

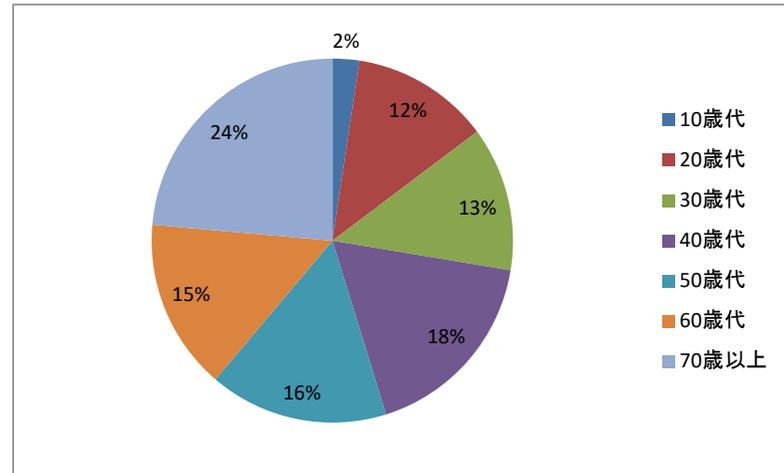
第13回 金沢市eモニター制度についてのアンケート

【アンケート実施期間】 令和6年3月1日～令和6年3月15日

【アンケートの目的】 当制度をより充実させるために意見を聞くもの

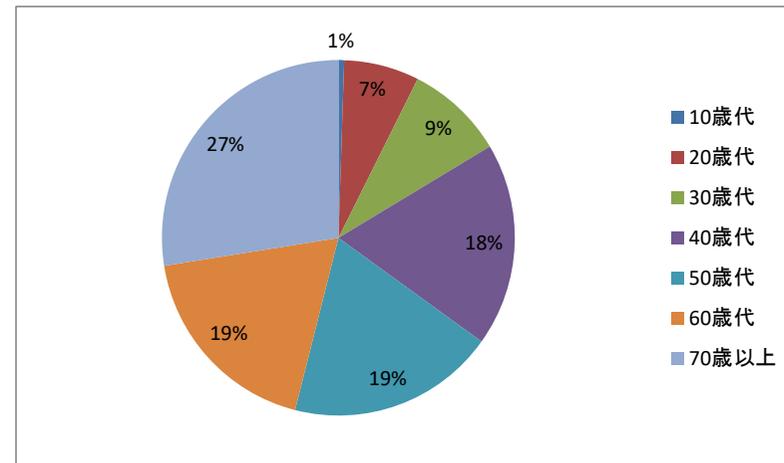
【対象者数】 250 名

内訳	人数	%
10歳代	6	2.4
20歳代	31	12.4
30歳代	32	12.8
40歳代	44	17.6
50歳代	40	16.0
60歳代	38	15.2
70歳以上	59	23.6
計	250	100.0



【回答者数】 189 名

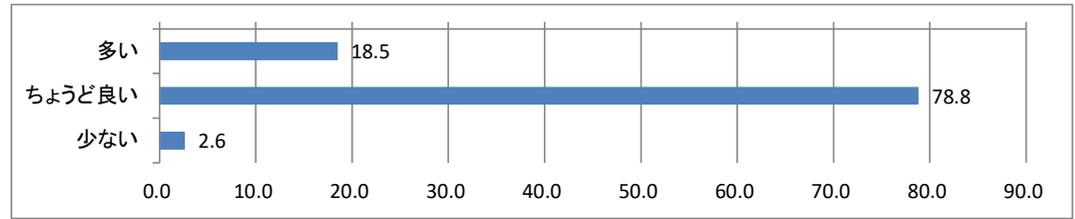
内訳	人数	%
10歳代	1	0.5
20歳代	13	6.9
30歳代	17	9.0
40歳代	35	18.5
50歳代	36	19.0
60歳代	35	18.5
70歳以上	52	27.5
計	189	100.0



