

金沢市DXアクションプラン2.0

2026年6月増補



金沢市DXアクションプラン2.0

インデックス

1. プランの趣旨	
1.1. 策定の趣旨	01
1.2. プランの位置づけ	02
1.3. 国・金沢市の動向	03
1.4. プランの期間	04
1.5. 推進体制	04
2. 取組	
2.1. 基本理念	05
2.2. 行動指針	05
2.3. 取組方針	06
2.4. 取組の方向性	07
2.5. 具体的な取組	10
3. 成果の測定	
3.1. 重要業績評価指標(KPI)の設定	19

1 趣旨

1.1. 策定の趣旨

本市では、2019(平成31)年2月に「金沢市ICT活用推進計画」を、2021(令和3)年3月に「金沢市デジタル戦略」を、2023(令和5)年2月に「金沢市DXアクションプラン」を順次策定し、この間、国の「自治体DX推進計画」や「デジタル田園都市国家構想」などとの関係性の確保を図りながら、ペーパーレス原則への転換のもと、電子申請やキャッシュレス決済の拡充をはじめ、RPAやAI-OCRの導入、デジタル人材の育成などを通じ、DXの土壌の醸成から、デジタルの「社会浸透」に向けた取組を推進してきました。

一方で、金沢市都市像「未来を拓く世界の共創文化都市・金沢」(2023(令和5)年12月議決)の実現に向けた行動計画である「未来共創計画」(2024(令和6)年2月策定)では、「あらゆる分野におけるデジタル化の推進」が横断的視点として掲げられていることから、この計画との整合を図りながら、「金沢市DXアクションプラン」に掲げた基本理念及び行動指針を継承しつつ、デジタルの「社会浸透」から「社会実装」に向けた取組を推進するため、今般「金沢市DXアクションプラン2.0」として取りまとめました。

近年の生成AIの急速な普及など、社会環境が大きく変化していく中で、未来の金沢がデジタル変革を通じて、全ての人が便利に暮らし、幸せを実感できるまちとなるよう、DXの取組を進めていきます。



1 趣旨

1.2. プランの位置づけ

(1) 上位計画及びその他計画との関係

◎ 未来共創計画(2024年2月策定)

金沢市都市像「未来を拓く世界の共創文化都市・金沢～すべての人々と共に、心豊かで活力ある未来を創る～」(2023年12月議決)の実現に向けた行動計画

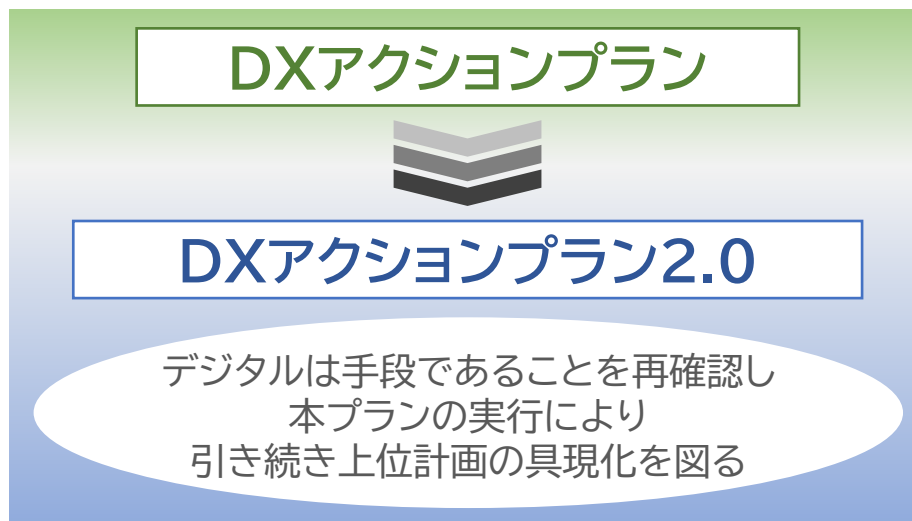
◎ 第3次金沢版総合戦略(2024年3月策定)

