

金沢市観光調査結果報告書

令和2年
(2020)



金沢市経済局観光政策課

はじめに

この報告書は、2020年に金沢市が行った観光に関する各種調査をとりまとめたものです。

本報告書には、

I. 金沢市を訪れた観光客から旅行形態や本市の印象等を面接聴取した

「金沢印象面接調査（日本人）」

「金沢印象面接調査（外国人）」

II. 観光客の動向を把握するために、市内の主要19の観光施設を対象として6ヵ月ごと年2回行った

「観光施設利用者数調査」

III. 観光客の宿泊動向を把握するために、市内全宿泊施設に対して行った

「金沢市内宿泊施設動向調査」

について、それぞれの調査結果を収録しています。

これらの調査結果を本市の観光行政に活かすとともに、関係各位の利用の便に供することができれば幸いです。

目 次

I-1. 金沢印象面接調査(日本人)

1. 実施概要	6
2. 総評	7
3. 調査結果	
(1) 回答者の属性	9
1) 性別	
2) 年代	
3) 発地	
4) 同行者	
5) 旅行方法	
(2) 金沢への旅行状況	12
1) 金沢への来訪回数	
2) 前回金沢を訪れた時期	
3) 金沢を訪れた目的	
4) 金沢に期待していたこと	
(3) 金沢への主な交通手段及び周遊状況	17
1) 主な交通手段	
2) (自家用車・レンタカー・バス等利用者の) 利用ルート	
3) 周遊観光地	
4) 旅行中の観光情報の取得方法	
5) 出発前に役立った金沢の旅行情報	
(4) 金沢市内での主な交通手段及び周遊状況	22
1) 主な交通手段	
2) 市内周遊観光地	
(5) 宿泊状況	24
1) 宿泊状況	
2) 金沢市内での宿泊数	
3) 金沢市内での宿泊先	
4) 金沢以外での宿泊先	
5) 金沢で満足したこと	
(6) 金沢への満足度	32
1) 全般的な満足度	
2) 金沢で特に不満だったこと	
(7) 金沢市内消費額	35
(8) 金沢への再訪意向	36
1) 再訪時期	
2) 再訪時の周遊観光地	
(9) 金沢全体の印象	39
(10) 金沢の改善点	40

参考資料) 調査票

目 次

I-2. 金沢印象面接調査(外国人)

1. 実施概要	48
2. 2020年の調査について	49
3. 調査結果概要	50
参考資料) 調査票	

目 次

II. 観光施設利用者数調査

1. 実施概要	72
2. 調査結果	
(1) 主要観光施設 年間利用者数	72
(2) 主要観光施設 月間利用者数	73
(3) 主要観光施設 利用者数増減率	74
参考) 観光施設別利用者数	

III. 金沢市内宿泊施設動向調査

1. 実施概要	78
2. 調査結果	
(1) 施設数・客室数・収容数	78
(2) 年間宿泊客数	79
(3) 月別宿泊客数	80
(4) 稼働率（定員稼働率）	81
(5) 年間外国人宿泊客数	82
(6) 月別外国人宿泊客数	83
(7) 発地別宿泊客数	85
(8) 発地別外国人宿泊客数	86

[参考資料] 令和2年(2020年)観光関係の主なことがら(金沢市内)

I－1. 金沢印象面接調査（日本人）

1. 実施概要

（1）目的

本市を訪れる日本人観光客を対象に、金沢の印象や旅行形態を面接聴取することによって、観光客のニーズを的確に把握し、今後の観光施策を講ずる上での参考とする。

（2）調査実施日

2020年8月～12月（うち調査日は18日）

（3）調査場所とサンプル数

金沢中央観光案内所	296件
ひがし茶屋街	320件
金沢城公園	356件
合 計	972件

2. 総 評

本年の調査は、新型コロナウイルスの感染状況を見ながら、8月以降、12月まで土日休日不定期に調査を実施した。

観光客の属性や発地、利用交通機関、宿泊の有無、観光スポット、金沢への満足度、金沢への再訪（リピート）意向、満足点や不満点などを聴取し、観光の実態把握及び満足度、再訪意向のさらなる向上につながるポイントがないか検証した。

調査結果の比較にあたり、2019年、2018年と本年の調査項目が重なる部分については、過去2回分の推移についても分析を行った。

調査結果から・・・

金沢へは、20代から60代まで偏りなく訪れており、「関東」圏で全体の半数を占め、「新幹線」経由で訪れる方が40%を超えている。

金沢への満足度は全体の90%以上が「満足」と回答している（昨年と比べ若干満足度が上昇しているが、「とても満足」の数値は5.7ポイント下降）。金沢で特に不満だったこととして「混雑具合」が初めてトップにあがり、「公共交通の利便性」が続く。自由回答からも「思ったより人が多かった」という意見が見られ、コロナ禍で密に対する意識が高いことも影響していると思われる。

金沢に「期待していたこと」として、「食べること」「史跡・名所観光」「歴史風情のある街の街歩き」「自然・景勝地観光」が上位にあがり、「満足したこと」としても「食べること」「史跡・名所観光」「歴史風情のある街の街歩き」「自然・景勝地観光」と期待と満足それぞれの順位は変わらず、期待の上位項目について大きな問題は見られない。

再訪意向については、「訪れたいと思わない」人は全体の1%未満に留まり、「いつかまた訪れたい」人が半数弱を占める。次回は金沢とあわせ「能登」を訪れたい人が多く、引き続き周遊型観光にも注力していく必要がある。

○調査結果のポイントは、以下の通り。

- ・性別は、「男性」47.8%、「女性」52.2%と女性が多くなっている。
- ・年代は、「20代」から「60代」がそれぞれ10%を超え偏りなく訪れている。
- ・発地別は、「関東」が50.7%と最も多く、「関西」23.6%、「中部」20.3%が続く。
- ・同行者は、「夫婦・パートナー」46.9%、「友人・知人」17.9%、「自分ひとり」12.9%、「家族・親族（18歳未満含む）」12.6%
- ・金沢への来訪回数は、「初めて」が42.0%、2回目以上のリピーターは58.0%。
- ・前回金沢を訪れた時期は、「1年以内」30.1%と「3年以内」25.5%が多い。
- ・金沢を訪れた目的は、「観光・レジャー」が90.6%と特に多く、次いで「親族・知人訪問」4.4%。
- ・金沢に期待していたことは、「食べること」が90.2%と最も多く、「史跡・名所観光」59.3%、「歴史風情のある街の街歩き」54.8%、「自然・景勝地観光」46.2%が続く。

・金沢への主な交通手段は、「鉄道（新幹線）」44.0%、「自家用車」25.2%、「鉄道（その他）」18.6%、「航空」6.9%の順。

・今回の旅行の周遊地は、「金沢のみ」が71.0%と特に多く、次いで「能登」9.1%、「加賀」8.8%、「富山県内」6.3%、「福井県内」4.1%の順。

・旅行中の観光情報取得方法は、「インターネット（モバイル）」79.4%が最も多くあがり、「旅行ガイドブック（無料）」25.2%、「旅行ガイドブック（有料）」19.4%、「インターネット（デスクトップ）」16.7%が続く。

・出発前に役立った金沢の旅行情報は、「口コミサイト」27.3%が最も多くあがり、「SNS」21.6%、「金沢市観光協会HP」20.8%、「旅行ガイドブック」18.0%が続く。

・金沢市内での主な交通手段は、「路線バス」58.0%、「徒歩」46.0%、「自家用車」16.6%の順。

・市内周遊観光地は、「金沢城・兼六園」88.7%、「茶屋街」79.0%、「近江町市場」75.9%、「金沢21世紀美術館」51.2%、「長町武家屋敷跡」35.9%の順。

・宿泊地は、「金沢市内のみ宿泊」が67.8%と最も多く、次いで「市内と他地域で宿泊」14.3%、「他地域で宿泊」10.0%。

・金沢での宿泊日数は、「1泊」が58.3%を占め、宿泊施設は、「ホテル（洋室中心）」が87.7%と特に多い。

・金沢以外での宿泊地は、「加賀」33.5%、「能登」29.7%、「富山県内」19.1%、「福井県内」12.7%の順。

・金沢で満足したことは、「食べること」63.0%、「史跡・名所観光」45.3%、「歴史風情のある街の街歩き」39.5%、「自然・景勝地観光」31.8%、「お酒を飲むこと」23.4%の順。

・金沢に対する全般的な満足度は、「とても満足」49.4%、「概ね満足」46.9%を合わせ、全体の96.3%が「満足」と回答。

・金沢で特に不満だったことは、「混雑具合」が8.6%で最も多く、次いで「公共交通の利便性」5.3%、「Wi-Fi環境」4.5%、「食事」3.4%が続く。

・金沢市内での一人当たり消費額は、平均で25,908円。

・金沢への再訪時期は、「いつか訪れたい」が42.1%を占め、次いで「3年以内」26.6%、「1年以内」25.6%。「訪れたいと思わない」人は0.5%。

・再訪時の周遊地では、「能登」が50.5%と最も多く、「富山」34.5%、「加賀」27.9%、「岐阜」21.4%が続いている。「金沢のみ」と回答した人は25.1%に留まる。

・金沢全体の印象（自由回答）としては、好意的な意見が大多数を占めており、特に「景観・街並み」に対する好意的な意見が多くあがり、「食・味覚」、「風情・雰囲気」、「史跡・名所・施設」の意見が続く。

・金沢の改善点（自由回答）としては、「交通機関」に関する不満意見が多くあがった。

詳細は、次ページ以降で述べることとする。

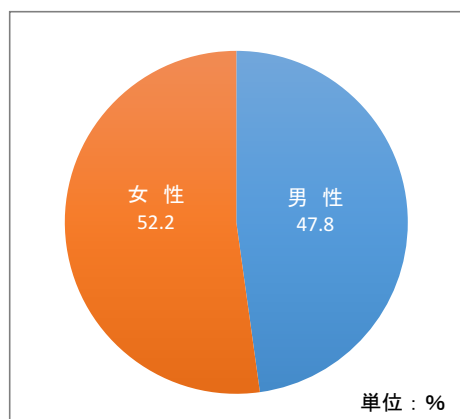
3. 調査結果

(1) 回答者の属性

1) 性別

回答者の性別は、「男性」47.8%、「女性」52.2%と女性が多くなっている。
ここ3年間、女性が多い傾向は変わらない。

■全体 (n= 972人)



■年次推移

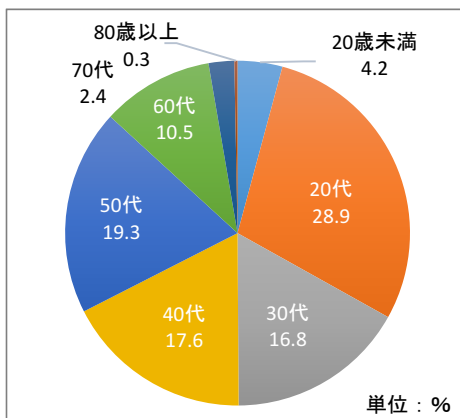
単位：%

	2020年	2019年	2018年
男 性	47.8	45.4	44.9
女 性	52.2	54.6	55.1

2) 年代

年代別では、「20代」から「60代」がそれぞれ10%を超え、大きな偏りなく訪れている。
「20代」が20%を超え最も多い傾向はここ3年間変わっていない。

■全体 (n= 972人)



■年次推移

単位：%

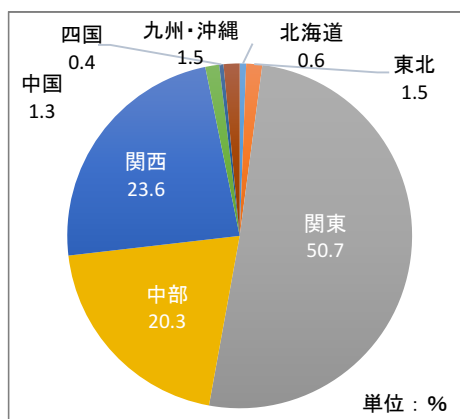
	2020年	2019年	2018年
10代	4.2	3.1	3.8
20代	28.9	25.7	25.2
30代	16.8	14.5	14.2
40代	17.6	14.7	14.7
50代	19.3	19.0	20.2
60代	10.5	16.6	16.0
70歳以上	2.7	6.5	5.9

3) 発地

地域別では、「関東」が50.7%と最も多く、「関西」23.6%、「中部」20.3%が続く。昨年と比べ、「関東」と「関西」の比率が増加し、「中部」及びその他地域が減少している。

都道府県別で見ると、「東京都」が19.8%と最も多く、次いで「神奈川県」11.4%、「大阪府」11.0%、「埼玉県」9.9%、「愛知県」7.8%の順。

■全体 (n= 972人)

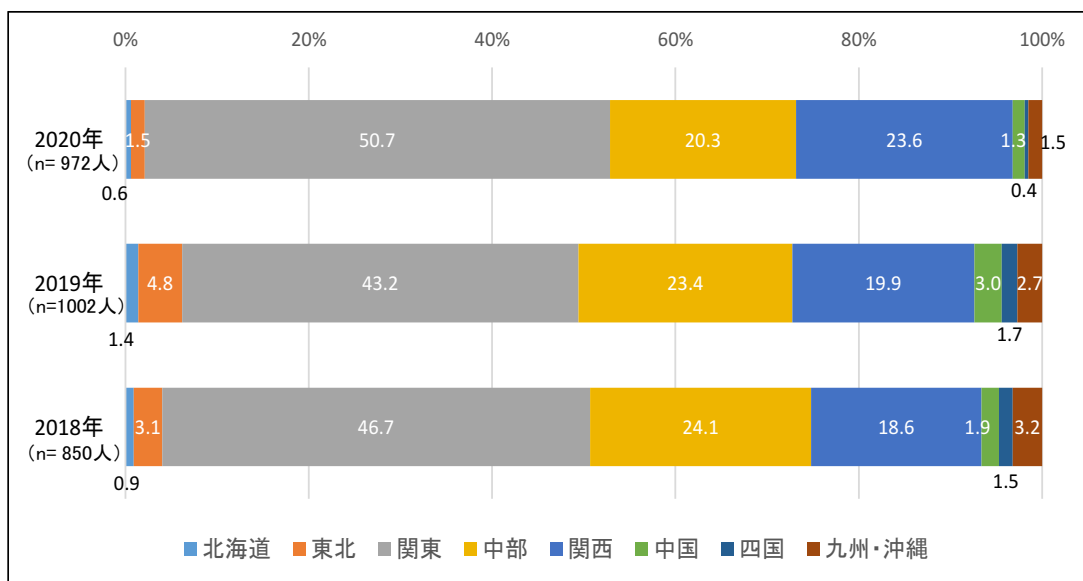


■年次推移 [発地上位]

単位: %

	2020年	2019年	2018年
東京都	19.8	15.7	20.1
神奈川県	11.4	10.2	8.9
大阪府	11.0	9.1	9.1
埼玉県	9.9	6.5	6.6
愛知県	7.8	9.3	6.0
兵庫県	5.9	5.6	3.8
千葉県	5.7	5.8	5.9
京都府	3.9	2.2	2.6
石川県	2.9	0.9	1.6
富山県	2.4	1.6	3.1
岐阜県	2.3	1.7	1.6
滋賀県	1.6	1.3	1.4
群馬県	1.5	1.9	2.4

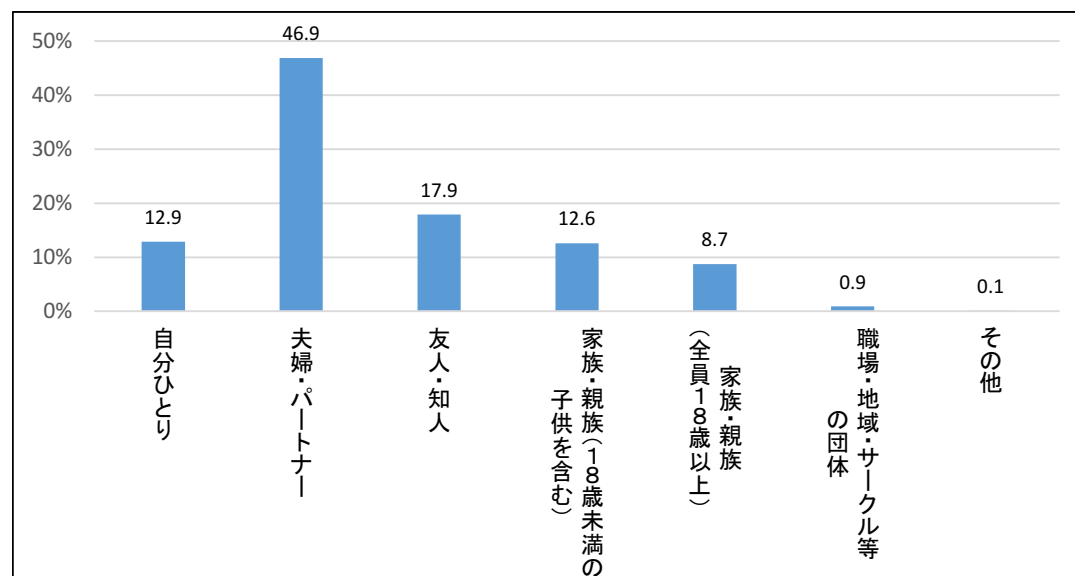
■年次推移 [地域別]



4) 同行者

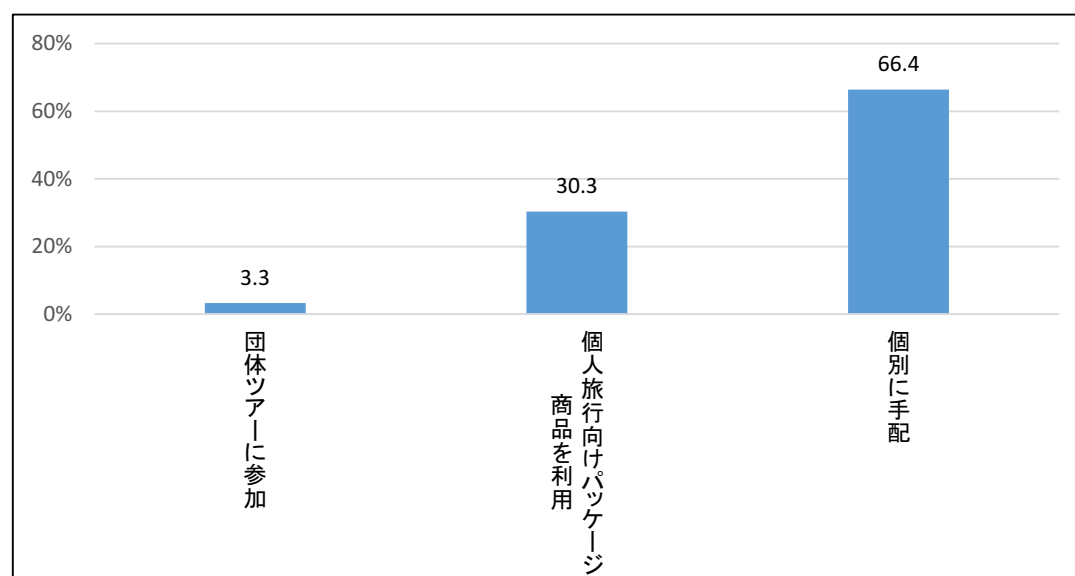
「夫婦・パートナー」が46.9%と最も多く、次いで「友人・知人」17.9%、「自分ひとり」12.9%、「家族・親族（18歳未満含む）」12.6%が続く。

■全体 (n= 972人)



5) 旅行方法

「個別に手配」が66.4%と最も多く、「個人向け旅行パッケージ商品」30.3%が続く。



（２）金沢への旅行状況

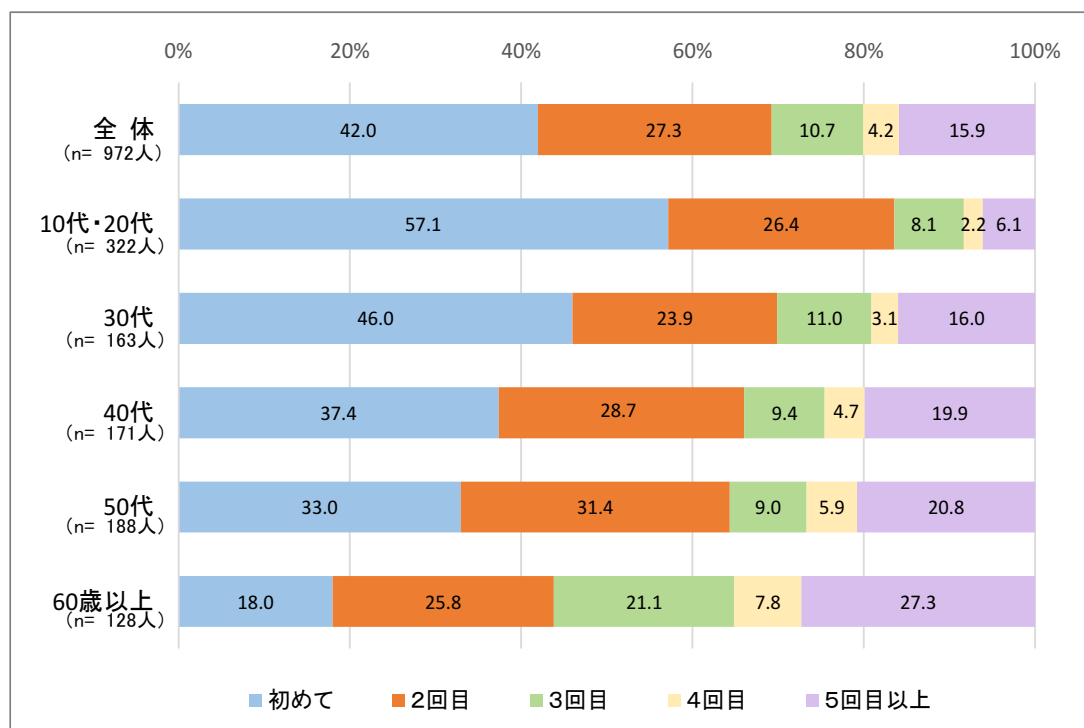
１）金沢への来訪回数

金沢を「初めて」訪れた人が42.0%と最も多く、「２回目」以上のリピーターは58.0%。リピーターの中では、「２回目」と「５回目以上」が多い。

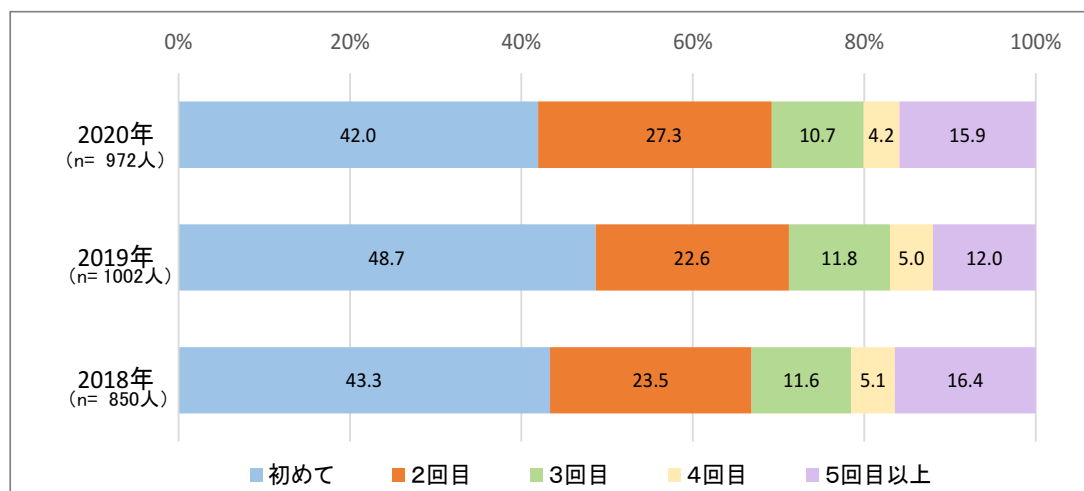
年代別で見ると、年齢が高いほど来訪回数が多くなっている。

年次推移で見ると、「初めて」が昨年から6.7ポイント減少し、「２回目」と「５回目以上」が増加している。

■全体／年代別



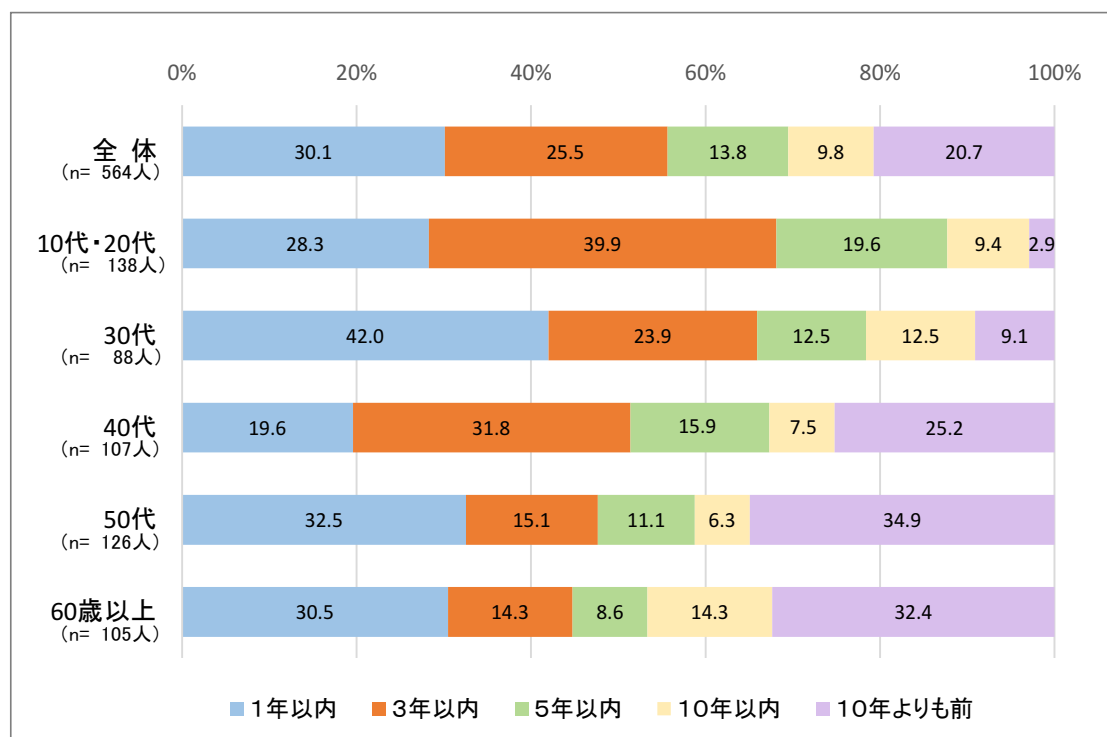
■年次推移



2) 前回金沢を訪れた時期

「1年以内」30.1%と「3年以内」25.5%が多い。
年齢が低いほど、前回からの訪問期間が短い傾向が見られる。

■全体／年代別



3) 金沢を訪れた目的

「観光・レジャー」が90.6%と特に多く、次いで「親族・知人訪問」4.4%。
「観光・レジャー」は、年齢別でいずれも80%を超えている。

■全体 (n=1002人)



■年代別



4) 金沢に期待していたこと

「食べること」が90.2%と最も多く、「史跡・名所観光」59.3%、「歴史風情のある街の街歩き」54.8%、「自然・景勝地観光」46.2%、「お酒を飲むこと」38.8%が続いている。
年代別で見ると、「食べること」はいずれの年代でも80%を超えている。「史跡・名所観光」は50代以上と30代で、「歴史・風情のある街の街歩き」は30代以下で多くあがっている。

■全体 (n= 972人)



