

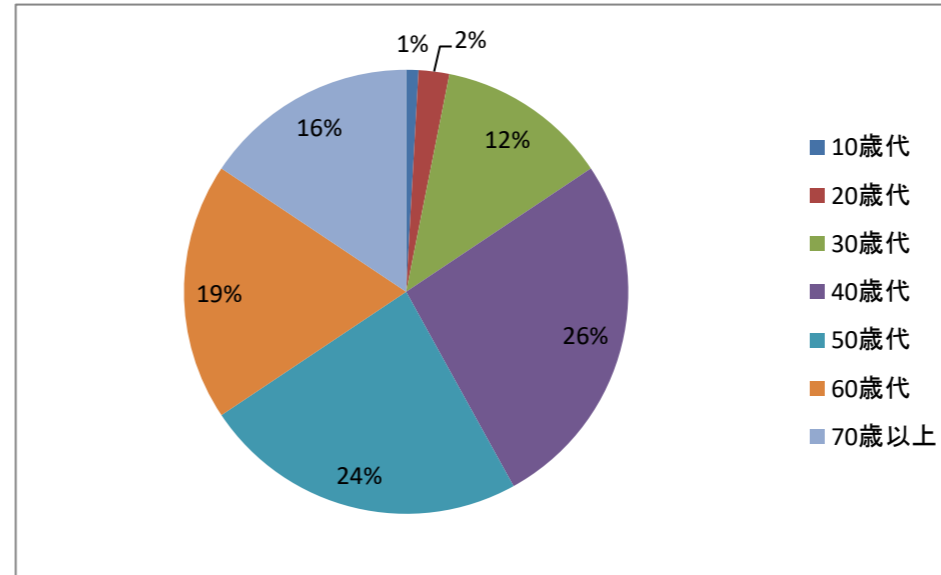
第5回 金沢市の広報についてのアンケート

【アンケート実施期間】 令和4年8月5日～令和4年8月19日

【アンケートの目的】 金沢市の広報について、市民の皆様のご意見をお聞かせいただき、今後の施策の参考とさせていただきます。

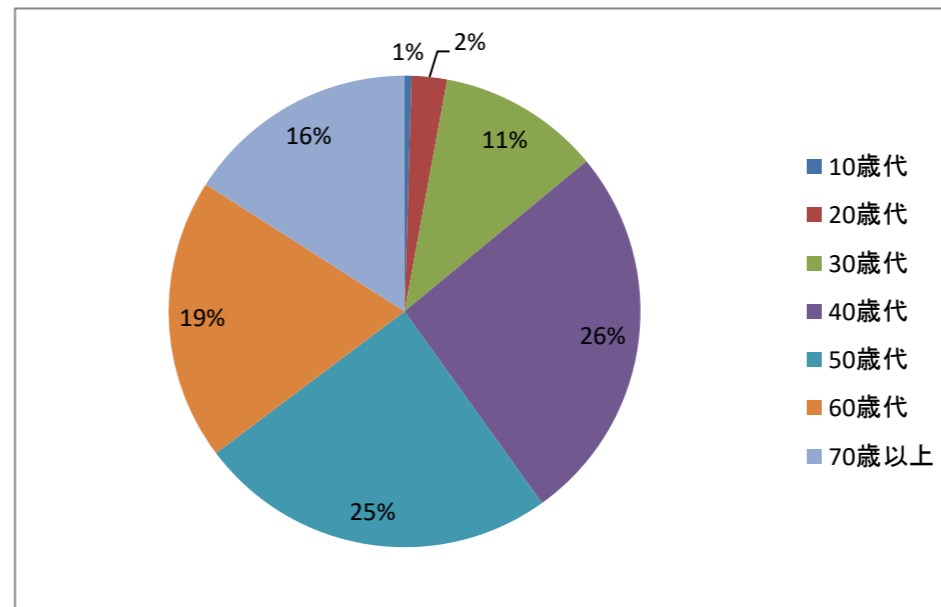
【対象者数】 224 名

内訳	人数	%
10歳代	2	0.9
20歳代	5	2.2
30歳代	28	12.5
40歳代	59	26.3
50歳代	53	23.7
60歳代	42	18.8
70歳以上	35	15.6
計	224	100.0



【回答者数】 207 名

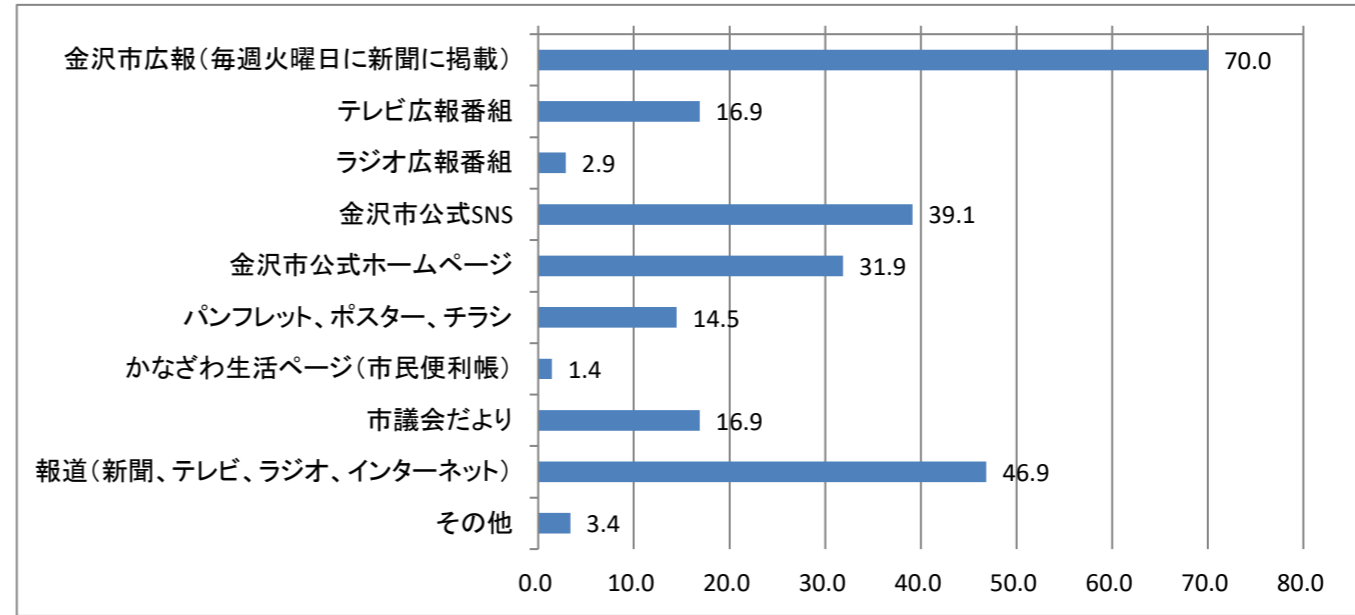
内訳	人数	%
10歳代	1	0.5
20歳代	5	2.4
30歳代	23	11.1
40歳代	54	26.1
50歳代	51	24.6
60歳代	40	19.3
70歳以上	33	15.9
計	207	100.0



【回答率】 92.4 %

問1 金沢市の情報を主にどこから得ていますか。3つ以内で選んでください。

回答	人数	%
金沢市広報（毎週火曜日に新聞に掲載）	145	70.0
テレビ広報番組	35	16.9
ラジオ広報番組	6	2.9
金沢市公式SNS	81	39.1
金沢市公式ホームページ	66	31.9
パンフレット、ポスター、チラシ	30	14.5
かなざわ生活ページ（市民便利帳）	3	1.4
市議会だより	35	16.9
報道（新聞、テレビ、ラジオ、インター	97	46.9
その他	7	3.4

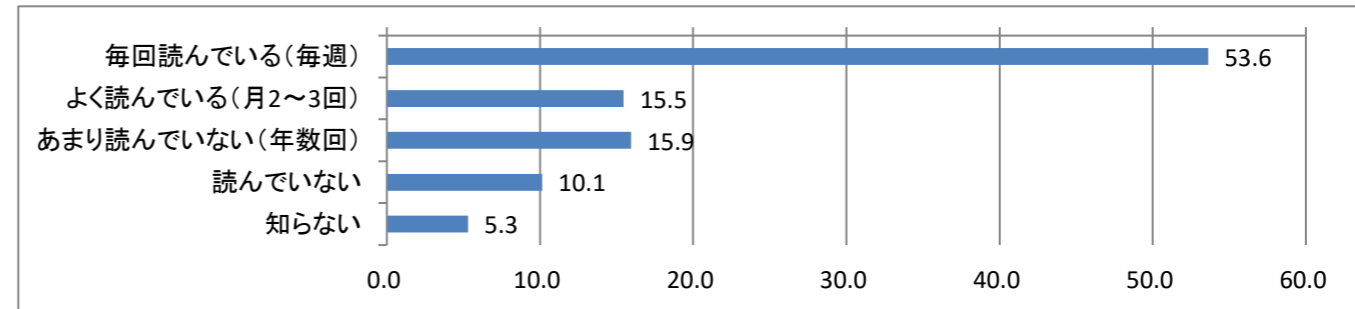


その他の主なご回答

結ネット、町会アプリ、金沢情報（フリーペーパー）、公民館 など

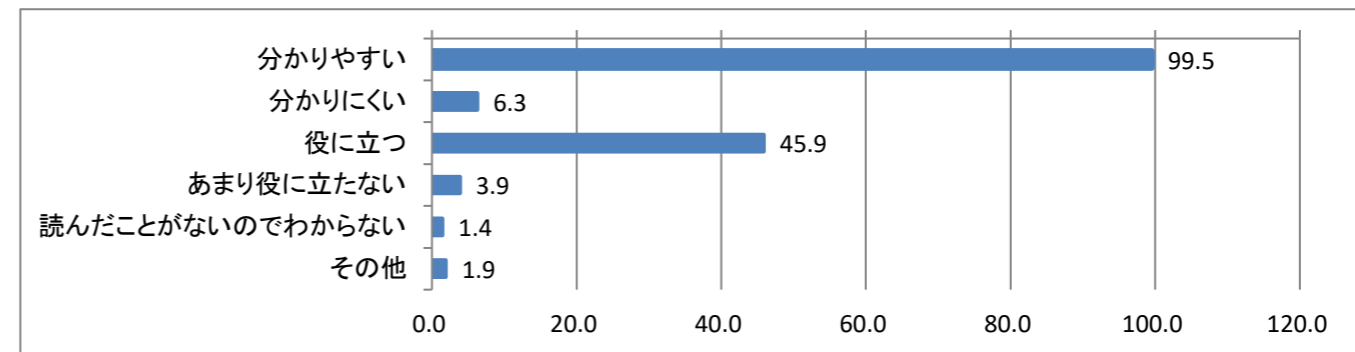
問2 毎週火曜日の新聞朝刊に掲載している「金沢市広報」を読んだことがありますか。

回答	人数	%
毎回読んでいる（毎週）	111	53.6
よく読んでいる（月2～3回）	32	15.5
あまり読んでいない（年数回）	33	15.9
読んでいない	21	10.1
知らない	11	5.3



問3 [問2で「読んでいる」と回答した方へ] 「金沢市広報」の印象はいかがですか。2つ以内で選んでください。

回答	人数	%
分かりやすい	206	99.5
分かりにくい	13	6.3
役に立つ	95	45.9
あまり役に立たない	8	3.9
読んだことがないのでわからない	3	1.4
その他	4	1.9

