

令和元年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5とも満足	4満足	3普通	2不満	1とても不満	回答数
1	自転車等駐車場	37	(公財)金沢まちづくり財団	歩ける環境推進課	2.0	2.3	2.5	2.5	2.0	11.3	B	自転車駐車場の適正な運営、維持管理に努めたほか、長期放置自転車の防止を目的とする定期的な調査・指導やマナーアップ事業等により放置台数の減少につながった。今後も引き続き取り組んでいく。 快適に利用できる自転車駐車場とするため、適正な管理運営に努めるほか、マナーアップ事業や管理職員の接遇研修にも引き続き取り組んでいく。	50.7	40.7	7.9	0.7	0.0	150
2	金沢21世紀美術館	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化施設課	2.5	2.0	2.0	2.0	2.5	11.0	B	展覧会や多彩なプログラムを実施し、美術館の魅力づくりに積極的に取り組んだ。入館者数は目標値を遥かに上回る過去最高となり、まちの賑わいを創出する拠点となることができた。 魅力ある企画の実施及び観覧環境の向上により、引き続き新たな文化の創造とまちの賑わいの創出に資するとともに、利用料金制度の下での施設の適正な運営を行っていく。	25.0	19.2	13.5	15.4	26.9	52
3	金沢能楽美術館	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化施設課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.3	10.6	B	利用者アンケートの内容を職員間で確認し、可能な限り利用者ニーズに対応している。総合的には利用者の高い満足度を得ており、パンフレットや館内表示の多言語化等により外国人利用者のサービス向上を図っている。 魅力的な企画の実施や展覧会内容の充実により、文化の振興に資するとともに、効率的な施設の運営を行っていく。	76.9	12.8	5.1	2.6	2.6	39
4	金沢歌劇座	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化施設課	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	11.0	B	県内最大規模の舞台・客席数を有するホールを活かしたイベント・学会等への施設の利用促進に努めるとともに、研修や防災訓練を通して、利用者がより安全に、より安心して利用できるホールを目指して、職員の能力向上に努めている。 舞台機能が充実している点などを積極的にPRし、利用率の向上や利用者数の維持を図る。また、建物や設備などの老朽化が著しいため、素早く適切に対応していくと同時に、時代の変化に対応した設備の導入も進めていく。	49.0	33.0	15.0	1.0	2.0	100
5	金沢市文化ホール	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化施設課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.3	10.3	B	改修工事による休館期間を経てリニューアルオープンしたが、利用者に対する適切な対応と施設管理を心がけ、入場者数・利用者満足度・ホール稼働率について目標を達成することができた。 今後も利用者サービス向上を目指し、合理的かつ利用者満足度の高い施設管理を行うよう努める。	39.2	45.6	12.7	2.5	0.0	79
6	金沢市アートホール	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化施設課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.3	10.3	B	可能な限り利用者のニーズに応え、利用者の視点で不便につながる点はないか職員間で話し合い、定期的に館内を巡回し、設備等の点検をしている。また、満足度を維持し、DM・催事案内の送付・配布を行い利用者増に向けた取り組みを図っている。 目標の利用率を維持できるよう、丁寧な接客、利用者ニーズの把握のほか、ホールの周知PRを図り、駅周辺という立地環境の良さを活かした貸館業務を展開していきたい。	35.2	48.1	14.8	1.9	0.0	54
7	金沢卯辰山工芸工房	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化施設課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	改修工事により例年に比して事業数は減ったが、施設の特性を十分に活かした独自性のある事業を開催することができた。また、改修工事にかかる準備や、それに伴う利用者への対応なども滞りなく実施することができた。 改修後、事業内容を「研修」に特化した施設となったため、これまで以上に研修内容及びカリキュラムの充実を図り、研修者育成に力を注いでいく。	45.0	40.0	10.0	5.0	0.0	20
