

(別紙1)

金沢版ふるさと納税制度支援業務に係る提案書評価基準表

番号	審査項目	評価基準	得点
1	ふるさと納税制度に対する理解と業務遂行の理念	ふるさと納税制度の趣旨や総務省が定める基準等を正しく理解し、公募要領や仕様書の内容を踏まえ、本業務を誠実かつ効果的に実施することができるか。	／5点
2	業務遂行能力	業務を適正かつ確実に実施するための体制が整っており、システムダウン等の不測の事態が生じた場合でも臨機応変に対応することが可能か。	／5点
		本市及び本市ふるさと納税に係るプロモーションを効果的に実施することが可能であり、本市の魅力を十分に発信できるものとなっているか。(本市の魅力や寄附金の使途をストーリー性をもって伝えるための工夫等)	／10点
		市の業務負担軽減に寄与できるか。(寄附者情報管理システムが利用しやすく、寄附受付サイトとの連携が容易など具体的な提案内容)	／5点
		導入計画が整備されており、基本協定締結から運用開始日(令和9年4月1日)において確実に業務を履行することができるスケジュールを提示できるか。	／5点
3	謝礼品開発・管理能力	謝礼品の開発実績が豊富にあり、総務省が定める基準等を順守しながら、本市の地域特性等を踏まえた魅力的な謝礼品の開発が可能か。(謝礼品開発の工夫等)	／15点
		謝礼品の取扱事業者との連携を密にし、謝礼品の内容や在庫数、配送状況を適切に管理することが可能か。(取扱事業者の負担軽減や不安をなくす措置等)	／5点
		新規の謝礼品の設計や提供方法が多くの寄附者からの賛同を得られるものとなるよう、謝礼品取扱事業者への相談・支援体制が整えられているか。	／5点
4	寄附者への対応	寄附者からの相談・苦情等に対して、責任を持った対応ができる体制が整えられているか。(謝礼品の誤送や配送遅延等のクレーム対応)	／10点
		寄附者に対して、遅延なく正確にお礼状、寄附証明書、寄附金控除に係る申告特例申請書等の発送を行うことが可能か。	／5点
5	個人情報保護対策	受託者及び謝礼品取扱事業者において、寄附者の個人情報保護についての有効性のある対策が講じられているか。	／5点
6	自社の優位性	他自治体における受託実績が豊富で、企画提案者独自の提案及び強みは本市ふるさと納税制度の推進に寄与するものといえるか。	／10点
7	業務に要する費用	価格点を別途算出する。	／15点
評価の合計(100点満点)			／100点

参考見積書(様式3)に記載された見積額をもとに、以下に示す算出式により価格点を算出する。
なお、価格点は、小数点以下を四捨五入して算出する。

【算出式】

価格点の配点

×

提案価格のうち最低価格－440,000,000円(謝礼品代金・謝礼品配送費)

自社の提案価格－440,000,000円(謝礼品代金・謝礼品配送費)