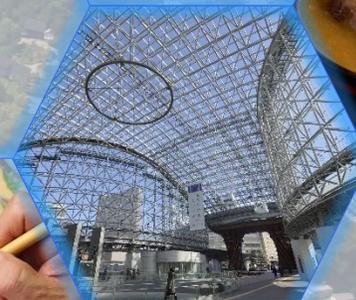


令和6年度 第1回
金沢市DX会議



7月

第1回会議 「NFT活用事例」

8月

第2回会議 「防災DX/生成AI」

9月

10月

第3回会議 「アクションプランの改訂について」

11月

12月

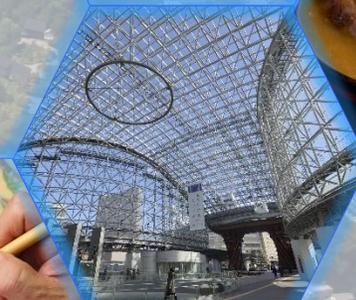
1月

2月

第4回会議 「DXアクションプランの改訂(案)」

金沢市DXアクションプラン

2024年3月改訂版



金沢市DXアクションプランの取り組み

産業

○ Web3.0技術の利活用を進めます

2023

2024

2025

産学官連携によるWeb3.0技術の社会実装の促進

支援

支援

支援

2023:「先端デジタル技術活用促進事業」により最先端技術に関する知識を活用した事業を支援
2024:引き続き実施機関等の企画募集

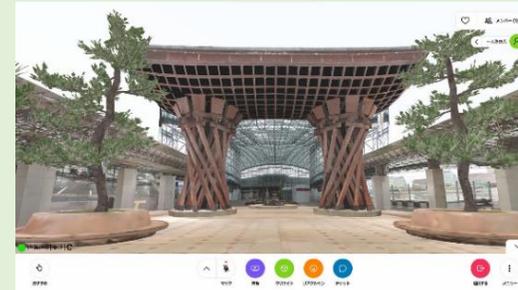
メタバースを活用した金沢の文化や伝統の発信

モデル事業実施

拡大検討

拡大検討

2023:「北陸新幹線金沢～敦賀間開業記念デジタルイベント」にて、
メタバース上でイベント当日のライブ映像の配信を実施



○ 便利な移動サービスの提供を進めます

金沢MaaSによる便利な移動サービスの提供

拡大

拡大

拡大

2023:「のりまっし金沢」の時刻検索機能等の向上
石川線・バス等乗継円滑化実験の実施

2024:「のりまっし金沢」のUI等を改良
金沢まちなか交通ガイド(外国6言語)のデジタル化



金沢市DXアクションプランの取り組み

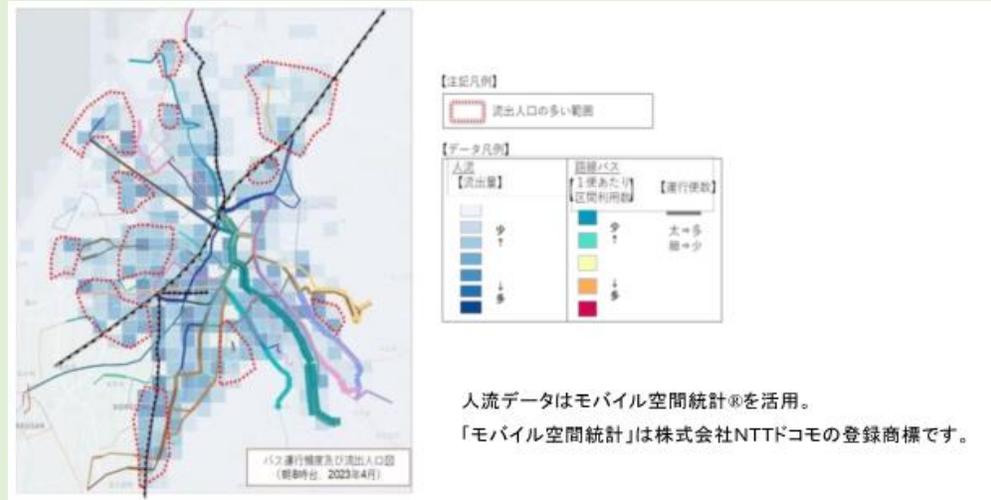
○ 便利な移動サービスの提供を進めます



New 交通データ活用による新たな交通施策の検討

2023: 路線バスの乗り降りデータやまちのりの利用データ、人流データ等を重ね、公共交通利用へ転換を促す施策立案に活用

2024: 既存データの可視化コンテンツ開発、ダッシュボードの活用検討



New 公共交通利用キャッシュレス決済導入



交通事業者が導入するキャッシュレス乗車システムに対し、国・県・市と連携して支援を実施

2023: 北陸鉄道バス 40台、周遊バス 7台、空港リムジンバス 9台

2024: 金沢地区の路線バス238台、能登特急バス15台に導入予定

タッチ決済対応マーク

このマークのあるクレジットカードやデビットカード、カードを設定したスマートフォンでご利用いただけます

ご利用対象ブランド

VISA JCB AMERICAN EXPRESS Diners Club INTERNATIONAL DISCOVER UnionPay 银联

金沢市DXアクションプランの取り組み

