内が混雑するようになったから	11	4.8
日用品等の買い物がしにくくなったから	7	3.1
いきつけの飲食店等へ行きにくくなったから	8	3.5
その他	5	2.2



その他の主なご回答

・コロナウイルスが流行り始めたから

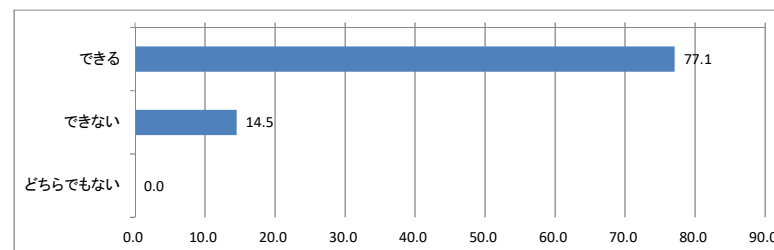
・コロナで自粛ムードの中だから

・飲食店の地元客への態度が悪くなった

・マナーが悪いから

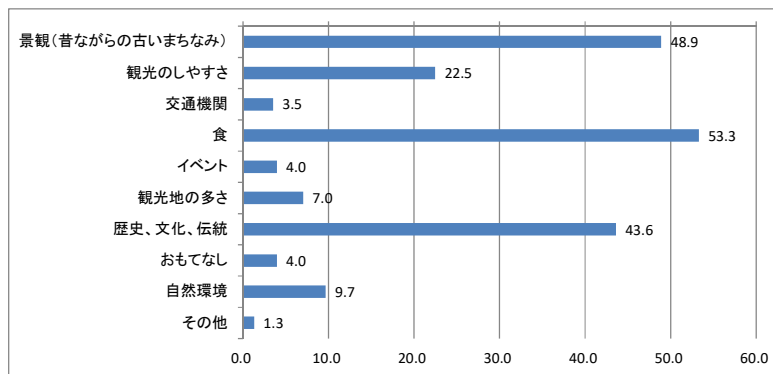
問6 あなたは、市外の人に、金沢が魅力的なまちとして観光（金沢への来訪）をおすすめすることができますか。

回答	人数	%
できる	175	77.1
できない	33	14.5
どちらでもない	0	0.0



問7 問6で「できる」と回答された方にお尋ねします。あなたが市外の人におすすめしたい金沢の魅力は何ですか。（2つ以内で選択）

回答	人数	%
景観（昔ながらの古いまちなみ）	111	48.9
観光のしやすさ	51	22.5
交通機関	8	3.5
食	121	53.3
イベント	9	4.0
観光地の多さ	16	7.0
歴史、文化、伝統	99	43.6
おもてなし	9	4.0
自然環境	22	9.7
その他	3	1.3

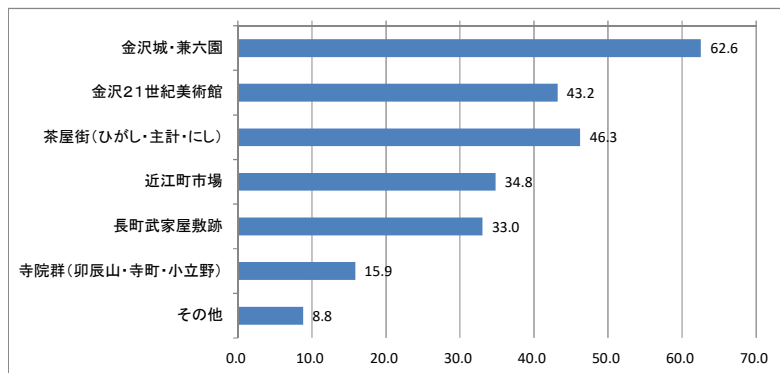


その他の主なご回答

- ・住みやすさ
- ・ゴミの少ないきれいな街
- ・武家文化

問8 問6で「できる」と回答された方にお尋ねします。あなたが市外の人におすすめしたい金沢の観光地はどこですか。（あてはまるものすべて選択）

回答	人数	%
金沢城・兼六園	142	62.6
金沢21世紀美術館	98	43.2
茶屋街（ひがし・主計・にし）	105	46.3
近江町市場	79	34.8
長町武家屋敷跡	75	33.0
寺院群（卯辰山・寺町・小立野）	36	15.9
その他	20	8.8

