

令和6年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
1	谷口吉郎・吉生記念金沢建築館	1	(公財)金沢文化振興財団	企画調整課	2.0	2.0	2.3	2.5	2.8	11.6	B	金沢の施策とも連動した木の文化を総合的に紹介した第5回企画展はスケールの大きな模型や実物展示が好評であった。また、第4回、6回企画展は谷口吉生氏の建築の魅力発信に大いにつながった。入館者数も前年からは大きく増加しており、今後もこの傾向を確かにしていくことが求められる。引き続き質の高い展覧会やイベントを通じて建築文化を発信していくことが重要である。	70.6	18.2	5.6	2.1	3.5	143
2	自転車等駐車場	37	(公財)金沢市シルバー人材センター	交通政策課	2.0	2.0	2.5	2.0	2.0	10.5	B	駐輪環境について、管理人が積極的に利用者に対しての声かけや駐輪スペースへの誘導を併い向上を図る等、利用者目線に立ち自転車駐車場の適正な運営管理に努めた。また、基本知識や接遇についての指導を行い、管理人の資質向上を図ったことにより、特段の苦情や事故等はなかった。	60.6	22.5	16.1	0.4	0.4	249
3	金沢21世紀美術館	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.3	2.0	2.0	2.0	10.3	B	展覧会や多彩なプログラムを実施し、美術館の魅力づくりに積極的に取り組んだ。また、能登半島地震の施設被害に対応した事業実施や、地震に特化した防災マニュアルを適宜見直しするなど、それを遵守することで、安全・安心な美術館運営に心がけた。	34.5	25.4	19.8	14.7	5.6	197
4	金沢能楽美術館	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.5	2.0	2.3	2.0	2.3	11.1	B	利用者アンケートの内容を職員間で確認し、可能な限り利用者ニーズに対応している。総合的には利用者の高い満足度を得ており、パンフレットや館内表示の多言語化等により外国人利用者のサービス向上を図っている。能楽に関する研修やSNSによる発信を行い、市民に対して能楽を広めている。	80.0	15.0	2.5	2.5	0.0	40
5	金沢歌劇座	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.5	2.8	11.3	B	利用者満足度及びホール稼働率について目標を達成することができたが、年間入館者数については新型コロナウイルス感染症の影響もあり目標に及ばなかった。年間入館者数の回復に向け、学校や市民団体の利用促進とともに、芸術文化ホール共同事業体という新体制を活かして入場者が多く見込まれるイベント誘致についても強化していく。	50.0	41.1	7.8	0.0	1.1	90
6	金沢市文化ホール	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	1.7	2.0	2.3	2.5	2.8	11.3	B	コロナ禍の影響により入館者数や稼働率は目標を達成できなかったが、利用者満足度は目標を達成することができた。ホール利用も回復傾向にあるため、利用者ニーズに沿った満足度の高い施設運営を行いたい。芸術文化ホール共同事業体という新組織体制のもとで、利用サービスを充実させ、より多くの方に足を運んでもらえるように施設運営を行っていく。	57.8	36.3	4.9	1.0	0.0	102
7	金沢市アートホール	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	1.7	2.3	2.3	2.5	2.5	11.3	B	R5年度は、コロナ感染症の5類引き下げに伴い施設側の制限も大幅に緩和される中、百万石文化祭や学会の開催等イベントが相次いだ。迅速な対応を心掛け、滞りのない開催につながった。1月以降は能登半島地震の影響により臨時休館となったが、利用者への連絡対応や還付手続きを確実にし、スムーズな早期再開を目指した。被災による修繕工事後は館内の清掃・美化や舞台設備・ピアノの保守点検を確実にし、R6年5月からホールの再開となった。今後も利用者が安心して楽しく過ごせる場づくりを行う。また、芸術文化ホール共同事業体という新組織体制のもとで、事業を充実させ一層多くの方に足を運んでもらえるように会館運営を行っていく。	66.0	28.3	3.8	1.9	0.0	53
8	金沢卯辰山工芸工房	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.5	2.5	2.0	2.5	11.5	B	新型コロナウイルス感染症の収束により、市民と交流する工房祭や特別展など施設の特性を活かした独自性のある事業を開催することができた。また、研修者への対応等も滞りなく実施できている。	35.7	42.9	7.1	14.3	0.0	14