○ 観光DXを進めます

快適な観光の提供に向けたデータ利活用の検討

2023

2024

2025

実施

拡大検討

拡大検討

2023:人流データを活用し、快適度(混雑度)マップを
金沢市観光公式サイト「金沢旅物語」に掲載

2024:快適度マップを含めたデータ利活用の拡大を検討



New

観光データを活用した地域全体のデジタルマーケティング推進

検討

実施

実施

宿泊データの収集・分析を行う仕組みの構築とともに、地域全体のデジタルマーケティングを進め、データに基づいた持続可能な観光経営を目指す

2024:宿泊事業者からの宿泊データを収集し、分析を行う仕組みを構築
人流データ分析やWebマーケティングの強化を検討

New

公衆無線LANのオープンローミング化の検討

—

検討

実施

金沢市公衆無線LAN「KANAZAWA FREE Wi-Fi」を、一度の登録で対応する全てのWi-Fiスポットへ自動接続が可能となるオープンローミング化することで、更なる利便性向上及び金沢の魅力発信に繋げることを検討

2023:金沢マラソン2023での実証実験を実施

2024:導入の検討

金沢市DXアクションプランの取り組み

○ 産業のDXを支援します

2023

2024

2025

中小企業のDX化支援窓口の設置

設置

実施

実施

中小企業等のDX化を進めるため、中小企業が迅速かつ身近に相談できる窓口を開設

2023:6月開設 相談者延べ76人

2024:事業所等へ相談員を派遣、DX関連セミナーの開催

New

中小企業へのスマートワークの導入支援

検討

実施

実施

ICTを活用した場所や時間にとらわれない柔軟な働き方の導入に対する取組を支援

2023:2社採択

2024:スマートワークセミナー開催、助成企業募集・選定中

スマートワークセミナーを開催します

スマートワークに興味のある企業、助成金の応募を検討している企業に向けてセミナーを開催します。

日時：令和6年5月16日(木)

14:00～15:40 オンライン開催 (Zoom)

- ◆ 働き方とワークフローを見直し企業体質を強靱化しよう
 - ◆ 震災現場で見たDX化の本質
 - ◆ 採択された企業が取組んだ事例紹介
 - ◆ 助成金申請に関する情報
- など、取組みに役立つ情報をお伝えします！



野水 克也 氏
サイボウズ株式会社
ソーシャルデザイン
ラボ フェロー



令和5年度
採択企業
北村会計事務所

New

生成AI等を活用した卸売業のデジタル化支援

検討

実施

実施

本市卸売業団体が実施する、デジタル化の推進やひとづくりの促進に繋がる事業を支援

2023:1団体採択(生成系AIの可能性の調査及び、情報発信の再構築)

2024:1団体採択(AIチャット機能を備えたホームページ構築等を支援)