【回答率】 75.6%

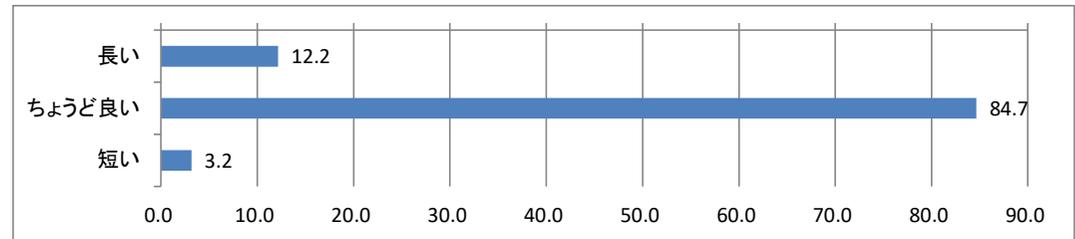
問1 1年を通して、アンケートの実施回数はどうでしたか。 ※6月～3月の間に13回実施

回答	人数	%
多い	35	18.5
ちょうど良い	149	78.8
少ない	5	2.6



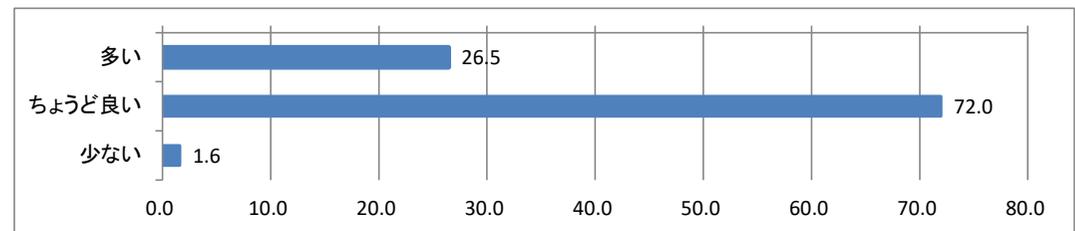
問2 アンケートの回答期限はどうでしたか。 ※回答期間は2週間

回答	人数	%
長い	23	12.2
ちょうど良い	160	84.7
短い	6	3.2



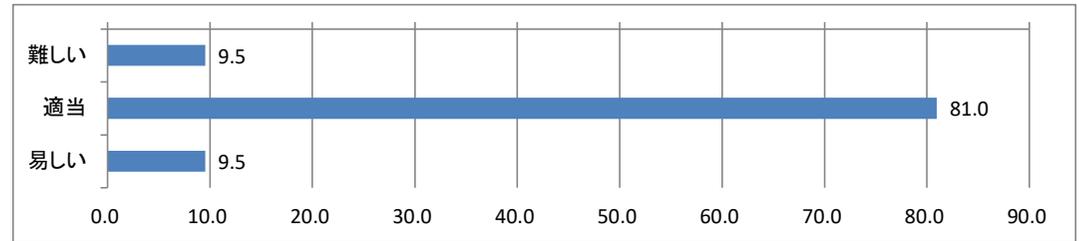
問3 アンケートの設問数はどうでしたか。 ※1件のアンケートにつき、20問前後

回答	人数	%
多い	50	26.5
ちょうど良い	136	72.0
少ない	3	1.6



問4 アンケート内容の難易度はどうでしたか。

回答	人数	%
難しい	18	9.5
適当	153	81.0
易しい	18	9.5

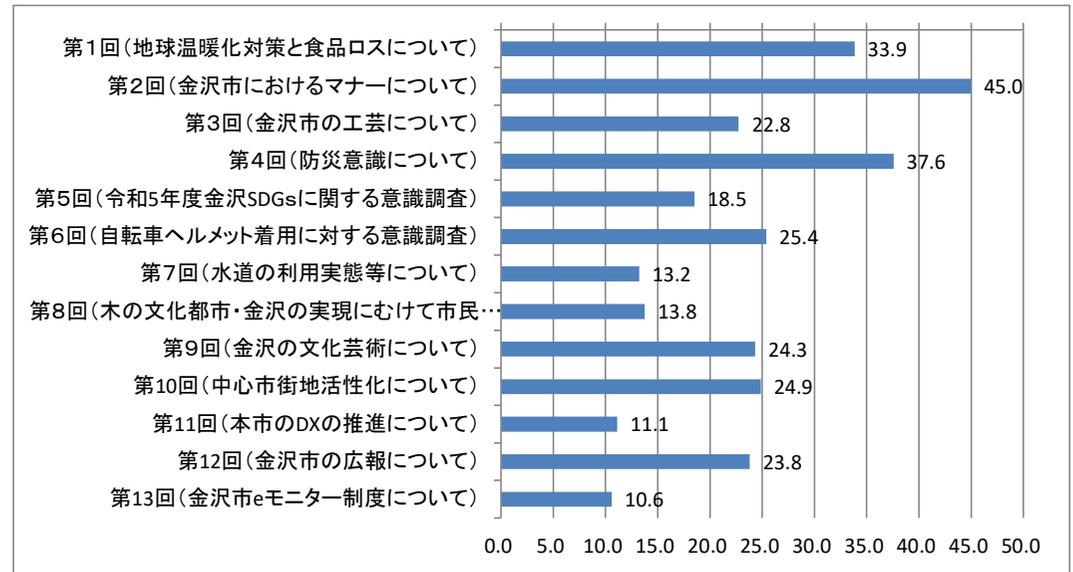


問5 問4で「難しい」と回答した方は、難しいと感じた点についてご記入ください。

普段生活していて、市の行政施策に携わる機会が少ないためアンケートの内容によって難しく感じる事があった。
11回目のDXの推進の回は、馴染みのない言葉があり、少々戸惑った
普段馴染みがない項目が多かった
過去の設問のばかりで何を聞きたいのか理解できない。選択に「その他」がなく聞く気がなく形式に過去問を設定しているにすぎない。
