

金沢市DX推進への 提言

金沢市DX会議委員
稲継裕昭（早稲田大学）

提言内容

ペーパーレスbyデフォルト

- 原則と例外の逆転

職員が働きやすいDX環境の整備

- デュアルモニターの導入

テレワークの推進とその前提条件

- 認証へのマイナンバーカードの活用

補1. 市民の理解を得るためのDX広報

- 市政だよりへの毎月1回の掲載

補2. 書かない窓口の実現

- 北見市「書かない窓口」を金沢市にも

提言のフォーカス

金沢市デジタル戦略 基本方針1.0

[2] 職員の働き方を改革するスマートワークの実践

- ① ペーパーレス化の推進
目指すべき姿：紙からデジタルに！
- ② テレワークの推進
目指すべき姿：いつでもどこでも働ける！
- ③ AI等の最新技術を活用した業務改革
目指すべき姿：単純作業を全て自動化！

1. ペーパーレスbyデフォルト

現状:ペーパーレスを「促進」

具体的な取組	2021(R3)年度	2022(R4)年度
内部事務システムの電子決裁対応 ・新たな事務管理システムの導入	構築	一部導入
庁内の押印決裁の廃止	一部導入	導入
ペーパーレス会議の推進 ・会議室に大型モニターを設置	拡充	⇒
出先機関における職員用Wi-Fiの整備	拡充	拡充
外郭団体のデジタル化促進	検討	一部導入

