

指定管理者の管理運営状況に関する評価について

1 目的

指定管理者制度導入施設における指定管理者の管理・運営の状況、実績等の評価することにより、制度の適正な運用を図る。

2 評価方法

(1) 対象施設 指定管理者制度を導入している施設 (232施設)

(2) 対象内容 平成 28 年度の管理運営状況

(3) 評価項目

① 個別評価…目標管理、安定性、効率性、専門性、サービスの向上の 5 項目を細分化し、細項目ごとに 4 段階 (3 点～0 点) で評価

② 総合評価…個別評価の合計点 (満点 15 点) により 5 段階 (S, A, B, C, D) で評価

○改 評価結果を管理運営の改善・向上につなげるため、評価区分を 4 段階から 5 段階に細分化するとともに、細項目 (16 項目) の評価を結果に反映

(4) 評価方法 指定管理者による自己評価を踏まえ、施設所管課による二次評価を実施

○改 評価の精度を高めるため、利用者満足度調査の実施方法や調査件数等の報告を義務付け

3 評価結果

S (特に優れている) . . . なし

A (優れている) . . . なし

B (適正である) . . . 210 施設

C (さらに努力が必要) . . . 22 施設

D (改善すべき) . . . なし