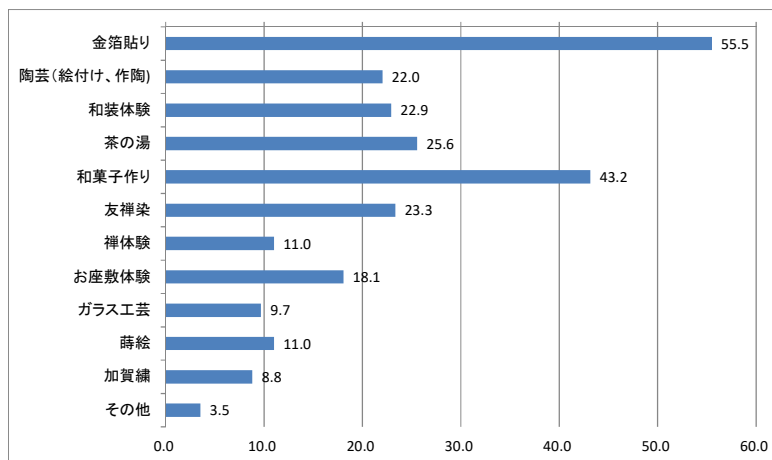


その他の主なご回答

- ・金沢駅、鼓門
- ・卯辰山
- ・三文豪の記念館
- ・尾山神社
- ・湯涌温泉、湯涌江戸村
- ・金石、大野周辺
- ・金沢港周辺
- ・用水路、広見などの歴史スポット
- ・点在する文化施設
- ・宝泉寺からの景観
- ・大乗寺
- ・石川県歴史博物館
- ・くらしの博物館
- いしかわ生活工芸ミュージアム
- ・石川県立美術館
- ・国立工芸館
- ・蓄音機館

問9 問6で「できる」と回答された方にお尋ねします。あなたがおすすめする金沢の体験型観光何ですか。（複数回答可）

回答	人数	%
金箔貼り	126	55.5
陶芸(絵付け、作陶)	50	22.0
和装体験	52	22.9
茶の湯	58	25.6
和菓子作り	98	43.2
友禅染	53	23.3
禅体験	25	11.0
お座敷体験	41	18.1
ガラス工芸	22	9.7
蒔絵	25	11.0
加賀繡	20	8.8
その他	8	3.5

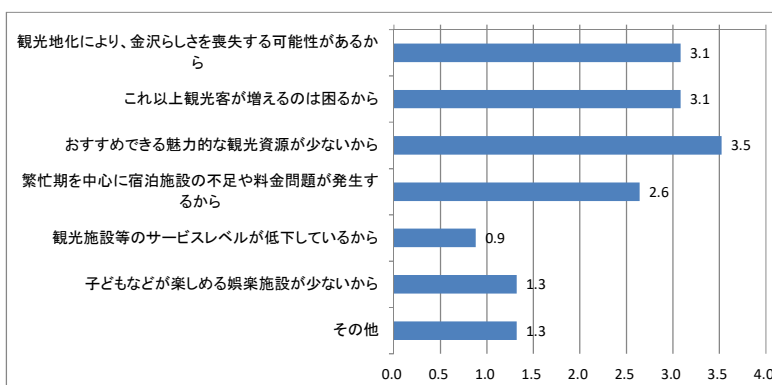


その他の主なご回答

- ・水引体験      ・そば打ち体験      ・食べ歩き体験      ・太鼓体験      ・古民家に滞在し、加賀野菜や押しずしなどの伝統食を味わう体験

問10 問6で「できない」と回答された方にお尋ねします。あなたが金沢観光（金沢への来訪）をおすすめできない理由は何ですか。（最もあてはまるもの1つ）

回答	人数	%
観光地化により、金沢らしさを喪失する可能性があるから	7	3.1
これ以上観光客が増えるのは困るから	7	3.1
おすすめできる魅力的な観光資源が少ないから	8	3.5
繁忙期を中心に宿泊施設の不足や料金問題が発生するから	6	2.6
観光施設等のサービスレベルが低下しているから	2	0.9
子どもなどが楽しめる娯楽施設が少ないから	3	1.3
その他	3	1.3