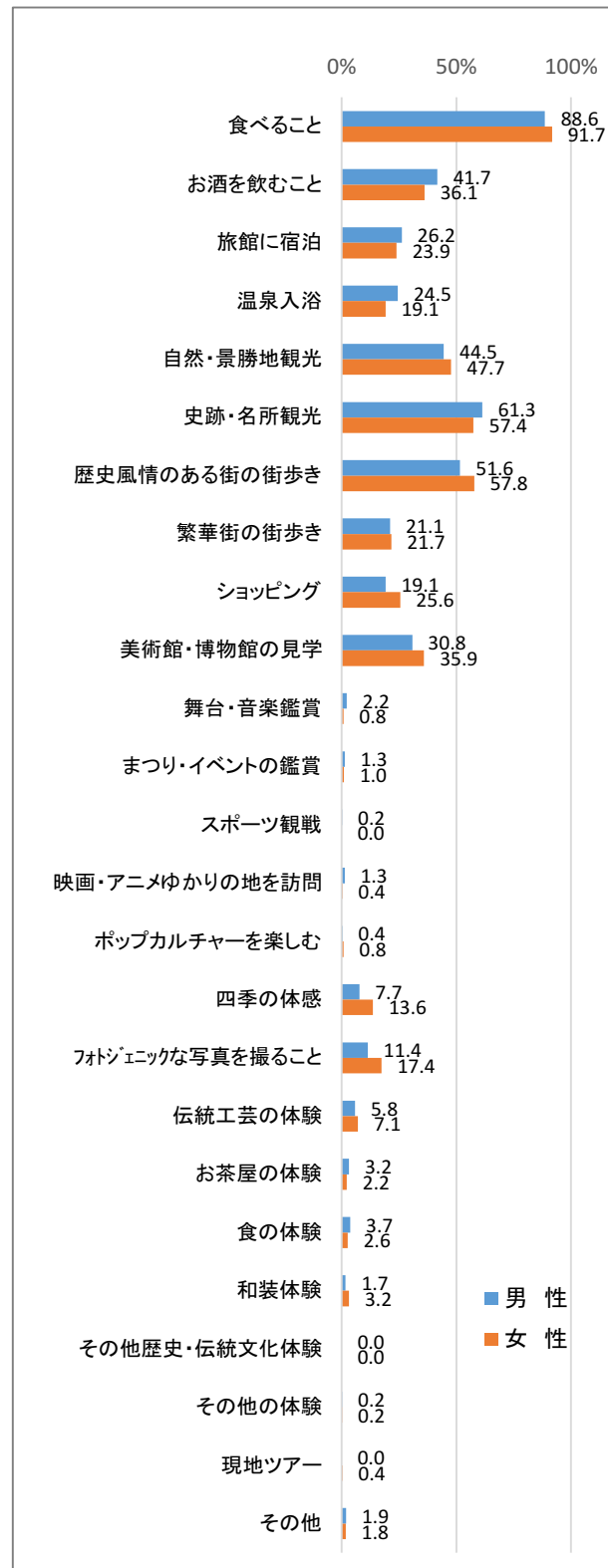
■年代別

単位：%

	10代・20代	30代	40代	50代	60歳以上
n(母数)	(322)	(163)	(171)	(188)	(128)
食べること	94.7	91.4	84.8	90.4	84.4
お酒を飲むこと	41.0	41.7	40.9	39.4	25.8
旅館に宿泊	33.9	27.0	19.3	18.1	18.0
温泉入浴	25.2	22.1	18.7	18.1	21.9
自然・景勝地観光	53.7	49.1	32.2	44.7	44.5
史跡・名所観光	50.9	63.8	57.9	66.0	66.4
歴史風情のある街の街歩き	56.2	57.1	49.1	61.2	46.9
繁華街の街歩き	22.4	23.9	21.1	20.7	17.2
ショッピング	19.3	24.5	22.8	26.1	22.7
美術館・博物館の見学	38.2	31.9	30.4	33.0	28.1
舞台・音楽鑑賞	0.9	0.6	1.2	1.6	3.9
まつり・イベントの鑑賞	0.6	2.5	0.6	1.6	0.8
スポーツ観戦	0.3	-	-	-	-
映画・アニメゆかりの地を訪問	1.2	1.8	0.6	-	-
ポップカルチャーを楽しむ	0.9	0.6	0.6	0.5	-
四季の体感	12.4	14.1	8.8	10.1	6.3
フотジェニックな写真を撮ること	24.2	15.3	7.6	8.5	7.0
伝統工芸の体験	6.5	8.6	6.4	8.0	1.6
お茶屋の体験	3.7	4.3	2.3	1.6	-
食の体験	3.1	6.1	1.2	2.7	2.3
和装体験	5.0	1.8	1.8	0.5	0.8
その他歴史・伝統文化体験	-	-	-	-	-
その他の体験	0.3	-	-	0.5	-
現地ツアー	-	-	0.6	0.5	-
その他	0.9	1.8	2.3	3.2	1.6

性別で見ると、「歴史・風情のある街の街歩き」は女性が男性を6.2ポイント上回り、「お酒を飲むこと」は男性が女性を5.6ポイント上回っている。

■性別



(3) 金沢への主な交通手段及び周遊状況

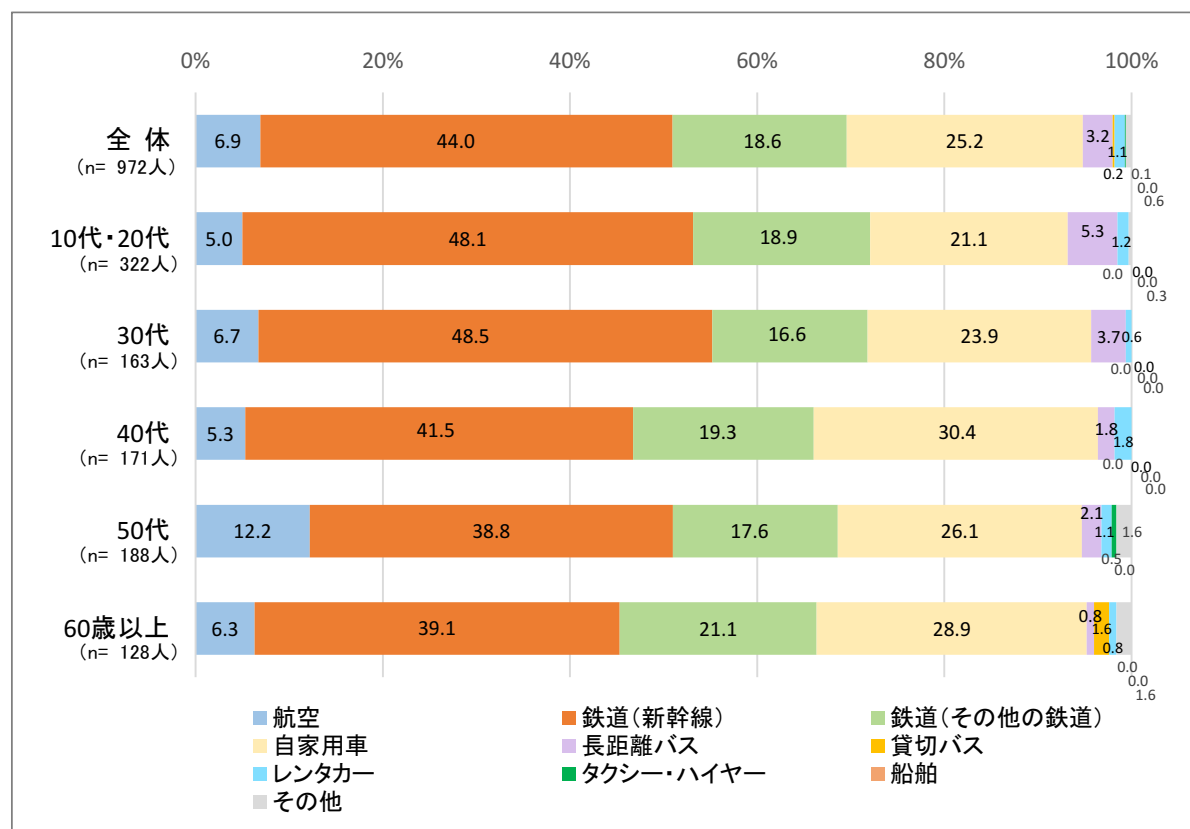
1) 主な交通手段

「鉄道（新幹線）」が44.0%と最も多く、次いで「自家用車」25.2%、「鉄道（その他）」18.6%、「航空」6.9%の順となっている。

昨年と比べ、「自家用車」と「鉄道（新幹線）」の比率が増加し、「航空」が減少している。

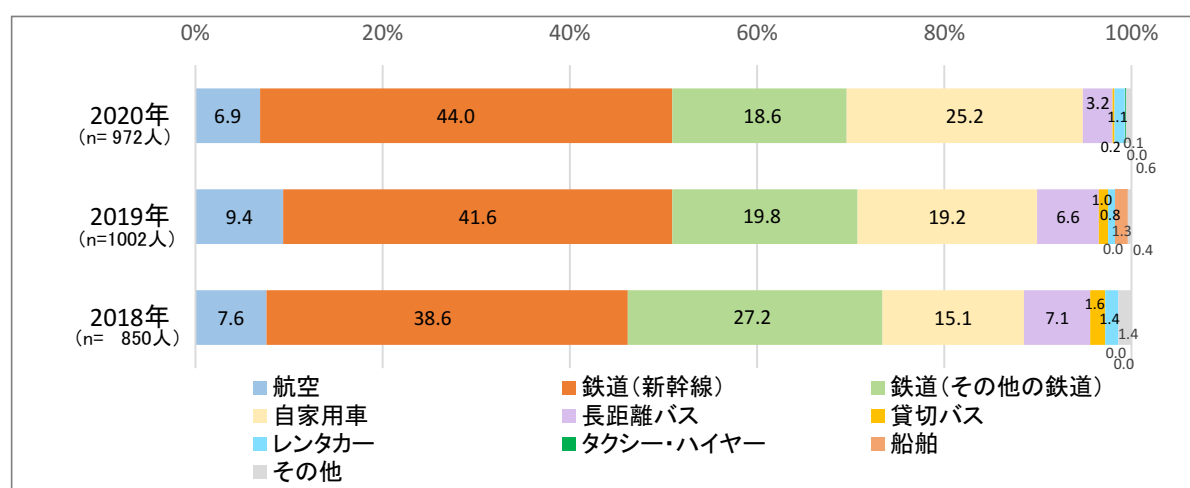
年代別で見ると、「鉄道（新幹線）」はどの年代でも最も多くあがり、30代以下で比率が50%弱を占める。「自家用車」は40代以上で多くあがっている。

■全体／年代別



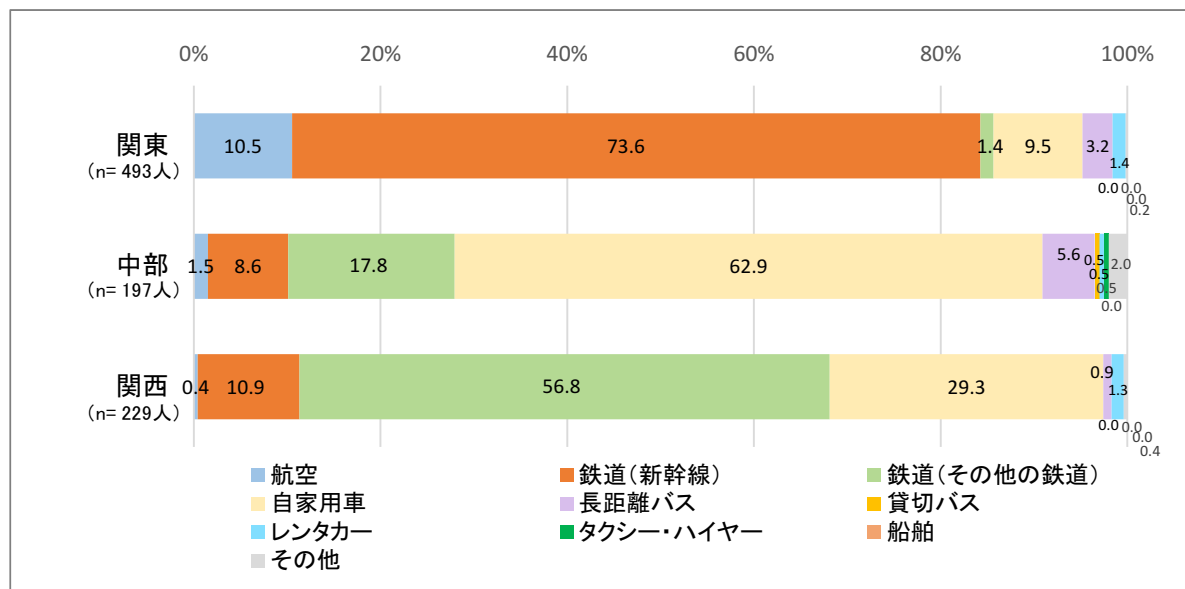
■年次推移

注) 2018年と選択肢を変更したため、2018年は参考掲載



発地別で見ると、関東は「鉄道（新幹線）」が73.6%、関西では「鉄道（その他）」が56.8%を占めている。中部は「自家用車」が62.9%を占めている。

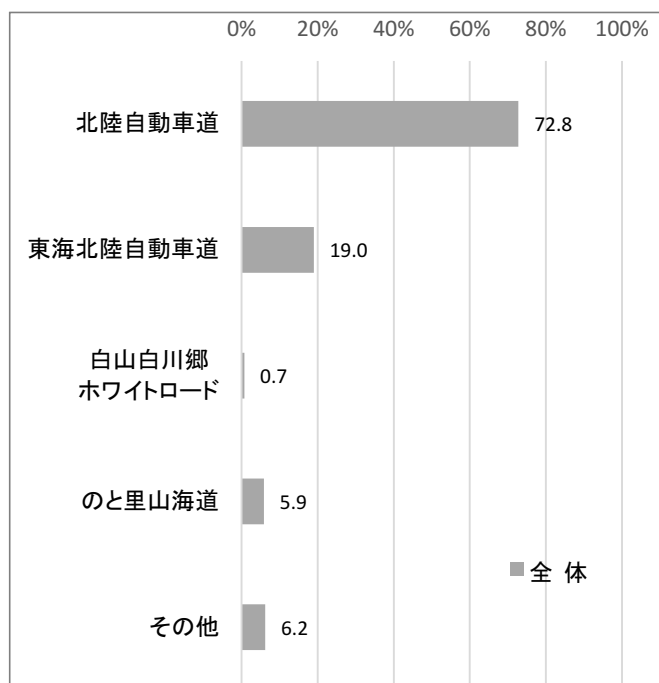
■発地別



2）（自家用車・レンタカー・バス・タクシー・ハイヤー利用者の）利用ルート

「北陸自動車道」が72.8%と特に多く、「東海北陸自動車道」19.0%が続いている。年次推移で見ると、昨年と比べ「北陸自動車道」の利用比率が下降し、「東海北陸自動車道」の利用比率が上昇している。

■全体 (n=290人)



■年次推移

単位：%

	2020年	2019年	2018年
北陸自動車道	72.8	77.9	73.4
東海北陸自動車道	19.0	16.7	22.7
白山白川郷ホワイトロード	0.7	1.4	1.3
のと里山海道	5.9	4.7	7.8
その他	6.2	4.3	11.0

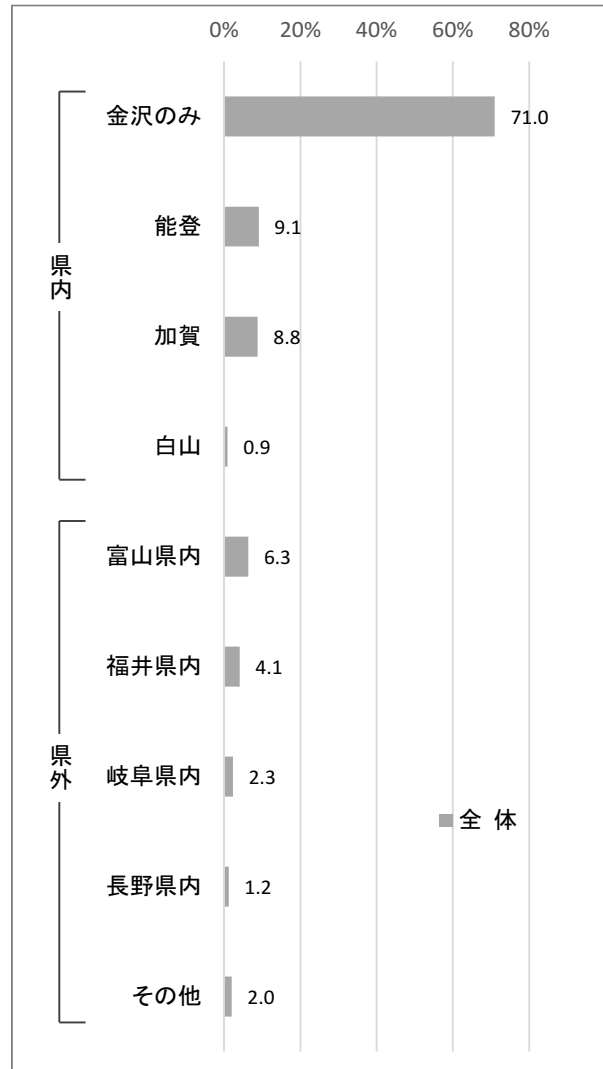
3) 周遊観光地

「金沢のみ」が71.0%と特に多く、次いで「能登」9.1%、「加賀」8.8%、「富山県内」6.3%、「福井県内」4.1%の順。

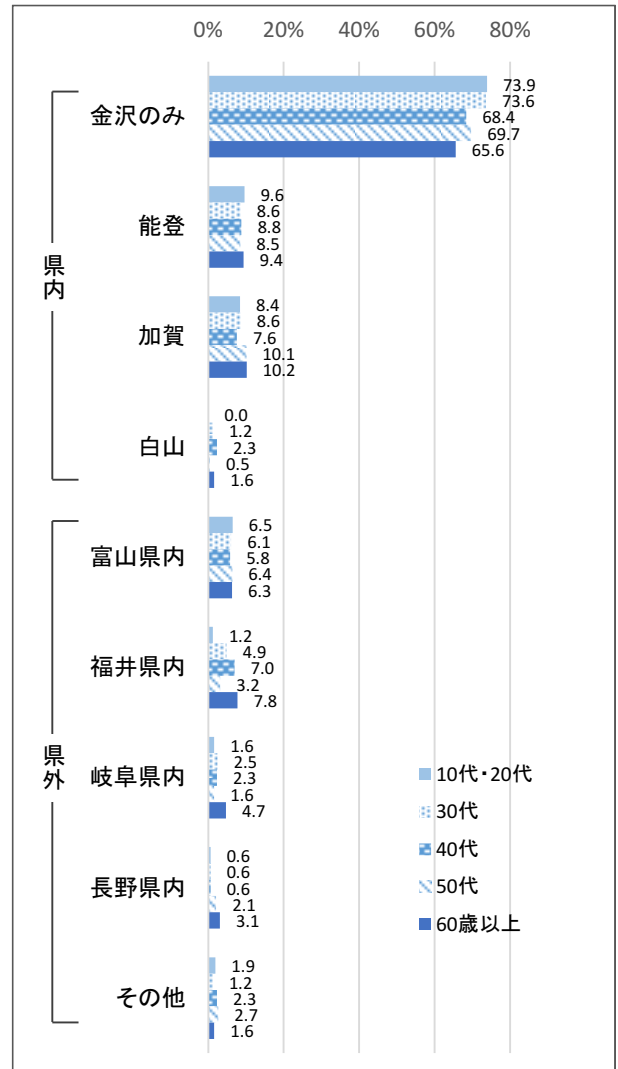
年代別で見ると、「金沢のみ」は年齢が低いほど多くあがる傾向が見られ、「加賀」は50代以上で多くあがっている。

年次推移で見ると、「金沢のみ」が年々増加している。

■全体 (n= 972人)



■年代別



■年次推移

単位：%

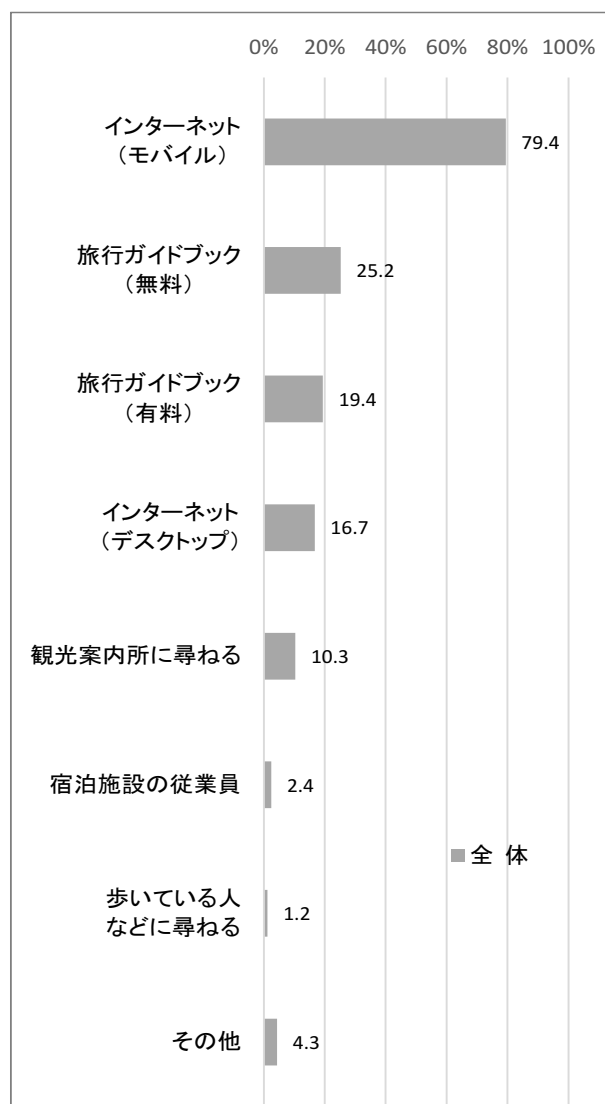
		2020年	2019年	2018年
県内	金沢のみ	71.0	65.8	53.9
	能登	9.1	10.8	11.4
	加賀	8.8	10.3	8.4
	白山	0.9	0.3	1.2
県外	富山県内	6.3	7.7	10.9
	福井県内	4.1	5.8	7.2
	岐阜県内	2.3	1.1	7.2
	長野県内	1.2	1.1	
	その他	2.0	2.7	3.6

4) 旅行中の観光情報の取得方法

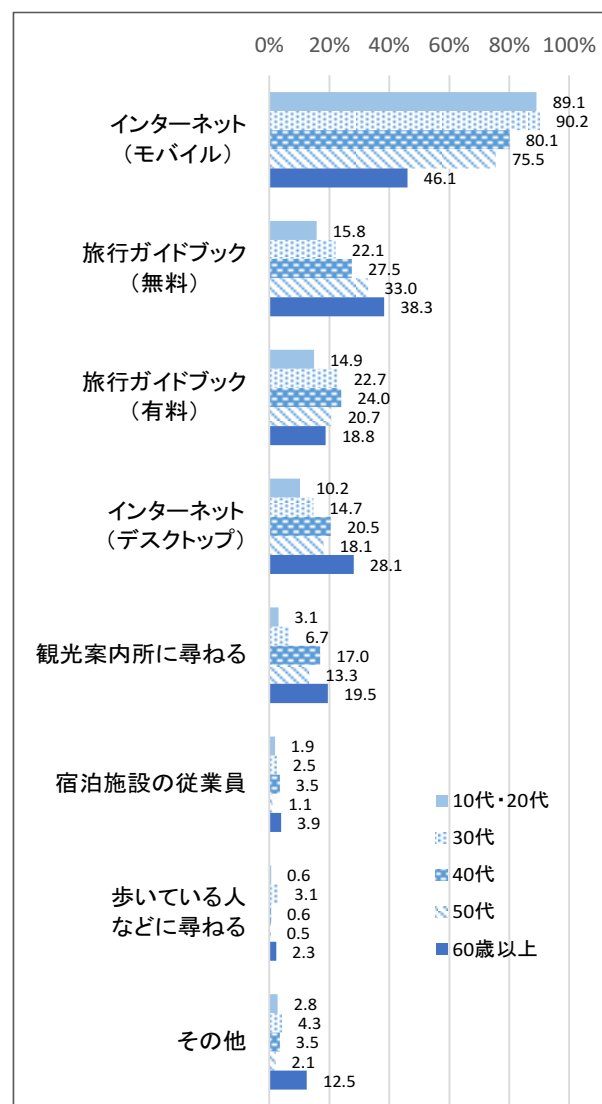
「インターネット（モバイル）」79.4% が最も多くあがり、「旅行ガイドブック（無料）」25.2%、「旅行ガイドブック（有料）」19.4%、「インターネット（デスクトップ）」16.7%が続いている。

年代別で見ると、「インターネット（モバイル）」は年齢が低いほど多くあがり、「旅行ガイドブック（無料）」と「インターネット（デスクトップ）」は年齢が高いほど多くあがる傾向が見られる。

■全体 (n=1002人)



■年代別



■年次推移

	単位: %		
	2020年	2019年	2018年
インターネット(モバイル)	79.4	69.0	42.6
旅行ガイドブック(無料)	25.2	27.9	20.6
旅行ガイドブック(有料)	19.4	23.0	34.9
インターネット(デスクトップ)	16.7	12.4	42.2
観光案内所に尋ねる	10.3	6.0	8.1
宿泊施設の従業員	2.4	2.9	2.0
歩いている人などに尋ねる	1.2	1.8	6.4
その他	4.3	7.0	7.6
フリーベーパー			7.9

