

令和4年度 第1回  
金沢市DX会議



## DX会議の進め方

### スケジュール(予定)

7月

第1回会議 「金沢市デジタル戦略2.0と次期計画の方針」

8月

9月

10月

第2回会議 「WEB3.0を見据えた行政サービスのあり方」

次期計画の骨子作成・委員配布

11月

第3回会議 「次期計画骨子(案)」 骨子(案)に対する委員提言

12月

1月

2月

第4回会議 「次期計画(案)」

# 金沢市のDX取組状況



## 1

### 新しい生活様式における行政サービスの提供

#### オンライン手続きの推進

令和4年5月末現在

	令和3年度	令和2年度	令和元年度
手続き数	432件	231件	65件
申請数	56,007件	7,034件	311件

#### キャッシュレス決済の推進

- ✓ 市有施設(体育館等)への積極導入
- ✓ 少額支払いへJPQRを導入

#### SNSによる行政情報の発信強化



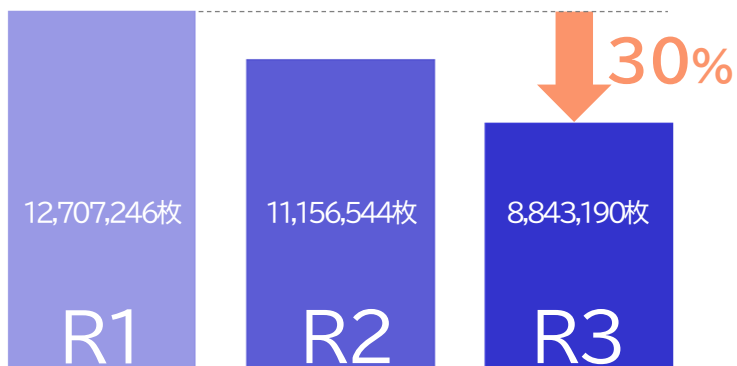
2

職員の働き方を改革するスマートワークの実践

RPA・AI-OCRの適用状況

	令和3年度末	令和2年度末	令和元年度末
適用業務数	49業務	21業務	5業務
年間削減時間	9,834時間	5,067時間	7,026時間

コピー機の利用枚数



電子決裁率

R4	R3	R2	R1
81.8%	62.4%	35.9%	16.0%

### 3 地域社会におけるデジタル化の促進

#### シビックテックの推進

#### 町会活動のデジタル化

- ✓ 地域活動発信アプリ導入数(導入地区数) **21**/62地区(校下)

#### 金沢MaaSの推進

- ✓ 官民連携による金沢MaaSコンソーシアムの設立

## 4 デジタル社会の担い手の育成

高齢者スマホ講座の開催 83回 1,204人

職員のデジタル人材育成

✓ 全職員のデジタル研修 約1,515人/2,048人

✓ デジタル行政推進リーダーの育成 20人

「金沢IT部活」による産学官が連携した  
中高生のデジタル人材育成 15人

## 5 デジタル化を実現するための環境整備

データ連携基盤の整備の検討

データの見える化・利活用の推進

✓ オープンデータポータルサイトのリニューアル



# 金沢市デジタル戦略2.0 主な改訂内容





## 新規施策を追加      99施策 ⇒ 150施策

1

### 新しい生活様式における行政サービスの提供

- ① **書かない窓口の導入**  
児童扶養手当の新規受付業務
- ② **保育に関するオンライン相談窓口の導入**  
保育所の入所相談など
- ③ **チャットボットの対応分野を拡充**  
税・介護保険・おくやみ窓口関連 など
- ④ **デジタルミュージアム構築に向けた検討**  
市文化施設の所蔵品をデジタルアーカイブ化し、二次的利用や情報発信するための基盤構築を検討

## 金沢市デジタル戦略2.0の主な改訂内容

### 2 職員の働き方を改革するスマートワークの実践

- ① 「ペーパーレス原則化」に向けた環境整備  
庁内プリンターと複合機の削減 FAXのペーパーレス化
- ② 保育所DXの推進  
保育支援システム導入による事務の効率化 オンライン保育の実践 など
- ③ 庁内DX推進チームの設置  
部署横断型チームの設置による業務改善

