

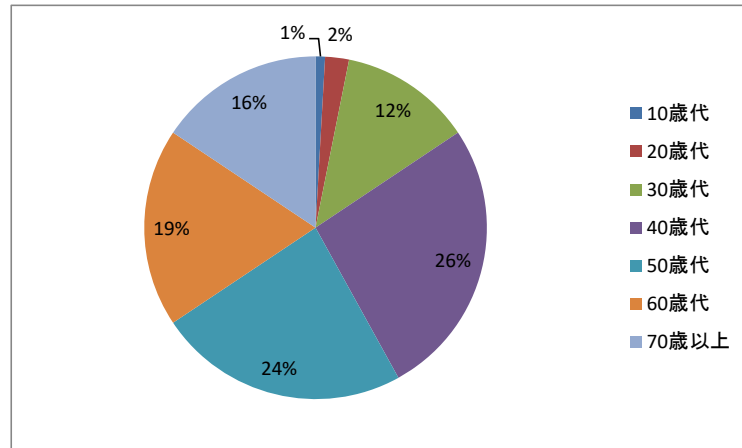
第13回 金沢市eモニター制度についてのアンケート

【アンケート実施期間】 令和5年1月27日～令和5年2月10日

【アンケートの目的】 当制度をより充実させるために意見を聞くもの

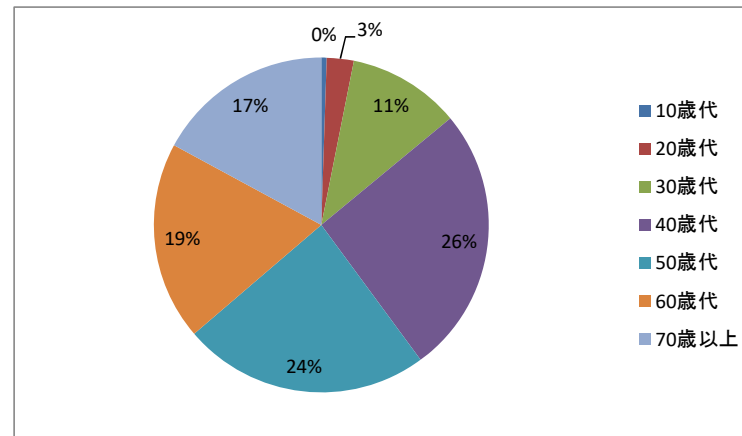
【対象者数】 224 名

内訳	人数	%
10歳代	2	0.9
20歳代	5	2.2
30歳代	28	12.5
40歳代	59	26.3
50歳代	53	23.7
60歳代	42	18.8
70歳以上	35	15.6
計	224	100.0



【回答者数】 193 名

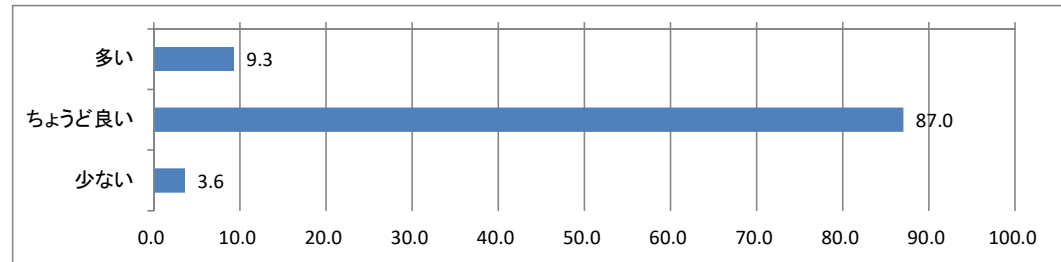
内訳	人数	%
10歳代	1	0.5
20歳代	5	2.6
30歳代	21	10.9
40歳代	50	25.9
50歳代	46	23.8
60歳代	37	19.2
70歳以上	33	17.1
計	193	100.0