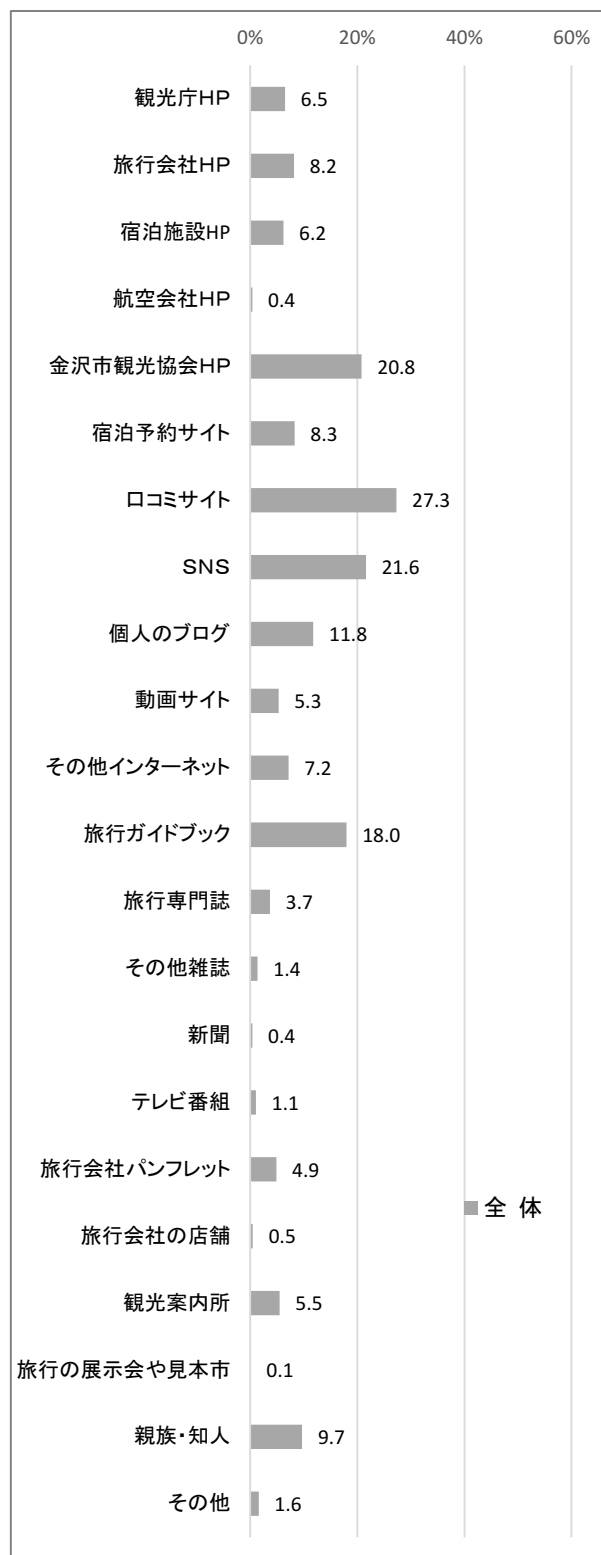
注) 2019年に選択肢を変更したため、2018年は参考掲載

5) 出発前に役立った金沢の旅行情報

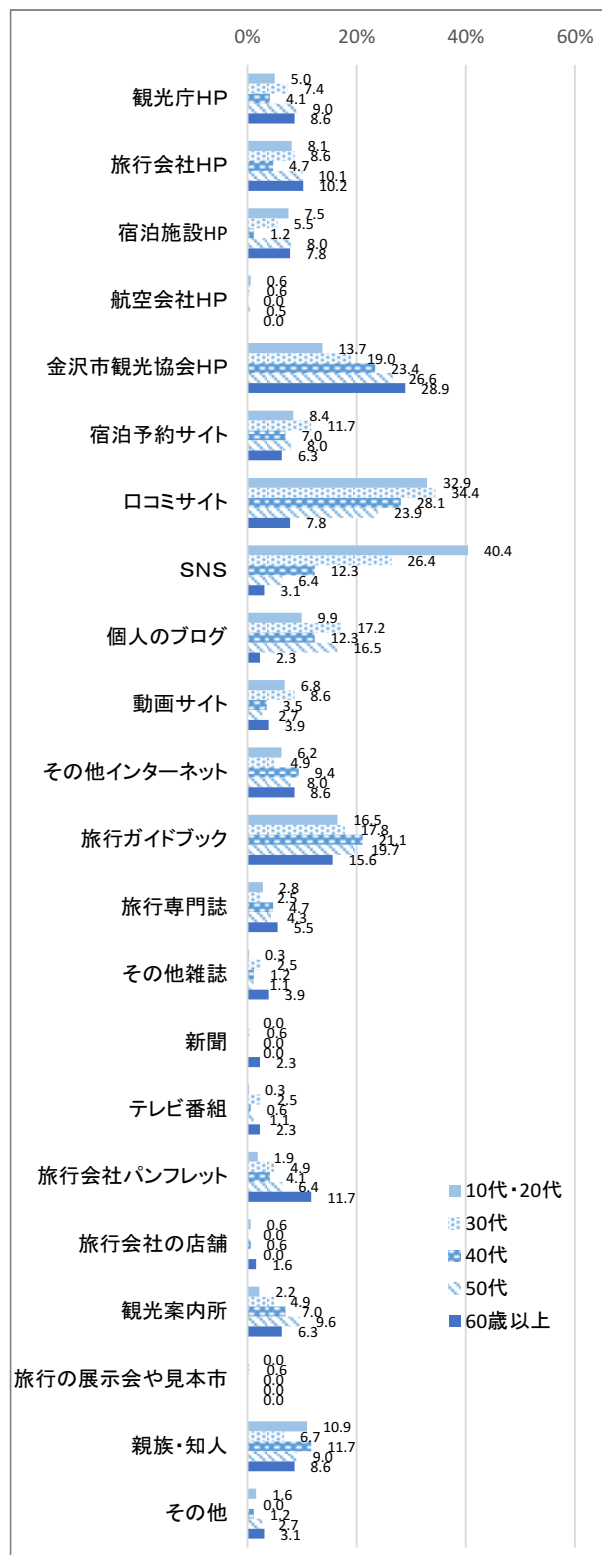
「口コミサイト」27.3% が最も多くあがり、「SNS」21.6%、「金沢市観光協会HP」20.8%、「旅行ガイドブック」18.0%が続いている。

年代別で見ると、「口コミサイト」と「SNS」は年齢が低いほど、「金沢市観光協会HP」は年齢が高いほど多くあがる傾向が見られる。

■全体 (n= 972人)



■年代別



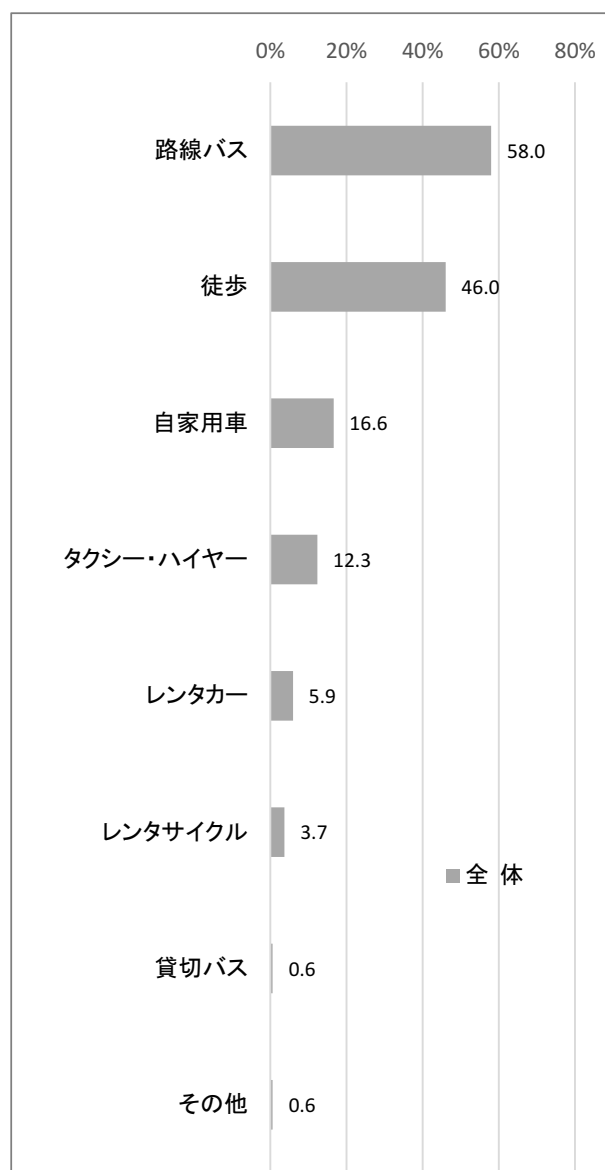
(4) 金沢市内での主な交通手段及び周遊状況

1) 主な交通手段

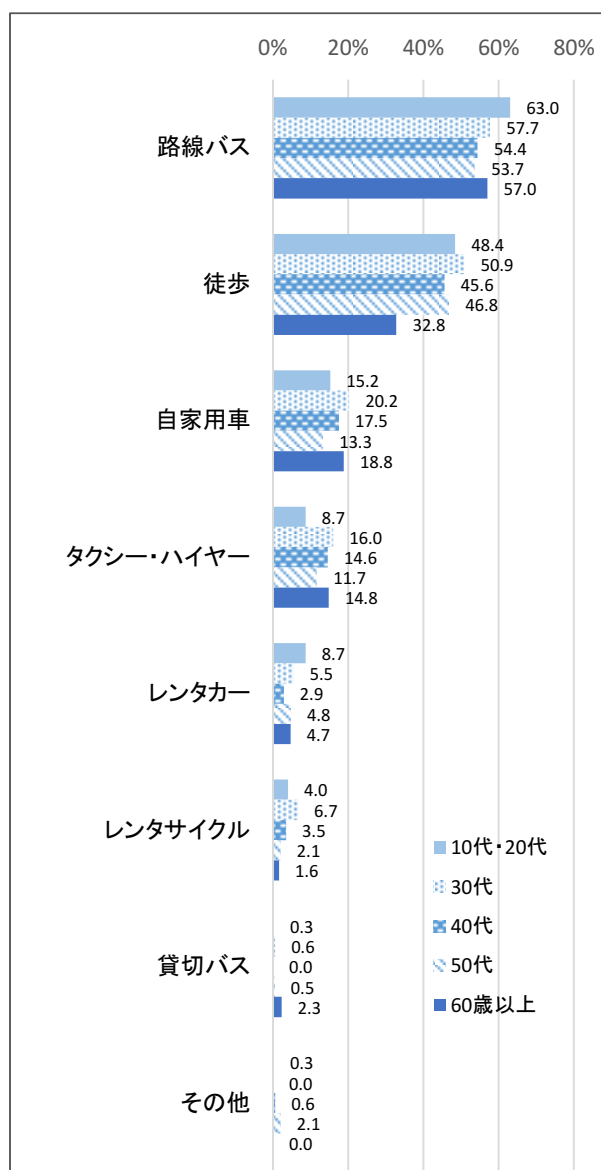
「路線バス」が58.0%と最も多く、次いで「徒歩」46.0%、「自家用車」16.6%の順となっている。

年代別で見ると、どの年代でも「路線バス」が50%を超えている。「徒歩」は50代以下で40%を超えている。

■全体 (n= 972人)



■年代別

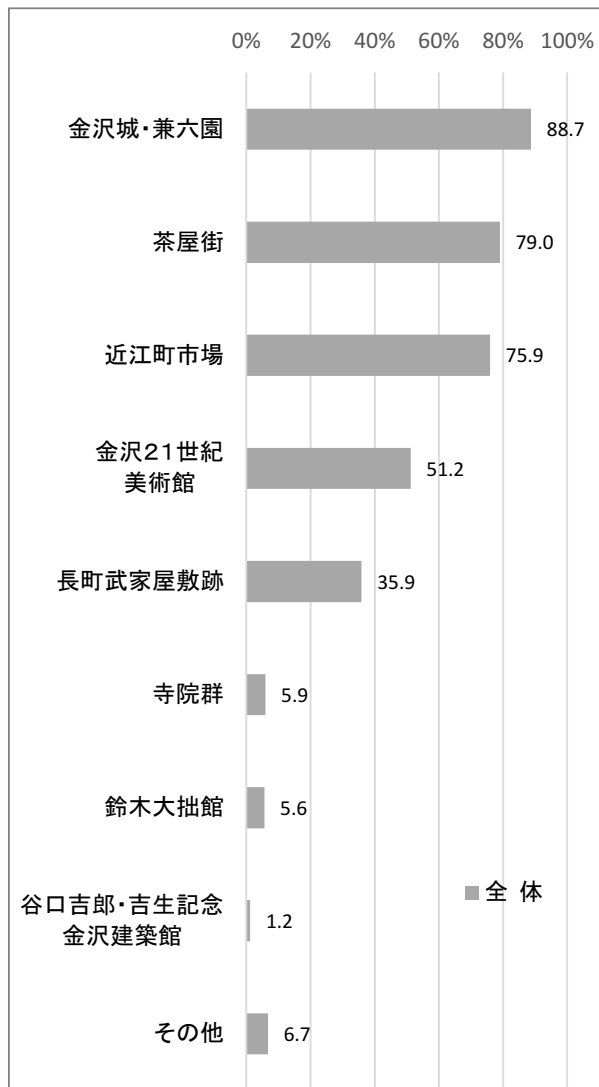


2) 市内周遊観光地

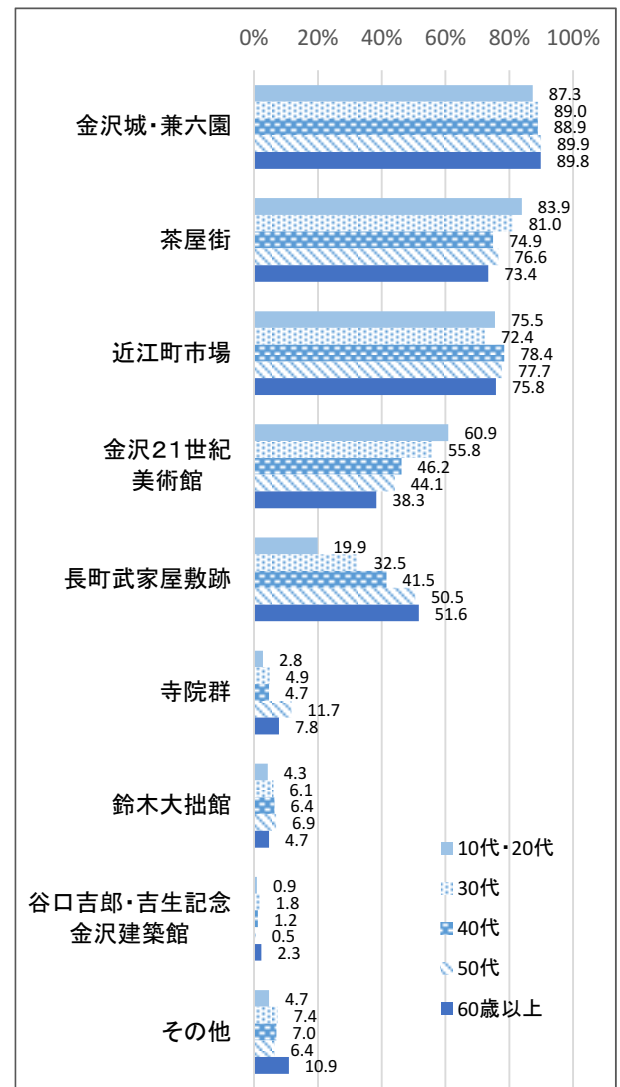
「金沢城・兼六園」が88.7%と最も多く、次いで「茶屋街」79.0%、「近江町市場」75.9%、「金沢21世紀美術館」51.2%、「長町武家屋敷跡」35.9%の順。

年代別で見ると、「金沢城・兼六園」「茶屋街」「近江町市場」はどの年代でも多く訪れているが、「金沢21世紀美術館」は年齢が低いほど、「長町武家屋敷跡」は年齢が高いほど多く訪れる傾向が見られる。

■全体 (n= 972人)



■年代別



(5) 宿泊状況

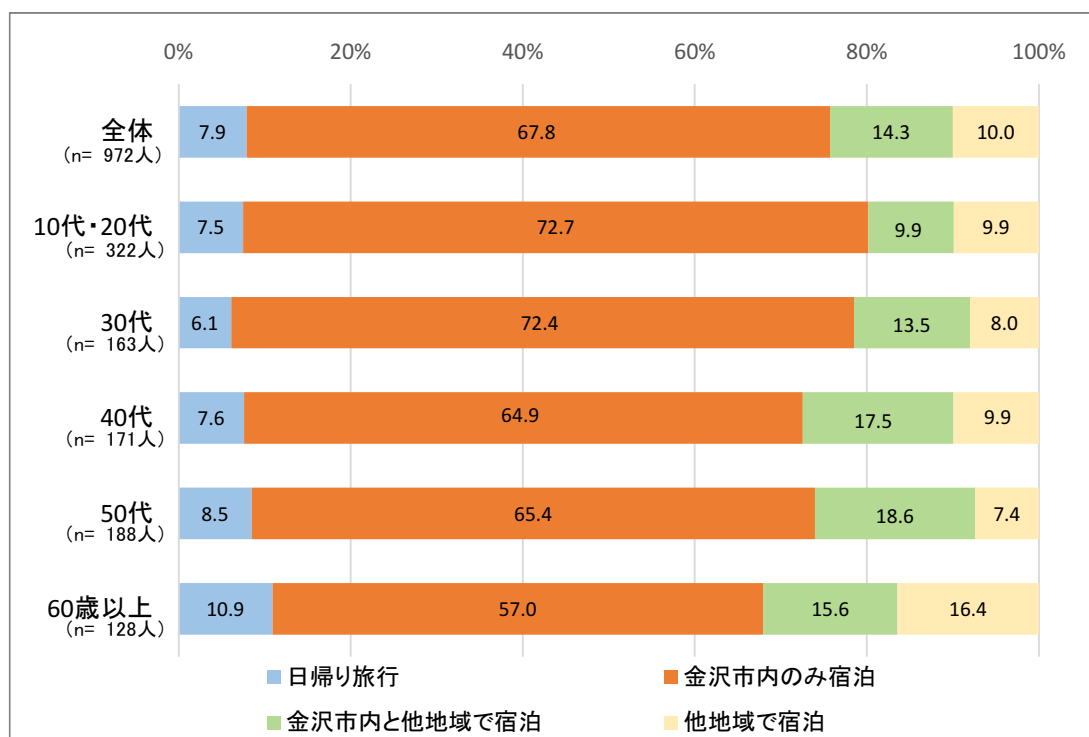
1) 宿泊状況

「金沢市内のみ宿泊」が67.8%と最も多く、次いで「市内と他地域で宿泊」14.3%、「他地域で宿泊」10.0%となっている。

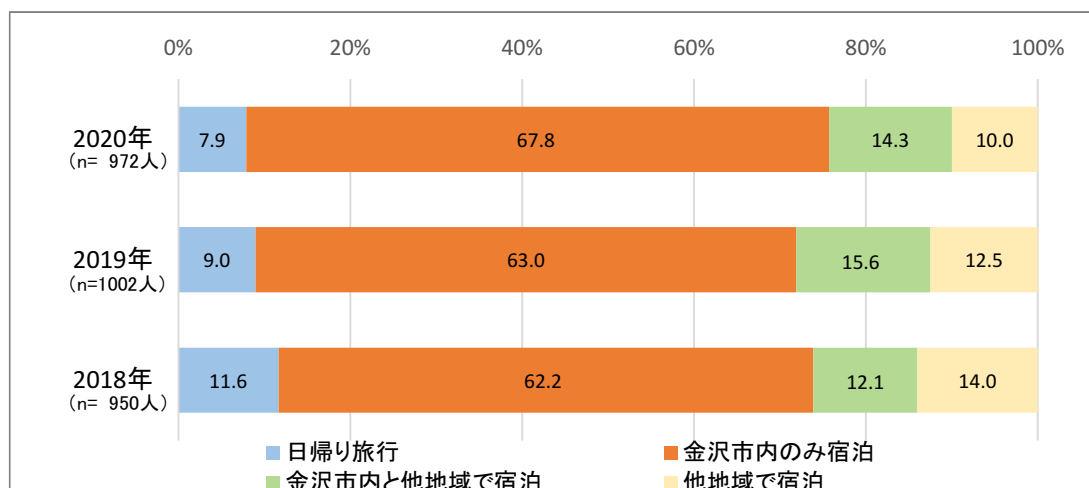
年代別で見ると、「金沢市内のみ宿泊」は50代以下で60%を超え、「他地域で宿泊」は60歳以上で多くあがっている。

年次推移で見ると、「金沢市内のみ宿泊」が増加し、「他地域で宿泊」が減少している。

■全体／年代別

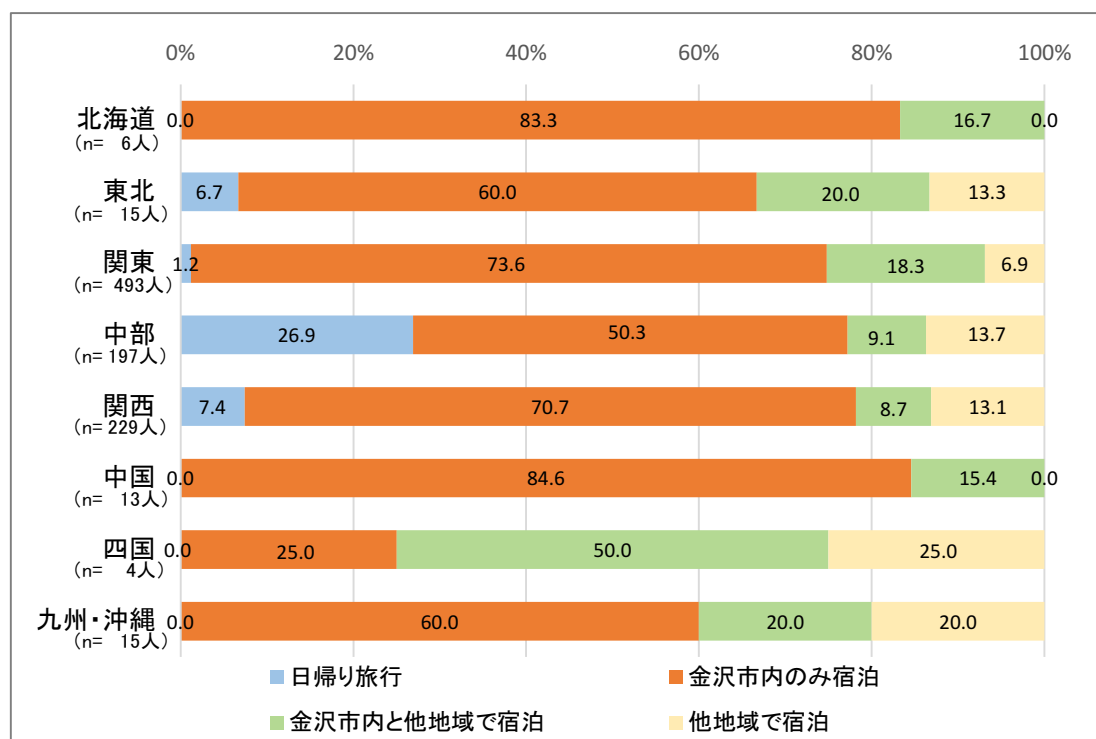


■年次推移



発地別で見ると、四国を除き、「金沢市内のみ宿泊」が50%以上を占め、中部では「日帰り旅行」も多い。

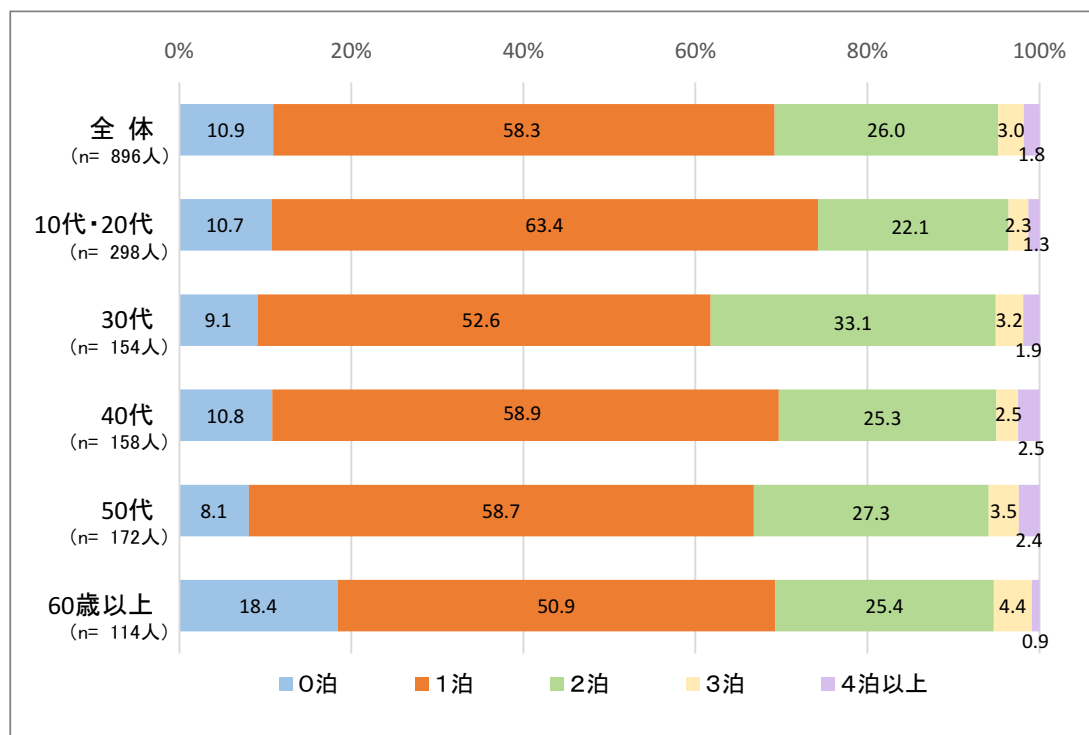
■発地別



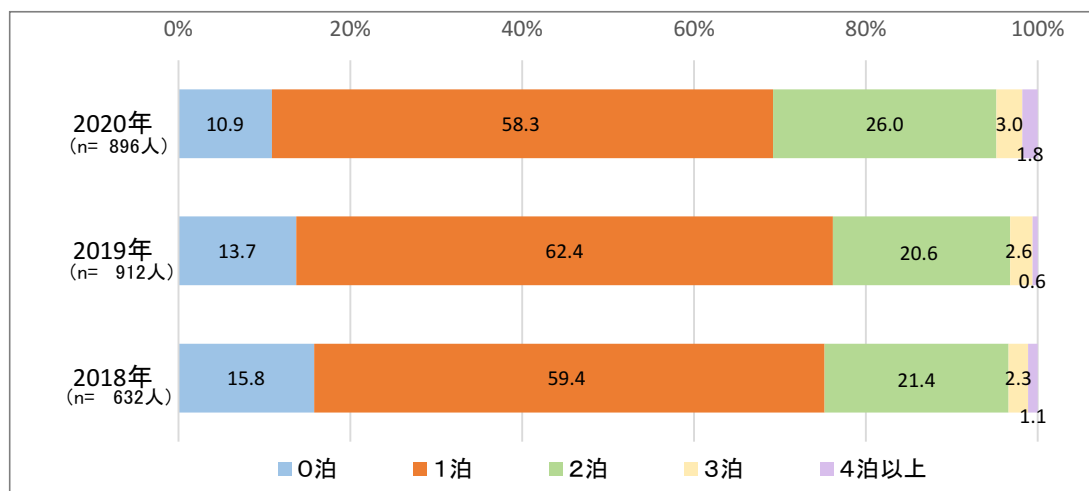
2) 金沢市内での宿泊数

「1泊」が58.3%と最も多く、次いで「2泊」26.0%となっている。
 年代別で見ると、どの年代でも「1泊」が50%を超えている。「0泊」は60歳以上で多くなっている。
 年次推移で見ると、「0泊」が減少し「2泊以上」が増加している。

■全体／年代別

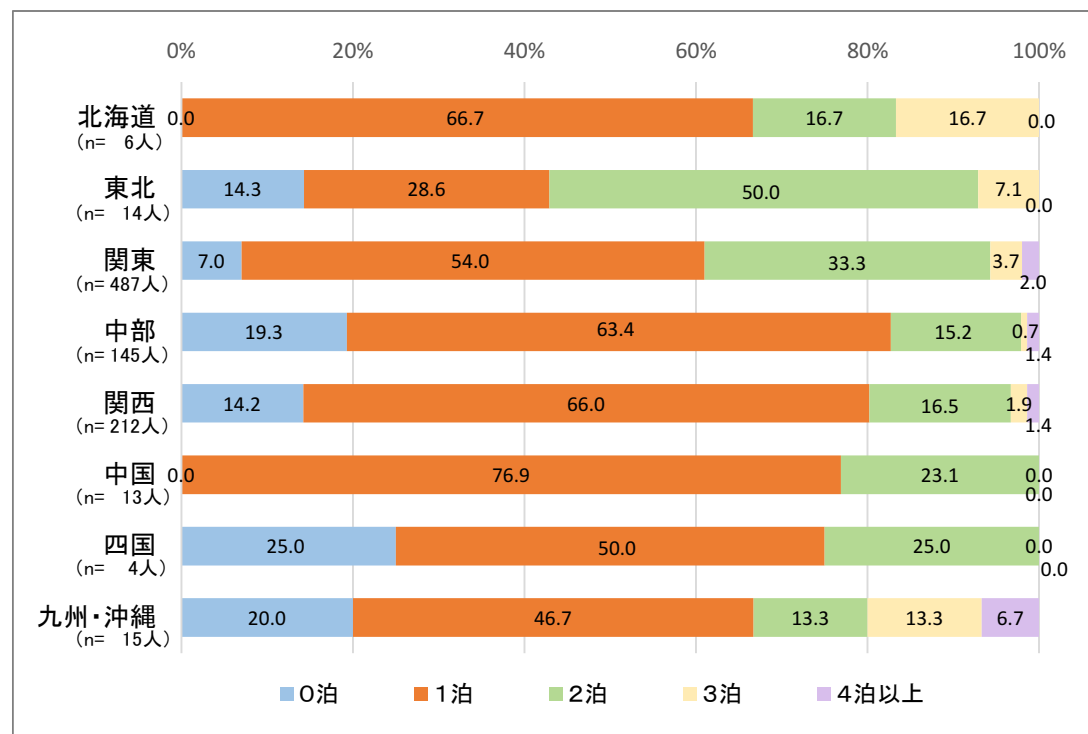


■年次推移



発地別で見ると、東北と関東で「2泊」以上が多くなっている。

■発地別



3) 金沢市内での宿泊先

「ホテル（洋室中心）」が87.7%と特に多く、「旅館（和室中心）」7.1%、「温泉旅館」3.1%、「親戚・知人宅」2.5%、「ゲストハウス」2.3%の順となっている。