8	金沢市民芸術村	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化施設課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5	10.5	B	文化の創造を担う市民が集い、新たな市民芸術の創作活動を行う場として、多種多様な事業を積極展開している。稼働率および来村者数については、ほぼ目標を達成した。各工房の市民ディレクターを中心とした市民の力で常に魅力ある事業を企画・実施してきた成果と言える。 今後もニーズにあったイベントや講座を企画・開催することで、多くの市民が芸術表現を育てる機会を提供していく必要がある。	52.9	31.4	15.7	0.0	0.0	102

令和元年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5とも満足	4満足	3普通	2不満	1とも不満	回答数
9	金沢市牧山ガラス工房	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化施設課	2.5	2.0	2.0	2.5	2.3	11.3	B	地元作家以外に県外からの利用者も多く、ガラス工芸の創作活動に適した工房として高い評価を得ている。開かれた工房を目指し、地域との連携強化を進めるとともに、設備機器メンテナンスにも力を入れ、より使いやすい工房を目指していく。	76.2	23.8	0.0	0.0	0.0	21
10	金沢市おしがはら工房	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化施設課	1.3	2.0	2.0	2.0	2.0	9.3	C	リピーターが多い利用者からの要望や意見をできる限り取り入れ、使用しやすい施設となるよう努めている。地域との連携にも力を入れている。今後も開かれた工房を目指し、地域との連携強化に努め、より使いやすい施設を目指していく。アトリエのうち最も広い1室の利用が伸び悩んでいるため、今後はグループ利用という使い方を積極的に紹介するなどし、利用者増に努めていく。	50.0	16.7	33.3	0.0	0.0	6
11	金沢湯涌創作の森	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化施設課	2.0	2.0	2.0	2.5	2.3	10.8	B	創作の森の核となる「4つの工房」の各種体験・講座・教室の充実が奏功した。湯涌わくわく体験事業や近隣施設との連携事業の充実による地域の魅力の向上や、創作の森利用者のニーズに対応した体験・講座・教室等の見直しにより、県外及び市内の利用者の定着を図っていききたい。	78.3	19.1	2.6	0.0	0.0	157
12	金沢市立中村記念美術館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化施設課	3.0	2.3	2.0	2.0	2.3	11.6	B	茶道美術の名品や工芸作品などを適正に管理し、館の特徴を前面に出した魅力的な展示を行っており、自主事業の開催や喫茶サービスの見直しなどにより、高い利用者満足度を得るとともに、安定した収入を得ることができた。また、展覧会名称などに工夫を凝らしたり、金沢美術倶楽部や東京国立近代美術館など関係団体との連携を積極的に図り、新たな愛好家やファン層を獲得するための取り組みを進んで実施することができた。適切な美術品の管理に努めるとともに、引き続き魅力的な展示や自主事業を多数開催していきたい。今後は、金沢の茶道文化により多くの方に知ってもらうため、茶道文化に触れたことのない層に対する事業にさらに取り組んでいきたい。	69.7	25.3	5.0	0.0	0.0	99
13	鈴木大拙館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化施設課	3.0	2.0	2.7	2.0	2.0	11.7	B	新幹線開業後4年目の年であったが、入館者、事業参加者を合わせた利用者数は前年度を上回り、自主財源となるミュージアムグッズの販売も好調であった。また、通常の企画展に加え、2回目となる日本文化発信事業も成功裏に終えることができた。さらに新規事業である鈴木大拙著作の邦訳事業も計画通り進んでおり、運営的には優れていると判断できる。建築家谷口吉生氏の最高傑作とも評される建物の優位性を生かしながら、鈴木大拙の世界観を発信し続けることで鈴木大拙館の個性を進展させるとともに、谷口吉郎・吉生記念金沢建築館との連携を図り、さらなる利用者増に努めていきたい。	77.4	17.9	2.9	0.9	0.9	106