◎ デジタルにより市民サービス向上を目指す本市の指針

◎ 個別計画におけるデジタル分野を補完

◎ 「金沢市行政経営プラン」(2023年2月策定)と連携

◎ 「金沢市DXアクションプラン」の後継



補完・具現化

補完・連携



上位計画

未来共創計画

横断的視点: デジタル活用

個別計画

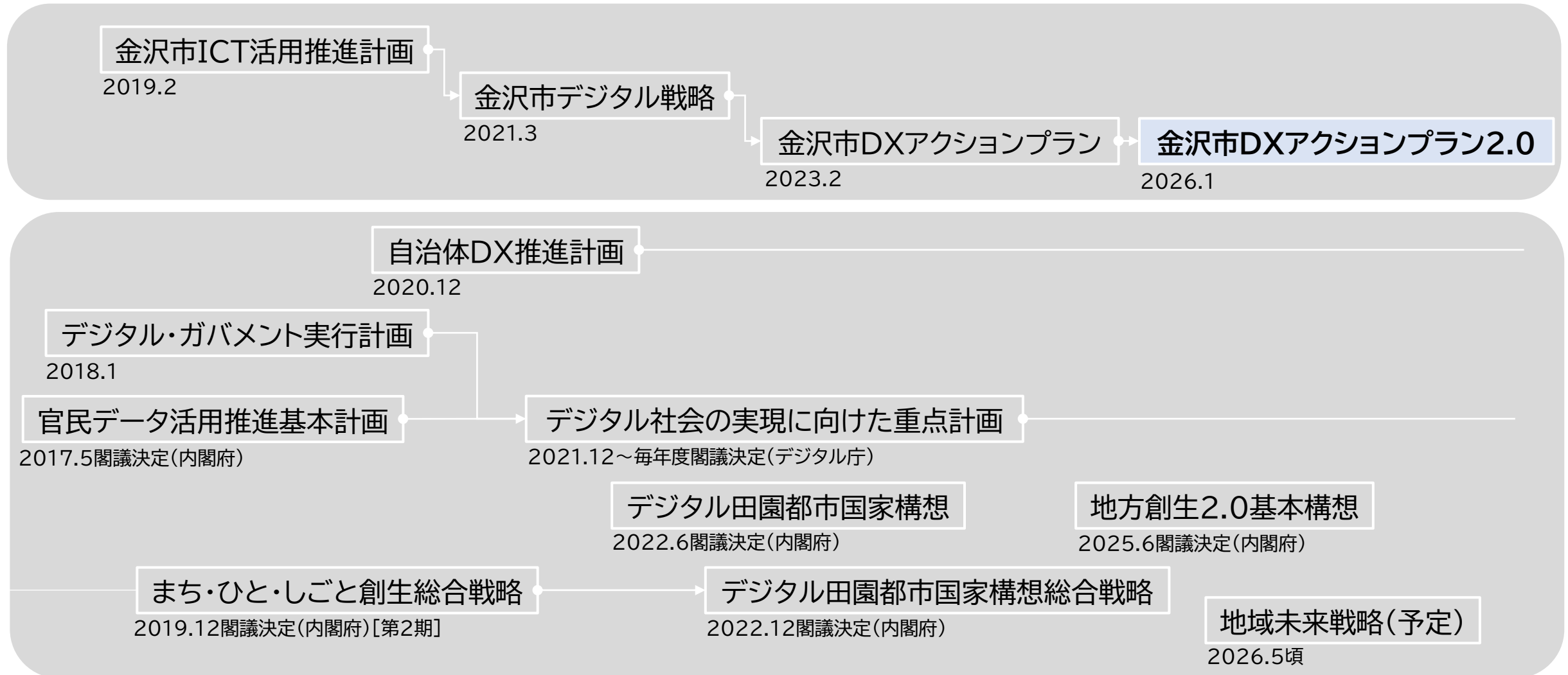
金沢市行政経営プラン
ほか各種個別計画

第3次
金沢版
総合戦略

1 趣旨

1.2. プランの位置づけ

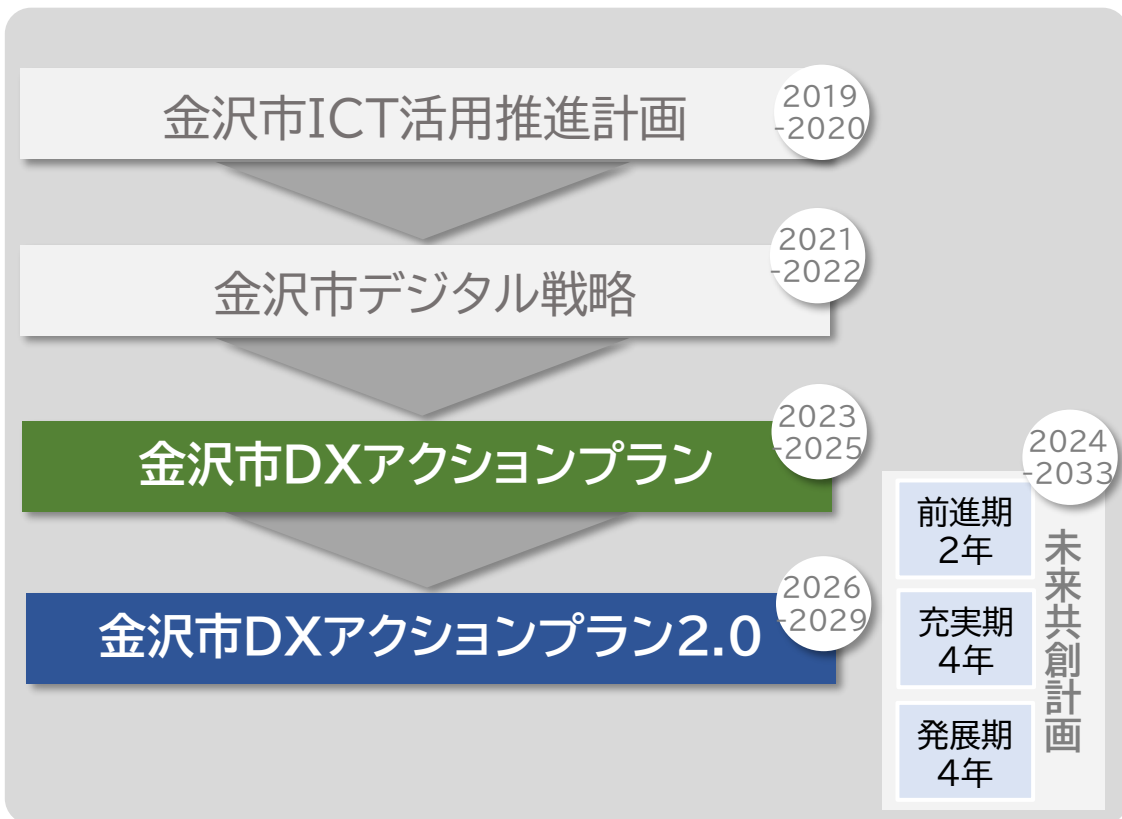
(2) 国・金沢市の動向



1 趣旨

1.3. プランの期間

「未来共創計画」(計画期間:10年間)の「充実期」にあわせ、2026(令和8)年度～2029(令和11)年度の4か年とします。なお、デジタル技術進展の速度に鑑み、毎年、時点修正を行う動的なプランとします。



1.4. 推進体制

外部有識者会議と庁内横断組織によってプランを推進します。

(1) 金沢市DX会議

有識者及び市長で構成する金沢市DX会議を開催し、本市のDX推進に必要な施策等を議論します。

(2) DX推進本部

市長を本部長とする庁内横断組織を設置し、情報共有や施策の横展開を図ります。



2 取組

2.1. 基本理念

全ての人が便利に暮らし、