金沢市DXアクションプランの取り組み

○ 農業や林業のスマート化を推進します



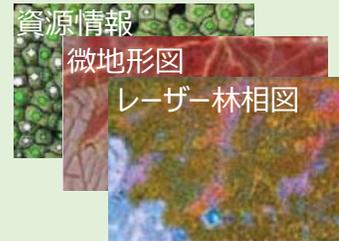
市内全域の森林情報(地形、樹種、資源量、路網等)を航空レーザで計測・解析し、林業経営や森林管理に活用

2023: 航空レーザ測量、データ解析、森林クラウド掲載

①レーザ計測



②データ解析



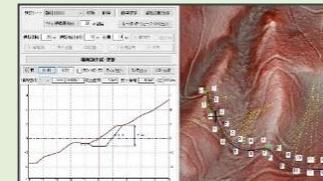
③県森林クラウドに掲載



④データの活用【活用例】
【ゾーニング】



【路網計画検討】



New AI技術を活用したスマート林業の推進



AIを活用し木材(立木)の品質を評価・判別するシステムを開発

2024: 現地調査、精度向上に向けた研究を実施

New ドローンやAI等を活用したスマート農業の実証



2023: AI解析による生育診断システムの試験 など

2024: 害鳥忌避システム等を利用したスマート農業の実証 など

New スマート農業機械等の導入支援



2024: 一輪車電動化キット、環境モニタリングシステムの導入支援

金沢市DXアクションプランの取り組み

○ デジタル技術を活用した地域活動の活性化に取り組みます

2023

2024

2025

地域団体へのデジタルツール活用講座の開催

実施

拡大

拡大

2023:5回開催(計51名参加:ZoomやGoogleサービスなどの活用方法等)

2024:地域デジタルリーダー養成講座、ステップアップ講座などを予定

○ デジタル技術を活用した地域課題の解決を推進します

シビックテックの推進

推進

推進

推進

2023:地域課題解決プロジェクト、シビックテック
スクール、シビックテックミーティングなどを開催

2024:上記推進のため、情報発信を強化



ノーコードアプリ開発講座



Google ツール活用講座

地域課題解決プラットフォームの提供

開始

推進

推進

2023:7月「マッチ箱」の本格運用を開始(25の課題投稿、109名が参加)

2024:地域課題解決につなげる交流会の開催(3回程度予定)



金沢市DXアクションプランの取り組み

○ ダイバーシティ・インクルージョンを推進します

2023

2024

2025

SNSやオンライン等を活用した多様な相談支援の実施

実施

拡大

拡大

2023: ZOOM等オンラインによる女性相談支援を開始

産学官連携による最新技術を活用した障害のある人へのコミュニケーション支援の検討

実施

拡大

拡大

2023: 福祉と健康の総合窓口において、UDトーク(コミュニケーション支援・会話の見える化アプリ)を実証実験

2024: UDトークの総合窓口への本格導入に加え、手話動作翻訳アプリの実証実験を実施予定

New eスポーツを活用した障害のある人の社会参加促進

検討

モデル事業実施

拡大検討

2024: eスポーツ出張体験会をモデル実施

○ マイナンバーカードを地域活性化に活用します

マイナンバーカードを活用したスマートサービスの導入

導入

拡大

拡大

2024: 電子カードアプリ「カナカ」を構築

2024: カードの種類を追加予定

金沢市DXアクションプランの取り組み

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|------|------|------|
| <p>○ 医療DXに取り組みます</p> <p>New 金沢市立病院における医療DX実現に向けた計画策定</p> <p>2024:医療DXに関する国の動向や他病院の現状等を調査、市立病院医療DX基本計画を策定</p> | — | 検討 | 策定 |
| <p>○ 移住・定住プロモーションを推進します</p> <p>New デジタルを活用した移住希望者への効果的な情報発信</p> <p>2024:オンライン移住セミナーの開催 SMOUTやWEBターゲティング広告の活用 移住ポータルサイトの一新</p> | 検討 | 実施 | 実施 |
| <p>○ 住民の健康増進に取り組みます</p> <p>New 健康アプリを活用した住民の健康増進</p> <p>健康づくりの活動に対してポイントを付与するスマートフォンアプリを導入し、一定ポイント獲得者に抽選で電子ギフト券を提供 2024:10月サービス開始予定</p> | 検討 | 実施 | 実施 |