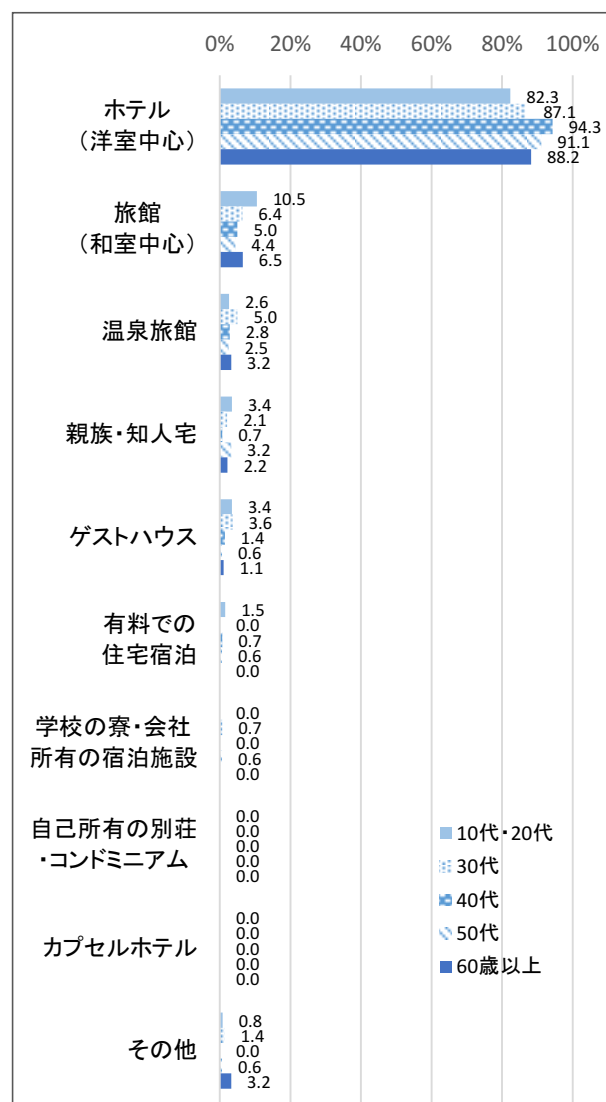
年代別で見ると、「ホテル」はどの年代でも80%を超えている。

年次推移で見ると、昨年と比べ「ホテル」利用が増加している。

■全体 (n=798人)



■年代別



■年次推移

単位：%

	2020年	2019年	2018年
ホテル(洋室中心)	87.7	83.9	85.0
旅館(和室中心)	7.1	6.5	5.9
温泉旅館	3.1	2.9	2.8
家族・友人・知人宅	2.5	2.9	3.5
ゲストハウス	2.3	2.7	2.5

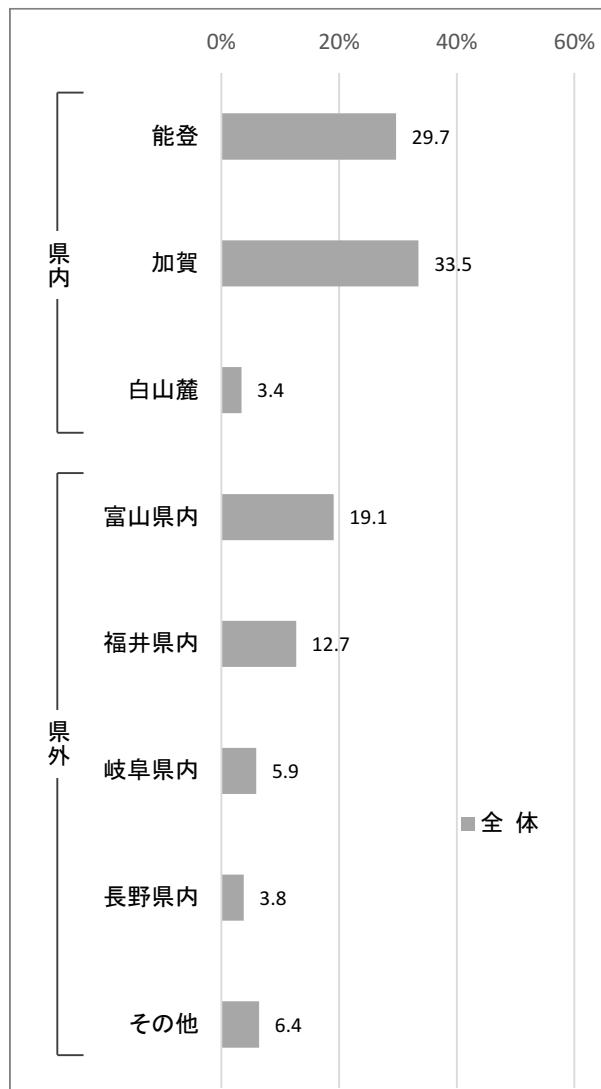
4) 金沢以外での宿泊先

金沢以外で宿泊した人の宿泊地は、「加賀」33.5%、「能登」29.7%、「富山県内」19.1%、「福井県内」12.7%の順。

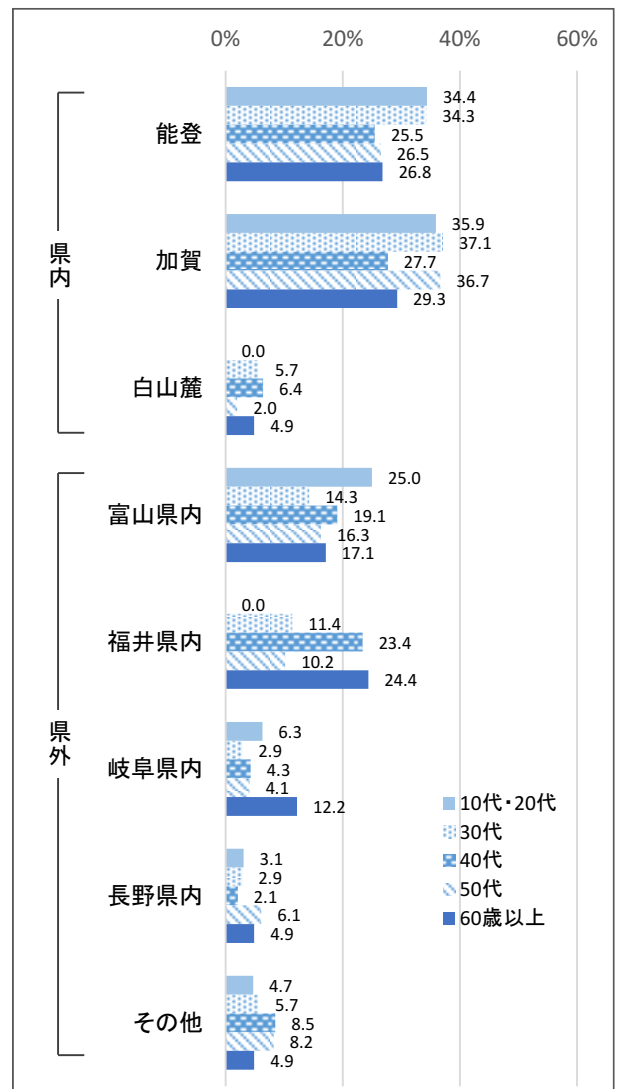
年代別で見ると、「加賀」は30代以下と50代で、「能登」は30代以下で、「富山県内」は10代・20代で多くなっている。

年次推移で見ると、昨年より「能登」が3.0ポイント減少し、「岐阜県内」が3.8ポイント、「白山麓」が3.0ポイント増加している。

■全体 (n=236人)



■年代別



■年次推移

単位：%

	2020年	2019年	2018年
能登	29.7	32.7	30.9
加賀	33.5	32.7	30.4
白山麓	3.4	0.4	0.9
富山県内	19.1	19.6	18.4
福井県内	12.7	11.7	6.5
岐阜県内	5.9	2.1	2.8
長野県内	3.8	3.2	0.5
その他	6.4	7.1	15.2

5) 金沢で満足したこと

「食べること」63.0%が最も多くあがり、次いで「史跡・名所観光」45.3%、「歴史風情のある街の街歩き」39.5%、「自然・景勝地観光」31.8%、「お酒を飲むこと」23.4%が続く。

「食べること」は30代以下で、「史跡・名所観光」は60歳以上で、「自然・景勝地観光」は30代以下で多くあがっている。

注) 前年と質問内容が変わったため、前年比較は行わない。

■全体 (n= 972人)



■年代別

単位: %

	10代・20代	30代	40代	50代	60歳以上
n(母数)	(322)	(163)	(171)	(188)	(128)
食べること	71.4	63.2	59.6	60.6	49.2
お酒を飲むこと	25.8	27.0	22.8	22.9	14.1
旅館に宿泊	22.0	15.3	9.4	10.1	10.9
温泉入浴	12.1	9.8	7.0	5.9	8.6
自然・景勝地観光	38.8	33.1	23.4	28.2	28.9
史跡・名所観光	40.7	45.4	47.4	47.3	50.8
歴史風情のある街の街歩き	42.5	40.5	38.0	39.9	32.0
繁華街の街歩き	15.2	14.7	11.7	11.2	7.0
ショッピング	11.5	12.3	9.4	10.6	8.6
美術館・博物館の見学	15.5	14.1	17.0	13.8	12.5
舞台・音楽鑑賞	0.3	-	1.2	1.1	1.6
まつり・イベントの鑑賞	0.3	1.2	0.6	0.5	0.8
スポーツ観戦	-	-	-	-	-
映画・アニメゆかりの地を訪問	0.6	1.2	0.6	-	-
ポップカルチャーを楽しむ	0.6	1.2	0.6	-	-
四季の体感	10.2	12.3	6.4	6.9	4.7
フォトジェニックな写真を撮ること	18.9	11.7	6.4	5.9	3.9
伝統工芸の体験	3.4	1.8	3.5	3.7	0.8
お茶屋の体験	0.9	-	2.9	0.5	-
食の体験	1.2	1.2	1.8	0.5	-
和装体験	2.8	1.8	1.2	-	0.8
その他歴史・伝統文化体験	-	-	-	-	-
その他の体験	-	-	1.2	-	-
現地ツアー	-	-	-	0.5	-
その他	0.3	1.8	1.2	2.1	0.8

性別で見ると、「食えること」と「自然・景勝地観光」は、女性が男性を5ポイント以上上回っている。

■性別



(6) 金沢への満足度

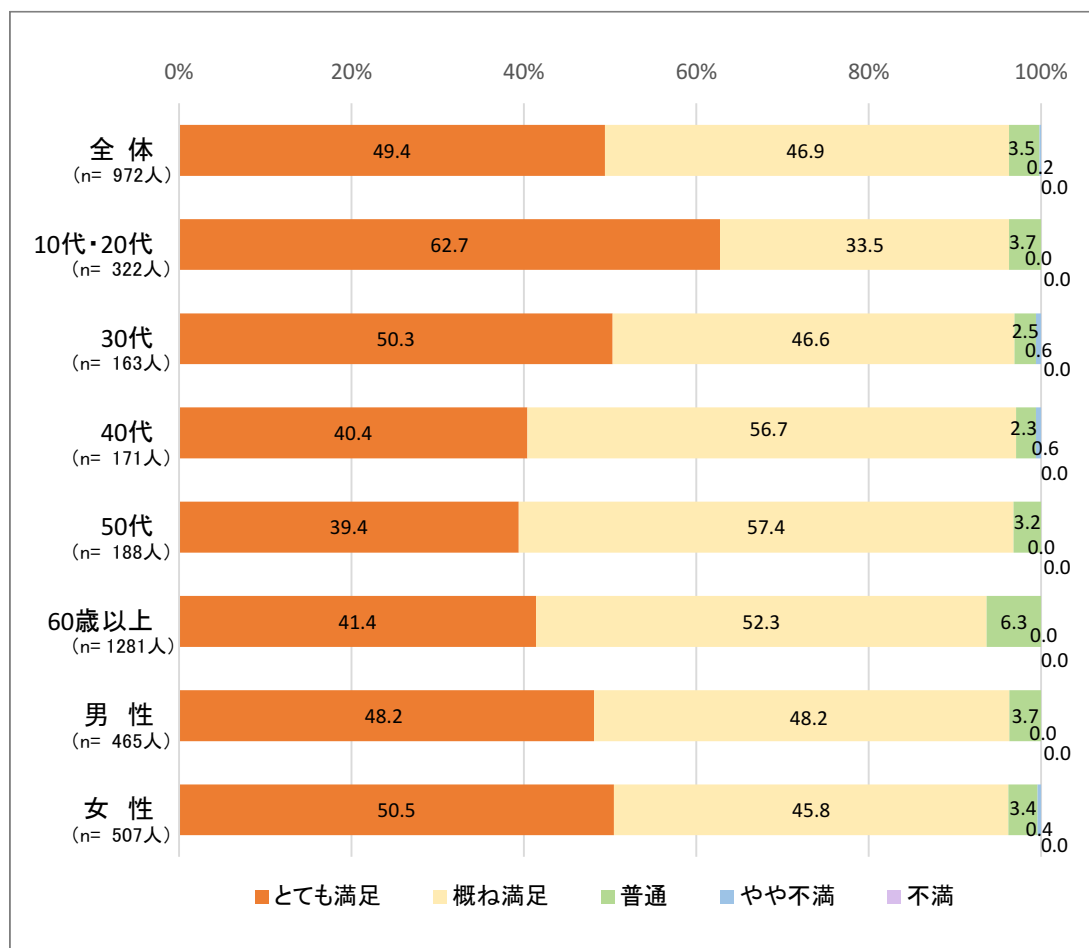
1) 全般的な満足度

金沢に対する満足度は、「とても満足」49.4%、「概ね満足」46.9%を合わせ、全体の96.3%が「満足」と回答している。

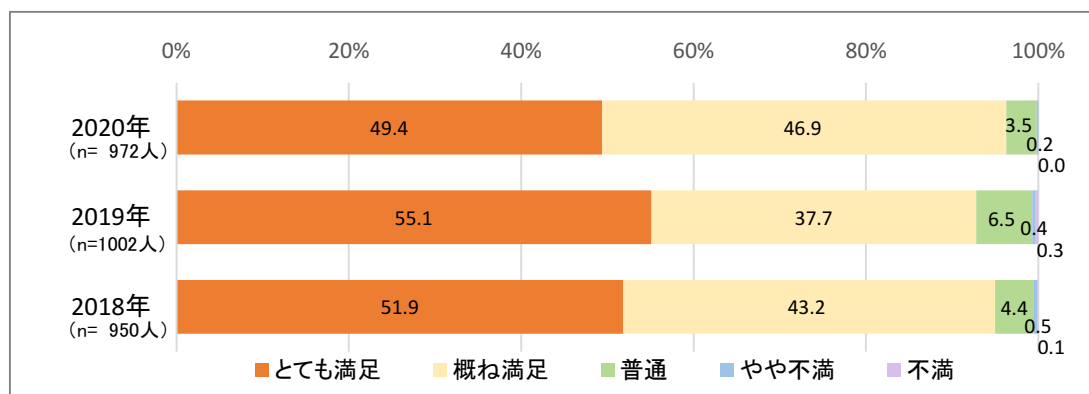
年代別で見ると、いずれの年代でも「満足」と回答した人が90%を超えている。性別では顕著な差は見られない。

年次推移で見ると、昨年の満足度（92.8%）と比べ満足度が上昇しているが、「とても満足」の数値は昨年と比べ5.7ポイント下降している。

■全体／年代別／性別



■年次推移



2) 金沢で特に不満だったこと

「混雑具合」が8.6%で最も多く、次いで「公共交通の利便性」5.3%、「Wi-Fi環境」4.5%、「食事」3.4%が続いている。

年代別で見ると、「混雑具合」は30代・40代で、「Wi-Fi環境」は年齢が低いほど、「食事」は40代以上で多くあがっている。

■全体 (n= 972人)



■年代別



性別で顕著な差のある項目は見られない。

■性別



(7) 金沢市内消費額（一人当たりの平均額）

全体では、一人当たりの市内消費額は25,908円。内訳は以下の通り。

- ・宿泊費（平均） 5,190 円
- ・飲食費（平均） 9,798 円
- ・交通費（平均） 4,132 円
- ・娯楽・サービス費（平均） 1,323 円
- ・買物代（平均） 4,203 円

単位：円

パッケージツアー 有無別 費目	市内支出 (パッケージ内訳を 含まない)	市内支出 (パッケージ内訳)	市内支出 (パッケージ内訳を 含む)
宿泊費	9,908	0	5,190
飲食費	10,160	9,399	9,798
交通費	4,147	4,117	4,132
娯楽・サービス費	1,468	1,164	1,323
買物代	4,793	3,555	4,203
その他	1,513	985	1,262
合 計	31,990	19,219	25,908

注) 有効な回答数を母数とした平均

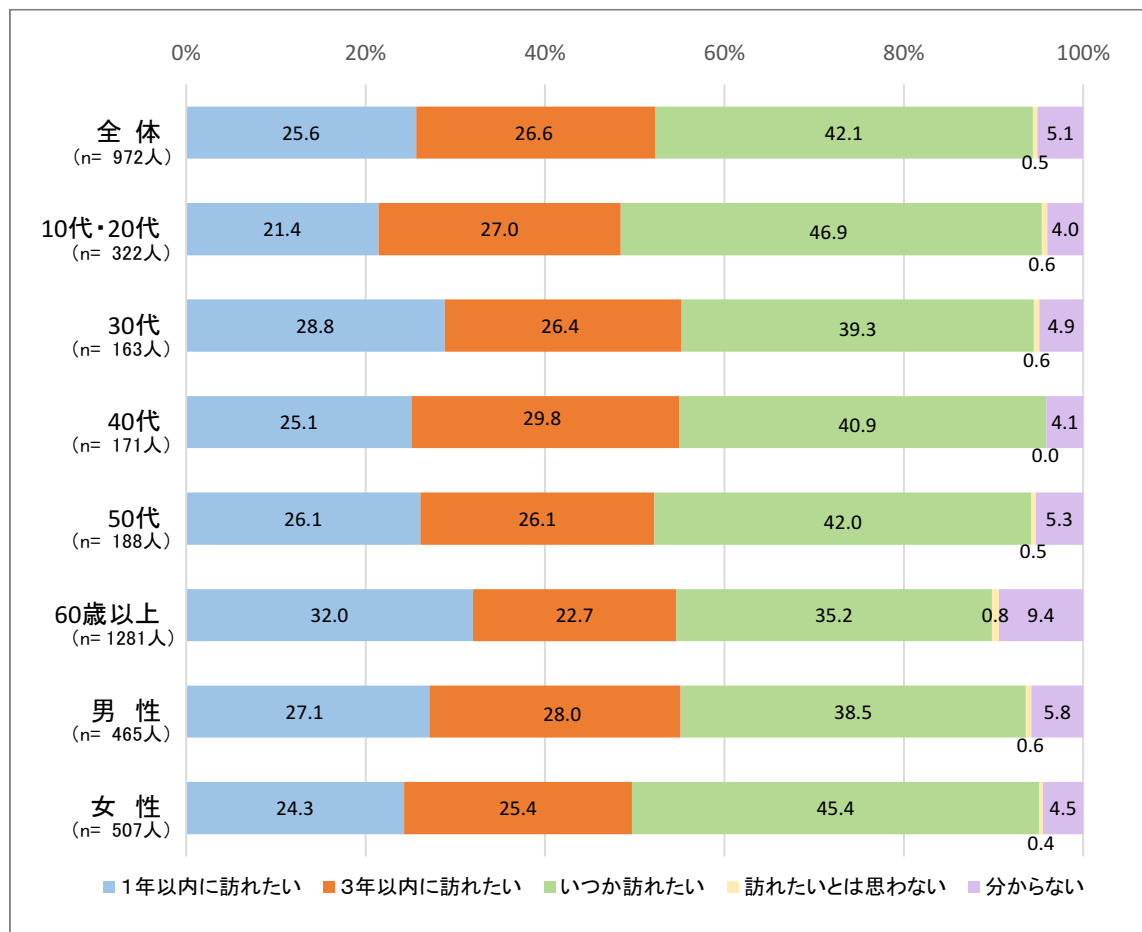
(8) 金沢への再訪意向

1) 再訪時期

「いつか訪れたい」が42.1%を占め、次いで「3年以内」26.6%、「1年以内」25.6%。
「訪れたいと思わない」人は0.5%となっている。

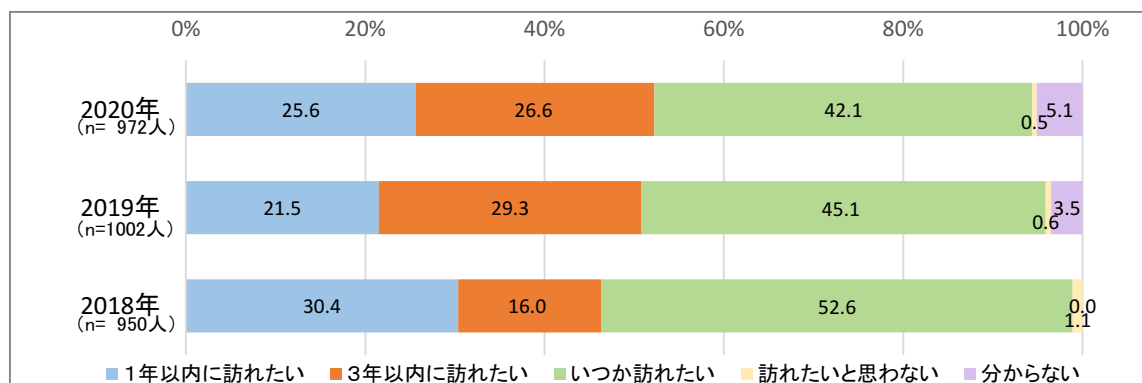
年代別で見ると、「いつか訪れたい」がどの年代でも40%前後を占めているが、30代以上で「3年以内（1年以内含む）」での再訪意向が高くなっている。性別では男性の方が「3年以内（1年以内含む）」での再訪意向が高い。

■全体／年代別／性別



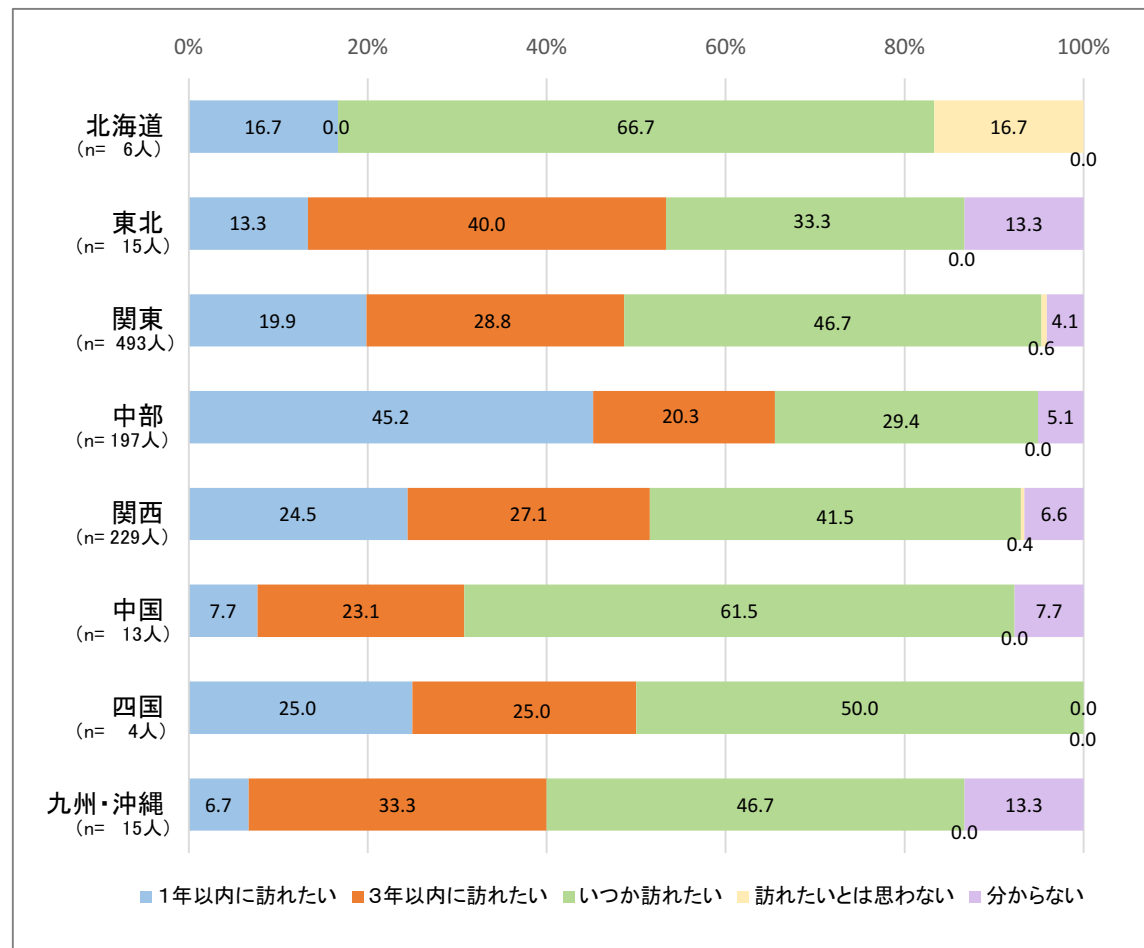
■年次推移

注)2019年に選択肢を変更したため、2018年は参考掲載



発地別で見ると、「1年以内」が多いのは、中部、関西、関東の順。
 (四国は母数が少ないためコメントしない)

■発地別



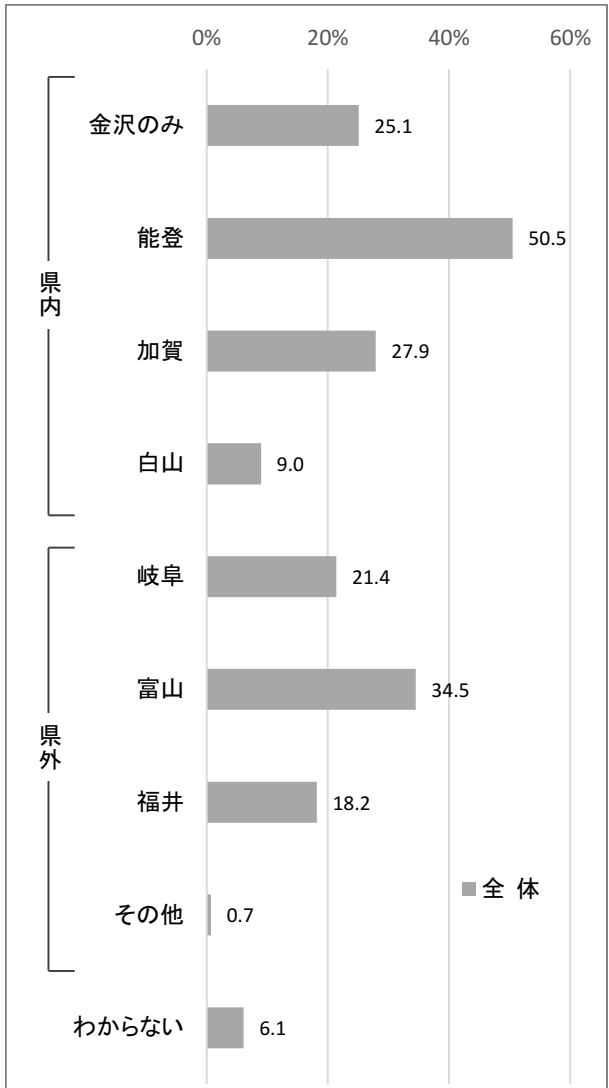
2) 再訪時の周遊観光地

「能登」が50.5%と最も多く、「富山」34.5%、「加賀」27.9%、「岐阜」21.4%が続いている。「金沢のみ」と回答した人は25.1%に留まり、今回の旅行で「金沢のみ」を訪れた人71.0%を大きく下回っている。