14	金沢くらしの博物館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化施設課	2.5	2.0	2.0	2.0	2.3	10.8	B	開館40周年記念特別展「三尖塔校舎」や特別展「金沢の花嫁衣裳」などの企画展を開催するとともに、着物体験や竹とんぼ・折り紙体験など魅力的な自主イベントを実施している。また、新たにミュージアムショップを開設するなど来館者のニーズを反映させる取り組みなども行っており、これらの努力が入館者の目標達成や満足度の高さに繋がっているものと認識している。今年度は、21世紀美術館の展覧会「容容する家」の会場の一つとなったことから、大幅に利用者数が伸びている。来年度は、リピーターとなっている福祉施設や小中学校、親子連れなどのニーズを勘案した企画展やイベントを実施するとともに、外国人利用者への対応を充実させるなど、着実に利用者数を確保していきたい。	51.3	39.0	9.2	0.5	0.0	187
15	金沢市立安江金箔工芸館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化施設課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.5	10.8	B	特別展「金属工芸」をはじめとする展覧会に力を注ぎ、好評を博している。「21世紀鷹峯フォーラム関連行事」を昨年開催していたことから年間利用者数は前年度より減少したが、「1階多目的ホールにおける若手作家の展覧会」をはじめ、例年実施している「きらめきコンサート」等の行事を実施し、新幹線開業年の平成27年度を超える年間利用者となっている。引き続き、展示会及びきらめきコンサートのイベントの充実にも努めるとともに、さらなる多言語化の実施、1階多目的ホールでの展覧会を推進していきたい。また、ミュージアムショップで好評を博しているオリジナル「金箔ハガキ」の種類を増加するなど収入の確保に努めていきたい。	32.3	47.3	19.3	1.1	0.0	93

令和元年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
16	金沢ふるさと偉人館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化施設課	2.0	2.0	2.0	2.5	2.3	10.8	B	本市を訪れる観光客などへ広報、対応は大切であるが、当館展示の性格上、観光客数の増が直接的に入館者の増に結びつかないと思われる。原点である人物像を通してまちの歴史・文化に触れたい市民や金沢ファンの地道な獲得・リピーター化、次代を担う子ども世代の郷土愛を育む活動を進めるなど、着実な取り組みを重ねることが大切である。 偉人の業績を更に広く紹介し、金沢の偉人たちが様々な分野で時代を切り開いたダイナミズムを味わえる展示のあり方を工夫したい。また、小中学校への出前講座実施に力を入れ、子どもたちの偉人への関心度を高めることで、来館者増を図っていきたい。	59.2	32.7	8.1	0.0	0.0	98
17	金沢市老舗記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化施設課	1.7	2.5	2.0	2.0	2.0	10.2	C	入館者数は対比較値増減△11.1%の31,561人となり、目標は達成できなかった。貴重な歴史的建造物であるため、適切な施設の維持管理の課題はあるが、外国人観光客への説明看板を設け、学校・公民館・ホテル等へのアプローチを行うなど、利用者増加に向け努力している。 常設展示の季節感を大切に展示替えを行うとともに、外国人観光客への対応を充実させ、今後もアンケート等によりニーズを的確に把握して、満足度の向上に取り組んでいきたい。	52.6	30.9	16.5	0.0	0.0	97
18	泉鏡花記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化施設課	1.7	2.0	2.3	2.0	2.0	10.0	C	前年度末の外部持込企画による入館者増が著しかったので、数字的にはその反動減と新幹線効果の逡減が重なって利用者数の大幅減となった面がある。しかし、アンケートが示す高い満足度と県外客の割合が大きいことは、魅力的な企画展等の開催と発信力の工夫等により利用者増につなげる余地があることを示している。 今後もアンケート等により利用者の感想や意見に耳を傾け、満足度を高める方策を積極的に実行していきたい。また地域や関連施設と連携した事業の強化により、地元における泉鏡花と泉鏡花記念館の周知・普及に努めていきたい。	65.7	29.4	4.9	0.0	0.0	102