幸せを実感するまちへ

「全ての人が便利に暮らし幸せを実感するまち」をめざし、DXによる質の高いサービスを創り続けることで、地域の幸福度や、まちの持続可能性を高めていきます。

DXアクションプラン



継続

DXアクションプラン2.0

2.2. 行動指針

プランの実践・推進にあたり、次の行動指針に基づき取り組みます。

市民目線 市民の利便性向上に取り組みます

スピード感 社会の変化に迅速に対応して取り組みます

チャレンジ できることから積極的に取り組みます

成果検証 成果と検証を重視して取り組みます

デジタルファースト デジタルの活用を前提に取り組みます

DXアクションプラン



継続

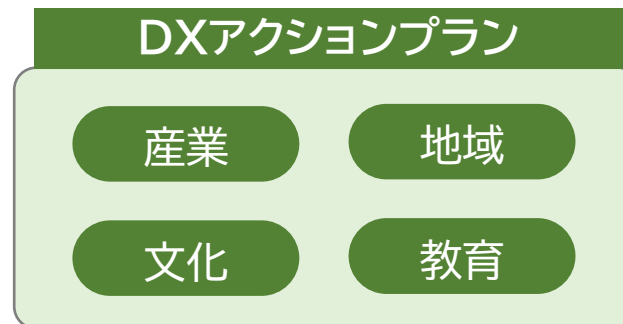
DXアクションプラン2.0

2 取組

2.3. 取組方針

基本理念であるデジタルにより「全ての人が便利に暮らし、幸せを実感する」ための取組を推進します。

このプランでは、デジタルの「社会浸透」と「社会実装」に資する施策全般を推進することを基本としつつ、「あらゆる分野におけるデジタル化の推進」が未来共創計画の5つの基本方針の横断的視点とされていることも踏まえ、デジタルを活用して、**全ての人にとっての利便性の向上と、市民・大学・企業などの多様な主体と共創ができる環境の整備**に向けて、利用者の視点を大切にして施策を展開していきます。



