

令和2年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					回答数
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5とても満足	4満足	3普通	2不満	1とても不満	
1	谷口吉郎・吉生記念金沢建築館	1	(公財)金沢文化振興財団	企画調整課	3.0	2.0	2.3	2.0	2.0	11.3	B	開館1年目ということで大きな注目を集め、予想を上回る多くの人に来館をいただいた。引き続き質の高い展覧会やイベントを通じて建築文化を発信していくことが重要である。 建築の専門家だけでなく広く市民に建築文化をわかりやすく伝える工夫をしていく。	72.2	24.1	2.8	0.0	0.9	108
2	自転車等駐車場	37	(公財)金沢まちづくり財団	歩ける環境推進課	2.0	2.3	2.5	2.5	2.0	11.3	B	利用者目線に立ち自転車駐車場の適正な運営管理に努めたほか、長期放置自転車の防止を目的とする定期的な調査・指導や中学生などを対象にしたマナーアップ事業により市内の放置自転車台数が減少した。 快適に利用できる自転車駐車場としていくため、適正な管理運営への取り組みや自転車駐車場利用者対象のマナーアップ事業、管理職員の接遇研修などが求められる。	47.3	40.7	10.7	1.3	0.0	150
3	金沢21世紀美術館	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.5	2.0	2.3	2.0	2.5	11.3	B	展覧会や多彩なプログラムを実施し、美術館の魅力づくりに積極的に取り組んだ。また来館者の増に対応できるように館内改修工事を行い、コインロッカーや券売窓口の数を増やした。 魅力ある企画の実施及び観覧環境の向上により、引き続き新たな文化の創造とまちの賑わいの創出に資するとともに、利用料金制度の下での施設の適正な運営を行っていく。	30.9	32.7	18.1	7.5	10.8	747
4	金沢能楽美術館	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.3	10.6	B	利用者アンケートの内容を職員間で確認し、可能な限り利用者ニーズに対応している。総合的には利用者の高い満足度を得ており、パンフレットや館内表示の多言語化等により外国人利用者のサービス向上を図っている。 魅力的な企画の実施や展覧会内容の充実により、文化の振興に資するとともに、効率的な施設の運営を行っていく。	61.2	29.3	6.9	0.9	1.7	116
5	金沢歌劇座	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.3	2.0	2.0	2.0	2.5	10.8	B	県内最大規模の舞台・客席数を有するホールを活かしたイベント・学会等への施設の利用促進に努めるとともに、研修や防災訓練を通して、利用者がより安全に、より安心して利用できるホールを目指して、職員の能力向上に努めている。 建物や設備などの老朽化が著しいため、予防修繕に努めていくとともに、時代の変化に対応した事務取扱いや設備の導入を進めていく。	41.6	45.5	8.9	4.0	0.0	101
6	金沢市文化ホール	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0	10.5	B	利用者に対する適切な対応と施設管理を心がけ、入場者数・利用者満足度・ホール稼働率について目標を達成することができた。 今後も利用者サービスの向上を目指していく。また、令和3～4年度の民間活力導入の試行において、民間事業者と協働し、合理的かつ利用者満足度の高い施設管理を行うよう努める。	43.0	41.9	14.0	1.2	0.0	86
7	金沢市アートホール	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0	10.5	B	定期的に館内を巡回し設備等の点検を行い、利用者の視点で安全安心を確保し、不便な箇所はないか職員間で話し合っている。また、可能な限り利用者のニーズに応え、満足度の維持に繋げている。利用者増に向けた取り組みについてはDMの配布を行っている。 目標の利用率を維持できるよう、丁寧な接客、利用者ニーズの把握のほか、ホールの周知を図り、駅周辺という立地環境の良さを活かした貸館業務を展開していきたい。	36.5	44.4	12.7	6.3	0.0	63
8	金沢卯辰山工芸工房	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	改修工事及び新型コロナウイルス感染拡大により例年に比して事業数は減ったが、施設の特徴を十分に活かした独自性のある事業を開催することができた。また、改修工事に係る準備や、それに伴う研修者への対応等も滞りなく実施することができた。 改修事後、事業内容が「研修」に特化した施設となったため、これまで以上に研修内容及びカリキュラムの充実を図り、研修者育成に力を注いでいく。	60.0	25.0	10.0	5.0	0.0	20

