

会 議 録

【申請手続き番号1 町会ごみステーション設置等届出】

- 1 会議名 令和2年度第2回市民行政評価委員会
- 2 日 時 令和2年10月21日(水)午後1時35分～2時
- 3 場 所 金沢市役所第二本庁舎2203会議室
- 4 出席者
 - (1) 市民行政評価委員会委員
岡田委員長、山口委員、坂下委員、古委員、青海委員
嶋谷委員、須崎委員、八田委員、山田委員、吉本委員
 - (2) 申請手続き担当課(ごみ減量推進課)
永井課長、道下所長
 - (3) 事務局(行政経営課)
佐野課長、安藤課長補佐、二木係長、神田主査
- 5 審議内容

評価委員：現状の申請先はどこか。(事前質問)

申請担当課：現状の申請先は、当該ごみステーションを設置しようとする地区を所管する東部又は西部管理センターである。

評価委員：ごみステーション器材の補助申請については、オンライン化の予定はあるか。
また、補助申請はごみ減量推進課、設置場所変更等の届出は管理センターと申請先が分かれており、かつ変更届を提出してから収集まで2週間かかると言われたが、住民にとっては大変不便である。

申請担当課：ごみステーション器材の補助申請のオンライン化については、今後検討していきたい。
また、補助申請と設置場所変更等の届出については、それぞれ確認が必要な事項があることから、ごみ減量推進課と東西管理センターで担当が分かれているところであるが、今後も一体となり、適切に対応していきたい。

評価委員：検討チーム評価案に、「事前に町会長等にパスワードを発行する等により、一部オンライン化できるのではないか。」とあるが、趣旨を説明してほしい。
また、申請書がA3サイズだが、家庭用のプリンタでA3に対応しているものは少ないことから、A4を2枚にできないか。

申請手続き番号1 町会ごみステーション設置等届出

申請については、日中働いている町会長が、管理センターへ行くのは難しい。パソコンを使えるシニアも増えてきていることから、オンライン化を進めるべきではないか。

事務局：町会長から、町会の総意としての申請であることの確認を行う必要があるが、申請が年に何回もある場合は、相手方を確認して発行したパスワードをもって申請いただければ、処理がスムーズになると考えている。

評価委員：申請と町会長名簿を照合すれば、パスワードの発行までは必要ないのではないか。

事務局：今後、利便性の向上となりすまし防止を検討していく中で、一つ一つの手続きに対して適切な方法を考えていきたい。

申請担当課：申請のオンライン化に合わせて、様式の見直しについても検討していきたい。

評価委員：事務局案は、町会からの申請のみオンライン化し、集合住宅からの申請はオンライン化しないということで、それに対し委員が評価するというのでよいか。

事務局：今回は、町会長からの申請についてのみ議論いただきたいと考えている。

評価委員：町会長になりすましての申請は、考えられるのか。

申請担当課：なりすますメリットはないと考えているが、ごみステーションの位置は町会にとって重要であることから、町会長からの申請であることはしっかりと確認したいと考えている。