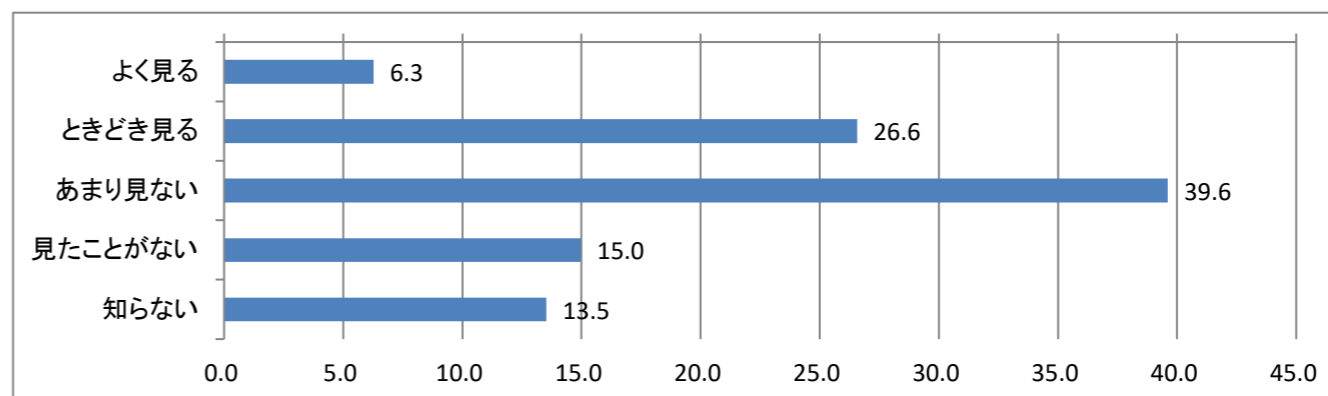


その他の主なご回答

詳細が分かりづらい、量が多い、見逃すことがあるのもう少し欄を大きくしてほしい

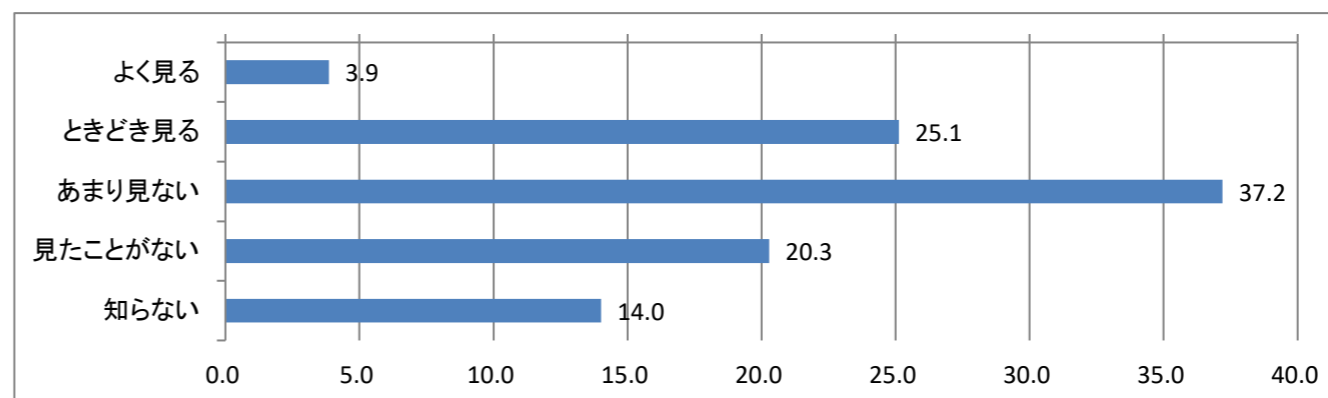
問4-1 金沢市のテレビ広報のうち次の番組をを見たことがありますか。「いいね金沢」（北陸放送：2週に1回 土曜17:15～17:30）

回答	人数	%
よく見る	13	6.3
ときどき見る	55	26.6
あまり見ない	82	39.6
見たことがない	31	15.0
知らない	28	13.5



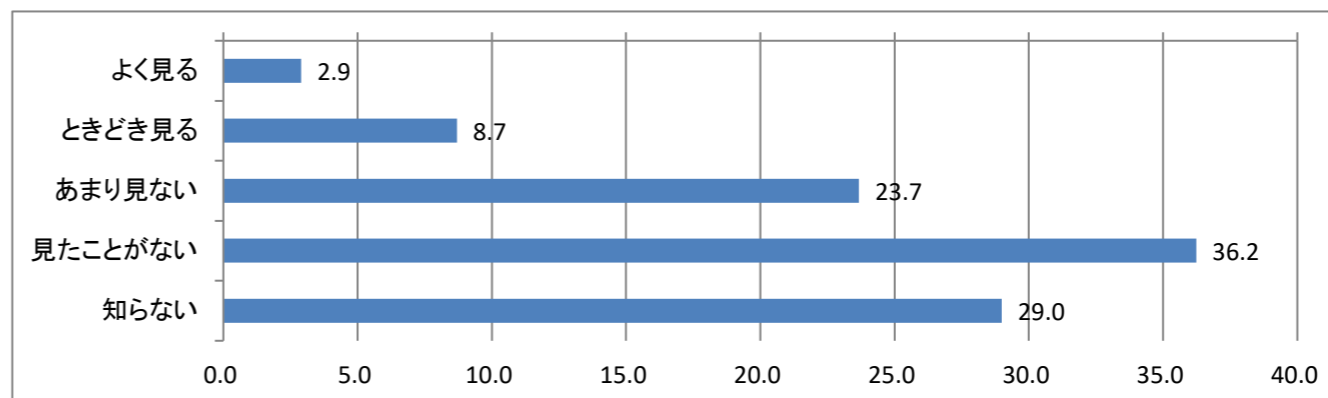
問4-2 金沢市のテレビ広報のうち次の番組をを見たことがありますか。「みまっし金沢」（石川テレビ：2週に1回 土曜17:25～17:30）

回答	人数	%
よく見る	8	3.9
ときどき見る	52	25.1
あまり見ない	77	37.2
見たことがない	42	20.3
知らない	29	14.0



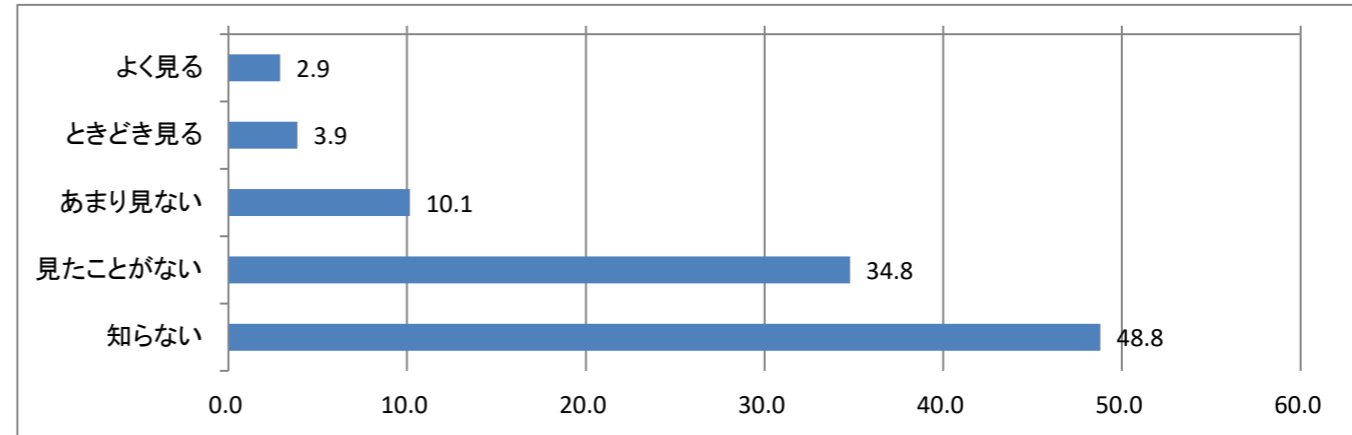
問4-3 金沢市のテレビ広報のうち次の番組をを見たことがありますか。「まいどさんの金沢クイズ」（テレビ金沢：2週に1回 土曜11:40～11:45）

回答	人数	%
よく見る	6	2.9
ときどき見る	18	8.7
あまり見ない	49	23.7
見たことがない	75	36.2
知らない	60	29.0



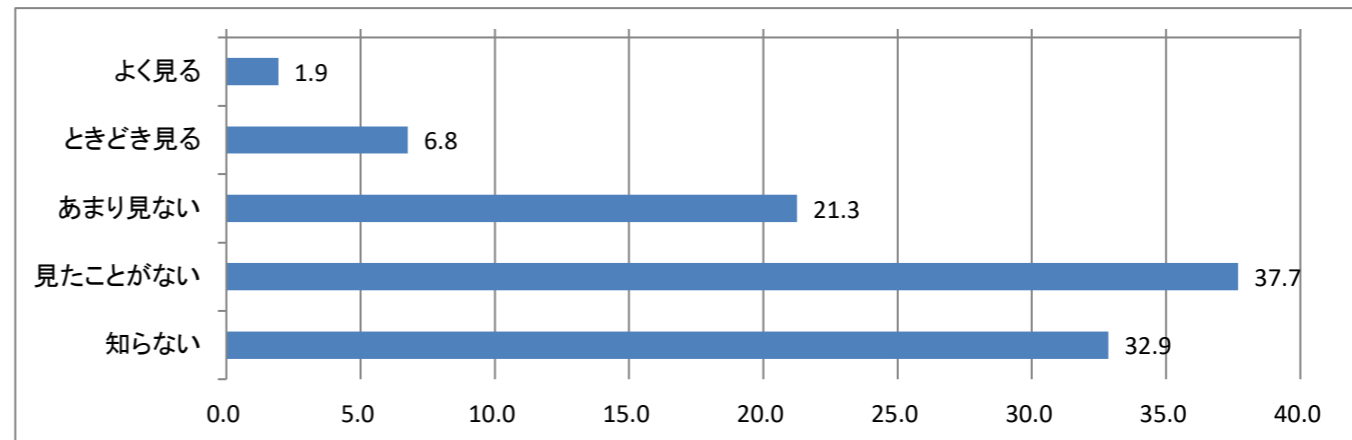
問4-4 金沢市のテレビ広報のうち次の番組をを見たことがありますか。「金沢コミュニティチャンネル」（金沢ケーブルテレビネット：毎日24時間放送）

回答	人数	%
よく見る	6	2.9
ときどき見る	8	3.9
あまり見ない	21	10.1
見たことがない	72	34.8
知らない	101	48.8



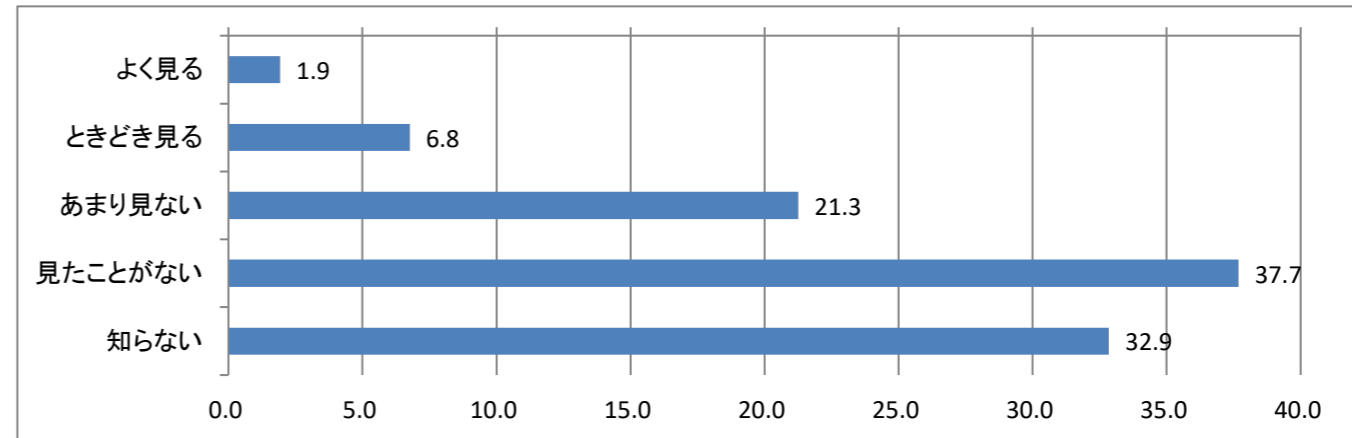
問4-5 金沢市のテレビ広報のうち次の番組をを見たことがありますか。「かなざわジャーナル」（北陸朝日放送：年3回 日曜17:00~17:30放送）

回答	人数	%
よく見る	4	1.9
ときどき見る	14	6.8
あまり見ない	44	21.3
見たことがない	78	37.7
知らない	68	32.9



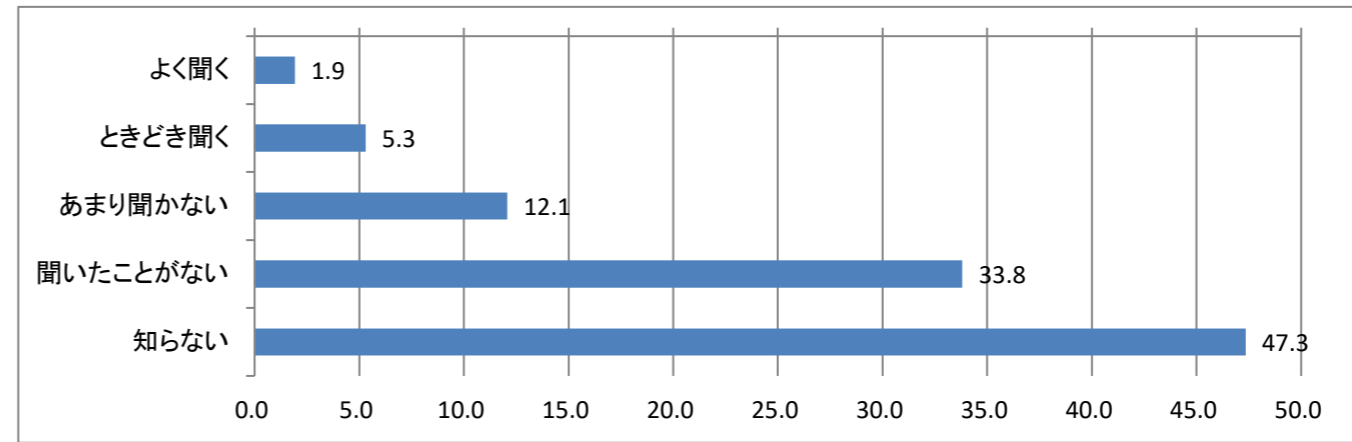
問5-1 金沢市のラジオ広報のうち次の番組を聞いたことがありますか。「グッディ・金沢」（北陸放送：毎週木曜14:30~14:35）