DXアクションプラン2.0

未来共創計画

世界に誇る伝統と創造の文化が息づくまち ～魅力づくり～

多様な人々が共生し、心豊かに暮らせるまち～暮らしづくり～

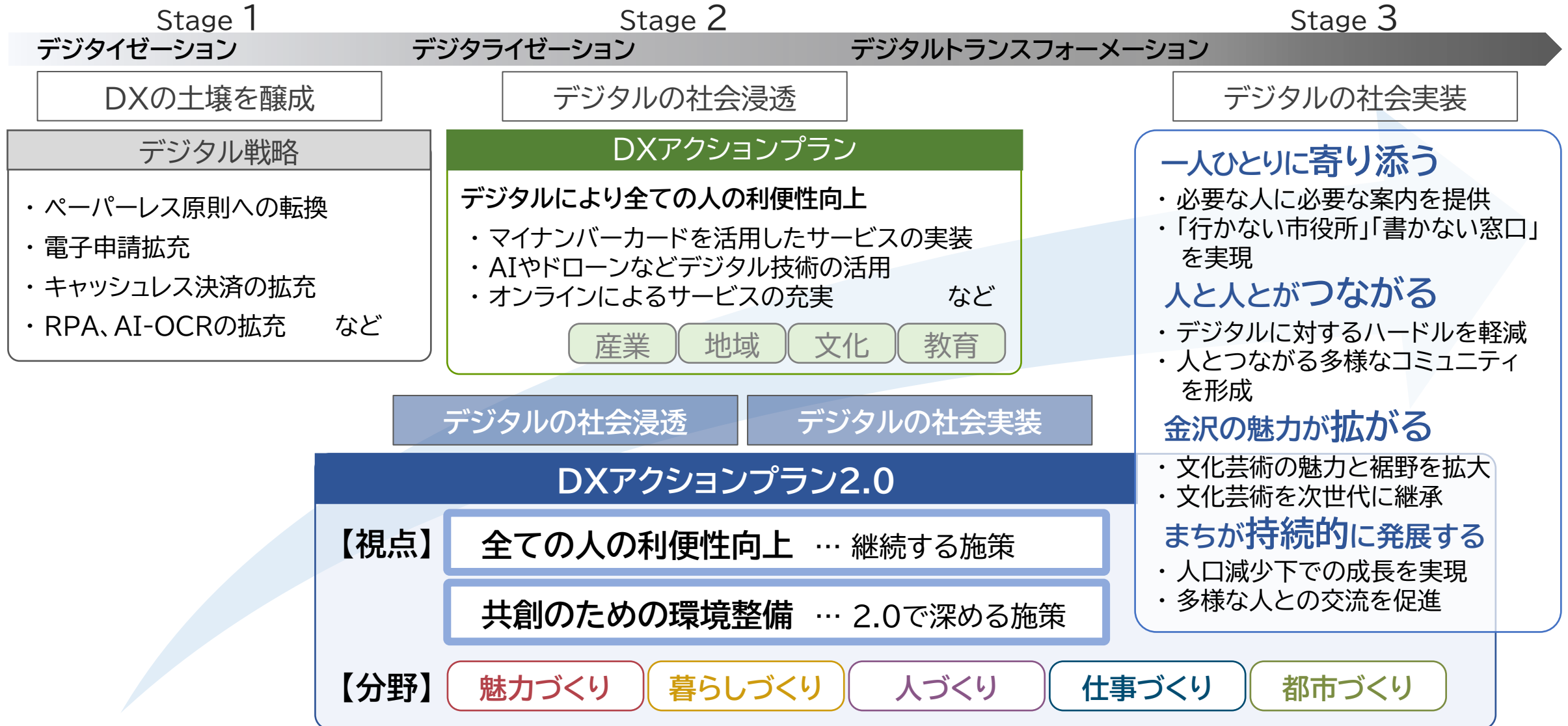
共に学び、未来を創る人を育むまち ～人づくり～

創造・変革により成長するまち ～仕事づくり～

活力と個性があふれ、安全で持続可能なまち ～都市づくり～

これら5分野にて
重点的に
施策を展開

2.4. 取組の方向性



2.4. 取組の方向性

【視点1】 全ての人の利便性向上

DXアクションプラン



継続

DXアクションプラン2.0

デジタルにより、全ての人のための利便性向上に向けて、利用者の視点を大切にして施策を展開

- ・ 電子申請、電子納付の充実
- ・ マイナンバーカードの活用による安全・安心・便利な行政手続の整備
- ・ 生成AIを活用した手続きや応答の自動化
- ・ 庁内事務のデジタル化、生成AI活用の推進

【視点2】 共創のための環境整備

DXアクションプラン2.0

デジタルにより、市民・大学・企業などの多様な主体と共創ができる環境の整備に向けて、
利用者の視点を大切にして施策を展開

- ・ 情報(データ)、地域課題、意見、発想、技術等を共有できる場の構築
- ・ あらゆる分野でのデジタル人材の育成
- ・ 金沢とつながる人々が交流できる機会の創出
- ・ デジタルデバイドの解消に向けた取組の推進