問11 最後に、金沢市の観光について、ご意見等ありましたらご自由にご記入ください（全角入力で）。

コンパクトで回りやすい。
コロナでしんどいですが、みんなで頑張りましょう。早く安心して旅行したいですね。
現在はコロナのため、観光を推進できない気持ちですが、コロナが落ち着いた際には、ひきつづき魅力的な街を発信していただけたらと思います
文化と歴史のある古い街や兼六園を歩いて、楽しんでもらいたい。
観光客が来てくれるのは、自分には何の益不益もないのですが、経済が動き、街も活性化されていいと思います。ただ、ずっと金沢に住んでいる人間からすると、そんなに遠路遥々暑い中・寒い中来て、何をそんなに見るもの食べるものがあるのだろうか？と正直思います。
新幹線開業のタイミングで、兼六園周辺に急激に出店が見られた良い反面、地元民からすれば、全く「老舗」でもない、聞いたことのない店でも、金沢の味をうたい営業。誤認の懸念あり。駅周辺の飲食店で、あまり良い印象を与えないところもあり、初めて来県される県外の方々が嫌な思いをされることがないような対策を。もちろん金沢と言えば、小京都や、百万石と言ったアピールポイントが真っ先に浮かびますが、若い年代や気軽に訪れてもらうのに、あまり伝統や格式に重きを置いては、敷居が高いと思われては残念。ひやくまんさん、もっと駅の看板案内で活躍してくれてもいいですよ。
観光客が増え、混み合うところが増えて、不便になったが、活性化が出てきたのは嬉しい。他県の人に「いいところだね」と言って貰えるのも嬉しい。
ふらっとバスを増やして欲しい
コロナ禍の今オンラインで発信しておくことが重要かと思いつつ後々に「蓄え」となることを期待します
私は昨年、市外から移住してきて感じている事は、金沢の有名な観光スポットが中心に纏まっていて、移動しやすいと思いました。その周辺には飲食店や文化施設も集積していて、短期間の滞在の方も楽しめるし、長期の滞在の方は更に足をのばすより多くの魅力的な観光地もまわれるので、これからの金沢が今以上に魅力的な場所になる事が楽しみです。あとは、地域の住人の方の生活に配慮した街づくり、対策も必要かなと思いました。騒音、ゴミ問題、交通マナー違反などなど。
私は金沢に来て6年なので、まだまだ深く金沢のことをお勧めできません。新幹線が来る前のことがよくわからないけど、駅がいつも混んでいるイメージです。私は県外の友人がほとんどなので、遊びに来るときは市内より能登の方をお勧めしてしまいます。観光地が駅から離れていること、東山や長町などを「小京都」と紹介しても、規模が小さすぎて小京都というほどでもないで、車を利用して自然を堪能した方が楽しいと思うからです。金沢の観光だけだと、リピートがない気がします。体験できることが増えたらいいのかもしれないですね。'
宿泊場所だけでなく、駐車場を充実させてほしい
もっとPRにもいろいろと配慮されていることがわかるようにすることが、大切なことではないでしょうか。
金沢城天守閣の建造をすればもっと人気が出ると思います。
私は県外から嫁に来て金沢に住んでいますが、友達や親戚に羨ましがられます。それだけ、金沢の魅力が全国的に知られているからだと思います。少し気になることは、茶屋街や近江町市場などが観光客向けになりすぎて、最近では自分が行きたいとは思わなくなりました。
外国語表記の看板等が少なく不親切。駐車場の少なさは致命的。早急な改善を求めます。
観光もいいけど、市民の日常生活のために税金を使ってほしい。例えば、ガタガタの道路があちこちにあり。県外の方からも、金沢は道が悪い、とよく言われます
金沢市は大人がゆっくと観光が楽しめる街だと思っています
市役所近郊以外の金沢市に目を向けてほしい
綺麗な街で素晴らしいと思います
金沢は観光都市として魅力がありますが、地元民はもとより、観光産業に関わる人のおもてなし意識もかなり低いように感じられます。ネットでも悪評が散見されますので、まずは観光産業に関わる人の意識向上を図ってゆくことが肝要かと思われます。
コロナが落ち着いたら、たくさんのイベントを開催して観光客も増えるといいです
金沢でできることは、基本的に「京都」でできることと重複しているように思います。金沢にしかない自然や景観を大切に、過去の遺産のみに依存するのではない、金沢観光の在り方が問われると思います。正解はないので試行錯誤を重ねるしかない。毎回書きますが、金沢に住んでいる者にとっても、バスや北陸鉄道は非常に使いにくくわかりにくい。路線表示のわかりにくさに加えて、各路線の接続が一切考慮されていない。もし、交通システムがわかりやすくなったら、一事が万事でもっとよくなるのではないかと感じます。移転した国立工芸館の名誉館長を中田英寿氏にしたのは、かなりがっかりしました。もっと学術的に著名な人にして欲しかったです。これは金沢市の意向ではないかもしれませんが、工芸館の値打ちが下がるように感じました。
基本的には観光都市として推進することは賛成ですが、観光公害(渋滞、ゴミ、水質汚染等)を懸念しています。まず市民が住みやすい町であることが大前提であり、過剰な流入を防ぐ策(観光税、人数制限等)を講じることも大切かと思えます。
今はコロナで観光客も少ないですが多いときは特に土日祭日は市内に出ないようにしています。車で出るものですから市内の駐車場は満車です。観光客には土日祭日を。私は平日を。と行って行動しております
ゴミ回収 カラスや川に落ちる資源ゴミの環境悪化は観光地としては残念。
市内循環バスの拡充。
大人でも子供でも楽しめる観光が多く、規模も大きすぎず日帰りでも程よく楽しめる手軽さも魅力のひとつだと思う