### 3 地域社会におけるデジタル化の促進

- ① 市民協働を促進する共創プラットフォームの試験実施  
地域課題解決に向け「市や地域」×「市民やシビックテック団体」の仮想空間上の場を提供
- ② 金沢MaaSの推進  
AIデマンド交通の運行実験や、公共交通へのキャッシュレス決済導入支援

## 金沢市デジタル戦略2.0の主な改訂内容

### 4 デジタル社会の担い手の育成

- ① 幅広い学びの機会を創出するデジタル教材の充実  
ものづくり企業の紹介や、  
地球温暖化問題についての環境教育等
- ② 職員のSNS活用力向上研修

#### ③ デジタル教材の充実

目指すべき姿 **デジタル教材で幅広い学びの機会を創出**

- ・ デジタル教材の充実を通し、幅広い学びの機会や、デジタルの特徴を生かしたリアルな情報を手軽に提供できる環境を実現します。

具体的な取組

2022(R4)年度

##### 児童向けデジタル教材の提供

- ・ 伝統的建造物群保存地区などの歴史的まちなみの紹介
- ・ ものづくり企業の紹介
- ・ 地球温暖化問題についての環境教育

実施  
実施  
実施

魅力発信動画の作成（金沢市の文化施設）

実施

デジタルコミックの作成（ゴミの分別や減量関連）

実施

### 5 デジタル化を実現するための環境整備

- ① 構築したデータ連携基盤の実証実験
- ② データ分析による観光地の混雑予測

# 金沢市デジタル戦略のKPI

## 市民サービスの向上

KPI (成果指標)

	目標値 2021(R3)年度末	達成状況 (R4.3時点)	目標値 2022(R4)年度末
<b>行政手続きのオンライン化率</b> 年間100件以上の手続きは原則オンライン化 *法的・技術的に不可能、事務が著しく非効率になるものを除く。	80%	達成 90% (187件/207件)	100%
<b>窓口での対応時間の削減</b> 民間のデジタルサービスの活用やキャッシュレス対応により削減	62.5時間減	未達成 (21.5時間減)	825時間減
<b>結ネット等の地域活動発信アプリ導入数(累計)</b> 校下(地区)町会連合会単位	15校下(地区)	達成 (21校下)	30校下(地区)
<b>高齢者向け電子申請講座参加者数(累計)</b>	700人	達成 (1,263人)	1,500人
<b>市民によるオープンデータ活用件数</b> 画像オープンデータのダウンロード数	1,500件	達成 (2,104件)	2,000件