令和2年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
9	金沢市民芸術村	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5	10.5	B	文化の創造を担う市民が集い、新たな市民芸術の創作活動を行う場として、多種多様な事業を積極展開している。利用料金については目標を達成した(1月末時点)。各工房の市民ディレクターを中心とした市民の力で常に魅力ある事業を企画・実施してきた成果と言える。今後もニーズにあったイベントや講座を企画・開催することで、多くの市民が芸術表現を育てる機会を提供していく必要がある。	62.7	29.9	7.5	0.0	0.0	67
10	金沢市牧山ガラス工房	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.3	10.3	B	地元作家以外に県外からの利用者も多く、ガラス工芸の創作活動に適した工房として高い評価を得ている。開かれた工房、地域との連携強化を進めるとともに、また設備機器のメンテナンスにも力を入れ、より使いやすい工房を目指していく。	68.4	21.1	10.5	0.0	0.0	19
11	金沢市おしがはら工房	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0	10.5	B	リピーターが多い利用者からの要望や意見をできる限り取り入れ、利用しやすい施設となるよう努めている。地域との連携にも力を入れている。今後も開かれた工房、地域との連携強化を進めるとともに、より使いやすい工房を目指していく。	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	12
12	金沢湯涌創作の森	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.3	2.0	2.3	2.0	2.3	10.9	B	創作の森の核となる「4つの工房」の各種体験・講座・教室の充実や改善を図るほか、工房作品展やレジデンス招聘者の特別講座を開催することで、目標どおりの成果をあげることができた。近隣施設との連携事業の充実による地域の魅力の向上や、創作の森利用者のニーズに対応した体験・講座・教室等の見直しにより、県外及び市内の利用者の定着を図っていきたい。	77.6	19.7	2.0	0.7	0.0	152
13	金沢市立中村記念美術館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.3	2.0	2.5	2.5	11.3	B	国指定の重要文化財をはじめとする美術品を適正に管理し、館の特徴を前面に出した魅力的な展示を行っている。自主事業の開催や喫茶サービスの見直しなどにより、高い利用者満足度を得るとともに、安定した収入を得ることができた。また、展覧テーマを「茶道具と工芸」にプラスアルファを加えると共に、展示名称にひねりをきかせるなど、様々な工夫を施し、新たな愛好家やファン層を獲得するための取り組みを進んで実施することができた。国指定重要文化財をはじめとする美術品を適正に管理し、館の特徴を前面に出した運営が、今後とも必要である。これからの「withコロナ時代」の美術館として、お客様を迎えることが難しい場合は、IT技術を活用した文化発信の方法を模索していく必要がある。	60.0	33.3	5.8	0.8	0.0	120
14	鈴木大拙館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	3.0	2.3	2.3	2.0	2.5	12.1	A	利用者数は、令和2年1月時点で同期目標値を上回り、ミュージアムグッズの販売も好調であった。また、通常の企画展に加え普及事業・交流事業などでも確実に重ねることができた。さらに、新規事業である鈴木大拙著作の邦訳事業も計画通り進んでおり、運営的には優れていると判断できる。建築家谷口吉生氏の最高傑作とも評される建物の優位性を生かしながら、鈴木大拙の世界観を発信し続けることで鈴木大拙館の個性を進展していきたい。	70.9	24.8	4.3	0.0	0.0	117
15	金沢くらしの博物館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.3	2.0	2.3	2.0	2.5	11.1	B	新型コロナウイルス感染症の影響を除外すると、総利用者数では目標をほぼ達成したが、自主事業参加者数の増加がそれを支えており、入館者数は目標を下回った。入館者を増やすためには、展示内容の充実と広報宣伝の強化が課題である。平成28年のリニューアルオープン以来、触れることができる展示など、体験型の展示・自主事業が利用者から好評であり、当館の特色にもなっている。こうした特色をさらに充実・強化し、市民にPRすることで、利用者数の増加など、管理運営目標の達成に繋げていく。	42.6	44.2	11.6	1.6	0.0	129

