

令和3年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					回答数
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	
1	谷口吉郎・吉生記念金沢建築館	1	(公財)金沢文化振興財団	企画調整課	2.0	2.3	2.3	2.5	2.8	11.9	B	金沢の建築文化を総合的に紹介した第3回企画展は特に市民から好評を得た。コロナ禍の中で観覧者数が前年度からさらに減少したことは大変残念な結果であったが、高校生を対象とした建築ワークショップや谷口吉生氏設計の美術館建築の写真をInstagramに投稿してもらうなど新たなイベントの開催で建築の魅力を広く発信した。引き続き質の高い展覧会やイベントを通じて建築文化を発信していくことが重要である。 建築の専門家だけでなく広く市民や子どもたちに建築文化をわかりやすく紹介するため、展示テーマの設定や展示内容を工夫するとともに、関連イベントの充実を図る。	73.2	15.2	7.1	4.5	0.0	112
2	自転車等駐車場	37	(公財)金沢市シルバー人材センター	歩ける環境推進課	2.0	2.0	2.5	2.0	2.0	10.5	B	駐輪環境について、管理人が積極的に利用者に対しての声かけや駐輪スペースへの誘導を併い向上を図る等、利用者目線に立ち自転車駐車場の適正な運営管理に努めた。また、接遇研修会を実施し、管理人の資質向上を図ったことにより、大きなトラブルや事故等はなかった。 快適に利用できる自転車駐車場としていくため、適正な管理運営への取り組みや利用者対象のマナーアップ事業、管理職員の接遇・各自転車駐車場の点検・整備などが求められる。	72.0	19.0	8.0	1.0	0.0	200
3	金沢21世紀美術館	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.0	10.3	B	展覧会や多彩なプログラムを実施し、美術館の魅力づくりに積極的に取り組んだ。また、新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドラインや実行マニュアルを遵守し、安全・安心な美術館運営に心がけた。アフターコロナに備え、魅力ある企画の実施及び観覧環境の向上に努め、引き続き新たな文化の創造とまちの賑わい創出に資するとともに、利用料金制度の下での施設の適正な運営を行っていく。	41.9	14.0	16.3	14.0	14.0	43
4	金沢能楽美術館	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.3	10.6	B	コロナ禍の影響により、入館者数については目標を達成できなかったが、利用者満足度については昨年度を上回る水準で目標を達成することができた。 新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、魅力的な企画の実施や展覧会内容の充実にも努め、効率的な施設の運営を行っていく。	76.9	20.5	2.6	0.0	0.0	39
5	金沢歌劇座	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5	10.5	B	利用者満足度について目標を達成することができた。新型コロナウイルス感染症の影響で年間利用者数及び年間ホール稼働率については目標に及ばなかった。 新型コロナウイルス感染症が未だ続く中で施設利用が回復してきているが、引き続き感染症対策を万全に行い、利用者が安全に利用できる環境を整えていく。	49.2	40.7	10.2	0.0	0.0	59
6	金沢市文化ホール	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.3	10.3	B	コロナ禍の影響により入館者数や稼働率は目標を達成できなかったが、利用者満足度は目標を達成することができた。今後も満足度の高い施設運営を行いたい。 コロナウイルス感染症防止対策を徹底・予約システムをつかった利用者サービスの向上・民間活力導入により、満足度の高い施設運営を行う。	55.3	31.6	10.5	2.6	0.0	76
7	金沢市アートホール	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	R3年度は、9月のスムーズなリニューアルオープンに向けて準備を進め、オープン後は感染対策を徹底しながら安全で快適な空間づくりを心掛けてきた。R3年3月の予約システム導入により利用者の利便性が高まり、ハード、ソフト面ともにより快適に施設を使用していただけようになった。 新型コロナウイルスの影響でキャンセルせざるを得なかったイベントの開催が、今後増加してくると思われるが、感染対策の徹底とイベントの開催との両立を進めていく。リニューアルされた施設とともに職員の対応もさらに利用者信頼され満足してもらえるよう、丁寧な対応を積み重ねていく。	63.6	31.8	4.5	0.0	0.0	22