課題:
紙文化の根
強い信仰

原則と例外の逆転:ペーパーレスが大原則とする

「紙」が必要な場合には、厳格な承認手続き・審査のうえで例外的に認められる。

Paperless by default/
Digital by Default

- ・ペーパーレス化により場所に拘束されない働き方を実現→「どこでもアクセス」
- ・完全なペーパーレス会議の実現
- ・支所等との会議も効率化

条例化?
少なくとも戦略V2.0
に明記する

2.職員が働きやすいDX環境の整備

現状:1人1台PC

大型だとテレワークに適しない。小型だと画面が小さく業務効率落ちる。

解決策:デュアルモニターの導入

各種実験で業務効率向上のデータ

現状:技術系職場に21.5インチモニター 50台。

サテライトオフィスに4台。総務課に実験として4台。

その他の職員は自前のモニターを持参している場合も

全職場にデュアルモニターの導入を！

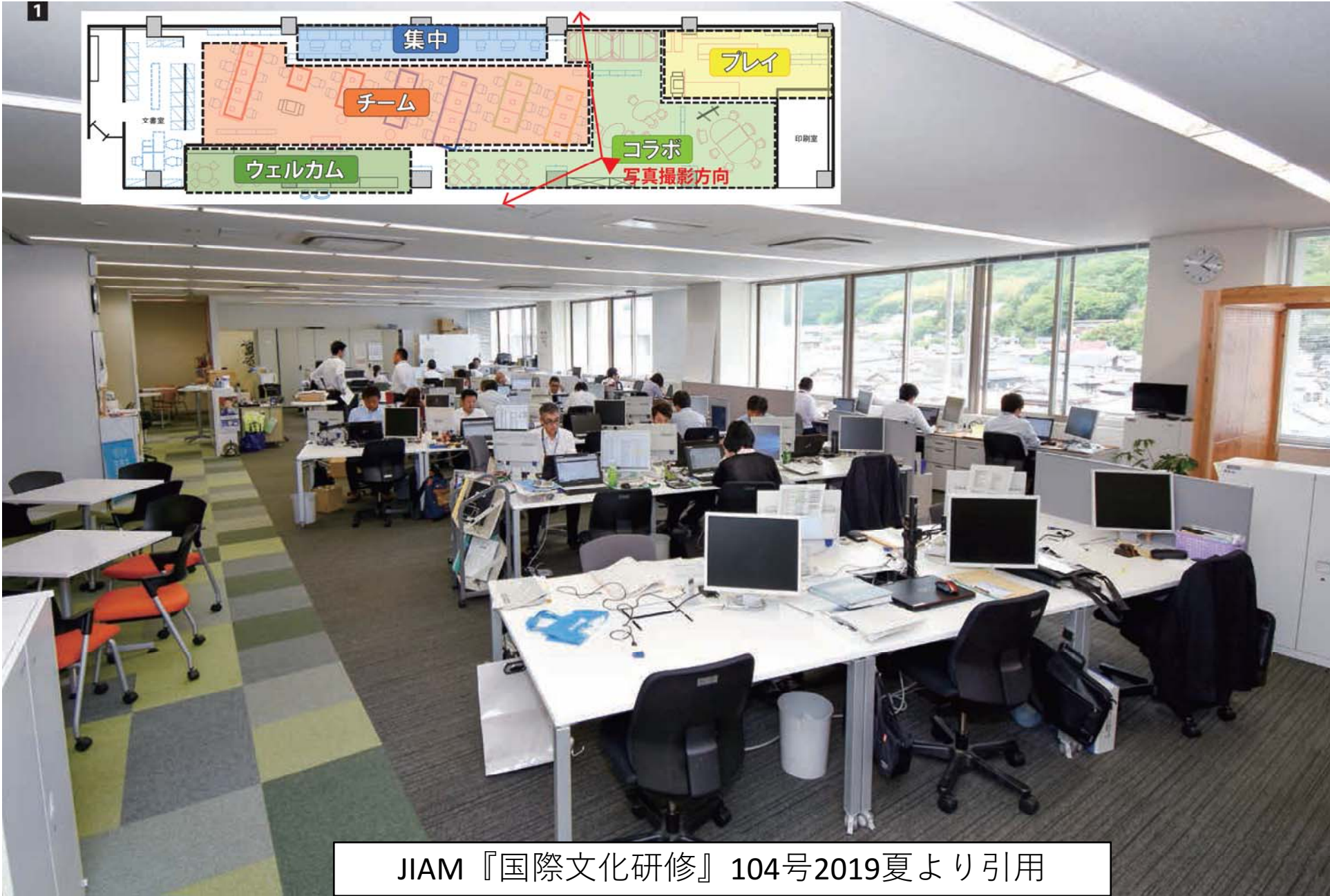
他自治体の事例：愛媛県西予市

(オフィス改革の先進事例)

デュアルモニターで業務効率化



JIAM 『国際文化研修』 104号2019夏より引用



職員退庁時の状態



出典：愛媛県西予市総務企画部まちづくり推進課林敬二氏「ICT活用によるオフィス改革の推進」（行政効率事例研究会・令和元年11月8日）提出資料11頁）

3.テレワークの推進とその前提条件

現状：テレワークの際の認証端末
その際の、IDカードの数限られる(費用面から)