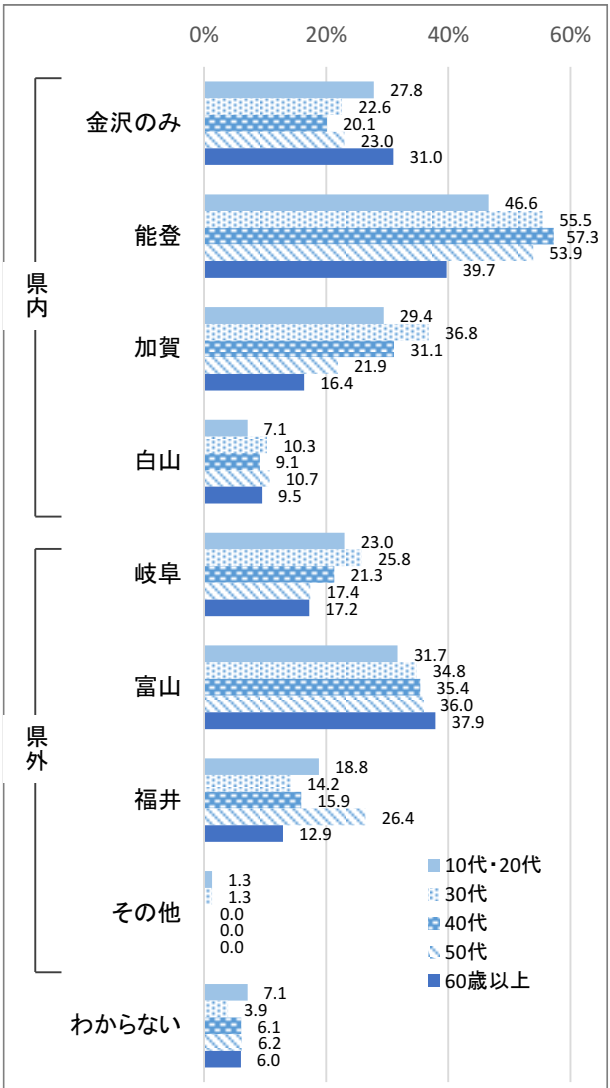
年代別で見ると、「能登」は30代から50代で50%を超え、「富山」は年齢が高いほど、「加賀」と「岐阜」は40代以下で多くあがっている。

年次推移で見ると、「金沢のみ」と「富山」が昨年より5ポイント以上増加している。

■全体 (n=922人)



■年代別



■年次推移

		2020年	2019年	2018年
県内	金沢のみ	25.1	18.7	17.6
	能登	50.5	46.3	47.3
	加賀	27.9	23.8	25.7
	白山	9.0	5.6	5.4
県外	岐阜	21.4	20.9	23.3
	富山	34.5	27.8	29.6
	福井	18.2	18.0	17.5
	その他	0.7	1.3	1.3
わからない		6.1	6.3	6.8

単位：%

(9) 金沢全体の印象（自由回答）

金沢全体の印象としては、好意的な意見が大多数を占めており、特に「景観・街並み」に対する好意的な意見が多くあがっている。次いで「食・味覚」、「風情・雰囲気」、「史跡・名所・施設」などに関する好意的意見が続いている。

否定的な意見では、「寒かった」、「暑かった」など天候面をあげた人が多い。

キーワード	件数	構成比	内容
景観・街並み	297	35.9%	・街並みがきれい ・駅がきれい ・美しい街 ・景観が良い
食・味覚	190	22.9%	・食べ物がおいしい ・海鮮がおいしい
風情・雰囲気	127	15.3%	・落ち着いた雰囲気 ・和を感じる ・静か ・のどか ・風情がある
史跡・名所・施設（買物含む）	90	10.9%	・兼六園と金沢城が良かった ・茶屋街が良かった
観光のしやすさ(コンパクトさ)	83	10.0%	・コンパクト ・観光しやすい・まわりやすい
交通機関（アクセス含む）	82	9.9%	・バスが使いやすい ・バスがわかりにくい ・フリー乗車券が便利
自然・天候	79	9.5%	・自然が豊か ・暑かった ・寒かった ・雨が多い 注) マイナス意見も見られた
おもてなし・対応	59	7.1%	・人がやさしい、親切
歴史・文化・伝統	51	6.2%	・歴史を感じる ・文化を感じる ・伝統を感じる
にぎわい	30	3.6%	・人が多い ・思ったより混んでた
情報・案内	15	1.8%	・観光案内所が良かった ・観光地として整理されている
イベント・体験	7	0.8%	・ライトアップが良かった ・スタンプラリーが良かった
良かった・楽しかった・満足	52	6.3%	
その他	57	6.9%	・また来たい ・京都に似ている
計	828	100.0%	

(10) 金沢の改善点（自由回答）

「交通機関」に関する不満意見が特に多くあがり、次いで「情報・案内」、「混雑」、「食」、「史跡・観光施設」に関する不満が上位にあがっている。

キーワード	件数	構成比	内容
交通機関	116	40.6%	・バスがわかりにくい ・バスが混んでいる ・Suicaを使えるようにしてほしい
情報・案内	40	14.0%	・案内表示が少ない ・観光案内所が少ない
混雑	40	14.0%	・混雑をなんとかしてほしい （近江町市場、21美など）
食（飲食全般）	34	11.9%	・近江町の人が多すぎる ・夜早く閉まる店が多い
史跡・観光施設	28	9.8%	・21美が混雑、場内整理ができていない ・21美の予約が取れなかった
道路・歩道	19	6.6%	・道が狭い ・わかりにくい
風情・雰囲気・景観・まちなみ	15	5.2%	・客が増えないようにしてほしい ・京都のようにならないでほしい
駐車場	13	4.5%	・駐車場が混んでて停められない
おもてなし・対応	10	3.5%	・接客態度が良くない（運転手、店員）
観光のしやすさ	9	3.1%	・休憩所が少ない ・ゴミ箱が少ない
宿泊施設	4	1.4%	・ホテルの駐車場が満車で停めるのに苦労した
W i - F i 環境	3	1.0%	・Wi-Fiがつながりにくい
その他	18	6.3%	・キャッシュレス決済をもっと進めてほしい ・Go to クーポンを使えない店があった
計	286	100.0%	

〔調査員記入〕	調査地点		調査日		調査員名	
---------	------	--	-----	--	------	--

金沢市 印象面接調査（日本人） 調査票

I あなたご本人について

1) 性別

1. 男性	2. 女性
-------	-------

2) 年齢

1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳代	8. 80歳以上

3) お住まい

都道府県

石川県内の方は市町名

II 今回の訪問について

1) 今回の旅行の同行者を選んでください。（1つだけ）

1. 自分ひとり	2. 夫婦・パートナー	3. 友人・知人
4. 家族・親族（18歳未満の子供を含む）	5. 家族・親族（全員18歳以上）	
6. 職場・地域・サークル等の団体	7. その他（	）

2) あなたが金沢に来たのは今回で何回目ですか。（1つだけ）

1. 1回目	2. 2回目	3. 3回目	4. 4回目
5. 5回目	6. 6～9回目	7. 10～19回目	8. 20回目以上

3) 前回、金沢を訪問されたのはいつでしたか。（1つだけ）

1. 今回が初めて	2. 1年以内	3. 3年以内	4. 5年以内
5. 10年以内	6. 10年よりも前		

4) 今回の金沢訪問の主な目的を選んでください。(1つだけ)

1. 観光・レジャー	2. 親族・知人訪問	3. 帰省
4. 学校関連の旅行	5. スポーツ・スポーツ観戦	6. イベント
7. 治療・検診 (出張等の業務)	8. インセンティブツアー	
9. 学会・大会等の会議	10. 研修・企業ミーティング	11. 視察
12. 展示会・見本市	13. その他ビジネス	
14. トランジット	15. その他 ()	

5) 今回の旅行手配方法を選んでください。(1つだけ)

1. 旅行会社等が企画した <u>団体ツアー</u> に参加した
2. 往復交通券(鉄道・航空・船舶等)と宿泊等がセットになった <u>個人旅行向けパッケージ商品</u> を利用した
3. 往復交通券(鉄道・航空・船舶等)や宿泊等を <u>個別に手配</u> した

6) 今回の旅行は何泊のご予定ですか。

計 泊 (または) 日帰り

今回の旅行で訪れる(訪れた)場所と、その中で宿泊された場所については泊数をお答えください。

*訪問していないエリアは記入不要です。

			宿泊数
金 沢			泊
金沢以外で訪れた場所		訪問場所	宿泊数
石川 県 内	1. 能登(和倉温泉、能登島、輪島等)	1	泊
	2. 加賀(山中・山代・片山津・粟津温泉等)	2	泊
	3. 白山麓	3	泊
石川 県 外	4. 富山県	4	泊
	5. 福井県	5	泊
	6. 岐阜県	6	泊
	7. 長野県	7	泊
	8. その他 都道府県 ()	8	泊

7) 今回の金沢滞在中の、主な旅行情報の入手方法を選んでください。(いくつでも)

1. インターネット（モバイル）
2. インターネット（デスクトップ）
3. 旅行ガイドブック（有料）
4. 観光パンフレット（無料）
5. 観光案内所に尋ねる
6. 宿泊施設の従業員に尋ねる
7. 歩いている人などに尋ねる
8. その他（ ）

Ⅲ 今回の金沢訪問について

1) 出発前に得た**金沢**の旅行情報の中で役に立ったと感じたものを選んでください。(いくつでも)

1. 観光庁ホームページ
2. 旅行会社ホームページ
3. 宿泊施設ホームページ
4. 航空会社ホームページ
5. 金沢市観光協会ホームページ
6. 宿泊予約サイト
7. 口コミサイト（トリップアドバイザーなど）
8. SNS（Facebook/Twitterなど）
9. 個人のブログ
10. 動画サイト（YouTubeなど）
11. その他インターネット・・・（サイト名）
12. 旅行ガイドブック・・・（名称）
13. 旅行専門誌・・・（名称）
14. その他雑誌
15. 新聞
16. テレビ番組
17. 旅行会社パンフレット
18. 旅行会社の店舗
19. 観光案内所
20. 旅行の展示会や見本市
21. 親族・知人
22. その他（ ）
23. 特になし

2) **金沢までの主な交通手段を選んでください。(1つだけ)**

1. 航空
4. 自家用車
7. レンタカー
10. その他（ ）
2. 鉄道（新幹線）
5. 長距離バス
8. タクシー・ハイヤー
3. 鉄道（その他の鉄道）
6. 貸切バス
9. 船舶

3) 2) で4～8を選んだ方のみお答え下さい。

今回の旅行で利用したルートはどれですか。(いくつでも)

1. 北陸自動車道 2. 東海北陸自動車道 3. 白山白山郷ホワイトロード
4. のと里山海道 5. その他（ ） （旧称：白山スーパー林道）

4) **金沢**で利用した又は利用する予定の宿泊施設の種類を選んでください。(いくつでも)

- X. 宿泊せず
- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. ホテル（洋室中心） | 2. 旅館（和室中心） |
| 3. 温泉旅館（湯涌温泉/深谷温泉など） | 4. 自己所有の別荘・コンドミニアム |
| 5. 学校の寮・会社所有の宿泊施設 | 6. 親族・知人宅 |
| 7. ゲストハウス | 8. カプセルホテル |
| 9. 有料での住宅宿泊（Airbnbなど） | 10. その他（ ） |

5) **金沢**で訪れた又は訪れる予定の観光スポットを選んでください。 (いくつでも)

- | | | |
|-------------------|---------------------|--------------|
| 1. 金沢城・兼六園 | 2. 茶屋街 (ひがし/にし/主計町) | 3. 近江町市場 |
| 4. 長町武家屋敷跡 (野村家等) | 5. 寺院群 (卯辰山/寺町/小立野) | 6. 金沢21世紀美術館 |
| 7. 鈴木大拙館 | 8. 谷口吉郎・吉生記念金沢建築館 | |
| 9. その他 (| |) |

6) **金沢滞在中**の主な交通手段を選んでください。 (いくつでも)

- | | | |
|---|--------------|----------|
| 1. 路線バス (「城下まち金沢周遊バス」「兼六園シャトル」「まちバス」「ふらっとバス」など) | | |
| 2. 貸切バス | 3. タクシー・ハイヤー | 4. レンタカー |
| 5. レンタサイクル | 6. 徒歩 | 7. 自家用車 |
| 8. その他 (| |) |

7) **金沢訪問前**に期待していたことは何ですか。 (いくつでも)

8) **金沢滞在中**にしたことのうち、満足したことを選んでください。 (いくつでも)

* する予定だが、まだしていないことには□にチェックを入れてください。

8) *まだしていない

8) 満足したこと

7) 期待していたこと

1. 食えること	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. お酒を飲むこと	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 旅館に宿泊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 温泉入浴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 自然・景勝地観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 史跡・名所観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 歴史風情のある街の街歩き	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 繁華街の街歩き	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. ショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 美術館・博物館の見学	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 舞台・音楽鑑賞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. まつり・イベントの鑑賞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. スポーツ観戦 (サッカー/野球など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 映画・アニメ縁の地を訪問	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. ポップカルチャーを楽しむ (ファッション・アニメなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 四季の体感 (花見/紅葉/雪など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. フォトジェニックな写真を撮ること	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 伝統工芸の体験 (金箔貼り体験、加賀友禅の制作体験など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. お茶屋の体験 (芸妓体験など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 食の体験 (クッキング体験、酒蔵見学など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 和装体験 (レンタル着物など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. その他日本の歴史・伝統文化の体験 (内容)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. その他の体験 (内容)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 現地ツアー (内容)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. その他 (内容)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

0. 何もしない又はする予定はない ☐

3) 今後、金沢に再度訪れたいと思いますか。あてはまるものを選んでください。(1つだけ)

1. 1年以内に訪れたい
2. 3年以内に訪れたい
3. 訪れたいとは思わない
4. いつか訪れたい
5. 分からない

4) 3) で1～4を選んだ方のみお答え下さい。

次回の旅行で周遊したい観光地はどれですか。 (いくつでも)

1. 金沢のみ
2. 岐阜（高山・白川郷等）
3. 富山（氷見・富山・黒部等）
4. 福井（永平寺・東尋坊等）
5. 能登（輪島・和倉温泉等）
6. 加賀（加賀温泉郷等）
7. 白山（白峰・鶴来等）
8. その他（ ）
9. わからない

5) 最後に、金沢全体の印象や改善点についてお答えください。

印象

改善点

ご協力、誠にありがとうございました。

I－2. 金沢印象面接調査（外国人）

1. 実施概要

（1）目的

本市を訪れる外国人観光客を対象に、金沢の印象や旅行形態を面接聴取することによって、観光客のニーズを的確に把握し、今後の観光施策を講ずる上での参考とする。

（2）調査実施日

2020年8月～12月（うち調査日は18日）

（3）調査場所とサンプル数

金沢中央観光案内所	2件
ひがし茶屋街	27件
金沢城公園	23件
合 計	52件

2. 総 評

本年の調査は、新型コロナウイルスの感染状況を見ながら、8月以降、12月まで不定期に調査を実施した。

新型コロナウイルスの影響で、4月以降外国人の入国が制限され（下記参照）、金沢を訪れる外国人も大きく減少した。本年はこのような状況下で金沢を訪れた外国人の傾向を把握することを目的に、本来の調査対象である海外から訪れた外国人に加えて、国内滞在の外国人で金沢を訪れた人も含め調査を行ったが、結果として調査回答は52票に留まった。

回答数が少なく、ここ数年と置かれた状況が全く異なるため、本年については、参考値としてアンケート結果を掲載する。

■2020年における外国人入国者数等について（速報値）

- ・外国人入国者数は約431万人で、前年に比べ約2688万人（約86.2%）減少
- ・外国人新規入国者数は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため水際対策が開始された2020年2月から大幅な減少に転じ、水際対策が更に強化された4月以降は前年に比べ99%以上の減少

■外国人の日本入国に関するできごと

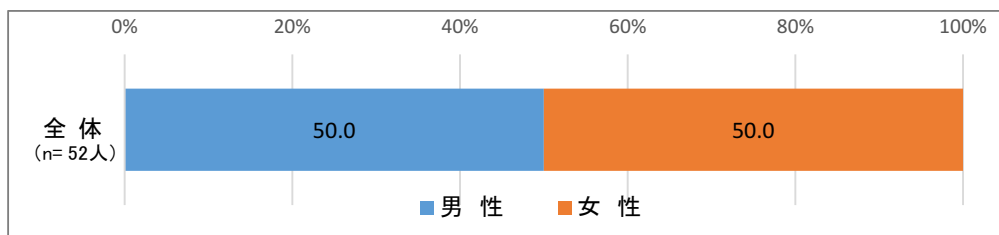
2019. 12月	中国湖北省武漢で病原体が特定されていない肺炎患者が確認される
2020. 1. 14	WHO、新型コロナウイルスを確認
2020. 1. 30	WHO、国際的な緊急事態を宣言
2020. 4. 1	日本政府、全世界からの入国者に2週間の待機要請
2020. 4. 3	日本政府、73の国・地域の外国人に対し上陸拒否
2020. 4. 16	日本政府、緊急事態宣言、全国に拡大
2020. 4. 29	日本政府、87の国・地域の外国人に対し上陸拒否
2020. 5. 16	日本政府、100の国・地域の外国人に対し上陸拒否
2020. 5. 25	日本政府、緊急事態宣言、全国で解除
2020. 5. 27	日本政府、111の国・地域の外国人に対し上陸拒否
2020. 7. 1	日本政府、129の国・地域の外国人に対し上陸拒否
2020. 7. 24	日本政府、146の国・地域の外国人に対し上陸拒否
2020. 8. 30	日本政府、159の国・地域の外国人に対し上陸拒否
2020. 11. 1	日本政府、159の国・地域に2追加、9上陸拒否の対象除外（9：豪州・シンガポール・タイ・韓国・中国・ニュージーランド・ブルネイ・ベトナム・台湾）
2020. 12. 28	日本政府、全世界からの外国人の新規入国停止

3. 調査結果概要

(1) 回答者の属性

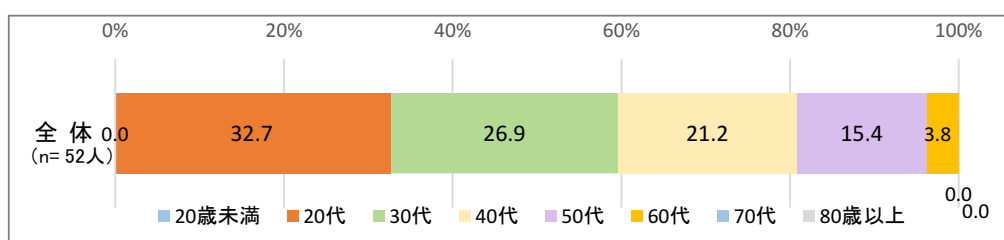
1) 性別

男女均等に回答。



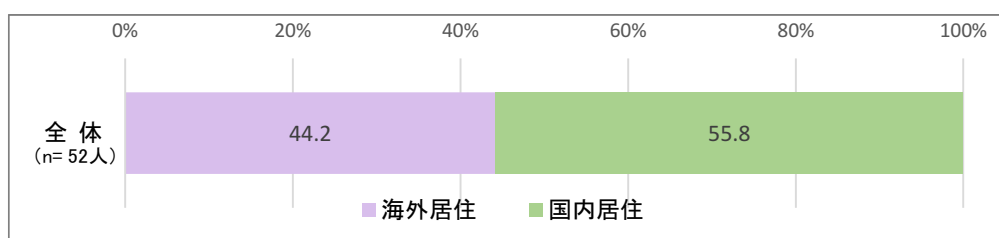
2) 年代

20代、次いで30代が多く、全体の6割を占めている。



3) 海外居住（国外から来訪）／国内居住

海外居住（国外から来訪）者は44.2%（23人）。



4) 発地

海外居住（国外から来訪）者では、「中国（香港含む）」が最も多い。

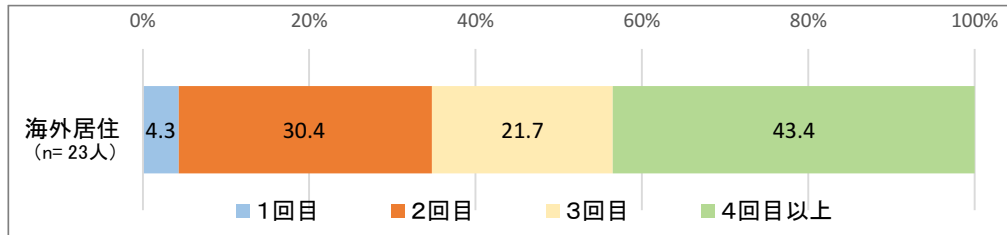
単位: %

	n	中国	香港	インドネシア	韓国	フランス	イタリア	英国	ドイツ	米国	カナダ	オーストラリア	NZ	その他アジア	その他ヨーロッパ	その他
国外から来訪	23	17.4	8.7	8.7	4.3	8.7	4.3	-	-	13.0	-	4.3	8.7	8.7	8.7	4.3
現在国内居住	29	-	-	-	3.4	20.7	-	6.9	6.9	17.2	3.4	6.9	-	13.8	17.2	3.4

(2) 金沢への旅行状況

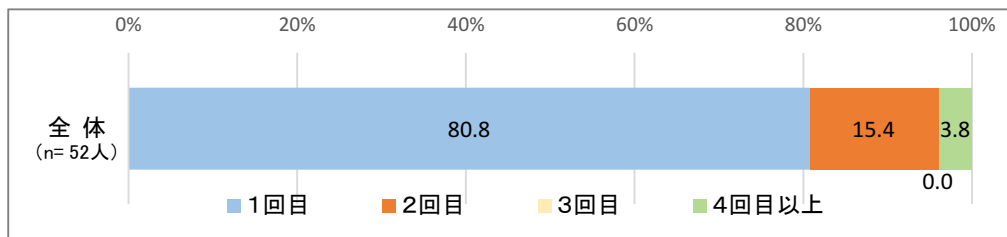
1) 日本への来訪回数

「4回目以上」が最も多く、「2回目」が続く。



2) 金沢への来訪回数

「1回目」が80%を超えている。



3) 出発前に得た金沢の旅行情報で役立ったもの（上位10項目）

「日本在住の親族・知人」、次いで「その他インターネット」、「SNS」、「旅行ガイドブック」が続く。

単位: %

	n	日本在住の親族・知人	その他インターネット	SNS	旅行ガイドブック	金沢市観光協会HP	日本政府観光局HP	宿泊施設HP	動画サイト	個人のブログ	口コミサイト
全 体	52	34.6	23.1	21.2	21.2	19.2	17.3	17.3	15.4	13.5	11.5

4) 金沢に期待していたこと（上位10項目）

「日本食を食べること」が最も多く、次いで「史跡・名所観光」、「歴史風情のある街の街歩き」、「自然・景勝地観光」が続く。

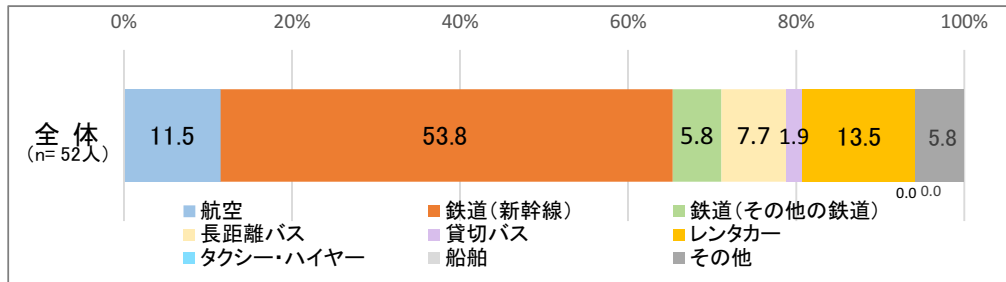
単位: %

	n	日本食を食べること	史跡・名所観光	歴史風情のある街の街歩き	自然・景勝地観光	日本の酒を飲むこと	写真を撮ること	フォトジェニックな写真	繁華街の街歩き	伝統工芸の体験	美術館・博物館の見学	温泉入浴
全 体	52	84.6	67.3	67.3	59.6	44.2	44.2	44.2	32.7	32.7	30.8	26.9

(3) 金沢への主な交通手段及び周遊状況

1) 金沢までの交通手段

「新幹線」が半数を超えている。



2) 金沢以外の訪問地 (上位10項目)

「金沢以外の石川県」と「関西地区」、「関東地区」、「富山県」が上位。

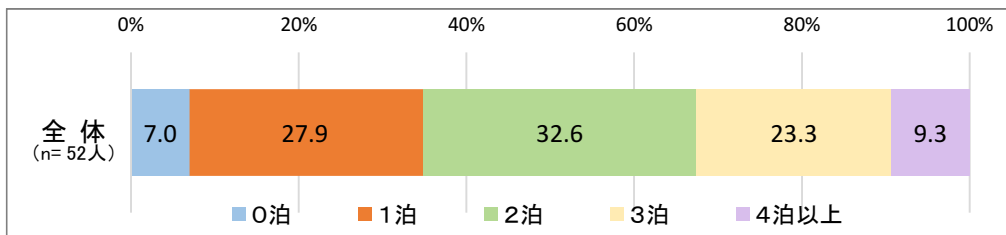
	n	石川県 以外の	関西地区	富山県	関東地区	北海道	九州地区	岐阜県	長野県	中京地区	東北地区
全 体	52	15.4	13.5	7.7	7.7	5.8	5.8	3.8	3.8	3.8	3.8

単位: %

(4) 宿泊状況

1) 金沢での滞在期間

「2泊」が最も多く、続いて「1泊」、「3泊」。



2) 金沢市内での宿泊先

「ホテル (洋室中心)」が60%を超えている。

	n	ホテル (洋室 中心)	ゲスト ハウス	有料 宿泊 住宅	旅館 (和室 中心)	親 族・ 知人 宅	そ の 他
全 体	49	65.3	10.2	10.2	4.1	4.1	8.2

単位: %

(5) 金沢訪問について

1) 金沢旅行中の観光情報の取得方法

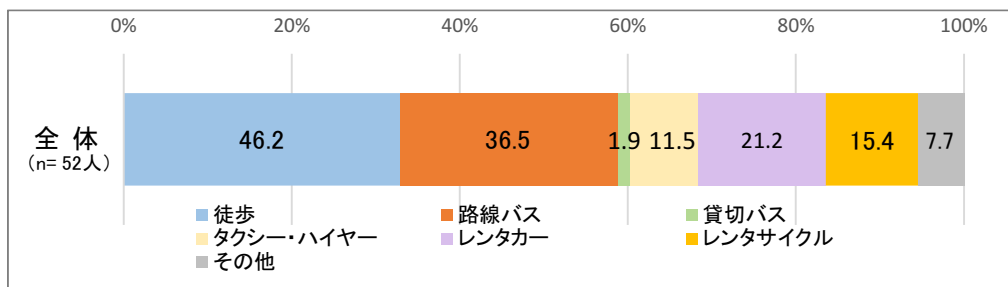
「インターネット（モバイル）」が特に多い。

単位：％

	n	インターネット (モバイル)	インターネット (デスクトップ)	観光パンフレット (無料)	観光案内所に尋ねる	宿泊施設の従業員に尋ねる	歩いて尋ねる人など	旅行ガイドブック (有料)	その他
全 体	52	78.8	17.3	17.3	15.4	15.4	9.6	7.7	-

2) 市内での主な交通手段

「徒歩」と「路線バス」が多い。



3) 市内周遊観光地

「金沢城・兼六園」、「近江町市場」、「茶屋街」が多い。

単位：％

	n	金沢城・兼六園	近江町市場	茶屋街	金沢21世紀美術館	長町武家屋敷跡	寺院群	鈴木大拙館	記念金沢建・吉生館	谷口吉郎・築生館	その他
全 体	52	90.4	78.8	75.0	40.4	36.5	30.8	17.3	7.7	3.8	

4) 金沢で満足したこと（上位10項目）

「日本食を食べること」次いで「歴史風情のある街の街歩き」、「史跡・名所観光」、「自然・景勝地観光」が続く。

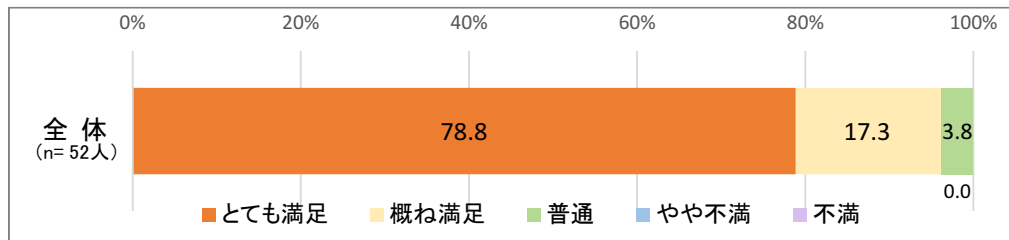
単位：％

	n	日本食を食べること	歴史風情のある街の街歩き	光跡・名所観光	史跡・名所観光	自然・景勝地観光	自然・景勝地観光	自然・景勝地観光	自然・景勝地観光	自然・景勝地観光	自然・景勝地観光	自然・景勝地観光	自然・景勝地観光	自然・景勝地観光	自然・景勝地観光
全 体	52	57.7	53.8	51.9	42.3	38.5	28.8	23.1	23.1	15.4	13.5				

