

金沢市アウトソーシング推進計画の取組結果(詳細)

1. 民間への委託化等の推進

(1) 令和2年度に取り組むもの

	業務名	所管課	概要	実施状況	未実施の理由	備考
1	市税督促状及び催告書印刷等業務	税務課	次期基幹情報システムの稼働に合わせ、督促状及び催告書の印刷、圧着、発送業務を委託化	実施済		
2	歴史的用水保全・管理業務	農業基盤整備課	辰巳用水及び長坂用水の保全管理業務を委託化	実施済		
3	ドローンによる海岸林資源量調査業務	森林再生課	ドローンを活用した、海岸保安林の資源量調査及び詳細な松くい虫被害木調査業務を委託化	実施済		
4	介護保険事業計画策定支援業務	介護保険課	介護保険事業計画の策定にかかる利用者のニーズ等の調査業務を委託化	実施済		
5	介護保険データ点検等業務	介護保険課	特定処遇改善加算事務にかかる受付や点検業務を委託化	実施済		
6	福祉と保健のデータ入力業務	健康政策課	指定難病申請や予防接種状況などのデータ入力業務を委託化	実施済		
7	未登記道路データ整理業務	道路管理課	未登記道路データの整理や登記処理業務を委託化	実施済		
8	日計処理にかかる収納データ作成業務	会計課	次期基幹情報システムの稼働に合わせ、収入済通知書の点検及びデータ化業務を委託化	実施済		
9	動物愛護管理センター管理運営補助業務	衛生指導課	負傷動物等の保護収容や苦情対応の補助業務を委託化	実施済		
10	西部・東部リサイクルプラザ管理運営業務	施設管理課	リサイクルプラザの管理運営について、選別作業等の業務を民間委託化	実施済		
11	中央公民館長町館施設管理運営業務	生涯学習課	中央公民館長町館の窓口業務について、平日及び土曜日の夜間対応を委託化	実施済		
12	金沢南総合運動公園管理運営業務	緑と花の課	金沢南総合運動公園の管理運営について、これまでの体育施設に加え、公園全体の維持管理に指定管理者制度を導入	実施済		令和3年4月より指定管理者制度を導入
13	谷口吉郎・吉生記念金沢建築館受付業務	企画調整課	財団が運営している谷口吉郎・吉生記念金沢建築館の指定管理業務のうち、受付業務を民間委託化	実施済		

(2) 令和3～4年度に実施予定のもの

	業務名	所管課	概要	実施状況	未実施の理由	備考
1	住民異動処理等業務	市民課	次期基幹情報システムの稼働に合わせ、住民異動届の入力処理等の業務を委託化	未実施	フリガナ氏名(ローマ字追加含む)の法制化に伴う対応及び国が推進するシステム標準化(住民記録・印鑑)の導入のため、委託化は先送りとする。	
2	公園・道路・河川等安全施設点検等業務	緑と花の課、道路管理課、内水整備課、住宅政策課	公園施設や道路、河川、市営住宅内遊具における安全施設の点検業務等を民間委託化	実施済		
3	近江町交流プラザちびっこ広場管理運営業務	市民協働推進課	未就学児とその保護者の集いの場であるちびっこ広場の管理運営や、乳幼児一時預かり業務を委託化	実施済		
4	図書館カウンター等業務	図書館総務課	図書の貸出や返却を行うカウンター業務や、書架整理業務等を委託化	未実施	費用対効果の観点から、委託化は見送りとする。	
5	玉川図書館館外サービス業務	図書館総務課	移動図書館車(自動車文庫)について、貸出返却業務等を委託化	未実施	費用対効果の観点から、委託化は見送りとする。	

2. RPA等の最新技術の活用

(1) 令和2年度に取り組むもの

	業務名	所管課	概要	実施状況	未実施の理由	備考
1	庁内庶務業務等OAシステム登録業務	デジタル行政戦略課	大量の支出負担行為伺書、支出命令書の作成や複数の宛先にそれぞれ異なるメールを一斉送信するなどの定型的な作業を自動化	実施済		
2	市税口座振替納付依頼書情報システム登録業務	税務課	市税口座振替納付依頼書の口座情報について、税総合オンラインシステムへの登録を自動化	実施済		
3	原動機付自転車等各種申請情報システム登録業務	税務課	原動機付自転車や小型特殊自動車に関する各種申請情報について、税総合オンラインシステムへの登録を自動化	実施済		
4	庁外向け市税関連照会回答業務	税務課	官公署や他自治体からの照会に対し、税総合オンラインシステム等から対象者の状況を抽出する業務を自動化	未実施	RPAの活用による業務時間の縮減が見込めないことから、実施しないこととした。	
5	庁内向け市税収納状況照会回答業務	税務課	庁内各課からの市税収納状況の照会に対し、税総合オンラインシステム等から対象者の状況を抽出する業務を自動化	未実施	各課職員を端末機取扱員として登録し、税情報を検索させる取扱いとした。	
6	宿泊税納入申告書情報システム登録業務	税務課	宿泊税納入申告書の情報について、税総合オンラインシステムへの登録を自動化	実施済		令和3年4月より実施
7	償却資産課税情報システム登録業務	資産税課	提出された償却資産申告書の異動資産情報について、AIを活用して手書き文字を自動で読み取り、電子データ化	未実施	AI-OCRで読み取る際に不要な情報を読み取ってしまうことや、納税義務者が独自様式の申告書を提出した場合に文字情報を読み取れない等の課題があり、実施しないこととした。	
8	就学援助申請情報システム登録業務	教育総務課	就学援助申請書の情報について、就学援助申請情報システムへの登録を自動化	実施済		令和3年4月より実施