【回答率】 86.2%

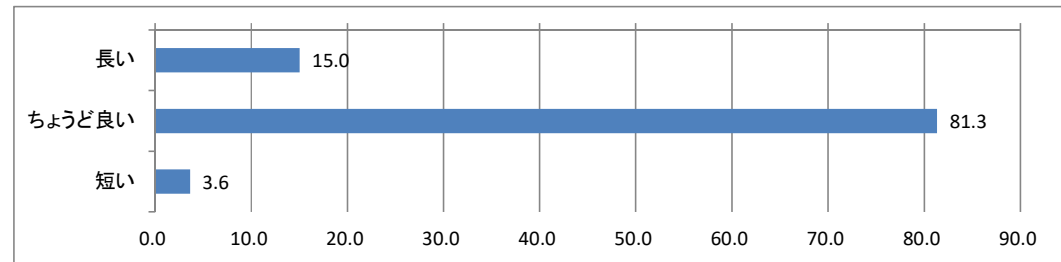
問1 1年を通して、アンケートの実施回数はどうでしたか。 ※6月～2月の間に13回実施

回答	人数	%
多い	18	9.3
ちょうど良い	168	87.0
少ない	7	3.6



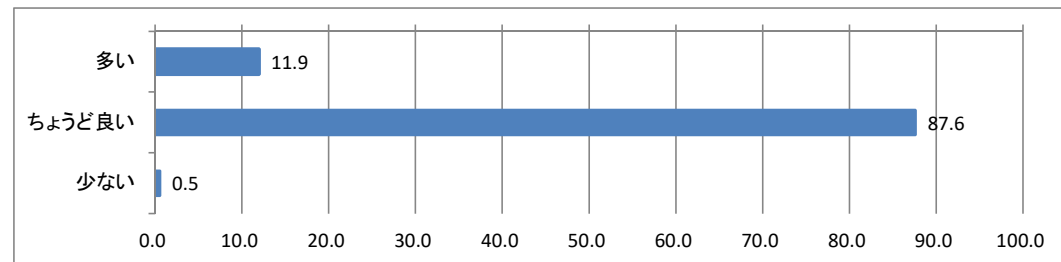
問2 アンケートの回答期限はどうでしたか。 ※回答期間は2週間

回答	人数	%
長い	29	15.0
ちょうど良い	157	81.3
短い	7	3.6



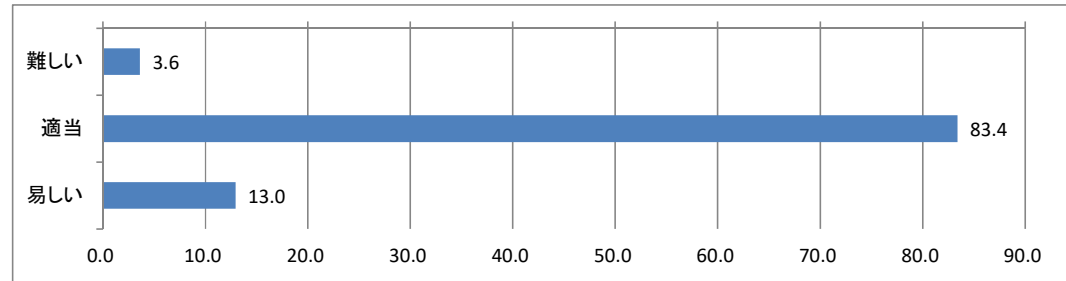
問3 アンケートの設問数はどうでしたか。 ※1件のアンケートにつき、10～20問程度