回答	人数	%
よく聞く	10	4.8
ときどき聞く	2	1.0
あまり聞かない	23	11.1
聞いたことがない	79	38.2
知らない	94	45.4



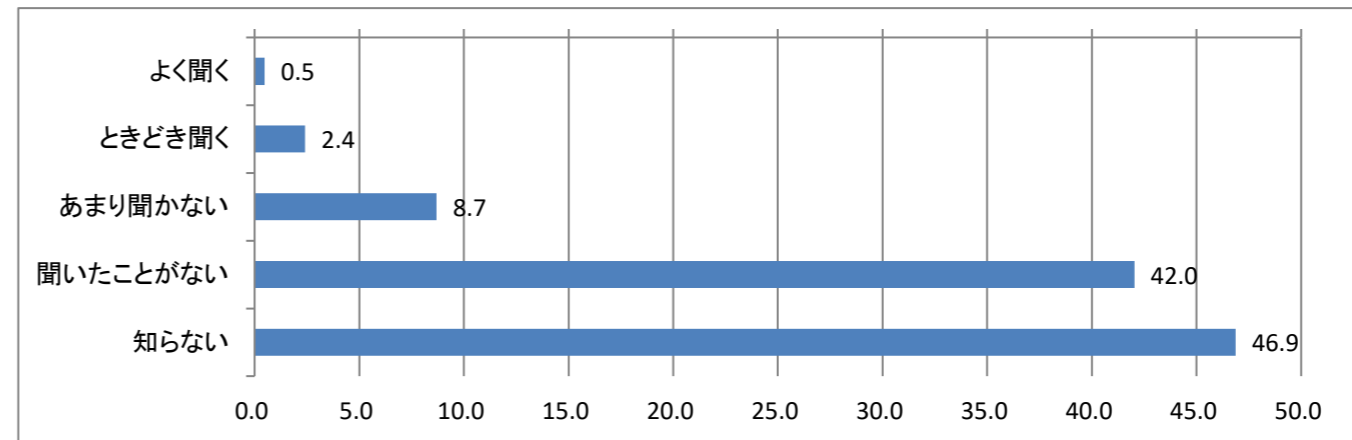
問5-2 金沢市のラジオ広報のうち次の番組を聞いたことがありますか。「ピープル&シティ アイ ラブ カナザワ」(エフエム石川：毎週日曜18:30~18:55)

回答	人数	%
よく聞く	4	1.9
ときどき聞く	11	5.3
あまり聞かない	25	12.1
聞いたことがない	70	33.8
知らない	98	47.3



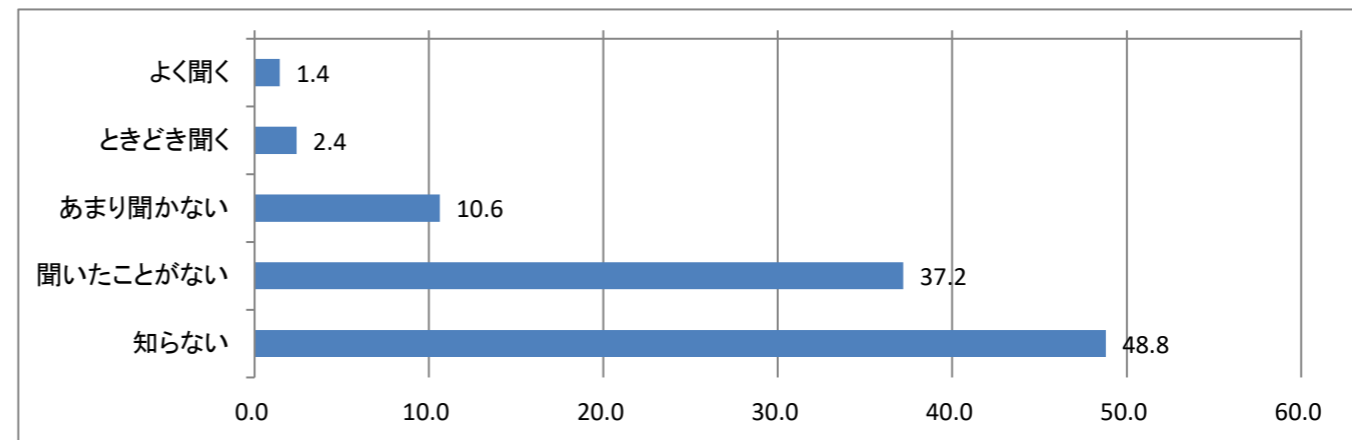
問5-3 金沢市のラジオ広報のうち次の番組を聞いたことがありますか。「ちょっときてたいま」(ラジオかなざわ：毎週土曜10:00~10:30)

回答	人数	%
よく聞く	1	0.5
ときどき聞く	5	2.4
あまり聞かない	18	8.7
聞いたことがない	87	42.0
知らない	97	46.9



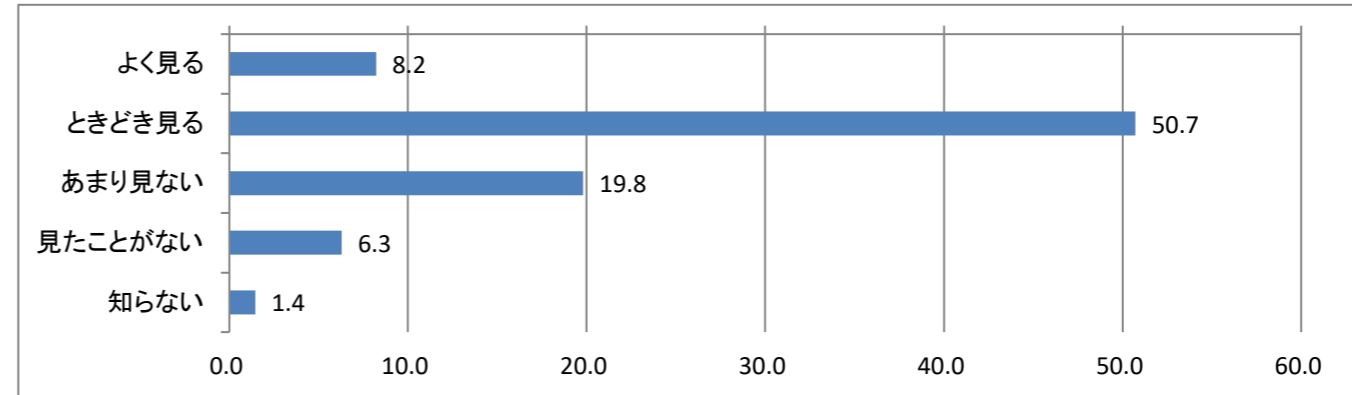
問5-4 金沢市のラジオ広報のうち次の番組を聞いたことがありますか。「いいね金沢！耳より情報」(ラジオかなざわ：毎週月~木曜16:55~17:00)

回答	人数	%
よく聞く	3	1.4
ときどき聞く	5	2.4
あまり聞かない	22	10.6
聞いたことがない	77	37.2
知らない	101	48.8



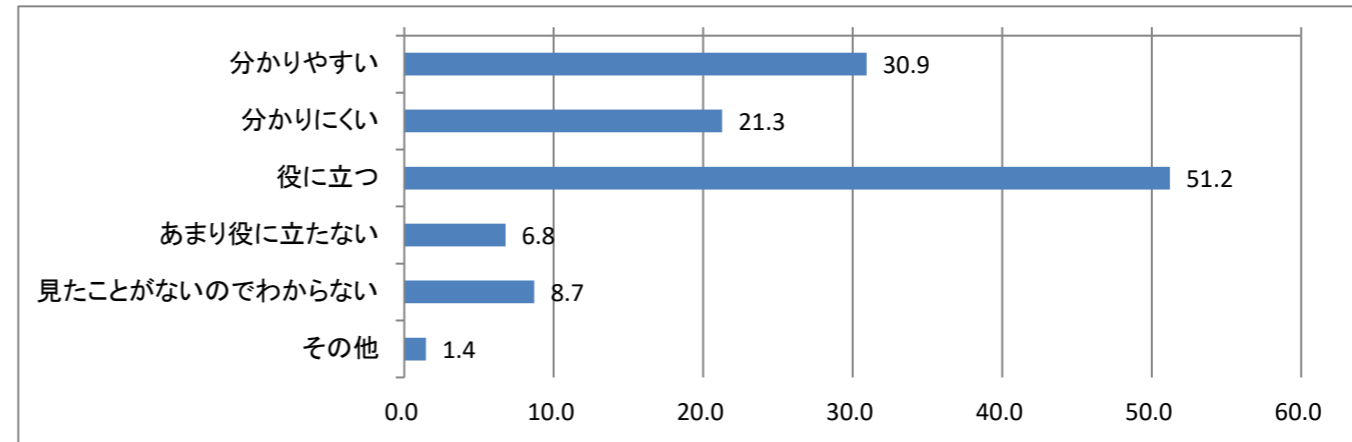
問6 金沢市公式ホームページを見たことがありますか。

回答	人数	%
よく見る	17	8.2
ときどき見る	105	50.7
あまり見ない	41	19.8
見たことがない	13	6.3
知らない	3	1.4



問7 金沢市公式ホームページの印象はいかがですか。2つ以内で選んでください。

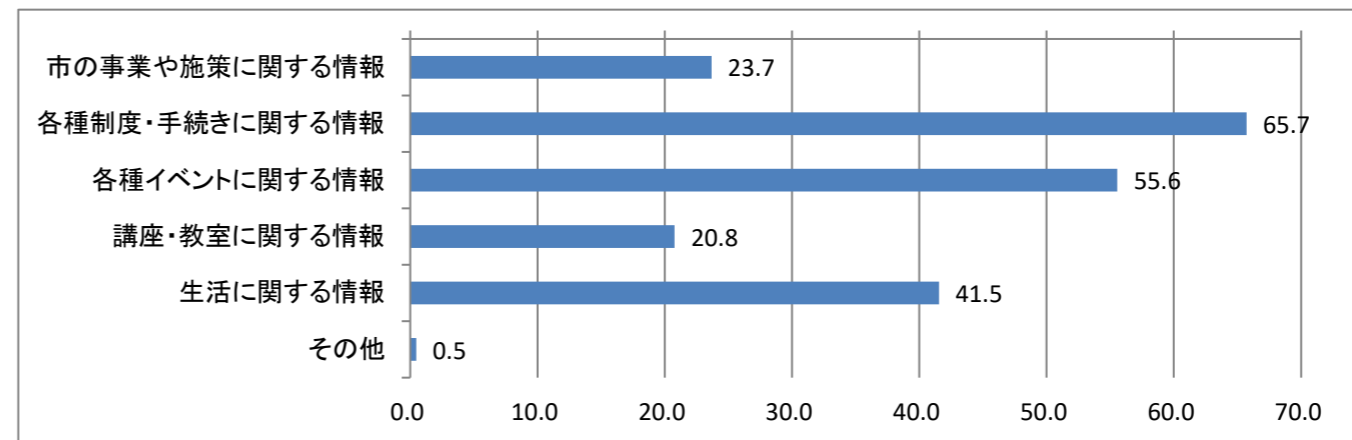
回答	人数	%
分かりやすい	64	30.9
分かりにくい	44	21.3
役に立つ	106	51.2
あまり役に立たない	14	6.8
見たことがないのでわからない	18	8.7
その他	3	1.4



その他の主なご回答  
可もなく不可もなく

問8 金沢市が発信している情報のなかで、あなたが特に必要とするものはどれですか。2つ以内で選んでください。

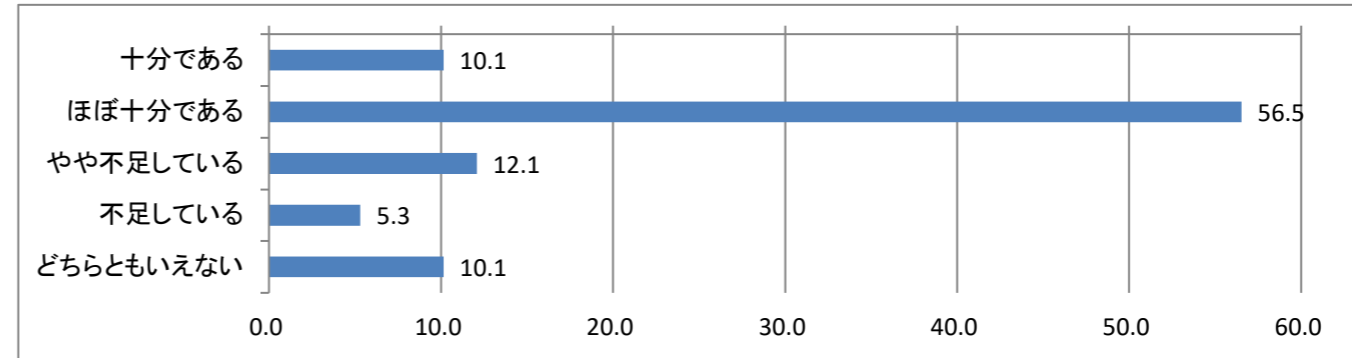
回答	人数	%
市の事業や施策に関する情報	49	23.7
各種制度・手続きに関する情報	136	65.7
各種イベントに関する情報	115	55.6
講座・教室に関する情報	43	20.8
生活に関する情報	86	41.5
その他	1	0.5



