

令和3年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
1	谷口吉郎・吉生記念金沢建築館	1	(公財)金沢文化振興財団	企画調整課	3.0	2.3	2.3	2.5	2.8	12.9	A	世界的に著名な建築家の方々にご協力をいただいた第2回企画展は質の高い展覧会であった。コロナウイルス蔓延という想定外の事態で観覧者数が伸び悩んだことは大変残念な結果となったが、Instagramで企画展の展示作品を紹介するなど、新たな工夫をして建築の魅力を発信した。引き続き質の高い展覧会やイベントを通じて建築文化を発信していくことが重要である。 展示テーマの設定や展示方法を工夫して、建築の専門家だけでなく広く市民に建築文化をわかりやすく伝えていく。	60.6	30.3	4.0	3.0	2.0	99
2	自転車等駐車場	37	(公社)金沢市シルバー人材センター	歩ける環境推進課	2.0	2.0	2.0	2.5	2.3	10.8	B	駐輪環境について、管理者が積極的に利用者に対しての声かけや駐輪スペースへの誘導を併い向上を図る等、利用者目線に立ち自転車駐車場の適正な運営管理に努めた。また、接遇研修会を実施し、管理者の資質向上を図ったことにより、大きなトラブルや事故等はなかった。 快適に利用できる自転車駐車場としていくため、適正な管理運営への取り組みや利用者対象のマナーアップ事業、管理職員の接遇・各自転車駐車場の点検・整備などが求められる。	59.9	29.2	9.9	0.0	1.0	192
3	金沢21世紀美術館	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.0	10.3	B	展覧会や多彩なプログラムを実施し、美術館の魅力づくりに積極的に取り組んだ。また新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドラインや実行マニュアルを作成し、安全・安心の美術館運営に心がけた。 アフターコロナに備え、魅力ある企画の実施及び観覧環境の向上に努め、引き続き新たな文化の創造と町の賑わい創出に資するとともに、利用料金制度の下での施設の適正な運営を行っていく。	28.8	19.2	17.3	11.5	23.1	52
4	金沢能楽美術館	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.3	10.6	B	コロナ禍の影響により、入館者数については目標を達成できなかったが、利用者満足度については目標を達成することができた。 新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、魅力的な企画の実施や展覧会内容の充実にも努め、効率的な施設の運営を行っていく。	48.4	41.9	6.5	3.2	0.0	31
5	金沢歌劇座	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5	10.5	B	新型コロナウイルスの影響は大きく、「利用実績」「下見対応件数」については目標を達成できなかった。その中でも「満足度」は目標を達成した。 コロナ禍においても安心して使える施設として、引き続き利用者への的確な情報発信を行っていく。また、オンライン会議など新しい要望に対応していく。	51.6	43.5	4.8	0.0	0.0	62
6	金沢市文化ホール	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.3	10.3	B	コロナ禍の影響により、入館者数・ホール稼働率については目標を達成できなかったが、利用者満足度については引き続き目標を達成することができた。 新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、民間活力導入により、新しい事業を開催し引き続き利用者満足度の高い施設管理を行う。	48.1	38.5	11.5	1.9	0.0	52
7	金沢市アートホール	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	R2年度は第一に新型コロナウイルス感染拡大防止対策に努め、利用者の安心安全を守るため対策についての丁寧な説明に心掛けてきた。また、予約システムを開始したことにより、利用者の利便性がさらに高まり、満足度の維持につながっていくと思われる。 R3年9月のリニューアルオープン後は、来館者に快適に過ごしてもらえるような空間づくりを行っていくとともに、これまで以上の丁寧な接客及び利用者ニーズの把握に努めていく。新しい空間で駅周辺という立地環境の良さを活かした貸館業務の更なる展開を目指していきたい。	68.8	25.0	6.3	0.0	0.0	16
8	金沢卯辰山工芸工房	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.3	2.0	2.0	2.3	10.6	B	新型コロナウイルス感染拡大により例年に比して事業数は減ったが、施設の特性を十分に活かした独自性のある事業を開催することができた。また、研修者への対応等も滞りなく実施することができた。これまで以上に研修内容及びカリキュラムの充実を図り、研修者育成に力を注いでいく。	66.7	20.0	13.3	0.0	0.0	15