回答	人数	%
多い	23	11.9
ちょうど良い	169	87.6
少ない	1	0.5



問4 アンケート内容の難易度はどうでしたか。

回答	人数	%
難しい	7	3.6
適当	161	83.4
易しい	25	13.0

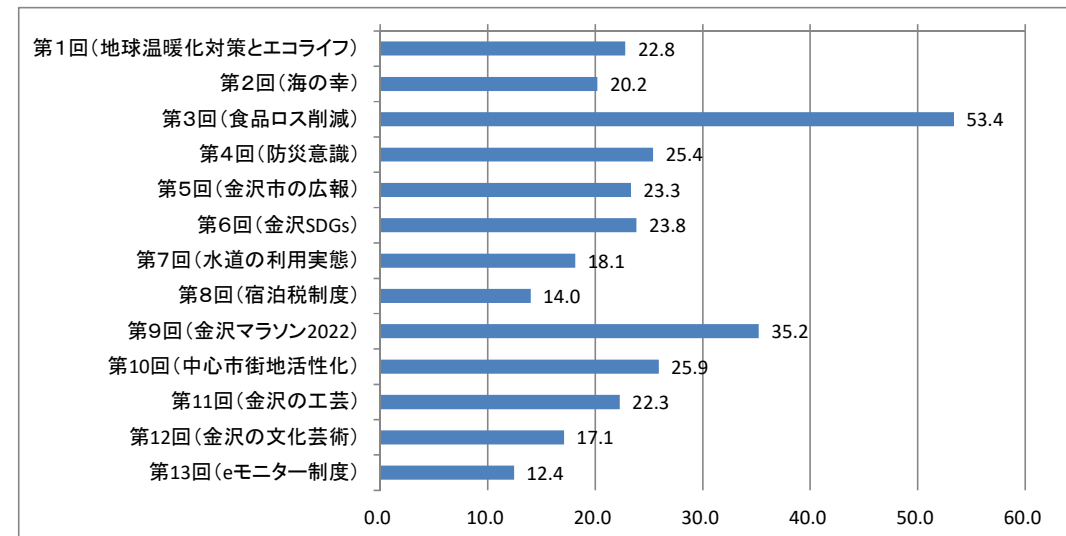


問5 問4で「難しい」と回答した方は、難しいと感じた点についてご記入ください。

・該当する項目がなくて答えようがない時が少なくなかった
・興味のある内容だと答えやすいが、興味のない内容や金沢市以外からの転入者には答えるのが難しいこともあった
・なるべくコメントを書こうと思っているが、知らないことだと書けない
・観光客集客目線か住人主体かで意見が変わる場合もある
・知らない内容も多かったこと。

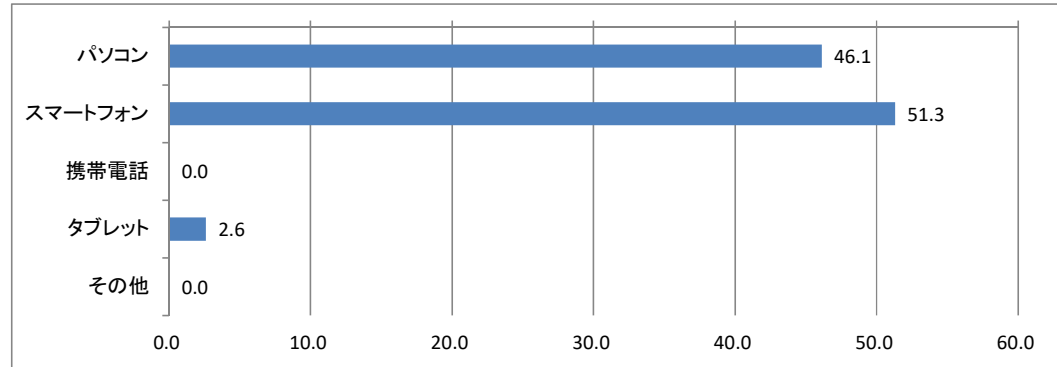
問6 興味を引いたアンケートはどれですか。（3つまで選択可）

回答	人数	%
第1回（地球温暖化対策とエコライフ）	44	22.8
第2回（海の幸）	39	20.2
第3回（食品ロス削減）	103	53.4
第4回（防災意識）	49	25.4
第5回（金沢市の広報）	45	23.3
第6回（金沢SDGs）	46	23.8
第7回（水道の利用実態）	35	18.1
第8回（宿泊税制度）	27	14.0
第9回（金沢マラソン2022）	68	35.2
第10回（中心市街地活性化）	50	25.9
第11回（金沢の工芸）	43	22.3
第12回（金沢の文化芸術）	33	17.1
第13回（eモニター制度）	24	12.4



