

指定管理者の管理運営状況に関する評価について

資料番号

5

1 施設所管課による評価

(1) 目的

指定管理者制度導入施設における指定管理者の管理・運営の状況、実績などを評価することにより、制度の適正な運用を図る。

(2) 評価方法

- ① 対象施設 指定管理者制度を導入している全施設（220 施設）
- ② 対象内容 平成 22 年度の管理運営状況
- ③ 評価項目
 - ア 個別評価…安定性、効率性、専門性、サービスの向上の 4 項目について
選定区分ごとに 4 段階（3 点～0 点）で評価
 - イ 総合評価…個別評価の合計点（満点 12 点）により 4 段階（S, A, B, C）で評価
- ④ 評価方法 指定管理者による自己評価を踏まえ、施設所管課が評価する。
評価結果については、市民行政評価委員会における指摘を参考に施設間の調整を図る。

(3) 評価結果

- S（優れている）・・・ 39 施設
A（適正である）・・・ 181 施設
B（さらなる努力が必要）、C（改善すべき）・・・ なし

2 市民行政評価委員会による評価

(1) 目的

施設所管課の実施した評価について、市民行政評価委員会において、専門家や市民から意見を聴取することで、評価の客観性・有効性を高める。

(2) 評価方法

- ① 対象施設 過去に第三者評価を実施していない施設のうち利用者数の多い施設
 - ・ 金沢能楽美術館
 - ・ 金沢市老舗記念館
 - ・ 体育施設（テニスコート等 5 施設）
 - ・ 金沢市ものづくり会館
 - ・ 金沢市松ヶ枝福祉館
- ② 対象内容 平成 22 年度の管理運営状況に係る施設所管課の評価
- ③ 評価項目 施設所管課からのヒアリングを通じて、施設所管課が実施した評価が妥当であるかどうかを、客観的な視点から「過大」「妥当」「過小」の 3 区分で評価する。