金沢市DXアクションプランの取り組み

文化

○ デジタルミュージアムを構築します

デジタルミュージアムによる新たな文化体験の提供

2023

公開

2024

運用・拡大

2025

運用・拡大

施設の魅力や新たな体験を提供し続ける「金沢ミュージアム+(プラス)」を運営し、市民や観光客、研究者等が最先端技術を通して金沢の文化に触れる機会を提供

2023

- ・所蔵品のデジタルアーカイブ件数 57,100件
- ・金沢ミュージアム+での所蔵品公開件数 16,048件
- ・サイトビュー数 112,620ビュー

2024

- ・サイトの英語対応、機能拡充
- ・金沢ミュージアム+を活用した子ども向けワークショップの開催
- ・所蔵品のデジタル化、デジタルコンテンツの制作
- ・ジャパンサーチ(国のプラットフォーム)との連携
- ・新規インターネット回線、Wi-Fi設置など、文化施設のデジタル環境を改善



金沢市DXアクションプランの取り組み

文化

○ 文化の継承と活用を推進します

2023

2024

2025

New

埋蔵文化財のデジタルアーカイブ化

検討

実施

実施

埋蔵文化財のデジタル発信を本格化する

2024:データベース作成、出土品の立体撮影

New

美術工芸大学資料等財産のデジタルアーカイブ化

実施

実施

実施

大学で収集した美術・工芸・デザイン関連資料をデジタルアーカイブ化して広く市民に公開

2024

追加される所蔵品データの追加登録作業を実施



色絵岩に鳥文平鉢
吉九谷
江戸前期 (17世紀)



色絵牡丹文酒沸
伝若杉窯
江戸後期 (19世紀)



赤絵菊慈童図香炉
小野窯
江戸後期 (19世紀)



色絵山水人物文平鉢
吉九谷
江戸前期 (17世紀)



赤絵鳳凰文瓢形徳利
若杉窯
江戸後期



赤絵椿水仙図輪花鉢
江戸後期 (19世紀)

New

工芸文化の継承・発展を目的とした工芸データベースの提供

運用・拡大

運用・拡大

運用・拡大

「平成の百工比照」収集事業で収集してきた6,100点を超える資料、4K画質による工芸技術記録映像等を、新キャンパスの美術工芸大学図書館・美術館内において広く市民に公開

2023:「百工比照展示・閲覧コーナー」内に設置した来場者がより能動的に選択視聴できる再生システムで4K画質による工芸技術記録映像を公開

2024:「平成の百工比照」収集事業による資料収集とデータベース充実を推進

金沢市DXアクションプランの取り組み

文化

○ Web3.0技術の利活用を進めます

文化、芸術、観光分野等へのNFTを活用した魅力向上

2024:NFTの活用を検討

2023

検討

2024

試行

2025

実装

○ 文化イベントに最先端技術を活用します

最先端技術を活用した文化イベントの開催

実施

—

—

北陸新幹線敦賀延伸記念デジタルイベントを開催

2023

- ・IOWNを活用した遠隔音楽ライブ
- ・音楽ライブをメタバース等でLIVE配信
- ・鼓門のスマートライティング
- ・ゴーグル不要の新感覚VR体験会



金沢市DXアクションプランの取り組み

教育

○ 小中高生へのデジタル技術の学習機会を提供します

子供の興味・関心・意欲・技能に合わせた学びの機会の提供

2023

実施

2024

実施

2025

実施

ITビジネスプラザ武蔵をプログラミング教育の拠点とし、大学等高等教育機関や民間企業等と協働し、市民一丸となり、子供の興味・関心・意欲・技能にあわせた様々な学びの機会を提供

2023

- ・「かなざわSTEAMラボ」(延べ参加者数130人)
教科横断的なSTEAM教育としてプログラミング等の講座を実施
- ・「キッズ・ミドルプログラミングスクール」(延べ参加者数137人)
子供の興味関心を育むプログラミング体験スクール

