

令和7年度金沢市産学連携先端デジタル技術実装事業 課題解決提案シート

テーマ	観光地における観光客の集中・混雑の防止
-----	---------------------

1. 現在のデジタル技術の活用状況について

- ・金沢市では観光地における観光客の分散化及び平準化を目的に、過去の人流データを分析し、観光地の混雑度を最大100日後まで予測・可視化した「かなざわ観光快適度マップ」を運用している。「かなざわ観光快適度マップ」は、同一マップ上で各観光地の混雑度を視覚的に把握・比較できるため、観光客が旅行日時や観光コースを検討する際の参考にすることができる。
しかし、現状では快適度マップの精度や実効性に課題があり、十分な成果が出ていない。

2. 解決したい課題について

- ・快適度マップの精度を高める
- ・観光地における観光客の分散化及び平準化に寄与できるような新機能追加や、過去の人流データを用いた新たな施策の展開

3. 実現したい目標や理想とする姿について

- ・観光地の観光客の分散化及び平準化が実現している
- ・市民生活と観光が調和し、市民と観光客がともに満足できる環境を整える

4. 想定する技術について

- ※一例として以下を想定するが、これにこだわらない。
- ・位置情報や観光名所などのデータを取得し集約する技術
 - ・人流データ等を自動で取得し、分析する技術
 - ・他の統計データ・オープンデータ等を掛け合わせ、予測精度を高める技術
 - ・混雑予測を元に、快適に観光できるルートを提案する技術

5. 想定する実証実験（内容・希望時期等）について

- ※一例として以下を想定するが、これにこだわらない。
- ・快適度マップの予測した混雑レベルと実際の観光客数の乖離を検証する
 - ・サービス利用者の観光地での感覚的な混雑度合いをアンケート調査する
 - ・提案技術を用いたサービスを観光客に利用してもらい、行動変容の程度等の効果を測定する

6. 金沢市から提供できるもの（データ等）について

- ・GPS位置情報による人流データ

7. 課題に関する事業のホームページ URL

- ・金沢市旅物語「金沢観光快適度マップ」

<https://www.kanazawa-kankoukyoukai.or.jp/congestion-map/>

- ・金沢市「金沢市持続可能な観光振興計画 2021」

<https://www4.city.kanazawa.lg.jp/soshikikarasagasu/kankoseisakuka/gyomuannai/3/1/7114.html>