9	金沢市民芸術村	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.3	2.3	2.0	2.3	10.9	B	文化の創造を担う市民が集い、新たな市民芸術の創作活動を行う場として施設を提供しつつ、多種多様な事業についても積極的に展開している。新型コロナウイルス感染症の影響により使用料金及び稼働率は目標に達しなかったが、アンケートによる利用者満足度は目標を大きく上回った。市民の安全を第一にしつつ求められるサービスを提供できたといえる。 今後も多くの市民が芸術表現を育てる場を提供しつつ、ニーズに合ったイベントや講座を企画・開催する必要がある。	62.7	31.8	3.6	1.8	0.0	110
10	金沢市牧山ガラス工房	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.5	2.3	10.8	B	地元作家以外に県外からの利用者も多く、ガラス工芸の創作活動に適した工房として高い評価を得ている。 開かれた工房、地域との連携強化を進めるとともに、また設備機器のメンテナンスにも力を入れ、より使いやすい工房を目指していく。	81.3	12.5	6.3	0.0	0.0	16

令和3年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					回答数
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5とても満足	4満足	3普通	2不満	1とても不満	
11	金沢市おしがはら工房	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.0	10.3	B	リピーターが多い利用者からの要望や意見をできる限り取り入れ、利用しやすい施設となるよう努めている。地域との連携にも力を入れている。 今後とも開かれた工房、地域との連携強化を進めるとともに、より使いやすい工房を目指していく。	40.0	40.0	0.0	20.0	0.0	10
12	金沢湯涌創作の森	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.3	2.5	2.0	10.8	B	コロナ禍による人数制限の中で利用者には満足を頂いているが、創作の森の核となる「4つの工房」の各種体験・講座・教室の更なる充実や改善を図るほか、工房作品展やレジデンス招聘者の特別講座等を開催することで、目標通りの成果を目指したい。 近隣施設との連携事業の充実による地域の魅力の向上や、創作の森利用者のニーズに対応した体験・講座・教室等の見直しを行い、市内及び県内外の利用者の定着を図ってきたい。	84.0	16.0	0.0	0.0	0.0	100
13	金沢市立中村記念美術館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.3	2.3	2.3	2.5	2.3	11.7	B	国指定の重要文化財をはじめとする茶道美術の名品や工芸作品を適正に管理し、館の特徴を前面に出した魅力的な展示を行っている。令和2年度はコロナ禍により、自主事業や呈茶の中止など予期せぬ事態となったが、サービス内容の見直しなどにより、高い利用者満足度を得ていることは評価できる。 また、展示テーマとして「茶道具と工芸」と他分野とのコラボ展示を企画したり、YouTubeによる動画配信を開始するなど、新たな愛好家やファン層を獲得するため積極的に取り組んでいる点については、高く評価できる。 今後とも、「茶道具と工芸の美術館」としての魅力をもより一層理解してもらえよう展示企画や自主事業に工夫を凝らすとともに、「with コロナ時代」の美術館のあり方として、IT技術等を活用した文化発信の方法や提供できるサービスの内容について引き続き検討していく必要がある。	60.2	31.1	8.7	0.0	0.0	103
14	鈴木大拙館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.5	2.3	2.0	2.3	11.1	B	コロナ禍の影響により利用者数は目標値を下回ったが、通常の企画展や普及事業・交流事業などは概ね予定どおり実施することができた。 水盤清掃や敷地内清掃など、職員の自発的活動による良好な施設の維持管理ができ、利用者へのサービス向上に繋げることができた。 建築家谷口吉生氏の最高傑作とも評される建物の優位性を活かしながら、鈴木大拙の世界観を発信し続けることで、これまで以上に鈴木大拙館の個性と魅力を向上させていく。	62.9	33.0	4.1	0.0	0.0	97
