

# 令和2年度市民行政評価(電子申請)結果

## 1. 評価結果一覧

番号	申請手続き名	申請手続き概要	年間受付件数	担当課検討結果	検討チーム評価結果		市民行政評価結果		
	課名				評価	説明	委員意見	評価	
1	町会ごみステーション設置等届出	ごみ集積場(ステーション)の新設・変更・廃止に関する届出	233	町会からの申請は、町会長による申請であることを確認するため、対面での申請としている。オンライン化には町会長の本人確認方法の検討が必要である。	可	町会からの申請の場合は現地確認を求めているため、事前に町会長等にパスワードを発行する等により、オンライン化すべき。	全てオンラインで実施 9名	全てオンラインで実施	町会長の本人確認を行う仕組みを構築することにより、オンラインで実施すべき。
	一部を除きオンラインで実施 0名								
ごみ減量推進課	オンラインでの実施は望ましくない 1名								
2	金沢市キゴ山ふれあい研修センター使用申請書	金沢市キゴ山ふれあい研修センターの使用の手続(こども交流棟、青少年交流棟、天文学習棟)	443	特に、こども交流棟の使用に関しては、利用者と現地で打ち合わせをし、利用当日にどのような動きをするのか確認をする必要があるため、オンライン化は望ましくない。	可	申請時は現地確認の後、申請書を現地で書いてもらうかホームページからダウンロードしているが、申請自体には必ずしも対面が必要ではないため、申請者の選択肢を増やす意味でもオンライン化すべき。	全てオンラインで実施 4名	一部オンラインで実施	申請前に活動内容等の打ち合わせが必要な場合を除き、オンラインで実施すべき。
	一部を除きオンラインで実施 6名								
生涯学習課	オンラインでの実施は望ましくない 0名								
3	乳幼児期任意予防接種費助成金交付申請	乳幼児が任意予防接種を受けた際の接種費用助成の申請手続	10,515	領収書の偽造による虚偽の申請や他の助成金等への重複申請を防ぐため、医療機関が発行した領収書の原本を添付する必要があり、オンライン化は望ましくない。	可	オンライン化にあたり、不正をしていないことの同意チェック欄を設けることや、ワクチン接種の事実確認として新たに母子手帳の写しを添付させることで、領収書も写しで可能とし、オンライン化すべき。	全てオンラインで実施 8名	全てオンラインで実施	ワクチン接種の事実を確認する仕組みを構築することにより、オンラインで実施すべき。
	一部を除きオンラインで実施 0名								
健康政策課	オンラインでの実施は望ましくない 2名								
4	生涯学習人材バンク講師登録手続	生涯学習人材バンクの新規登録及び既登録者の更新確認手続	237	現在推薦された講師全員へ人材バンクの「登録確認書」を郵送し、返送してもらっており、オンライン化しなくても現状の手続きで問題はない。	可	講師の利便性を高めるためにも、郵送手続きと合わせ、オンラインによる申請も可能とすべき。	全てオンラインで実施 9名	全てオンラインで実施	申請者の選択肢を増やすため、オンラインで実施すべき。
	一部を除きオンラインで実施 1名								
生涯学習課	オンラインでの実施は望ましくない 0名								
5	金沢市福祉はり、きゅう、マッサージ施術費助成券交付申請	はり、きゅう、マッサージ施術助成券の交付申請手続	5,989	金券に相当するものを交付するため、現在は本人確認を対面で行い、即時交付しているが、マイナンバーカードの活用によりオンライン化を進める。	可	オンライン化を進めるものの、金券に相当するものに対する取扱いであることから、なりすましによる不正取得や、新たに郵送料が発生することに対する懸念がある。	全てオンラインで実施 8名	全てオンラインで実施	助成券の適切な配布方法を検討することにより、オンラインで実施すべき。
	一部を除きオンラインで実施 0名								
健康政策課	オンラインでの実施は望ましくない 2名								
6	ふれあい入浴補助券交付申請	ふれあい入浴補助券の交付申請手続	30,182	窓口申請を原則としている要綱を改正することにより、オンライン化可能	可	オンライン化を進めるものの、金券に相当するものに対する取扱いであることから、なりすましによる不正取得や、新たに郵送料が発生することに対する懸念がある。	全てオンラインで実施 8名	全てオンラインで実施	補助券の適切な配布方法を検討することにより、オンラインで実施すべき。
	一部を除きオンラインで実施 0名								
地域長寿課	オンラインでの実施は望ましくない 2名								

## 2. 市民行政評価結果を踏まえたオンライン化の推進

検討チームの評価結果が「導入を検討」の申請手続きのうち、上記手続きに類似するものは、この評価結果を踏まえた見直しを行い、オンライン化していく。