9	金沢市民芸術村	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.3	2.8	2.0	2.5	2.0	11.6	B	文化の創造を担う市民が集い、新たな市民芸術の創作活動を行う場として施設を提供しつつ、多種多様な事業についても積極的に展開している。稼働率や来村者数が目的を達成したのも、市民ディレクターとの連携により常に魅力ある事業を企画・実施してきた成果といえる。	54.5	26.7	7.9	7.9	3.0	101

令和6年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
10	金沢市牧山ガラス工房	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.3	2.0	3.0	2.5	11.8	B	地元作家以外に県外からの利用者も多く、ガラス工芸の創作活動に適した工房として高い評価を得ている。	57.1	38.1	4.8	0.0	0.0	21
11	金沢市おしがはら工房	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.5	2.3	2.0	2.5	2.0	11.3	B	リピーターが多い利用者からの要望や意見をできる限り取り入れ、利用しやすい施設となるよう努めている。地域との連携にも力を入れている。	50.0	41.7	8.3	0.0	0.0	12
12	金沢湯涌創作の森	1	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.5	2.5	11.0	B	利用者には概ね満足を得ている。創作の森の核となる「4つの工房」の各種体験・講座・教室は、毎年見直しを行い更なる充実や改善を図りたい。また工房作品展やレジデンス招聘者の特別講座等を開催することで、目標どおりの成果を目指す。	85.3	12.4	2.3	0.0	0.0	129
13	金沢市立中村記念美術館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.3	2.3	2.5	2.0	11.1	B	重要文化財をはじめとする茶道美術の名品や工芸作品を適正に管理し、国民文化祭では兼六園周辺の文化施設と連携するなど美術館の専門性を活かした魅力的な展示を行っている。令和5年度はコロナ禍前の水準に戻りつつあった入館者数が、能登半島地震の影響を受け減少する中、自主事業の展開やショップの改善等により高い利用者満足度を得るとともに安定した収入を得ていることは評価できる。また、新たにロゴデザインを策定し「茶道具と工芸」を一層際立たせた展示企画や茶道団体等の関係団体と連携を強化するなど、さらなる愛好家やファン層を獲得するため積極的に取り組んでいる点も評価できる。	71.7	22.6	3.8	1.9	0.0	106
14	鈴木大拙館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.5	2.3	10.8	B	年5回の企画展や普及事業、交流事業など、予定どおり実施することができた。水盤清掃や敷地内清掃など、限られた時間と人員のなか良好な維持管理に務め、利用者へのサービス向上に繋げることができた。	80.7	14.5	2.4	2.4	0.0	166
15	金沢くらしの博物館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.3	2.3	2.0	2.0	10.6	B	新型コロナウイルス感染症や1月1日の地震の影響により利用者数は目標値を下回ったが、当初計画した企画展・特別展、体験事業を中心とした自主事業、実演など、概ね予定どおり実施することができた。利用者満足度の総合評価に比べ、ミュージアムショップに関する評価が相対的に低いので、配置の見直しなどをさらに検討し利用者の要望に応えていきたい。	69.9	21.3	8.1	0.7	0.0	136
16	金沢市立安江金箔工芸館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.5	10.8	B	入館者数は、コロナ禍前の水準には達していないが、着実に増加している。事業の面では、特別展など年4回の展示会は、高い評価を観覧者から得られている。また、格調高い音楽を手頃な料金で鑑賞できるコンサートは、年6回とも受付開始間もなく定員に達するなど、教養の向上と文化の発展に寄与するという当館の設置目的を果たしている。	45.6	34.2	16.1	4.0	0.0	149

令和6年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
17	金沢ふるさと偉人館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.3	2.5	2.0	10.8	B	出前講座や団体見学、子ども作品展を通して、次代を担う子ども世代の郷土愛を育む事業を行い、好評を得ている。ミュージアムショップの充実により、利用者の好評を得、収入に結びついている	76.1	18.3	5.5	0.0	0.0	109