19	金沢湯涌夢二館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化施設課	1.7	2.0	2.0	2.0	2.3	10.0	C	改修工事等により開館日数が減少(平成29年度:326日→平成30年度:277日)したとは言え、年間入館者数やショップ売上の減少幅が大きくなっている。各企画展の内容は好評を得ているが、入館者数の減少が続いている。 来館者アンケート等によるニーズの把握により市民の関心を引く企画展や自主事業を打ち出すとともに、各種メディアを最大限に活用して夢二の多様な魅力を継続的に市内外に発信していくなど、新たなファンの獲得に努め、入館者増に繋げていきたい。	53.3	36.3	9.3	1.1	0.0	270
20	金沢蓄音器館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化施設課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.0	10.3	B	年間利用者数は4年連続して2万人を超えるほか、外国人入館者数も1,187人と対前年比26%増となるなど、広報活動の効果があらわれている。また、来館者の「全体的な満足度」も高く、リピーターの増加に繋がっている。 来館者の評価が高い蓄音器の聴き比べなど既存事業の継続はもとより、外国人入館者へのきめ細かなサービスにも配慮し、金沢蓄音器館の更なる魅力の発信に努めていく。	77.9	18.2	3.9	0.0	0.0	77
21	前田土佐守家資料館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化施設課	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0	10.5	B	館前にタペストリーを設置したことにより、外国人入館者が飛躍的に増加した。斬新な切り口も加わった魅力的な企画展の開催のほか、古文書講座などの各種事業を継続的に開催するなど、前田土佐守家の歴史、加賀藩上級武士の姿を観光客・市民にわかりやすく紹介するよう努めている。 外国人利用者への対応充実やミュージアムショップの魅力アップにより、今後もさらなる入館者数の増と満足度の向上に努めていきたい。	42.9	41.8	15.3	0.0	0.0	98
22	室生犀星記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化施設課	2.5	2.0	2.3	2.0	2.0	10.8	B	「文豪とアルケミスト」という携帯オンラインゲームの影響から若い世代を中心として入館者が増えており、入館者目標をほぼ達成した。ショップのオリジナル商品が充実させたことで販売収入も増加し、利用者の高い満足度を得られている。 ショップのオリジナル商品が充実し、売り上げも上昇していることから、引き続き収入増に努めるとともに、最近、増加している若年層の入館者に対する事業にも取り組み、室生犀星と記念館の周知・普及に努めていきたい。	69.7	26.6	3.7	0.0	0.0	109

令和元年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5とも満足	4満足	3普通	2不満	1とても不満	回答数
23	徳田秋聲記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化施設課	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0	10.5	B	3つの管理運営目標はそれぞれ目標を達成しており、項目別評価も目標や計画どおりの成果が挙がっていて順調である。今年度も引き続き秋聲の認知度を上げるべく、多角的な視点から企画展を開催し、地元住民が参加できる季節に合わせた自主事業を主催するなど、周知・普及に努めている。特別企画展や特別展がなくなったが、利用者数は一昨年度より伸びている。 来年度は開館15周年、その翌年度は秋聲生誕150年を迎える。この連続した時期を徳田秋聲と記念館の周知・普及や利用拡大の重要な機会と捉え、準備をしていきたい。特に、大手出版社による秋聲作品の流通が少ない今日では、幅広い年齢層が秋聲作品に関心を持ってもらえるように「徳田秋聲記念館文庫」を充実させることも必要である。	64.7	27.0	7.3	0.5	0.5	204
24	金沢文芸館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化施設課	1.7	2.0	2.7	2.0	2.5	10.9	C	年間利用者数が新幹線開業年の平成27年度を最大に減少傾向にあるが、市民が集い文芸に親しむ場所として、他に例が少ない小説入門や詩、俳句、短歌等の文芸を創作する講座を実施し、利用者の高い満足度を得るなど、文芸の発信基地として貴重な存在となっている。 今後も文学の創作活動や金沢ゆかりの文学に触れる場として、多彩なイベントを行うとともに、国登録文化財である魅力的な建物を生かした事業を展開するなど、新規利用者の確保に努めていきたい。	57.6	31.3	10.1	0.0	1.0	99