令和2年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					回答数
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	
16	金沢市立安江金箔工芸館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.3	2.0	2.3	2.0	2.5	11.1	B	特別展「現代工芸の展開2019」をはじめとする展覧会に力を注ぎ、好評を博している。また、そのポスター、パンフレットも斬新なデザインで、注目されている。その他、多国化する入場者に対応するために、ヘブライ語のパンフレット、DVD字幕を作成した。これで、英、仏、中(簡、繁体)、韓、ヘブライ語の国々に対応出来るようになった。また、聴覚に障害のある入館者向けに日本語字幕DVDも作成した。 令和2年度は、展示会、コンサートなどの事業の充実に努めるとともに、移転10年を機に、劣化した屏風パネルを、館のイメージを高めるようなものに改修する予定である。またミュージアムショップの充実のため、新しいオリジナル商品を作成するとともに収入の確保にも努めたい。	42.4	22.0	28.8	1.7	5.1	59
17	金沢ふるさと偉人館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.3	2.5	2.3	11.1	B	入館者は若干減少したが、今後を見据え、原点である人物像を通してまちの歴史・文化に触れたい市民や金沢ファンの地道な獲得・リピーター化、次代を担う子ども世代の郷土愛を育む活動を進めるなど、着実な取り組みを重ねることが大切である。 今後は金沢の偉人たちが様々な分野で時代を切り開いたダイナミズムを味わえる展示に力を入れるとともに、小中学校への出前講座実施にも力を入れて事前(事後)学習を促進し、来館との相乗効果によって子供たちの偉人の業績理解度を増すような運営を展開したい。	77.8	18.2	4.0	0.0	0.0	99
18	金沢市老舗記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.5	2.0	2.0	2.0	10.5	B	入館者数は指定の期間では対比較値6.6%増の28,420人となり、目標は達成できた。当館が貴重な歴史的建造物であることから、適切な施設の維持管理を行うことが今後の課題である。 常設展示の季節感をコンセプトに展示替えを行うと共に、今後ともアンケート等によりニーズを的確に把握し、満足度を向上する取り組みを継続していきたい。	62.0	31.0	7.0	0.0	0.0	100
19	泉鏡花記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	1.7	2.0	2.0	2.0	2.0	9.7	C	新幹線効果の減速は続いており利用者数は減少している。一方、魅力的な企画展や講座の開催などが幅広い世代に受け入れられアンケートにおいて高い満足度を示しており、県外客の割合が大きいこともあり、利用者増につなげる余地があることを示している。 今後アンケート等により利用者のニーズを把握し、より満足度を高めていきたい。また、地域や関連施設と連携した事業の強化により、地元における泉鏡花と泉鏡花記念館の周知・普及に努めていきたい。	67.0	29.9	3.1	0.0	0.0	97
20	金沢湯涌夢二館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.0	10.3	B	特別展をはじめとした各企画展は入館者から高評価を受け、入館者数は好調に推移していた。秋の地域最大イベントが順延となったことで入館者が例年より減少する結果となったが、年間利用者数はほぼ目標を達成した。また、ショップの販売手数料等については利用者の目を引く商品ポップの工夫や販売実績の分析による商品構成の見直しなどにより大幅に増加した。 市民に興味・関心を持たれる展示に努めるとともに、各種のメディアを活用した広報、PR等を通じて夢二の多様な魅力や企画展等の情報を積極的に発信することにより、新たな顧客やリピーターを獲得する必要がある。	51.0	36.0	12.0	0.0	1.0	100
21	金沢蓄音器館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.5	2.5	11.0	B	年間利用者数は目標数に達しなかったが、5年連続で2万人を超えた。外国人入館者数も1,265人と対前年比16%増となるなど、日頃からの広報活動や各種説明資料等の多言語化の効果も現れてきている。今後も、こうした活動を推進し、リピーターの増加等へ繋げていきたい。 来館者の評価が高い蓄音器の聴き比べやSP盤鑑賞会等のイベント等の開催を継続するとともに、新たな付加価値を加えたサービスを創出、提供することにより、金沢蓄音器館の更なる魅力の発信に努めていく。	80.6	13.6	3.9	0.0	1.9	103

令和2年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5とても満足	4満足	3普通	2不満	1とても不満	回答数