(3) 評価結果

別紙のとおり

指定管理者の管理運営状況 市民行政評価結果について

番号	施設名	指定管理者	所管課	施設概要	所管課総合評価	市民行政評価
1	金沢能楽美術館	(財)金沢芸術創造財団	文化政策課	<p>金沢の伝統芸能である加賀宝生の貴重な美術品その他の能楽に関する美術品等を収集、保管、展示すること、並びに伝統芸能等の自主的な学習、研修等を行う場として利用に供することにより、文化の振興に資する美術館</p> <p>【内容】導入展示室、メイン展示室、研修室</p>	<p>A</p> <p>初心者でも体験できる「能面打ち体験」など市民向けの各種講座や全国から作品応募がある「現代能面美術展（公募）」など、展示だけでなく、能の裾野を広げる取り組みを企画・運営しており、企画展などの充実に加え、能の普及・啓発に関わる事業を今後も継続していくべきである。 今後は、立地条件の良さを活かし、入館者の増加を図る方策を企画・検討し、収入増に向けた運営を推進していく必要がある。</p>	<p>妥当</p> <p>利用者が目標を下回っていることから、今後は、アンケート等の分析によるニーズの掘り起こしやターゲットの明確化を進めることが求められる。 また、金沢21世紀美術館に隣接する好立地を生かして近隣施設との連携の強化や回遊性の向上をより一層図るほか、研修室の有効活用や独自性のPRなどの活動を強化する必要がある。</p>
2	金沢市老舗記念館	(財)金沢文化振興財団	文化政策課	<p>藩政時代からの商家店舗や金沢の老舗や町民文化に関する資料を展示することにより市民の文化の向上や観光の振興に資する施設</p> <p>【内容】移築・復元建物（展示室）</p>	<p>A</p> <p>歴史的な建築物であるため、清潔感に配慮し清掃を徹底するなど、利用者の満足度を高める努力を行っている。 今後は、見やすい案内表示の工夫・充実など、利用者の満足度を上げる取り組みを行う必要がある。</p>	<p>妥当</p> <p>利用者が目標を下回っていることから、今後は、百年會との連携や金沢の特色を生かし独自性のある企画を実施することが求められる。 また、周辺の観光施設群と一体となった事業展開とおもてなしの観点からのサービスの向上に努め、利用者数の増加を図る戦略が必要である。</p>
3	体育施設(テニスコート等5施設)	(財)金沢市スポーツ事業団	市民スポーツ課	<p>市民の体育の振興を図るための施設</p> <p>【施設】城北市民テニスコート、東金沢スポーツ広場、西金沢テニスコート、大徳テニスコート、西金沢少年運動広場</p>	<p>S</p> <p>管理運営目標について、利用人数は一般大会参加者の減少や大雪による影響から目標に届かなかったものの、満足度調査では目標を達成し、また他の体育施設と比較してもポイントの高いものとなっている。個別の項目についても適正に運営されていることが見受けられる。 5年間でみると利用人数は、近年、天候不良等により減少しているものの、指定管理料は削減されている。また、管理運営についても常に適正に行われており、指定管理者として評価できると考えられる。</p>	<p>妥当</p> <p>予約方法の見直しなど利用促進とサービスの向上に努めている点は評価できる。 今後も、市民の健康づくりにかかわっているという自負をもって業務改善を続けるとともに、利用者数が減少していることから、増加に向けた取り組みに努める必要がある。</p>
4	金沢市ものづくり会館	住吉工業協同組合	ものづくり産業支援課	<p>異なる業種間の技術交流及び市民交流の場として利用に供することにより、ものづくり産業における人材の育成及び技術の向上を図るとともに、ものづくりに関する市民の理解と関心を深め、ものづくり産業の振興と豊かな地域社会の形成に資する施設</p> <p>【内容】多目的室、多目的ホール、調理実習室、談話室、ふれあいサロン、研修室、会議室、グラウンドゴルフ場、多目的広場</p>	<p>A</p> <p>立地の良さ、料金設定の手頃感、備品等貸出サービスの充実、春秋のイベント実施により順調に利用者が増加し、当初の目標を達成した。 今後は、夜間等の防犯面の対策と利用者増加に伴う職員の増員を検討する必要がある。</p>	<p>妥当</p> <p>施設の本来の目的であるものづくり産業の振興につなげるため、企業の研修や異業種間の技術交流の場として積極的に活用されるよう、市と指定管理者が連携して、イベントや教室等の有効な企画を明確に打ち出す必要がある。 また、広く市民に開かれた施設でもあることから、市民交流の場としてのPRも強化する必要がある。</p>
5	金沢市松ヶ枝福祉館	(社福)金沢市社会福祉協議会	福祉総務課	<p>高齢者、障害のある人及び児童の自主的又は創造的な活動を推進し、市民の福祉保健活動及びボランティア活動への参加を支援し、もって市民福祉の充実に資する施設</p> <p>【内容】生きがい活動室、福祉保健相談室、事務室等、交流室、グループ活動室、親子プレイルーム、介護・生活訓練室、学習室、集会室等</p> <p>〔入居団体〕金沢市社会福祉協議会、金沢市身体障害者団体連合会、金沢市聴力障害者福祉協会、金沢手をつなぐ親の会、金沢市歩ける環境推進課松ヶ枝分室、金沢脳卒中リハビリ友の会</p>	<p>A</p> <p>施設の管理運営については、光熱水費の削減のために節電・節水が徹底されており、必要最低限の経費での管理が行われている。入館団体の連絡協議会やアンケート・聞き取り調査を通して利用者ニーズを把握し、利用向上に努めている。また、福祉保健相談やボランティアセンター運営を通して、各分野でのニーズ把握にも積極的である。 今後は、福祉の拠点施設として、高齢者・障害のある方及び児童に関する自主的・創造的な活動の場の提供、福祉保健活動・ボランティア活動の市民協働による新たな事業の展開が求められる。</p>	<p>妥当</p> <p>経費節減に努めながら、サービスの向上が図られている点は評価できる。 今後は、福祉のまちづくりの拠点施設として市民に一層活用されるよう、利用者の声をより一層反映するための方法を検討するなど、市民・各団体・事業者と市の連携を強化する必要がある。</p>