25	金沢湯涌江戸村	1	(公財)金沢文化振興財団	歴史都市推進課	2.0	2.3	2.0	2.5	2.0	10.8	B	文化財建造物を適正に維持管理し、歴史、文化の学習のため多彩なイベントを開催し、建築技術・伝統技術・伝統工芸等を多くの市民及び観光客に紹介しており、利用者の満足度も高くなっている。 今後もより一層市民及び観光客に対し、湯涌温泉やその周辺の魅力等も含めて、地域の各種団体と協力し情報発信に努め、利用者喜んでもらえるよう取り組んでいきたい。	46.7	39.7	12.7	0.9	0.0	229
26	金沢職人大学校	1	(公社)金沢職人大学校	歴史都市推進課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	管理運営については、市民芸術村と連携しながら適切に実施している。研修生の受講については、専門講師の指導のもと、適切に行われているほか、金沢市より歴史的建造物の学術調査や修復事業を受託するなど、職人の伝統技術の伝承及び人材の育成並びに文化財等の修復・保存に寄与している。 今後も事業内容の見直し、充実を図るとともに、職人の技術・文化に対する理解と関心を深めてもらうための啓発事業として行う市民参加事業の参加者増加に向けた取り組みについて検討していく。	78.1	15.6	6.3	0.0	0.0	64
27	金沢市異業種研修会館	1	安原工業団地協同組合	商工業振興課	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0	10.5	B	適正な管理運営や、懇切・丁寧な対応に努めるとともに、光熱水費の節減に努めるなど、経費削減の努力をしている。また、施設利用者積極的に声掛けを行い、施設に対する意見・要望等を聴取して引き続きピーターの確保を図るとともに、企業・団体等に対する施設のPRや研修会・講習会等の情報収集にも努めている。 企業等の研修会や講習会などの会場として各種事業が活発に行われており、今後も利用者の満足度の高い会館運営に心がけていく。	63.2	32.9	3.9	0.0	0.0	76
28	金沢市ものづくり会館	1	住吉工業協同組合	商工業振興課	2.5	2.3	2.0	2.0	2.0	10.8	B	経費節減と適切な施設運営に心がけた結果、年間入館者数、年間利用料金収入とも前年度以上の水準となっており、指定管理者としての役割を十分果たしていると考えている。 企業等の研修会や講習会などの会場として各種事業が活発に行われているが、稼働率も飽和状態に近い。今後は、現状の利用水準を維持しつつ、利用者満足度の高い会館運営に心がけていく。	58.1	26.9	13.9	1.1	0.0	93
29	石川県金沢食肉流通センター	1	(一社)石川県金沢食肉公社	農業水産振興課	1.7	2.0	2.3	2.0	2.0	10.0	C	牛・豚の解体処理頭数の増加が難しい状況であるが、より安全で安心な食肉の提供を続けるため、HACCPの導入や施設設備の改修を行うなど、安定的な管理運営を図っている。 経営改善計画の達成に向け、更なる経費の節減、解体処理頭数の増加への取り組みの強化が必要である。	-	-	-	-	-	-

令和元年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5とも満足	4満足	3普通	2不満	1とても不満	回答数
30	金沢市体育施設(体育館等)	10	(公財)金沢市スポーツ事業団	スポーツ振興課	2.0	2.3	2.3	2.0	2.5	11.1	B	施設の老朽化が進む中、様々なスポーツ振興への取組みや維持管理の工夫、職員研修による資質向上によって、施設の価値やお客様へのサービス向上を図った。アンケート結果においても、すべての項目で4点超えを維持し、高評価をいただくことができた。指定管理者として、金沢市の事業への協力や指定管理施設の改修計画策定への協力なども積極的に行ってきた。 今後も指定管理者として金沢市や関係団体と連携を図り、サービス向上、市民スポーツの振興に努めたい。また利用料金制が導入されたが、施設休業による利用料金収入減少に対するリスクヘッジとして新たな自主財源の確保に努めたい。	35.1	41.7	20.6	2.5	0.1	1015
31	金沢市体育施設(プール等)	3	(公財)金沢市スポーツ事業団	スポーツ振興課	1.7	2.3	2.3	2.0	2.3	10.6	C	施設の老朽化が進む中、様々な取組みや維持管理の工夫によってお客様へのサービス向上を図り、努力を重ねている。アンケート結果においては、施設の老朽化の進行により全体の満足度は4点台を下回ったが、「お客様への対応」「施設の清掃」については4点を超える得点を維持しており、お客様には喜ばれている。指定管理者として、金沢市の事業への協力や指定管理施設の改修計画策定への協力なども積極的に行ってきた。 今後も指定管理者として金沢市や関係団体と連携を図り、サービス向上、市民スポーツの振興に努めたい。また利用料金制が導入されたが、施設休業による利用料金収入減少に対するリスクヘッジとして新たな自主財源の確保に努めたい。	30.9	38.9	26.2	2.5	1.5	401