22	前田土佐守家資料館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.0	10.3	B	魅力的な企画展開催のほか、古文書講座の継続開催、多彩な体験型イベントの実施など、前田土佐守家の歴史、加賀藩上級武士の姿を観光客・市民にわかりやすく紹介している。 外国人利用者への対応充実、よりわかりやすい展示の工夫、ミュージアムショップの魅力アップにより、今後も更なる入館者数の増と満足度の向上に努めていく。	43.0	46.2	8.6	1.1	1.1	93
23	室生犀星記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.3	2.0	2.3	2.0	2.3	10.9	B	犀星生誕130年事業の開催等により、館の認知度を向上させることができたとともに、年間利用者数の目標を大きく達成できた。また、ショップのオリジナル商品を充実させたことで販売収入も増加し、アンケートの結果にも利用者の高い満足度が反映されている。 ショップのオリジナル商品の充実により、売り上げも上昇していることから、引き続き収入増に努めるとともに、近年増加している若年層入館者に対する事業にも取り組み、室生犀星と記念館の周知・普及に努めていく。	71.0	24.0	4.0	0.0	1.0	100
24	徳田秋聲記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.3	2.0	2.0	2.0	10.3	B	管理運営目標の3つのうち、年間利用者の目標を達成できなかったのは残念である。年間を通しての館運営には大きな問題はなく、維持管理も一定の水準を保ち、アンケートの総合評価も良かった。小さな記念館に共通の課題ともいえる館の存在、さらには高いと言えない秋聲作品の認知度等を今まで以上に週知・発信する必要があり、課題として取り組まなければならない。 開館15周年、秋聲生誕150年を連続して迎える時期を捉え、徳田秋聲と記念館の周知・普及、利用拡大に努めていく。特に、大手出版社による秋聲作品の流通が少ない今日では、幅広い年齢層が秋聲作品に関心を持ってもらえるように「徳田秋聲記念館文庫」を充実させていく必要があると考える。	69.1	21.0	7.4	0.0	2.5	81
25	金沢文芸館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	1.7	2.0	2.7	2.0	2.5	10.9	B	北陸新幹線金沢開業後、波及効果は終了したと考えられる。小説講座や詩入門講座など定例の講座では利用者数の急な増加は難しい中、イベント等の集客を積極的に行うことが大切である。職員が無料の120株の花苗を歩道両側に植えるなど、経費削減のため努力を行ったものの、空調機器が15年目を迎えており、電力の省エネのためには機器の更新が待たれる。 今後はイベント等の集客をさらに積極的に行うことが大切である。また開館15周年を迎えており施設の一部に老朽化が見られることから、経費を抑えるためにも省エネを含めて予防的修繕を計画的に行っていく必要がある。	67.4	28.3	4.3	0.0	0.0	92
26	金沢湯涌江戸村	1	(公財)金沢文化振興財団	歴史都市推進課	2.3	2.5	2.0	2.5	2.0	11.3	B	文化財建造物を適正に維持管理し、歴史、文化の学習のため多彩なイベントを開催し、建築技術・伝統技術・伝統工芸等を多くの市民及び観光客に紹介しており、利用者の全体満足度も「満足・やや満足」で89%になるなど高評価を受けた。また、新たに留学生を対象に文化庁の「生きた歴史文化体験プログラム」を開催し、留学生からの評判も良かった。 上記のことを踏まえ、今後も外国人向けにイベントを開催するほか、湯涌温泉やその周辺の魅力等も含め、地域の各種団体と協力しながら、市民及び観光客に対し一層の情報発信に努め、利用者喜んでもらえるよう取り組んでいきたい。	59.2	30.0	10.8	0.0	0.0	120
27	金沢職人大学校	1	(公社)金沢職人大学校	歴史都市推進課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	管理運営については、市民芸術村と連携しながら適切に実施している。研修生の受講については、専門講師の指導のもと、適切に行われているほか、金沢市より歴史的建造物の学術調査や修復事業を受託するなど、職人の伝統技術の伝承及び人材の育成並びに文化財等の修復・保存に寄与している。 今後も事業内容の見直し並びに充実を図るとともに、職人の技術・文化に対する理解と関心を深めるための市民参加事業についても注力していく。また職人の技術・文化に対する理解と関心を深めもらうための啓発事業として行う市民参加事業の参加者増加に向けた取り組みについて検討していく。	38.7	33.9	27.4	0.0	0.0	62
