

自治体との電子契約締結のメリットと対応方法

運営：弁護士ドットコム株式会社

電子契約の概要とメリット

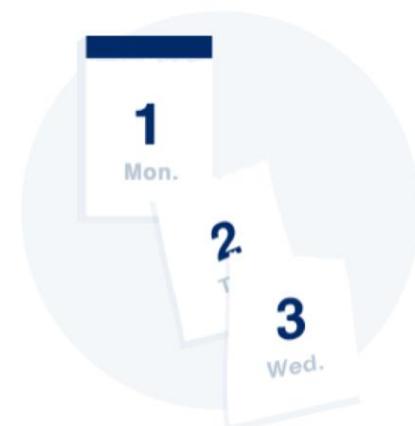
紙契約が引き起こす課題

製本や郵送の準備に
手間がかかる…

押印のために出社を
しなければならない

契約締結までに
1週間以上必要

過去に締結した
契約書の確認に
時間がかかる



業務スピードの低下

紙契約が引き起こす課題

人件費

郵送費

保管費

印紙代



膨れる間接コスト

インターネット上で 契約締結から契約書管理まで可能なサービス



契約締結のスピードアップ＆業務効率化

従来の紙と印鑑での契約締結



クラウドサインでの契約締結



作業時間を大幅削減

サイトへの文書のアップロード・メール送信のみで契約が完了
スピード締結を実現します

コストの削減

紙の契約書の場合

印紙税

移動や郵送費

書類保管費

電子契約

不要

いつでもどこでも契約締結が可能に



 在宅勤務で契約

 出張中・移動中にも契約

クラウドサインでの契約締結方法

操作方法（受信側）① メール受信

事業者様にクラウドサインで契約書が送信されると
皆さまにはクラウドサインからメールで確認依頼が届きます

●●市 ●●課（●●市）から 「デモ用_秘密保持契約書」 の確認依頼が届いています  
す  

クラウドサイン <support@cloudsign.jp>

To 自分 ▾

13:19 (9 分前)