知らない制度などが多くうまく回答できていたか分からないため。
自分の日常生活とあまり関係が無いような質問もあったから
自分が知らない行政サービスについて意見を述べるのが難しかった
聞き慣れないことばがある
記述のみの設問が多い感じがする。基本は多くの選択肢を用意しておき、その他や備考欄として記述できる様にしておけば回答しやすいと思う
迷う質問があった
迷って時間がかかった
考えたことのないテーマの時は、答えるのが難しいことがあった。
あまり生活と密着してない内容が多く関心がないもののおおい
自分が関心がないことにはどうにも答えられなかった

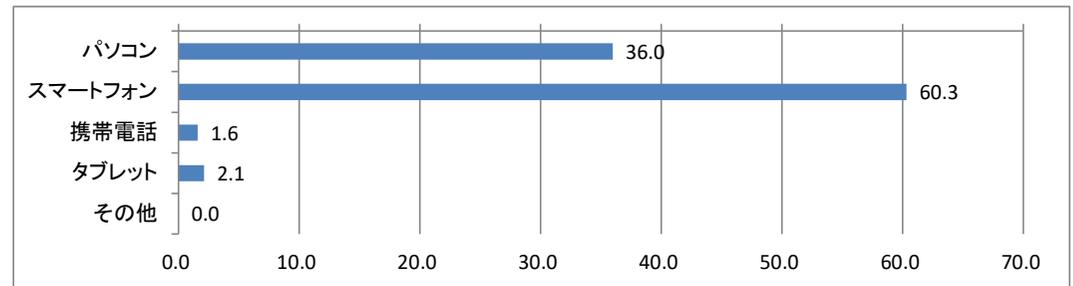
問6 興味を引いたアンケートはどれですか。（3つまで選択可）

回答	人数	%
第1回（地球温暖化対策と食品ロスについて）	64	33.9
第2回（金沢市におけるマナーについて）	85	45.0
第3回（金沢市の工芸について）	43	22.8
第4回（防災意識について）	71	37.6
第5回（令和5年度金沢SDGsに関する意識調査）	35	18.5
第6回（自転車ヘルメット着用に対する意識調査）	48	25.4
第7回（水道の利用実態等について）	25	13.2
第8回（木の文化都市・金沢の実現にむけて市民意識調査）	26	13.8
第9回（金沢の文化芸術について）	46	24.3
第10回（中心市街地活性化について）	47	24.9
第11回（本市のDXの推進について）	21	11.1
第12回（金沢市の広報について）	45	23.8
第13回（金沢市eモニター制度について）	20	10.6