8	金沢卯辰山工芸工房	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	1.5	2.3	2.0	2.0	2.3	10.1	B	新型コロナウイルス感染拡大により例年に比して事業数は減ったが、施設の特徴を十分に活かした独自性のある事業を開催することができた。また、研修者への対応等も滞りなく実施することができた。これまで以上に研修内容及びカリキュラムの充実を図り、研修者育成に力を注いでいく。	16.7	33.3	25.0	8.3	16.7	12
9	金沢市民芸術村	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.5	10.8	B	文化の創造を担う市民が集い、新たな市民芸術の創作活動を行う場として施設を提供しつつ、多種多様な事業についても積極的に展開している。新型コロナウイルス感染症の影響により使用料金及び稼働率は目標に達しなかったが、アンケートによる利用者満足度は目標を大きく上回った。市民の安全を第一にしつつ求められるサービスを提供できたといえる。 ネット予約システムの円滑な進捗を図ることで、利用手続きの利便性を向上させ、より多くの市民に芸術活動を行う場を提供する必要がある。	57.9	34.1	6.7	1.2	0.0	164

令和3年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
10	金沢市牧山ガラス工房	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.5	2.3	10.8	B	地元作家以外に県外からの利用者も多く、ガラス工芸の創作活動に適した工房として高い評価を得ている。開かれた工房、地域との連携強化を進めるとともに、また設備機器のメンテナンスにも力を入れ、より使いやすい工房を目指していく。	64.7	23.5	5.9	5.9	0.0	17
11	金沢市おしがはら工房	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.0	10.3	B	リピーターが多い利用者からの要望や意見をできる限り取り入れ、利用しやすい施設となるよう努めている。地域との連携にも力を入れている。今後も開かれた工房、地域との連携強化を進めるとともに、より使いやすい工房を目指していく。	33.3	44.4	22.2	0.0	0.0	9
12	金沢湯涌創作の森	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.5	2.3	10.8	B	コロナ禍による人数制限の中で利用者には満足を頂いているが、創作の森の核となる「4つの工房」の各種体験・講座・教室の更なる充実や改善を図りたい。また工房作品展やレジデンス招聘者の特別講座等を開催することで、目標どおりの成果を目指したい。近隣施設との連携事業の充実による地域の魅力の向上や、コロナ後を見据えて、創作の森利用者のニーズに対応した体験・講座・教室等の見直しを行い、市内及び県内外の利用者の定着を図っていきたい。	81.3	14.7	3.3	0.7	0.0	150
13	金沢市立中村記念美術館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.3	2.3	2.3	2.0	2.0	10.9	B	国指定の重要文化財をはじめとする茶道美術の名品や工芸作品を適正に管理し、館の特徴を前面に出した魅力的な展示を行っている。令和3年度は前年度に引き続きコロナ禍に見舞われたが、自主事業の再開や喫茶サービスの内容見直しなどにより、高い利用者満足度を得ていることは評価できる。また、「茶道具と工芸」をメインテーマに新たな視点で展示を企画したり、展示名称に工夫を凝らすなど、さらなる愛好家やファン層を獲得するため積極的に取り組んでいる点については、高く評価できる。今後とも、中村記念美術館の特色である「茶道具と工芸」の魅力をより一層理解してもらえるよう、展示企画や自主事業に創意工夫を凝らすとともに、デジタルミュージアム時代を見据えて、IT技術等を活用した展示の工夫や情報発信の方法、提供できるサービス内容について引き続き検討していく必要がある。	63.3	24.5	12.2	0.0	0.0	98
14	鈴木大拙館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.5	2.3	10.8	B	コロナ禍の影響により利用者数は目標値を下回ったが、10周年記念事業や通常の企画展、普及事業・交流事業など、予定どおり実施することができた。水盤清掃や敷地内清掃など、職員の自発的活動による良好な施設の維持管理ができ、利用者へのサービス向上に繋げることができた。建築家谷口吉生氏の最高傑作とも評される建物の優位性を活かしながら、鈴木大拙の世界観を発信し続けることで、これまで以上に鈴木大拙館の個性と魅力を向上させていく。	72.1	20.2	4.7	0.8	2.3	129