かなざわ周遊バスのバス停に、たくさんの観光客が待っているのをよく見かけます。天気の良い時などはとても気の毒に思います。公共交通機関をもっと増やして欲しいと思います。
金沢は住んでいても良い町だと思うので、観光客にもハード、ソフト共にこの佇まいは気に入ってもらえると思う。ただ、団体で押し寄せ、わがもの顔で闊歩する姿をみると、観光地で普通に生活をしている人を脅かすことになっていると感じる。観光客が増えてメリットのある人は、それにより収入が増える一部の人のため、お金以外でも地元民と観光客の共存ができる雰囲気のある町になればよいと思う。
自転車利用の観光客に不快な思いを抱くことがある。マナーがよくない人がいる
北陸新幹線開業後、県外や海外からの観光客がどんどん増え、地元客は肩身の狭い思いで買い物先も変化していたように思うが、コロナウイルスの影響で県外や海外からの観光客も激減し、北陸新幹線開業前の金沢らしさが戻ったように感じる
観光に依存しすぎ
観光客、特に外国人観光客の抑制。例：近江町市場は「市民の台所」から「観光客の台所」に変質した。外国語がとびかう混雑した兼六園に失望した日本人観光客がいる
金沢に限らずパンフレット、ガイドブックを見たらたくさん見どころがありそうに思うが、実際に訪れると見どころが少ない
中々 現時点では難しいです。経済は大事ですが命や医療機関の方々の事を思うと・・・
観光もいいが、地元民が楽しめる場所や環境を増やして欲しい
ほんとうに興味のあるひとには、金沢の良さがわかると思うが、一般的にはあまりよくわからないのではないかと思う。東京や京都ほど大きくなく、まちは震災に合わず、独自に伝統を引き継いできている工芸やおいしい飲み水、食べ物に関心があれば、じっくりとわかるのではないかと思う。観光で町が潤うのだから、産業もしっかりやってほしいと思う。
バスがわかりづらいと思うので、もう少しわかりやすい表示や案内をすといと思います。
金沢市中心部に路面電車または地下を通る電車で交通機関をもっと充実させて欲しい。都会など他の地域から来た人はやはり線路があると安心すると思います。金沢駅から野町までのわずかな距離なので実現は可能だと思います。鉄道がつながることでそれを見たいと言う新たな観光客も増えてくると思います。コンパクトシティを実現する為にもよろしくおねがいします
金沢や近郊を巡ったり体験する町巡りバスが常時に気軽に利用できるともつといいと思う 安い値段で色んなコースをもうけて予約などしないで季節によって体験内容も異なったりして今はコロナで海外の観光客がいないのでできないけど 以前のようにあふれるくらい観光客が来ていたら出来るのかもしれない小さいバスがいいと思う
観光客の増加によって、例えば、香箱蟹が高くなったとか、おでん屋に気軽に入れなくなったとか、市民が生活しにくくなったことも事実。観光による弊害をいかにして少なくしていくのか。頭の痛いところ
現在、新型コロナウイルス感染拡大警戒のためインバウンドがないので金沢らしい人手と空間が保たれているように感じます。インバウンドは大きな経済効果があるのかもしれませんが外国人(特にアジア系国からの旅行者)が団体で大きな声を出して街中を歩いている姿を見ると、とても金沢の景観に似つかわしくなくがっかり感がありました。金沢だけでなく京都・奈良も同様の思いがありましたがこのインバウンドがいない今が一番日本らしく「かなざわ」らしく景観が保たれているように感じます。日本っていいな、と素直に感じます。'
案内が少なく一旦道を間違えると分からなくなり道に迷ってしまう。街歩きする旅行者に対して歩道の整備にまず優先して取り組んで頂きたい。
最近では利用していないので分からないが、金沢駅東地下のスペースを利用してイベントを実施して欲しい。観光客向けにもなるし県民向けにもなる。ホテルの多いエリアから徒歩圏内且つ、駅利用前後に寄れる。但し、感染症が落ち着いてからが良いと思います
観光客は徒歩又は自転車で観光地を回っているのをよく見ますが、歩道が狭い、車道との区別が(白線等)が見えにくい、歩道のタイルがめくれてつまづく恐れがあることなどが重大な事故につながらないか心配しています
新型コロナウイルス感染症対策が不可欠になって、従来の観光のあり方では困難になっています。私は、毎年県外へ野球観戦を行っています。前記の状況により積極的自粛をし、テレビやネットでの観戦がメインになっています。金沢市の観光も新しい生活様式に合わせて、ネット通販やリモートでの観光(HP、動画、ゲームなど)、北陸や県外企業とのコラボ商品やイベント・広告など情報発信の促進でコロナ禍が落ち着いたら観光に来てもらえるような取り組み、金沢市への観光が困難な方にも遠方・自宅から新しい観光(繋がる・喜び・楽しみなど)が味わえる取り組みが必要になっていると思います。'
金沢に住みだして(15年程前)花火大会に行きクライマックスでみんな興奮して立ち上がってすぐに後ろの人が見えなからとみんなが座りだしたのに驚いた事に始まり街がきれいで某ギョウザ屋さんで並ばなくてもカウンターの後ろで待って来店順に自分たちで座っていくトラブルを生まない民度の高さに感動していましたが新幹線が開通し観光が前より盛んになり素朴な金沢でなくなり観光地の物価が上がりおもてなしの心は確実になくなってきた元には戻らないのかも残念に思います'
安全・安心・安価で楽しめるイベントを、今後も開催していただきたいです
もともとサービス業に関して上手なエリアとは言えないところなので、全体的なホスピタリティの向上が望まれる。金沢での当たり前は他では低レベルのホスピタリティだと自覚するべきだし、来る人たちにも悪気があるわけではないことを知ってもらったほうが良いと思う。
なんでみなさんいらっしゃるのかよくわからない。なんとなく雰囲気がいいんですかね？
金沢の観光の良さは奥能登や富山県、福井県などの近隣の方々にも幅広く知ってもらえる必要があると思います。特に同じ石川県内でも金沢市以外の市町村の方々でガイドブック等の情報以外で現地の人だからこそ知り得る良さを共有化する事でお互いの地域の相乗効果が更に高まると感じています。まずは石川県民の皆さんに金沢の良さをしっかりと再確認させていく活動も引き続き必要だと思いますのでお願いしたいです
大人向けの観光地は整備されているが、子供が楽しめる場所が非常に少ない。子供も楽しめるような観光地も整備してください
兼六シャトルバスは橋場町バス停もルートに入れて欲しいのと逆回りがあると便利
伝統、文化のある街なので、善き歴史を深掘り出来るおもてなしをしていきたい
金沢に住んでいると気が付かなかったが、関東に住んだときに金箔のお土産をプレゼントしたら珍しがられた。ひがし茶屋街には金箔のお店が数多く連なり、県外の人には楽しいかも