解決策：職員証とマイナンバーカードと
の一体化

マイナンバーカードのICチップに必要情報追記：
外部ソケットに挿入する形で職員証の機能

国家公務員の事例：2018年
から ICカードの個人番号
カードへの一体化

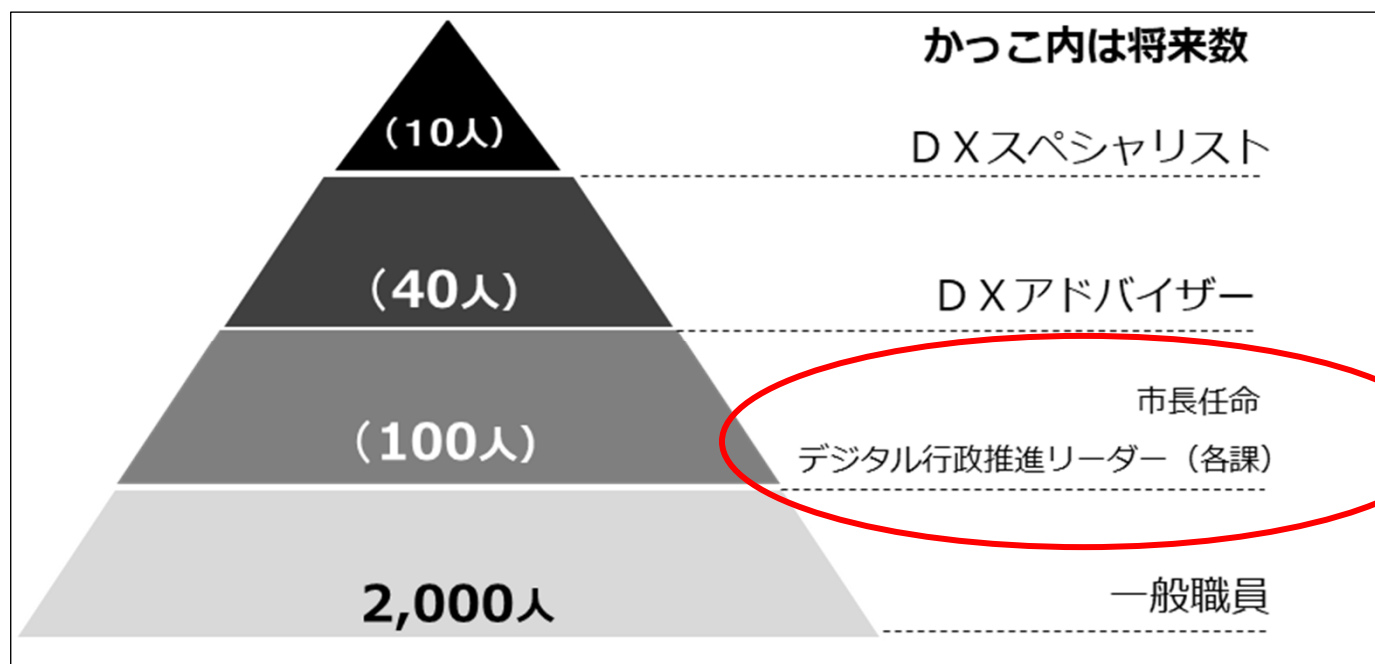
補. 広報媒体で市のDX取組周知

現状:市役所はいろいろ頑張っているが、市民にあまり知られていない。

解決策:さまざまなツールを用いた情報発信
デジタル行政推進リーダー
(研修中含む)による情報発信
Twitter、インスタグラム、Facebook
市広報(いいね金沢)への定期的掲載

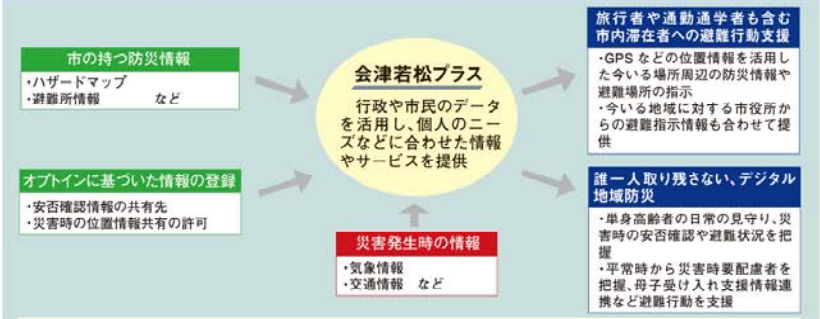
デジタル人材育成体系(将来のイメージ)