## 金沢市デジタル戦略のKPI

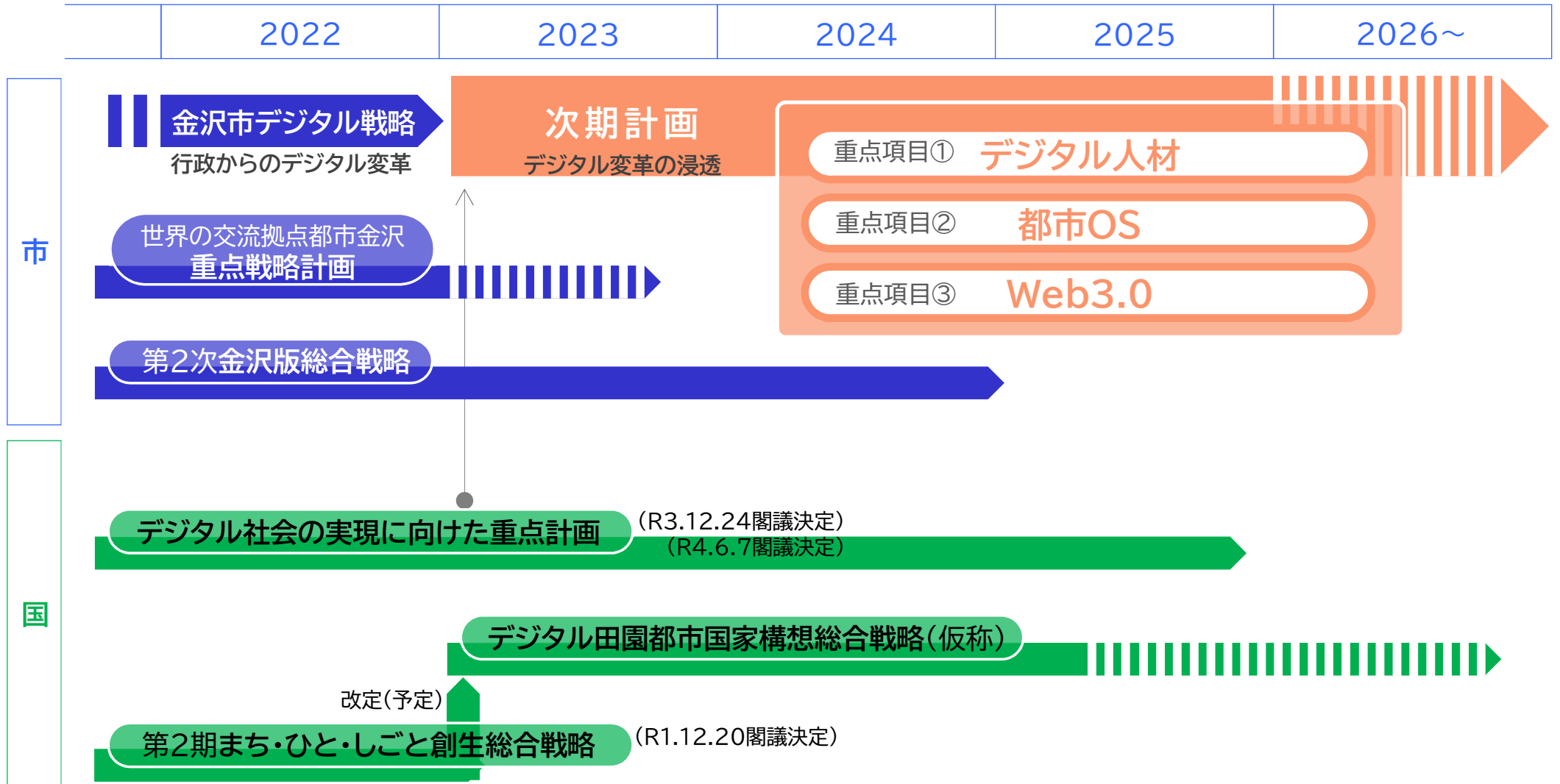
### 職員の生産性向上

KPI (成果指標)	目標値 2021(R3)年度末	達成状況 (R4.3時点)	目標値 2022(R4)年度末
コピー用紙使用量(2019年度比較)	—	30%減 (386万枚減)	50%減 (600万枚減)
ペーパーレス会議の実施率 <small>実施率70%以上の課(所)の割合</small>	100%	未達成 (94%)	100%
テレワーク、BYOD端末の利用回数(累計)	6,400回	未達成 (4,669回)	15,000回
最新技術の活用による削減時間	8,000時間	達成 (9,834時間)	9,700時間
育成したデジタル推進リーダー数(累計)	20人	達成	40人

# 次期計画の策定



# 次期計画の位置づけ



## 国の動向

### デジタル社会の実現に向けた重点計画の改定

- ✓ 令和4年6月7日閣議決定
- ✓ デジタル社会の形成のために政府が迅速かつ重点的に実施すべき施策等を定める

### ▶ 我が国が目指すデジタル社会

デジタルの活用により、一人ひとりのニーズに合ったサービスを選ぶことができ、多様な幸せが実現できる社会

### ▶ デジタル社会で目指す6つの姿

デジタル化による成長戦略

医療・教育・防災・こども等の準公共分野のデジタル化

デジタル化による地域の活性化

誰一人取り残されないデジタル社会

デジタル人材の育成・確保

DFFTの推進を始めとする国際戦略



## 国の動向

### ▶ 理念

誰一人取り残されないデジタル社会の実現  
誰もが、いつでも、どこでもデジタルの恩恵を享受

### ▶ デジタル社会形成のための基本原則

#### 10原則(デジタル改革基本方針)

- ①オープン・透明 ②公平・倫理 ③安全・安心
- ④継続・安定・強靱 ⑤社会課題の解決
- ⑥迅速・柔軟 ⑦包摂・多様性 ⑧浸透
- ⑨新たな価値の創造 ⑩飛躍・国際貢献