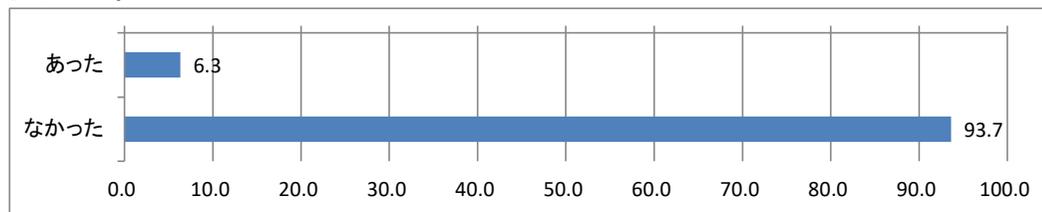
問7 アンケートを回答する際に、使用する端末は何ですか。

回答	人数	%
パソコン	68	36.0
スマートフォン	114	60.3
携帯電話	3	1.6
タブレット	4	2.1
その他	0	0.0



問8 アンケートを回答する際に、何らかの不具合（送信不能など）がありましたか。

回答	人数	%
あった	12	6.3
なかった	177	93.7



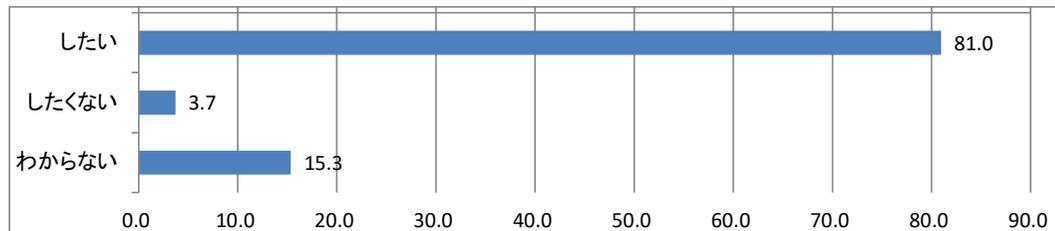
問9 問8で「あった」と回答された方は、どのような不具合でしたか。また使用している端末の機種名とブラウザ名も可能な範囲でご記入ください。

※当設問は改善をお約束するものではありませんのでご了承ください。

2回目アンケートだったと思いますが、回答依頼があっ、30分以内位に回答送信試みたが、画面遷移しなかった。又、年代の質問欄で50代までしか選択肢がなかった。
翌日は、年代質問選択肢も増え、送信も正常に終了した。これは自分のスマホ環境の問題なのか、アンケート側の問題だったのか今も漠然としている。
もし、アンケート側の不具合であったなら、しっかりと問題あったこと公表してますよね？三回目のアンケートから不具合はなかったです。
送信不能 レッツノート エッジ
一度見逃して回答出来なかった。
送信ボタンを見つけられなかった
初回に何回も回答送信したが送信できなかった記憶がある。市に問い合わせたがシステム側の不具合を疑わずこちらの操作に問題がある感じで対応された。
iPhone11. Safari
パソコンの調子が悪くなり、途中みる事ができませんでした。ご迷惑をおかけしたと思います。申し訳ありませんでした。
初めの頃ありましたね