（６）金沢への満足度

１）全体的な満足度

「とても満足」78.8%、「概ね満足」17.3%を合わせ、満足度は全体の96.2%。



２）金沢で特に不満だったこと（上位５項目）

「Wi-Fi環境」と「混雑具合」が上位にあがっている。

単位: %

	n	W i - F i 環境	混雑具合	温泉	スキャット環境	食事	（土産など）ショッピング	旅行情報とやすさ	特にな
全 体	52	7.7	7.7	5.8	5.8	3.8	3.8	3.8	69.2

（７）金沢市内消費金額（一人当たりの平均額 有効回答のみ集計）

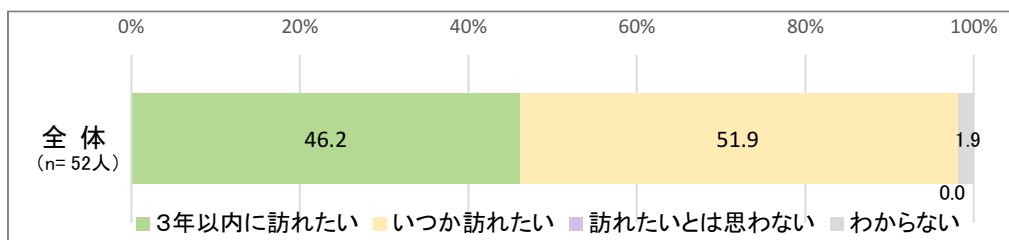
全体で一人当たりの市内消費額は 38,618円。

単位: 円

	n	宿泊費	飲食費	交通費	娯楽・サービス費	買物代	その他	合計
全 体	22	13,690	12,375	4,972	3,523	4,057	0	38,618

（８）金沢への再訪意向

「いつか訪れたい」と「３年以内に訪れたい」で大多数を占めている。



(9) 金沢全体の印象（自由回答）

好意的な意見がほとんどを占め、中でも「景観の美しさ」（6名）や「伝統とモダンが融合」（3名）といった街並みに対する好意的な評価が多くあがり、加えて「地元の人が親切・フレンドリー」（5名）といったおもてなしの面でも評価されている。

（主な意見）

- ・伝統とモダンが合わさった街の雰囲気がとても素晴らしい。自転車もとても良いポイント。
- ・とても興味深い場所。古さとモダンさが組み合わさっている。
- ・美しい街。素晴らしい天気。素晴らしい食べ物。とてもフレンドリー。
- ・期待以上にモダンな街。東京に比べて、人々がとても親切で気さく。
- ・大好きな街で、人々もとても歓迎してくれている。
- ・親しみやすい。良い。素晴らしい建物。美味しい食べ物。
- ・素晴らしい街。大きな城と庭、店、街歩きなど楽しんでいる。美術館は驚き！
- ・典型的な日本スタイルの素敵な街。
- ・とてもリラックスして歩き回れている感じ。自然を楽しんでいる。
- ・雰囲気が好き。風景が美しく、することがたくさんある。金沢を人に勧めたい。
- ・保存状態の良い街、本物。

(10) 金沢の改善点（自由回答）

「閉店時間が早い」、「大人数で入れるところが少ない」、「ベジタリアンやビーガンを選べるようにしてほしい」といったレストランに関する要望や、「表示がわかりにくい」、「suicaなど使えるようにしてほしい」などバスに対する要望があがっている。

（主な意見）

- ・英語のパンフレットの置き場所をホテルなどにも拡充すべき。
- ・公共交通機関をもっとわかりやすくして。
- ・レストランに、もっとベジタリアンやビーガンを選べるように（メニューを）

〔調査員記入〕	調査地点		調査日		調査員名	
---------	------	--	-----	--	------	--

Questionnaire for Foreign Visitors (Official Survey by Kanazawa City)

I About yourself

1) Please specify the country or region of your nationality. (1 answer)

1. Taiwan	2. Korea	3. China	4. Hong Kong
5. Thailand	6. Singapore	7. Malaysia	8. Indonesia
9. UK	10. France	11. Germany	12. Italy
13. Spain	14. Russia	15. United States	16. Canada
17. Australia	18. Israel	19. Other ()

2) Sex

1. Male	2. Female
---------	-----------

3) Age

1. under 20	2. 20-29	3. 30-39	4. 40-49
5. 50-59	6. 60-69	7. 70-79	8. 80 and over

II About this trip to Japan

1) Who is currently travelling with you? (1 answer)

1. Just me	2. Spouse/partner	3. Friend(s)
4. Family member(s)(including under 18s)	5. Family member(s)(18+ adults only)	
6. Work colleague(s)	7. Other (

2) How many times have you visited Japan including this visit? (1 answer)

1. 1 time	2. 2 times	3. 3 times	4. 4 times
5. 5 times	6. 6-9 times	7. 10-19 times	8. 20 times and over

3) When was your last visit to Japan? (1 answer)

1. This is the first time	2. Within the past 1 year	3. Within the past 3 years
4. Within the past 5 years	5. Within the past 10 years	6. More than 10 years ago

4) What is the main purpose of your current visit to Japan? (1 answer)

1. Tourism/leisure	2. Visiting family/friends	3. Honeymoon
4. School-related trip	5. Sport/watching sport	6. Event
7. Study (Business)	8. Medical treatment /Medical check-up	9. Incentive travel
10. Exhibition/trade fair	11. International conference	12. Company meeting
13. Training	14. Other business	
15. Transit	16. Other ()

5) How did you make arrangements for this trip? (1 answer)

1. I joined <u>a group tour</u> planned by a travel agency.
2. I used <u>a package product for indivisual trip</u> including round-trip air(or sea) tickets and accomodations.
3. I <u>indivisually arranged</u> round-trip air(or sea) tickets and accomodations.

6) Where did/do you enter/leave Japan? (select a number below)

* If you select "other", please specify.

	No.	If "other", please specify.
port of entry		
port of exit		

1. Narita (Tokyo)	2. Haneda (Tokyo)	3. Toyama
4. Noto	5. Komatsu	6. Chubu Centrair (Nagoya)
7. Kansai (Osaka)	8. Other airport	9. Kanazawa seaport
10. Other seaport		

7) How many days do you stay in Japan?

days (or) day trip

Where did/will you visit on this trip and how many days did/will you spend there?

* For places you did/will stay, please specify "number of nights".

* Otherwise, number of nights can be left blank.

	Desti- nation	number of nights
Kanazawa		nights
Before or after visiting Kanazawa		
1. Ishikawa pref. (Noto/Kaga/Wajima/Wakura)	1	nights
2. Toyama pref. (Tateyama/Kurobe/Gokayama/Takaoka/Himi)	2	nights
3. Fukui pref. (Tojinbo/Eiheiji/Katsuyama/Tsuruga/Obama)	3	nights
4. Gifu pref. (Takayama/Shirakawago/Gujohachiman)	4	nights
5. Nagano pref. (Matsumoto/Zenkouji/Karuizawa)	5	nights
6. Tokai region (Nagoya/Shizuoka/Mie/Ise/Shima)	6	nights
7. Hokkaido (Sapporo/Niseko/Asahikawa)	7	nights
8. Tohoku region (Aomori/Iwate/Miyagi/Akita/Yamagata/Fukushima/Niigata)	8	nights
9. Kantou region (Tokyo/Kanagawa/Chiba/Saitama/Ibaraki/Tochigi/Gunma/Yamanashi)	9	nights
10. Kansai region (Kyoto/Osaka/Hyougo/Nara/Shiga/Wakayama)	10	nights
11. Chugoku region (Hiroshima/Okayama/Yamaguchi/Tottori/Shimane)	11	nights
12. Shikoku region (Kagawa/Tokushima/Ehime/Kouchi)	12	nights
13. Kyushu region (Fukuoka/Saga/Nagasaki/Oita/Kumamoto/Miyazaki/Kagoshima)	13	nights
14. Okinawa pref.	14	nights

III About this trip to Kanazawa

1) How many times have you visited **Kanazawa** including this visit? (1 answer)

- | | | | |
|------------|----------------|----------------|----------------------|
| 1. 1 time | 2. 2 times | 3. 3 times | 4. 4 times |
| 5. 5 times | 6. 6 - 9 times | 7. 10-19 times | 8. 20 times and over |

2) When was your last visit to **Kanazawa**? (1 answer)

- | | | |
|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1. This is the first time | 2. Within the past 1 year | 3. Within the past 3 years |
| 4. Within the past 5 years | 5. Within the past 10 years | 6. More than 10 years ago |

3) Which sources you have seen before visiting Japan were helpful in obtaining information

- | | |
|---|---|
| 1. Japan National Tourism Organization (JNTO) website | 2. Travel agent's website |
| 3. Accomodation website | 4. Airline website |
| 5. Kanazawa City tourism association website | 6. Accomodation reservation site |
| 7. Review sites (TripAdviser etc.) | 8. SNS (Facebook, Twitter, WeChat etc.) |
| 9. Personal blogs | 10. Video sites (YouTube, Tudou etc.) |
| 11. Other websites () | |
| 12. Travel guides () | |
| 13. Travel magazines () | |
| 14. Other magazines | 15. Newspapers |
| | 16. TV programs |
| 17. Travel agent's brochures | 18. Travel agent's staff |
| 19. Japan National Tourism Organization (JNTO) office | 20. Travel exhibition or trade show |
| 21. Family/friends in your country | 22. Family/friends in Japan |
| 23. Other () | |
| 24. None of the above | |

4) How did you come to **Kanazawa**? (1 answer)

- | | | |
|-------------------|--------------------------------------|---|
| 1. Flight | 2. Bullet train(<i>Shinkansen</i>) | 3. Other railway (<i>Thunderbird</i> etc.) |
| 4. Express bus | 5. Chartered bus | 6. Car rental |
| 7. Taxi/limousine | 8. Cruise ship | 9. Other() |

5) Where do you stay in **Kanazawa**? (multiple answers OK)

- | | | |
|---|-----------------------------------|--------------------------------|
| 0. I do not stay. | 1. Hotel (western style) | 2. Japanese style inn (Ryokan) |
| 3. Hot spring (Yuwaku Onsen, Fukatani Onsen etc.) | 4. Private cottage or condominium | |
| 5. School dormitory/company-owned accomodation | 6. House of family/friends | |
| 7. Guest house/hostel | 8. Capsule hotel | |
| 9. Home rental service (Airbnb, Zizaike etc.) | 10. Other () | |


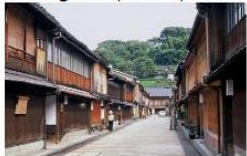







6) How do you get tourism information while in **Kanazawa**? (Multiple answers OK)

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1. Internet (mobile) | 2. Internet (desktop) |
| 3. Travel guide(s) (purchased) | 4. Travel brochures (free) |
| 5. Inquire at tourist information | 6. Ask accomodation staff |
| 7. Ask local people | 8. Other () |

7) How do you travel in **Kanazawa**? (Multiple answers OK)

- | | | |
|--|-------------------|---------------|
| 1. Regular route bus (Kanazawa Loop Bus, Kenrokuen Shuttle, JR Machi-Bus, Kanazawa Furatto Bus etc.) | | |
| 2. Chartered bus | 3. Taxi/limousine | 4. Car rental |
| 5. Bicycle rental | 6. On foot | 7. Other () |

8) Where did/do you visit in **Kanazawa**? (Multiple answers OK)

- | | | |
|--|---|--|
| 1. Kanazawa Castle Park
 | 2. Chaya District (Higashi, Nishi, Kazue)
 | 3. Omicho Market
 |
| 4. Nagamachi District (Nomura Samurai House etc.)
 | 5. Temple Areas (Utatsuyama, Teramachi, Kodatsuno)
 | 6. 21st Century Museum of Contemporary Art, Kanazawa
 |
| 7. D.T. Suzuki Museum
 | 8. Taniguchi Museum of Architecture
 | 9. Other
 |

9) Please specify what you wanted to do during this trip to Kanazawa, before coming to **Kanazawa**?
(Multiple answers OK)

10) What are you satisfied with while in **Kanazawa**? (Multiple answers OK)

* Mark checkboxes for the activities you are planning to experience.

10) *planned but not yet done

10) Satisfied

9) Wanted to do before visit to Kanazawa

1. Eat Japanese Food	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Drink Japanese alcoholic beverages (sake , shochu etc.)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Stay in Japanese-style inn(Ryokan)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Bathe in a hot spring	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Nature/scenery sightseeing	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Visit historical place/tourism spots	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Walking around historical area	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Walking in shopping districts	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Shopping	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Galleries/museums	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Stage or music performances	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Festival/events	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Sport watching (football, baseball etc.)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Visiting film/anime setting	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Enjoy Japanese pop culture(fashions.animations,etc.)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Seasons(cherry blossoms,autumn leaves,snow,etc.)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Take photogenic pictures	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Experience Kanazawa culture(gold leaf,Kaga Yuzen,silk printing etc.)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Chaya experience (geisha etc.)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Gastronomy (cooking lesson, brewery visit etc.)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Japanese costume experience (Kimono rental etc.)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Other experience Japanese history/culture (Specify:)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Other experiences (Specify:)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Local tour (Specify:)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Experience Japanese everyday life	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. None of the above (Specify:)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0. I do/will not try any of the above	<input type="checkbox"/>			

11) Please fill out the approximate amount of money you have spent/will spend for each category while in **Kanazawa**.

- * Please include the amount paid prior to the trip (accommodation fees etc.).
- * If included in the fare of a group tour or a package tour, please write down the amount subtracted from those fares.
- * If you are not sure how much you will spend, mark the checkbox of "amount unknown".
- * If no expense, please put "0" for the corresponding category.

How many persons is the amount spent for? (including children)		person(s)	
Currency	1. Japanese yen	2. US dollar	3. Taiwan dollar
	5. Chinese yuan	6. Euro	4. Hong Kong dollar
	7. Other ()		
fare of package tour (for everyone)			

		* amount unknown
Items	expenditure	
Accommodation		<input type="checkbox"/>
Restaurant, fast food, café, etc.		<input type="checkbox"/>
Transport (route bus, taxi, car rental etc.)		<input type="checkbox"/>
Service costs, including entertainment (local tour, entrance fee, workshop fee, rental fee etc.)		<input type="checkbox"/>
Shopping		<input type="checkbox"/>
Other (Specify:)		<input type="checkbox"/>

IV About your satisfaction with Kanazawa

1) How satisfied are you with your current visit to **Kanazawa**? (1 answer)

1. Very satisfied	2. Overall satisfied	3. Average	4. A little satisfied	5. Dissatisfied
-------------------	----------------------	------------	-----------------------	-----------------

2) What are you dissatisfied with while in **Kanazawa**? (Multiple answers OK)

1. Food	2. Accommodation
3. Hot spring	4. Nature/Scenery
5. Historical place/tourism spots	6. Cityscape
7. Historical cityscape	8. Japanese historical/traditional culture
9. Traditional art/craft	10. Pop art/pop culture
11. Shopping (souvenirs etc.)	12. Cashless payment availability
13. Public transportation	14. Guiding signboards
15. Accessibility to tourism information	16. Wi-Fi availability
17. Hospitality of local people	18. Safety
19. Overcrowding/traffic congestion	20. None in particular
21. Other ()	

3) Would you like to visit **Kanazawa** again? (1 answer)

- | | |
|------------------------|---|
| 1. Yes, within 3 years | 2. Yes, but I don't know when I visit next time |
| 3. No | 4. I'm not sure |

4) Please feel free to tell us your comments on Kanazawa.

Overall impression:

Points need to be improved:

〔調査員記入〕

調査地点

調査日

調査員名

金沢市 印象面接調査（外国人） 調査票

I あなたご本人について

1) あなたの国籍・地域を選んでください。 （1つだけ）

- | | | | |
|-------------|-----------|----------|-----------|
| 1. 台湾 | 2. 韓国 | 3. 中国 | 4. 香港 |
| 5. タイ | 6. シンガポール | 7. マレーシア | 8. インドネシア |
| 9. 英国 | 10. フランス | 11. ドイツ | 12. イタリア |
| 13. スペイン | 14. ロシア | 15. 米国 | 16. カナダ |
| 17. オーストラリア | 18. イスラエル | 19. その他（ | ） |

2) 性別

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

3) 年齢

- | | | | |
|----------|---------|---------|----------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 |

II 今回の日本訪問について

1) 今回の旅行の同行者を選んでください。 （1つだけ）

- | | | |
|-----------------------|-------------------|----------|
| 1. 自分ひとり | 2. 夫婦・パートナー | 3. 友人・知人 |
| 4. 家族・親族（18歳未満の子供を含む） | 5. 家族・親族（全員18歳以上） | |
| 6. 職場の同僚 | 7. その他（ | |

2) あなたが日本に来たのは今回で何回目ですか。 （1つだけ）

- | | | | |
|--------|----------|------------|-----------|
| 1. 1回目 | 2. 2回目 | 3. 3回目 | 4. 4回目 |
| 5. 5回目 | 6. 6～9回目 | 7. 10～19回目 | 8. 20回目以上 |

3) 前回、日本を訪問されたのはいつでしたか。 （1つだけ）

- | | | | |
|-----------|------------|---------|---------|
| 1. 今回が初めて | 2. 1年以内 | 3. 3年以内 | 4. 5年以内 |
| 5. 10年以内 | 6. 10年よりも前 | | |

4) 今回の日本訪問の主な目的を選んでください。_(1つだけ)_

1. 観光・レジャー	2. 親族・知人訪問	3. ハネムーン
4. 学校関連の旅行	5. スポーツ・スポーツ観戦	6. イベント
7. 留学 (業務)	8. 治療・検診	9. インセンティブツアー
10. 展示会・見本市	11. 国際会議	12. 企業ミーティング
13. 研修	14. その他ビジネス	
15. トランジット	16. その他 ()

5) 今回の旅行手配方法を選んでください。_(1つだけ)_

1. 旅行会社等が企画した団体ツアーに参加した
2. 往復航空（船舶）券と宿泊等がセットになった個人旅行向けパッケージ商品を利用した
3. 往復航空（船舶）券や宿泊等を個別に手配した

6) 今回の日本訪問の入国港と出国港（予定）を選んでください。

* その他の場合は、港の名称を記入してください。

	番号	その他の場合、港の名称
入国港		
出国港		

1. 成田国際空港	2. 東京国際空港（羽田）	3. 富山空港
4. 能登空港	5. 小松空港	6. 中部国際空港
7. 関西国際空港	8. その他の空港	9. 金沢港
10. その他の港湾		

7) 今回の日本滞在中の旅行は何泊の予定ですか。

計 () 泊 日帰り

今回の旅行で訪れる（訪れた）場所と、その中で宿泊された場所については泊数をお答えください。

* 宿泊した場所については泊数を記入してください。

* 訪問していないエリアは記入不要です。

		宿泊数
金 沢	訪問	泊
金沢以外で訪れた場所	場所	泊
1. 金沢以外の石川県	1	泊
2. 富山県	2	泊
3. 福井県	3	泊
4. 岐阜県	4	泊
5. 長野県	5	泊
6. 中京地区（愛知県・三重県）	6	泊
7. 北海道	7	泊
8. 東北地区（青森・岩手・宮城・秋田・山形・福島）	8	泊
9. 関東地区（東京・茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・神奈川）	9	泊
10. 関西地区（京都・大阪・兵庫・奈良・滋賀）	10	泊
11. 中国地区（広島・岡山・山口・鳥取・島根）	11	泊
12. 四国地区（香川・徳島・愛媛・高知）	12	泊
13. 九州地区（福岡・佐賀・長崎・大分・熊本・宮崎・鹿児島）	13	泊
14. 沖縄県	14	泊

Ⅲ 今回の金沢訪問について

1) あなたが**金沢**に来たのは今回で何回目ですか。 (1つだけ)

- | | | | |
|--------|----------|------------|-----------|
| 1. 1回目 | 2. 2回目 | 3. 3回目 | 4. 4回目 |
| 5. 5回目 | 6. 6～9回目 | 7. 10～19回目 | 8. 20回目以上 |

2) 前回、**金沢**を訪問されたのはいつでしたか。 (1つだけ)

- | | | | |
|-----------|------------|---------|---------|
| 1. 今回が初めて | 2. 1年以内 | 3. 3年以内 | 4. 5年以内 |
| 5. 10年以内 | 6. 10年よりも前 | | |

3) 出発前に得た**金沢**の旅行情報の中で役に立ったと感じたものを選んでください。 (いくつでも)

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1. 日本政府観光局ホームページ | 2. 旅行会社ホームページ |
| 3. 宿泊施設ホームページ | 4. 航空会社ホームページ |
| 5. 金沢市観光協会ホームページ | 6. 宿泊予約サイト |
| 7. 口コミサイト（トリップアドバイザーなど） | 8. SNS（Facebook/Twitter/微信など） |
| 9. 個人のブログ | 10. 動画サイト（YouTube/土豆網など） |
| 11. その他インターネット（サイト名 | ） |
| 12. 旅行ガイドブック（名称 | ） |
| 13. 旅行専門誌（名称 | ） |
| 14. その他雑誌 | 15. 新聞 |
| | 16. テレビ番組 |
| 17. 旅行会社パンフレット | 18. 旅行会社の店舗 |
| 19. 日本政府観光局の案内所 | 20. 旅行の展示会や見本市 |
| 21. 自国の親族・知人 | 22. 日本在住の親族・知人 |
| 23. その他（ | ） |
| 24. 特になし | |

4) **金沢まで**の主な交通手段を選んでください。 (1つだけ)

- | | | |
|--------------|------------|---------------|
| 1. 航空 | 2. 鉄道（新幹線） | 3. 鉄道（その他の鉄道） |
| 4. 長距離バス | 5. 貸切バス | 6. レンタカー |
| 7. タクシー・ハイヤー | 8. 船舶 | 9. その他（ |

5) **金沢**で利用した又は利用する予定の宿泊施設の種類を選んでください。 (いくつでも)

- | | | |
|---------------------------|--------------------|-------------|
| 0. 宿泊せず | 1. ホテル（洋室中心） | 2. 旅館（和室中心） |
| 3. 温泉旅館（湯涌温泉/深谷温泉など） | 4. 自己所有の別荘・コンドミニアム | |
| 5. 学校の寮・会社所有の宿泊施設 | 6. 親族・知人宅 | |
| 7. ゲストハウス | 8. カプセルホテル | |
| 9. 有料での住宅宿泊（Airbnb/自在客など） | 10. その他（ | ） |

6) **金沢滞在中**の、旅行情報の主な入手方法を選んでください。_(いくつでも)_

- | | |
|------------------|--------------------------------|
| 1. インターネット（モバイル） | 2. インターネット（デスクトップ） |
| 3. 旅行ガイドブック（有料） | 4. 観光パンフレット（無料） |
| 5. 観光案内所に尋ねる | 6. 宿泊施設の従業員に尋ねる |
| 7. 歩いている人などに尋ねる | 8. その他（ ） |

7) **金沢滞在中**の主な交通手段を選んでください。_(いくつでも)_

- | | | |
|--|--------------|--------------------------------|
| 1. 路線バス（「城下まち金沢周遊バス」「兼六園シャトル」「まちバス」「ふらっとバス」など） | | |
| 2. 貸切バス | 3. タクシー・ハイヤー | 4. レンタカー |
| 5. レンタサイクル | 6. 徒歩 | 7. その他（ ） |

8) **金沢**で訪れた又は訪れる予定の観光スポットを選んでください。_(いくつでも)_

1. 金沢城・兼六園 2. 茶屋街（ひがし/にし/主計町） 3. 近江町市場



4. 長町武家屋敷跡（野村家等） 5. 寺院群（卯辰山/寺町/小立野） 6. 金沢21世紀美術館



7. 鈴木大拙館 8. 谷口吉郎・吉生記念金沢建築館 9. その他



9) **金沢訪問前**に期待していたことは何ですか。 (いくつでも)

10) **金沢滞在中**にしたことのうち、満足したことを選んでください。 (いくつでも)

* する予定だが、まだしていないことには□にチェックを入れてください。

10) * まだしていない

10) 満足したこと

9) 期待していたこと

1. 日本食を食べること	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 日本の酒を飲むこと	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 旅館に宿泊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 温泉入浴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 自然・景勝地観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 史跡・名所観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 歴史風情のある街の街歩き	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 繁華街の街歩き	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. ショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 美術館・博物館の見学	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 舞台・音楽鑑賞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. まつり・イベントの鑑賞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. スポーツ観戦（サッカー/野球など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 映画・アニメ縁の地を訪問	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 日本のポップカルチャーを楽しむ（ファッション・アニメなど）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 四季の体感（花見/紅葉/雪など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. フォトジェニックな写真を撮ること	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 伝統工芸の体験（金箔貼り体験、加賀友禅の制作体験など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. お茶屋の体験（芸妓体験など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 食の体験（クッキング体験、酒蔵見学など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 和装体験（レンタル着物など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. その他日本の歴史・伝統文化の体験	(内容)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. その他の体験	(内容)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 現地ツアー	(内容)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 日本の日常生活体験		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. その他	(内容)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0. 何もしていない又はする予定はない		<input type="checkbox"/>	

12) **金沢滞在中**に支出した又は支出する予定の、概ねの金額を以下の費目毎に記入してください。

* 旅行出発前に決裁した支出金額（宿泊費など）も含めて記入してください。

* 団体ツアー又はパッケージツアーの料金が発生している場合は、パッケージツアー代金の欄に金額を記入してください。

* 支出した又はする予定だが金額不明の場合は、金額不明欄の□にチェックを入れてください。

* 支出していない又は支出する予定がない場合は、支出金額欄に「0」を記入してください。

何人分の金額を記入しますか。（子どもを含む）		人分
通貨	1. 日本円	2. ドル
	3. 台湾ドル	4. 香港ドル
	5. 元	6. ユーロ
	7. その他（ ）	
パッケージツアー代金（全員分）		

以下、パッケージツアー費用を除き、金沢滞在中に支出した（予定）の金額をお答えください。

支出費目		支出金額	* 金額不明
宿泊費			<input type="checkbox"/>
飲食費			<input type="checkbox"/>
交通費（路線バス、タクシー、レンタカーなど）			<input type="checkbox"/>
娯楽・サービス費（現地ツアー、入場料、体験料、レンタル料など）			<input type="checkbox"/>
買物代			<input type="checkbox"/>
その他	（内容 ）		<input type="checkbox"/>

IV 金沢に対する満足度について

1) 今回の**金沢**訪問全体での満足度を選んでください。（1つだけ）

1. とても満足 2. 概ね満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

2) 今回の**金沢**訪問全体で、特に**不満**に感じた点があればを選んでください。（いくつでも）

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1. 食事 | 2. 宿泊施設 |
| 3. 温泉 | 4. 自然・風景 |
| 5. 史跡・名所 | 6. 街の景観 |
| 7. 歴史風情のある街並み | 8. 日本らしい歴史・伝統文化 |
| 9. 伝統工芸 | 10. ポップアート・ポップカルチャー |
| 11. ショッピング（土産など） | 12. キャッシュレス決済環境 |
| 13. 公共交通の利便性 | 14. 案内標識のわかりやすさ |
| 15. 旅行情報のとりやすさ | 16. Wi-Fi環境 |
| 17. 金沢の人のホスピタリティ | 18. 治安の良さ |
| 19. 混雑具合 | 20. 特にない |
| 21. その他（ ） | |

3) 今後、**金沢**に再度訪れたいと思いますか。あてはまるものを選んでください。 (1つだけ)

- | | |
|---------------|------------|
| 1. 3年以内に訪れたい | 2. いつか訪れたい |
| 3. 訪れたいとは思わない | 4. 分からない |