2.4. 取組の方向性

DXアクションプラン2.0

【分野1】 魅力づくり

世界に誇る伝統と創造の文化が息づくまちの実現に向けたデジタル施策を推進

【分野2】 暮らしづくり

多様な人々が共生し、心豊かに暮らせるまちの実現に向けたデジタル施策を推進

【分野3】 人づくり

共に学び、未来を創る人を育むまちの実現に向けたデジタル施策を推進

【分野4】 仕事づくり

創造・変革により成長するまちの実現に向けたデジタル施策を推進

【分野5】 都市づくり

活力と個性があふれ、安全で持続可能なまちの実現に向けたデジタル施策を推進

DXアクションプラン

産業

生産性の向上と価値の創造

地域

住民相互の交流と連帯意識の醸成

文化

「文化都市 金沢」を推進

教育

誰もが学び成長

2 取組

2.5. 具体的な取組

【分野1】魅力づくり 世界に誇る伝統と創造の文化が息づくまちの実現に向けたデジタル施策を推進

(1) 全ての人の利便性向上に向けて

2026

2027

2028

2029

○「金沢に住むひと」「訪れるひと」の利便性向上を目指します

		2026	2027	2028	2029
観光スポットの快適度予測・混雑状況の配信	観光政策課	継続・拡大	継続・拡大	⇒	⇒
新 スマートごみ箱の設置及びトイレの満空情報の発信	観光政策課	新規導入	継続・拡大	⇒	⇒
新 「KANAZAWA FREE Wi-Fi」のオープンローミング化	デジタル政策課	新規導入	継続	⇒	⇒
新 自治体ポイントの導入	デジタル政策課	検討	⇒	⇒	⇒
金沢マラソンにおける公式アプリやナビタイムの提供・金沢マラソンオンラインの開催	金沢マラソン推進課	継続	⇒	⇒	⇒

(2) 共創のための環境整備に向けて

○ 伝統と創造の文化を共有し、金沢の魅力を共創できる環境の整備を目指します

「金沢市デジタル工芸展」の運営	クラフト政策推進課	継続・拡大	⇒	⇒	⇒
新 「金沢市デジタル工芸展」へのAI工芸アドバイザーの導入	クラフト政策推進課	検討・試行	検討	⇒	⇒
「金沢ミュージアムプラス」の運営	文化政策課	継続・拡大	⇒	⇒	⇒
新 金沢縄文ワールドのデジタル化	文化財保護課	新規公開	継続・拡大	⇒	⇒
「平成の百工比照」の公開・活用	金沢美術工芸大学	継続	⇒	⇒	⇒
新 金沢美術工芸大学卒業・修了制作全作品のデジタルアーカイブ公開	金沢美術工芸大学	新規導入	継続	⇒	⇒
「金沢市オープンデータポータル」「金沢市画像オープンデータ」の拡充	デジタル政策課	継続・拡大	⇒	⇒	⇒
「金沢観光データ分析システム」によるデータ分析・公開	観光政策課	継続・拡大	⇒	⇒	⇒
「金沢ミュージアムプラス」における所蔵品画像の二次利用推進	文化政策課	継続・拡大	⇒	⇒	⇒

2 取組

2.5. 具体的な取組

【分野2】暮らしづくり 多様な人々が共生し、心豊かに暮らせるまちの実現に向けたデジタル施策を推進

(1) 全ての人の利便性向上に向けて

2026 2027 2028 2029

○「行政サービスにアクセスするひと」の利便性向上を目指します

		2026	2027	2028	2029
新 行かない・書かない・待たない窓口の展開	市民課	検討	⇒	⇒	⇒
新 金沢市公式HPへの生成AIの導入	広報戦略課	新規導入	継続・拡大	⇒	⇒
電話自動応答システムの活用継続(保険年金窓口、保健所窓口)	保険年金課	継続	⇒	⇒	⇒
	地域保健課	継続・拡大	継続	⇒	⇒
新 保険窓口への即時表示・多言語翻訳が可能な透明インターフェイスの導入	保険年金課	新規導入	継続	⇒	⇒
電子申請サービスの運用	デジタル政策課	継続・拡大	⇒	⇒	⇒
デジタル市民パスポートアプリ「かなパス」の運営	デジタル政策課	継続・拡大	⇒	⇒	⇒
ごみ分別促進アプリ「いいね金沢5374App」及びLINE「ごみ出しサポート」の提供	ごみ減量推進課	継続	⇒	⇒	⇒
上下水道料金ポータルサイトによる使用料金等の情報提供	料金センター	継続	⇒	⇒	⇒
外国人住民向け多言語SNSネットワークの運営	国際交流課	継続	⇒	⇒	⇒
市立図書館における電子書籍貸出サービスの提供	図書館総務課	継続	⇒	⇒	⇒
新 eL-QRによる納付拡大(上下水道料金、国民健康保険料、公金収納) ※継続して実施(市税)	料金センター	新規導入	継続	⇒	⇒
	保険年金課	検討	新規導入	継続	⇒
	会計課	検討	新規導入	継続	⇒
	納税課	継続	⇒	⇒	⇒