15	金沢くらしの博物館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5	10.5	B	新型コロナウイルス感染症の影響により、総利用者数及び自主事業参加者数は目標を大きく下回ったものの、計画した5つの企画展は臨時休館を除き実施することができた。また、昨年度は全く実施できなかったギャラリートークを8回実施、加賀万歳の実演を2回開催するなど、コロナ禍で自主事業の開催が制限される中、前向きに取り組むことができた。企画展や体験型自主事業の開催を通じて金沢のくらしや風習について周知を図るとともに、重要文化財である建物も含めた当館の個性と魅力の発信にさらに努めていきたい。	56.5	31.3	12.2	0.0	0.0	131
16	金沢市立安江金箔工芸館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	1.7	2.0	2.0	2.0	2.5	10.2	B	新型コロナウイルスの影響で入館者は減少したが、特別展をはじめ年4回の展示会はすばらしい内容であるとの高い評価を観覧者から毎回得ている。また、格調高い音楽を手頃な料金で堪能していただくためのコンサートは、コロナ禍であっても受付開始と当時に定員となってしまうほど好評であり市民に音楽文化を提供するなどの面で、安江金箔工芸館は設置目的に沿った活動をしており、市の文化施設として評価されていると考えるが、さらにグッズ面での一層の創意工夫を行う必要がある。伝統的な製造技法である縁付金箔製造がユネスコ無形文化遺産に登録され、また市が「文化都市金沢」を前面に押し出す施策を実施していく流れの中で、金箔がこれまで以上に脚光を浴びる機会が増えるので、館として金箔や金箔工芸にこれまで以上に真摯に向き合い、一人でも多くの方に館や金箔の魅力を感じていただけるような様々な方法を講じていきたい。	49.3	30.4	17.4	2.9	0.0	69

令和3年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
17	金沢ふるさと偉人館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.5	2.0	10.5	B	コロナの影響は現在も続いているが、利用者の減少幅は最小限に抑えられた。今後、原点である人物像を通してまちの歴史・文化に触れたい市民や金沢ファンの地道な獲得・リピーター化、次代を担う子ども世代の郷土愛を育む活動を進めるなど、着実な取組みを重ねることが大切である。	75.8	21.2	3.0	0.0	0.0	99
18	金沢市老舗記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.5	2.0	2.0	2.0	10.5	B	入館者数の目標達成を目指したが臨時休館でやむなく前年比78%の10,090人と目標に及ばなかった。今後は利用者にとってより充実したサービスの提供に心がけ、利用者増を目指したい。また、貴重な歴史的建造物として、施設の維持管理にも努めたい。常設展示の季節感をコンセプトに展示替えを行うとともに、今後ともアンケート等により利用者のニーズを的確に捉え、満足度を向上する取り組みを継続していきたい。	79.0	19.1	1.2	0.6	0.0	162
19	泉鏡花記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	新型コロナウイルスの影響により休館を余儀なくされたため、利用者数は大きく減少したものの、アンケートでは満足度が維持されており、一定の評価は得られていると考える。HP等による情報発信、ショップでの工夫などで販売促進が図られており、県外からのファン層の期待も高いが、特にコロナ禍においては地元市民に広く鏡花文学の魅力が浸透するよう工夫し、新たなファン層を開拓するよう鋭意取り組む必要がある。アンケートによる利用者ニーズの把握で満足度100%を目指していきたい。また、地域や関連施設との連携強化により、泉鏡花及び泉鏡花記念館の周知・普及に一層努めていきたい。	66.9	29.0	4.0	0.0	0.0	124
20	金沢湯涌夢二館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	1.7	2.0	2.3	2.0	2.0	10.0	B	前年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響による臨時休館や温泉宿泊者等の減に伴い、入館者・利用者とも大きく減少したが、来館者アンケートにおいては概ね高い満足度を得ており、AR技術を活用してより詳細な夢二の世界を紹介するなど、新しい取り組みも行っている。また、入館者減に伴いショップの売上額も減少はしたものの、商品構成の見直しやコロナ禍に即応して通信販売を強化するなど工夫を凝らしている。これまで以上に市民に興味・関心を持たれる展示に努める一方、メディアを最大限活用した多角的な広報、PR等を通して夢二の多様な魅力を積極的に発信することで、新たな顧客やリピーターを獲得する必要がある。	56.8	31.8	9.8	0.0	1.5	132