4) 最後に、金沢全体の印象や改善点についてお答えください。

印象

改善点

ご協力、誠にありがとうございました。

Ⅱ．観光施設利用者数調査

1．実施概要

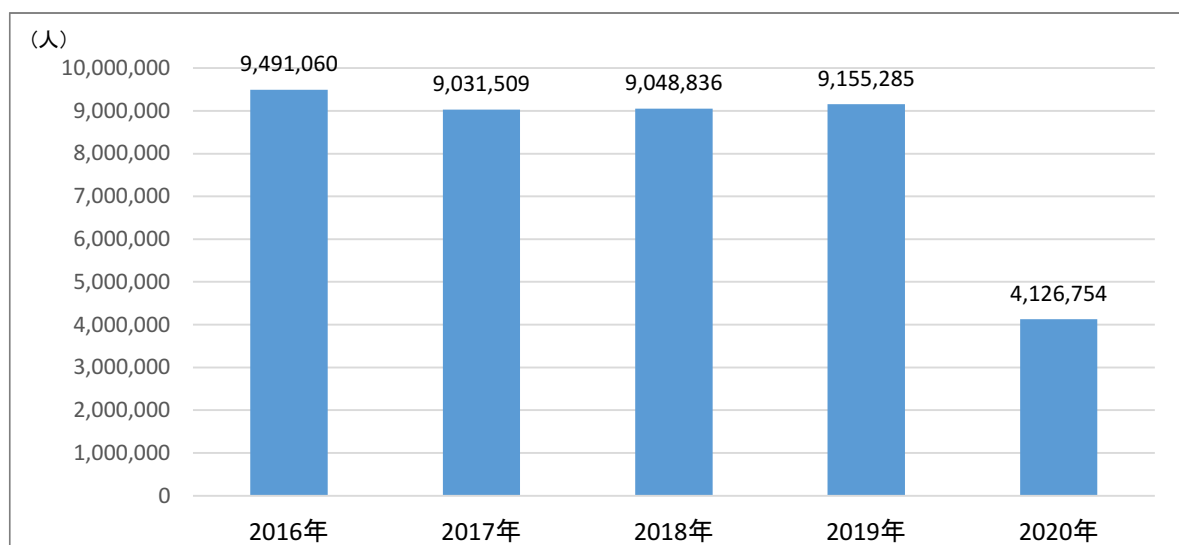
- (1) 調査対象 金沢市内19カ所の観光施設
- 兼六園、金沢城公園、金沢21世紀美術館、県立美術館、
県立歴史博物館、県立伝統産業工芸館、安江金箔工芸館、
中村記念美術館、武家屋敷跡野村家、老舗記念館、
前田土佐守家資料館、志摩、泉鏡花記念館、金沢蓄音機館、
妙立寺、西茶屋資料館、室生犀星記念館、大野からくり記念館、
金沢湯涌夢二館
- (2) 調査項目 観光施設利用者数
- (3) 期間 2020年1月1日～2020年12月31日
- (4) 調査方法 郵送・FAXによるアンケート

2．調査結果

(1) 主要観光施設 年間利用者数

2020年（1～12月）の調査対象19施設の年間利用者総数は、4,126,754人となり、前年（2019年）の年間利用者総数9,155,280人より、5,028,531人減少、率にすると54.9%減少した。

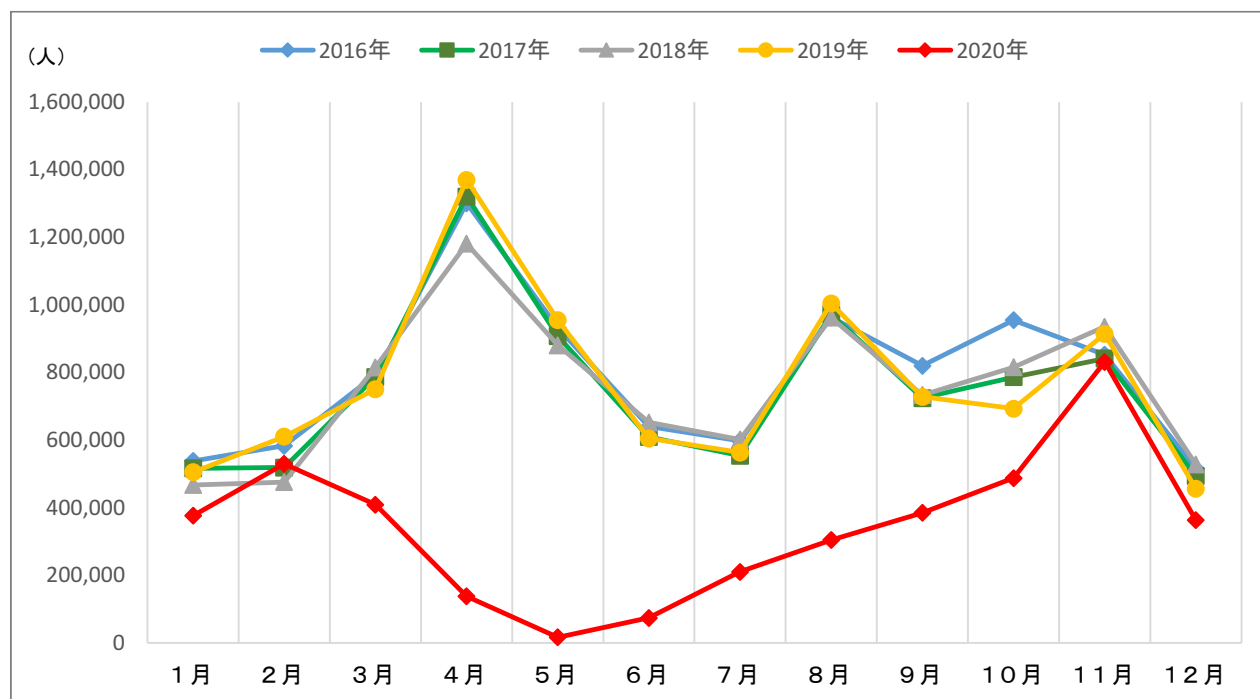
■主要観光施設(19施設計)の利用者数の推移



(2) 主要観光施設 月間利用者数

月別で見ると、3月から9月に大きく落ち込んでいる。

■主要観光施設(19施設計)の月別利用者数の推移



	1月	2月	3月	4月	5月	6月
2016年	538,271	583,406	792,901	1,300,487	931,590	639,879
2017年	516,622	519,086	786,665	1,320,370	907,449	609,206
2018年	467,498	475,792	815,004	1,181,118	880,457	652,562
2019年	505,274	610,185	750,833	1,370,035	954,743	605,096
2020年	376,488	529,836	408,910	138,034	16,829	74,104
前年増減比	-25.5%	-13.2%	-45.5%	-89.9%	-98.2%	-87.8%
増減数	-128,786	-80,349	-341,923	-1,232,001	-937,914	-530,992

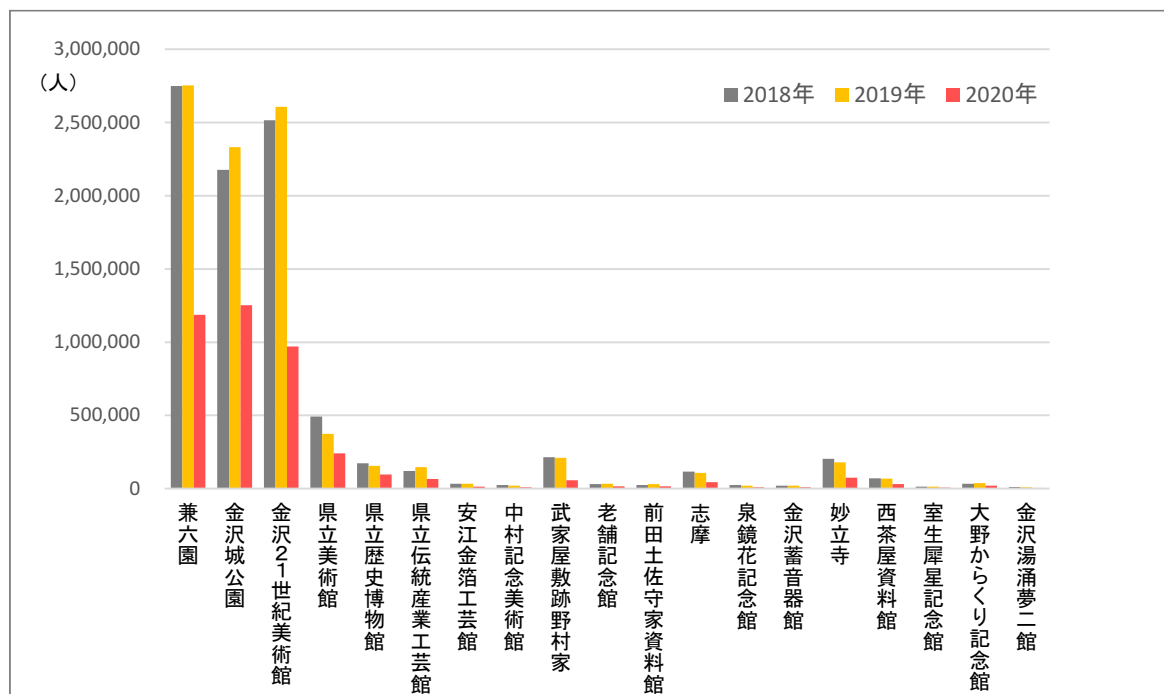
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
2016年	597,923	962,892	819,919	954,964	852,707	516,121	9,491,060
2017年	553,917	971,710	724,446	786,363	841,178	494,497	9,031,509
2018年	601,668	962,494	733,436	815,739	935,144	527,924	9,048,836
2019年	563,457	1,004,462	728,084	693,088	914,168	455,860	9,155,285
2020年	210,474	304,604	385,036	487,661	831,445	363,333	4,126,754
前年増減比	-62.6%	-69.7%	-47.1%	-29.6%	-9.0%	-20.3%	-54.9%
増減数	-352,983	-699,858	-343,048	-205,427	-82,723	-92,527	-5,028,531

	1～3月分	4～6月分	7～9月分	10～12月分	計
2016年	1,914,578	2,871,956	2,380,734	2,323,792	9,491,060
2017年	1,822,373	2,837,025	2,250,073	2,122,038	9,031,509
2018年	1,758,294	2,714,137	2,297,598	2,278,807	9,048,836
2019年	1,866,292	2,929,874	2,296,003	2,063,116	9,155,285
2020年	1,315,234	228,967	900,114	1,682,439	4,126,754
前年増減比	-29.5%	-92.2%	-60.8%	-18.5%	-54.9%
増減数	-551,058	-2,700,907	-1,395,889	-380,677	-5,028,531

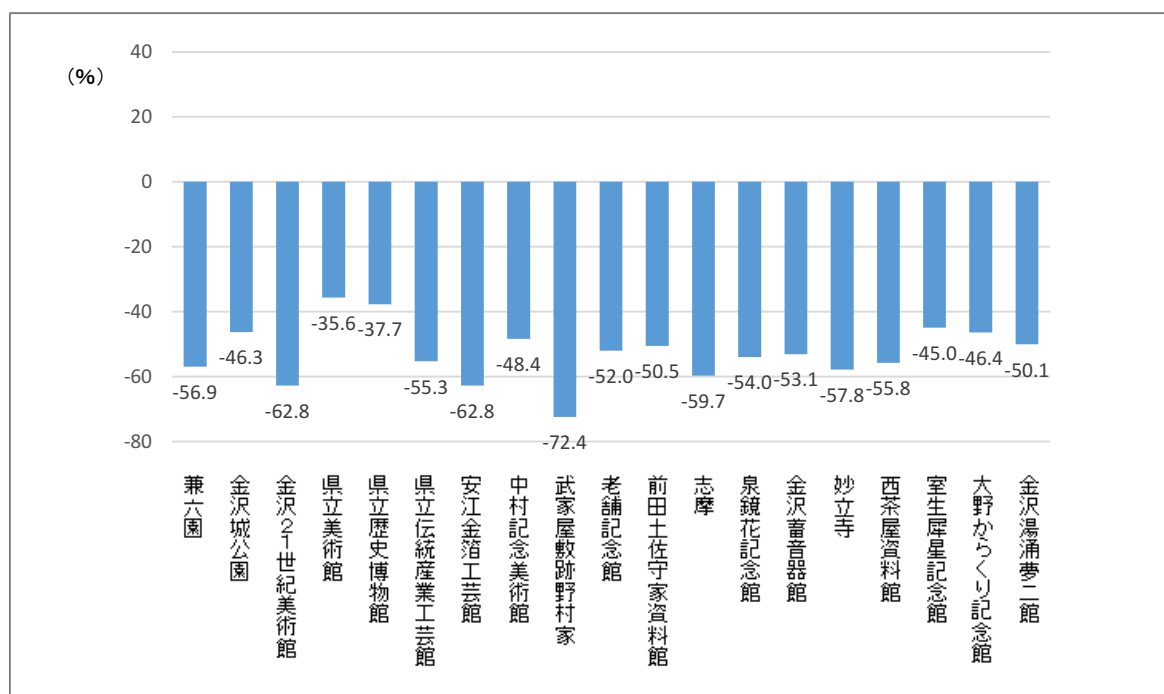
(3) 主要観光施設 利用者数増減率

いずれの施設も前年より入場者数が減少している。19施設のうち13施設で50%以上減少している。

■主要観光施設(19施設)の年間利用者数の推移



■主要観光施設(19施設)の年間利用者数の増減率



(3) 主要観光施設 利用者数集計 (2020年)

	施設名		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
1	兼六園	2019年	165,146	194,824	208,223	557,178	274,007	166,338	144,091	235,279	192,505	176,765	293,475	146,243	2,754,074
		2020年	170,949	155,810	128,370	57,904	0	20,769	44,949	64,419	88,500	112,189	245,915	96,764	1,186,538
		前年比(%)	103.5%	80.0%	61.7%	10.4%	0.0%	12.5%	31.2%	27.4%	46.0%	63.5%	83.8%	66.2%	43.1%
2	金沢城公園	2019年	113,800	140,600	175,600	427,782	279,270	169,163	130,893	194,135	174,681	170,636	235,558	120,367	2,332,485
		2020年	123,092	110,589	97,406	46,702	11,560	21,220	65,279	88,548	128,530	166,007	285,649	108,388	1,252,970
		前年比(%)	108.2%	78.7%	55.5%	10.9%	4.1%	12.5%	49.9%	45.6%	73.6%	97.3%	121.3%	90.0%	53.7%
3	金沢21世紀美術館	2019年	154,126	183,857	246,667	224,947	247,457	173,362	182,504	411,527	242,366	210,978	229,882	100,364	2,608,037
		2020年	0	180,714	130,488	16,886	0	11,350	62,162	96,609	105,520	110,632	167,509	89,386	971,256
		前年比(%)	0.0%	98.3%	52.9%	7.5%	0.0%	6.5%	34.1%	23.5%	43.5%	52.4%	72.9%	89.1%	37.2%
4	県立美術館	2019年	23,515	26,786	29,108	41,741	25,866	23,009	29,569	44,829	23,555	33,162	45,382	27,049	373,571
		2020年	26,815	23,527	22,159	10,479	2,299	6,052	9,450	22,268	19,006	32,724	41,686	23,988	240,453
		前年比(%)	114.0%	87.8%	76.1%	25.1%	8.9%	26.3%	32.0%	49.7%	80.7%	98.7%	91.9%	88.7%	64.4%
5	県立歴史博物館	2019年	7,684	9,713	10,971	14,912	20,720	10,599	11,590	16,950	11,645	18,091	15,947	7,639	156,461
		2020年	7,047	8,393	8,274	2,717	2,917	5,856	6,624	7,443	8,260	15,527	16,073	8,325	97,456
		前年比(%)	91.7%	86.4%	75.4%	18.2%	14.1%	55.3%	57.2%	43.9%	70.9%	85.8%	100.8%	109.0%	62.3%
6	県立伝統産業工芸館	2019年	6,290	8,668	11,823	17,637	19,138	9,153	9,871	15,273	11,655	13,586	15,827	8,081	147,002
		2020年	6,816	6,679	6,224	1,311	0	2,703	4,658	5,644	5,966	8,095	11,394	6,259	65,749
		前年比(%)	108.4%	77.1%	52.6%	7.4%	0.0%	29.5%	47.2%	37.0%	51.2%	59.6%	72.0%	77.5%	44.7%
7	安江金箔工芸館	2019年	1,350	2,347	2,242	4,046	4,561	2,213	2,874	3,567	2,459	3,367	3,162	1,981	34,169
		2020年	1,756	1,924	621	131	0	306	664	1,135	1,280	1,715	2,050	1,140	12,722
		前年比(%)	130.1%	82.0%	27.7%	3.2%	0.0%	13.8%	23.1%	31.8%	52.1%	50.9%	64.8%	57.5%	37.2%
8	中村記念美術館	2019年	0	1,722	1,995	1,747	2,101	1,380	1,458	1,284	2,409	2,046	2,506	881	19,529
		2020年	1,371	1,186	569	243	0	563	615	716	775	1,744	1,753	540	10,075
		前年比(%)		68.9%	28.5%	13.9%	0.0%	40.8%	42.2%	55.8%	32.2%	85.2%	70.0%	61.3%	51.6%
9	武家屋敷跡野村家	2019年	8,092	9,482	18,499	31,532	26,251	13,209	14,118	21,916	19,343	18,380	20,298	8,245	209,365
		2020年	7,008	6,900	1,376	241	0	882	2,862	4,108	6,794	8,070	14,243	5,344	57,828
		前年比(%)	86.6%	72.8%	7.4%	0.8%	0.0%	6.7%	20.3%	18.7%	35.1%	43.9%	70.2%	64.8%	27.6%
10	老舗記念館	2019年	1,528	1,814	2,435	3,277	3,808	2,348	2,094	3,019	2,772	3,810	3,282	2,058	32,245
		2020年	1,952	1,845	761	101	0	333	682	1,009	1,543	2,428	3,239	1,576	15,469
		前年比(%)	127.7%	101.7%	31.3%	3.1%	0.0%	14.2%	32.6%	33.4%	55.7%	63.7%	98.7%	76.6%	48.0%
11	前田土佐守家資料館	2019年	1,777	1,870	2,470	2,787	3,509	2,198	1,970	3,200	2,006	3,567	2,959	1,826	30,139
		2020年	1,691	1,673	738	75	0	307	704	1,123	1,323	2,435	3,355	1,493	14,917
		前年比(%)	95.2%	89.5%	29.9%	2.7%	0.0%	14.0%	35.7%	35.1%	66.0%	68.3%	113.4%	81.8%	49.5%
12	志摩	2019年	4,949	5,713	8,845	12,498	12,380	7,105	7,582	11,746	10,080	8,782	10,980	6,452	107,112
		2020年	5,663	5,804	4,002	177	0	72	2,007	2,511	4,394	5,070	9,047	4,384	43,131
		前年比(%)	114.4%	101.6%	45.2%	1.4%	0.0%	1.0%	26.5%	21.4%	43.6%	57.7%	82.4%	67.9%	40.3%
13	泉鏡花記念館	2019年	1,152	1,854	2,319	1,854	1,850	1,507	1,283	2,298	1,866	2,128	1,619	1,232	20,962
		2020年	1,011	1,276	615	78	0	361	510	842	973	1,638	1,522	826	9,652
		前年比(%)	87.8%	68.8%	26.5%	4.2%	0.0%	24.0%	39.8%	36.6%	52.1%	77.0%	94.0%	67.0%	46.0%
14	金沢蓄音器館	2019年	1,003	1,576	1,978	1,879	2,286	1,399	1,371	2,226	1,912	1,940	1,704	1,187	20,461
		2020年	957	1,437	592	68	0	308	568	888	1,045	1,379	1,592	770	9,604
		前年比(%)	95.4%	91.2%	29.9%	3.6%	0.0%	22.0%	41.4%	39.9%	54.7%	71.1%	93.4%	64.9%	46.9%
15	妙立寺	2019年	8,973	12,088	17,443	15,391	17,504	12,423	12,536	21,988	16,174	13,918	18,066	12,449	178,953
		2020年	10,430	13,408	3,272	388	0	1,094	4,405	2,132	6,316	9,568	15,808	8,679	75,500
		前年比(%)	116.2%	110.9%	18.8%	2.5%	0.0%	8.8%	35.1%	9.7%	39.1%	68.7%	87.5%	69.7%	42.2%
16	西茶屋資料館	2019年	3,608	4,288	5,725	5,242	7,232	5,032	4,680	8,102	6,921	5,108	7,118	5,808	68,864
		2020年	5,551	4,732	1,310	208	0	618	1,470	1,957	1,518	3,690	5,730	3,652	30,436
		前年比(%)	153.9%	110.4%	22.9%	4.0%	0.0%	12.3%	31.4%	24.2%	21.9%	72.2%	80.5%	62.9%	44.2%
17	室生犀星記念館	2019年	436	775	962	1,114	1,297	757	710	1,301	1,160	1,882	2,009	1,740	14,143
		2020年	2,038	1,435	335	58	0	164	263	381	537	1,220	959	395	7,785
		前年比(%)	467.4%	185.2%	34.8%	5.2%	0.0%	21.7%	37.0%	29.3%	46.3%	64.8%	47.7%	22.7%	55.0%
18	大野からくり記念館	2019年	1,391	2,199	3,432	3,488	4,391	2,868	3,280	4,822	3,741	3,644	2,797	1,627	37,680
		2020年	2,164	2,064	1,501	177	53	818	1,957	2,307	2,110	2,810	3,081	1,162	20,204
		前年比(%)	155.6%	93.9%	43.7%	5.1%	1.2%	28.5%	59.7%	47.8%	56.4%	77.1%	110.2%	71.4%	53.6%
19	金沢湯涌夢二館	2019年	448	0	82	969	1,170	1,021	983	1,000	834	1,298	1,597	631	10,033
		2020年	177	440	297	90	0	328	645	564	646	720	840	262	5,009
		前年比(%)	39.5%		362.2%	9.3%	0.0%	32.1%	65.6%	56.4%	77.5%	55.5%	52.6%	41.5%	49.9%
	合計(19施設)	2019年	505,268	610,176	750,819	1,370,021	954,798	605,084	563,457	1,004,462	728,084	693,088	914,168	455,860	9,155,285
		2020年	376,488	529,836	408,910	138,034	16,829	74,104	210,474	304,604	385,036	487,661	831,445	363,333	4,126,754
		前年比(%)	74.5%	86.8%	54.5%	10.1%	1.8%	12.2%	37.4%	30.3%	52.9%	70.4%	91.0%	79.7%	45.1%

参考）観光施設別利用者数

観光施設利用者数（42施設）を見ると、最も多いのが『金沢城公園』の1,252,970人、次いで『兼六園』の1,186,538人、次いで『金沢21世紀美術館』の971,256人。

『兼六園』の外国人の入園者数は、2020年では61,082人となり、前年の475,020人より413,938人（87.1%）減少している。

NO	施設名称	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	前年比
1	兼六園	2,961,983	2,796,872	2,750,105	2,754,074	1,186,538	43.1%
	（うち外国人）	356,061	379,094	428,504	475,020	61,082	12.9%
2	金沢城公園	2,259,559	2,282,700	2,177,700	2,332,485	1,252,970	53.7%
3	金沢21世紀美術館	2,580,024	2,370,892	2,515,211	2,608,037	971,256	37.2%
4	県立美術館	426,286	418,189	492,957	373,571	240,453	64.4%
5	県立歴史博物館	165,268	156,741	172,190	156,461	97,456	62.3%
6	県立伝統産業工芸館	138,143	137,483	119,791	147,002	65,749	44.7%
7	県立能楽堂	54,021	54,389	49,641	50,610	22,733	44.9%
8	石川四高記念文化交流館	193,574	200,639	202,396	204,659	49,094	24.0%
9	成巽閣	97,845	87,882	89,662	80,162	36,768	45.9%
10	加賀本多博物館（旧藩老本多蔵品館）	21,387	19,496	18,139	19,293	12,838	66.5%
11	金沢くらしの博物館	2,835	11,305	12,892	12,938	5,412	41.8%
12	中村記念美術館	19,459	21,673	25,511	19,529	10,075	51.6%
13	金沢ふるさと偉人館	18,653	17,319	18,353	19,001	11,507	60.6%
14	金沢能楽美術館	38,780	29,759	29,281	31,630	11,364	35.9%
15	鈴木大拙館	67,552	70,764	77,595	79,839	39,265	49.2%
16	泉鏡花記念館	23,843	24,399	23,911	20,962	9,652	46.0%
17	金沢蓄音器館	21,127	22,595	20,539	20,461	9,604	46.9%
18	金沢文芸館	12,404	11,834	10,220	9,042	3,645	40.3%
19	町民文化館	14,217	12,806	13,827	16,862	6,423	38.1%
20	徳田秋聲記念館	10,294	11,659	13,532	9,310	4,398	47.2%
21	志摩	149,232	122,817	115,568	107,112	43,131	40.3%
22	懷華楼	52,251	44,651	37,021	24,501	9,780	39.9%
23	加賀友禅伝統産業会館	22,808	18,951	17,149	16,966	7,128	42.0%
24	西田家庭園玉泉園	15,279	4,567	4,950	6,706	1,411	21.0%
25	寺島蔵人邸	14,597	11,550	10,673	9,773	4,880	49.9%
26	安江金箔工芸館	33,802	34,022	33,655	34,169	12,722	37.2%
27	老舗記念館	40,067	36,527	31,282	32,245	15,469	48.0%
28	足軽資料館	76,002	66,619	57,214	53,890	22,765	42.2%
29	前田土佐守家資料館	30,081	26,261	25,153	30,139	14,917	49.5%
30	武家屋敷跡野村家	233,561	211,883	215,151	209,365	57,828	27.6%
31	長町友禅館	8,872	6,793	5,388	3,768	797	21.2%
32	西茶屋資料館	66,145	69,314	69,911	68,864	30,436	44.2%
33	室生犀星記念館	13,083	11,894	13,912	14,143	7,785	55.0%
34	妙立寺	279,094	235,490	203,110	178,953	75,500	42.2%
35	天徳院	33,477	23,429	21,169	17,801	5,277	29.6%
36	大野からくり記念館	38,340	38,138	32,697	37,680	20,204	53.6%
37	銭屋五兵衛記念館・銭五の館	13,288	11,898	10,586	11,289	5,398	47.8%
38	九谷光仙窯	13,393	12,195	11,833	11,996	5,223	43.5%
39	金沢湯涌夢二館	11,963	13,039	10,482	10,033	5,009	49.9%
40	金沢湯涌創作の森	25,854	20,642	14,066	15,426	8,383	54.3%
41	金沢湯涌江戸村	16,256	13,425	11,910	12,594	6,375	50.6%
42	金沢建築館				30,964	18,296	59.1%

調査対象期間は、各年1月1日～12月31日

Ⅲ. 金沢市内宿泊施設動向調査

1. 実施概要

- (1) 調査対象 市内の2020年12月末現在営業中の宿泊施設
- (2) 調査項目 宿泊客数等
- (3) 期間 2020年1月1日～2020年12月31日
- (4) 調査方法 郵送・FAXによるアンケート

2. 調査結果

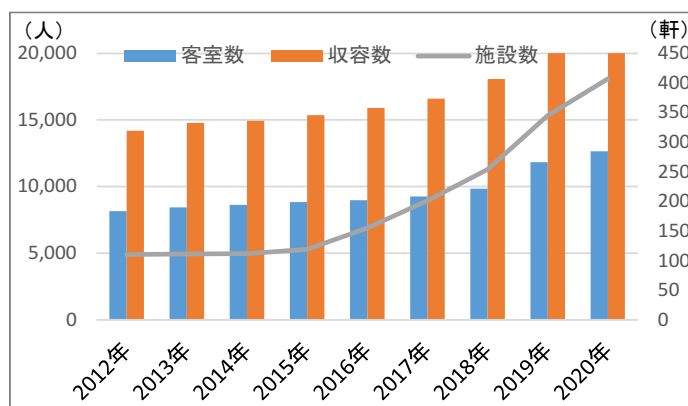
(1) 施設数・客室数・収容数

金沢市内の宿泊施設は、全体で施設数407軒、客室数12,639室、収容数25,038人。前年と比べると、施設数で62軒増、客室数805室増、収容数2,870人増となっている。

