



# 金沢市公報

第2505号の3

平成18年(2006年)1月11日

〒920 8577

金沢市広坂1丁目1番1号

発行所 金沢市役所

(題字 山出金沢市長)

目 次	ページ
訓令甲	
要望等の処理に関する規程 (文書法制課)	1

## 訓 令 甲

### ●金沢市訓令甲第1号

庁 中 一 般

要望等の処理に関する規程を次のように定める。

平成18年1月11日

金沢市長 山 出 保

#### 要望等の処理に関する規程

(趣旨)

第1条 本市に対する要望等の処理については、別に定めるものを除くほか、この規程に定めるところによる。

(用語の意義)

第2条 この規程において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

- (1) 要望等 口頭又は文書(電子メールによるものを含む。)により本市が受けた市政に関する要望、意見、提案その他これらに類するものをいう。
- (2) 処理 要望等への対応の方針及び回答の方法の決定をいう。
- (3) 課長 金沢市事務決裁規則(昭和60年規則第31号)第2条第11号に規定する課長をいう。
- (4) 課 金沢市事務決裁規則第2条第10号に規定する課をいう。

(要望等の処理の決裁)

第3条 課長は、要望等を受けたときは、当該要望等の申出人(以下「申出人」という。)に当該要望等についての回答が必要かどうかを確認し、金沢市事務決裁規則の規定により速やかにその処理について決裁を受けるものとする。

(回答の方法の原則)

第4条 課長は、申出人に対しその要望等について回答するときは、文書により行うものとする。ただし、軽微なもの又は緊急を要するものについては、この限りでない。

(要望等が複数の課に関係する場合)

第5条 要望等が複数の課に関係するときは、当該関係する課の課長(以下「関係課長」という。)が協議して回答を取りまとめる課長を決定する。

2 前項の回答を取りまとめる課長は、前条の規定により回答したときは、その内容を他の関係課長に通知するものとする。

平成18年(2006年)1月11日 印刷  
平成18年(2006年)1月11日 発行

発行人  
発行所

印刷者 石川県金沢市玉銚4丁目166番地  
印刷所 石川県金沢市玉銚4丁目166番地

定価 120円

金 沢 市  
金 沢 市 役 所  
前 川 稔  
(株) 共 栄