21	金沢蓄音器館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.5	2.0	10.5	B	コロナ禍の影響による休館や観光客の大幅な減少に伴い、年間利用者数が令和2年度実績の8,664人から6,947人とさらに減少した。しかし、蓄音器の聴き比べを体験した方から高い評価を得ており、その魅力を発信することにより来館者の増加につながっている。また、開館20周年記念誌のショップ販売を開始することにより、視覚的にも魅力を発信している。人数制限の上限を緩和するほか、蓄音器の生きた音色の聴き比べという当館のオンリーワンである魅力発信やARを活用した自動再演ピアノ等の視聴をととして、金沢市民、日本人観光客及び外国人観光客に対して金沢蓄音器館の更なる魅力の発信に努めていく。	87.2	11.2	1.6	0.0	0.0	187
22	前田土佐守家資料館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.3	2.0	2.0	2.0	2.3	10.6	B	魅力的な企画展開催のほか、古文書講座の継続開催など、前田土佐守家の歴史、加賀藩上級武士の姿を観光客・市民にわかりやすく紹介している。よりわかりやすい展示の工夫、AR技術の活用、ミュージアムショップの魅力アップにより、今後もさらなる入館者数の増と満足度の向上に努めていく。	50.6	39.6	9.1	0.6	0.0	164
23	室生犀星記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.3	2.0	2.3	2.0	2.0	10.6	B	長期休館で来館者数は少なかったが、SNSの積極的な発信、講演会、企画展紹介動画、紙芝居などをYouTubeで配信し、犀星、室生犀星記念館の周知を図った。企画展の関連商品として豆本を作成し、通信販売にも対応した。犀星没後60年、開館20周年を活用し、県外への発信を行い犀星と室生犀星記念館の周知・普及に努める。	76.4	19.1	3.6	0.9	0.0	110

令和3年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					回答数
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5とても満足	4満足	3普通	2不満	1とても不満	
													5	4	3	2	1	
24	徳田秋聲記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.3	2.5	2.0	2.0	2.0	10.8	B	新型コロナウイルス感染症の影響もあり、年間利用者の目標を達成出来なかったのは残念であった。そのような状況のもと生誕150年記念の各事業を工夫を凝らしながら実施できたことに安堵している。特に朗読劇「赤い花」については、544名の参加をいただき成功裏に終了することができた。 年間を通しての館運営には大きな問題はなく、維持管理も一定の水準を保っており、アンケートの総合評価も高かった。引き続き、館の存在感と秋聲作品の認知度を高めるため、周知・発信に取り組んでいく必要がある。 様々な機会を捉えて、徳田秋聲と徳田秋聲記念館の周知と利用拡大に努めていく。特に、大手出版社による秋聲作品の流通が少ない現状では、幅広い年齢層の人々が作品に触れる機会が少ないため、当館が発刊を手がける「徳田秋聲記念館文庫」を充実させ、これらの作品の内容と魅力の周知に努めていく必要があると考える。	79.9	16.2	3.9	0.0	0.0	154
25	金沢文芸館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.3	2.0	2.0	2.0	2.0	10.3	B	コロナ禍の影響により利用者数は目標値を下回ったが、R2年度に予定していた「金沢五木寛之文庫」の展示替えが、五木事務所の協力を得て、開館以来の大幅な展示替えを実施することができ、コロナ禍が少し落ち着いた10月にリニューアルオープンとなり、来館者の増加に繋げることができたのは、大きな成果であった。 各種講座やイベントの開催は、人数制限など感染拡大防止対策を徹底しながらの実施となったが、利用者喜んでもらうことができたのは、次への開催に向けての大きな収穫と評価している。 昨年度と同様に、引き続き、定例の講座では、新たな参加者の増加を図っていくこと、イベント等の集客を図っていくことが大切である。また、一部老朽化が見られる建物の維持管理を適切に行っていく必要がある。 文芸に親しむ市民が集い、金沢ゆかりの文学に触れる場として利用に供し、市民の文化の向上に資するという設置目的に沿って、当館の魅力を発信していくことが必要である。	59.5	30.5	9.2	0.0	0.8	131