32	金沢市体育施設(テニスコート等)	5	(公財)金沢市スポーツ事業団	スポーツ振興課	2.0	2.3	2.3	2.0	2.5	11.1	B	施設の老朽化が進む中、様々なスポーツ振興への取組みや維持管理の工夫、職員研修による資質向上によって、施設の価値やお客様へのサービス向上を図った。アンケート結果においても、すべての項目で4点超えを維持し、高評価をいただくことができた。指定管理者として、金沢市の事業への協力や指定管理施設の改修計画策定への協力なども積極的に行ってきた。 今後も指定管理者として金沢市や関係団体と連携を図り、サービス向上、市民スポーツの振興に努めたい。また利用料金制が導入されたが、施設休業による利用料金収入減少に対するリスクヘッジとして新たな自主財源の確保に努めたい。	46.8	37.4	15.8	0.0	0.0	436
33	金沢市体育施設(屋外スポーツ施設等)	25	(公財)金沢市スポーツ事業団	スポーツ推進課	3.0	2.3	2.3	2.0	2.5	12.1	A	施設の老朽化が進む中、様々な取組みや維持管理の工夫によってお客様へのサービス向上を図り、アンケート結果においては、すべての項目で4ポイント超えを維持し、前年度よりも利用者満足度を向上させた。また、「全体の満足度」「職員の対応」については、スポーツ施設4グループ中最高得点を得ることができた。指定管理者として、金沢市の事業への協力や指定管理施設の改修計画策定への協力なども積極的に行ってきた。 今後も指定管理者として金沢市や関係団体と連携を図り、サービス向上、市民スポーツの振興に努めたい。また利用料金制が導入されたが、施設休業による利用料金収入減少に対するリスクヘッジとして新たな自主財源の確保に努めたい。	49.8	34.9	13.2	2.0	0.1	868
34	金沢プール	1	金沢ブルー共同事業体	スポーツ振興課	3.0	2.0	2.7	2.5	2.0	12.2	A	常勤職員の各種資格取得によるスキル向上や救命・救助研修及び避難訓練や防犯訓練等を実施し、安心安全な施設づくりを行うことができた。利用料金及び来場者数においては昨年を大きく上回ることで、着実な利用者の増加や適正な維持管理ができていたため、管理水準としては良好と考えている。 今後もスタッフ一人ひとりのスキル向上や事故予防など、高い水準の管理運営ができるよう努めていきたい。また、平成30年度に開催したイベントについては継続的に開催し、新規内容を加えながら魅力ある施設を提供できるよう努めるほか、教室運営についてはマンネリ化せず、新しいものを取り入れながら、利用者ニーズに合った運営を行うことで、来場者数や利用料金収入の確保に努めていきたい。	26.9	50.0	21.6	1.5	0.0	134
35	金沢市松ヶ枝福祉館	1	(社福)金沢市社会福祉協議会	地域長寿課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	施設の管理運営については、光熱水費削減のために節電・節水が徹底されており、必要最低限の経費での管理を行っている。入館団体へのアンケート・聞き取り調査を通して利用者ニーズを把握し、利用向上に努めている。また、福祉保健相談やボランティアセンター運営を通して、各分野でのニーズ把握も積極的に行っている。 市民のニーズや利用傾向の変化に応じたサービスが提供できるよう意識し、福祉の拠点施設として、高齢者・障害のある方及び児童に関する自主的・創造的な活動の場の提供を進めるとともに、福祉保健活動・ボランティア活動の市民協働による事業に所管課と連携して取り組む。	20.8	31.9	39.4	6.5	1.4	216

令和元年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
36	金沢福祉用具情報プラザ	1	(社福)金沢市社会福祉協議会	地域長寿課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	<p>来館等利用者数、相談者数、ホームページアクセス数など、実績数値は、目標値としている過去3か年平均値の1%増をクリアした。団体等見学件数もちょうど100件であり、18年間大きく下がることなく、100件前後を維持できた。事業は、他では見ることが難しい展示福祉用具を展示するための努力を行い、民間のサービス事業所や病院では対応が難しい自助具制作や衣服リフォームに力点を置いた。介助技術職場定着モデル研修の継続においては、1年間の技術講習会の参加者の状況を分析し、改めてモデルとなりうる市内の施設候補を絞り込むことができた。</p> <p>SNSの発信においては、来館等利用を促進できる内容を意識しながら記事を作って発信していく。介助技術職場定着モデル研修においては、再び1施設に絞って、技術定着を目指した施設を支援していく、金沢におけるモデルとなる施設を目指す。身体的に重度化した人でも在宅復帰を目指す。介護保険の動向を鑑みて、介護用リフト等重度化した人及びその家族を助ける福祉用具の普及、研修を推進する。</p>	67.1	26.2	6.7	0.0	0.0	325