28	金沢市異業種研修会館	1	安原工業団地協同組合	商工業振興課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	適正な管理運営や、懇切・丁寧な対応に努めるとともに、光熱水費の削減に努めるなど、経費削減の努力をしている。また、施設利用者に積極的に声掛けを行い、施設に対する意見・要望等を聴取して引き続きリピーターの確保を図るとともに、企業・団体等に対する施設のPRや研修会・講習会等の情報収集にも努めている。 企業等の研修会や講習会などの会場として各種事業が活発に行われている。今後も利用者の満足度の高い会館運営を心がけていく。	64.9	28.4	6.8	0.0	0.0	74

令和2年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
29	金沢市のづくり会館	1	住吉工業協同組合	商工業振興課	2.0	2.3	2.0	2.0	2.0	10.3	B	経費節減と適切な施設運営を心がけた結果、年間入館者数、年間利用料金収入とも前年度以上の水準となっており、指定管理者としての役割を十分果たしていると考えている。 企業等の研修会や講習会などの会場として各種事業が活発に行われているが、稼働率も飽和状態に近い。今後は、現状の利用水準を維持しつつ、利用者満足度の高い会館運営を心がけていく。	52.5	30.3	17.2	0.0	0.0	99
30	石川県金沢食肉流通センター	1	(一社)石川県金沢食肉公社	農業水産振興課	1.7	2.0	2.7	2.0	2.0	10.4	C	牛・豚の解体処理頭数の増加が難しい状況であるが、より安全で安心な食肉の提供を続けるため、HACCPの導入や施設設備の改修を行うなど、安定的な管理運営を図っている。 経営改善計画の達成に向け、更なる経費の節減、解体処理頭数の増加への取り組みの強化が必要である。	-	-	-	-	-	-
31	金沢市体育施設(体育館等)	10	(公財)金沢市スポーツ事業団	スポーツ振興課	2.3	2.3	2.0	2.0	2.5	11.1	B	施設の老朽化が進む中、様々なスポーツ振興への取り組みや維持管理の工夫、職員研修による資質向上によって、施設の価値やお客様へのサービス向上を図った。特に、今年度は「敷地内禁煙」を実施し、健康増進施設として、受動喫煙の危険性を排除し、スポーツ環境の快適性の大幅な向上を実現した。また、職員の資質向上により、アンケート結果においても、目標値すべての項目で4点を超え、前年度値を上回る高評価を得ることが出来た。指定管理者として、金沢市の事業への協力や指定管理施設の改修計画策定への協力なども積極的に行った。 指定管理者として金沢市や関係団体と連携を図り、サービス向上、市民スポーツの振興に努めていく。また利用料金制度が導入されたが、施設休業による利用料金収入減少に対するリスクヘッジとして新たな自主財源の確保に努めていく。	42.8	38.1	17.4	1.7	0.0	963
32	金沢市体育施設(プール等)	3	(公財)金沢市スポーツ事業団	スポーツ振興課	1.7	2.0	2.0	2.0	2.5	10.2	C	施設の老朽化が進む中、様々なスポーツ振興への取り組みや維持管理の工夫、職員研修による資質向上によって、施設の価値やお客様へのサービス向上を図った。特に、今年度は「敷地内禁煙」を実施し、健康増進施設として、受動喫煙の危険性を排除し、スポーツ環境の快適性の大幅な向上を実現した。アンケート結果においては、施設の老朽化の進行により全体の満足度は4点台を下回ったが、「お客様への対応」「施設の清掃」については4点を超える得点を維持しておりお客様には評価されている。指定管理者として、金沢市の事業への協力や指定管理施設の改修計画策定への協力なども積極的に行った。 指定管理者として金沢市や関係団体と連携を図り、サービス向上、市民スポーツの振興に努めていく。また利用料金制度が導入されたが、施設休業による利用料金収入減少に対するリスクヘッジとして新たな自主財源の確保に努めていく。	29.7	36.6	28.2	5.4	0.0	333
33	金沢市体育施設(テニスコート等)	5	(公財)金沢市スポーツ事業団	スポーツ振興課	3.0	2.3	2.3	2.0	2.5	12.1	A	施設の老朽化が進む中、様々なスポーツ振興への取り組みや維持管理の工夫、職員研修による資質向上によって、施設の価値やお客様へのサービス向上を図った。特に、今年度は「敷地内禁煙」を実施し、健康増進施設として、受動喫煙の危険性を排除し、スポーツ環境の快適性の大幅な向上を実現した。また、職員の資質向上により、アンケート結果においても、目標値すべての項目で4点を超え、前年度値を上回る高評価を得ることができた。指定管理者として、金沢市の事業への協力や指定管理施設の改修計画策定への協力なども積極的に行った。 指定管理者として金沢市や関係団体と連携を図り、サービス向上、市民スポーツの振興に努めていく。また利用料金制度が導入されたが、施設休業による利用料金収入減少に対するリスクヘッジとして新たな自主財源の確保に努めていく。	59.6	28.5	10.9	0.5	0.5	431