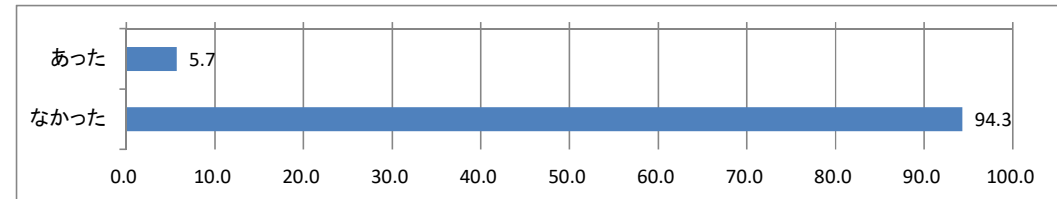
問7 アンケートを回答する際に、使用する端末は何ですか。

回答	人数	%
パソコン	89	46.1
スマートフォン	99	51.3
携帯電話	0	0.0
タブレット	5	2.6
その他	0	0.0



問8 アンケートを回答する際に、何らかの不具合（送信不能など）がありましたか。

回答	人数	%
あった	11	5.7
なかった	182	94.3



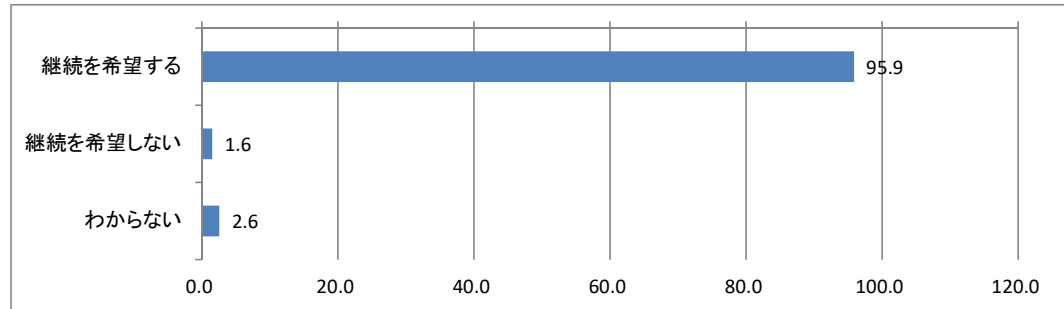
問9 問8で「あった」と回答された方は、どのような不具合でしたか。また使用している端末の機種名とブラウザ名も可能な範囲でご記入ください。

※当該設問は改善をお約束するものではありませんのでご了承ください。

・七回目まではメールが来ていたのにそのあと来なくなった。後で調べたら迷惑メールに入っているものや元々来てない回があり回答できず終わってしまいました
・うまく送信完了したかわからない時があった
・一時的にアンケートに答えられなかった事があった。
・回答期限前なのにアクセスできない時があった。そのため、回答したくても参加できなくて残念でした。
・不具合が一度ありましたがすぐに改善されましたので記載しません。

