

3. 行政経営プラン

(1) 基本理念

質の高い市民サービスを創り続ける行政経営の実践

多様化・複雑化する市民ニーズに的確に対応するため、必要な行政資源を最大限活用し、
質の高い市民サービスを創り続ける行政経営を実践していきます。

(2) 取組姿勢

1

市民目線

市民の利便性向上に取り組みます

2

スピード感

社会の変化に迅速に取り組みます

3

チャレンジ

できることから積極的に取り組みます

4

成果検証

成果と検証を重視して取り組みます

5

デジタル化

デジタルの活用を前提に取り組みます

3. 行政経営プラン

(3) 基本方針

課題

急速に進展するデジタル技術の活用
職場環境の充実
外郭団体組織の強化
市政に関する情報発信の更なる充実
新しい発想で変化に対応できる人材の育成

多様な主体との協働の推進
地域コミュニティの充実
民間活力の導入拡大
石川中央都市圏における連携の強化

老朽公共施設の計画的な建替等
持続可能な公共施設の管理運営
健全な財政運営の堅持
更なる歳入の確保
公営企業の経営基盤の強化

方針 1

行政組織の質を高める (ヒトの育成と情報発信の強化)

- (1) 働き方のDXと機能的な組織運営
- (2) 行政データの活用と伝わる情報発信
- (3) 職員の意識改革と人材の確保

方針 2

共創の質を高める (ヒトとの連携の推進)

- (1) 多様な主体との協働の推進
- (2) 民間の創意工夫を活用する官民連携の推進
- (3) 自治体間における広域連携の推進

方針 3

財政基盤の質を高める (モノ・カネの有効活用)

- (1) 公共施設の保有量の適正化と施設環境の充実
- (2) 効果的な政策立案と歳入の確保
- (3) 特別会計の整理合理化と経営基盤の強化

3. 行政経営プラン

方針

1

行政組織の質を高める（ヒトの育成と情報発信の強化）

（1）働き方のDXと機能的な組織運営

全職員の情報リテラシーを高め、デジタル技術を活用した生産性の高い職場環境を整備するとともに、多様化・複雑化する行政ニーズに柔軟に対応できる機能的な組織運営を行っていきます。

● デジタル技術を活用した働く環境の充実に取り組みます

- ・ 職員による課題解決アプリの本格導入
- ・ 電話相談業務へのAI相談支援システムの導入
- ・ ドローンを活用した危険箇所の点検等の実施 など

● スリムで機能的な組織への改編に取り組みます

- ・ 審議会等の見直し など

● 外郭団体組織の強化を図ります

- ・ デジタル環境の構築 など

3. 行政経営プラン

方針

1

行政組織の質を高める（ヒトの育成と情報発信の強化）

（2）行政データの活用と伝わる情報発信

市民の利便性の向上や地域の活性化につなげるため、積極的に行政データを公開し、民間事業者等による利活用を推進します。また、SNSを効果的に活用し、市政の情報発信の更なる充実を進めます。

- **オープンデータの普及を促進します**

- 行政情報のオープンデータ化推進
- 人流データを活用した商店街の動態調査・分析 など

- **目的に応じた広報機能の充実に取り組みます**

- SNSを活用した情報発信の充実
- ひとり親家庭を対象とした情報発信機能の強化 など

3. 行政経営プラン

方針

1

行政組織の質を高める（ヒトの育成と情報発信の強化）

（3）職員の意識改革と人材の確保

With コロナ時代における社会情勢の変化を的確に捉えた行政サービスを提供するため、多様化・複雑化する課題に柔軟に対応できる人材の育成と、新たな行政ニーズへ応えるために必要な人材の確保に努めます。

● 新しい発想で変化に対応できる人材を育成します

- デジタル行政推進リーダーの育成
- 新たな知識やスキルの学び直しの推進
- DXサービスデザイン研修の実施 など

● 多様で資質のある人材を確保します

- より幅広い人材を求める採用活動の強化 など

3. 行政経営プラン

方針

2 共創の質を高める（ヒトとの連携の推進）

（1）多様な主体との協働の推進

地方自治体の役割や市民が求めるニーズが多様化する中で、持続的に行政サービスを提供していくためにも、多様な主体との更なる協働を推進し、それぞれの強みを生かしながら課題解決を図ります。

