

# 金沢市アウトソーシング推進計画の取組結果について

資料番号

4-1

## 1. 概要

### (1) 計画の位置付け

行政改革大綱（第7次）の方針に掲げる「民間活力の導入」を推進するため、策定したものの。

### (2) 計画期間

令和2年度～令和4年度（3カ年）

### (3) 基本方針

アウトソーシングにあたっては、次の視点を踏まえたうえで検討

- ① 市民の利便性が向上するかどうか
- ② 事務処理の効率化が図られるかどうか
- ③ 民間の活力を導入できるかどうか

## 2. 具体的な取組結果

### ○ 民間への委託化等の推進

- (1) 令和2年度に取り組むもの … **13項目中 13項目達成**
- (2) 令和3～4年度に実施予定のもの … **5項目中 2項目達成**

### ○ RPA等の最新技術の活用

- (1) 令和2年度に取り組むもの … **8項目中 5項目達成**

#### (参考)

令和4年度	RPA等を活用した業務	:	<b>105業務</b>
	削減時間(概算)	:	<b>11,932時間</b>