#### デジタル3原則(国の行政手続オンライン化原則)

デジタルファースト

ワンスオンリー

コネクテッド・ワンストップ

### ▶ BPRと規制改革の必要性

### ▶ クラウド・バイ・デフォルト原則

## 基本戦略

デジタル社会の実現に向けた構造改革

デジタル田園都市国家構想の実現

国際戦略の推進

サイバーセキュリティ等の安全・安心の確保

包括的データ戦略の推進

デジタル産業の育成

Web3.0の推進 New

## 次期計画の基本的な考え方

### 本市の特色を活かしたデジタル化

- 1 SDGs未来都市**と呼応してイノベーションが起きるまち  
金沢未来のまち創造館
- 2 「伝統と創造」**のまち金沢にICTによる付加価値を創造  
伝統工芸 食文化 木の文化
- 3 金沢は「コミュニティ」**を大切にするまち  
Civic tech先進都市 金沢特有の地域運営(町会・公民館等)
- 4 学都金沢**の強みを活かしたデジタル人材の要請  
高等教育機関の集積 金沢学生のまち市民交流館

### 重点分野

文化

教育

産業

## 次期計画の基本的な考え方

### 参考 | 他都市等の計画

#### 郡山市

##### DX郡山推進計画

###### ミッション

誰もがデジタルの恩恵を受ける  
「こおりやま」の実現  
～てのひらの上のデジタル市役所～

###### ビジョン

KaaS-Koriyama as a Serviceの提供

- 1 市民サービスの向上
- 2 行政事務の効率化
- 3 生活の質の向上

###### バリュー

- 1 バックキャスト思考
- 2 デザイン思考
- 3 ユーザオリエンテッド
- 4 BPR(業務改革)
- 5 情報セキュリティの確保

#### 北九州市

##### 北九州市DX推進計画

###### ミッション

デジタルで快適・便利な幸せな街へ

###### ビジョン

市民の視点から、  
「市民で良かったと感じられる市役所」  
職員の視点から、  
「職員で良かったと感じられる市役所」

###### バリュー

「意識改革」  
常により良いサービス・業務改善を追求します  
「仕事改革」  
市民に寄り添ったサービスを素早く提供します  
「働き方改革」  
働きがいのある働きやすい職場を実現します

