

■DXの取り組み・デジタル戦略1.5について主な意見

(全体)

- ・2.0策定にあたっては、トランスフォーメーションの部分にフォーカスすべき
- ・KPIは削減により生み出せる価値を目標にすべき
- ・市民の声を取り入れたり、市民と一緒にサービスデザインできる環境を持つべき
- ・デジタルアーキテクチャーを意識すべき
- ・デジタル教育を充実させるのはすばらしいが、学びたい子供に提供できるよう周知方法を検討すべき
- ・オープンデータのKPIについては、データの質を意識した指標を設定すべき

(KPIについて)

- ・ペーパーレスのKPIは枚数ベースで設定してもいいのではないか。
- ・削減を目標にするのではなく、削減し、生みだせる価値を目標にすべき。
- ・KPIは目標だけでなく、指標設定の背景や目的を明記すべき。

(トランスフォーメーションにより新たに生み出せる価値について)

- ・職場にいなくてもできる仕事が増えたり、主副担当制によるワークシェアなど、多様な働き方を検討すべき。(女性が働きやすい環境に)
- ・施策の検討に市民の声を取り入れたり、市民と一緒にデザインできる仕組みを検討すべき

(その他金沢市の施策に対して)

- ・施策をよりユーザー目線で、サービスデザイン思考を持って行うべき。
- ・職員に対してBPR研修をしていると思うが、それをもっと徹底して進めるべき。
- ・電子図書館について、蔵書数を増やすべき。
- ・各部署でデジタル化を推進する際、全体のデジタルアーキテクチャーを管理すべき。
- ・デジタルに興味のある子供にIT部活などの情報が届いていない可能性がある。すべての子供に情報を行き渡らせるようにすべき。