

# 第3回金沢市DX会議

令和3年6月25日（金）16時～

**KANAZAWA DX MEETING**

---

# 会議次第

## 1 開会

## 2 議事

(1) テーマ「電子申請」について  
意見交換

(2) 金沢市のDX取組状況について  
意見交換

## 3 閉会

「電子申請」について

---

# 本市の電子申請概要

## 導入の背景（関連法令の整備）

令和元年10月  
電子申請サービス導入！

⇒ L G W A N - A S P を利用  
(N T T データのサービスを利用)

「金沢市デジタル行政推進条例」  
(令和2年12月公布)

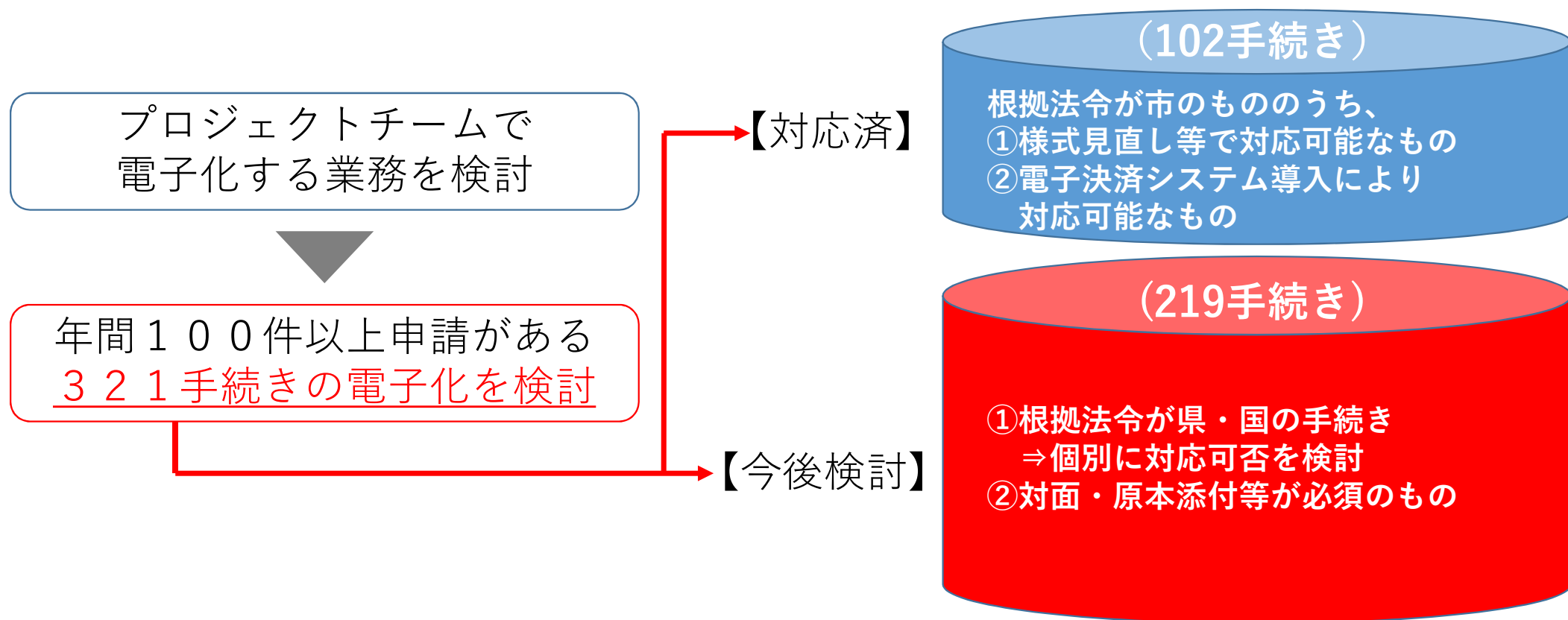
⇒ 市の手続きオンライン化を原則

「金沢市デジタル行政推進条例改正」  
(令和3年3月公布)

⇒ 電子申請経由の送付物郵送料無料化  
**中核市初！**

# 本市の電子申請概要

## 対象拡大に向けた取り組み



# 本市の電子申請概要

## 電子申請サービスの利用実績

	手続き数	申請数	(内パソコン)	(内スマホ)
令和元年度	34	307件	(168件)	(139件)
令和2年度	231	7,034件	(4,137件)	(2,897件)

### 【令和2年度 申請数ベスト3】

- 1 金沢市入札参加資格申請 1,312件
- 2 節電エコポイント事業 参加申込 1,294件
- 3 金沢市職員採用候補者試験申込 322件

# 今後の課題検討①

## 利用実績が少ない手続きへの対処

	手続き数	申請数	(内パソコン)	(内スマホ)
令和元年度	34	307件	(168件)	(139件)
令和2年度	231	7,034件	(4,137件)	(2,897件)