26	金沢湯涌江戸村	1	(公財)金沢文化振興財団	歴史都市推進課	2.3	2.5	2.3	2.5	2.3	11.9	B	文化財建造物の適正な維持管理、歴史・文化の学習のため多彩なイベントの開催、建築技術・伝統技術・伝統工芸等の市民及び観光客への紹介等により、利用者全体満足度の「満足・やや満足」が90%と非常に高い割合となった。とりわけその内訳として、「やや満足」が27%減少し、その減少分に見合う割合が「満足」の増加分となり、より高い利用者満足度を達成することができた。 上記のことを踏まえ、これからも地域の各種団体と協力しながら、湯涌温泉やその周辺の魅力等も含め一層の情報発信に努め、市民、観光客に喜んでもらえる施設づくりに取り組んでいく。	71.4	20.2	7.6	0.8	0.0	119
27	金沢職人大学校	1	(公社)金沢職人大学校	歴史都市推進課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	管理運営については、市民芸術村と連携しながら適切に対応している。 研修生の受講については、専門講師の指導のもと、適切に行われているほか、金沢市より歴史的建造物の学術調査や修復事業を受託するなど、職人の伝統技術の伝承及び人材の育成並びに文化財等の修復・保存に寄与している。 今後も事業内容の見直し並びに充実を図るとともに、職人の技術・文化に対する理解と関心を深めるための市民参加事業についても注力していく。 事業内容の見直し、充実を図るとともに、職人の技術・文化に対する理解と関心を深めてもらうための啓発事業として行う市民参加事業の参加者増加に向けた取組について検討していく。	39.1	35.9	25.0	0.0	0.0	92
28	金沢市異業種研修会館	1	安原工業団地協同組合	商工業振興課	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0	10.5	B	新型コロナウイルスの影響により、空調使用中でも室内の換気を推奨していることから、ガスヒートポンプ式エアコンで使用する都市ガス使用量は大幅に増加したが、利用件数はコロナ前の水準に戻りつつある。 しかしながら、今後もコロナ感染拡大が見通せないことから、リピーター増加による利用件数確保のため、懇切・丁寧な対応に努めるとともに、事務室等館内の光熱水費の節減に努めるなど、経費削減の努力をしている。 企業等の研修会や講習会などの会場として、会館への一定の需要は存在するため、新型コロナウイルス感染症の流行が落ち着けば、利用件数は安定すると考えている。 今後も、利用者の満足度の高い会館運営を心がけリピーターを増やし、利用件数の確保に努め、コロナ禍前の利用料金収入水準を達成するよう努めていく。	80.8	15.4	3.8	0.0	0.0	78
29	金沢市のつくり会館	1	住吉工業協同組合	商工業振興課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	コロナ禍前の利用水準及び収入水準には届かなかったものの、経費節減と適切な施設運営に心がけ、さらに各貸室へのアルコール消毒液の設置や、職員によるアルコール消毒を使った拭き掃除など、感染症対策を徹底したことにより、利用者数及び利用料収入は、令和2年度の落ち込みから回復傾向にある。このことから、指定管理者としての役割を十分果たしていると考えている。 新型コロナの影響がなければ、企業等の研修会や講習会などの会場として各種事業が活発に行われ、稼働率も飽和状態に近い。引き続き、感染症対策を徹底し、利用水準がコロナ前の状態に戻るよう努め、利用者満足度の高い会館運営に心がけていく。	73.1	22.1	4.8	0.0	0.0	145

令和3年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
30	石川県金沢食肉流通センター	1	(一社)石川県金沢食肉公社	農業水産振興課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.0	10.3	B	牛・豚の解体処理頭数の増加が難しい状況であるが、より安全で安心な食肉の提供を続けるため、HACCPの導入や施設設備の改修を行うなど、安定的な管理運営を図っている。経営改善計画の達成に向け、更なる経費の節減、解体処理頭数の増加への取り組みの強化が必要である。	-	-	-	-	-	-
31	金沢市体育施設(体育館等)	13	(公財)金沢市スポーツ事業団	スポーツ振興課	2.7	2.5	2.0	2.0	3.0	12.2	A	新型コロナウイルス感染拡大防止による施設営業時間短縮や利用者制限によって施設利用者が激減したが、感染防止対策により、安全安心な利用環境を整えることができた。新しい取組としてオンラインでのレッスン開催を行うことができた。コロナ禍でも人数制限等の感染対策を講じることにより、参加者が安心・安全にイベント参加していただけの様々なイベントを開催できた。今後もより多くの利用者の笑顔であふれる施設づくりを目指す。指定管理者として金沢市や関係団体と連携を図り、今後も継続してサービス向上、市民スポーツの振興に努める。コロナによって減少した利用人数を、新しい取り組み等創意工夫し復活に努める。	36.5	39.5	22.4	1.4	0.1	1389