問10 令和6年度も継続して当制度を運用する予定ですが、次年度以降もモニターをしたいですか。（申込みではありません）

回答	人数	%
したい	153	81.0
したくない	7	3.7
わからない	29	15.3



問11 金沢市eモニター制度についてご意見、ご感想などがございましたらご自由にお書きください。（全角で入力をお願いします）

あまり意識しなかった「市政」というものに関心を寄せる良い機会になりました。元々興味のある文化芸術以外の、生活に必要な市政に関しては特に良い勉強にもなったと感じています。
市政に興味を持つ為に今後も続けたいと思います。
この制度を通して、行政で重んじている重要テーマ、課題等を認識すると同時に共有化する事が出来ます。
一年間どうもありがとうございます！このような市民の声を吸い上げるシステムを、今後もどんどん実行してください。私たちは何か思うことがあっても、わざわざ電話やメールをすることでもないし…と我慢し、そして忘れてしまいがちです。現在ではテーマを掲げてアンケートをされていますが、それとは別に、定期的に市民の思うことを無条件にヒアリングするようなアンケートがあってもいいと思います。金沢市をもっと良くしたい、いい町にしたいと考え、努力している市民の声がまだまだ埋もれていると思いますし、そこから将来への画期的な案が生まれるかもしれないと考えています。
自分が金沢に住んでいて知らないこと、気が付かないことをアンケートで聞かれたときに調べたり周りの人に話したりして自分の見分も広がることもありとても有意義な一年でした。ありがとうございました。
1年間ありがとうございました。金沢市のためになるかは分かりませんが、色々考えさせて頂きました
初めてアンケートモニターになってしっかりと答えられたのかと疑問に思いますが、金沢市がこれから北陸地方の中核都市として発展してほしいと思います。
旧都ホテルや日本銀行の跡地利用、能登地震による市政などもっと身近で新鮮味のあるアンケートが欲しい。
意見がどう活かされるのか興味がある
一方通行ではなく、フィードバックもされており、アンケートのやりがいがあります。
子育てに関することに関心をもちたい。
毎回、すぐに回答しようとしてました。アンケートの結果はどこかに発表されて、考察とかされているのかもですが、それを探す余裕ないので、別途取りまとめが完了したら、都度メールでご案内して頂くと、モチベーション維持につながります。
設問に「その他」がなく全く聞く気を感じない。前年のモニター結果を受けて何をしたら報告がない。そもそもモニターの目的は何か？ やるのが目的なら経費の無駄。きちんと納税者に対し仕事をしてください。せめて前年結果と比較し考察あるべき。
金沢市の施策に、どのように反映されているのか、実態により近いポイントで回答したいですが、難しいと思う。問題提起のテーマは、もう少し絞られていけばいいかな？ とも思います。
金沢市への転入者(2017年10月から)の立場で参加していますが6年位経過して来ると転入前に持っていた金沢のイメージと現実に違和感を感じています。今後も住み続けますので意見発表の場としてモニターに参加したいと思います
今年の設問は大方、選択するタイプで時間が短縮されて良いと思いました。
全国的にも金沢市に住みたいなあ…。と思わせるような、インフラ設備、住民マナーの推進をやりましょう！まだまだ宣伝不足だと感じています！
市政モニターは、市民に直轄した事柄が載っており有意義。
毎回名前や連絡先を入力するのが手間なので会員番号で紐付けするなどしていただくと入力がかたくなと思います。
アンケートの設問に対応する金沢市の現状についての情報をもう少し詳しく提供して頂けるとよりの確な回答ができるような気がします。
色々知らない事もこれを機会に知れたりまた調べたりできたりになりました楽しいです。
質問によっては金沢市が回答してもらいたい方向に誘導するケースが目立った。
答えありきで誘導されている気がしたものもありました。
特にありません