15	金沢くらしの博物館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.5	2.5	11.0	B	新型コロナウイルス感染症の影響により、総利用者数及び自主事業参加者数については、目標を達成することはできなかったが、企画展・特別展は閉館期間を除き、計画どおり実施することができた。 また、丁寧な受付窓口での対応や適切な施設管理などサービス向上に努めた結果、利用者の満足度評価につながった。 当館の特色である、触れることができる展示など、体験型の企画展や自主事業の内容をさらに充実させるとともに、市民等への広報活動を強化することで、当館の個性と魅力を発信していきたい。	59.2	34.6	3.8	2.3	0.0	130
16	金沢市立安江金箔工芸館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5	10.5	B	・特別展「現代漆芸2020」をはじめとする展覧会に力を注ぎ、好評を博している。また、そのポスター、パンフレットもインパクトがあるデザインで、金箔に関する工芸品や資料を展示する博物館らしさを表している。 ・ミュージアムショップ充実として作成された金箔シール「猫の足跡」の作成は、今後の収入の確保に資するとともに、来館者に好印象を持たせ、SNS拡大による館の宣伝効果をもたらすグッズとなった。 ・令和3年度以降は、東山への移転10年を契機としてリニューアルされた金箔屏風パネルをシンボルとして、金箔工芸品や金箔そのものの魅力をさらに発信していきたい。 ・展示会やコンサートなどの事業の充実にいっそう努め、地域に根付き、伝統工芸の振興を後押しできる文化施設となるよう、多目的ホールの有効活用を図ってきたい。	44.3	31.1	18.0	6.6	0.0	61
17	金沢ふるさと偉人館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.3	2.5	2.3	11.1	B	コロナの影響で入館者は減少したが、減少幅は最小限に抑えられた。今後、原点である人物像を通してまちの歴史・文化に触れたい市民や金沢ファンの地道な獲得・リピーター化、次代を担う子ども世代の郷土愛を育む活動を進めるなど、着実な取組みを重ねることが大切である。 新たな展示分野の常設化を図るなど、偉人の業績を更に広く紹介金沢の偉人たちが様々な分野で時代を切り開いたダイナミズムを味わえる展示のあり方・工夫に力を入れる。 子ども世代が、より深く偉人に関心を持つ運営を展開 小中学校への出前講座実施に力を入れるとともに、来館(事前・事後学習)との相乗効果が偉人への関心を深める。	79.0	11.0	9.0	1.0	0.0	100

令和3年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5とても満足	4満足	3普通	2不満	1とても不満	回答数
18	金沢市老舗記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.5	2.0	2.0	2.0	10.5	B	入館者数は目標達成を目指したが、臨時休館のため前年比41%の12,846人と目標に及ばなかった。今後は利用者にとってより充実したサービスの提供に心がけ、利用者増を目指したい。また、貴重な歴史的建造物として、施設の維持管理にも努めたい。季節感をコンセプトに常設展示の展示替えを行うとともに、今後ともアンケート等により利用者のニーズを的確に捉え、満足度を向上する取り組みを継続していきたい。	58.4	30.7	10.9	0.0	0.0	101
19	泉鏡花記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	新型コロナの影響により休館を余儀なくされたため、利用者数は大きく減少したものの、アンケートでは満足度が維持されており、一定の評価は得られていると考える。HP等による情報発信、ショップでの工夫などで販売促進が図られており、県外からのファン層の期待も高いが、特にコロナ禍においては地元市民に広く鏡花文学の魅力が浸透するよう工夫し、新たなファン層を開拓するよう鋭意取り組む必要がある。アンケートによる利用者ニーズの把握で満足度100%を目指していきたい。また、地域や関連施設との連携強化により、泉鏡花及び当該記念館の周知・普及に一層努めていきたい。	57.9	32.6	9.5	0.0	0.0	95
20	金沢湯涌夢二館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0	10.5	B	新型コロナの影響による臨時休館、地域行事の中止・延期などのため、入館者・利用者とも大きく減少したが、来館者アンケートにおいては前年度を上回る高い満足度を得ている。入館者減に伴いショップの売上額も減少はしたものの、商品構成、目を引くようなポップの工夫及びオリジナル商品の開発に意欲的に取り組むなどサービス向上に努めている。来館者アンケート等によりニーズの把握を図ることで、質の高い企画展や自主事業を打ち出すとともに、これまで以上に地域や関連施設との連携事業を強化し、夢二の魅力を市内外に発信していくことが肝要である。	57.2	35.2	6.3	1.3	0.0	159