2 取組

2.5. 具体的な取組

【分野2】暮らしづくり 多様な人々が共生し、心豊かに暮らせるまちの実現に向けたデジタル施策を推進

(1) 全ての人の利便性向上に向けて 2026 2027 2028 2029

○「行政サービスにアクセスするひと」の利便性向上を目指します

オンライン相談の継続(移住相談、女性相談、消費生活相談、保育相談)	地域力再生課	継続	⇒	⇒	⇒
	ダイバーシティ人権政策課	継続	⇒	⇒	⇒
	保育幼稚園課	継続	⇒	⇒	⇒

○「福祉・医療などにアクセスするひと」の利便性向上を目指します

新 子ども・ひとり親家庭・障害者医療費受給者証のマイナンバーカード連携	健康政策課	新規実施	継続	⇒	⇒
「かなざわ健康ポイントアプリ(グッピーヘルスケア)」の提供・未病対策の実施	健康政策課	継続	⇒	⇒	⇒
個別保健指導のオンライン実施	福祉健康センター総務課	継続	⇒	⇒	⇒
新 介護認定審査会のペーパーレス化	介護保険課	新規導入	継続	⇒	⇒
新 マイナンバーカードを活用した救急体制の実施	警防課	新規実施	継続	⇒	⇒
救急車内から傷病者の容態等を画像で医師に伝送	警防課	継続	⇒	⇒	⇒
新 介護福祉施設と市立病院の情報連携の推進	市立病院事務局	新規実施	継続・拡大	⇒	⇒
新 市立病院の移転に伴う医療DXの推進	市立病院事務局	検討	⇒	⇒	⇒

(2) 共創のための環境整備に向けて

○「地域で暮らす多様なひとびと」が参画できる環境の整備を目指します

ハッカソンやシビックテックミーティングなどの開催	市民協働推進課	継続・拡大	⇒	⇒	⇒
地域課題解決プラットフォーム「マッチ箱」の運用	市民協働推進課	継続	⇒	⇒	⇒
結ネットの普及推進、地域デジタルアドバイザーの設置・ICT推進員の派遣	市民協働推進課	継続・拡大	⇒	⇒	⇒

2 取組

2.5. 具体的な取組

【分野2】暮らしづくり 多様な人々が共生し、心豊かに暮らせるまちの実現に向けたデジタル施策を推進

(2) 共創のための環境整備に向けて

2026

2027

2028

2029

○「地域で暮らす多様なひとびと」が参画できる環境の整備を目指します

新 かなざわスマートフォン講座の開催と「かなパス」の説明	デジタル政策課	新規実施	継続	⇒	⇒
新 アウトサイダー・アート作品の3D・ARでの発信及びビジネス展開支援	障害福祉課	新規公開	継続	⇒	⇒
新 VR障害特性体験など先進技術の活用によるバリアフリーの推進	障害福祉課	新規実施	継続	⇒	⇒
障害の種別に応じたスマホ相談窓口の設置・研修会の開催	障害福祉課	継続	⇒	⇒	⇒
eスポーツ体験会や交流イベントの開催支援	障害福祉課	継続・拡大	継続	⇒	⇒

2 取組

2.5. 具体的な取組

【分野3】人づくり 共に学び、未来を創る人を育むまちの実現に向けたデジタル施策を推進

(1) 全ての人の利便性向上に向けて		2026	2027	2028	2029
○ 子育て・教育分野での利便性向上を目指します					
「かなざわ育みアプリ」(母子健康手帳アプリ)の提供	福祉健康センター総務課	継続	⇒	⇒	⇒
「いしかわ中央子育てアプリ」の運営	子育て支援課	継続	⇒	⇒	⇒
「かなざわ子育てすまいるクーポン」電子クーポンの提供	子育て支援課	継続	⇒	⇒	⇒
デジタル通学路マップの運営	教育総務課	継続	⇒	⇒	⇒
新 市立工業高校におけるWeb出願への対応	市立工業高校	新規導入	継続	⇒	⇒
(2) 共創のための環境整備に向けて					
○ デジタルを活用した学習環境・交流環境の整備を目指します					
市立小中学校での「デジタル科」の実践	学校指導課	継続・拡大	⇒	⇒	⇒
特別支援教育ソフトの運用	学校教育センター	継続・拡大	継続	⇒	⇒
メタバースを活用したオンライン不登校支援	学校教育センター	継続	⇒	⇒	⇒
読み書き支援プログラムの実施	学校教育センター	継続	⇒	⇒	⇒
プログラミングスクールやロボットコンテストの開催	産業政策課	継続	⇒	⇒	⇒
「金沢ロボ活」「金沢IT部活」「金沢IT部活ベンチャーズ」の活動推進	産業政策課	継続・拡大	⇒	⇒	⇒
新 アニメーション制作体験等講座の開催	産業政策課	新規実施	継続	—	—
新 市民向けAI活用セミナーの開催	産業政策課	新規実施	—	—	—