その他の主なご回答  
コロナ情報、ゴミの分別方法

問9 問8であなたが必要と回答した情報は、現在の金沢市の広報から十分なものを得られていますか。

回答	人数	%
十分である	21	10.1
ほぼ十分である	117	56.5
やや不足している	25	12.1
不足している	11	5.3
どちらともいえない	21	10.1



問10 [問9で「やや不足している」または「不足している」と回答された方へ] 今後の改善のため、あなたがそのように思う理由を教えてください。

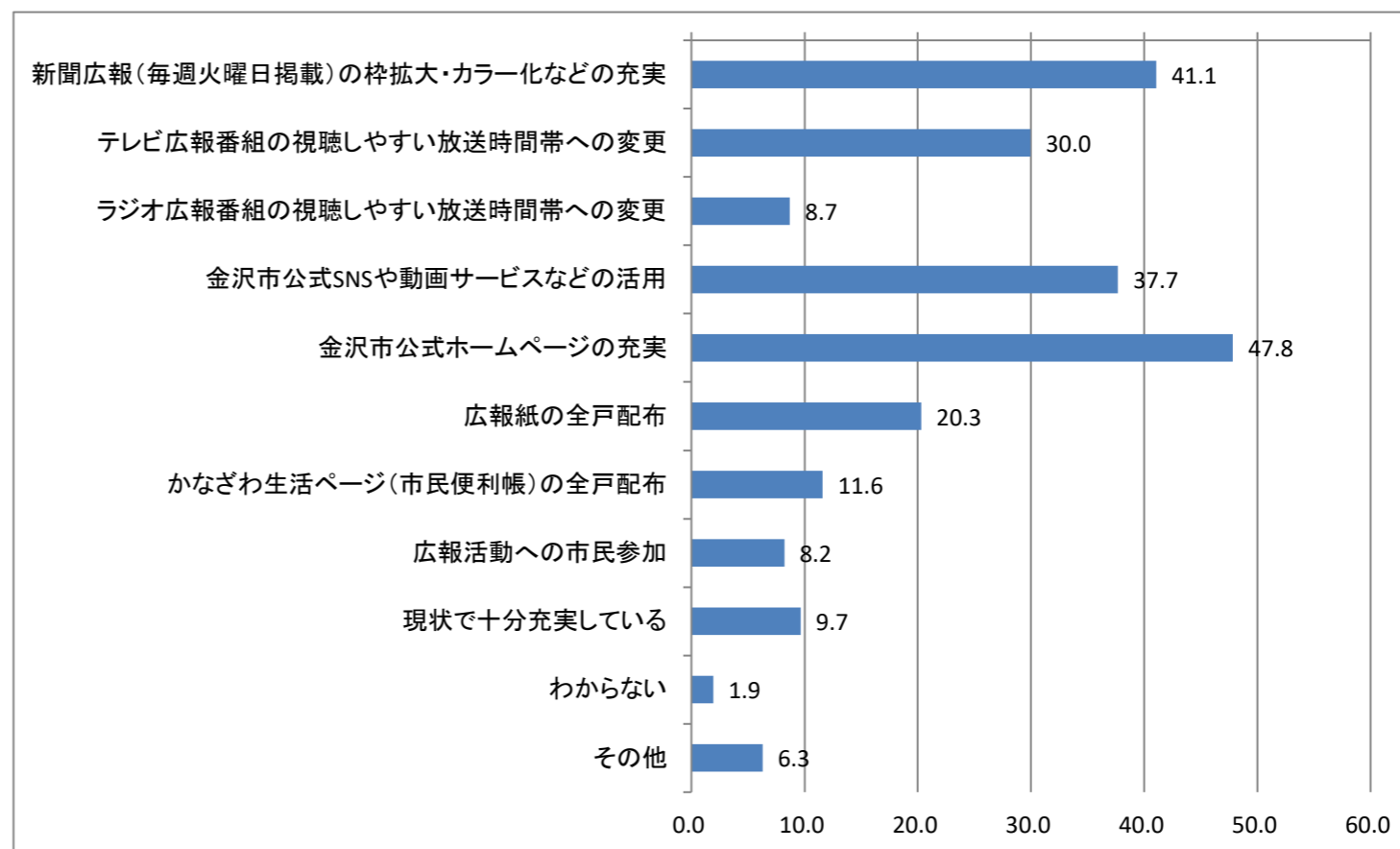
金沢市のホームページのイベント検索を充実して頂けると見やすいです。
何を言いたいのかわかりにくい
より具体的な情報をどんどん知りたいです。災害や暮らしに関することはもちろんですが、プチイベントなど娯楽や楽しみも必要です。小さなイベントでもあれば参加したり見に行ったりとコロナ禍でも楽しめると思います。どんどん情報を公開してほしいです。
ゴミの分別を知りたくて50音の表を見るときがある。しかし表に無く毎回電話をして聞いている。
もう少し見やすく、探しやすくしていただきたいです。
小中学校に関わるお仕事のため、コロナ情報の際『市立学校』とだけ書かれるのは困ります。ちゃんと情報を流してほしい。
ホームページ自体見にくくて、探しにくい。
必要な情報になかなかたどり着けないため。
欲しい情報は、自ら積極的に検索して対応するが、知らない情報で後から欲しいかった関連イベントがわかる場合が時々ある・・・。
イベント情報について、市主催行事に加え共催ないし協賛、後援する事業等についても広く情報提供していただくと有難いと思うことがあるためです。
広報に対する情報が必要かわからない
もっと地域のイベント情報を展開して欲しいです。北國新聞のイベント情報も不十分。
沢山のイベント・活動がありすぎて逆に探しにくい気がする
一方通行なので、わからない事や聞きたい事が質問できない。
新聞を購読していないので、金沢市の広報を見る機会がない。他の市町のように、全戸配布にすれば良いと思う
新聞の広報ではその日が終われば見なくなり、二度と見ない。
情報量を絞った方がいい。
もう一段、深く見ることができない
検索機能が弱いので欲しい情報まで時間がかかる
情報や質問の受け皿が欲しい。あるのならPRを。市の職員は他の部署のことを知らないことが多い。
ワクチン接種の時などもそうですが、知りたい情報に簡潔にアクセス出来ない印象があります。家電の説明書から故障の原因を探るぐらい心許ないです。
公立学校の休み、ごみの情報、医療の補助などの申告、などが詳しく知りたいです。
知りたい情報にたどり着くのに時間がかかる。また、内容が細かくて分かりづらい
HPの構成が判りにくい
自分のニーズに合う内容にヒットする情報が(たまたま)少ないから。ニーズへ人それぞれなので掲載する情報は幅広いジャンルで掲載して欲しい。



知りたい情報にすぐたどり着けない  
 まず自分が積極的に広報等に触れることから始めないといけないと思いました。何が不足しているのかもわからない状態なので。  
 見にくい。自分の欲しい情報を探すのにとてもじかんがかかる  
 ホームページをみてもパッとみたらわかりにくい。各年代に合わせたページがあればいいと思う。

問11 金沢市の広報を一層充実させるためには何が必要だと思いますか。3つ以内で選んでください。

回答	人数	%
新聞広報（毎週火曜日掲載）の枠拡大・カラー化などの充実	85	41.1
テレビ広報番組の視聴しやすい放送時間帯への変更	62	30.0
ラジオ広報番組の視聴しやすい放送時間帯への変更	18	8.7
金沢市公式SNSや動画サービスなどの活用	78	37.7
金沢市公式ホームページの充実	99	47.8
広報紙の全戸配布	42	20.3
かなざわ生活ページ（市民便利帳）の全戸配布	24	11.6
広報活動への市民参加	17	8.2
現状で十分充実している	20	9.7
わからない	4	1.9
その他	13	6.3



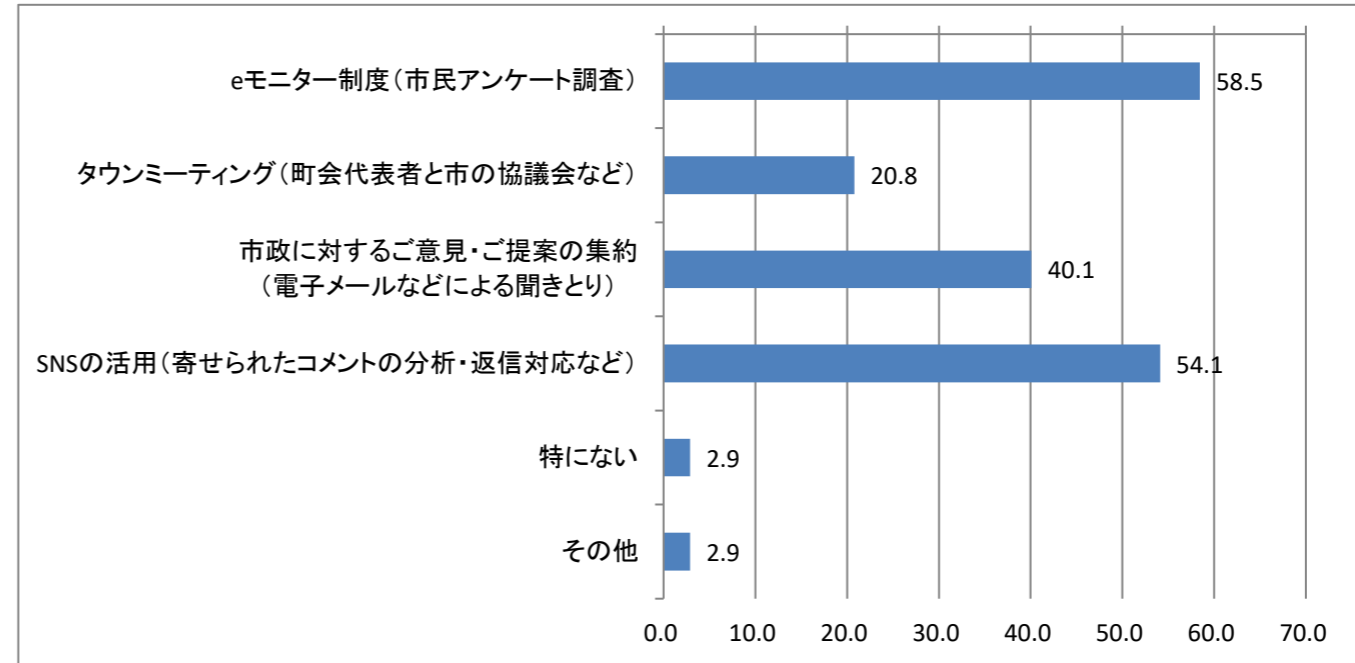
その他の主なご回答

- ・ テレビ、ラジオ広報番組の周知徹底
- ・ テレビ、ラジオの視聴時間を広報誌の目立つところに
- ・ テレビやラジオで広報番組を視聴できることを市民に知らせる（私は、このアンケートで広報番組があることを知った）
- ・ 地区の回覧板に入れる
- ・ PDFではなく必要な情報がサイト上で検索に引っかかるようにしてほしいです。
- ・ 刻々変化する社会事象に即応するために、随時特定項目に集中集約した情報発信を望みます。
- ・ 北國新聞などの地方紙を活用してもっと地域の情報を発信する。
- ・ 金沢市アプリの設置
- ・ 発信スピードの速さを上げることと繰り返し伝えること
- ・ HPの構造がとにかくわからないので、回遊できるようにしてほしい
- ・ 職場や学校での案内強化
- ・ LINEの充実



問12 市民の声を政策に反映するために、金沢市が充実すべきことはどれだと思いますか。2つ以内で選んでください。

回答	人数	%
eモニター制度（市民アンケート調査）	121	58.5
タウンミーティング（町会代表者と市の協議会など）	43	20.8
市政に対するご意見・ご提案の集約（電子メールなどによる聞きとり）	83	40.1
SNSの活用（寄せられたコメントの分析・返信対応など）	112	54.1
特にない	6	2.9
その他	6	2.9