21	金沢蓄音器館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.5	2.0	10.5	B	新型コロナウイルス感染拡大の影響による休館や観光客の大幅な減少に伴い、年間利用者数が令和元年度実績の21,000人から8,664人に減少し、目標数に達しなかった。感染予防対策を充実させるほか、当館独自の取り組みである蓄音器の聴き比べを活用し、体験した利用者の紹介により新規利用者を開拓することで、リピーターの増加等につなげていきたい。来館者の評価が高い蓄音器の聴き比べやSP盤鑑賞会等のイベント等の開催を継続するとともに、新たな付加価値を加えたサービスを創出、提供することにより、金沢蓄音器館の更なる魅力の発信に努めていく。	81.2	16.2	2.6	0.0	0.0	117
22	前田土佐守家資料館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.3	10.3	B	魅力的な企画展開催のほか、古文書講座の継続開催など、前田土佐守家の歴史、加賀藩上級武士の姿を観光客・市民にわかりやすく紹介している。よりわかりやすい展示の工夫、AR技術の活用、ミュージアムショップの魅力アップにより、今後もさらなる入館者数の増と満足度の向上に努めていく。	50.0	34.3	15.2	0.6	0.0	178
23	室生犀星記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.3	2.3	2.3	2.0	2.3	11.2	B	感染拡大防止に努めながら、企画展、イベントを行い来館者の満足度向上を計った。また、SNSの利用により館の情報や企画展紹介を行った。犀星星にはYouTube配信をし、犀星ファンに対してアピールした。前年に引き続き感染拡大防止に努め、若年層入館者に対する事業に取り組み、室生犀星と記念館の周知・普及に努めていく。	73.9	22.8	3.3	0.0	0.0	92
24	徳田秋聲記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.5	2.0	2.0	2.0	10.5	B	新型コロナウイルス感染症の影響もあり、年間利用者の目標を達成出来なかったのは残念であった。年間を通しての館運営には大きな問題はなく、維持管理も一定の水準を保っており、アンケートの総合評価も高かった。小さな記念館に共通の課題ともいえる館の存在感と秋聲作品の認知度等を高めるため、今まで以上に周知・発信する必要があり、課題として取り組まなければならない。秋聲生誕150年を迎え、様々な記念事業を実施する。この機会を捉えて徳田秋聲と記念館の周知と利用拡大に努めていく。特に、大手出版社による秋聲作品の流通が少ない現状では、幅広い年齢層の人々が作品に触れる機会が少ないため、当館が発刊を手がける「徳田秋聲記念館文庫」を充実させ、これらの作品の内容と魅力の周知に努めていく必要があると考える。	76.2	20.0	2.3	0.8	0.8	130

令和3年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					回答数
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	
25	金沢文芸館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.3	10.6	B	新型コロナに伴う休館や不要不急の外出自粛により、利用者数は大幅に減少したものの、感染拡大防止に努めながら、安心して来館してもらえるように環境を整えとともに、来館者の満足度向上に努めた。 集客に関しては、昨年度の総括と同様で、小説講座等定例の講座では利用者の急な増加は難しいことから、イベント等の集客を積極的に行うことが大切であると考えている。 定例の講座では、新たな参加者の増加を図っていくこと、イベント等の集客をさらに積極的に行うことが大切である。また、開館から15年が経過し、一部老朽化が見られる建物の維持管理を適切に行っていかなければならない。文芸に親しむ市民が集い、金沢ゆかりの文学にふれる場として利用に供し、市民の文化の向上に資するという設置目的に沿って、当館の魅力を発信していくことが必要である。	67.6	25.5	5.9	1.0	0.0	102
26	金沢湯涌江戸村	1	(公財)金沢文化振興財団	歴史都市推進課	2.3	2.5	2.0	2.5	2.0	11.3	B	文化財建造物の適正な維持管理、歴史・文化の学習のため多彩なイベントの開催、建築技術・伝統技術・伝統工芸等の市民及び観光客への紹介等により、利用者全体満足度の「満足・やや満足」が91%と非常に高い割合となった。 上記のことを踏まえ、これからも地域の各種団体と協力しながら、湯涌温泉やその周辺の魅力等も含め一層の情報発信に努め、市民、観光客に喜んでもらえる施設づくりに取り組んでいく。	44.0	46.6	9.5	0.0	0.0	116