2024:引き続き実施



金沢IT部活による高度なプログラミング学習の実施

実施

実施

実施

産学官連携による中高生を対象とした「金沢IT部活」や「金沢ロボ活」を提供し、新産業を創出する次世代の担い手を育成

- ・「金沢IT部活」(部員数:30人(2023)、19人(2024))
テクノロジーを使った課題解決に挑戦、思考力や想像力など様々なスキルを伸ばし、将来のキャリアや進路を設計する場を提供
- ・「金沢ロボ活」(部員数:15人(2023)、30人(2024))
ロボットコンテスト挑戦を目標としたロボット作成やプログラミング教育を実施



金沢市DXアクションプランの取り組み

教育

○ 小中高生へのデジタル技術の学習機会を提供します

2023

2024

2025

New

次世代のドローン人材を育成

検討

実施

実施

ドローンビジネスを起点に人材育成と、産業化を推進
2024:中高生を対象としたワークショップを開催

New

次世代のICT人材を育成

検討

実施

実施

ITビジネスプラザ武蔵を小学生から大学生までの次世代人材育成拠点として機能強化
2024:「金沢IT部活アカデミーベンチャー」開始(IT部活卒部生と民間企業、大学等が連携し、共創プロジェクトを実施)

○ 地域のデジタル人材育成を促進します

New

大学連携による地域人材のリスキリング支援

支援

支援

支援

地域に必要な人材確保のため、大学が実施する社会人向けリスキリング講座の受講料等の一部を助成
2023:17件の受講料を助成

金沢市DXアクションプランの取り組み

○ 教育分野のビッグデータ利活用を推進します

2023

2024

2025



データ利活用による不登校対策の強化

—

実施

実施

「心の健康観察」システムを導入し、児童生徒のメンタルヘルスの悪化やSOSの早期発見・早期支援を推進
2024:全市立小・中学校で運用を開始

○ 教育分野のデジタル活用を推進します



デジタル活用による特別支援教育プログラムの強化

検討

実施

実施

障害の有無に関わらず、多様性を受け入れ、児童生徒一人一人の個性や才能を引き出していく特別支援教育を推進
2024

- ・ICTを活用した読み書き支援プログラムの実施
- ・特別な配慮や支援を必要とする児童生徒のための支援ソフトを導入 など



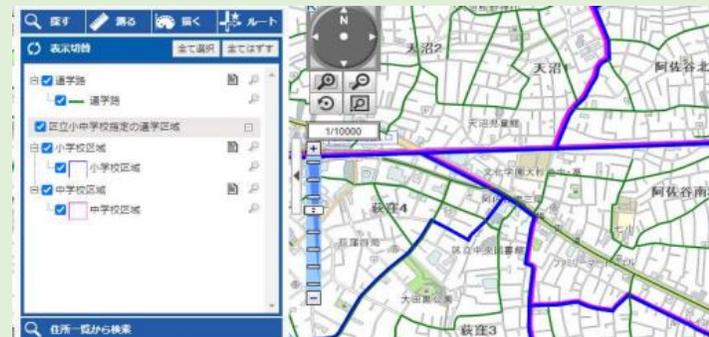
デジタル通学路マップによる安心安全の提供

検討

実施

実施

オープンデータとして提供可能な通学路及び通学区域のレイヤーを作成
2024:通学路のデータ化、2025年度運用開始予定



金沢市DXアクションプランの取り組み

○ マイナンバーカードを活用したサービス導入に取り組めます

2023

2024

2025

マイナンバーカードによる証明等発行サービスの拡大

導入

運用

運用

2023:所得・課税証明書を追加

○ 行政サービスのデジタル化を拡大します

クーポンの電子化

導入

拡大

拡大

2023:かなざわ子育てすまいるクーポンを電子化



- ・お出かけクーポン 70枚
- ・おためしクーポン 35枚
- ・絵本交換クーポン 1枚



New 書かない窓口の導入

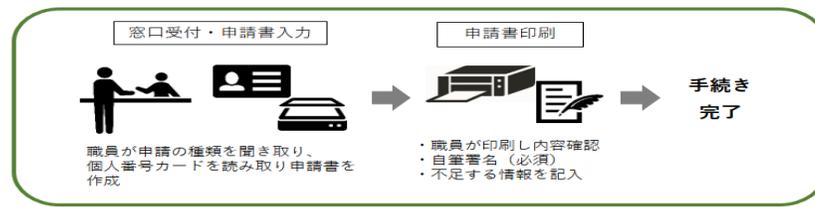
検討

導入

運用

2024:スマート窓口システムの改修、顔認証装置を活用した申請書作成支援コーナーの導入

【手続きの流れ】



【手続きの流れ】