**うち140件が申請実績10件以下**



**理由の検証が必要**

- ・ 電子申請に不向きなのか？
- ・ 対象者が電子に不慣れ(高齢者)？
- ・ 周知が不足しているのか？

主なもの

犬の登録申請、金沢市後援名義使用申請、金沢市かがやき発信講座開催申込書、公園内行為申請など

# 今後の課題検討②

## 申請を電子化していないものへの対処

### 【電子化していないもの】

- ① 対面申請が必須のもの
- ② 原本添付が必要なもの
- ③ 第三者同意が必要なもの
- ④ 県条例・国法律に基づくもの

#### 主なもの

- ①、④ 転入手続き、児童扶養手当の現況届
- ② 医師の意見書、医療費助成の領収書
- ③ 世帯員の所得確認同意

**B P R の視点で検討が必要**

- ・ 対面や原本添付は本当に必要？



# 意見交換

# 本市のDX取組状況について

---

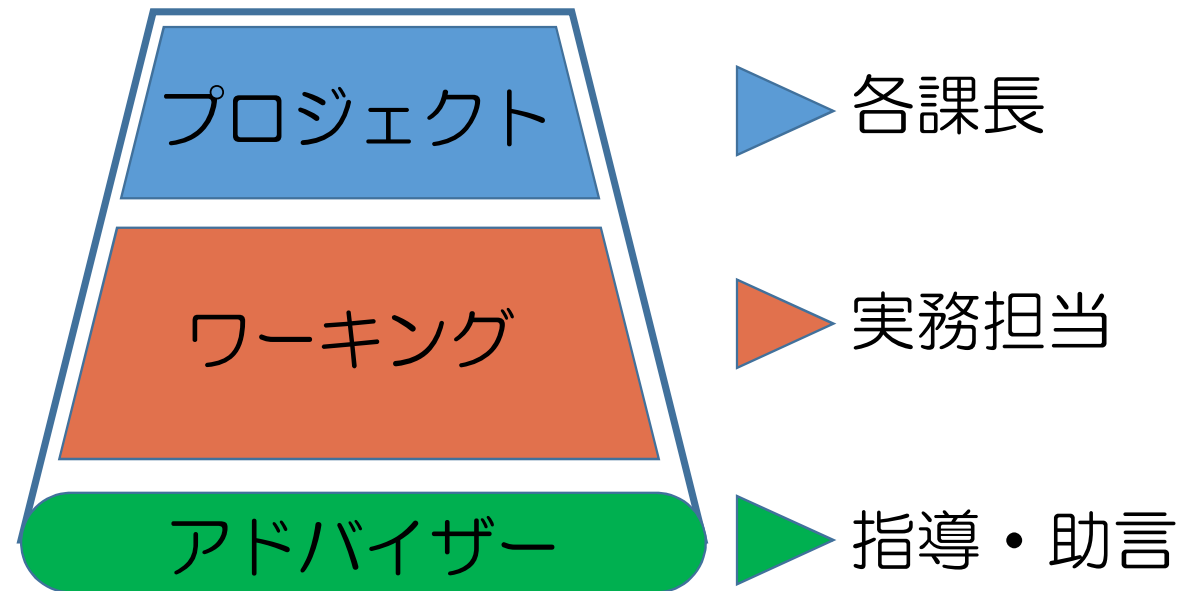
# 窓口デジタル化のあり方検討プロジェクト立ち上げについて

## 構成課

- 市民課
- 税務課
- 福祉政策課
- 医療保険課(国民健康保険)
- 子育て支援課
- デジタル行政戦略課(事務局)

北見市の視察 ⇒ 調整中

## 組織体系



# DX取組の情報発信について①

## ホームページの公開

- 市公式HPに広報ページを公開
- 庁内広報用にDX通信（仮称）を創刊！

**DX通信 1号**

### デジタル行政推進リーダー 第1期生が発足！

デジタルスキルの習得やデジタル技術の有効活用を通じ、業務の効率化と市民サービスの向上を目指す人材育成のため、デジタル行政推進リーダー（1期生20名）を発足しました！

本研修は、令和2年11月に包括連携協定を締結した日本マイクロソフト株式会社様、株式会社システムサポート様と実施します。

#### 1 デジタル行政推進リーダー育成研修 開講式



本研修20名（男11名）に開講式を開催。市長より研修の意義や期待の言葉を述べられました。また、本研修に使用するPCは株式会社システムサポート様にご提供いただきました。

#### 2 第1回デジタル行政推進リーダー育成研修



開講式に続き、マイクロソフト株式会社の講師を招き、日本マイクロソフト（株）専任社員をファシリテーターに迎え、DXの基礎知識をリーダーとして身に付けていきます。また、1期生はスキルアップを目的とします。

**20COLOR'S**

リーダー20名はこれから半年間におたる研修で業務改善やデジタルに関する知識・技術の習得を目指します。  
この研修での学びを生かし、各課の業務改善に取り組んでいく予定です！

# DX取組の情報発信について②

## SNS活用について



Twitter



Instagram

新規アカウント取得！

※FacebookとLINE  
⇒既存の金沢市公式  
アカウントを活用

# 意見交換