27	金沢職人大学校	1	(公社)金沢職人大学校	歴史都市推進課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	管理運営については、市民芸術村と連携しながら適切に実施している。 研修生の受講については、専門講師の指導のもと、適切に行われているほか、金沢市より歴史的建造物の学術調査や修復事業を受託するなど、職人の伝統技術の伝承及び人材の育成並びに文化財等の修復・保存に寄与している。 今後も事業内容の見直し並びに充実を図るとともに、職人の技術・文化に対する理解と関心を深めるための市民参加事業についても注力していく。 事業内容の見直し、充実を図るとともに、職人の技術・文化に対する理解と関心を深めてもらうための啓発事業として行う市民参加事業の参加者増加に向けた取組について検討していく。	39.7	33.8	26.5	0.0	0.0	68
28	金沢市異業種研修会館	1	安原工業団地協同組合	商工業振興課	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0	10.5	B	新型コロナウイルスの影響により、年間利用件数が大幅に減少した。また、空調使用中でも室内の換気を推奨していることから、ガスヒートポンプ式エアコンで使用する都市ガス使用量は増加した。 そこで、リピーター増加による利用件数確保のため、懇切・丁寧な対応に努めるとともに、事務室等館内の光熱水費の節減に努めるなど、経費削減の努力をしている。 企業等の研修会や講習会などの会場として、会館への一定の需要は存在するため、新型コロナウイルス感染症の流行が落ち着けば、利用件数は持ち直すと考えている。 今後も、利用者の満足度の高い会館運営を心がけリピーターを増やし、利用件数の確保に努め、コロナ禍前の利用料金収入水準に戻るよう努めていく。	84.5	14.1	1.4	0.0	0.0	71
29	金沢市ものづくり会館	1	住吉工業協同組合	商工業振興課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.3	10.3	B	新型コロナウイルス感染症の影響により、年間入館者数及び年間利用料金収入はともに大幅な減少となったが、経費削減と適切な施設運営に心がけ、今回の新型コロナウイルス感染症に対しても各部屋の入口にアルコール消毒液を設置するなどの感染症対策を行い、指定管理者としての役割を十分果たしていると考えている。 新型コロナウイルス感染症の影響がなければ、企業等の研修会や講習会などの会場として各種事業が活発に行われ、稼働率も飽和状態に近い。今後は、利用水準がコロナ前の状態に戻るよう努め、利用者満足度の高い会館運営に心がけていく。	47.2	35.0	17.9	0.0	0.0	123
30	石川県金沢食肉流通センター	1	(一社)石川県金沢食肉公社	農業水産振興課	2.0	2.0	2.7	2.0	2.0	10.7	B	牛・豚の解体処理頭数の増加が難しい状況であるが、より安全で安心な食肉の提供を続けるため、HACCPの導入や施設設備の改修を行うなど、安定的な管理運営を図っている。 経営改善計画の達成に向け、更なる経費の節減、解体処理頭数の増加への取り組みの強化が必要である。	-	-	-	-	-	-
31	金沢市体育施設(体育館等)	10	(公財)金沢市スポーツ事業団	スポーツ振興課	2.3	2.5	2.0	2.0	3.0	11.8	B	新型コロナウイルス感染拡大防止による施設休業や利用者制限によって施設利用者が激減したが、感染防止対策により、安全安心な利用環境を整備するとともに、若いカブプロジェクトやフィットネス動画配信等によりスポーツ機運を高め、指定管理者として厳しい環境の中、利用促進に努めることができた。 指定管理者として金沢市や関係団体と連携を図り、サービス向上、市民スポーツの振興に努める。 コロナ禍によって減少した利用人数を、様々な方策で復活に務める。	41.5	38.3	18.2	1.8	0.2	980

令和3年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					回答数
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5とも満足	4満足	3普通	2不満	1とても不満	
32	金沢市体育施設(プール等)	3	(公財)金沢市スポーツ事業団	スポーツ振興課	2.7	2.5	2.0	2.0	2.8	12.0	A	新型コロナウイルス感染拡大防止による施設休業や利用者制限によって施設利用者が激減したが、感染防止対策により、安全安心な利用環境を整備するとともに、若いカプロジェクトやフィットネス動画配信等によりスポーツ機運を高め、指定管理者として厳しい環境の中、利用促進に努めることができた。 指定管理者として金沢市や関係団体と連携を図り、サービス向上、市民スポーツの振興に努める。 コロナ禍によって減少した利用人数を、様々な方策で復活に務める。	33.4	38.7	22.6	3.8	1.5	341
33	金沢市体育施設(テニスコート等)	5	(公財)金沢市スポーツ事業団	スポーツ振興課	2.3	2.5	2.0	2.0	2.8	11.6	B	新型コロナウイルス感染拡大防止による施設休業や利用者制限によって施設利用者が激減したが、感染防止対策により、安全安心な利用環境を整備するとともに、若いカプロジェクトやフィットネス動画配信等によりスポーツ機運を高め、指定管理者として厳しい環境の中、利用促進に努めることができた。 指定管理者として金沢市や関係団体と連携を図り、サービス向上、市民スポーツの振興に努める。 コロナ禍によって減少した利用人数を、様々な方策で復活に務める。	53.0	35.8	10.9	0.0	0.2	430
