

指定管理者の管理運営状況に関する評価について

1 施設所管課による評価

(1) 目的

指定管理者制度導入施設における指定管理者の管理・運営の状況、実績等を評価することにより、制度の適正な運用を図る。

(2) 評価方法

- ① 対象施設 指定管理者制度を導入している全施設（229 施設）
- ② 対象内容 平成 27 年度の管理運営状況
- ③ 評価項目
ア 個別評価…目標管理、安定性、効率性、専門性、サービスの向上の 5 項目を細分化し、細項目ごとに 4 段階（3 点～0 点）で評価
イ 総合評価…個別評価の合計点（満点 15 点）により 4 段階（S, A, B, C）で評価
- ④ 評価方法 指定管理者による自己評価を踏まえ、施設所管課が評価する。

(3) 評価結果

| | | |
|--------------|-----|--------|
| S（優れている） | ・・・ | なし |
| A（適正である） | ・・・ | 225 施設 |
| B（さらなる努力が必要） | ・・・ | 4 施設 |
| C（改善すべき） | ・・・ | なし |

2 市民行政評価委員会による評価

(1) 目的

施設所管課の実施した評価について、市民行政評価委員会において、専門家や市民から意見を聴取することで、評価の客観性・有効性を高める。

(2) 評価方法

- ① 対象施設 過去に評価を実施していない施設や、幅広い分野の施設を対象とした。
 - ・ 泉鏡花記念館
 - ・ 金沢市文化ホール
 - ・ 金沢市体育施設（テニスコート等）
 - ・ 金沢市ものづくり会館
 - ・ 金沢市松ヶ枝福祉館
- ② 対象内容 平成 27 年度の管理運営状況に係る施設所管課の評価
- ③ 評価項目 施設所管課からのヒアリングを通じて、施設所管課が実施した評価が妥当であるかどうかを、客観的な視点から「過大」「妥当」「過小」の 3 区分で評価する。