33	金沢市体育施設(テニスコート等)	5	(公財)金沢市スポーツ事業団	スポーツ振興課	2.3	2.5	2.0	2.0	2.8	11.6	B	新型コロナウイルス感染拡大防止による施設営業時間短縮や利用者制限によって施設利用者が激減したが、感染防止対策により、安全安心な利用環境を整えることができた。新しい取組としてオンラインでのレッスン開催を行うことができた。コロナ禍でも人数制限等の感染対策を講じることにより、参加者が安心・安全にイベント参加していただけの様々なイベントを開催できた。今後もより多くの利用者の笑顔であふれる施設づくりを目指す。指定管理者として金沢市や関係団体と連携を図り、今後も継続してサービス向上、市民スポーツの振興に努める。コロナによって減少した利用人数を、新しい取り組み等創意工夫し復活に努める。	58.6	26.7	14.0	0.7	0.0	442
34	金沢市体育施設(屋外スポーツ施設等)	24	(公財)金沢市スポーツ事業団	スポーツ推進課	2.3	2.5	2.0	2.0	2.5	11.3	B	新型コロナウイルス感染拡大防止による施設営業時間短縮や利用者制限によって施設利用者が激減したが、感染防止対策により、安全安心な利用環境を整えることができた。新しい取組としてオンラインでのレッスン開催を行うことができた。コロナ禍でも人数制限等の感染対策を講じることにより、参加者が安心・安全にイベント参加していただけの様々なイベントを開催できた。今後もより多くの利用者の笑顔であふれる施設づくりを目指す。指定管理者として金沢市や関係団体と連携を図り、今後も継続してサービス向上、市民スポーツの振興に努める。コロナによって減少した利用人数を、新しい取り組み等創意工夫し復活に努める。	64.1	22.8	12.3	0.7	0.1	982
35	金沢プール	2	金沢プール共同事業体	スポーツ振興課	3.0	2.0	2.0	2.5	2.0	11.5	B	まん延防止等重点措置の関係で利用制限もあり、通常の営業ができない期間があったが、施設全体で感染予防に取り組み、利用者が安心・安全に利用できる施設づくりを行うことができた。各種研修についても3密を避けながら、従業員のスキルアップを目的に行い、利用者サービスの向上に努めた。収入については感染拡大に合わせて利用者減となり厳しい状況であったが、利用者満足度については高い水準をキープできている。これは利用者が安心して利用できる環境整備に努めた結果であると考え。教室やイベントにも積極的に取り組み、利用者のニーズに合った運営を行っていく。大会については主催者と意見交換をしながら、有観客で実施できるよう、調整していく。維持管理については光熱費の高騰により、より省エネに努めなければならない状況であるため、担当課をさまざまな協議を進めながら運営管理をする必要がある。従業員教育については、今以上の取り組みが必要と思うため強化を図っていく。	59.7	23.6	6.9	6.9	2.8	216
37	金沢市松ヶ枝福祉館	1	(社福)金沢市社会福祉協議会	福祉政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	施設の管理運営について、光熱水費削減のために節電・節水に努めており、必要最低限の経費での管理を行っている。福祉保健総合相談やボランティアセンター運営を通して、各分野のニーズ把握に努めている。新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う利用制限により占有率の目標を達成できなかったが、新型コロナウイルス感染症対策(検温、消毒の徹底等)を徹底するとともに、Wifiの設置や駐車スペースの確保など利用者の満足度を高める取り組みを行い、占有率向上に努めている。福祉の拠点施設として、高齢者・障害のある方及び児童に関する自主的・創造的な活動の場の提供を進めるとともに、福祉保健活動・ボランティア活動の市民協働による事業に所管課と連携して取り組む。利用者及び入館団体へのアンケート・聞き取り調査を通して利用者ニーズを把握し、市民のニーズや利用傾向の変化に応じたサービスが提供できるよう努める。	22.9	41.7	4.2	29.2	2.1	48

令和3年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					回答数
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	
38	金沢福祉用具情報プラザ	1	(社福)金沢市社会福祉協議会	福祉政策課	2.3	2.0	2.0	2.0	2.0	10.3	B	緊急事態宣言等で利用制限を受けた来館等利用者数や相談者数などは、コロナ前と比べて回復が弱かったが回復しつつある。また、動画配信などSNSで積極的に情報を発信することで、登録者数も順調に伸びており、プラザの認知度を高めることができた。その他、感染症対策を行ったうえで、関係機関とも連携をとりながら訪問相談を行った。コロナ後を見据え、ハンドル型電動車椅子の安全な普及に向けての調査研究や関係機関と連携した医療的ケア児やその家族への相談、情報提供体制の構築などを行っていききたい。また、オンライン相談を充実させ、外出に不安を感じる方も安心して相談できる体制を充実させていきたい。	88.6	7.7	3.2	0.5	0.0	378
