

金沢市行政経営プランの取組状況等について

1. 金沢市行政経営プランの概要

(1) 基本理念

質の高い市民サービスを創り続ける行政経営の実践

(2) 推進期間

令和5年度～令和8年度（4年間）

(3) 基本方針

- 1 行政組織の質を高める（ヒトの育成と情報発信の強化）
- 2 共創の質を高める（ヒトとの連携の推進）
- 3 財政基盤の質を高める（モノ・カネの有効活用）

2. 取組事項の達成率

達成率 89.3%（実施計画 149 項目中 133 項目が達成済）

基本方針	項目数(A) ※1	達成(B)	達成率(B/A)
1 行政組織の質を高める	51 項目	48 項目	94.1%
2 共創の質を高める	52 項目	47 項目	90.4%
3 財政基盤の質を高める	46 項目※2	38 項目	82.6%
合計	149 項目	133 項目	89.3%

※1 過年度に終了した取組事項を除く

※2 うち2項目は数値未確定

3. 令和7年度に実施した主な取組事項

方針

1 行政組織の質を高める（ヒトの育成と情報発信の強化）

（1）働き方のDXと機能的な組織運営

- ・ 避難所の入退所等に活用できるデジタル市民パスポートの導入 [P41, No.R7-1]

災害時の避難所への入所登録機能を有したスマートフォンアプリ「かなざわ市民パスポート かなパス」を導入し、運用を開始しました。

（2）行政データの活用と伝わる情報発信

- ・ 災害情報一斉配信システムの導入 [P57, No.R7-10]

災害時における避難情報等を公式X（旧Twitter）やメール、公式LINEなどに一斉に配信するシステムを導入し、運用を開始しました。

（3）職員の意識改革と人材の確保

- ・ DXアドバイザー職員の育成【数値目標】 [P62, No.R7-11]

デジタル行政推進リーダーが行うさまざまな活動を専門的・庁内横断的に支援するため、DXアドバイザーを8名育成し、庁内全体のDXを推進する体制を強化しました。

2 共創の質を高める（ヒトとの連携の推進）

（１）多様な主体との協働の推進

- ・ 国内外からの来訪者に対応する学生ナビゲーターの配置 [P76, No.R7-14]

インバウンドをはじめ増加する国内外からの来街者に対応するため、学生ナビゲーターを金沢駅前広場に配置し、金沢ショッピングバスへの案内や中心商店街のイベント情報等を総合的に提供しました。

（２）民間の創意工夫を活用する官民連携の推進

- ・ 「木の文化都市・金沢」専用サイトの創設 [P94, No.R7-18]

「木の文化都市・金沢」の継承と創出に向け、木に関わる市民や事業者等の情報を一元化するとともに様々な主体間の連携を推進するためのプラットフォームとして、「木の文化都市・金沢」専用サイトを開設しました。

（３）自治体間における広域連携の推進

- ・ 「第３期石川中央都市圏ビジョン」の策定 [P103, No.R7-19]

現行ビジョンの取組成果や課題の統括を行った上で、石川中央都市圏の４市２町及び産学金官民の関係者を構成員とした「石川中央都市圏ビジョン懇談会」による協議を踏まえ、「第３期石川中央都市圏ビジョン」を策定しました。

3 財政基盤の質を高める（モノ・カネの有効活用）

（１）公共施設の保有量の適正化と施設環境の充実

- ・ 市民芸術村の継承に向けた施設リニューアルの実施 [P114, No.R7-23]

金沢市民芸術村リニューアル基本構想検討委員会を設置し、リニューアル工事の方針を示した金沢市民芸術村リニューアル基本構想を策定しました。

（２）効果的な政策立案と歳入の確保

- ・ ふるさと納税を活用した大学寄附金制度の創設 [P127, No.R7-25]

連携協定を締結する市内５大学と金沢美術工芸大学を対象に、ふるさと納税を活用した大学寄附金制度を創設し、運用を開始しました。

（３）特別会計の整理合理化と経営基盤の強化

- ・ 企業局の経営効率化の推進 [P132, No.R7-27]

市役所企業局窓口の廃止のほか、上下水道料金の口座振替済通知書やコールセンターフリーダイヤルの廃止を実施し、企業局の業務を整理合理化することで、経営の効率化を推進しました。

4. 令和8年度に追加した主な取組事項

方針

1 行政組織の質を高める（ヒトの育成と情報発信の強化）

（1）働き方のDXと機能的な組織運営

- ・ 行政窓口の利便性向上に向けた改善実践計画の策定 [P46, No.8-2]

窓口のさらなる利便性向上のため、BPR手法による業務分析を行った上で、改善に向けた実践計画を策定し、計画に基づいた窓口改革を実施します。

（2）行政データの活用と伝わる情報発信

- ・ 市公式ホームページの利便性向上 [P58, No.R8-9]

市公式ホームページの検索欄に生成AIを導入し、質問への回答に加えて、補足や解説を表示することで、市民の利便性の向上と職員の負担軽減を図ります。

（3）職員の意識改革と人材の確保

- ・ 職員の防災士資格の取得推進【数値目標】 [P64, No.R8-12]

災害時発生時の地区支部業務や被災地への災害派遣等を行う上で必要な職員の防災力向上のため、市職員の防災士の資格取得を推進します。

2 共創の質を高める（ヒトとの連携の推進）

（１）多様な主体との協働の推進

- ・ 学生の中心市街地（まちなか）回帰の推進 [P77, No.R8-14]

中心市街地（まちなか）の賑わい創出や、学生の金沢への愛着醸成のため、多様な主体と連携した会議や庁内プロジェクトチームを設置し、学生を中心市街地（まちなか）に呼び込む施策を検討します。

（２）民間の創意工夫を活用する官民連携の推進

- ・ 木の文化都市・金沢 共創パートナーズによる木製品コンペティションの開催 [P96, No.R8-27]

「木の文化都市・金沢」の継承と創出に向け、「共創パートナーズ」登録者を対象に、木製品のコンペティションを開催し、市との連携及びパートナーズ相互の連携を促進します。

3 財政基盤の質を高める（モノ・カネの有効活用）

（１）公共施設の保有量の適正化と施設環境の充実

- ・ 金沢健康プラザ大手町の再整備 [P116, No.R8-36]

老朽化が進む金沢健康プラザ大手町について、基本計画の方向性を踏まえた未病対策や災害対応の視点を取り入れた再整備を実施します。

（２）効果的な政策立案と歳入の確保

- ・ 文化スポーツ施設における利用料金の見直し [P128, No.R8-41]

文化スポーツ施設の利用促進と文化芸術に触れる機会の充実を目指し、市民割引制度を含む利用料金の見直しに向けたあり方を検討します。

（３）特別会計の整理合理化と経営基盤の強化

- ・ 上下水道アセットマネジメント計画の策定 [P132, No.R8-42]

令和７年度に構築したアセットマネジメント支援システムを活用し、施設等の中長期の更新需要の見通しをまとめた計画を策定します。