

第3回DX会議での主な意見

- 手続きの電子申請化は、プロセス・バックヤード含めて最適化することが大切
- 優先順位について、やりやすいところから成功事例を作り、展開するのが大事
- 周知について、市民がどう電子申請サイトにたどり着くかを考慮した対応が必要
- 電子申請システムに登録しているユーザへの周知も大事
- SNS運用について、ペルソナを意識した目的設定が必要
- 併せて市公式SNSも見直し検討