34	金沢市体育施設(屋外スポーツ施設等)	25	(公財)金沢市スポーツ事業団	スポーツ推進課	2.7	2.5	2.0	2.0	3.0	12.2	A	新型コロナウイルス感染拡大防止による施設休業や利用者制限によって施設利用者が激減したが、感染防止対策により、安全安心な利用環境を整備するとともに、若いカプロジェクトやフィットネス動画配信等によりスポーツ機運を高め、指定管理者として厳しい環境の中、利用促進に努めることができた。 指定管理者として金沢市や関係団体と連携を図り、サービス向上、市民スポーツの振興に努める。 コロナ禍によって減少した利用人数を、様々な方策で復活に務める。	52.9	34.1	11.8	1.2	0.0	930
35	金沢プール	1	金沢プール共同事業体	スポーツ振興課	3.0	2.0	2.7	2.0	2.3	12.0	A	緊急事態宣言の発令もあり安定した営業が難しい年度であったが、感染予防ガイドラインの制定を行い、利用者が安心・安全に利用できる施設づくりを行うことができた。各種研修については従業員のスキルアップを目的に行い、利用者サービス向上に努めた。利用収入についてはコロナ禍の影響があったものの、マイナス傾向を回復させるよう工夫し、収入増に努め、年度後半には回復傾向になった。これは利用者が安心して利用できる環境整備に努めた結果が形になったと考える。 コロナ禍の状況であるが、可能な限り教室やイベントについても新しいものを取り入れながら、利用者ニーズにあった運営を行っていきたい。昨年度に続き、大きな収益となる合宿利用の減や大会利用の減が想定され、苦戦を強いられることが想定できるため、状況を把握をし担当課とさまざまな協議をしながら運営管理をする必要がある。従業員教育については今以上の取り組みが必要と思うため強化を図っていききたい。	31.6	50.4	13.3	2.9	1.7	345
36	屋内交流広場	1	金沢プール共同事業体	スポーツ振興課	2.0	2.3	2.3	2.5	2.3	11.4	B	今年度は緊急事態宣言の発令もあり安定した営業が難しい年度であったが、感染予防ガイドラインの制定を行い、利用者が安心・安全に利用できる施設づくりを行うことができた。研修については子供の安全管理を中心とした保育士による管理研修を行い従業員のスキルアップに努めた。収入については通常定員人数での営業ができず伸び悩んでいる状況である。 コロナ禍の状況であるが、可能な限り教室やイベントについても新しいものを取り入れながら、利用者ニーズにあった運営を行っていききたい。従業員教育については今以上の取り組みが必要と思うため強化を図っていききたい。	19.9	63.7	12.8	2.7	0.9	226
37	金沢市松ヶ枝福祉館	1	(社福)金沢市社会福祉協議会	福祉政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	施設の管理運営については、光熱水費削減のために節電・節水が徹底されており、必要最低限の経費での管理を行っている。入館団体にもアンケート・聞き取り調査を通して利用者ニーズを把握し、利用向上に努めている。また、福祉保健相談やボランティアセンター運営を通して、各分野でのニーズ把握にも積極的に行っている。 市民のニーズや利用傾向の変化に応じたサービスが提供できるよう意識し、福祉の拠点施設として、高齢者・障害のある方及び児童に関する自主的・創造的な活動の場の提供を進めるとともに、福祉保健活動・ボランティア活動の市民協働による事業に所管課と連携して取り組む。	23.4	28.5	46.2	0.6	1.3	158

令和3年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5とても満足	4満足	3普通	2不満	1とても不満	回答数
38	金沢福祉用具情報プラザ	1	(社福)金沢市社会福祉協議会	福祉政策課	2.3	2.0	2.0	2.0	2.0	10.3	B	コロナの影響により、来館等利用者数や相談者数の実績が減少し、多くの事業が開催中止となった。しかし、その中でもできることとして、「福祉用具1分動画」・「オンライン展示会」などSNSやインターネットでの情報発信を積極的に行い、プラザの認知度を高めることができた。消毒等感染対策を徹底した上で、必要に応じて訪問相談を行い、サービス事業所や医療機関、関係機関とも連携して相談者支援を行うことができた。感染対策にもつながる「オンライン相談」を実施し、来館が困難な方にも相談ができる環境を整える。難病者等のコミュニケーション機器に長けている人材が不足していることから、気軽に相談や情報交換ができるネットワークを構築し、市内の人材育成を行っていききたい。	84.9	12.7	2.4	0.0	0.0	166