問10 令和5年度も継続して当制度を運用する予定ですが、次年度以降もモニターを継続しますか。

回答	人数	%
継続を希望する	185	95.9
継続を希望しない	3	1.6
わからない	5	2.6



問11 金沢市eモニター制度についてご意見、ご感想などがございましたらご自由にお書きください。（全角入力で）

いつもありがとうございます。少しでも市民の声としてお届けできていたら幸いです。大好きな金沢市を今まで以上に知る機会にもなり、ありがたいです。
金沢市の都市価値が上がるようなアンケートを実施し、それを活かしていただければ嬉しいです。
毎回、このモニターでの回答が金沢市反映の一助となれば良いと思ひながら、回答しています。
設問に教育関連の内容、特に、小中校生の塾や携帯電話、ゲームについてのタイムリーな質問があれば。
地元金沢のことを考えたり学んだりするいい機会となりました。ありがとうございました。
金沢に移住して6年がたちましたが、金沢をもっと知り、発展に寄与したいと考えます。
市長に質問する事が出来ると嬉しいです。白山市はちゃんと回答も貰えました。ぜひ実現して下さい。
高齢化社会に置いて住み良いかの検討、金沢市の税金の使い道、金沢市在住移住による特権の明確化など、身近な分野のアンケートもあると、これからの金沢市の街と人との未来の為に役に立つかと思う。
アンケートを通して改めて金沢について考えることができました。ありがとうございます。
回答に記述式がもう少しあってもよいと思う。回答の分析が速くあれば良い。
住み慣れた金沢市について改めて考える良い機会を頂き、ありがとうございました。
市民の意見で市政に反映できるものはぜひ取り上げて実行に移してほしい
お疲れ様です。意見が活かされることを願ってます。
自分が意識している事がわかりました。
市民としての声を聞いていただき、モニター自身も市の取り組みや現状について関心を持って情報を知ることができるよい制度だと思います。
金沢市eモニター制度に参加することで知識が増え、金沢市の取り組みを知ることができた。来年度も参加したいので、よろしく願ひします。
eモニターアンケート結果がどこで生かされているのか、分からないので、広報して欲しいです。新聞やWebなど周知すれば良いのかと思います。
こういうアンケートの形で市民の声を伝えられるのはとても嬉しいです。アンケートも回答しやすかったですし設問を通じて「今こんなことをしているんだ」と学ぶことも多かったです。また、アンケート結果も他者の視点が非常に興味深かったです。アンケート担当の方も一年間お疲れさまでした。ありがとうございました。
モニターの意見が少しでも改善しようというお気持ちになるように願ひながら送信しました。より良い街づくりにまた貢献したいなと思っております。
設問内容につきましては、全般的にもう少し踏み込んだ内容(専門的)にしていただいても良かったのではないかと思っています。
いろいろな意味で大変かと思ひますが、こちらから送信した回答が確実に届いたかどうか、分かるような返信システムを願ひ致します。

アンケートを通して、金沢市の新しい取組みや制度を知ることができました。ありがとうございました。
金沢市民の防災意識が薄いように感じます。頻発する奥能登地震、市内でも幾つかの地震帯があるはずですが、今回、ようやく東京大学中心に地震帯の調査をされると言われて安心しました。市民生活における重度の高い事案から市民に問いかける問題を市役所の各部署から拾い上げて市民に問いかけてもらいたい。参考になる提案も出ると思われます。
その時々の問題や興味のそそる提案等があったと思います。
最後の設問に自由に意見を記載する欄がありましたが、年代を越え多くの方から多くの意見が寄せられたと思いますので、一つでも市政に参考意見として取り上げていただくと回答者として有難く思います。
別のテーマを決めて質問を出して欲しいです。
モニターから謝礼を提案するのはなんですが、のりまっし金沢の一日券があったらうれしいです。
報酬の図書カードはデジタル版の方が使いやすい
指定アンケート調査以外の内容について意見(苦情含む)を述べるルートがあったらよい。
アンケートの内容が、あまり身近なものではなく、選択方式が多く自由記述があまりできなかった印象あり。ほかにもいろいろ思う事はあり、終わってみれば消化不十分な感じです。
アンケート内容について、市からの一方的なテーマ内容ではなくて、「こういうことをアンケートしたら」と市民からテーマを募るのもよいと思う。
アンケートの内容・方法も適当で良いと思います。知らなかった事もわかり関心もわき参加してよかったと思います。
このアンケートがどの様に生かされているのか、アンケートに回答したもとして知りたい、出なければアンケートをした意味がない
新聞による広報も拝見していますが、QRコードへの誘導も分かり易く、いいと思います。ライン誘導もいいと思います。ただ、QRコードサイズはもう少し大きくても読み込みしやすいと感じます。
微力ながらお役に立てれば、と思います。
うっかりメールボックスを開くのを忘れた時期があって申し訳なかったです。
何かもっと身近な話題を取り上げてほしいと思います。町会費や運営、民生委員、大雪、水道管凍結時の救援体制、等々
モニターを通じて金沢市の活動を色々知ることができ楽しかったです。ありがとうございました。
モニター制度の結果を施策に反映してください。そのフィードバックがあれば、役に立ったことを実感できるのですが。
久しぶりにモニターをさせて頂き時代の変化を感じるアンケートが多くなり一緒に学ぶことが出来ました。有難うございました。
1年間ありがとうございます次回もあればお願いしたいです
楽しかったです ありがとうございました
eモニター制度は良い制度だと思いますが、結果がどのように市政に反映されているか見えづらいように感じています。
前回はeモニターをしていました。入力画面が見やすくなり、アンケートの集計結果も送られてきて有意義な時間が過ごせました。
今年度、メールの受信不具合で未回答となってしまったことが多く申し訳ありませんでした。
市民に広く知られていないようなアンケートには答えられなかった。
知らない制度もあり、逆に勉強になりました。
アンケートの結果が発表されるので色々な人の意見が見れて参考になりました。知らなかったことも解り勉強になりました。ありがとうございました。
地域に密着した公民館と地域包括支援センターの充実を図ってほしいです。
モニターすることで、何が改善するのか？インプットとアウトプットが分ると嬉しいが、それが、個人的な満足という訳ではない。
少し固い内容の質問が多い気がしました。
とても良い制度だと思っています。モニターがなかったら、もっと無関心で参加の意識もなく、他人任せだったと思います。
私たちの小さな意見が金沢市の今後役に立ってくれと嬉しいです！
知らないことを知るきっかけにもなるので、有意義でした。今後も様々なテーマで展開されると良いと思いました。
もっとたくさんあってほしい