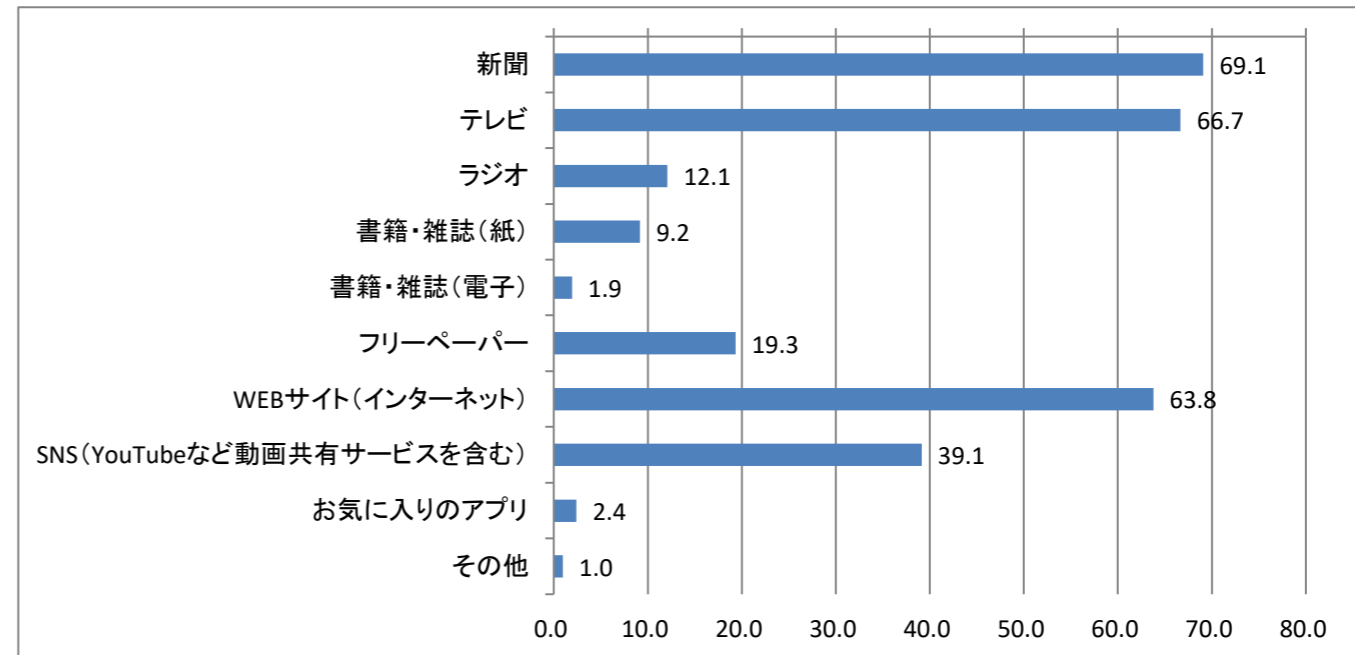


その他の主なご回答

- ・コールセンターの充実
- ・LINEでのやり取り
- ・なんでも電子化には反対である。高齢者には対面で願いたい。
- ・全市民アンケートがあればよい。現実的に難しいかもしれないが。
- ・町会代表者だと現役引退した老壮年代なので市民の声が偏る
- ・一過性ではない、継続性のある意見集約を行い、意見に対する担当部署からの回答や考え方などを継続して発信してはいかがでしょうか。

問13 あなたが普段の生活で情報収集をするとき、どのメディアを利用することが多いですか。3つ以内で選んでください。

回答	人数	%
新聞	143	69.1
テレビ	138	66.7
ラジオ	25	12.1
書籍・雑誌（紙）	19	9.2
書籍・雑誌（電子）	4	1.9
フリーペーパー	40	19.3
WEBサイト（インターネット）	132	63.8
SNS（YouTubeなど動画共有サービスを含む）	81	39.1
お気に入りのアプリ	5	2.4
その他	2	1.0

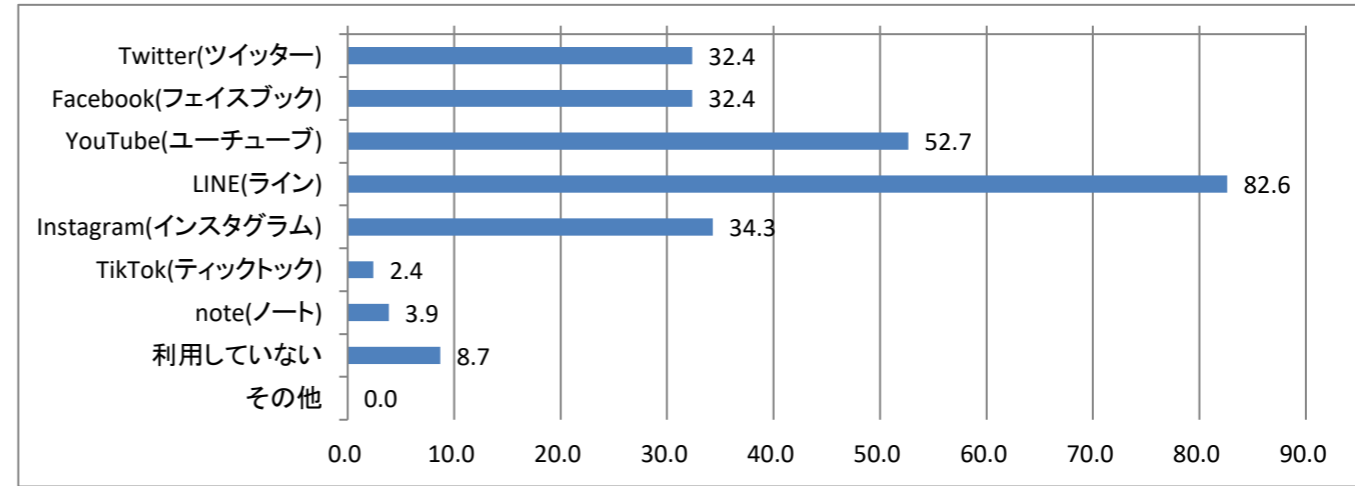


その他の主なご回答

ポスター、家族や知人

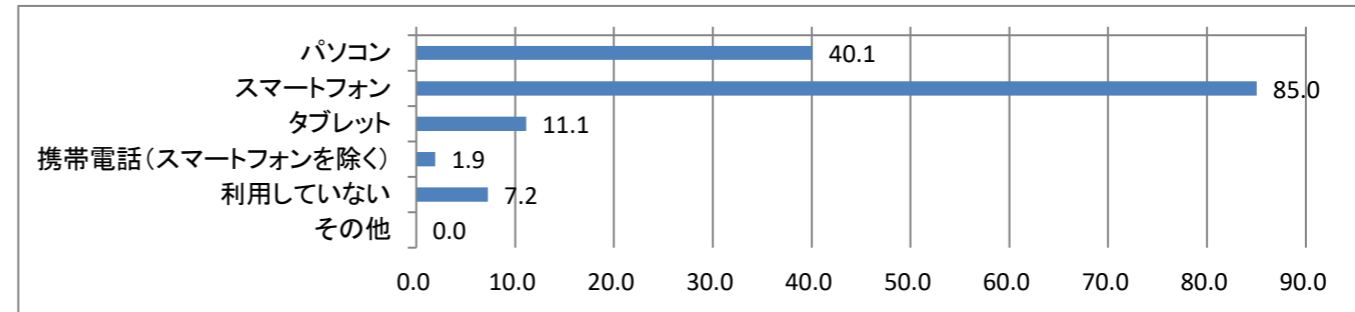
問14 ソーシャルネットワーキングサービス（SNS）についてうかがいます。あなたが普段利用しているSNSはどれですか。（複数回答可）

回答	人数	%
Twitter(ツイッター)	67	32.4
Facebook(フェイスブック)	67	32.4
YouTube(ユーチューブ)	109	52.7
LINE(ライン)	171	82.6
Instagram(インスタグラム)	71	34.3
TikTok(ティックトック)	5	2.4
note(ノート)	8	3.9
利用していない	18	8.7
その他	0	0.0



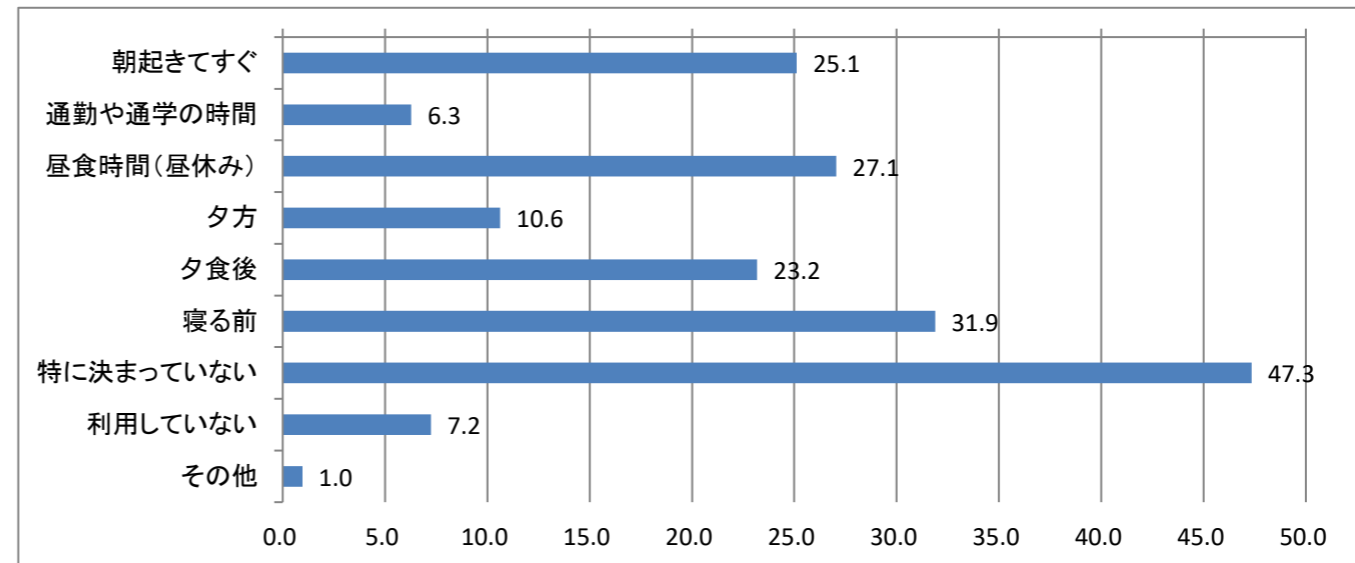
問15 SNSは主にどの端末を使って利用していますか。（複数回答可）

回答	人数	%
パソコン	83	40.1
スマートフォン	176	85.0
タブレット	23	11.1
携帯電話（スマートフォンを除く）	4	1.9
利用していない	15	7.2
その他	0	0.0



問16 SNSを利用する主な時間帯はいつですか。（複数回答可）

回答	人数	%
朝起きてすぐ	52	25.1
通勤や通学の時間	13	6.3
昼食時間（昼休み）	56	27.1
夕方	22	10.6
夕食後	48	23.2
寝る前	66	31.9
特に決まっていない	98	47.3
利用していない	15	7.2
その他	2	1.0