39	卯辰山公園健康交流センター千寿閣	1	(公財)金沢健康福祉財団	福祉政策課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.3	10.6	B	新型コロナウイルス感染症拡大防止のために利用制限をかけざるをえず、利用者にご不便を強いた中で、丁寧な説明をし理解を得ようとする姿勢が功を奏したのか、ほぼ目標通りの利用満足度となりました。今後は引き続き感染症拡大防止を最優先とし、利用者が安心・安全に利用できる施設づくりに努めていききたい。これまでのセルフモニタリング、意見箱の設置等によるほか、財団ホームページをおしたアンケート調査を開始する等、更なる利用者のニーズの把握及び利便の向上に努めるとともに、PR紙配布等の積極的な広報活動による利用促進についても継続して行う必要がある。	43.6	36.3	17.9	2.1	0.0	234
40	金沢市老人福祉センター	4	(公財)金沢健康福祉財団	福祉政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.3	10.3	B	新型コロナウイルス感染症拡大防止のために利用制限をかけざるをえず、利用者にご不便を強いた中で、丁寧な説明をし理解を得ようとする姿勢が功を奏したのか、利用満足度が目標を上回ったことは大きな収穫であった。今後は引き続き感染症拡大防止を最優先とし、利用者が安心・安全に利用できる施設づくりに努めていききたい。これまでのセルフモニタリング、意見箱の設置等によるほか、財団ホームページをおしたアンケート調査を開始する等、更なる利用者のニーズの把握及び利便の向上に努めるとともに、PR紙配布等の積極的な広報活動による利用促進についても継続して行う必要がある。	46.2	35.8	17.0	1.0	0.0	511
41	金沢市地域老人福祉センター及び金沢市老人憩の家	18	各地域老人福祉センター振興協力会及び各地域老人憩の家振興協力会	福祉政策課	-	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	B	地域における高齢者の活動の場として定着し、適正な管理運営がなされている。 新型コロナウイルス感染症拡大防止に努めながら、今後も各種講座やイベント等を実施し、集いの機会を提供することにより、地域の高齢者の生きがいづくりに努めていく。	-	-	-	-	-	-
42	地区児童館	31	地区児童館振興協力会	子育て支援課	-	2.5	2.5	2.5	2.3	9.8	B	児童の遊びの指導にあたるものとして適正な職員数を配置し、利用者のニーズを把握した上で新たな行事・教室を実施している。身近な地域の育児相談機関として、民生委員・児童委員等との連携により、地域の児童育成向上に貢献している。また、限られた予算内での事業実施のため、経費の削減に一層の努力を行っている。大きな事故やトラブルもなく、安全対策や個人情報の管理が適正であったと認められる。 少子化・地域連帯感の薄れが進む中で、引き続き、地域連帯強化の一助となるような施設を目指していく。	-	-	-	-	-	-
43	金沢市障害者高齢者体育館	1	(株)エイム	障害福祉課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	新型コロナウイルスの影響により、利用者数は前年度を大きく下回ったが、施設の老朽化が進む中、維持管理の工夫、職員研修による資質向上によって、施設の価値や利用者へのサービス向上を図り、アンケートの集計結果では「とても満足」、「やや満足」の割合が大きく増加することに繋がっている。また「とても不満」、「やや不満」の回答もなく、大きな苦情やトラブルがないことから、利用者も安心・満足して体育館を利用できる体制が整っている。 少子高齢化が進む中、今後さらに障害のある方及び高齢者の健康の保持及び増進が重要になってくるため、地域や関係団体等と連携を図り、障害者高齢者体育館の特性を生かしながら、利用者の満足度の向上及び利用者数の増加を目指して体育館の周知に努めていく。	51.0	40.8	8.2	0.0	0.0	98

令和3年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
44	金沢市障害児通園施設ひまわり教室	1	(社福)むつみ会	障害福祉課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	今年度も以下のことを大切にやってきた。(1)障害のある子どもたちを一人の人間として尊重し、人権を守りながら、そのゆたかな育ちを援助する。(2)医療的ケアを必要とする子や難病の子も含め、障害の種類や程度を問わずいつでも誰でも通える場にする。(3)家族と職員が力を合わせ、支え合って子どもとともに生きていくように努める。(4)支えてくださる人々の力も借りながら、魅力ある教室にしていく。 また、子どもたちには以下のことを大切にしかかわった。 ①子どもをゆつたりと受け止める心と子どもの心身の状態を細やかに捉える目を養い、信頼関係を深めるように努め、一人ひとりの子どもにとって、教室が、安心感と安全感を感じられる場になるようにしていく。②子どもの個性を尊重し、その子なりの動き方や感じ方を大切に、その育ちを援助する。