加賀友禅 輪島塗 金箔 九谷焼等1箇所で見学出来る場所がほしい
加賀友禅 九谷焼 輪島塗 金箔等1箇所で見学出来る場所がほしい
レンタサイクルで移動する方々が増えています、自転車の通る道の整備が追い付いていないのでそこにも力をいれてもらえればと思います
金沢市の魅力は、観光地と地域の方の住まいの場所が共存、共栄していることにあると思います。これからもその状況が継続、維持されるよう、いろいろな施策に期待します
観光地はそれぞれ見所は沢山ありますが、その観光地間を移動する道路の整備、具体的には、歩きやすさ、綺麗さ、安全面等楽しさが伝わる様に、もっと整備する必要があります
京都は何度訪れても新しい場所・事があるが、金沢は1～2度訪れると案内したい場所が思いつかない。(いろいろな場所や事の紹介が必要ではないか)
近江町市場は市民の台所で無くなった事が残念です。価格の高騰と金沢産食材PR不足。台湾からの観光客は比較のマナーが良いが、中国・韓国は来ないで欲しい。関東近辺の観光地を見ればわかります。自然環境や景観をアピールして欲しい
関西出身で関西地方に友人が多いのですが、金沢に来た後の感想を聞くと皆同じ答えをします。一つは規模の小さい京都のようだということ。もう一つは一度行くと2度目に行くところがあまりないということ。少し辛口の意見ですが、もう少しリピーターが増えるような取り組みが必要かなと思います
コロナで観光飲食が厳しいですが、倒産しないよう施策して頂きたい
近江町市場が観光客向けの市場になってしまったのが非常に残念
コロナウィルスが終結し、また観光客が金沢にくる日を待っています。人が多いほうがま活性化あっていい
市民の暮らしが魅力的なまち、と、観光がどうしても結びつきません
金沢駅から、主要バス停は、すべて、歩道を広げる、バス待ちしやすい環境を整え、住人と観光客が共存できるようにしてもらいたい。例えば、私が使用する南町・尾山神社は、上り・下りともに歩道が狭く、人の滞留は歩行の遮断となるだけでなく、接触の危険がある
体験型のイベントがたくさん増えるといいです。ふらっとばすのルートも増やしたらいいですね
観光で潤うのはホテル、土産店、タクシー業界等一部業界のみで一般市民には何ら関係が有りません。市内でも一部(駅前、茶屋街、兼六園周辺、長町等)のみで郊外に居住している者としては街のにぎわいは新聞、テレビニュースで知るのみです。市政としては郊外に気を配ってほしいものです
観光スポット間の移動をしやすくするために、地下鉄があると良いと思う
金沢市民なのに金沢の観光地に行ったことがない人もいます。金沢市民が行きやすいように優遇などがあつたら良いと思う
年代別観光ルートパターンの表示、案内をアピール高齢者なら徒歩散歩コースー兼六園→21世紀美術館→尾山神社→近江町市場等1日で歩けるお気軽コース女性若者なら体験コースー金箔体験ー陶芸体験ー和菓子作りー東山→西茶屋お座敷体
コロナ禍の影響で車で来る観光客が増えているので、駐車場の場所や空き状況がわかるコンテンツがあると良いと思います
コロナで、ステイケーションなどという言葉が目ざされている。県外の方が石川県内で長期滞在することも多く、その方たちのために1ヶ月?3ヶ月などの観光パスポートがあると良いかと思う。石川県とタッグを組んで、金沢市内だけでなく能登や加賀の観光地もそのパスポートの範囲に含めることができれば尚さら良いのではないか
私は県外出身者なので引っ越してきた当初はあちこち観光に回りました。そのとき感じたのがやたらと混んでいるわりにあまり魅力的では無いということです。古い街並みで売り出していると思えば近代的な美術館があったりコンセプトが一致していない印象を受けます。万人受けを狙った結果、中途半端になった感じがします。
利益重視で金沢の良さが無くなってきているのがとても嫌です。百万石まつりが天気と観光客目当てでミッキーまでやって来て本来の意味がなくなったのも然り。今観光地になっている場所に住んでいたら余計に思います
以前は、広小路で信号待ちしている間、よく観光客を見かけて金沢の住人として鼻が高かったが、今はコロナウィルスのせいでほとんど見かけなくなったのが残念。早くコロナウィルスが終息することを願っています
金沢駅のインフォメーションもかなり充実していて、我が家に来る多くの外国人観光客がとても褒めていて嬉しかった。今後もこの対応力を大切にしてほしい
郊外の道路沿いに、金沢城→ みたいな道路標識があるけれど、そんな10キロとか前にそんな小さな標識出されても意味ないし、意味不明だなと思って見てます。近岡あたり、もしかしたら船で降りた人もかもしれないけど、あまりにも遠くないですか？
1、2日で満喫できてしまうのも良いところでも悪いところでもあるかなと思っています。一度来て満足した観光よりもリピーターが増えるよう何度きても楽しめる観光づくりにしなければ、金沢観光ブームが去ってしまえば廃れてしまうということにもなりかねないと思っています
長町や東山の一带は安っぽい観光土産店が乱立し、みっともない。経済活動の自由はあるにしろ、金沢市の指導、規制、援助が必要だと思う。でなければ、全国どこへ行っても同じ二流観光地になってしまう。金沢生まれの市民としては、この一带は、「番外地」のように感じられ、「これが金沢だと思わないで！」と願ってしまう。金沢市の行政指導力がない。
近江町市場が「市民の台所」から遠くなっている。お店自体が観光客本位となっている。「おもてなし」の意味をはき違えている。もっと自然体で(観光客を意識しないで)の近江町市場を体験してもらおうが良い。観光地「金沢」をアピールするために、現在のクルマの図柄(ご当地ナンバー)プレートの改善、見直しを図るべきです。実際人気がないでしょう
観光地のすぐ近くに住んでいます新幹線が通るようになってからは、急激に観光客の人が増えて、いつもゴミが散乱していますとくに缶やペットボトルなど飲み物のゴミがすごくて、いつも掃除しています母はいつも近江町市場で買い物をしていましたが、混みすぎていけなくなってしまいました観光客を増やして経済を発展させるのも大事かもしれませんが、住民の声も少しは聞いてほしいですわけのわからん建物にたくさん税金使って建てるのもやめてほしい、よく考えて建ててほしい