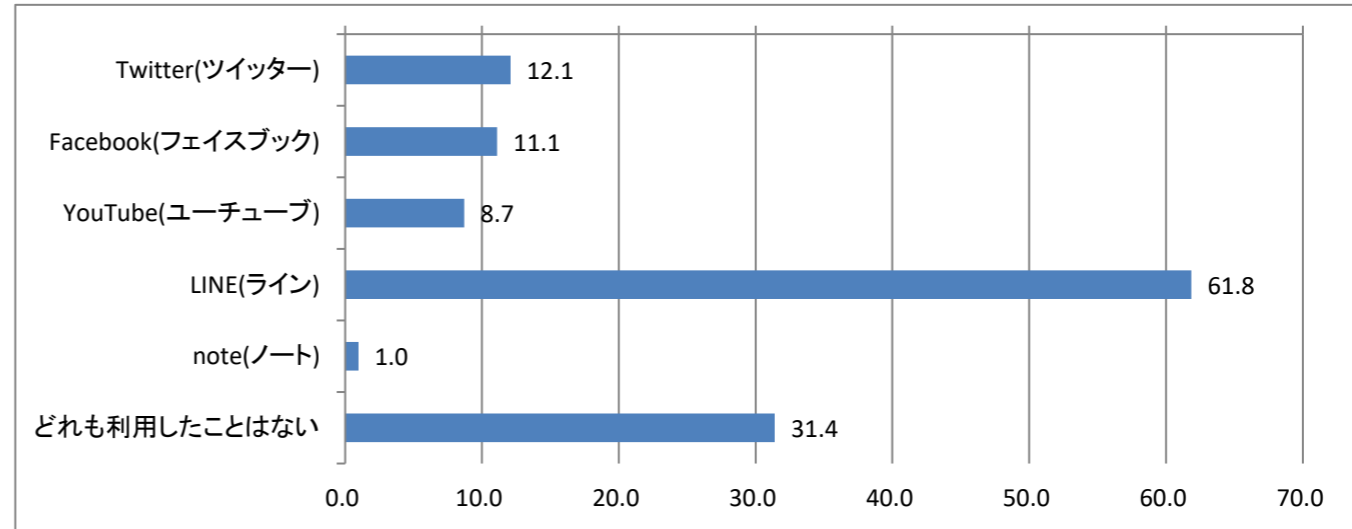


その他の主なご回答

朝食時、時間が空いた時、必要な時

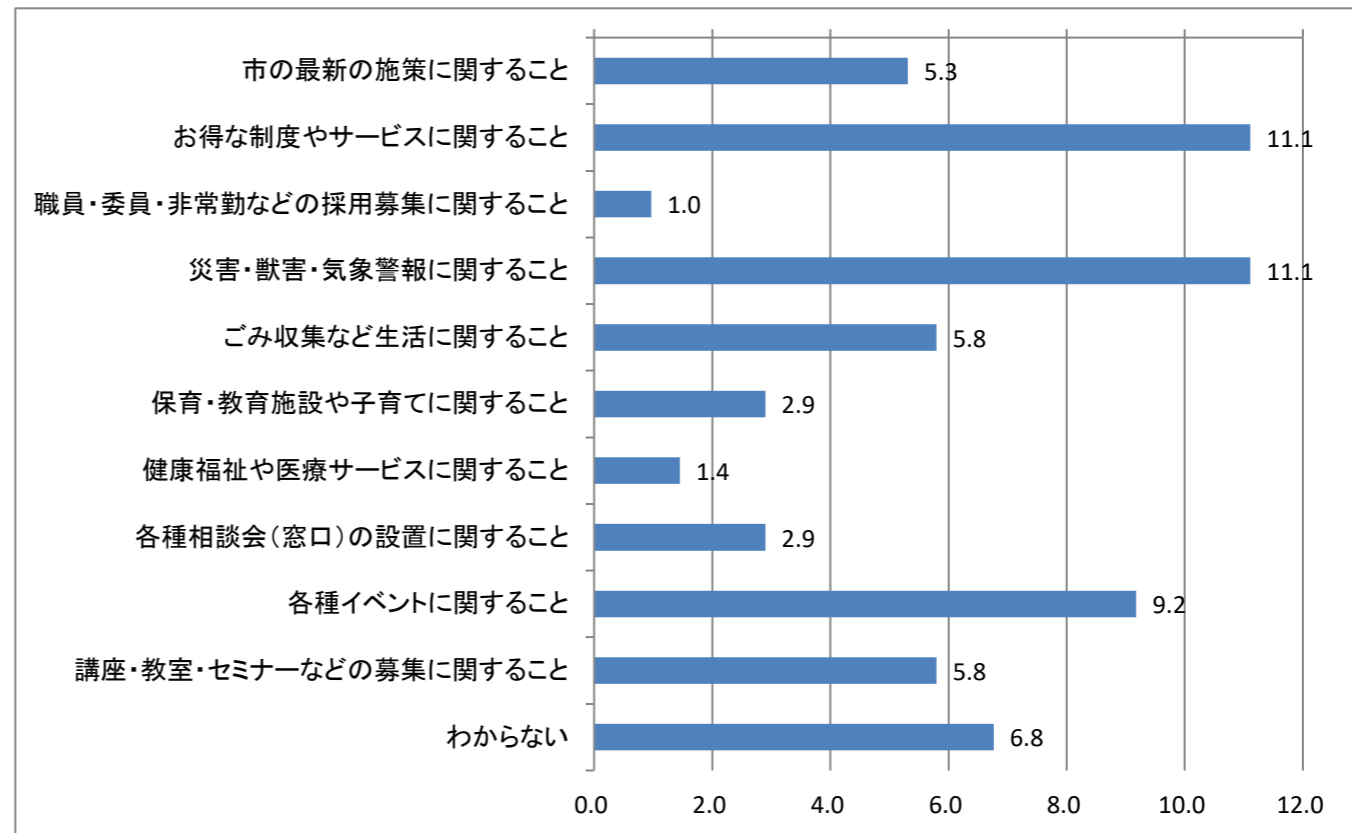
問17 金沢市が運営するSNSであなたが普段利用しているものはありますか。(複数回答可)

回答	人数	%
Twitter(ツイッター)	25	12.1
Facebook(フェイスブック)	23	11.1
YouTube(ユーチューブ)	18	8.7
LINE(ライン)	128	61.8
note(ノート)	2	1.0
どれも利用したことはない	65	31.4



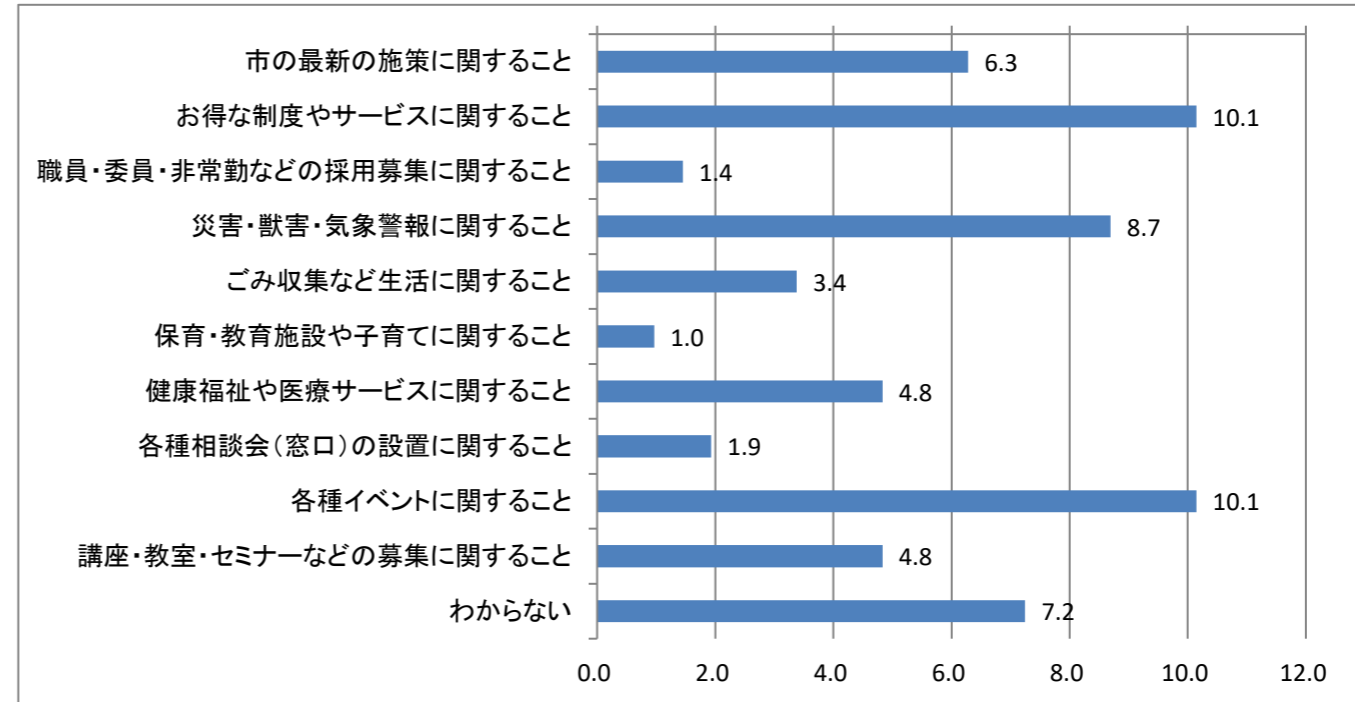
問18 [金沢市のTwitterを利用している方へ]次のうち、金沢市のTwitterであなたが配信してほしいものがありますか。3つ以内で選んでください。

回答	人数	%
市の最新の施策に関すること	11	5.3
お得な制度やサービスに関すること	23	11.1
職員・委員・非常勤などの採用募集に関すること	2	1.0
災害・獣害・気象警報に関すること	23	11.1
ごみ収集など生活に関すること	12	5.8
保育・教育施設や子育てに関すること	6	2.9
健康福祉や医療サービスに関すること	3	1.4
各種相談会(窓口)の設置に関すること	6	2.9
各種イベントに関すること	19	9.2
講座・教室・セミナーなどの募集に関すること	12	5.8
わからない	14	6.8



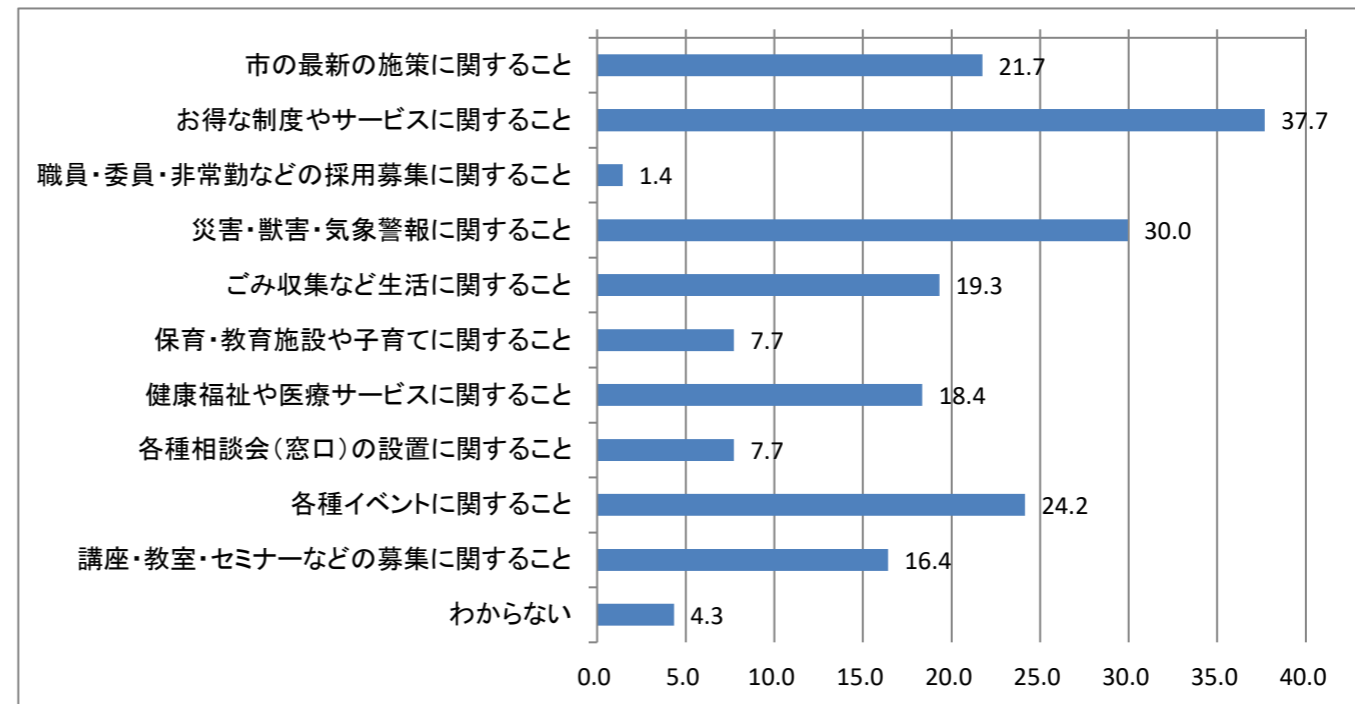
問19 [金沢市のFacebookを利用している方へ]次のうち、金沢市のFacebookであなたが配信してほしいものがありますか。3つ以内で選んでください。

回答	人数	%
市の最新の施策に関すること	13	6.3
お得な制度やサービスに関すること	21	10.1
職員・委員・非常勤などの採用募集に関すること	3	1.4
災害・獣害・気象警報に関すること	18	8.7
ごみ収集など生活に関すること	7	3.4
保育・教育施設や子育てに関すること	2	1.0
健康福祉や医療サービスに関すること	10	4.8
各種相談会（窓口）の設置に関すること	4	1.9
各種イベントに関すること	21	10.1
講座・教室・セミナーなどの募集に関すること	10	4.8
わからない	15	7.2



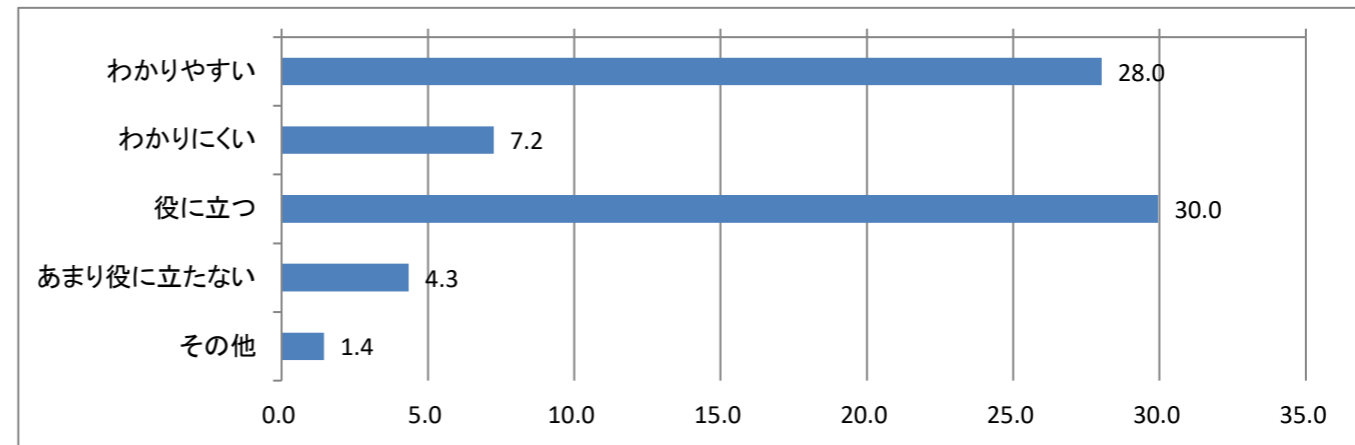
問20 [金沢市のLINEを利用している方へ]次のうち、金沢市のLINEであなたが配信してほしいものがありますか。3つ以内で選んでください。