34	金沢市体育施設(屋外スポーツ施設等)	25	(公財)金沢市スポーツ事業団	スポーツ推進課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5	10.5	B	施設の老朽化が進む中、様々なスポーツ振興への取り組みや維持管理の工夫、職員研修による資質向上によって、施設の価値やお客様へのサービス向上を図った。特に、今年度は「敷地内禁煙」を実施し、健康増進施設として、受動喫煙の危険性を排除し、スポーツ環境の快適性の大幅な向上を実現した。また、職員の資質向上により、アンケート結果においても、目標値すべての項目で4点を超える高評価を得ることができた。指定管理者として、金沢市の事業への協力や指定管理施設の改修計画策定への協力なども積極的に行った。 指定管理者として金沢市や関係団体と連携を図り、サービス向上、市民スポーツの振興に努めていく。また利用料金制度が導入されたが、施設休業による利用料金収入減少に対するリスクヘッジとして新たな自主財源の確保に努めていく。	53.2	31.7	14.3	0.5	0.2	911

令和2年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
35	金沢プール	1	金沢プール 共同事業体	スポーツ振興課	2.0	2.0	2.7	2.0	2.0	10.7	B	<p>従業員のスキル向上に努め、救命救助研修や受付研修、避難訓練や防犯訓練等を実施し、安心・安全な施設づくりを行うことができた。今後も事故予防に努め、適切に管理運営を行っていききたい。利用料金及び来場者については、指定予算額や目標を上回ることができた。利用料金については昨年度より200万円減となった。昨年度は大規模大会が多くあり、その分の収益が大きかったが、今年度は一般利用や教室利用及び合宿利用が中心であり、安定的な収入が確保できている施設となっている。なお、コロナの影響により3月については減収となり、コロナの影響がなければほぼ昨年度同様の利用料金収入となった。</p> <p>今後は新しい教室やイベント等を取り入れながら、利用者ニーズにあった運営を行っていききたい。また、「新しい生活様式」のもと、安心な施設運営ができるよう日々工夫し利用者確保に努めていききたい。しかしながら、今後はコロナの影響により利用者の減、特に大きな収益となる合宿利用の減や大会利用の減が想定され、苦戦を強いられることが想定できるため、状況把握をし、担当課と様々な協議をしながら運営管理をする必要がある。</p>	23.2	54.5	18.8	2.2	1.3	224
36	屋内交流広場	1	金沢プール 共同事業体	スポーツ振興課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	<p>利用状況としては供用開始年度ということもあり、一般利用においては好調であったが17時以降の団体利用においては予約数も少なく苦戦を強いられた。下半期になり、屋外での活動が難しくなってからは徐々に団体利用も増えていったが、それでも空きがある状態であった。利用環境としては従業員のスキル向上に努め、救命救助研修や受付研修、避難訓練や防犯訓練等を実施し、安心・安全な施設づくりを行うことができた。今後も事故予防に努め、適切に管理運営を行っていききたい。</p> <p>今後は安定した利用者及び収入を確保する為、親子等の利用だけではなく日中に比較的時間のある高齢者層を取り入れるような方策を考え実施し、目標達成に努めていききたい。ただ、コロナの影響により利用の制限をしなければならぬ状況のため、令和2年度については大変苦しい年度となることが確実である。今後は担当課と検討・協議をしながら管理運営を行う必要がある。また、職員養成については「新しい生活様式」を前提に感染予防対策を取り入れながらサービス向上やスキルアップするような研修を行い、利用者が安心して安全に利用できる施設を提供するとともに、笑顔で楽しく利用していただけるよう快適な雰囲気づくりに努める。</p>	22.6	50.5	19.3	6.6	0.9	212
37	金沢市松ヶ枝福祉館	1	(社福)金沢市社会福祉協議会	地域長寿課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	<p>施設の管理運営については、光熱水費削減のために節電・節水が徹底されており、必要最低限の経費での管理を行っている。入館団体にもアンケート・聞き取り調査を通して利用者ニーズを把握し、利用向上に努めている。また、福祉保健相談やボランティアセンター運営を通して、各分野でのニーズ把握にも積極的に取り組んでいる。</p> <p>市民のニーズや利用傾向の変化に応じたサービスが提供できるよう意識し、福祉の拠点施設として、高齢者・障害のある方及び児童に関する自主的・創造的な活動の場の提供を進めるとともに、福祉保健活動・ボランティア活動の市民協働による事業に所管課と連携して取り組む。</p>	21.8	35.2	37.5	5.1	0.5	216