まちのりの利用者をよく見かける様になりました。駅からのバス移動はかなりの混雑だと思えます。在住者は、車移動での案内型になるので、駐車場事情が不便だと思います。観光客のみならず、在住者も楽しめる体験型施設を望みます。コロナ対策しっかりお願いいたします
まだまだコロナの感染が拡大しています。経済も大事ですが、形ばかりの対策ではなく、効果のある実践的な対策を実施して欲しい
市内の駐車場が高い大きい無料駐車場を郊外に作り無料バスで市内に運ぶ
今、観光客が少なく改めて金沢を回ってみるとあちこちで新しい町並みを見つけました。観光客の増加も大事ですが、ゆっくり回れる事も考えて頂きたい
受け入れ体制が年々良くなってきていますが、バスの混雑がひどくなっています。イベントで街中への流れが出来ていていいのですが、買い物や移動にもう少し工夫が必要だと思います
観光客が増えまちに活気が出るのはよいと思えますが、地元住民の暮らしやすさとのバランスは大切だと思います
嫁さんがお世話になっているもありますが…金沢城周辺の小規模な文化施設は金沢市民にももっと気軽に回ってもらえたらと…文豪やお茶・レコードなど市民の文化度を上げていくことは大事ですよ！
バスの乗り方後ろからなのか前からなのかよくわからなかったり行き先までいくらのかはっきりしないので分かりやすくしてほしい。どのバスがどこに行くのかわかりにくい
金沢にいてよかった。
道路が狭く、城周りの幹線道路は一方通行にして欲しい。バスの路線が分かりにくい。一方通行にする事でかなりの面で解決できる。通常の定期路線バスもその多くが金沢駅行となっているが交通渋滞を解消する為に香林坊・武蔵が辻・橋場町・広坂等を終点とし、駅方面へは市内循環バス【金沢駅発・金沢駅着の一方通行バス】での乗換として欲しい。市内の車の駐車場料金が高過ぎる。21美・市役所など、その他全般
ニューノーマル新形態として今までのインバウンドや観光客の増加が見込めない状態で地元客対策が急務。県民割とセットでの金沢観光の充実
観光地域の案内説明看板の数も内容も貧弱だ。フラットバスの網羅をを盛んにしてほしい
外国人よりも日本人の誘致を考えて欲しい
市内在住者向けのイベント開催住民の伝統文化に対するさらなる理解力の向上と訪問客へのおもてなしの心構えを培うため
交通の便がもっと良くなれば良いなと思えます
駅前の地下をもっと活用できればいいと思えます
県外からお越しいただいた方は、金沢は何を食べてもおいしいとおっしゃってくれます。最近できたクロスゲートはお手頃な価格で金沢のいろんな美味しいものを召し上がっていただけそうです。きっと観光客の皆様に喜んでいただけたと思います
「おもてなし」の心をこめた取り組み推進
末永く愛してほしい街「金沢」です。観光客には優しくしてほしい。商品の価格の暴利・ずさんなもてなしは止めてほしい
観光事業の推進は、地域全体の活性化に繋がりが住民が恩恵を受けることもあるが、一方では、観光地での混雑や交通渋滞を生じさせ、これまでの金沢らしい風情が失われていくように感じる。常に、金沢の歴史・文化・伝統を第一に考えてほしい
コロナで観光客も減り、早く収束して、安心して金沢を楽しんでほしいです
自家用車で来沢される方たちの行儀が悪い！交通ルールを守っていない！
金石、大野北前船遺構、港ターミナルのPR、加賀水引の体験。新旧建築館の回遊コース設定
今はコロナで大変な時期ですが早く落ち着いて全国的に旅行も行きやすくなったら、県内外から多くの方に来て頂きたいです。食も美味しいし見学する所も沢山ありますから
テーマパークの様な体験がもっとできるようになれば、若い世代や子供たちにも楽しんでいただけたらと思う。
近江町市場が市民の台所とは言えなくなってきている。高い
金沢市にも室内娯楽施設がほしいです。天候が不安定だから屋外は難しいけど…ルネス金沢があったころは良かったなあ。でなければ、ジョイボリスみたいなやつでもいい？遊べる場所が少ない
まだまだ観光客にたいして壁をもってると思うので、イベントを増やしてはどうでしょうか
交通渋滞がひどい！コロナでも渋滞が解消しない。公共交通機関が充実していない。しかもバス運賃が高い！
鼠多門&橋の復元により歴史的ポイントがつながり回遊性がアップしたのが良い。更に市内の無電柱化を、日本一目指して展開を進めてほしい
ペット連れでも楽しめるような場所が無すぎて、友人たちを呼ぶことが出来ない
金沢の起源でもある前田家の資料を一堂に集約した記念館があればいい。(名古屋の徳川美術館のような)
金沢市だけ、で終わることなく、隣接する市町とあわせた広い範囲で、旅の物語を提案できるように各市町と協力を強く意識して、観光について取り組みを進めてほしいです