18	金沢市老舗記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.0	10.3	B	入館者数は回復傾向が見られ、目標に対して前年比123%の24,867人となったが目標には及ばなかった。今後は利用者にとってより充実したサービスの提供に心がけ、利用者増を目指す。また、貴重な歴史的建造物として、施設の維持管理にも努める。	85.7	13.2	1.1	0.0	0.0	189
19	泉鏡花記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.3	2.0	2.0	2.0	2.0	10.3	B	コロナ禍や能登半島地震の影響により利用者数がコロナ前の水準まで戻っていないことから、利用者数は減少したものの、アンケートでは満足度が維持されており、一定の評価は得られていると考える。今後は、SNSによる情報発信、寄付金付グッズ販売などにより、観覧者の満足度が高まるようさらに工夫し、新たなファン層の開拓やリピーターを増やすよう鋭意取り組み必要がある。	58.1	32.6	9.3	0.0	0.0	129
20	金沢湯涌夢二館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	1.7	2.0	2.0	2.0	2.5	10.2	B	利用者数は目標には及ばなかったものの、来館者アンケートにおいては各項目において概ね高い満足度を得ている。また、ショップにおいては商品構成や目を引くポップの工夫やオリジナル商品の開発にも意欲的に取り組むなどサービス向上に努めている。	64.4	24.2	9.8	0.8	0.8	132
21	金沢蓄音器館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.0	2.5	2.0	10.5	B	能登半島地震の影響があったものの、年間利用者数は令和4年度実績の14,478人から16,090人と10%以上増加した。特に、蓄音器の聴き比べを体験した来館者からは高い評価を得ており、その魅力発信が来館者の増加につながっている。	86.9	10.3	2.3	0.6	0.0	175
22	前田土佐守家資料館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.0	2.3	2.0	2.0	10.3	B	魅力的な企画展開催のほか、古文書講座の継続開催など、所蔵資料の大半を占める古文書を通じて前田土佐守家の歴史、加賀藩上級武士の姿を観光客・市民にわかりやすく紹介している。	48.9	32.8	16.7	1.1	0.6	180
23	室生犀星記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.3	2.0	2.3	2.0	2.5	11.1	B	文学者犀星ならではの、細やかな愛鳥の記録を展示した「犀星愛鳥記」では愛鳥家に、代表作である「あにいもうと」の展示では、関連イベントとして、映画上映会を開催し、映画ファンにも発信し、幅広い集客に努めた。	78.3	18.6	2.3	0.8	0.0	129
24	徳田秋聲記念館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.3	2.0	2.0	2.0	10.3	B	能登半島地震の影響もあり、年間利用者数の目標を達成することができなかった。年間を通しては、各事業を予定どおり実施できた。館運営には大きな問題はなく、維持管理も一定の水準を保っており、アンケートの総合評価も高かった。引き続き、館の存在感と秋聲作品の認知度を高めるため、周知・発信に取り組んでいく必要がある。	84.1	12.2	3.7	0.0	0.0	164

令和6年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
25	金沢文芸館	1	(公財)金沢文化振興財団	文化政策課	2.0	2.3	2.0	2.0	2.0	10.3	B	<p>新型コロナ感染症が5類移行となり大きく環境が変わったものの、急激な変化を求めず、落ち着いた館の体制づくりに努めることを目標として運営を行った。結果、利用者数は前年度並みとなり、最終的には利用者数の目標値に達することはできなかったものの、一定の成果が得られたものと受け止めている。今後は、コロナ禍前の状況を見据えて、利用者増に向けた対応も強化していかなければならない。</p> <p>各種講座やイベントの効果的な開催、五木文庫の展示替えの継続実施などに積極的に取り組むことができたことで、文化の向上に資するという目的を果たすことができたことは、次年度へ向けての大きな収穫であると評価している。</p>	62.2	21.6	14.9	1.4	0.0	148
26	金沢湯涌江戸村	1	(公財)金沢文化振興財団	歴史都市推進課	2.3	2.3	2.0	2.0	2.3	10.9	B	<p>文化財建造物の適正な維持管理、歴史・文化の学習のため多彩なイベントの開催、建築技術・伝統技術・伝統工芸等の市民及び観光客への紹介等により、利用者全体満足度の「とても満足・やや満足」が85%と高い割合となり、高く評価できる。</p>	49.6	35.4	15.0	0.0	0.0	127