39	卯辰山公園健康交流センター千寿閣	1	(公財)金沢健康福祉財団	福祉政策課	2.3	2.0	2.3	2.0	2.0	10.6	B	新型コロナウイルス感染症拡大防止のために利用制限をかけざるをえず、利用者に不便を強いた中で、丁寧な説明により理解を得られ目標どりの利用満足度となった。今後も引き続き感染症拡大防止を最優先とし、利用者が安心・安全に利用できる施設づくりに努めていきたい。財団ホームページを活用したアンケート調査、ご意見箱の設置等により、更なる利用者のニーズの把握及び利便の向上に努めるとともに、PR紙配布等の積極的な広報活動による利用促進についても継続して行う必要がある。	50.2	32.0	17.5	0.0	0.4	269
40	金沢市老人福祉センター	4	(公財)金沢健康福祉財団	福祉政策課	2.3	2.0	2.3	2.0	2.0	10.6	B	新型コロナウイルス感染症拡大防止のために利用制限をかけざるをえず、利用者に不便を強いた中で、丁寧な説明により理解を得られ、1日平均利用者数、利用満足度が目標を上回った。今後も引き続き感染症拡大防止を最優先とし、利用者が安心・安全に利用できる施設づくりに努めていきたい。セルフモニタリング、意見箱の設置、財団ホームページとおしたアンケート調査を開始する等により、利用者のニーズの把握及び利便の向上に努めるとともに、PR紙配布等の積極的な広報活動による利用促進についても継続して行う必要がある。	54.5	28.2	16.6	0.6	0.1	706
41	金沢市地域老人福祉センター及び金沢市老人憩の家	18	各地域老人福祉センター振興協力会及び各地域老人憩の家振興協力会	福祉政策課	-	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	B	地域における高齢者の活動の場として定着し、適正な管理運営がなされている。新型コロナウイルス感染症拡大防止に努めながら、今後も各種講座やイベント等を実施し、集いの機会を提供することにより、地域の高齢者の生きがいづくりに努めていく。	-	-	-	-	-	-
42	地区児童館	31	地区児童館振興協力会	子育て支援課	-	2.5	2.5	2.5	2.3	9.8	B	児童の遊びの指導にあたるものとして適正な職員数を配置し、社会状況や利用者のニーズを把握した上で行事・教室を実施している。身近な地域の育児相談機関として、民生委員・児童委員等との連携により、地域の児童育成向上に貢献していると認められる。また、限られた予算内での事業実施のため、経費の削減に一層の努力を行っている。大きな事故やトラブルもなく、安全対策や個人情報の管理が適正であったと認められる。新型コロナウイルス感染症の基本的な感染対策の継続をしていく。その中で、コロナ禍以前に開催されていたイベント等も、感染対策を徹底することで行っていく。また、少子化・地域連帯感の希薄化が進む中で、引き続き、地域連帯強化の一助となるような施設を目指す。	-	-	-	-	-	-
43	金沢市障害者高齢者体育館	1	(株)エイム	障害福祉課	1.7	2.0	2.3	2.0	2.3	10.3	B	新型コロナウイルスの影響による休館期間のため利用者数が前年を下回ったほか、利用者満足度は7割以上から「とても満足」又は「やや満足」の評価を得ているものの、前年から減少し、管理運営目標を達成することができなかった。一方で、老朽化が進む施設の維持管理面での工夫や研修による職員の資質向上等により、施設の価値向上やサービスの充実に向けた取り組みを行っており、また、大きな苦情やトラブルもないことから、利用者が安心安全にスポーツを楽しむことができる管理運営体制は概ね整っている。少子高齢化が更に進展する中、今後ますます障害者・高齢者の健康の保持及び増進が重要課題となるため、地域住民や関係団体等とも連携を図り、障害者・高齢者を主な対象とする施設特性を生かしながら、利用者満足度の向上及び利用者数の増加を目指し、適正な管理運営及び周知広報に努めていく。	44.9	29.0	21.7	2.9	1.4	69

令和3年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
44	金沢市障害児通園施設ひまわり教室	1	(社福)むつみ会	障害福祉課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	<p>大切にしたいこと (1)障害のある子どもたちを一人の人間として尊重し、人権を守りながら、そのゆたかな育ちを援助します。 (2)医療的ケアを必要とする子や難病の子も含め、障害の種類や程度を問わず、いつでも誰でも通える場にしていきます。 (3)家族と職員が力を合わせ、支え合って子どもとともに生きていくように努めます。 (4)支えてくださる人々の力も借りながら、魅力ある教室にしていきます。</p> <p>上記のように、教室が大切にしていることを守りながら、今年度もやってきた。子どもたちは毎日楽しく過ごし、それぞれの成長をし、それぞれ力をつけ変化していった。 