金沢市民自身が楽しめる観光資源の構成が必要だと思う
車が多すぎる。私は金沢に対して率直にそう思った。狭い歩道、人の脇をかすめる車、しかも平気な顔でスピードを出す。それが一台や二台の話ではない。金沢が本気で観光都市を標榜するのであれば、京都の四条のように車線減少を伴う歩道拡幅を行うか、あるいは大阪の御堂筋のように、歩行者専用道路に転換する等の施策に真剣に取り組まなければ、将来の観光客からはそっぽを向かれることであろう
最近、鼠多門、鼠多門橋の完成と同時に市内観光ルートが一つ明確に位置付けられた事は、大変わかりやすく 観光客に対しても市民として自慢できる周遊コースである
北陸新幹線開通後、急にお店が増えましたが、県外のお店の出店が多く見受けられた。県内の企業が活躍出来るように規制して欲しかった。将来大阪と繋がるので県内企業を応援したい。
近江町市場などでの観光客のマナーの悪さが目立ち最近のコロナ感染自粛で以前のように落ち着いてきてホットしている。金沢が魅力的な町であることは喜ばしいが、移住して金沢の住民になれる方が増えればより嬉しい
コロナで大変な時だが、感染予防をしっかりと観光地には潤ってほしいと思う
金沢名物とうたい、聞いた事のない商品を土産として販売する店を規制した方が良いと思います。金沢人として、恥ずかしい
加賀宝生能もPRしたい
金沢は本当に良い町です。私はここで生まれ、育ちました。そして今、その魅力を伝える所で働いています。私が個々の方に金沢の魅力を伝えることはできても、多くの方々に伝えることは難しいです。どうか、皆さまの力で大きな力で、金沢の良さを伝えてほしいと思います。
近江町が観光地かして市民の台所としての役割を果たしていないのは残念だ。観光客が戻ってきて以前のような活気のある町になって欲しいが、コロナまで一緒になって増えるのではないかと心配している
金沢の人は殿様商売だと、他県から嫁いできた友人に言われたことがあります。おもてなしが上からおもてなしになっているようにも感じることがあります。
金沢は兼六園や21世紀美術館などの観光地があり、近江町市場などで海鮮丼も食べられ魅力的だとは思いますが、1日で全て見終わってしまい、二度目に来訪したときにはもう行くところがないような気がします。新しい街のシンボルや商業施設などがさらに増えていけばいいなと思います
人の出入りが増えるとそのぶん犯罪やマナー違反が増えるので心配な面もあるがそれ以上に地域の活性化や利益還元があるのであれば金沢のいいところを壊さないよう注意しながらどんどんひろめていけばよいと思う。やっぱり利益を重視して金沢の誇れる食や文化、自然がこわされるのであれば本末転倒
ホテル作りすぎだと思う。もう飽和状態では
マナーとゴミ問題をしっかりと対策改善してもらえればウェルカムです。自然や花がたくさんある街並みを目指してほしいです。都会的な金沢市より自然溢れる美しい金沢が好きです
コロナ禍によって外国人観光客に頼りすぎな感じが見えたので、もっと日本人観光客を取り込めたり、リピーターを増やして活性化できればいいと思います。交通の便に関して、駅周辺の駐車場が少なくて駐車するのに苦労するかと思います。観光地の食事やスイーツがとても高いと思います
金沢に住み始めて3年未満ですが、観光についてイメージが先行しすぎて物足りなさを感じる事が多く残念に思います。また、交通機関(バス)も全国の交通カードが使えないとか路線案内が不親切で戸惑ってる観光客を見かけることが多く観光客をもてなすという気持ちに欠けているようです。金沢市内の主な観光地は1日で回れるので観光を柱とするならば長く滞在してもらえ工夫が必要だと感じます。