37	卯辰山公園健康交流センター千寿閣	1	(公財)金沢市福祉サービス公社	地域長寿課	1.7	2.3	2.3	2.0	2.3	10.6	C	<p>周辺道路の土砂崩れの影響で、施設に通じる道路の一部が通行止めになっていたことなどにより、年間利用者数は減少したが、年に2回アンケートを実施し、改善したものや対応したものについて、その内容を記載したものを貼り出すなど、丁寧なニーズ把握や対応に努めた。</p> <p>これまでにセルフモニタリング、意見箱の設置等により利用者のニーズの把握及び利便の向上に努めるとともに、PR紙配布等の積極的な広報活動により利用者拡大に一定の成果を上げることができ、今後も継続して行う必要がある。</p>	38.3	40.8	19.8	0.6	0.5	661
38	金沢市老人福祉センター	4	(公財)金沢市福祉サービス公社	地域長寿課	1.7	2.0	2.3	2.0	2.3	10.3	C	<p>選定時の事業計画に基づき、適切な管理運営を行っており、利用者数は前年度比1.4%増、比較値に対しても1.3%増となっている。また、重油価格の高騰が影響する中でも、費用の抑制に努めるなどして適正な維持管理を行った。</p> <p>これまでにセルフモニタリング、意見箱の設置等により利用者のニーズの把握及び利便の向上に努めるとともに、PR紙配布等の積極的な広報活動により利用者拡大に一定の成果を上げることができ、今後も継続して行う必要がある。</p>	35.0	37.1	25.5	1.9	0.5	1831
39	金沢市地域老人福祉センター及び金沢市老人憩の家	18	各地域老人福祉センター振興協会及び各地域老人憩の家振興協会	地域長寿課	-	2.3	2.0	2.0	2.0	8.3	B	<p>地域における高齢者の活動の場として定着し、適正な管理運営がなされている。</p> <p>今後も各種講座やイベント等を実施し、集いの機会を提供することにより、地域の高齢者の生きがいづくりに努めていく。</p>	36.2	37.7	24.9	0.6	0.6	668
40	地区児童館	31	地区児童館振興協会	子育て支援課	-	2.5	2.3	2.5	2.5	9.8	B	<p>児童の遊びの指導にあたるものとして適正な職員を配置し、利用者のニーズを把握した上で新たな行事・教室を実施している。身近な地域の育児相談機関として、民生委員・児童委員等との連携により、地域の育児力向上に貢献している。また、限られた予算内での事業実施のため、経費の削減に一層の努力を行っている。大きな事故やトラブルもなく、安全対策や個人情報の管理が適正だったと認識している。</p> <p>少子化・地域連帯感の薄れが進む中で、引き続き、地域連帯強化の一助となるような施設を目指したい。</p>	-	-	-	-	-	-
41	金沢市障害者高齢者体育館	1	(株)エイム	障害福祉課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.3	10.3	B	<p>障害者高齢者体育館の趣旨・目的である「障害者及び高齢者の健康の保持及び増進を図り、障害者及び高齢者の福祉の向上に寄与する」施設の役割を十分に果たしていると認識している。体育館利用者から施設に対する感謝の声も多くあることから、体育館スタッフの利用者対応が非常に良いものであると思われる。また週に何回も来館されている方が多く、地域住民からも非常に身近な施設として利用されているほか、体育館での大きな苦情やトラブルがないことから、利用者も安心・満足して体育館を利用できる体制が整っていると思われる。</p> <p>今後も高齢者や障害のある方の健康の維持・増進を図ること、また地域住民にとって身近な施設として、より多くの方に施設を認知・利用していただけるよう、自主プログラムの実施等を通じて体育館の周知を広めていきたい。</p>	38.0	42.7	15.3	2.0	2.0	150

令和元年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