27	金沢職人大学校	1	(公社)金沢職人大学校	歴史都市推進課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	<p>管理運営については、市民芸術村と連携しながら適切に対応している。</p> <p>研修生の受講については、専門講師の指導のもと、適切に行われているほか、歴史的建造物の学術調査や修復事業を受託するなど、職人の伝統技術の伝承及び人材の育成並びに文化財等の修復・保存に寄与している。</p> <p>今後も事業内容の見直し並びに充実を図るとともに、職人の技術・文化に対する理解と関心を深めるための市民参加事業についても注力していく。</p>	38.5	35.4	26.2	0.0	0.0	65
28	金沢市異業種研修会館	1	安原工業団地協同組合	商工業振興課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	<p>年間利用件数の目標を達成出来なかったものの、利用料金収入はコロナ禍前に比べ増加している。</p> <p>リピーター増加による利用件数確保のため、懇切・丁寧な対応に努めるとともに、事務室等館内の光熱水費の節減に努めるなど、経費削減の努力をしている。また、利用者満足度も高い水準を維持しており、これらの結果から指定管理者としての役割を十分果たしていると考えている。</p>	83.8	12.2	4.1	0.0	0.0	74
29	金沢市ものづくり会館	1	住吉工業協同組合	商工業振興課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	<p>光熱費高騰にも対応するため、日頃から経費節減に取り組むとともに、適切な施設運営を心がけており、入館者数、利用料金収入ともに目標を達成した。また、利用者満足度も高い水準を維持しており、これらの結果から指定管理者としての役割を十分果たしていると考えている。</p>	65.5	27.4	6.2	0.9	0.0	113
30	石川県金沢食肉流通センター	1	(一社)石川県金沢食肉公社	農業水産振興課	1.7	2.3	2.0	2.0	2.0	10.0	B	<p>牛・豚の解体処理頭数の増加が難しい状況であるが、より安全で安心な食肉の提供を続けるため、HACCPの導入や施設設備の改修を行うなど、安定的な管理運営を図っている。</p>	-	-	-	-	-	-

令和6年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
31	金沢市体育施設(体育館等)	13	(公財)金沢市スポーツ事業団	スポーツ振興課	2.3	2.5	2.0	2.5	2.8	12.1	A	能登半島地震発生直後に安全対策本部を事業団内に立ち上げ、様々な対応を迅速に行った。加えてその経験を活かし、地震発生想定訓練の開催、「防災マニュアル」を見直し職員の具体的な動きを明確にするとともに、新たに「地震発生時における職員の対応について」を作成、職員研修を開催することで危機管理体制をより強化している。 また、オリンピックソフトボール競技金メダリストを講師に迎えた「ASOBALLde遊ぼう」の開催をはじめ、スポーツ文化が根付く環境づくりに取り組み、スポーツで「人とまちを元気にする」様々なイベントや事業等を開催した他、木製床管理者の認定を受けた職員が講師となり、木製床点検・補修研修を開催、職員の知識・技術向上並びに施設の安全管理に努めている。	41.3	35.4	19.5	3.0	0.7	1513
32	金沢市体育施設(テニスコート等)	5	(公財)金沢市スポーツ事業団	スポーツ振興課	2.3	2.5	2.3	2.0	2.8	11.9	B	スケートボード場が夜間暗いとの意見において市と協議し、ナイター照明改修工事の際に一部照明器具の向きを替えることで問題点解消等に繋がった。また、SNSを活用し冬場に積雪によるテニスコート利用の不可を配信し利用者の利便性向上に努めた。 能登半島地震発生直後に安全対策本部を事業団内で立ち上げ、様々な対応を迅速に行った。加えてその経験を活かし、地震発生想定訓練の開催、「防災マニュアル」を見直し職員の具体的な動きを明確にするとともに、新たに「地震発生時における職員の対応について」を作成、職員研修を開催することで、危機管理体制をより強化している。その他、オリンピックコンディショニングトレーナーによる「脳のコンディショニングセミナー」の開催や、夏場のナイター営業延長等スポーツ文化が根付く環境づくりに取り組み、スポーツで「人とまちを元気にする」様々なイベントや事業等を開催した。	60.4	29.6	9.1	0.7	0.2	452