38	金沢福祉用具情報プラザ	1	(社福)金沢市社会福祉協議会	地域長寿課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	<p>来館等利用者数はこれまでの実績と大きな差がない程度の減少である。相談者数は増加していることから、設置目的に応じた実績は上がっている。情報発信はホームページよりSNSに力点を置いて発信を心がけている。事業は、他では見ることが難しい展示福祉用具を展示するための努力を行い、民間のサービス事業所や病院では対応していない支援サービスに着眼し、自助具製作や衣服リフォームに力点を置いた。介助技術職場定着モデル研修の継続においては、金沢市内のモデル施設になりうる法人施設に対して、これまで研究してきたノウハウを活かしながら約半年間研修を行った。</p> <p>SNSの発信においては、来館等利用を促進できる内容を意識しながら記事を作って発信していく。介助技術職場定着モデル研修は、施設職員数の問題など、研修では対応しきれない壁が明らかになったため、必要な情報を再収集する。身体的に重度化した人でも在宅復帰を目指す、介護保険の動向を鑑みて、介護用リフト等重度化した人及びその家族を助ける福祉用具の普及、研修を推進する。</p>	70.7	22.8	4.8	0.0	1.6	311
39	卯辰山公園健康交流センター千寿閣	1	(公財)金沢健康福祉財団	地域長寿課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.3	10.6	B	<p>食堂休館の影響で施設全体の利用者が前年度比約5%減少する中でも施設たよりの配布による周知等により、講座参加者数は前年度並みに維持できた。また、LED化を推進し、5年後に達成予定の目標の倍以上の削減率を初年度で達成できた。また、年2回アンケートを実施し、改善項目等の貼り出しを継続するなど、利用者への丁寧なフィードバックを心がけた。今後は、新型コロナウイルス対策という新たな対応が求められるが、従前同様、適切な維持管理に努めていきたい。</p> <p>これまでにセルフモニタリング、意見箱の設置等により利用者のニーズの把握及び利便の向上に努めるとともに、PR紙配布等の積極的な広報活動により利用者拡大に一定の成果を上げることができおり、今後も継続して行う必要がある。</p>	36.3	39.7	22.4	1.5	0.2	617

令和2年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					回答数
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	
40	金沢市老人福祉センター	4	(公財)金沢健康福祉財団	地域長寿課	1.7	2.0	2.0	2.0	2.3	10.0	C	利用者数は前年度並みに維持できた。特別室の利用を促すチラシの配布を継続し、前年度同期間比で10.3%使用料増を達成した。また、年2回アンケートを実施し、改善項目等の貼り出しを継続するなど、利用者への丁寧なフィードバックを心がけた。今後は、新型コロナウイルス対策という新たな対応が求められるが、従前同様適切な維持管理に努めていきたい。 これまでにセルフモニタリング、意見箱の設置等により利用者のニーズの把握及び利便の向上に努めるとともに、PR紙配布等の積極的な広報活動により利用者拡大に一定の成果を上げることができており、今後も継続して行う必要がある	36.1	38.7	22.8	2.2	0.2	1437
41	金沢市地域老人福祉センター及び金沢市老人憩の家	18	各地域老人福祉センター振興協会及び各地域老人憩の家振興協会	地域長寿課	-	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	B	地域における高齢者の活動の場として定着し、適正な管理運営がなされている。 今後は各種講座やイベント等を実施し、集いの機会を提供することにより、地域の高齢者の生きがいづくりに努めていく。	39.2	35.0	23.0	2.1	0.7	566
42	地区児童館	31	地区児童館振興協力会	子育て支援課	-	2.5	2.5	2.5	2.6	10.1	B	児童の遊びの指導にあたるものとして適正な職員数を配置し、利用者のニーズを把握した上で新たな行事・教室を実施している。身近な地域の育児相談機関として、民生委員・児童委員等との連携により、地域の児童育成向上に貢献している。また、限られた予算内での事業実施のため、経費の削減に一層の努力を行っている。大きな事故やトラブルもなく、安全対策や個人情報の管理が適正であったと認められる。 少子化・地域連帯感の薄れが進む中で、引き続き、地域連帯強化の一助となるような施設を目指していく。	-	-	-	-	-	-
43	金沢市障害者高齢者体育館	1	(株)エイム	障害福祉課	1.7	2.0	2.0	2.0	2.3	10.0	C	新型コロナウイルスの影響により、利用者数は前年度より下回ったが、アンケートの集計結果では「とても満足」、「やや満足」の割合が増加するとともに、「とても不満」、「やや不満」の回答がなかったことから、体育館利用者にとって健康促進・体力維持のための重要な施設であると言える。また、大きな苦情やトラブルがないことから、利用者も安心・満足して体育館を利用できる体制が整っていると言える。 障害者高齢者体育館の特性を生かしながら、地域の清掃・泥上げのボランティア活動等を通じて地域住民との親睦を図り、さらに利用者の満足度の向上及び利用者数の増加を目指して体育館の周知を図りたい。	49.6	34.8	15.7	0.0	0.0	115