ブラウザ上で契約書の内容を確認します。

書類内容の確認

書類の内容をご確認の上、問題なければページ下部の「書類の内容に同意」ボタンを押してください。

デモサンプル.pdf

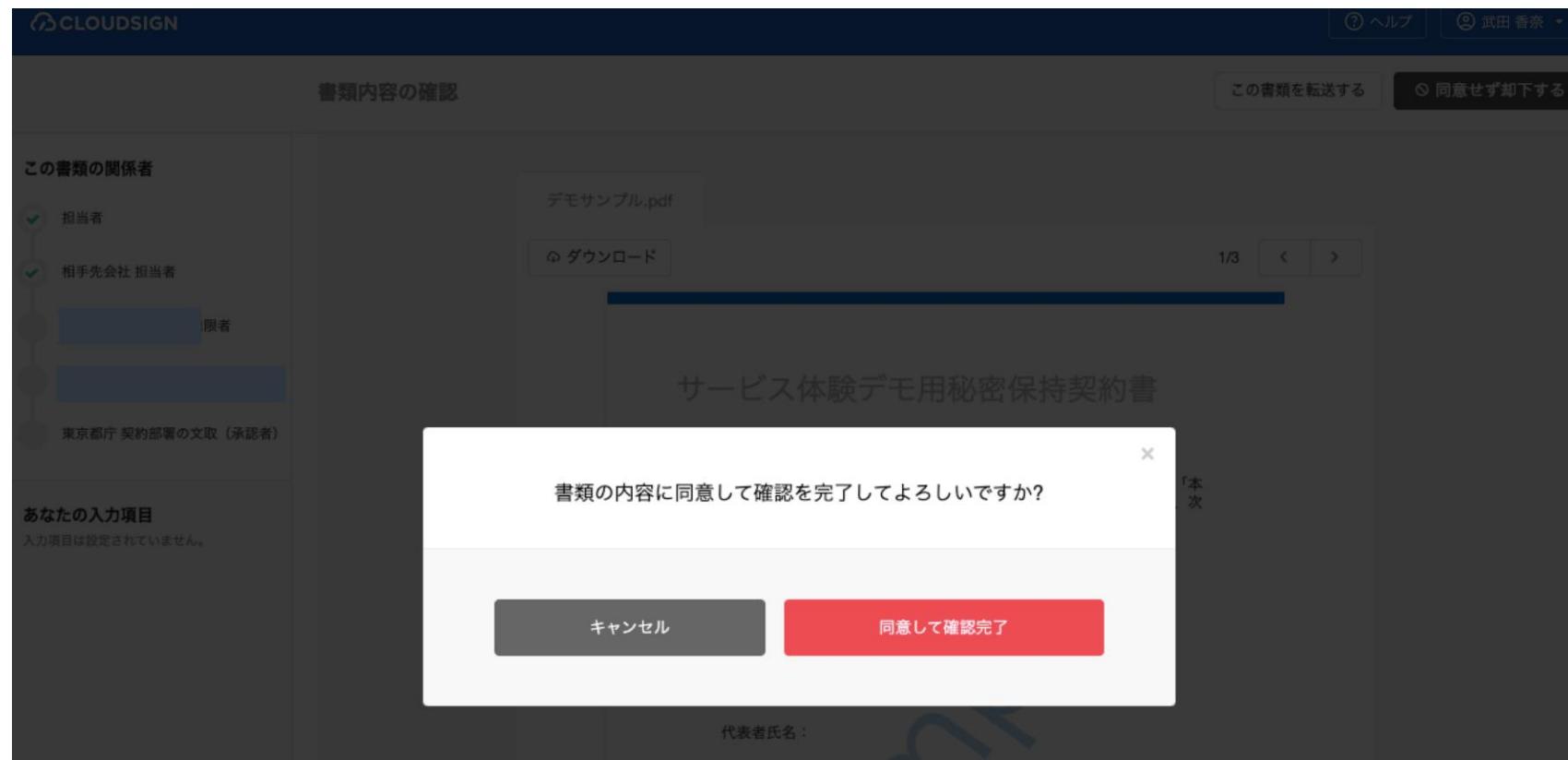
△ ダウンロード 1/3 < >

サービス体験デモ用秘密保持契約書

各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲乙間において相互に開示された情報につき、次のとおり秘密保持契約（以下、「本契約」という。）を締結する。