33	金沢市体育施設(屋外スポーツ施設等)	23	(公財)金沢市スポーツ事業団	スポーツ推進課	2.3	2.5	2.0	3.0	2.8	12.6	A	安全管理のため樹木医による老木約100本の診断を行い、倒木の危険度が高い老木について安全対応を行うなど、年間を通して施設の安全管理、利用者の安全・安心管理に努めた。能登半島地震発生直後に安全対策本部を事業団内で立ち上げ、様々な対応を迅速に行った。加えてその経験を活かし、地震発生想定訓練の開催、「防災マニュアル」を見直し職員の具体的な動きを明確にするとともに、新たに「地震発生時における職員の対応について」を作成、職員研修を開催することで、危機管理体制をより強化している。また、新たな取り組みとして、金沢かがやき発信講座や子育て世代の交流を目的としたフリーマーケットの開催等、スポーツ文化が根付く環境づくりに取り組み、スポーツで「人とまちを元気にする」様々なイベントや事業を行った。	49.8	30.6	15.3	3.1	1.1	1062
34	金沢プール	2	金沢プール共同事業体	スポーツ振興課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	利用者が安心・安全に利用できる施設づくりを行うことができた。各種研修についても、従業員のスキルアップを目的に行い、利用者サービスの向上に努めた。震災対応として避難所の開設に職員配置を行い、市職員と協力し、避難所運営を行った。収入については震災の影響により、大会や合宿がすべて中止となり収入減となったが、利用者満足度については、高い水準をキープできている。これは利用者が安心して利用できる環境整備に努めた結果であると考えられる。屋内交流広場においても、独自に児童理解のための研修を行い、安心して利用できる環境整備に努めている。	46.3	43.3	4.5	3.6	2.3	471
35	金沢スタジアム	1	金沢スタジアム共同事業体	スポーツ振興課	2.0	2.3	2.0	2.5	1.8	10.6	B	指定管理初年度で令和6年能登半島地震が発生した中でも予定通り供用開始を迎えることができた。その後も所管課と連携し、随時情報共有を行うなど、しっかりと管理体制を築き適切な管理運営を行うことができた。	-	-	-	-	-	-

令和6年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
36	金沢市松ヶ枝福祉館	1	(社福)金沢市社会福祉協議会	福祉政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	施設の管理運営について、光熱水費削減のために節電・節水に努めており、必要最低限の経費での管理を行っている。福祉保健総合相談やボランティアセンター運営を通して、各分野のニーズ把握に努めている。Wifiの設置や駐車スペースの確保など利用者の満足度を高める取り組みを行い、占有率向上に努めている。	24.4	39.0	29.3	2.4	4.9	41
37	金沢福祉用具情報プラザ	1	(社福)金沢市社会福祉協議会	福祉政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	プラザ祭りや10/1の「福祉用具の日」にちなんだ電動モビリティ体験会を開催するなど、市民へのプラザ周知を積極的に行った。また、障害者を対象としたスマートフォン講座やスマホ・パソコン相談窓口などを新たに取り組むことで、プラザの機能強化に努めた。	78.2	15.6	5.8	0.3	0.1	762
38	卯辰山公園健康交流センター千寿閣	1	(公財)金沢健康福祉財団	福祉政策課	2.7	2.0	2.3	2.0	2.0	11.0	B	利用者の要望に真摯に向き合い丁寧な対応を心掛けており、目標値を大きく上回る利用満足度となっている。今後も利用者拡大と感染症拡大防止を両立させ、安心・安全に利用できる施設づくりに努める。	70.0	22.9	7.1	0.0	0.0	170
39	金沢市老人福祉センター	4	(公財)金沢健康福祉財団	福祉政策課	2.7	2.0	2.3	2.0	2.0	11.0	B	利用者の要望に真摯に向き合い丁寧な対応を心掛けており、目標値を大きく上回る利用満足度となっている。今後も利用者拡大と感染症拡大防止を両立させ、安心・安全に利用できる施設づくりに努める。	53.8	28.7	16.9	0.4	0.3	753
40	金沢市地域老人福祉センター及び金沢市老人憩の家	17	各地域老人福祉センター振興協会及び各地域老人憩の家振興協会	福祉政策課	-	2.3	2.0	2.0	2.0	8.3	B	地域における高齢者の活動の場として定着し、適正な管理運営がなされている。	-	-	-	-	-	-
41	地区児童館	32	地区児童館振興協会	子育て支援課	-	2.5	2.5	2.0	2.5	9.5	B	新型コロナウイルス感染症以前の通常運営に戻るため、必要な感染予防にも取り組みながら行事開催を行っている。児童の遊びの指導にあたるものとして、限られた職員・予算の中、経費の削減に一層の努力を行い、職員のモチベーションも上がっているように見受けられる。社会状況や利用者のニーズを把握し地域とも連携している。身近な地域の育児相談機関として、民生委員・児童委員等との連携により、地域の児童育成向上に貢献していると認められる。大きな事故やトラブルもなく、安全対策や個人情報の管理が適正であったと認められる。	-	-	-	-	-	-

