

会 議 録

【市民行政評価（電子申請）全般に関して】

- 1 会議名 令和2年度第2回市民行政評価委員会
- 2 日 時 令和2年10月21日（水）午後1時30分～1時35分
- 3 場 所 金沢市役所第二本庁舎 2203 会議室
- 4 出席者

(1) 市民行政評価委員会委員

岡田委員長、山口委員、坂下委員、古委員、青海委員  
嶋谷委員、須崎委員、八田委員、山田委員、吉本委員

(2) 事 務 局（行政経営課）

佐野課長、安藤課長補佐、二木係長、神田主査

5 審議内容

評 価 委 員 「全てオンラインで実施」とは、今まで実施していた申請手続きが、全てオンラインで申請可能となるということか。

また、「一部を除きオンラインで実施」とは、例えば提出書類の一部は原本を別途郵送で送付するというようなことか。

事 務 局 「全てオンラインで実施」と標記しているが、申請窓口を全てオンライン化するという意味ではない。従来の窓口での申請受付も継続しつつ、オンラインでの申請も可能としていくこととしている。一つの手続きで複数の申請がある場合、どうしてもオンライン化の条件が整わない申請が含まれるときは、全ての申請のオンライン化を断念するのではなく、できるだけオンラインでの申請を可能としたいと考えており、その場合が「一部を除きオンラインで実施」となる。申請書類の一部という意味ではない。

評 価 委 員 ： 市民等へ、電子申請のニーズ調査等を行ったのか。（事前質問）

事 務 局 ： 今回、市民に対するニーズ調査等を行っていないが、国が令和元年にいわゆるデジタル手続法を制定し、行政手続きを原則オンライン化することとしているほか、市民が窓口に来なくてもよくなり、昨今の新型コロナウイルス感染症対策の観点でも有効であることから、できるだけ多くの手続きのオンライン化を進めていきたいと考えている。

ただし、オンライン化に合わせ、申請手続きを見直す機会があれば、関係者への聞き取り等により、ニーズに即した電子申請となるよう改善を図っていきたい。

## 市民行政評価（電子申請）全般に関して

- 評価委員：・オンラインで実施可能となった手続きは、いつごろまでに紙申請を廃止する予定か。  
・評価対象となる申請手続き約300件のうち、年間受付件数上位10件の申請手続きを参考までに教えてほしい。（事前質問）
- 事務局：・オンライン環境にない市民の方への対応として、行政手続きをオンライン化した後も、引き続き従来の紙等による申請を受け付けることとしており、現在のところ紙申請を廃止する時期は定めていない。  
・今回評価対象となる申請手続きのうち主なものは別表1のとおりである。  
[詳細は別表1参照]
- 評価委員：・電子申請の拡大に向けて市としてどの程度の予算を組んでいるか。また、国からの補助金等はあるか。  
・電子申請の拡大に向けたスケジュールはどうなっているか。  
・マイナンバーの利用状況やマイナンバーカードの交付率は。（事前質問）
- 事務局：・本市では、令和元年度より「金沢市電子申請サービス」を導入しており、当システムの運用経費として、令和2年度は4,488,000円の予算を確保しており、財源として、その1/2を国の地方創生推進交付金を充当している。  
なお、この経費は定額となっており、申請手続き数や申請件数が増加しても変動することはない。  
・市民行政評価における評価結果等を踏まえ、令和2年度中に可能な手続きから順次オンライン化していく予定である。  
・現時点では、法律に基づき、行政機関の間でマイナンバーの「情報連携」を行うことで、例えば児童手当や障害福祉サービスの申請書類の一部を省略することが可能となっている。  
【例】児童手当の支給に関する事務において、課税証明書の提出を不要とするなど。  
また、マイナンバーカードの交付率については、令和2年9月1日時点で、金沢市 15.5%、石川県 16.4%、全国 19.4% となっている。

市民行政評価（電子申請）全般に関して

別表1

【評価対象となる申請手続き（主なもの）】

区 分	手続き名	年間受付 件数	担当課
証明書交付、閲覧 等に必要な申請	○住民票写等交付請求	214,994	市民課
	○戸籍全部事項証明書交付請求	112,570	市民課
	住民異動届	90,222	市民課
	○印鑑登録証明書交付請求	88,852	市民課
	○所得・課税証明書交付申請	60,000	税務課
	など		
市からのサービス や給付を受けるた めの申請	国民健康保険高額療養費支給申請	30,193	医療保険課
	○ふれあい入浴補助券交付申請	30,000	地域長寿課
	国民年金の資格に関する手続	22,000	市民課
	乳幼児期任意予防接種費助成金交付申請	10,515	健康政策課
	子ども医療費助成金支給申請	10,000	健康政策課
	など		
施設等の利用・使 用の申込	戸室新保埋立場搬入届出	30,000	戸室新保埋立場
	有料戸別収集申込	28,156	ごみ減量推進課
	○図書館貸出登録	9,200	図書館総務課
	火葬許可申請	4,988	市民課
	○俵芸術交流スタジオ使用申請等	4,900	文化政策課
	など		
市への登録や参加 のための申請、登 録内容の更新・変 更に係る届出	国民健康保険資格取得・喪失異動届	20,000	医療保険課
	印鑑登録登録申請	15,890	市民課
	上下水道料金口座振替依頼	12,000	料金センター
	○役務、物品契約に係る電子入札	8,000	監理課
	印鑑登録廃止届	4,970	市民課
	など		

※○は令和2年度中に導入するもの