- ・行政DXを推進するため、キャリアモデルを明示
- ・公募と推薦で意欲のある職員をデジタル行政推進リーダーとして育成



第1回DX会議資料より引用

スーパーシティ構想「命を守るデジタル防災(マイハザード)」のイメージ



【アプリでの操作イメージ】

1. 事前登録すれば、災害時に家族間や町内会で安否情報や位置情報を共有できる！



①事前に自分の安否情報を誰に公開するかを設定



②①で設定した人(家族や町内会など)の間で安否や位置情報が共有される！

2. 災害時にいる場所から近い避難所とそこまでのルートが教えてくれる！



①事前に自宅や職場の近くの避難所を確認



②移動手段に応じ表示されたルートに従い、避難所まで移動できる！

デジタル技術で災害時にも安全に

地域の防災活動をICTが後押しする

会津若松市広報9月号

旧年貢町町内会の皆さんとスマートシティAICT入居企業との意見交換の様子

全国的な豪雨災害などの発生により、災害時にどのように身を守っていくのか、改めて考える機会が増えています。

本市のスーパーシティ構想では、より安全な暮らしを実現していくための重要な取り組みの一つとして、デジタル技術を活用した防災の仕組みを提案しています。この取り組みでは、オプション(本人の同意)に基づいて提供された位置情報や家族情報などを活用することで、情報提供にとどまらないリアルタイムでの安否確認や避難誘導など、一人ひとりにあった防災サービスの実現を目指しています。

今回の特集では、スーパーシティ構想で検討を進めている、スマートフォンの位置情報などを活用した「デジタル防災(マイハザード)」の取り組みと、メール配信サービスなどのICTを活用し、先進的に地域自主防災を進めている「旧年貢町町内会」の取り組みを紹介しします。

◇問い合わせ…スマートシティ推進室(☎23-4186)



デジタル防災(マイハザード)の表示イメージ

東日本大震災をきっかけに、町内会単位での自主防災の重要性を感じ、地区の防災マップの作成や防災倉庫の整備などに加えて、電子メールによる情報発信や安否確認を行っています。今は民間のサービスを利用していますが、今後は市や会津大学、地域の事業者などと連携しながら、高齢の人にも使いやすい会津発の仕組みができるといいですね。



町内会の声 旧年貢町町内会 防災倉庫

旧年貢町町内会 区長 青山 孝男さん(右) 会計 渋谷 淳さん(左)

【旧年貢町町内会】の自主防災の取り組み

平常時	災害発生時
<ul style="list-style-type: none"> 災害メールシステムへの登録促進 訓練メールの発信 メールやスマートフォンの使い方教室 町内会の防災マップの作成と配布 イベントの実施によるつながりづくり など 	<ul style="list-style-type: none"> 災害メールの発信 メールシステムでの安否確認 GPSを活用した住民の位置情報確認(事前同意した人のみ) 避難行動要支援者名簿に基づいた避難支援や救助活動 など



町内会役員の皆さんが登録者に向けて、定期的に防災訓練メールを発信し、災害に備えています

「旧年貢町町内会」の自主防災の取り組みを紹介

電子メールによる情報発信や安否確認

「旧年貢町町内会」では、地震や洪水などの発生時にスムーズな避難誘導ができるよう、メール配信サービスを活用した町内会独自の仕組みづくりを行っています。メンバーリストには現在約70人が登録していて、災害時に迅速に対応できるよう、月に1回、訓練メールの配信を行っています。返信時に位置情報を登録してもらうことで、安否確認だけでなく、現在地も確認することができ、必要な時にすぐに駆けつけられるようになっています。

また、登録操作の説明会を開催したり、町内会のチラシに登録用QRコードを添付したりするなど、多くの人に登録してもらえよう継続的に取り組みを進めています。

金沢市広報

市の情報をネットで!

- ホームページ、facebook
- twitter、YouTube

毎週火曜日掲載 令和3年8月3日

金沢市役所(〒920-8577 広坂1-1-1)
広報広聴課
☎(076)220-2033 FAX(076)220-2030
Eメール: kouhou@city.kanazawa.lg.jp

詳しくはこちらから



金沢未来のまち創造館 8月8日(日)開館

金沢未来のまち創造館は、新たな産業の創出と未来で活躍する人材の輩出を図る価値創造拠点施設です



所在地 野町3丁目11番1号(旧野町小学校) 施設規模 延床面積 3,967.33㎡ 構造 鉄筋コンクリート一部鉄骨造4階建て
建物の構成 1階 エントランスホール・展示スペース・交流カフェ・2階 オフィス・シェアオフィス、ワークスペース、多目的室、託児室(一時預かり)
3階 創作・ワークスタジオ、多目的室 4階 研究室、調理室、調理研究室

