

指定管理者の管理運営状況に関する評価について

1 施設所管課による評価

(1) 目的

指定管理者制度導入施設における指定管理者の管理・運営の状況、実績などを評価することにより、制度の適正な運用を図る。

(2) 評価方法

- ① 対象施設 指定管理者制度を導入している全施設（220 施設）
※平成24年11月現在：3 施設追加により223施設に導入
- ② 対象内容 平成 23 年度の管理運営状況
- ③ 評価項目
ア 個別評価…安定性、効率性、専門性、サービスの向上の4項目について
選定区分ごとに4段階（3点～0点）で評価
イ 総合評価…個別評価の合計点（満点12点）により4段階（S, A, B, C）で評価
- ④ 評価方法 指定管理者による自己評価を踏まえ、施設所管課が評価する。
評価結果については、市民行政評価委員会における指摘を参考に施設間の調整を図る。

(3) 評価結果

- S（優れている）・・・ 34 施設
A（適正である）・・・ 186 施設
B（さらなる努力が必要）、C（改善すべき）・・・ なし

2 市民行政評価委員会による評価

(1) 目的

施設所管課の実施した評価について、市民行政評価委員会において、専門家や市民から意見を聴取することで、評価の客観性・有効性を高める。

(2) 評価方法

- ① 対象施設 次年度に選定作業を迎える施設のほか、過去に評価を実施していない施設の中から、利用者が比較的多い施設
 - ・ 金沢湯涌創作の森
 - ・ 金沢湯涌江戸村
 - ・ 体育施設（プール等4施設）
 - ・ 卯辰山公園交流センター千寿閣
 - ・ 旧高峰家・旧検事正官舎
- ② 対象内容 平成 23 年度の管理運営状況に係る施設所管課の評価
- ③ 評価項目 施設所管課からのヒアリングを通じて、施設所管課が実施した評価が妥当であるかどうかを、客観的な視点から「過大」「妥当」「過小」の3区分で評価する。