回答	人数	%
市の最新の施策に関すること	45	21.7
お得な制度やサービスに関すること	78	37.7
職員・委員・非常勤などの採用募集に関すること	3	1.4
災害・獣害・気象警報に関すること	62	30.0
ごみ収集など生活に関すること	40	19.3
保育・教育施設や子育てに関すること	16	7.7
健康福祉や医療サービスに関すること	38	18.4
各種相談会（窓口）の設置に関すること	16	7.7
各種イベントに関すること	50	24.2
講座・教室・セミナーなどの募集に関すること	34	16.4
わからない	9	4.3



問21 [金沢市のLINEを利用している方へ]金沢市のLINEの印象はいかがですか。2つ以内で選んでください。

回答	人数	%
わかりやすい	58	28.0
わかりにくい	15	7.2
役に立つ	62	30.0
あまり役に立たない	9	4.3
その他	3	1.4



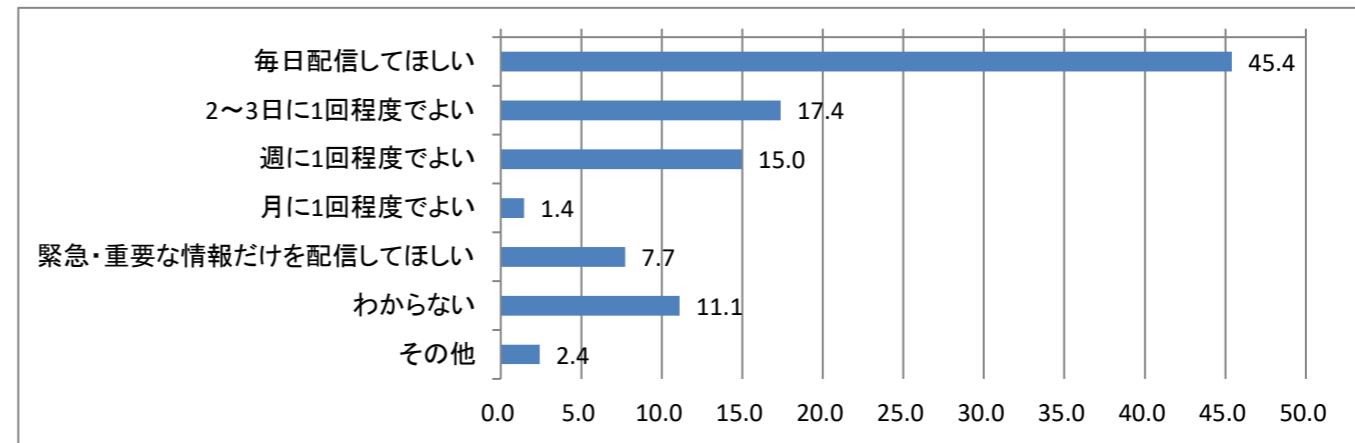
その他の主なご回答  
発信が多い

問22 [問21で「わかりにくい」または「あまり役に立たない」と回答された方へ] 今後の改善のため、あなたがそのように思う理由を教えてください。

最初に何のテーマかを明記してから情報を提供してほしい
コロナの報告会とワクチン予防接種受付になっているため、必要だが見ていると気分が落ち込む。
ファイルをもう一度開きにいかねばならないのが面倒なところが残念
詳しい情報は別の場所にジャンプして説明してほしい。
コロナ感染者の細かい情報は必要ないと思います。
もっとシンプルなものにした方がいい。
もっとこまめに情報を配信してほしい。頻度が少ない
項目の並びに一工夫を。
ワクチン接種予約でラインを使うことにしたが、定期的な感染者数の発表は既に報道機関を通じて知り得ているので必要無いと思う。防災情報を中心に必要時タイムリーに出せば良
一目で伝えたいことがわかる様にしてほしい
自身が有効に活用できていないので、提案できない。
ワクチン予約の際、「使いづらい」と感じた。
情報が全部同じラインでくるので…興味がある情報を選べたりしてほしい。いらぬ情報も多いので結局見ずに消したりしてしまう。特にコロナは別に送って欲しい
写真を載せたり地図をのせたりしたらよりいいと思う。
基本メニューをもう少し細分化してほしい
毎日送信しなくても良い

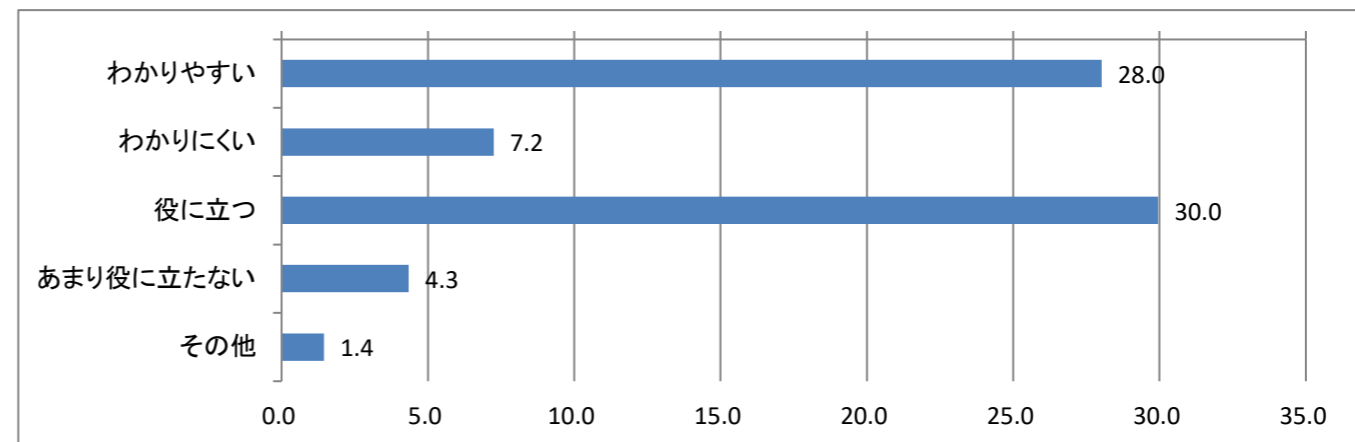
問23 [金沢市のLINEを利用している方へ]市の施策やイベントに関する配信（午前11時の定時配信）は、どれくらいの頻度がよいと思いますか。

回答	人数	%
毎日配信してほしい	94	45.4
2～3日に1回程度でよい	36	17.4
週に1回程度でよい	31	15.0
月に1回程度でよい	3	1.4
緊急・重要な情報だけを配信してほしい	16	7.7
わからない	23	11.1
その他	5	2.4



問24 [金沢市のYouTubeチャンネルを見たことがある方へ]金沢市のYouTubeチャンネルの印象はいかがですか。2つ以内で選んでください。

回答	人数	%
おもしろい	13	6.3
つまらない	3	1.4
役に立つ	28	13.5
あまり役に立たない	12	5.8
その他	13	6.3



その他の主なご回答

- ・普通
- ・コロナ禍の前市長の会見等はよく見ました。わかりやすかったです。

問25 [問24で「つまらない」または「あまり役に立たない」と回答された方へ] 今後の改善のため、あなたがそのように思う理由を教えてください。

「これを見ないと生活に支障がでる」という訳ではないので。
あることをもっと知らせるべき
あまり興味のない内容なので見る気がないので視聴者のニーズをもっと的確に捉えた方がよいと思います！
内容に興味がない
金沢市役所の施設内を面白く説明して欲しい。例えば食堂のオススメとか、売上ベスト10とか。
テレビ番組で、朝の5:30頃から6:00頃だと、見るかもしれない。
面白くない
市の仕事の詳細を順に紹介、説明、質問の受付等をしてほしい。質問にダメならその理由もあつたらありがたい。市議員さんの使い方（市の担当者に紹介してもらいた）
コロナの時に金沢踊りを見ました。それ以外は余り必要性を感じませんでした。
肩ひじ張らずに、リラックスして提供して欲しい。

問26 金沢市が運営するSNSについて、ご意見・ご要望がありましたら自由にご記入ください。

いつも楽しく拝見しています。SNSを活用できる人には便利ですが、利用しない人にも同じように情報を伝えられることも大切だと感じています。
文字数は少なめで、なるべくシンプルでわかりやすい内容にしてほしい
SNSのアカウントを細分化して情報発信してほしい。例えば金沢市（育児）アカウントでは育児に関するイベントや施策の案内に特化するなど。
欲しい情報がすぐ手に入るようにしてほしい
概して充実しており多種多様な形態をもっており、各テーマ別のものなど非常によくできていると思います。逆に、職員さんが大変なのでないかと思います。働き方改革もあわせて効率的効果的な広報が重要に思います。
SNSは高齢者にとってはあまり馴染みがない物なので、例えば同じ市内に住んでいる子供世代などから情報を共有してもらい、少しずつ高齢者も利用できるような仕組み作りができれば良いと思う。
コロナのワクチンで予約する時先に空いている機関を示して欲しい。
コロナの情報などが丁寧に配信されていて、好感も持てますし、頼りにしています。いつもありがとうございます。
ボランティア情報を増やす。
LINEの金沢市スタンプをお願い致します。
LINEは毎日チェックしていますが文章が長くてしっかり読んでいません。簡素化をお願いします。
ホームページを見やすくしてほしいです。
緊急性の高いものはLINE、イベントなどの情報はTwitterやFacebookなどと分けると良いのではないかと思います。
市民にとってのお得情報をどんどん発信してほしい
金沢市の運営するSNSって、支持されているのですか。とつても、疑問に思う。ワクチン接種のときのみ、ラインのお友達になった人は何人か知っていますが…。
現在lineを利用していますが、よりタイムリーな情報提供をお願いします
金沢市のSNSはほとんど見ていなかったもので、これからはチェックしていこうと思います。
広報の方向性が分かりにくい。災害情報、イベント、コロナ関連、どこを見ればいいのか定まらない。
商店街クーポンとかつけてほしいかも。あると使いますよ！
今はコロナの情報ばかりですが、防災対策もあっても良いと思います。
市政に対する要望を発信したら即何らかの回答が来たら素晴らしい
LINEが毎日届くのでいろんな情報を自分から探しに行かなくてもすんで役に立つので、もっといろいろな情報を配信して欲しいです
今、現在は新型コロナウイルス感染情報や災害情報などを町内会の回覧板を見るよりリアルタイムで閲覧できることは便利だと思います。引き続きLINEでも配信をお願いします。
ゴミ捨てポットが必要な情報をなかなか出して来ず、他のサービスに飛ばす構成なのは少し使いにくいなと思います。コロナワクチン予約は使いやすいです。市の情報は最近ほぼLineで得ている気がします。タイムリーで便利です。
避難情報と書いて、リンク先を貼り付けたものだけがあったりするが、もう少し主旨を簡単にでいいので書き添えてほしいです。自分にとって、緊急性があるかないかを先に判断したいので。
各課から個別発信すると、情報や入力に労力を要するため、やはりSNS専門部署が上手く各課の情報吸収と共有ができることが望ましいと感じています。緊急時はテキスト文字からの誘導でなくダイレクトに画像発信で表示されると、ひと手間省けるから、個人的には感じ方が緊急時は強いと思う。
1週間のイベント情報とかを入れて欲しい。
金沢市がSNSを運営していることすら知らない
LINEは普及しているものの、（韓国への）個人情報漏洩のリスクは全く解決していないので、辞めるべきだと思います。
Twitterでの配信について、イベント情報をよく夜中に連投しているのはなぜでしょうか。あまりみんなが見ない時間だと思いますし、職員も勤務していない時間だと思います。日中に流してもらえたほうがたくさんの方の目につくと思います。夜中に投稿されたものは翌朝一応見ますが、朝は多くの方があわただしく、サッと流してしまいます。
意見募集のページがあればよい。



フリーペーパーのほうが、見るかもしれない。(残る)高齢者にとっては、SNSを使いこなせないと、思われる。
特にはないです。今だと、どこが浸水で通行止めとかあればすぐにお知らせあればうれしかった
LINEのコロナワクチン接種予約ボタンが右下にあり、指が触れてよく誤操作につながる。改善してほしい。
シンプルでわかりやすいものとなるよう工夫してほしい。
SNSなどで寄せられた情報、それについての行動(実施、計画など)を公表して欲しい
自分がしないのでわからない。
地味な市政の紹介を。
見ない人は本当に見ないので、SNS以外の媒体でSNSの宣伝をやるといいかも。
高齢者向けのSNSのスキル向上の為の講座がもっと有ればいい
短い文章で何を伝えたいかまず伝えてから内容を伝えてみてはどうか
SNSを使って広報を行う事は良いことだと思います。これからも続けて行っていけば良いと思います。
市が運営するSNSは知りませんでした。今後は利用してみたいと思います。
私は、公的機関がlineを使うことはあまり賛成できません。lineは友達との遊びならいいと思いますが、情報管理の面からもっと心すべきものとするからです。
いいね金沢というロゴマークが公式SNSの「顔」になっているが、地味で大人しくて目立たない印象があります。ヘッダー画面の夜の鼓門も、ダークなカッコよさはありますが昼間の写真にした方が親しみやすく感じるのではと思います。
LINEを利用しています。少し配信の回数が多いように感じます。
ユーザーから自発的に「困り事探し事があるときは頼りたい」と思うような魅力があるとさらに嬉しい。
毎日配信されるとうっとおしくて見なくなる。重要な時にピンポイントで配信して欲しい
どうしてもお役所仕事の枠を脱しきれていない。プロの意見を積極的に取り入れてみては。
村山市長のツイッターが、3月15から更新されていませんね…。市長個人のアカウントで、市としては関係ないのかもしれませんがせっかく開設されたのなら、お忙しいとは思いますが、活用されてはいかがでしょうか。(そもそもが、市長選の為に、急ごしらえで開設した感じは否めませんが)
柔らかい話題も時にはあると良いかなと思います。
以前、金沢市のYoutubeの動画で「ひきこもりを考えるWEB講演会」を見ました。当事者の方のお話が聞けたり支援団体の方のお話が聞けて、テレビなどで「ひきこもり」をテーマにした番組を見たときよりも地元の話だったので身近に感じ勉強になりました。また「ひきこもり」をテーマにした動画を見てみたいです。
丁寧で分かりやすい。
市のLINEやホームページはとにかく見づらいというのが正直な感想です。もう少し見やすくしてほしいです。探したい情報がなかなか出て来ず本当にこまっています。
市民に関わる情報をこまめに知ることができるので、SNSでの発信はとて面白いと思います。今後も楽しみにしております。
あとイラストをいれたり、理解しやすいようにかいてくれたらありがたい。
フェイスブックでコメントを何度か入力し送信したことがありますが、一度も返信がありませんでした。何となく無視されているようで空しくなりました。返信担当を増やしてください。
7/12から配信された第1回人権問題講演会「ネットトラブルを含めた人権教育のあり方について」はとてもためになった
あまり頻回に発信されるとついちゃんと思わないことが多くなります。
アナウンスをして、メインに飛ぶようにリンクを貼ってほしい