県民に対してもっと身近な、財政や補助の事や知られているようで、知られていない給付などについて、アンケートを取って欲しい。
市民として直接声を届けられるので、とても良い制度だと思っています。もっと多くの人の声を拾えるよう、IT技術面での強化や、意見を拾う場、機会を増やしてをしていただけたらと思います。
アンケートを元に何か今後の改善や改訂や新規工事などが行われたなども知りたい
金沢市のことを知ったり、考えを伝えられる場所となり、モニターになれて良かったです。また引き続きモニターさせてもらいたいです。
eモニターの制度のテーマを通して一市民として色々と考え、また知らなかったことを知ることができたので、とても有意義な期間でした。ありがとうございました。またeモニター制度に参加してみたいです。
市政にかかわるよい機会とありました。ありがとうございました。また参加したいです。
金沢市のコロナ対策がなかった。
金沢市民歴10ヶ月としては、まだまだ知らないことばかりなので、興味があります。
アンケート形式はクイズと同じように考える瞬間があり、今回の場合、金沢市の各部署が重点的に意識している施策が何かがほんのりと分かるところがあります。このアンケート結果を活かして、来年度の施策の検討に役立てていただければと思います。実際、経年変化というものはあり、金沢マラソンにしても、当初、歓迎ムードであったものの、交通支障で遅刻して大変な被害にあった方はどんどんアンチ、疑問派になっており、一度、こうなるともとは戻らず、「できればやめてほしい」が増加している現場感があります。これを数字で把握し、継続か中止かを市民の声からひろい意思決定の参考になるように思います。
アンケート結果の成果が形として見えない
「こういうアンケートはどうだろう？」というミニ項目が毎回あっても面白いかなと思います。でも今、思いつかないんですけど(^_^)
取り上げているテーマが多岐にわたっているので、自身が知らなかったことについても学ぶことが出来て勉強になります。これからもよろしくお願いします。
興味のある話題もあり、楽しく回答をさせていただきました。少しでも行政サービスの参考になれば、うれしいです。
出来れば自動で回答済みの返信があれば助かります。
個人の意見を言う機会がなかなかないのでeモニター制度は良いと思います。
アンケートに答えながら石川県の事も知ることが出来ました。アンケートに参加出来てよかったです。
アンケートを通じて金沢市の市政や町について、より関心を持って過ごせるようになったなと感じます。意見が反映され、良い街づくりに繋がると良いなと感じました。
一市民の声が少しでも届いたらなと思いながら答えておりました。
なかなか積極的に市政について考えたり情報を取りにいたりしないので、住む街に愛着がわいた。知らないこともたくさんあり、楽しく拝見回答させていただきました。
金沢の事がよりわかって勉強になって良い。アンケートは楽しい。
興味深い質問が多く、設問を用意するのも大変だったと思います。考える機会を与えてくれてありがとうございました。住んでいながらも知らなかったことや取り組みがあり、モニターを通して社会に貢献している思いがしました。街歩きしながらもっと周りに目を向けたいと思います。
金沢市民の意見を1人1人聞いていただけているようで有難く思います。安心安全で住みやすい金沢市にもっともっと変わっていったら大変嬉しく思います。特に冬の雪に関しては、年々高齢者も増えており除雪が困難になっております。全ての道路に除雪されるよう誰1人取り残されないSGDSの信念のもと、金沢独自の冬の生活のあり方を是非是非考えていただきたいと切に願います。
食品ロス削減に関して興味があります。ぜひ今後の取り組みの展開を期待しています。
市民の生活に関する項目があり、良かったと感じています。
とても良い制度だと思っています。観光と空き家をテーマに深掘りして欲しいと思っています。
いろいろなアンケート課題を考えさせられ、尚且楽しく回答させていただきました。このような取り組みもあったのかと知ることができ学びにもつながりました。
自分の意見を伝えることが出来る、良い機会をありがとうございます。
テーマがもっと色々あってもいいかなと思う。テーマをモニターから募って、簡単にでも意見をいえるように、色々な問題があったら面白いと思うし、何か金沢市にとってもヒントになると思う。
できるだけ意見を述べて参りますので、本制度の継続を希望します。
金沢市eモニターに参加することによって、金沢市の行政の取り組みがよくわかりました。特に、地球温暖化とエコライフや食品ロス削減、SDGs等に市を中心として多くの市民グループの積極的な活動により支えられていると理解しました。一市民として活動にかかわっていきたいと思います。一年間、ありがとうございました。