令和6年度 指定管理者の管理運営状況に関する評価結果一覧

NO.	施設名	施設数	指定管理者	所管課	項目別評価					合計	総合評価	総合評価コメント	利用者満足度(%)					
					目標管理	安定性	効率性	専門性	サービス向上				5 とても満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 とても不満	回答数
42	金沢市障害者高齢者体育館	1	(株)エイム	障害福祉課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.3	10.3	B	施設利用者数は回復基調であったが、夏期の体育館使用中止などが利用の妨げになった。老朽化が進む施設にあって、維持管理面での工夫や研修による職員の資質向上等により、市民ニーズへの対応やサービスの充実に向けた取り組みを継続的に行っている。また、大きな苦情やトラブルもなく、利用者が安心安全にスポーツを楽しむことのできる管理運営体制が確保されている。	30.4	40.9	26.1	2.6	0.0	115
43	金沢市障害児通園施設ひまわり教室	1	(社福)むつみ会	障害福祉課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	今年度は子どもの人数が多い年だった。子どもたちは、それぞれに自分色を出して毎日を楽しそうに過ごしていて、その子の今できることをやるようになっていった。児童発達支援の人数が多くなったため、放課後等デイサービスの人数を縛った年だった。医療的ケアの必要な子が多く通えるように看護師配置を行った。今後につながることを高く評価している。放課後等デイサービスは縮小はしたが、子どもたちとはなるべく公共の施設や公園などに出かけ、障害のない子どもたちとの交流に心がけた。 この数年コロナで、保護者に教室に来てもらうことも減り、行事も行えなかったり講演会も延期していたが、今年は保護者にも来ていただき行事も講演会も行うことができた。	-	-	-	-	-	-
44	金沢健康プラザ大手町	1	(公財)金沢健康福祉財団	健康政策課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	R5年度は、未だコロナの影響によりスタジオ利用者を含む入館者数が目標を下回ったが、利用者満足度については、目標を下回ったものの、施設の影響に大きく影響する「職員の対応」が前年度を上回った。要望により消毒液等を継続して設置したことや、健康スタジオのスタッフを状況により柔軟に増員するなど満足度及び利用者の増加という目標に向け対応を行った。今後も目標の達成に向け、ホームページやメールマガジンも活用しながら、事業・施設のPR強化及び利用者の声への柔軟な対応が必要。	47.5	31.6	19.0	1.3	0.6	158
45	旧高峰家・旧検事正官舎	1	(公財)金沢文化振興財団	緑と花の課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	年々、利用日数が増加している。管理人による日々の清掃や施設周辺の環境管理の徹底及び利用者のニーズに応じた茶道用具の更新により、利用者から高い満足度が得られている。	89.5	10.5	0.0	0.0	0.0	19
46	金沢駅東駐車場及び武蔵地下駐車場	2	北陸名鉄開発(株)	市街地再生課	2.0	2.5	2.3	2.5	2.0	11.3	B	R5年度もコロナ行動制限がなかったため料金収入の大幅改善を期待したが、企業の費用削減傾向が強く大口定期契約先(26台)のヴィサージュ退去が響き、利用料金収入は対前年で1,535千円の小幅増に留まった。アンケートの「職員の接遇」や、節電対策については良好な結果を得ることができた。	31.5	24.1	41.7	1.9	0.9	108
47	地区公民館	61	地区公民館振興協力会	生涯学習課	-	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	B	施設の設置目的を踏まえ、生涯学習活動の機会と場の提供に努めている。満足度は全体的に高い水準を維持しており、地域住民にとって利用しやすい施設となっていることが伺える。また、管理運営費の一部は地元負担金で賄われるため、経費の節減や収入の増加に向けた努力を行っている。	43.3	34.5	21.4	0.8	0.0	397
48	松声庵	1	(公財)金沢文化振興財団	生涯学習課	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0	B	能登半島地震の影響により、利用日数目標は達成できなかったものの、利用日数は増加している。管理人による日々の清掃の徹底により、利用者から高い満足度が得られている。また、施設管理人と指定管理者の連携も密に行われている。	81.0	14.3	4.8	0.0	0.0	21