「障害があっても無くても、社会の一員として、みんなと一緒に暮らしていくためには、周りつながり合って、共に生き共に育つことがとても大切」ということは、教室が大事にしていることだが、ここ数年、コロナ禍でなかなか難しかった。今年度のコロナ感染が緩んだ期間には、できる限り、児童館や公園に出かけた。I部、II部共に、教室を中心にして、なるべく公共の場でも遊ぶ方向で保育を行った。コロナ感染には十二分に気を付けて保育を行った。今年度もたくさん集まる行事は中止したが、親の会などはできる限りは行うようにした。今後に期待したい。 保育所等訪問支援事業を今年度から行っている。共生教育の一助になることを願って訪問しているが、保護者だけでなく、園や学校からもいい受け入れをして頂いている。とくにこども園や幼稚園とは職員の人の話ができて、いい関係ができていく。これから期待している。</p>	-	-	-	-	-	-
45	金沢健康プラザ大手町	1	(公財)金沢健康福祉財団	健康政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	<p>R3年度は、コロナ禍によりスタジオ利用者を含む入館者数が目標を下回ったが、利用者満足度については、運動器具や音響設備を更新した影響もあり、目標を上回った。新型コロナウイルス感染予防対策を徹底しながら、事業等実施方法の工夫や新たな取り組みの他、目標の達成に向け、ホームページやメールマガジンも活用しながら、事業・施設のPR強化が必要。 今後も継続して、利用者ニーズを的確に把握し運営に反映させる。また、運動機器や設備の充実や職員の専門能力の向上に努めること等により、サービスの質を向上させ、そのPRを強化することで利用の促進に努めていく。</p>	50.8	41.2	7.9	0.0	0.0	177
46	旧高峰家・旧検事正官舎	1	(公財)金沢文化振興財団	緑と花の課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	<p>コロナ禍ではあるが、前年度に比べ年間利用日数が増加している。管理人による日々の清掃や施設周辺の環境管理の徹底により、利用者から高い満足度が得られている。また、施設管理人と指定管理者の連絡も密に行われている。 写真撮影のための利用者が増加していることから、お茶会利用者の利用の妨げにならないよう十分留意するとともに、利用者ニーズの把握に努め、さらなる利用促進を図ってきたい。</p>	91.7	0.0	8.3	0.0	0.0	12
47	金沢駅東駐車場及び武蔵地下駐車場	2	北陸名鉄開発㈱	市街地再生課	2.3	2.5	2.3	2.0	2.0	11.1	B	<p>施設運営や維持管理業務においては、管理会社の専門性を活かし適切に実施している。コロナ禍の影響により利用料金収入が大幅に落ち込む中、定期契約契約の勧誘に力を入れ安定収入確保に努めた。また、認知度UPによる利用者増を目指し武蔵地下駐車場のPR動画を作成しLWEB広告を展開した。 長引くコロナ禍で契約企業の定期台数が減少傾向にあるが、新規企業獲得等により歯止めを掛けたい。またサービス券提携先である金沢百番街がR4年9月に提携解消(自前駐車場を運用開始するため)となる見込み。厳しい状況が予想されるが、その他主要取引先のニーズを把握しカバーしていきたい。</p>	30.9	27.0	35.8	5.4	1.0	204
48	地区公民館	61	地区公民館振興協力会	生涯学習課	-	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	B	<p>施設の設置目的を踏まえ、生涯学習活動の機会と場の提供に努めている。特に事業展開における地域住民・関係団体との連携・協働については、地域住民により構成される公民館組織が指定管理者となっている特色を十分に活かし、高い水準を維持している。また、管理運営費の一部は地元負担金で賄われるため、経費の節減や収入の増加に向けた努力を行っている。 社会教育施設としての機能に加え、まちづくりの拠点として地域コミュニティの活性化に大きく貢献しており、様々な地域活動を展開していく上でも、地域主導型の公民館運営はなくてはならないものとなっている。一方で、ICTを活用など新型コロナウイルス感染拡大に伴う新たな公民館活動のあり方を引き続き研究し、withコロナ時代の変化に対応した学習機会の提供に今後も努めていく必要がある。</p>	33.4	32.5	31.6	2.2	0.2	446
49	松声庵	1	(公財)金沢文化振興財団	生涯学習課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	<p>コロナ禍のため年間利用日数は減少したものの、建物の維持管理が適切に行われた結果、利用者の満足度が向上している。また、施設管理人と指定管理者の連絡が密に行われている。 金沢の茶道文化を振興するため、利用者ニーズを的確に把握するとともに施設の情報発信を行うなど、さらなる利用者増及び利用者満足度の増に努めていきたい。</p>	72.4	20.7	6.9	0.0	0.0	29