活動事業

【起業のまち】スタートアップ・新ビジネス創出
最先端技術を活用して新たなビジネスを展開する方や食と工芸に付加価値を生み出す方を支援し、世に新たな価値を発信できるスタートアップや新ビジネスの創出を図ります。

【好奇心のまち】子供の独創力育成
子供の個々の興味を引き出しながら、独創的なアイデアを育むとともに、そのアイデアを主体的に形にするための活動をサポートし、未来で活躍する人材の育成を図ります。

【食文化のまち】食の価値創造
職人の技術伝承や新たな調理法の開発などにより、食の持つ可能性を探求するとともに、フードテックの普及啓発や食品ロスの削減を推進し、本市の食に新たな価値を創造します。

【交流のまち】交流カフェ&展示スペース
「起業」「好奇心」「食文化」それぞれの場で生まれた様々なアイデアを市民と共有し、活動に反映する「交流の場」です。

【問い合わせ先】金沢未来のまち創造館 ☎280-3115 FAX280-3116

食中毒 注意しましょう

細菌性食中毒

腸管出血性大腸菌、カンピロバクターなど

生肉に付いていることがあり、生や加熱不十分のまま食べると、食中毒になることがあります。

- ・注意事項 ① 食肉を、生や加熱不十分のまま食べないようにしましょう
- ② 食肉は、中心部の色が変わるまで、しっかり加熱して食べましょう
- ③ 生肉に触れた後は、手をよく洗いましょう
- ④ 生肉を取り扱う器具と、加熱済み食品を取り扱う器具は、明確に分けましょう

Z-毒素食中毒

サバ、イワシ、カツオ、サケ、イカ、サンマ、アジ、ブリなどの魚に寄生している

白色の糸状の寄生虫です。一般的な酢締めや塩漬は、醤油やワサビを付けても生き残ってしまいます。

- ・注意事項 ① 丸魚は、新鮮なうちに内臓を取り除いてしましましょう
- ② 刺身を作る場合は、薄く切ったり隠し包丁を入れましょう
- ③ シメサバを作る場合は、食べる前に-20℃以下で24時間以上冷凍しましょう
- ④ 魚介類を加熱調理する場合は、十分に行いましょう

【問い合わせ先】衛生指導課 ☎234-5112 FAX220-2518

凡例 □日時 □場所 □対象者 □内容 □費用(記載の無いもの無料) □問い合わせ先 □要申込み

マイナンバーカード交付臨時窓口を開設します

● 8月7日(土)、21日(土)、29日(日) 9:00~17:00
□ 市民課(第一本庁舎1階) ☎220-2150

マイナンバーカードの健康保険証利用登録を支援します

● 8月7日(土) 9:00~17:00
● 金沢市国民健康保険被保険者ほか
□ 医療保険課(第一本庁舎1階) ☎220-2255

システムメンテナンスのため 証明書コンビニ交付サービスを一時停止します

● 8月10日(火) 9:00~19:00、17日(火) 12:00~18:00
□ 市民課 ☎220-2241

法律相談は、8月9日(月)~13日(金)の間お休みします

□ 市民相談室(第一本庁舎2階) ☎220-2222

クラフトプラザ香林坊 入居者募集

● 伝統工芸・繊維・デザイン業などの事業者・起業予定者
● 士木 1人程度 月賃73,150円
● 土木 6.52坪 月賃73,150円
● ※新規事業者、創業3年未満の方は減額制度あり
● 詳しくは、クラフトプラザ香林坊
□ クラフト政策推進課 ☎220-2373(8月31日必着)

新製品開発・改良促進事業補助金 募集(後期)

● 市内に主たる事業所または生産施設を有する中小企業など
● 詳しくは、金沢のものづくり
□ 商工業振興課 ☎220-2205(8月31日17:00必着)

額谷ふれあい体育館は照明工事のため、8/11(水)~10/22(金)の間休業します

□ 市スポーツ事業団 ☎241-0882

金沢市職員採用候補者試験 受付開始

◆ 短大・高校卒業程度 1次試験9/26(日)ほか
試験区分 採用予定 受験資格(ほかに要件があります)
事務 4人程度
土木 1人程度 H14.4.2~H16.4.1に生まれた方
建築 1人程度
消防士 8人程度