● 市民等との協働を推進します

- ・ 若い世代の意見や提案を話し合う金沢行動会議の開催
- ・ まちづくりに係る外部人材の活用方策の検討
- ・ 市民との共創プラットフォームの構築 など

● 地域コミュニティの充実を図ります

- ・ 地域活動発信アプリ（結ネット等）の普及促進
- ・ 地域に残る歴史文化遺産の保存活用の推進 など

3. 行政経営プラン

方針

2 共創の質を高める（ヒトとの連携の推進）

（2）民間の創意工夫を活用する官民連携の推進

官民連携により、行政にはない知識やノウハウを積極的に取り入れることで、質の高い市民サービスを提供するとともに、民間活力の導入により創出される行政資源を最大限活用して困難な課題を克服していきます。

● 官民共創による課題解決に取り組みます

- ・ まちづくりに係る民間企業との連携方策の検討
- ・ 官民共創提案事業の導入検討
- ・ 民間支援を活用した旧森紙店の保存整備と活用 など

● 民間が持つノウハウの活用を推進します

- ・ 金沢M a a Sの推進
- ・ 指定管理者制度における公募の拡充 など

3. 行政経営プラン

方針

2

共創の質を高める（ヒトとの連携の推進）

（3）自治体間における広域連携の推進

近隣自治体と連携し、都市圏全体で資源を効果的に活用することにより、人口減少・超高齢社会にあっても、活力ある地域経済を維持するとともに、住民が安心して快適な暮らしを営むことができるまちづくりをめざします。

- 石川中央都市圏における連携を強化します

- ・ 石川中央都市圏交通ネットワークの強化 など

3. 行政経営プラン

方針

3 財政基盤の質を高める（モノ・カネの有効活用）

（1）公共施設の保有量の適正化と施設環境の充実

高度成長期に整備した公共施設等の再整備に多額の費用が見込まれる中で、人口減少などの社会構造の変化を見据え、計画的かつ持続可能な公共施設等の適正管理に取り組んでいきます。

- **中長期を見据え、公共施設を適正に管理します**

- ・ 市立保育所、中央卸売市場の再整備
- ・ 公共施設等総合管理計画の見直し
- ・ 公共施設等総合管理計画の実践に向けた基金の創設、増額及び有効活用 など

- **公共施設を効果的に管理・運営します**

- ・ 公共施設太陽光発電設備の設置推進
- ・ 市有施設におけるごみ発電電力の活用 など

3. 行政経営プラン

方針

3 財政基盤の質を高める（モノ・カネの有効活用）

（2）効果的な政策立案と歳入の確保

超高齢社会の急速な進展に伴う社会保障関係費の増嵩が続くなど、厳しい財政運営が見込まれる中で、将来にわたり質の高い市民サービスを提供していくため、新たな歳入の確保等に努め、健全な財政を堅持します。

- **実効性のある政策立案を推進します**

- ・ より効果的な政策立案を推進する人材の育成 など

- **自主財源の充実に取り組みます**

- ・ ネーミングライツの導入
- ・ 債券による資金運用の実施 など

3. 行政経営プラン

方針

3 財政基盤の質を高める（モノ・カネの有効活用）

（3）特別会計の整理合理化と経営基盤の強化

社会的な趨勢の変化に合わせて特別会計の整理統合を進めるとともに、公営企業の運営の効率化や経営基盤の強化により、安定したサービスの提供に努めます。

- **特別会計のあり方検討に取り組みます**
 - ・ 駐車場事業費特別会計の経営の安定化 など
- **公営企業の経営基盤を強化します**
 - ・ 水道情報活用システム等の活用による効率的な運営
 - ・ 金沢市立病院経営強化プラン（仮称）の策定 など