

資料番号

2-1

# 金沢市行政改革実施計画の取組状況等について

# 1. 金沢市行政改革大綱（第7次）の概要

## （1）基本理念

「市民協働と広域連携」・「生産性向上と働き方改革」  
による健全で質の高い市政の実現

## （2）推進期間

令和元年度～令和4年度（4年間）

## （3）基本方針

- 1 市民協働と広域連携の推進
- 2 生産性の向上と職員の働き方改革
- 3 長期的視点に立った健全な行財政運営

## 2. 重点目標にかかる取組状況

### (1) 財政に関する重点目標

項目	頁	実績(R2)	目標(R3)	実績(R3)
①実質公債費比率の抑制	4	4.8%	10%未満	未確定
②経常収支比率の抑制	5	90.1%	中核市平均以下	
③市税収入率の向上	6	96.7%	97.0%以上	97.7%

### (2) 職員に関する重点目標

項目	頁	実績 (R3当初)	目標(R4当初)	実績(R4当初)
定数管理の適正化	7	3,350人	職員定数を 適正に管理	3,317人 (R3比-33人)
組織や事務事業の見直し、企業局執行体制の見直し等により、総定数を33人削減				

### (3) 協働に関する重点目標

#### ①地域コミュニティの充実

項目	頁	実績(R2)	目標(R3)	実績(R3)
地域コミュニティ活性化事業に取り組む町会等数	8	9町会等／年	15町会等／年	16町会等／年

#### ②ボランティア等の育成

項目	頁	実績(R2)	目標(R3)	実績(R3)
認知症高齢者地域見守りネットワークのボランティア数（累計）	9	835人	1,000人	1,043人
フレイルサポーターの育成人数（累計）	10	53人	80人	64人
【コロナ】 予定していたフレイルサポーター養成講座を開催できず目標未達成				

### 3. 実施計画の進捗率

進捗率63.8%（実施計画235項目中150項目が実施済）

基本方針	項目数(A)	実施済(B)	進捗率(B/A)
1 市民協働と広域連携の推進	118項目	76項目	64.4%
2 生産性の向上と職員の働き方改革	80項目	61項目	76.3%
3 長期的視点に立った健全な行財政運営	37項目	13項目	35.1%
合計	235項目	150項目	63.8%

### 4. 令和3年度に実施した主な取組事項

基本方針	取組事項
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域コミュニティサポートデスクの開設[P13, No.2102]</li> <li>・外国人母子への通訳ボランティアの派遣[P32, No.2112]</li> <li>・オープンデータポータルサイトの再構築[P41, No.2123] など</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみ分別の問い合わせ及び粗大ごみの受付等へのAI自動応答システムの導入[P47, No.2129]</li> <li>・電子申請システムへの電子決済の導入[P56, No.2134]</li> <li>・金沢まちづくり財団の今後のあり方の検討[P73, No.2147] など</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラウドファンディングの研究[P78, No.133]</li> <li>・ガス事業及び発電事業の事業譲渡手続きの本格実施[P83, No.2150]</li> <li>・末浄水場への二酸化炭素排出係数ゼロの電力の導入[P84, No.2152] など</li> </ul>

## 5. 令和4年度に追加した主な取組事項

基本方針	取組事項（49項目追加）
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次期地域コミュニティ活性化推進計画の策定[P14, No.2202]</li> <li>・若い世代で構成する「未来へつなぐ金沢行動会議」の開催[P22, No.2204]</li> <li>・産学官民のデータ連携基盤の構築に向けた実証実験の実施[P42, No.2212]</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・AIを活用した行政情報自動案内システムの拡充[P47, No.2216]</li> <li>・職員による課題解決アプリの開発[P53, No.2221]</li> <li>・児童扶養手当の申請窓口におけるタブレットを活用したデジタル受付の導入[P54, No.2227]</li> <li>・市立保育所の給食調理業務への民間活力の導入[P69, No.2241]</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラウドファンディングの実施[P78, No.2243]</li> <li>・ネーミングライツ導入可能性調査の実施[P78, No.2244]</li> <li>・市立病院における医療機能の方向性の調査検討[P85, No.2249]</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>