◆ 障害のある方 1次試験9/25(土)および26(日)
試験区分 採用予定 受験資格(ほかに要件があります)
事務 1人程度
S57.4.2~H16.4.1に生まれ、身体障害者手帳、療育手帳または精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方

◆ 中途採用者(就職氷河期世代) 1次試験9/26(日)
試験区分 採用予定 受験資格(ほかに要件があります)
事務 1人程度 S47.4.2~S62.4.1に生まれた方

◆ 薬剤師(2回目) 試験日9/26(日)および10月上旬
試験区分 採用予定 受験資格(ほかに要件があります)
薬剤師(2回目) 1人程度 S57.4.2以降に生まれた方で、薬剤師免許をお持ちの方

● 詳しくは、金沢市 職員採用
● インターネットによる申込み(電子申請)
● 人事課(第一本庁舎4階) ☎220-2079(8月31日締切)

金沢市会計年度任用職員採用試験(障害のある方)受付開始

● 身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を有する方
● 詳しくは、金沢市 会計年度任用職員
● 人事課(第一本庁舎4階) ☎220-2079(8月31日締切)

金沢市食の安全・安心委員会 委員募集

● 20歳以上の市民 1人 任期:10月1日から2年
● 詳しくは、金沢市役所
● 衛生指導課 ☎234-5112(8月11日消印有効)

金沢健康福祉財団職員募集

● 勤務地:金沢健康プラザ大手町
● S37.4.2以降に生まれ、看護師または介護福祉士の資格と普通自動車運転免許(AT限定可)を有する方
● 応募方法など詳しくは、金沢健康福祉財団
● 金沢健康福祉財団 ☎260-0071(8月30日消印有効)

女性相談・DV相談のお知らせ

◆ 電話・面接相談 月~金曜 9:00~17:00
◆ 特別相談 ※事前面談要
● 弁護士相談 第1火曜、第3金曜 13:00~15:00
● 臨床心理士相談 第2木曜 10:00~12:00
● カウンセリング 毎週木曜 13:00~15:00
□ 女性相談支援室 ☎220-2554

労働相談窓口のご案内

● 火・木・金曜 9:00~12:00、13:00~16:00
● 社会保険労務士(火曜は女性)による相談
□ 労働相談窓口(第一本庁舎5階) ☎220-2188

動画配信「健康づくりのレシピ~夏の栄養~」

● 詳しくは、金沢健康福祉財団
● 金沢健康福祉財団 ☎222-0102

金沢ペットフォトコンテスト2021作品募集

● 市内在住、在勤、在学の方
● 申込み方法など詳しくは、金沢市 ペットについて
● 動物愛護管理センター ☎258-9070(8月20日必着)

日本語・校外学習支援ボランティア講座 「外国人児童支援の心構え」

● 8月21日(土) 10:00~12:00 杜の里小学校
● 18歳以上の方 20人 ※Zoomで開催の場合あり
● 国際交流課 ☎220-2075 (8月10日締切、申込み順)

市公式ホームページで、新型コロナウイルス感染症関連情報を発信しています

● 広報広聴課 ☎220-2033 FAX220-2030

発熱などの症状のある方は、まずは、身近な医療機関に電話でご相談ください

金沢ナイトミュージアム2021夏編 イベントを延期または中止します

● 詳しくは、金沢ナイトミュージアム
● 金沢芸術創造財団 ☎223-9898
● 金沢文化振興財団 ☎220-2190

国選定保存技術「緑付箔製造」職人の新規募集

● 10月~来年3月 金沢職人大学校第2実習棟 金箔作業場
● 職人として、将来技術の保存に貢献する意思のある方 2人
● 申込書、作文を提出 ※書類選考と面接あり
● 文化財保護課 ☎220-2469(8月31日必着)