1年間有難うございました。この制度で、モニターの意見等が市政でどの様に反映されたかを知れたなら嬉しい限りです。
モニターを知らない人が大勢います。差し当たって新聞の広報に目立つ表示で広い世代に訴えてください。
私の知見が乏しくアンケートに貢献できない事が多いことに気づかされました。しかしながら、色々な活動があることをしりましたのでアンケート参加する価値はありました。
モニターの意見が反映されてるか知りたいです
アンケート結果がどのように事業に反映されたか教えてほしい
能登半島地震の発生で石川県の事業が全て中断され、金沢市の都市軸の駅前の都ホテル跡から武蔵一片町の日銀跡までの中心の計画にも大きな影響を及ぼしています。この様な時こそ都市計画は防災計画も含めて進展する事が重要です。
市民の声を聴く事はいいことだと思います!
モニターやって良かったと思います。
参加できてよかったです。
アンケート結果をお知らせくださるのはありがたいのですが、意見がつつら書かれていても読みにくい。もっと簡潔な結果発表でいいと思います
程よい量の質問内容で、こちらがアンケートしないと知らなかった事もあたり楽しく有意義だったと思いました。
金沢市の文化、防災、市政等に関心を持ち続けることの重要性を感じました。
担当者様、お疲れ様でした。結果をぜひご活用し、素敵な街にしてください。能登地震を教訓にして災害に強い街にしてください。
防災についての継続的な意識調査があった方がいい。
従来の設問は、金沢市からの提案、即ち問い掛けですが、出来れば市民の立場からのからの問題提案を募集して、eモニターのメンバーで回答するという事も、開けた市政ではないかと思いますが、一度ご検討していただければよいと思い
生活に密着したアンケートがもっとあれば良いと思いました。例 ゴミ出し、町会の運営、空き家について等
モニターの方から様々な意見要望等あったかと思いますが、市政反映への一助としていただくと有難く思います。
<ul style="list-style-type: none"> ■アンケートの内容によっては、同じ内容を毎年実施し、傾向の変化を把握するのも、今後役に立つものと考えます。 ■他の行政で実施したアンケートの内容を、金沢市でも実施してみて、違いを把握するのも興味深いと考えます。
知らないことも多く、市のホームページを開いて調べることがありました。設問の下に、参考資料などが検索できるとありがたいです。いろいろ学ぶことができました。
金沢へ引っ越して来てからはや10年 市民の一員という感じもなく、金沢散策も全然出来なくて、もっと楽しみたいのに、、思っいても中々難しいので家からモニター参加することで発信できたらと思い参加しました。自己満足のレベルだけど考えるきっかけになりました。案内などDX化して、市役所職員さんの業務が少しでも減ると良いなと思います。
漠然とした回答等が多いように思われた。市民の身の回りの事で具体例を取り上げた内容の意見を出して欲しかったと思いました。
金沢市や行政に心がいき、普段興味関心がないことにも気に掛けるようになりました。良かったです。
金沢市eモニター制度を通して、市政について新たな発見があった。
本年度一年間大変お世話になりました。ゆりかごから墓場迄人口層の厚い後期高齢者での参加でした。今後も私の一縷の望みをお伝え出来ればと考えております。
アンケート結果は具体的に市政へと反映されていますか?
<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、名前とメールアドレスを入力しなくても良くしてほしい。セキュリティも含めて技術的に可能。 ・選択肢に最初からデフォルトが選択されているは正しい統計値にならない。 ・対象選択肢に当てはまらない(網羅されていない)こともあるので、その他コメント欄があると良い。 ・回答依頼メールの後、1週間過ぎて回答していない人に対しては再送信して欲しい。メールを受信したときに忙しくてすぐに回答できない場合が多く、それっきり忘れてしまう。再送があれば回答率が上げられる。 ・アンケート結果がこの後どのように反映されるかモニターできると良い。 ・アンケートを回答したかどうか、正しく送信までされたかどうか、何を回答したか、確認手段が欲しい。
今年初めて参加させていただきました。この制度の結果により私たちの生活が少しでもより良いものになることを願っています。
初めて参加させて頂きました。少しでも市政にお役にたてば…と願います。
モニターの意見を市政に反映してください