これまでの取り組みも続けつつ、新しい観光や体験の形も、考えていく必要があるのかなと思います
金沢は、ゆっくりした、静と動、新と古、わびさびの文化等がミックスした情緒ある素敵な街だと思います。私は、外国に3年、東京に2年、その他名古屋等に数か月住みましたが、やはり金沢へ帰って来るとほっとする、心が澄みきる、人情がある等なんとも言えない景観や人や物の動き、所作があります。観光という異次元の出会いを求めにおいでる観光客さんにとっては、堪えられない素晴らしい感動を胸に楽しんでくださると思います。頑張ってください
雨の日でも楽しめる施設やイベントを増やさばいいと思う
観光都市から脱却することがポストコロナの競争力につながる
以前知り合いをバスで案内した経験があり気がついたのはバスの案内がごちゃごちゃしていて分かりづらかった
これまで、今までにないような観光客の混雑ぶりに、地元の人たちの不満の声も正直あると思います。一極集中型の観光地PRではなく、これからもっと金沢の魅力を開拓していかなければいけないのではと感じます。交通整備もとても大事だと思います
金沢は見どころが沢山あるので、紹介したいですね
車道、歩道が狭い、中心市街地が混雑している、これらが改善されると良いと思う、魚料理やタクシー等の適正料金を提示すれば観光客の安心につながるのでは、コロナ前はホテル料金が高騰し観光客離れを心配した
雨が多い土地柄で、傘の貸出しサービスなどもされていると思いますが、道を歩いていても道路の古さからくる足元の大きな水溜まりが気になります。駅前の都ホテル跡地の水溜まりはひどいです。あのあたりは観光客もよく通るはずですが、目立つ宣伝も必要だとは思いますが、快適に滞在してもらうためにも小さな不具合の改善をお願いしたいです
今はコロナで無理ですが、東京のはとバスみたいに観光地をツアーのように回るバスがあったらいいと思います
石川の方はまだ、私を含め観光客を迎え慣れてないと思います。私が旅行に行った京都の方達は気さくに話しかけて下さる方が多い気がしました。例えば道に迷っていると、こちらから聞かなくても「どちらにいきたいんですか」みたいに話しかけて下さいました
1. 車で訪れる観光客にとって、もっとわかりやすい観光案内標識が必要と感じる。2. 宿泊費や飲食料金が割高と感じる。リピート客の獲得の為。

目ざとい観光地での商売(土産屋、食べ物屋)が目立つので規制が必要かも。
金沢港クルーズもできたので魚がおいしいのでここも観光スポットにあてたらいいとおもう
金沢の観光は歩いてでも回れるコンパクトさにあります。観光バスでまわるのではなく、ぜひ自由行動として徒歩や交通機関を利用して街をみていただきたいです
観光とコロナの狭間で個人的には命がかかるコロナ対策を暫くは続ける必要がある。体験型観光を通じて観光マナーの醸成を図るべきでないか
外国人観光客がコロナ前と同レベルの人数になるのはまだメドが立たないので、まずは国内の人向けに集客を目指す事と、県内と福井富山両県の人に来てくれるような割引など、近い人達を狙うのが近道なのだろうかと思えます
金沢にはとても魅力的な所がたくさんあり、観光客の方にぜひ来てほしいと思いますが、近江町等市民の台所が市民が全然いなくなっているように思います。今まで気軽に通っていた飲食店も予約がないと行けなくなりました。もう少し市民のことも考え金沢をアピールしてほしいです。