日時	内容	問い合わせ先
8/4(水)~15(日) 11:00~17:00	feel Vol.2 → ガラスとモバイルの展示会 ※最終日は16:00まで	金沢・クラフト広場 ☎265-3320
8/26(木) 10:30~11:30	キッズスクール(科学「コマのふしぎ」) 市内在住の小学1~3年生 15人	泉野図書館 ☎280-2345(9/1必着)
8/27(金)、28(土) 10:00~11:30	認知症サポーター養成講座 金沢市 市内在住、在学、在勤の方各20人	福祉政策課 ☎220-2288(8/18締切)
8/28(土) 14:00~15:30	講座「衛生と感染と栄養学からみた食生活」 近江町交流プラザ 24人(申込み順)	泉野文化センター ☎222-1025(休) 休、8/4~受付
8/28(土) 10:30~12:00 14:00~15:30	子ども探検隊「あそびの心」をテーマにした、3組とも参加できる市民10組(1組2~4人) 各組16歳32人 100円	金沢市子ども科学館 ☎221-2061 (8/18締切、多数量抽選)
9/4(土)、11(日) 13:00~17:00	職女子のためのビジネスコミュニケーション(全国) 市内在住、在勤の働く女性16人 ※託児申込み8/18締切	市女性センター ☎223-1265(申込み順)
9/5(日)、19(日) 10:00~12:00 12/12(日) 13:30~16:00	満洲みどり健康 大槻アオノ集落(全3回) 3組とも参加できる市民10組(1組2~4人) 2,000円/組	金沢市健康センター ☎235-8033(休) 休、8/24消印有効、多数量抽選
9/6(月)、7(火) 13:00~16:00	フレイルサポーター養成講座(全2回) 金沢健康プラザ大手町 市民 15人	金沢市健康センター ☎222-0103 (8/25締切、申込み順)
10/3(日)~31(日)	調剤薬局事務講座(全4回) ひより親家庭および事務の方7人 教材費2,000円、認定料3,000円 パソコン講座 応用(全4回) ひより親家庭および事務の方15人 教材費1,100円	市電子課 市民生活部 ☎224-3417 (9/9必着、多数量抽選)

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、

● 本市等主催のイベントが一部、中止・順延となる場合があります

● 市施設を一部、臨時休館します

詳細は各施設などにお問い合わせください

相談する医療機関に迷う場合は、石川県発熱患者等受診・コロナワクチン副反応相談センター ☎0120-540-004(24時間)にご相談を

【問い合わせ先】地域保健課 ☎234-5102 FAX234-5104

補2:書かない窓口

【問題】 ? これは、北見市役所の窓口です。
特徴的なところは、どこでしょうか？



総務省 地方公共団体における今後の人材育成の方策に関する研究会（第2回）
北見市提出資料 次下の3頁も同じ

【答え】



用紙を書く台（記載台）がありません！



北見市役所では「書かない窓口」を実現

北見市役所 ICTを活用したスマート窓口事例（窓口支援システム）

職員は受付システムを使って対応する

窓口支援システム



手続きナビ

手続き判定プログラム

**必要事項
聞き取り確認**

- ・ 必要な書類はシステムから印刷される
- ・ 内容を確認して署名するだけ

**書かない窓口
(引っ越しの届出も)**

関連手続きは
システムで判定され
リストで推奨！

簡易な手続きは
窓口を回ることなく
ワンストップで
受付対応！

手続きもれ防止

- ・ 他の窓口を回った場合や再来庁でも、
内容が引き継がれている



縦割り軽減

北見市役所の窓口 最近のトピックス

① 「窓口課」 新設

- ・ 証明書やライフイベント手続きをまとめて受付
- ・ ワンストップ推進や窓口業務改善を担う係も新設
⇒今後のプロジェクト推進の担い手、
組織として位置づけされた

② まもなく、新庁舎オープン

- ・ 令和3年1月 新庁舎での業務開始

③ 窓口支援システムが“横展開”

- ・ 埼玉県深谷市役所で採用
- ・ 業務ノウハウや申請書様式もセットで横展開
- ・ 北見市にはシステムの著作権料が収入に



写真：北見市ウェブサイトより引用