内容を確認し、問題なければ「同意して確認完了」という赤いボタンを押します。



全員がクラウドサインで同意を行うと
電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届く



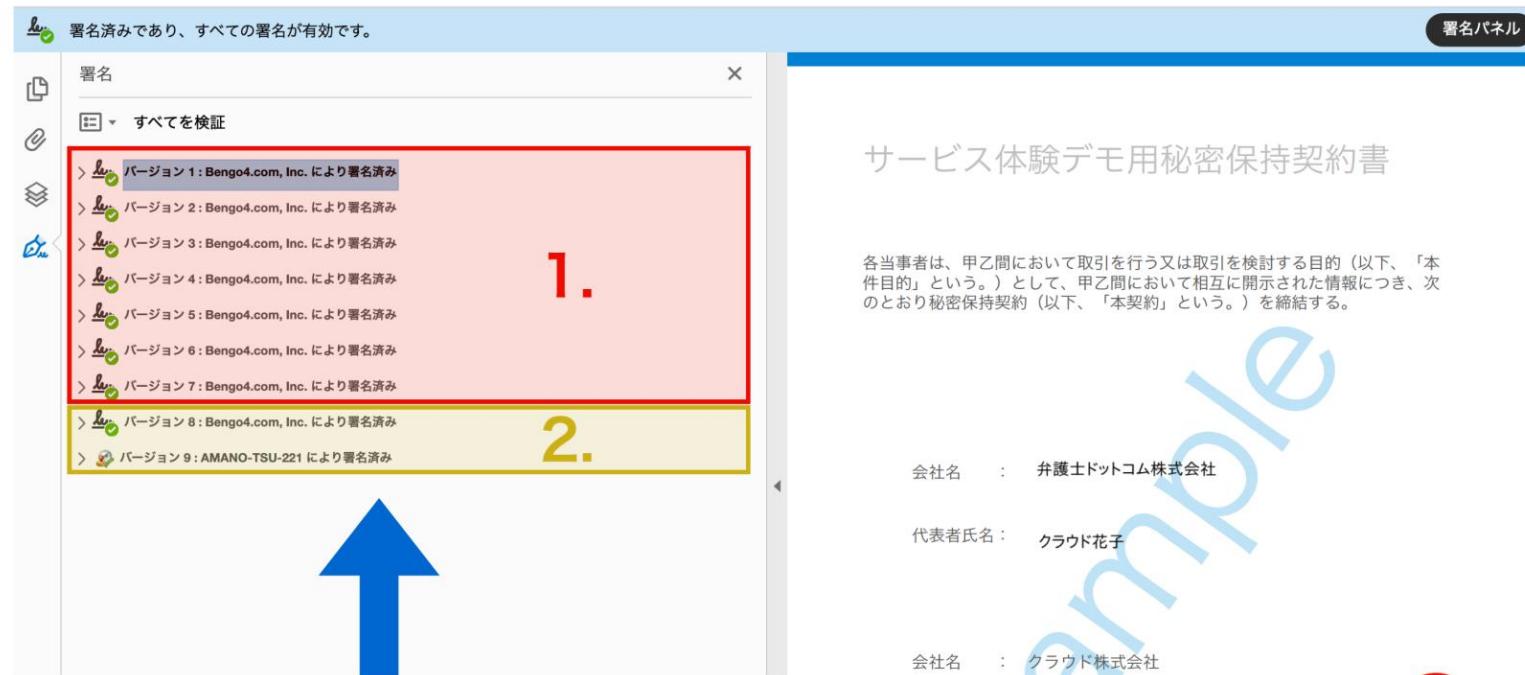
PDFファイルが契約書原本となりますので、
必ず適切に保管・管理ください。

メール内のURLからダウンロードする場合

メール内のURLからアクセスして**契約書をダウンロード**してください。
メール内のURLは**10日間のみ有効**です。



Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、 署名パネルで電子署名・タイムスタンプが確認できます



- 1.電子署名（赤の枠線部分）
- 2.タイムスタンプ（黄色の枠線部分）

よくある質問



事業者側もクラウドサインとの契約が
必要ですか？

不要です

アカウント作成は不要です。
費用もかかりません。





インストールなどの
事前準備が必要ですか？

不要です

インターネットを利用して締結をします。

推奨環境：Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge

※Internet Explorerは非推奨です



CLOUDSIGN



締結後の書類は
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となります。
PDFファイルを可読性・検索性を担保できる場所で
保管してください

■ 電子帳簿保存法に対応した保存方法の詳細はこちら

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/5675348>



真実性確保の要件 ※1 or 2 の対応を推奨

1. 訂正削除の防止に関する事務処理規程の備付

「電子取引データの訂正及び削除の防止に関する事務処理規程」を作成することで、ITサービスの導入無しで対応可能。国税庁のHPよりサンプルのダウンロードできます。

2. クラウドサインの導入

1とは別の対応方法として「データの訂正削除を行なった場合にその記録が残るシステム又は訂正削除ができないシステムの利用」の要件が設定されています。

クラウドサイン上に保存された契約書は訂正・削除ができないため、要件を満たします。

検索機能の確保の要件 ※1～3のどれかの対応を推奨

1. ファイル名に「取引年月日」「取引先」「取引金額」をいれる
2. 締結済み書類データの台帳をExcelなどで作成をする

締結済み書類データのファイル名に連番を付して、情報を後から検索できるよう別途Excelなどのソフトで台帳を作成することで、検索機能の確保の要件を満たすことが可能です。

3. クラウドサインの導入

クラウドサインを導入した場合、受け取った書面も自動的にクラウドサイン内に保存されます。保存された契約書は、「取引年月日」「取引先」「取引金額」等の情報で検索できます。



PDFの契約書の編集は可能ですか？

ファイル名の変更は可能ですが、
マーカーを含め内容を編集すると
電子署名は無効となります。



困ったときはこちらまで

ヘルプセンター [\(https://help.cloudsign.jp/ja/\)](https://help.cloudsign.jp/ja/)

フリーの検索ワードでQ&Aを検索できます



The screenshot shows the Cloudsign Help Center homepage. It features a search bar at the top with the placeholder "回答を検索する...". Below the search bar are three main sections: "よくある質問" (FAQ), "プラン内容" (Plan Details), and "基本機能一覧" (Basic Functions). Each section includes a sub-section title, a brief description, and a note indicating the number of articles in the collection.

- よくある質問**
クラウドサインに寄せられるよくある質問
コレクションには35の記事があります
著者: クラウドサイン運営事務局
- プラン内容**
クラウドサインのプラン内容
コレクションには17の記事があります
著者: クラウドサイン運営事務局
- 基本機能一覧**
クラウドサインの基本的な機能詳細
コレクションには68の記事があります

機能・操作などに関する質問は、自治体に問い合わせるのではなく
クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください

チャットサポート

対応時間：平日10:00~18:00



The screenshot shows the Cloudsign Chat Support interface. It includes a message input field with the placeholder "Q. 記事を検索...". Below the input field is a section titled "おすすめの記事" (Recommended Articles) with three links: "受信した書類を確認、同意する (PC版)", "書類を送信する", and "クラウドサイン受信者向けガイド".

会話を開始

Q. 記事を検索...

おすすめの記事

- 受信した書類を確認、同意する (PC版) >
- 書類を送信する >
- クラウドサイン受信者向けガイド >