44	金沢市障害児通園施設ひまわり教室	1	(社福)むつみ会	障害福祉課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	新型コロナウイルス感染症防止のために緊張する日々が続いている。たくさんの人数が参加する行事は中止となるが、気を付けて少しずつ開催していきたい。 今後は感染防止のため、消毒作業や感染予防などの持続可能なやり方を模索していく。教室に通う子の支援、家族支援は引き続き、大切に行っていく。加えて、保育園や幼稚園、学校に通う子どもたちから「保育所等訪問」の依頼が増えてきているので、適切に実施していきたい。在宅している子のために、居宅訪問型児童発達支援事業も支援していきたい。	-	-	-	-	-	-
45	金沢健康プラザ大手町	1	(公財)金沢健康福祉財団	健康政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	令和元年度は、入館者数及び利用者満足度が目標を超え、利用者への対応等において一定の評価を得たが、スタジオリュウシヤについては目標を下回った。目標の達成に向け、ホームページやメールマガジンも活用し、さらなる事業・施設のPR強化が必要である。また、R元年度も貸室利用団体と合同での避難訓練や、職員の救命救急講習への参加を行い、緊急時の安全対策を特に強化した。 今後も継続して、利用者ニーズを的確に把握し運営に反映させる、職員の専門能力の向上に努めること等により、サービスの質を向上させ、そのPRを強化することで利用の促進に努めていく。	52.1	37.1	10.1	0.3	0.3	286
46	旧高峰家・旧検事正官舎	1	(公財)金沢文化振興財団	緑と花の課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	近年、年間利用日数及び利用者が大幅に増加している中でも、最小限の人員配置で、高い利用者満足度を維持した適正な施設運営が行われている。 写真撮影のための利用者が増加していることから、お茶会利用者の利用の妨げにならないよう十分留意するとともに、利用者ニーズの把握に努め、更なる利用促進を図っていきたい。	37.0	55.6	7.4	0.0	0.0	27

令和2年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
47	金沢駅東 駐車場及 び武蔵地 下駐車場	2	北陸名鉄 開発㈱	市街地 再生課	1.7	2.5	2.0	2.0	2.0	10.2	C	施設運営や維持管理業務においては、管理会社の専門性を活かし適切に実施している。令和元年7月24日に泡消火剤噴射の設備事故が発生した際には、専門業者の協力の下、事後処理(清掃・顧客対応)及び復旧(機器交換・修理・再調整・他)を速やかに行い、武蔵地下駐車場の通常営業を堅持した。時間貸しと定期契約数のバランスに留意しつつ、顧客ニーズに応じて定期券発行枚数を増加させ利用台数の増加を図っている。 アンケート(接遇3項目)については高評価を維持できるように職員意識向上に努めたい。また経年劣化による館内設備の老朽化にも設備専門の知識を活かし、更新提案や修繕対応を適宜行っていきたい。照明のLED化等も検討し、消費電力の削減を図っていききたい。	19.5	36.3	40.0	4.2	0.0	215
48	地区公民館	60	地区公民館 振興協力会	生涯学 習課	-	2.6	2.6	2.6	2.4	10.2	B	施設の設置目的を踏まえ、生涯学習活動の機会と場の提供に努めている。特に事業展開における地域住民・関係団体との連携・協働については、地域住民により構成される公民館組織が指定管理者となっている特色を十分に活かし、高い水準を維持している。また、管理運営費の一部は地元負担金で賄われるため、経費の節減に向けた努力を行っている。 社会教育施設としての機能に加え、まちづくりの拠点として地域コミュニティの活性化に大きく貢献しており、様々な地域活動を展開していく上でも、地域主導型の公民館運営はなくてはならないものとなっている。一方で、公共施設として一定の行政サービスの水準を維持しつつ、withコロナ時代の変化に対応した学習機会の提供に今後も努めていく必要がある。	39.2	35.0	23.0	2.1	0.7	566
49	松声庵	1	(公財)金 沢文化振 興財団	生涯学 習課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	年間利用日数は減少したものの、最小限の人員配置で適正な施設運営を確保している。また、事故対応時のマニュアルに基づいた緊急時の体制・対策も考慮されており、施設管理人と指定管理者の連絡も密に行われている。 金沢の茶道文化を振興するため、利用者ニーズを的確に把握するとともに施設の情報発信を行うなど、更なる利用者増に努めていききたい。	80.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10