問27 金沢市の広報全般について、ご意見・ご要望がありましたら自由にご記入ください。

こども向けの広報が広まるといいなと思います。
今回のアンケートで金沢市がたくさんの広報媒体を活用していることがわかりましたが、正直あまり浸透されていないのではと思いました。ラジオよりもSNSでの発信を充実する方が効果的なのではと思ってしまいました。
ウェブサイトが全面更新されて、使いやすくなったような、とっつきにくくなったような不思議な感じが最初ありました。次第になれてきています。
SNSでの配信は今後必須だと思うし、もっとIT化普及して良いと思うが、利用していない方には問合せ先が分からない事も増えてきているので、バランス良く配信して欲しい。またカタカナ用語には漢字表記又は正しい英語表記も併せて載せてくれると良いと思う。
いろんな媒体を使って広く知れ渡るようになってきていると思う。あとは、自然災害発生時など、緊急時にいかに自分達が利用している媒体を使って最新の情報を入手できるのかが大事なのではと思う。
我が家は地上波のテレビを観ないので、SNSなどで感染対策の専門家【石川県内】のリアルタイムのご意見が聞きたいです。
アルバイト、ボランティア情報の掲載を増やす。
市民が気軽に参加できるような広報番組があれば良いと思います。
市民の困りごとを受け付けてくれる窓口があると良いと思う。どこに言ってよいかかわからない時に総合窓口のようなもの。
新聞はしっかり見ますがテレビラジオはわざわざ見たり聞いたりせず流れてもチャンネルを変えてしまいます。興味がないからでしょうか…
金沢市広報は新聞紙上、SNSを活用しての案内でいいように感じますが？・・・TVは あえてチャンネルを合わせてみる市民は少ないのではないのでしょうか（間違っていたらごめんなさい）。ゴールデンタイムは見たい番組のチャンネルを選択します。ラジオはむしろ愛好家がありますし、仕事柄、時間帯でラジオ番組を聞く市民も多く入ると思います。我が家はほとんどTVで広報見ません。TV広告は広告料が一番高そうで、費用対効果を考えて検討するのもいいんじゃないかと思います。
各戸配布されている市議会だよりを私はほとんど目を通しません。経費節減の観点から個別配布の廃止を検討されてはいかがでしょうか。
市政全般について意見、提言、苦情等の窓口が分からない。統一窓口を秘書課に設けて各課に振り分けや調整を行うこととし、統一窓口を広報したらどうか。
年齢が低い層は新聞を読まない人、テレビを見ない人が多いように思う。ですから特に広報番組の視聴率ってないに等しいのではと思ってしまう。毎週でもないし、中途半端な微妙なOAの時間、覚えられません。私は、新聞の広報をチェックするのみです。
金沢市民が参加できるイベントの企画やお出かけ情報など、たくさん紹介してほしいです。コロナ禍でも多くのプチイベントがあることで密にならず、経済をもまわす、これからの時代に対応し新しい金沢を開拓して行ってください。期待しています。
居住地にフォーカスした広報についても情報を提供願います
私は紙媒体のほうが落ち着いて読めるし、私より高齢の方々の中にはインターネットが苦手という声も一定数あるので、新聞や小冊子はあったほうが良いと思います。
県庁から流れる放送アナウンス、雷や雨の時に何を言っているのかははっきりと聞こえず不安になるだけなのでいい。
金沢市にホームページが更新されてから、見たいページが探しにくくなったと感じています。検索機能を使いやすくしていただけたらと思います。
少し固いイメージがする。もう少し明るさや優しさがあると良いです。
広報から気象情報が役に立ってます。
市民の意見を利用機会の多い金沢市ホームページでの収集方法を検討したほうが良いと考えます。
市議員さんと気楽に連絡が取れるシステムがあれば嬉しい。
SNSは利用していないので新聞での広報しかみていないので重要な事項は網羅してください。詳細事項があればホームページのアクセス先を記載ください。市のホームページは閲覧できますので
電子申請できるなど、利便性をもっと広報して欲しい。
新聞のイベント欄は毎週チェックしている。
SNSをもっと活用して金沢市を盛り上げてほしいです
地元の新聞に詳しく掲載してくれたら読みます。

ウェブサイトの情報を見ようとする対象の情報PDFになっているのは使いにくいですが、それ以外は〇〇 金沢市 で検索をかけるときちゃんと表示されるので便利です。コロナの人数情報の内訳とかもPDFじゃなければもうすこし見やすいな、と思います。スマホからだ色々見にくいときも多いですがパソコンからだそこまで困らないのでパソコンを開くことが多いです。ただスマホが生活のメインになりつつあるのであまりパソコンを開かず、困ることも増えております。それでもテレビやラジオよりはよく活用しています。
以前よりも、情報が受け取りやすくなったと感じています。特に、火曜日の金沢市広報の新聞欄を、デジタルでも配信していただけるのはありがたいです。今後も続けていただきたいサービスです。
ラジオは聞く人少ないのではないのでしょうか？車に乗っている時、今までラジオを聴いている人はテレビに変わってきたように思います。
朝夕の地方TV局のニュース番組に、Dボタンを押さずともテキストが流れる仕組みは、あれば解りやすいと感じます。またQRコードも情報量や大きさによっては読み取りにくいものがあるので、少なからずサイズに注意すべきかと感じます。新聞カラー紙面はコストも大きいと思いますが、部分的に太字ならいいかも？また、各媒体における2次元コードによるアクセス数による視聴率やコンバージョン数値を確認できるようにすれば、コスト削減も可能かと感じます。
テレビやラジオ、SNSなどは消えていく。録画や画面保存などができるとはかぎらず、メモしなければならぬが、間に合わなかったり、書き間違えたりしていることも。紙ベースが安心。
世代に応じた、市から発信する情報の最も有効な提供手段（方法）を選択することにより効率化を図ることが出来れば良いと思います。合わせて、意見をくみ取る広聴機能をさらに充実することが、今の社会状況にあっては非常に重要になるのではないのでしょうか。
色々なことをやっているのでもっと宣伝をすべきだと思います。
どの世代も新聞は見ると思うので、誌上にもっと幅広く載せるべき。
固い！もう少し市民に寄り添った物にして欲しい。
新聞を購読していなくても、金沢市の広報を見ることができるようしてほしい
新聞の広報はゆっくりと見られるので私にとってはありがたいです。これからはなくさないで載せてほしいです。
テレビもラジオもほとんど視聴することがないという人は、私を含めて多くなってきているのではないかと思います。SNSを普及させつつ、公民館や町内会といったリアルなネットワークを活性化させ、両輪でアプローチしていくのが良いのではないかと思います。
カラー刷り1枚ビラ形式で隔週発行してはどうか。
とくになし。
特にないです。いつもありがとうございます！
SNS利用のメリットがわからない（紙媒体などでメリットをアナウンスしてほしい）
新聞の広報欄のコピーを図書館でいただく時があります。助かります。LINEは会社の昼休みのわずかな時間に見る事が多い為、YouTubeは視聴できません。金沢市の各種イベントや講座などの案内にアドレスをつけてメール申込出来る様にしてもらいたい。平日日中に会社から電話出来ない者もいます。
加賀市のように高齢者へのスマホ普及の手助けをするなどして、新聞テレビラジオ以外の広報や周知に力を入れるべきだ。
自分はアナログなので、子供の配布物がすべての情報かもしれません。
「道路」「災害対策（大雨災害・避難所等）」についてのアンケートを取るべき。また、アンケートをとっても一方通行とならないようフィードバックする仕組みやアンケートの「テーマ」そのものをアンケート協力者から募ったらよいと思う。
Q&Aの欄があったらと思う。
手間暇がかかりますが、SNS→若年層、紙媒体→中高年層、テレビ・ラジオ→全年齢層と年代別に伝えるべき広報の内容を使い分けて必要な情報がより伝わるようにしてほしい
新聞紙上での広報は紙面に限界が有ると思うが、いつも同じような形式でマンネリ化している。また、高齢者にとってSNSの壁は高く殆ど利用されていないと思われる。
個人的にテレビをあまり見ないので、SNSで発信していただくと、見る機会が増えます。
調べたいことや知りたいことが、早くまた操作がしやすくわかる様にメニュー形式や質問形式などでしてほしい。最初から難しい長い文章では見る気がしないし、わかりづらい。
現在のHPは非常に使いにくい 市長が変わればHPも変更しなければならないのか 前のHPの方が見やすかった
新聞広報が一番利用しています より一層の内容充実を期待しています

<p>閲覧板のアプリを入れているのですが、端末が古くなってきたのか読み取れませんでした。アプリの更新が速すぎるように思います。どのアプリに対してもそう言えるのですが、端末の買い換えはそうそうするものでもないですし、使い勝手が悪いなど、少し困りものです。</p>
<p>必要に応じてパソコンで調べて情報を得ています。今のままで満足しています。</p>
<p>新聞広報と市のホームページを利用し、テレビを利用してなく、今後利用したいと考慮します。</p>
<p>40代以上ですと、新聞やテレビから情報を得ることが多く、子どもたちはSNSからが多いので、多種多様な形態での情報発信が好ましいと思います。</p>
<p>勉強不足のため市の広報全般については十分に把握しておりません。すみません。</p>
<p>有名人をうまく使ってほしい</p>
<p>知りたいことがあったら、調べに行くのでHP、その他の情報は新聞で得ているのでSNSは利用していません。誰にでも情報が周知できればいいなと思います。</p>
<p>新聞広報はとても目に留まり、その時点での重要な事が多く知る事が出来るので、フルカラー化しなくても良いと思いますが今以上に文章量は増やさない方が目がいきやすいのではないのでしょうか。</p>
<p>新聞のお知らせは結構地味。イラストなどが入っていると目につきやすく読む意欲が増すのでは。若者へ新聞離れしている傾向にあるので、CMを増やした方が良いような気がします。金沢市関連の番組が始まると、その時特に情報を必要としていなければチャンネルをソッコー変えてしまいます。ニーズがない人にも嫌でも目に止まり耳に入るにはCMの方が効果的な気がします。</p>
<p>かなり積極的に情報発信に心掛けていることは、理解できます。参考事例になればと思います。金沢駅から県立図書館に行くバスの案内は、まさに、かゆいところに手が届く、微に入り細を穿つものです。一度、聴いてください。</p>
<p>色々な人が見れるようにしてほしいです。</p>
<p>新聞の広報は毎回必ず読みますが、やはり黒一色で掲載場所も下段の方だと、目につきにくく、若干読みずらさを感じます。</p>
<p>イラストやマンガなどが多いと入りやすい。</p>
<p>金沢市のツイッターアカウントを見ているのですが、文章が簡潔で寂しいのでもう一言二言添えてもいいような気がします。</p>
<p>①石川県広報と重複している気がする。 ②表題にインパクトがない。 ③最後まで読む気がしない時がる。</p>
<p>金沢市の色んな事がわかりやすい。</p>
<p>モニター回答を受信したら、その報告をしてほしいです。</p>
<p>私のような自ら参加するのが好きではないタイプにはeモニターは大切な表現場でもある様に思えます。</p>
<p>ホームページが使いづらい。市民目線で採りたいものにたどり着きにくい。職員目線で振り回っていて納得している。ホームページは市役所職員のもの？市民が検索、利用するもの？</p>
<p>広報は大変必要です。多いなと思う位発信してください。何%の人が受け取るか定かではありませんが発信が多ければ多いほど受け取る人も増えると思います</p>
<p>もっとイベントのお知らせをしてほしい</p>
<p>金沢市のイベント情報をよりたくさんおのせてほしいです。</p>

アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
今回いただいたご意見は、当制度の次年度以降の運営の参考とさせていただきます。