42	金沢市障害児通園施設ひまわり教室	1	(社福)むつみ会	障害福祉課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	前年度に行った独自アンケートの結果を踏まえ、各種対応マニュアルを配布し利用者に周知したほか、母親との合同での避難訓練や、他事業所との連携を継続実施している。 これからも、ひまわり教室の基本姿勢を守りながら、子どもをゆつたりと受け止める心と子どもの心身の状態を細やかに捉える目を養い、信頼関係を深めるように努め、一人ひとりの子どもにとって、教室が、安心感と安全感を感じられる場になるようにしていきたい。また子どもの個性を尊重し、その子なりの動き方や感じ方を大切にして、その育ちを援助していきたい。さらに子ども同士の関わりを大切に、豊かな関係が育っていくように努め、社会生活を送るうえで大切なことを、子どもたちに伝えていくとともに、子どもたちが生き生きと楽しく活動できるように、遊具や遊びの内容などを工夫していきたい。	-	-	-	-	-	-
43	金沢健康プラザ大手町	1	(公財)金沢総合健康センター	健康政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	平成30年度は、貸室利用団体と合同での避難訓練や、職員の救命救急講習への参加を行い、緊急時の安全対策を特に強化した。利用者満足度については目標を超え、利用者への対応等において一定の評価を得ることができた。しかし入館者数及びスタジオリュウシヤについては目標を下回ったことから、目標の達成に向け、ホームページやメールマガジンも活用し、さらなる事業・施設のPR強化が必要である。 今後も継続して、利用者ニーズを的確に把握し運営に反映させるほか、職員の専門能力の向上に努めること等により、サービスの質を向上させ、そのPRを強化することで利用の促進に努めていく。	53.0	34.1	11.6	1.0	0.3	287
44	旧高峰家・旧検事正官舎	1	(公財)金沢文化振興財団	緑と花の課	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0	10.5	B	近年、年間利用日数及び利用者が大幅に増加している中でも、最小限の人員配置で、高い利用者満足度を維持した適正な施設運営が行われている。 写真撮影のための利用者が増大していることから、お茶会利用者の利用の妨げにならないよう留意するとともに、アンケート調査による利用者ニーズの把握に努め、さらなる利用促進を図ってきたい。	65.5	31.0	3.5	0.0	0.0	29
45	金沢駅東駐車場及び武蔵地下駐車場	2	北陸名鉄開発(株)	市街地再生課	1.7	2.5	2.0	2.0	1.8	10.0	C	施設運営や維持管理業務においては、管理会社の専門性を活かし適切に実施している。また、近隣イベント等の情報を収集し、交通の円滑化を図るために渋滞対策を行っている。利用促進策として、SA等への周知チラシ配布を実施し、積極的にPR活動を行っている。また時間貸しとのバランスに留意しつつ、顧客ニーズに応じて定期券発行枚数を増加させ、利用台数の増加を図っている。 アンケート(接遇3項目)については高評価を維持できるように職員意識向上に努めたい。また経年劣化による館内設備の老朽化にも設備専門の知識を活かし、更新提案や修繕対応を適宜行ってきたい。安全面では無事故を維持できるように危険箇所の洗い出し等を行い、引き続き注意喚起を図ってきたい。	30.6	38.3	29.5	1.6	0.0	193
46	地区公民館	60	地区公民館振興協力会	生涯学習課	-	2.5	2.5	2.5	2.4	9.9	B	施設の設置目的を踏まえ、生涯学習活動の機会と場の提供に努めている。特に事業展開における地域住民・関係団体との連携・協働については、地域住民により構成される公民館組織が指定管理者となっている特色を十分に活かし、高い水準を維持している。また、管理運営費の一部は地元負担金で賄われるため、経費の節減や収入の増加に向けた努力を行っている。 社会教育施設としての機能に加え、まちづくりの拠点として地域コミュニティの活性化に大きく貢献しており、様々な地域活動を展開していく上でも、地域主導型の公民館運営はなくてはならないものとなっている。一方で、公共施設として一定の行政サービスの水準を維持しつつ、時代の変化に対応した学習機会の提供に今後も努めていく必要がある。	36.2	37.7	24.9	0.6	0.6	668
47	松声庵	1	(公財)金沢文化振興財団	生涯学習課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	年間利用日数を増加させるとともに、事業計画書に基づき最小限の人員配置で適正な施設運営を確保している。また、事故対応時のマニュアルを整備するなど緊急時の体制・対策も考慮されており、施設管理人と指定管理者の連絡も密に行われている。 金沢の茶道文化を促進するため、施設の情報発信に努め、さらなる利用者増に努めていきたい。また、利用者ニーズを的確に把握するため、アンケートの回答数をより増やすよう取り組んでいきたい。	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	24