(3) 評価結果

別紙のとおり

平成28年度 指定管理者の管理運営状況 市民行政評価結果

| 番号 | 施設名 | 指定管理者 | 所管課 | 施設概要 | 所管課評価 | 市民行政評価 | | |
|----|------------------|----------------|------------|--|-------|--|---------------------------------|--|
| | | | | | | 所管課評価に対する評価 | 評価委員会における管理運営に対する意見 | |
| 1 | 泉鏡花記念館 | (公財)金沢文化振興財団 | 文化施設課 | <p>【目的】 郷土が生んだ文豪泉鏡花の作品や業績を広く市民に伝えるとともに、市民がその文芸作品に親しみ、学ぶことにより、文化の振興に資する。</p> <p>【概要】 常設展示室、企画展示室、ミニシアター、講座室、ミュージアムショップ</p> | A | 魅力的な企画展や自主事業の開催により、目標以上の利用者数であったこと、また利用者満足度も高く、幅広い年代へのアプローチができてきている点は評価できる。 今後は、来館者アンケート等によるニーズ把握を図りつつ、地域や関連施設と連携した新たな事業に取り組むとともに、泉鏡花と泉鏡花記念館の普及に努める必要がある。 | <p>過大</p> <p>Ⓐ 妥当</p> <p>過小</p> | <p>多様な企画展や自主事業を開催しているほか、フェイスブックを活用した積極的な情報発信を行っている点は評価できる。 今後は、利用者ニーズを幅広く把握するとともに、他の文化施設との連携を通じて、より効果的で効率的な管理運営に努めるほか、リピーターの確保に一層取り組む必要がある。</p> |
| 2 | 金沢市文化ホール | (公財)金沢芸術創造財団 | 文化施設課 | <p>【目的】 広く市民が芸術文化にふれあう機会及び芸術文化に関する活動の場を提供するとともに、市民による多様な芸術文化の創造及び継承の促進を図り、もって市民の芸術文化の振興に資する。</p> <p>【概要】 ホール棟 ホール(899席)、舞台、楽屋7、練習室4、喫茶ラウンジ 会議・展示棟 大集会室、大会議室、会議室6、展示ギャラリー、茶室、サロン、談話室</p> | A | 施設の特徴を生かした自主事業を積極的に開催しているほか、特殊設備の利用者には、チェックリストを活用した丁寧な説明を行っている点は評価できる。 今後は、これまでに培った専門知識やノウハウ、ネットワークを生かした円滑な施設運営と、人材育成事業や芸術創造事業を主体的かつ積極的に展開していく必要がある。 | <p>過大</p> <p>Ⓐ 妥当</p> <p>過小</p> | <p>入館者数のみならず、施設の稼働率に重点を置いた運営に取り組むとともに、利用者ニーズの的確な把握と、優先予約を含めた分かりやすく丁寧な利用案内に努める必要がある。 また、多くの方が利用する施設であることから、防犯・防災などの安全対策の強化に一層取り組む必要がある。</p> |
| 3 | 金沢市体育施設(テニスコート等) | (公財)金沢市スポーツ事業団 | スポーツ振興課 | <p>【目的】 市民の体育振興を図る。</p> <p>【概要】 金沢市営城北市民テニスコート、金沢市営西金沢テニスコート、金沢市営大徳テニスコート、金沢市営東金沢スポーツ広場、金沢市営西金沢少年運動広場</p> | A | 多彩なイベントの開催やきめ細かな接客により、過去最高の利用者数となったこと、また利用者満足度も前年度を上回った点は評価できる。 今後は、東京オリンピック・パラリンピック開催に伴う機運の高まりをとらえ、市民のスポーツライフの充実に寄与するとともに、より一層安全安心な施設管理を徹底する必要がある。 | <p>過大</p> <p>Ⓐ 妥当</p> <p>過小</p> | <p>利用者数が過去最高となったこと、また利用者満足度が前年実績を上回ったことは評価できる。 引き続き、利用者ニーズを幅広く把握し、その結果を管理運営に生かすとともに、寄せられた意見等を分析し、PDCAサイクルを十分働かせながら、利用者サービスの一層の向上に努める必要がある。</p> |
| 4 | 金沢市ものづくり会館 | 住吉工業協同組合 | ものづくり産業支援課 | <p>【目的】 ものづくり産業に属する事業を行う者等の研修、異なる業種間の技術交流及び市民交流の場として利用に供することにより、ものづくり産業における人材の育成及び技術向上を図るとともに、ものづくりに関する市民の理解と関心を深め、もってものづくり産業の振興と豊かな地域社会の形成に資する。</p> <p>【概要】 ふれあいサロン、談話室、多目的室、調理実習室、相談室、多目的ホール、更衣シャワー室、研修室3、会議室2、多目的広場、グラウンドゴルフ場</p> | A | 積極的な経費節減をはじめ、適切な施設運営を行っていることや、利用者数が前年度を上回った点は評価できる。 今後は、リピーターや新規利用者の積極的な確保に努めるとともに、利用者満足度向上のため、設備面でも改善を図る必要がある。 | <p>過大</p> <p>Ⓐ 妥当</p> <p>過小</p> | <p>利用者満足度を向上させるため、意見回収箱の設置場所を工夫するなど、利用者ニーズを積極的に収集するとともに、現状分析を十分に行うことにより、より効果的で効率的な施設管理につなげていく必要がある。 また、より多くの方に施設を利用いただけるよう、施設の積極的なPRに努めるとともに、新規利用の拡大に取り組む必要がある。</p> |
| 5 | 金沢市松ヶ枝福祉館 | (社福)金沢市社会福祉協議会 | 福祉総務課 | <p>【目的】 高齢者、障害者及び児童の自主的又は創造的な活動を推進し、市民の福祉保健活動及びボランティア活動への参加を支援し、もって市民福祉の充実に資する。</p> <p>【概要】 生きがい活動室、相談室、介護・生活訓練室、親子プレイルーム、グループ活動室、集会室、学習室 〔入居団体〕金沢市聴力障害者福祉協会、金沢手をつなぐ親の会、金沢市身体障害者団体連合会、金沢市脳卒中リハビリテーション友の会</p> | A | 節電・節水等により経費節減が徹底されているほか、アンケートや聞き取り調査などを通して、積極的にニーズ把握を行っている点は評価できる。 今後は、サービス向上を常に意識した運営を行うとともに、福祉保健活動やボランティア活動における新たな事業展開を検討する必要がある。 | <p>過大</p> <p>Ⓐ 妥当</p> <p>過小</p> | <p>利用者満足度を向上させるため、利用者ニーズを的確に把握するとともに、類似施設との比較検討等を通じて、ハード・ソフトの両面から、より効果的で効率的な施設管理に取り組む必要がある。 また、施設の利用者数のみならず、ボランティア登録者数の確保に努めるほか、利用者サービス向上のための職員研修を、継続的かつ積極的に実施していく必要がある。</p> |