(3) 評価結果

別紙のとおり

平成24年度 指定管理者の管理運営状況 市民行政評価結果について

番号	施設名	指定管理者	所管課	施設概要	所管課評価	市民行政評価	
						所管課評価に 対する評価	評価委員会における管理運営に対する意見
1	金沢湯涌創作の森	(公財)金沢芸術創造財団	文化政策課	<p>金沢湯涌の恵まれた自然環境の中で、染職、版画等の創作活動及び自主的な学習、研修、文化活動等を行う場として利用に供し、もって市民の文化の向上に資する施設</p> <p>【施設】藍工房、染職工房、スクリーン工房、版画工房、交流研修棟、宿泊棟、交流広場・散策路</p>	<p>創作の森の核となる「4つの貸し工房」の活用を促進するため、様々な利用者を対象とした各種体験・講座などを開催していることは十分評価できる。一般の市民から湯涌温泉街の宿泊者・修学旅行生など、特殊な団体客までもが楽しめ、かつ、利用者ニーズにあわせた体験・講座づくりに創意工夫して取り組んでいる。</p> <p>今後は近隣地域及び同地域内の他の文化施設との連携を強化し、地理的な特色を活かした企画を開催しつつ、効率的な事業展開及び施設運営を推進していくことが必要である。</p>	<p>過大 ○ 妥当 ○ 過小</p>	<p>利用者数が目標を下回っており、利用促進のため積極的なPR活動が必要である。</p> <p>特に、工房体験型の少人数宿泊施設の特色を生かした各種教育機関との連携や女性のクチコミの活用による利用の拡大、また、広場を利用する大規模イベントの誘致など、さまざまな工夫により利用促進を図る必要がある。</p>
2	金沢湯涌江戸村	(公財)金沢文化振興財団	歴史建造物整備課	<p>江戸期の建造物等で文化財であるものを保存し、及び広く市民に公開することにより、歴史及び文化に対する理解を深めるとともに、市民が学習、文化活動等を行う場として利用に供し、もって文化の向上に資する施設</p> <p>【内容】旧平家、旧高田家、旧野本家、旧松下家、旧永井家、旧鯖波本陣石倉家、旧山川家、旧多賀家（順次移築中）</p>	<p>管理運営については経費節減を図りながら、適切に実施しているほか、地元住民からなる金沢湯涌江戸村維持保存研究会や湯涌地区との連携を図りながら、子どもから高齢者を対象とした様々なイベントを積極的に開催している。</p> <p>湯涌地区との地域連携を一層強め、魅力ある事業展開と入園者数の増加を期待する。</p>	<p>過大 ○ 妥当 ○ 過小</p>	<p>地元住民と連携した各種イベントの開催や軽微な修繕の実施など、利用促進と経費削減の努力は評価できる。</p> <p>しかしながら、利用者数が目標を下回っていることから、適正な目標を設定するとともに、さらなる利用促進のため、建築関係者へのPR、他の文化施設と連携したイベント、その他湯涌地区の各種観光素材を活用した取り組みなどが必要である。</p>
3	体育施設（プール等4施設）	(株)エイム	市民スポーツ課	<p>市民の体育の振興を図るための施設及び公共の福祉の増進に資する施設</p> <p>【施設】市営総合プール、市営西部市民体育会館、西部市民憩いの家、鳴和台市民体育会館</p>	<p>管理運営目標について、長期休館施設を勘案した目標に対して大幅に増加しているものの、満足度調査においては目標を下回っているものも一部あることから、トータルサービスの充実が必要とされる。個別の項目については、適正に運営されていることが見受けられる。</p> <p>今後は、公的施設の管理者であることを再認識した上で、民間企業のノウハウを活かした管理運営を続け、市営体育施設としてのさらなる効率化や差別化、効果的なサービス向上策に期待する。</p>	<p>過大 ○ 妥当 ○ 過小</p>	<p>管理コストが低減され、経費削減努力が認められる。引き続き、安全・安心を最優先にサービスの向上に取り組む必要がある。</p> <p>また、満足度アンケートにおいて、器具用具の充実にかかる満足度が目標を下回っていることから、適切に対応していく必要がある。</p>
4	卯辰山公園健康交流センター千寿閣	(財)金沢市福祉サービス公社	長寿福祉課	<p>卯辰山公園の中核施設として、子どもから高齢者まで幅広い利用者に、レクリエーション、学習活動、健康増進の目的や公園散策の拠点、又は休憩利用に供する施設</p> <p>【施設】健康温浴施設、食堂、軽運動室、市民ふれあい交流室、和室研修室、研修室など</p>	<p>セルフモニタリングの積極的な実施を通して、施設の設置目的に沿った運営をしているか、あるいは市民ニーズを的確に捉え、市民サービスの向上に向けた取り組みをしているか等を恒常的にチェックしており適正な運営をしている。</p> <p>今後もより一層、幅広い世代に教育、福祉の活動の場となるよう利用促進、利用者増、利用者満足度の向上に向けて努力してほしい。</p>	<p>過大 ○ 妥当 ○ 過小</p>	<p>多岐にわたる講座が開かれ、多くの方が利用されていることは評価できる。</p> <p>今後は、教育、福祉の活動の場として、さらに幅広い世代に利用が促進されるよう、市の広報やチラシの配布のほか、積極的なPR活動に取り組む必要がある。</p>
5	旧高峰家・旧検事正官舎	(公財)金沢文化振興財団	緑と花の課	<p>旧高峰家（明治5年建築）、旧検事正官舎（明治43年建築）を移築、保存し、その敷地を公園として整備、公開することで、先人の功績を讃え、活用し、市民の生涯学習活動の推進に資する施設として、旧老人福祉センタ千寿閣の機能を兼ねる施設</p> <p>【用途】休憩、見学のほか、茶会、生け花、句会、歌会、読書会など</p>	<p>市民サービス向上策として茶室利用アンケートを実施するなど、利用者ニーズを把握し、改善していく姿勢がみられる。また、施設の管理運営も適切に行われている。</p> <p>建物の老朽化が進んでいるため、利用者の安全を第一優先にしながら、引き続き、利用者の満足度の向上を図っていただきたい。</p>	<p>過大 ○ 妥当 ○ 過小</p>	<p>施設の認知度が高いとはいえないことから、茶会以外の利用提案や周辺施設との連携を行うとともに、高峰謙吉氏の功績や、兼六園・金沢城公園・大手堀につながる桜の回遊ルートなどにより施設の魅力を付加し、より多くの方々に広く周知させていく必要がある。</p>