③子どもどうしの関わりを大切に、ゆたかな関係が育っていくように努める。また、社会生活を送るうえで大切なことを、子どもたちに伝えていく。④子どもたちが生き生きと楽しく活動できるように、遊具や遊びの内容などを工夫する。 家族の人たちとは、家族支援もとても大切なことなので、子どもを受け入れることと同様に大事にしてきた。 今年度はじめ新型コロナウイルス感染防止のため、通室を自粛する事があった。また、子どもたちの外出も自粛した。そのため、よく屋上で遊んだ。寄付でいただいた滑り台がベランダにあり、そこで遊ぶこともあった。 コロナで自粛しているため、外部の講師を呼ぶことができず、勉強会や広く市民に向けて行っている講演会が開けなくなっていることはとても残念である。 今年度も、4月から新型コロナウイルス感染症防止のために緊張する日々が続いている。たくさんの人数が参加する行事は中止となる。消毒作業を続けて、職員はマスク着用し、職員も子どもも手洗い励行し、感染予防に努めて保育を行っていく。 上記総括意見にあるように、これまで通りに活動を行っていく。来年度から新しい事業を始めることになるので、気を付けて行っていく予定である。	-	-	-	-	-	-
45	金沢健康プラザ大手町	1	(公財)金沢健康福祉財団	健康政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	R2年度は、コロナ禍により入館者数及び利用者満足度が目標を下回った。利用者への対応等において一定の評価を得たが、スタンプ利用者数についても目標を下回った。新型コロナウイルス感染予防対策を徹底しながら、目標の達成に向け、ホームページやメールマガジンも活用し、新たな取り組みや事業・施設のPR強化が必要。 今後も継続して、利用者ニーズを的確に把握し運営に反映させる、新規運動機器の充実や職員の専門能力の向上に努めること等により、サービスの質を向上させ、そのPRを強化することで利用の促進に努めていく。	59.6	30.9	9.6	0.0	0.0	136
46	旧高峰家・旧検事正官舎	1	(公財)金沢文化振興財団	緑と花の課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	コロナ禍のため年間利用日数が減少したものの、最小限の人員配置で、高い利用者満足度を維持した適正な施設運営が行われている。 また、施設管理人と指定管理者の連絡も密に行われている。 写真撮影のための利用者が増加していることから、お茶会利用者の利用の妨げにならないよう十分留意するとともに、利用者ニーズの把握に努め、さらなる利用促進を図っていききたい。	17.4	73.9	8.7	0.0	0.0	23
47	金沢駅東駐車場及び武蔵地下駐車場	2	北陸名鉄開発(株)	市街地再生課	2.3	2.5	2.3	2.0	2.0	11.1	B	施設運営や維持管理業務においては、管理会社の専門性を活かし適切に実施している。コロナ禍の影響により利用料金収入が大幅に落ち込み中、定期契約数を増加させ、安定的な収入の確保に努めた。また、利用者数の増加を図るため、武蔵地下駐車場のPR動画の作成に取り組んだ。 作成したPR動画をYoutubeへ掲載するとともに、WEB広告に活用し、武蔵地下駐車場の認知度向上に努め、利用料金収入の増加に繋げていきたい。また、利用者の利便性向上と売上増加を図るため、最大料金制の導入を検討していきたい。	34.7	24.8	33.7	5.9	1.0	202
48	地区公民館	60	地区公民館振興協力会	生涯学習課	-	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	B	施設の設置目的を踏まえ、生涯学習活動の機会と場の提供に努めている。特に事業展開における地域住民・関係団体との連携・協働については、地域住民により構成される公民館組織が指定管理者となっている特色を十分に活かし、高い水準を維持している。また、管理運営費の一部は地元負担金で賄われるため、経費の節減や収入の増加に向けた努力を行っている。 社会教育施設としての機能に加え、まちづくりの拠点として地域コミュニティの活性化に大きく貢献しており、様々な地域活動を展開していく上でも、地域主導型の公民館運営はなくてはならないものとなっている。一方で、ICTを活用など新型コロナウイルス感染拡大に伴う新たな公民館活動のあり方を引き続き研究し、withコロナ時代の変化に対応した学習機会の提供に今後も努めていく必要がある。	45.9	39.7	13.8	0.5	0.0	370
49	松声庵	1	(公財)金沢文化振興財団	生涯学習課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	コロナ禍のため年間利用日数は減少したものの、最小限の人員配置で適正な施設運営を確保している。また、施設管理人と指定管理者の連絡も密に行われている。 金沢の茶道文化を振興するため、利用者ニーズを的確に把握するとともに施設の情報発信を行うなど、さらなる利用者増に努めていきたい。	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0	7