<p>現行で勝手ですが満足しています。自分自身の考え方も幅広くとらえることが出来多くの気が付くこともアリ一時を楽しんでもいます。少しでも何かの足しになっていれば心温まります</p>
<p>普段の生活で感じている「素朴な疑問や意見」を聞くような回があっても良いかもしれません。市政の管轄外の問題提起が出るかもしれませんが、そこに何かヒントが隠れている可能性も捨てきれませんので。</p>
<p>自身の生活に直結する、市政に対して少しでも役に立ちたいという想いで初めて参加させていただきました。この1年で、以前より市政に注目される風潮が全国的に広がっているように思います。私と同じように何かしら市政に関わりたいと思う人は多いと思うので、是非この制度を続けて、より活用いただけたらと思います。</p>
<p>思ったより設問の言葉が固く感じる。丁寧さを重視していることと思いますが可能ならもう少し分かりやすい、具体的な言葉だといいたいと思う。</p>
<p>たまに回答に困る設問がありました。身近な問題の提起や提言の機会も欲しいです。</p>
<p>金沢市の観光施設、市民生活の安定に関する情報</p>
<p>メールだと見落としがあるので、LINEで実施もしくは通知が欲しい。</p>
<p>いろいろ異なるテーマで行われ、日頃の関心外のテーマでは新たな知識を得たり考えるきっかけとなった。カタカナ語やアルファベット表記(例DX)は生活に浸透していない言葉があり、簡単に説明があるとよかったと思う。</p>
<p>金沢市役所を利用したときの対応のよし悪し等、市役所に対する市民の意見やきぼうを聞いてほしい。</p>
<p>モニターアンケート結果によって市の政策等が新たに生まれた等の成果があった点があれば教えてもらえるとやりがいを感じられます。</p>
<p>金沢市が現下の情勢において、どのようなことにフォーカスをあてているかタイムリーにわかりますのでよい体験をさせていただきました。ありがとうございました。</p>
<p>初めてのモニターで、戸惑うこともありましたが、最後まで続けることが出来良かったと思います。</p>
<p>このアンケートの間1と問3は、市にとって必要な数でよいと思います。</p>
<p>いろいろな内容であり、自分自身もモニターを通して学ぶことができ、有意義であった。</p>
<p>もう少し難しい(本音)回答を要求してほしい。ただ単に集計を取るだけの質問でなく『意見を問う』を項目も必要だと思う。ありがとうございました。</p>
<p>市政の取組施策に対して、市民が簡単に提案提言が出来るシステムであり、また、その制度等について更に関連した情報?知識吸収が出来ることから、継続実施されますよう希望します。</p>
<p>生活一般の話題聞き取りアンケート調査があっても感じてます</p>
<p>高齢者等だけでなく、中高年者にも良く見られる、自転車での斜め横断、信号無視が、時々見られる、少なくする方法があるか?</p>
<p>何より思ったのは様々な行政に興味を持てた事が良かったです。普段何となく過ごしている中では考えた事がなかった事もアンケートを通して考えるきっかけとなり、より良い方法を探すようになりました。これからも継続して実施していく事が市政の取り組みの一番の広報になると思います。</p>
<p>結果を踏まえて、よりよい市になって欲しいです。</p>
<p>今後とも継続して、続けて下さい。</p>
<p>この場での意見はどの程度市政に反映しているのか全く見えない。形骸的なものになっていないのか。</p>
<p>特にない、アンケートの結果が施政に反映されているのが不明ですがお役に立っているのでしょうか?</p>
<p>観光地化してきた金沢市です。その際の金沢市民のマナーも考えたいものです。</p>
<p>対象外なのかも知れませんが届かなかったアンケートが何回か有りました</p>
<p>広く市民に意見を聴くことは、市の施策にとって大切だと思います。</p>
<p>ニッチなテーマが多く、これまで意識したことがなかったため答えられることが少ないと感じることが何度かあった。</p>
<p>金沢市に引っ越してきてもうすぐ3年になりますが、金沢市が取り組んでいることで知らないことがたくさんあり、アンケートを通して少しですが知ることが出来て良かったです。</p>
<p>毎回、最初の名前から記入することは不便です。登録してあるはずなので、それは省略できると良いと思います</p>
<p>システム上、仕方ないかもしれないが毎回の回答時に氏名やメールアドレスの入力を行うのが面倒。あまり時間がないときはそれが理由で回答を見送ることもあった。</p>
<p>私が発言した事が実行されているならモニターになった甲斐がある引き続きモニター希望</p>

今までもお伝えしていますが 13回の中でなにを知りたいのかわからないような設問、あてはまる回答がない設問がありました。設問に対する回答にこんな答えがあるかもとっと考えて頂くと良かったかと思えます。

地域や年齢によって、質問に偏りが有る様に感じました。私の住む北部地区は公共交通機関が少なく便も悪い。街中は遠く感じ、参加できる企画も少なく感じてしまう。地域間の格差や隔たりを感じ無い様な、市政運営を望みます。

そちら側が聞きたいことばかりで私達、私が日頃から暮らして、市でどうにかならないのかなあという意見を言えることが全くなかった、言いたい事いっぱい、聞きたい事いっぱいあるのに。

以前に開かれた事業として金沢市の金沢まちづくり市民研究機構の市民研究員をしていたことがあったが、時は変わり、今はSNSを使って無作為の一般市民の声を聞く場があることは、同様に開かれて行政のイメージがあり、また集計したデータも面白く、その中に課題を見つけることもできそうな物もあった。どう活かすかはわからないが、毎回色々なテーマに答えることで、あらためて金沢のことを考える機会となり、大変良かった。

毎回きちんと回答できず申し訳ありませんでした。

自由記入の際の欄が小さい。スマートフォンで記入していると2行分しか見えないのもっと上下方向に広げてほしい。

回答の選択肢を増やしてほしい。該当しないのも あったので。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。
今回いただいたご意見は、当制度の次年度以降の運営の参考とさせていただきます。