<p>ご縁あってアンケートモニターに参加させて頂くことができました。思いをお伝えするよい機会を頂けたと有り難くも思っています。様々な目線での意見を汲み取っていただける良い制度だと思いますので今後も是非継続していただきたく思います。一年間ありがとうございました。</p>
<p>市政がどの様に市民に感じ捉えられているか、質問内容で努力している事が理解できました。</p>
<p>私自身金沢から出た事があまりないので、生活する上での利便性など他の都市と比較できるようなデータが見たい。</p>
<p>気のせいかもしれませんが、時々「アンケート結果が反映されたのかな？」と感じるものを見かけて嬉しくなります。市民の声をとりいれ、金沢市が今後も発展していくことを期待しております。1年間ありがとうございました。</p>
<p>アンケート集計結果だけでなく、アンケートを元に市が新しく事業などを行ったかどうか教えてほしい。</p>
<p>各アンケートの最後にテーマとは全く関係のない自由意見の言える欄があれば良いのですが。(アンケートを回答中に思いつく疑問が出てくるため。それに対しては特に市からの回答は求めませんが)</p>
<p>いくつかあとでしようと思っていて回答しそびれてしまった。締め切り数日前にまだ回答してないよ、というお知らせ機能があればいいと思う。</p>
<p>金沢市のこと、食、文化、生活のことなど、改めて考えるきっかけとなりました。ありがとうございます。 アンケートの上に「ここにヘッダ文章を入力します。」、下に「ここにフッタ文章を入力します。」の文章が残っているのがいつも気になりました。</p>
<p>何かお役にたっているのなら嬉しい限りです</p>
<p>金沢の事を1年、深く関わり事が出来て更に、もっと知る事も出来ました。知らない事の方が多くて大変、勉強になる事が多い学びの1年でした。ありがとうございました。</p>
<p>今年度は前年度よりアンケート回数が多かったですが、行政の取り組みなどを知れる機会なのでよかったと思いました。</p>
<p>金沢市eモニターを通して、金沢市の取り組みが少し分かりました。今後も金沢市に住み、子育てを続けていきたいので、貴重な体験ができました！</p>
<p>自分も色々勉強になります。またアンケート結果で、他の方の考えを知る事もとても興味深かったです。</p>
<p>題目を市側モニター側で出し合ってみてはどうだろうか。あまりパツとしない。</p>
<p>今迄あまり気が付かなかった分野や、元々関心のある分野など幅広くアンケートが出されて、期間中はモニター前よりも、後世の市民のためにも自分も考えてみたいと、また今後もいち市民として関心を広げたいと思いました。</p>
<p>アンケート結果の集計が、円グラフで表されているが、今一つピンとこない。アンケート内容に応じて集計方法を工夫し、アンケートを政策に活かすようにしてほしい。</p>
<p>金沢市について、思っていることを伝える機会があるeモニター制度を知り合いにも伝えたいと思います。</p>
<p>特になし</p>

アンケートにご協力いただきありがとうございました。
今回いただいたご意見は、当制度の次年度以降の運営の参考とさせていただきます。