2 取組

2.5. 具体的な取組

【分野4】仕事づくり 創造・変革により成長するまちの実現に向けたデジタル施策を推進

(1) 全ての人の利便性向上に向けて		2026	2027	2028	2029
○「働くひと」の利便性向上を目指します					
新 中小企業等へのAI導入・DX化の支援及びセミナーの開催	産業政策課	新規実施	継続	⇒	⇒
中小企業へのスマートワーク導入の支援及びセミナーの開催	商工労働課	継続	⇒	⇒	⇒
中小ものづくり企業へのデジタル技術習得支援	商工労働課	継続	⇒	⇒	⇒
商店街事業者へのDX化研修の開催	商工労働課	継続	⇒	⇒	⇒
卸売業団体へのDX化の支援	商工労働課	継続	⇒	⇒	⇒
スマート農業機械等の導入支援及び展示会等の開催	農業センター	継続・拡大	継続	⇒	⇒
新 市場事業者へのDX化の支援及びセミナーの開催	中央卸売市場事務局	新規実施	継続	⇒	⇒
(2) 共創のための環境整備に向けて					
○ 企業・大学等と共創できる環境の整備を目指します					
先端デジタル技術を活用した産学連携による社会実装の支援	産業政策課	継続・拡大	⇒	⇒	⇒
デジタル関連企業やクリエイターなどの誘致支援	産業政策課	継続・拡大	⇒	⇒	⇒

2 取組

2.5. 具体的な取組

【分野5】都市づくり 活力と個性があふれ、安全で持続可能なまちの実現に向けたデジタル施策を推進

(1) 全ての人の利便性向上に向けて		2026	2027	2028	2029
○ 交通の分野での利便性向上を目指します					
「のりまっし金沢」の運営	交通政策課	継続・拡大	⇒	⇒	⇒
モビリティハブの整備に伴う時刻表・周辺案内等のデジタル表示	交通政策課	継続・拡大	⇒	⇒	⇒
次期バスロケーションシステムの導入支援	交通政策課	継続	⇒	⇒	⇒
人の移動に関するデータの分析による施策効果の検証	交通政策課	継続・拡大	⇒	⇒	⇒
○ 公共事業等の分野での利便性向上を目指します					
GPS等を活用した除雪作業の効率化	道路管理課	継続	⇒	⇒	⇒
公共工事における「ICTモデル工事」の実施	都市計画課	検討・試行	拡大検討	⇒	⇒
新 石川中央都市圏上下水道広域連携でのシステム共同化の推進	経営企画課	検討	⇒	⇒	⇒
建築計画概要書のインターネット閲覧	建築指導課	継続	⇒	⇒	⇒
新 消防同意事務電子化に向けた環境整備	予防課	新規実施	継続	⇒	⇒
(2) 共創のための環境整備に向けて					
○ 庁内のデジタル人材の育成を目指します					
デジタル行政推進リーダーの育成	デジタル政策課	継続	⇒	⇒	⇒
DXアドバイザーの育成	デジタル政策課	継続	⇒	⇒	⇒
デジタル行政推進リーダー等による庁内DXの実践	デジタル政策課	継続	⇒	⇒	⇒
新 学校デジタル推進リーダーの育成	学校教育センター	新規実施	継続	—	—

2 取組

2.5. 具体的な取組

【分野5】都市づくり 活力と個性があふれ、安全で持続可能なまちの実現に向けたデジタル施策を推進

(2) 共創のための環境整備に向けて

2026 2027 2028 2029

○ 庁内のデジタル人材の育成を目指します

		2026	2027	2028	2029
生成AIの業務への活用	デジタル政策課	継続・拡大	⇒	⇒	⇒
新 職員による生成AI自動応答システム構築	デジタル政策課	検討・試行	検討	⇒	⇒
新 生成AIの医療事務への活用	市立病院事務局	新規実施	継続・拡大	⇒	⇒
新 生成AIを活用した防火講座の実施	予防課	新規実施	継続	⇒	⇒
BIツールを活用したデータに基づく政策立案	デジタル政策課	継続・拡大	⇒	⇒	⇒
広報動画発信プロジェクトチームによる市政広報の強化	広報戦略課	継続	⇒	⇒	⇒