金沢市DXアクションプランの取り組み

行政

○ AIを活用した市民サービス向上を図ります

2023

2024

2025

New

AI技術を活用した電話対応の向上

—

導入

運用

2024:電話AIサービスを導入(性感染症検査予約、電話の取り次ぎをAIが対応)

New

生成AIを活用した市民サービス向上施策の検討

検討

実施

実施

2023:試行実施、ガイドライン策定

2024:全庁的な環境整備、総務事務の質疑応答AIを構築

○ データの利活用を推進します

オープンデータの拡充と利活用

拡大

拡大

拡大

2023:2,155件に拡充(+229件)

○ ドローンやIoT技術等を活用し安全・安心を図ります

New

デジタルを活用した除雪体制の強化

検討

導入

運用

2024:GPS機能の活用により、除雪の進捗状況の見える化を実施

○ 防災・減災対策を図ります

ARを活用したデジタルハザードマップアプリの導入

導入

運用・拡大

運用

2024:スマートフォンの位置情報を活用し、現在地のハザードマップやARでの洪水による想定浸水深を確認できる
かなざわ水害ハザードマップアプリ「にげまっし」の運用を開始

2 取り組み

3.2. 参考指標 | 2023年度実績(前年度比)

デジタル戦略(2021~2022年度)で設定した指標をフォローします。

電子申請による申請数

65,918件

(△22,261件)

ローコードツール等の活用

113件

(+29件)

RPA等最新技術の活用による削減時間

10,764時間

(△2,036時間)

プリント削減枚数(紙使用量)

513万枚

(1,534万枚→1,021万枚)

デジタル行政推進リーダー数

60名

(+20名)

AIチャットボット利用件数

183,356件

(+87,245件)

デジタル行政推進リーダーの取り組み

令和3～7年度

現場発DXの担い手となるリーダー職員を100名育成
(各年20名)

対象職員 | 原則自薦、所属長の推薦も可

- ・20～40代の職員
- ・研修に前向きに取り組む意欲があること

研修期間 | 6～10月 / 50～100時間

令和6年度～

デジタル行政推進リーダーを組織課題解決の担い手として活躍させる「庁内DXプロジェクトチーム」制度を新設。

個別の課題を解決する組織横断型のプロジェクトチームを立ち上げ、解決策の検討・実装を行う。

KANAZAWA DX report
通信 号外
2024.4.4
デジタル行政戦略課

本市の取り組みが紹介されました

月刊「ガバナンス」(株式会社ぎょうせい)で本市のデジタル人材育成の取り組みが掲載されました。

1 掲載の概要

- 執筆 | 稲継裕昭氏
早稲田大学政治経済学術院教授
金沢市DX会議座長
- テーマ | デジタル人材の育成～金沢市の取り組み

概要

- ✓ デジタル行政推進リーダーについて
- ✓ 成果について
- ✓ 能登半島地震へのデジタル対応について

本文は添付ファイルをご覧ください

2 全国から注目

2023年度 視察対応 **24** 回

全国の議会や自治体、国や団体から視察がありました

その他多くのメディアに取り上げられています

- ✓ 日経コンピュータ 2022.3.17
- ✓ 日経新聞 2023.12.25

デジタル行政推進リーダー募集中

応募締め切り **5月10日** 金

詳細はポータル「照会文書」から4月2日付けの案内をご覧ください



月刊「ガバナンス」2024年4月号