#### デジタル庁

###### ミッション

誰一人取り残されない、  
人に優しいデジタル化を。

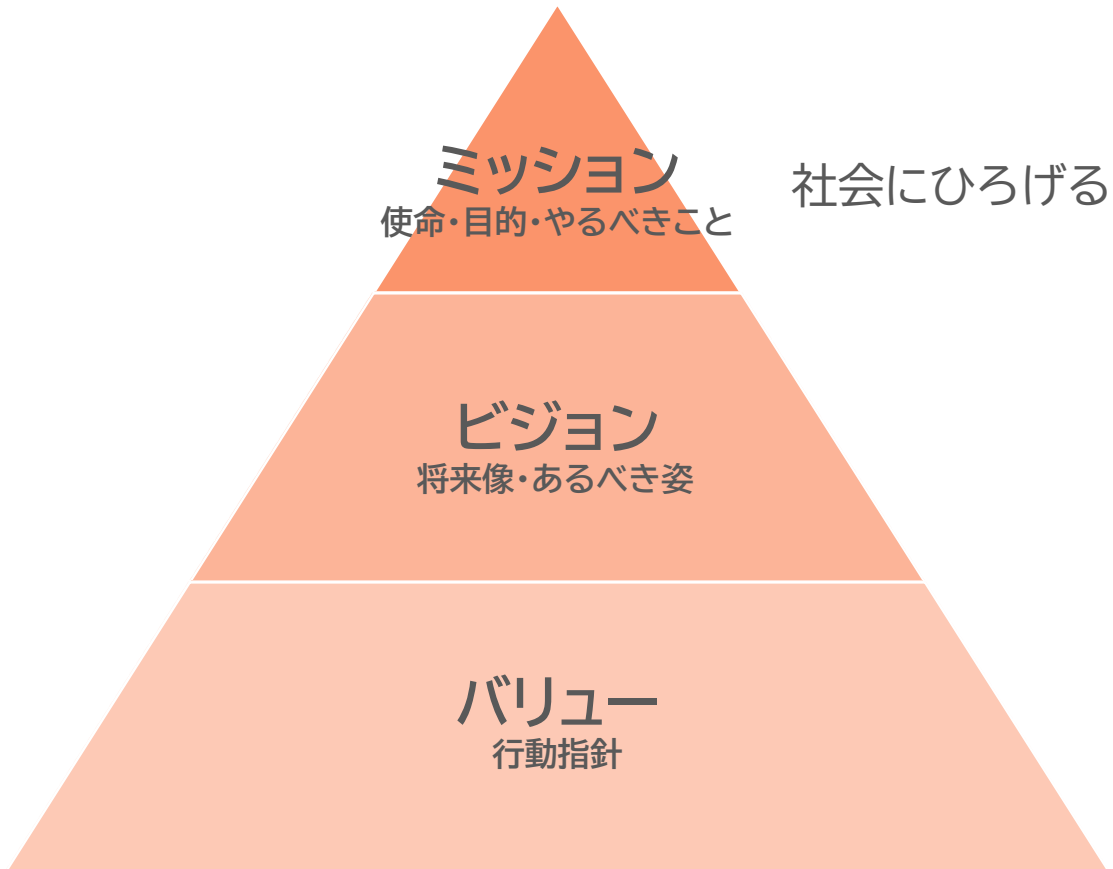
###### ビジョン

Government as a Service  
Government as a Startup

###### バリュー

この国に暮らす一人ひとりのために  
常に目的を問い  
あらゆる立場を超えて  
成果への挑戦を続けます

## 次期計画の基本的な考え方



### || 参考 || 金沢市デジタル戦略2.0

#### 基本理念

誰ひとり取り残さないデジタル戦略都市・金沢

たかめる

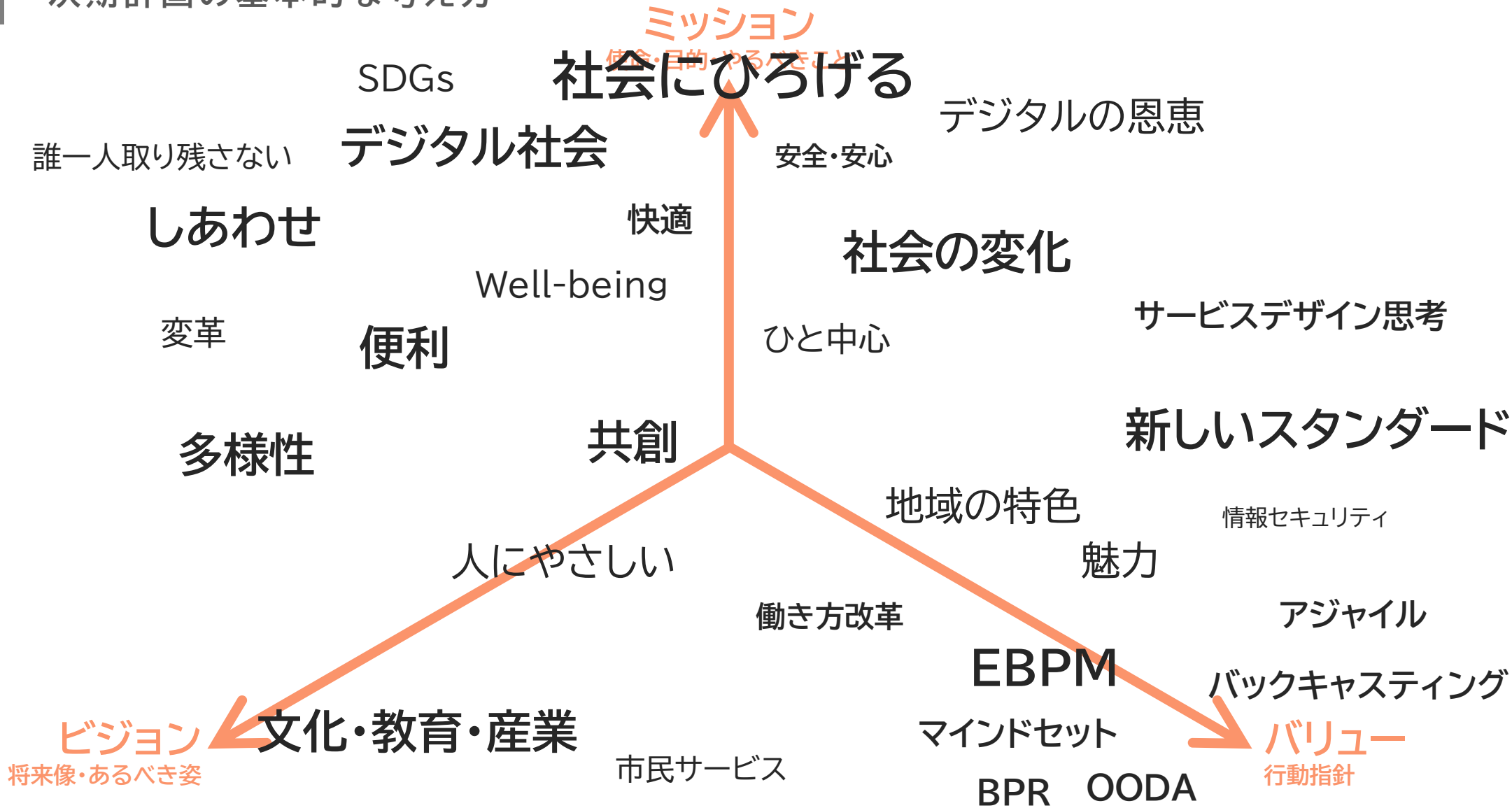
つなげる

ひろげる

#### 基本方針

- ◎新しい生活様式における行政サービスの提供
- ◎職員の働き方を改革するスマートワークの実践
- ◎地域社会におけるデジタル化の促進
- ◎デジタル社会の担い手の育成
- ◎デジタル化を実現するための環境整備

次期計画の基本的な考え方



# 次期計画における重点項目

1

## デジタル人材

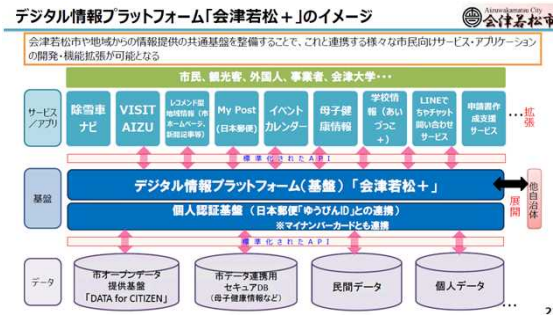
- ◎ 国  
デジタル推進委員2万人
- ◎ 金沢市  
IT部活  
デジタル行政推進リーダー



2

## 都市OS

- ◎ 福島県会津若松市  
デジタル情報プラットフォーム  
都市OS「会津若松+」  
スマートアグリ、デジタルDMO



3

## Web3.0

- ◎ 大阪府・大阪市  
都市連動型メタバース  
「バーチャル大阪」
- ◎ 東京都町田市  
メタバースを活用した  
職員採用試験
- ◎ 奈良県宇陀市  
メタバースを活用した  
移住イベント



引用:大阪府ホームページ 引用:宇陀市ホームページ

## 主な論点

- **計画の方向性** | ミッション/ビジョン/バリュー  
理念／考え方
- **重点化すべき項目**（3項目、その他）  
技術／分野 地方

## DX会議の進め方

### スケジュール(予定)

7月 第1回会議 「金沢市デジタル戦略2.0と次期計画の方針」

8月

9月

10月 第2回会議 「WEB3.0を見据えた行政サービスのあり方」

次期計画の骨子作成・委員配布

11月 第3回会議 「次期計画骨子(案)」 骨子(案)に対する委員提言

12月

1月

2月 第4回会議 「次期計画(案)」