(3) デジタルを活用した防災・減災対策の推進

○ 公共インフラの維持管理への実装を目指します

ドローンを活用した道路及び周辺の点検(がけ地、河川)	道路建設課	継続	⇒	⇒	⇒
ドローンを活用した水管橋等の点検	経営企画課	継続	⇒	⇒	⇒
IoT機器を活用した主要交差点の漏水監視	経営企画課	継続	⇒	⇒	⇒
浸水センサーによる河川の水防監視	河川水防課	継続	⇒	⇒	⇒
浸水リスクの高い地域における水防設備等の遠隔操作	河川水防課	継続	⇒	⇒	⇒
カメラによる地下道等の監視	道路管理課	継続	⇒	⇒	⇒
新 消雪設備通信機器のクラウド化	道路管理課	新規実施	継続	⇒	⇒

2 取組

2.5. 具体的な取組

【分野5】都市づくり 活力と個性があふれ、安全で持続可能なまちの実現に向けたデジタル施策を推進

(3) デジタルを活用した防災・減災対策の推進

2026

2027

2028

2029

○ 災害対応への実装を目指します

新 県内統一の避難所管理システムの導入	危機管理課	新規導入	継続	⇒	⇒
各情報発信ツールへの一斉情報発信	危機管理課	継続	⇒	⇒	⇒
チャットアプリによる災害対策本部・避難所間の迅速な情報伝達	危機管理課	継続	⇒	⇒	⇒
かなざわ水害ハザードマップアプリ「にげまっし」の提供	河川水防課	継続	⇒	⇒	⇒

3 成果の測定

3.1. 重要業績評価指標(KPI)の設定

2029年度末までの数値目標を設定し、評価します。

魅力づくり

全ての人の利便性向上

金沢旅行の満足度

95%以上

共創のための環境整備

「金沢市デジタル工芸展」
つくり手掲載数

500人

「金沢ミュージアムプラス」
サイトビュー数(累計)

47万ビュー

金沢市オープンデータ
ダウンロード数(累計)

13,000ダウンロード

※ 累計…2026～2029年度末までの4年間の「累計」

3 成果の測定

3.1. 重要業績評価指標(KPI)の設定

2029年度末までの数値目標を設定し、評価します。

全ての人の利便性向上

金沢市公式HP
利用者満足度

75%以上

電子申請サービス
利用件数(累計)

47 万件

デジタル市民パスポート
「かなパス」利用者数

40,000 人

共創のための環境整備

シビックテック関連イベント
参加者数(累計)

800 人

かなざわスマートフォン講座
開催コマ数(累計)

320 コマ

3 成果の測定

3.1. 重要業績評価指標(KPI)の設定

2029年度末までの数値目標を設定し、評価します。

全ての人の利便性向上

「かなざわ育みアプリ」
妊娠届出の来庁オンライン予約率

90 %以上

「いしかわ中央子育てアプリ」
一時預かり施設オンライン予約率

50 %以上

共創のための環境整備

「デジタル科」に肯定的な
児童生徒の割合

70 %以上

学校外の学習・交流イベント
参加者数(累計)

650 人

学校外の学習・交流イベント
参加チーム数(累計)

300 チーム

人
づ
く
り

※ 累計…2026～2029年度末までの4年間の「累計」

3 成果の測定

3.1. 重要業績評価指標(KPI)の設定

2029年度末までの数値目標を設定し、評価します。

仕事づくり

全ての人の利便性向上

AI導入・DX化支援件数(累計)

15 件

共創のための環境整備

先端デジタル技術を活用した
社会実装の支援件数(累計)

8 件

デジタル関連企業等
誘致件数(累計)

5 件

※ 累計…2026～2029年度末までの4年間の「累計」

3 成果の測定

3.1. 重要業績評価指標(KPI)の設定

2029年度末までの数値目標を設定し、評価します。

都市づくり

全ての人の利便性向上

公共交通の利用環境が良いと
感じている市民の割合

50 %以上

建築計画概要書
インターネット閲覧利用率

80 %以上

共創のための環境整備

デジタル行政推進リーダー
育成数(累計)

40 人

庁内向け生成AI
利用者数

1,600 人

庁内向けBIツール
ダッシュボード公開数

20 件

※ 累計…2026～2029年度末までの4年間の「累計」

金沢市DXアクションプラン2.0

2026年(令和8年)1月策定
2026年(令和8年)6月増補

発行 金沢市
編集 金沢市都市政策局デジタル政策課