構成比で見ると、ビジネスホテルが客室数75.8%及び収容数67.7%で最もシェアが高いが、施設数では簡易宿所が68.8%とビジネスホテルを上回っている。

■施設数・客室数・収容数の年別推移

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	20年-19年
施設数	110	111	112	119	155	201	254	345	407	62
客室数	8,169	8,440	8,637	8,838	8,983	9,257	9,851	11,834	12,639	805
収容数	14,181	14,787	14,950	15,354	15,907	16,602	18,078	22,168	25,038	2,870



■2019年から2020年の変動分

種類	施設数	客室数	収容数
都市ホテル	0	0	0
ビジネスホテル	7	691	2,545
旅館(湯涌除く)	-1	-8	-20
湯涌旅館	0	0	0
簡易宿所	56	122	345
合計	62	805	2,870

■種類別施設数・客室数・収容数

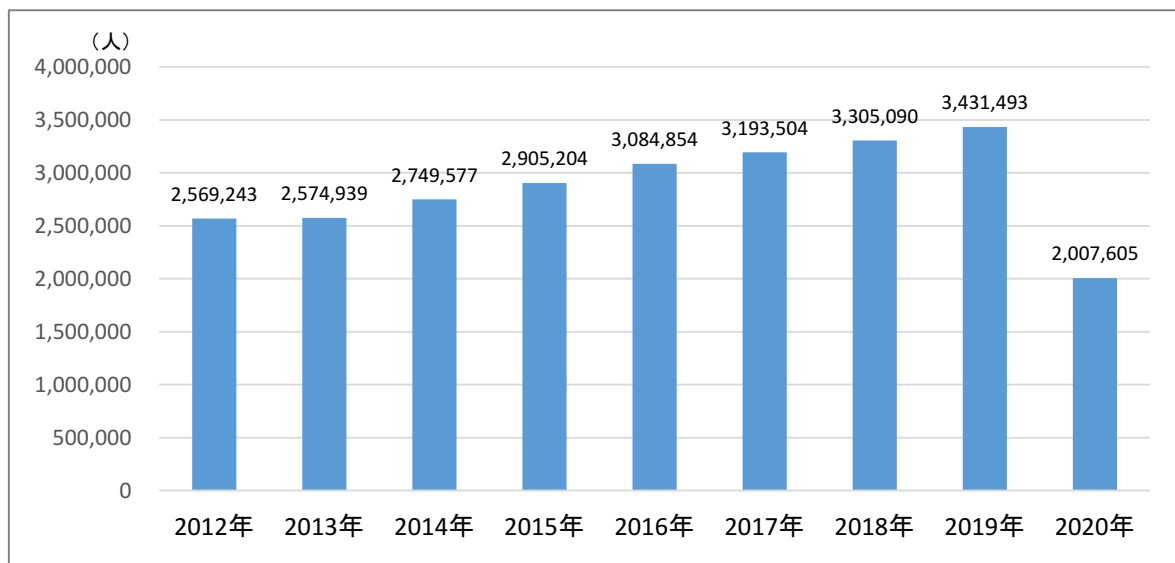
種類	施設数				客室数				収容数			
	2019年	構成比	2020年	構成比	2019年	構成比	2020年	構成比	2019年	構成比	2020年	構成比
都市ホテル	9	2.6%	9	2.2%	1,530	12.9%	1,530	12.1%	2,818	12.7%	2,818	11.3%
ビジネスホテル	63	18.3%	70	17.2%	8,888	75.1%	9,579	75.8%	14,411	65.0%	16,956	67.7%
旅館(湯涌除く)	40	11.6%	39	9.6%	468	4.0%	460	3.6%	1,383	6.2%	1,363	5.4%
湯涌旅館	9	2.6%	9	2.2%	122	1.0%	122	1.0%	461	2.1%	461	1.8%
簡易宿所	224	64.9%	280	68.8%	826	7.0%	948	7.5%	3,095	14.0%	3,440	13.7%
合計	345	100.0%	407	100.0%	11,834	100.0%	12,639	100.0%	22,168	100.0%	25,038	100.0%

(2) 年間宿泊客数

年間宿泊客数は、全体では2,007,605人、前年と比べると1,423,888人（41.5%）減となった。

施設別で見ると、簡易宿所が67.9%、都市ホテルと旅館（湯涌除く）で約5割減少している。

■宿泊客数の年別推移



■施設別宿泊客数

種類	2019年		2020年			
	宿泊者数	構成比	宿泊者数	構成比	20年-19年	前年比
都市ホテル	659,831	19.2%	320,556	16.0%	-339,275	48.6%
ビジネスホテル	2,497,013	72.8%	1,548,704	77.1%	-948,309	62.0%
旅館(湯涌除く)	84,378	2.5%	42,898	2.1%	-41,480	50.8%
湯涌旅館	64,544	1.9%	55,124	2.7%	-9,420	85.4%
簡易宿所	125,727	3.7%	40,323	2.0%	-85,404	32.1%
合計	3,431,493	100.0%	2,007,605	100.0%	-1,423,888	58.5%

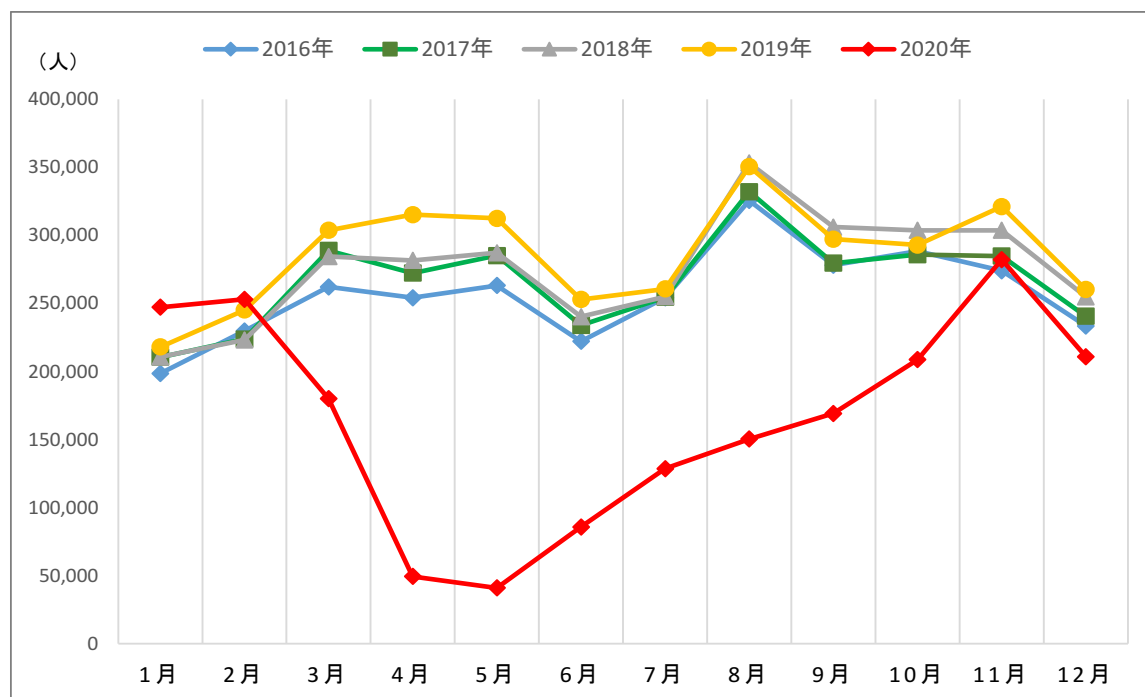
(3) 月間宿泊客数

月別で見ると、1月と2月は前年を上回ったが、3月から12月は前年を下回り、特に4月から8月の落ち込みが大きい。

■月別宿泊客数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月
2016年	198,662	229,910	262,249	254,219	263,295	222,298
2017年	210,594	223,982	289,052	272,439	285,309	234,003
2018年	210,687	223,295	284,570	281,693	287,287	240,408
2019年	218,105	245,310	303,779	315,315	312,586	253,069
2020年	247,267	253,117	180,209	49,538	41,050	85,837
20年-19年	29,162	7,807	-123,570	-265,777	-271,536	-167,232
前年比	113.4%	103.2%	59.3%	15.7%	13.1%	33.9%

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
2016年	254,218	325,711	278,167	288,523	274,064	233,538	3,084,854
2017年	254,611	332,231	279,698	285,924	284,956	240,705	3,193,504
2018年	255,022	353,279	306,188	303,869	303,843	254,949	3,305,090
2019年	260,717	350,660	297,376	292,954	321,319	260,303	3,431,493
2020年	128,751	150,498	169,308	208,770	282,340	210,920	2,007,605
20年-19年	-131,966	-200,162	-128,068	-84,184	-38,979	-49,383	-1,423,888
前年比	49.4%	42.9%	56.9%	71.3%	87.9%	81.0%	58.5%



(4) 稼働率（定員稼働率）

年間稼働率（定員稼働率）は、全体では23.4%となっており、前年と比べると21.8ポイント下降している。

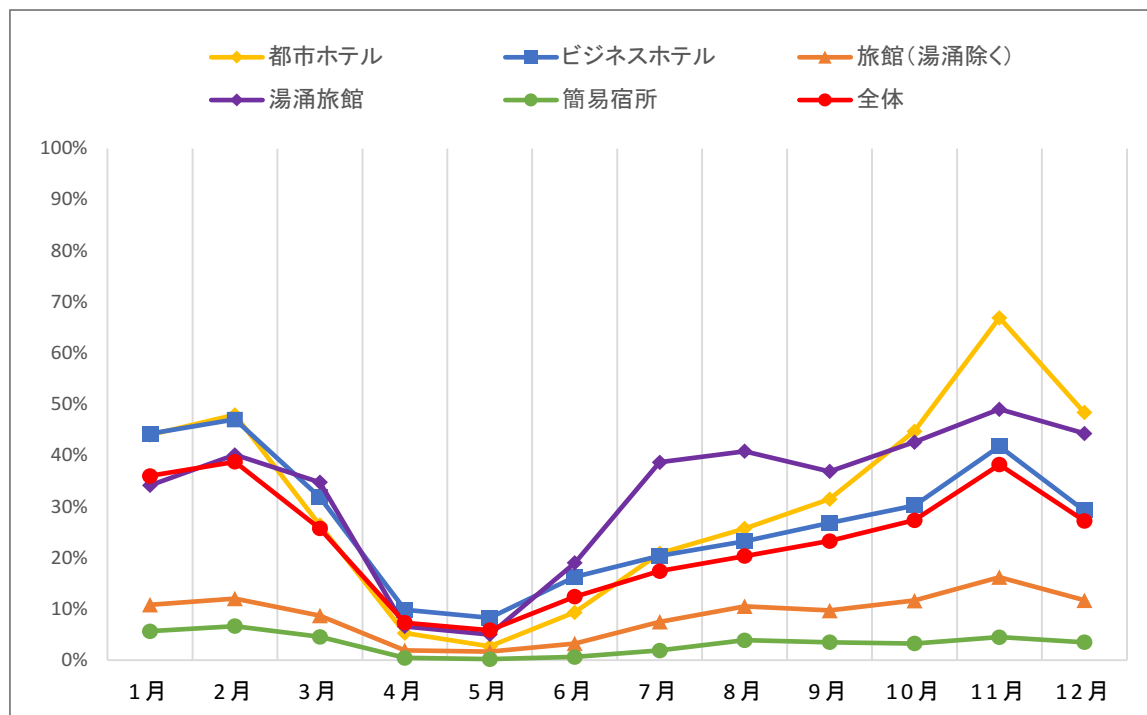
年間稼働率が最も高いのは、湯涌旅館の32.7%で、次いで都市ホテル31.1%で、ビジネスホテル27.4%となっている。

月別では、全体では1月、2月及び11月の稼働率が高い。

■2020年 稼働率(定員稼働率)

種類別		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
都市ホテル	月別収容可能人数	87,358	81,722	87,358	84,540	87,358	84,540	87,358	87,358	84,540	87,358	84,540	87,358	1,031,388
	月宿泊客	38,449	39,181	23,054	4,465	2,334	7,879	18,228	22,483	26,588	39,068	56,562	42,265	320,556
	稼働率	44.0%	47.9%	26.4%	5.3%	2.7%	9.3%	20.9%	25.7%	31.5%	44.7%	66.9%	48.4%	31.1%
ビジネスホテル	月別収容可能人数	437,224	419,398	451,174	436,620	451,174	451,620	490,172	490,172	485,520	514,166	497,580	525,636	5,650,456
	月宿泊客	193,439	197,289	143,744	42,959	37,142	73,401	99,903	113,708	130,133	155,344	207,890	153,752	1,548,704
	稼働率	44.2%	47.0%	31.9%	9.8%	8.2%	16.3%	20.4%	23.2%	26.8%	30.2%	41.8%	29.3%	27.4%
旅館(湯涌除く)	月別収容可能人数	41,323	38,657	41,323	39,990	41,323	39,990	41,323	41,323	39,990	41,323	39,990	41,323	487,878
	月宿泊客	4,471	4,650	3,596	768	672	1,299	3,090	4,340	3,883	4,809	6,483	4,837	42,898
	稼働率	10.8%	12.0%	8.7%	1.9%	1.6%	3.2%	7.5%	10.5%	9.7%	11.6%	16.2%	11.7%	8.8%
湯涌旅館	月別収容可能人数	14,291	13,369	14,291	13,830	14,291	13,830	14,291	14,291	13,830	14,291	13,830	14,291	168,726
	月宿泊客	4,881	5,364	4,965	910	715	2,629	5,526	5,832	5,100	6,090	6,779	6,333	55,124
	稼働率	34.2%	40.1%	34.7%	6.6%	5.0%	19.0%	38.7%	40.8%	36.9%	42.6%	49.0%	44.3%	32.7%
簡易宿所	月別収容可能人数	106,640	99,760	106,640	103,200	106,640	103,200	106,640	106,640	103,200	106,640	103,200	106,640	1,259,040
	月宿泊客	6,027	6,633	4,850	436	187	629	2,004	4,135	3,604	3,459	4,626	3,733	40,323
	稼働率	5.7%	6.6%	4.5%	0.4%	0.2%	0.6%	1.9%	3.9%	3.5%	3.2%	4.5%	3.5%	3.2%
合 計	月別収容可能人数	686,836	652,906	700,786	678,180	700,786	693,180	739,784	739,784	727,080	763,778	739,140	775,248	8,597,488
	月宿泊客	247,267	253,117	180,209	49,538	41,050	85,837	128,751	150,498	169,308	208,770	282,340	210,920	2,007,605
	稼働率	36.0%	38.8%	25.7%	7.3%	5.9%	12.4%	17.4%	20.3%	23.3%	27.3%	38.2%	27.2%	23.4%

■月別稼働率の状況



(5) 年間外国人宿泊客数

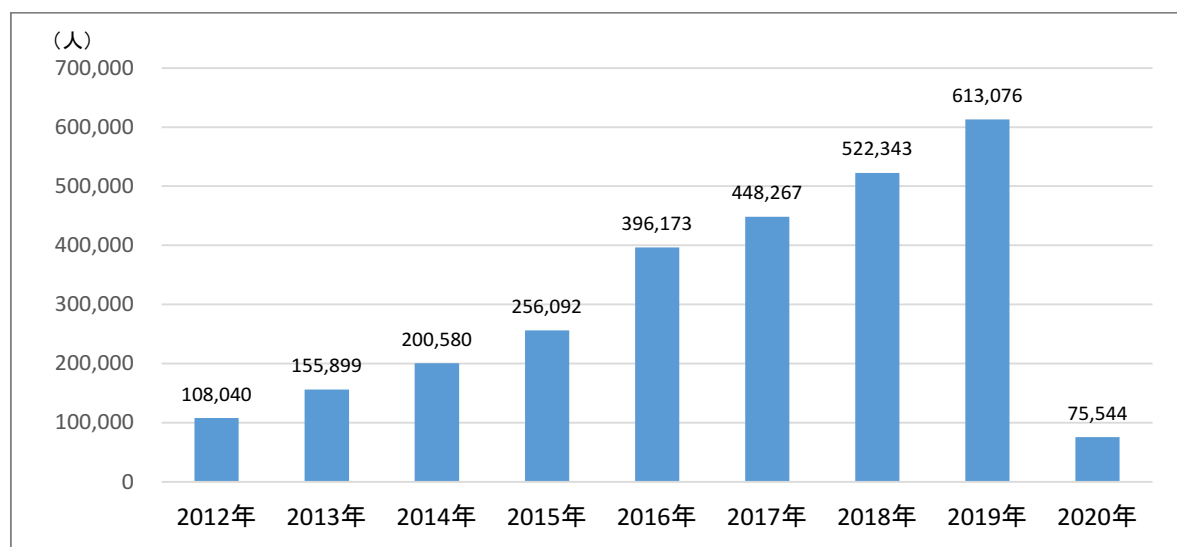
全体では75,544人、前年と比べると、537,532人（87.7%）減となっており、2012年以降で最も少なくなっている。

■宿泊客数の年別推移

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年
国内客	2,461,203	2,419,040	2,548,997	2,649,112	2,688,681	2,745,237	2,782,747
外国人客	108,040	155,899	200,580	256,092	396,173	448,267	522,343
計	2,569,243	2,574,939	2,749,577	2,905,204	3,084,854	3,193,504	3,305,090

	2019年	2020年	構成比	20年-19年	前年比
国内客	2,818,417	1,932,061	96.2%	-886,356	68.6%
外国人客	613,076	75,544	3.8%	-537,532	12.3%
計	3,431,493	2,007,605	100.0%	-1,423,888	58.5%

■外国人宿泊客数の年別推移



(6) 月間外国人宿泊客数

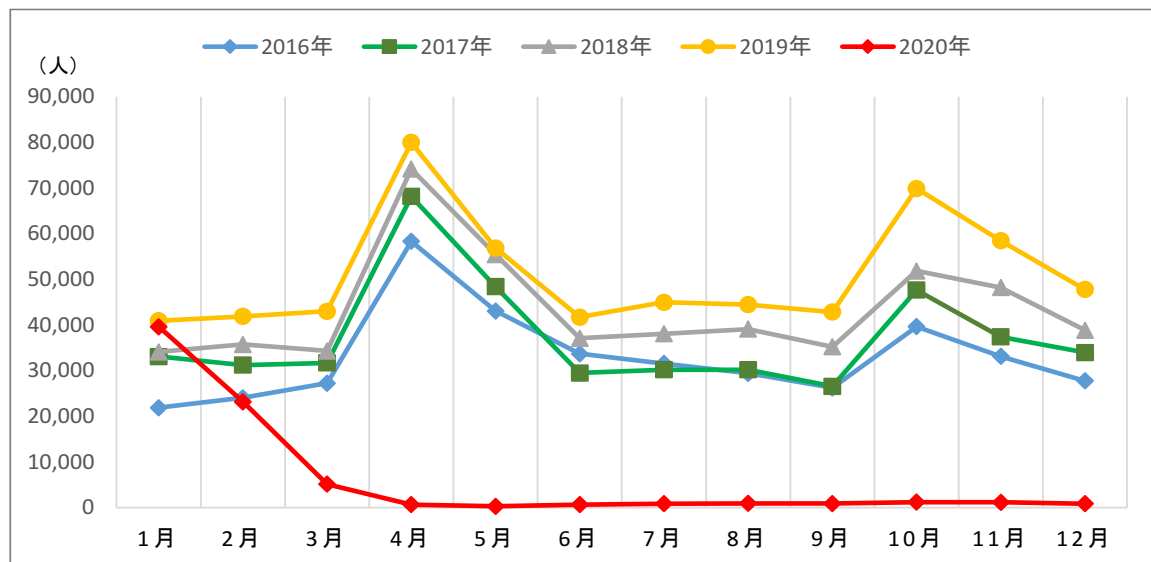
月別では、1月の外国人の宿泊が最も多い。前年と比べると、すべての月で前年を下回っている。減少幅は4月が最も大きい。

宿泊施設別では、ビジネスホテル利用が外国人全体の73.2%を占めている。

■月別外国人宿泊客数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月
2016年	21,896	24,066	27,273	58,332	43,080	33,727
2017年	33,098	31,232	31,710	68,193	48,432	29,502
2018年	34,132	35,770	34,319	74,186	55,441	37,122
2019年	40,943	41,911	43,018	80,014	56,897	41,748
2020年	39,637	23,183	5,152	660	277	676
20年-19年	-1,306	-18,728	-37,866	-79,354	-56,620	-41,072
前年比	96.8%	55.3%	12.0%	0.8%	0.5%	1.6%

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
2016年	31,575	29,441	26,227	39,662	33,123	27,771	396,173
2017年	30,216	30,221	26,583	47,670	37,412	33,998	448,267
2018年	38,086	39,117	35,251	51,842	48,212	38,865	522,343
2019年	44,983	44,498	42,843	69,935	58,480	47,806	613,076
2020年	858	949	900	1,211	1,173	868	75,544
20年-19年	-44,125	-43,549	-41,943	-68,724	-57,307	-46,938	-537,532
前年比	1.9%	2.1%	2.1%	1.7%	2.0%	1.8%	12.3%



■宿泊客に占める外国人宿泊客の割合

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
2016年	11.0%	10.5%	10.4%	22.9%	16.4%	15.2%	12.4%	9.0%	9.4%	13.7%	12.1%	11.9%	12.8%
2017年	15.7%	13.9%	11.0%	25.0%	17.0%	12.6%	11.9%	9.1%	9.5%	16.7%	13.1%	14.1%	14.0%
2018年	16.2%	16.0%	12.1%	26.3%	19.3%	15.4%	14.9%	11.1%	11.5%	17.1%	15.9%	15.2%	15.8%
2019年	18.8%	17.1%	14.2%	25.4%	18.2%	16.5%	17.3%	12.7%	14.4%	23.9%	18.2%	18.4%	17.9%
2020年	16.0%	9.2%	2.9%	1.3%	0.7%	0.8%	0.7%	0.6%	0.5%	0.6%	0.4%	0.4%	3.8%

■2020年 月別宿泊者 宿泊施設別内訳

種類別		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
都市ホテル	月宿泊客	38,449	39,181	23,054	4,465	2,334	7,879	18,228	22,483	26,588	39,068	56,562	42,265	320,556
	うち外国人	8,799	4,840	1,041	60	16	29	42	55	27	59	41	50	15,059
ビジネスホテル	月宿泊客	193,439	197,289	143,744	42,959	37,142	73,401	99,903	113,708	130,133	155,344	207,890	153,752	1,548,704
	うち外国人	28,010	16,813	3,639	494	261	638	724	849	818	1,140	1,126	792	55,304
旅館(湯涌除く)	月宿泊客	4,471	4,650	3,596	768	672	1,299	3,090	4,340	3,883	4,809	6,483	4,837	42,898
	うち外国人	535	252	121	4	0	6	7	2	2	0	0	1	930
湯涌旅館	月宿泊客	4,881	5,364	4,965	910	715	2,629	5,526	5,832	5,100	6,090	6,779	6,333	55,124
	うち外国人	113	46	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	161
簡易宿所	月宿泊客	6,027	6,633	4,850	436	187	629	2,004	4,135	3,604	3,459	4,626	3,733	40,323
	うち外国人	2,180	1,232	349	102	0	3	85	43	53	12	6	25	4,090
合 計	月宿泊客	247,267	253,117	180,209	49,538	41,050	85,837	128,751	150,498	169,308	208,770	282,340	210,920	2,007,605
	うち外国人	39,637	23,183	5,152	660	277	676	858	949	900	1,211	1,173	868	75,544

(7) 発地別宿泊客数

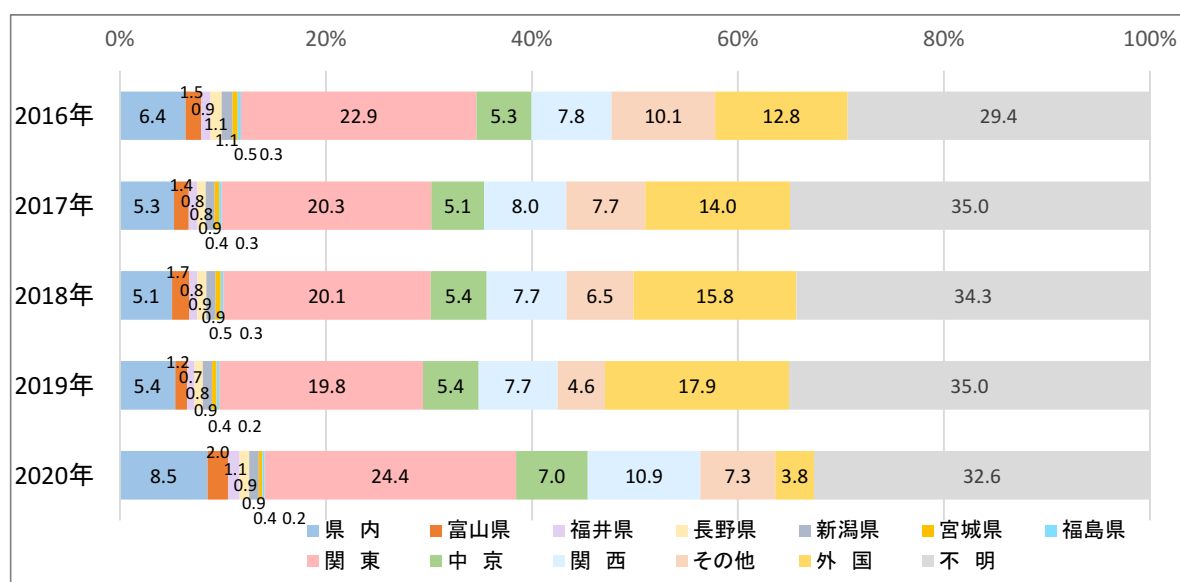
発地別宿泊客数は、県内170,536人に対し、県外が1,837,069人となっている。国内では関東が24.4%と最も多く、次いで関西10.9%、中京7.0%となっている。

外国人は、75,544人と前年より537,532人減少し、宿泊客数全体に占める割合も17.9%から3.8%に減少している。

■発地別

発地	2016年		2017年		2018年		2019年		2020年	
	宿泊客数	構成比	宿泊客数	構成比	宿泊客数	構成比	宿泊客数	構成比	宿泊客数	構成比
県内	195,964	6.4%	167,965	5.3%	167,139	5.1%	184,003	5.4%	170,536	8.5%
県外	2,888,890	93.6%	3,025,539	94.7%	3,137,951	94.9%	3,247,490	94.6%	1,837,069	91.5%
富山県	47,224	1.5%	45,157	1.4%	55,262	1.7%	40,212	1.2%	40,507	2.0%
福井県	27,555	0.9%	26,489	0.8%	25,772	0.8%	23,758	0.7%	22,101	1.1%
長野県	33,580	1.1%	25,876	0.8%	28,971	0.9%	28,345	0.8%	18,950	0.9%
新潟県	32,447	1.1%	27,849	0.9%	29,480	0.9%	30,785	0.9%	18,236	0.9%
宮城県	16,080	0.5%	14,285	0.4%	16,266	0.5%	15,203	0.4%	7,433	0.4%
福島県	9,773	0.3%	8,062	0.3%	9,085	0.3%	8,365	0.2%	3,819	0.2%
関東	705,344	22.9%	649,486	20.3%	665,100	20.1%	678,509	19.8%	490,432	24.4%
中京	164,309	5.3%	164,038	5.1%	180,095	5.4%	185,966	5.4%	139,687	7.0%
関西	239,594	7.8%	254,962	8.0%	256,030	7.7%	262,739	7.7%	219,550	10.9%
その他	311,199	10.1%	244,917	7.7%	214,828	6.5%	158,544	4.6%	146,266	7.3%
外国	396,173	12.8%	448,267	14.0%	522,343	15.8%	613,076	17.9%	75,544	3.8%
不明	905,612	29.4%	1,116,151	35.0%	1,134,719	34.3%	1,201,988	35.0%	654,544	32.6%
合計	3,084,854	100.0%	3,193,504	100.0%	3,305,090	100.0%	3,431,493	100.0%	2,007,605	100.0%

■発地別宿泊客数の割合の推移



(8) 発地別外国人宿泊客数

発地別で見ると、アジア地域が48,265人（構成比63.9%）と最も多く、次いでヨーロッパ5,741人（同7.6%）、北米4,222人（同5.6%）となっている。

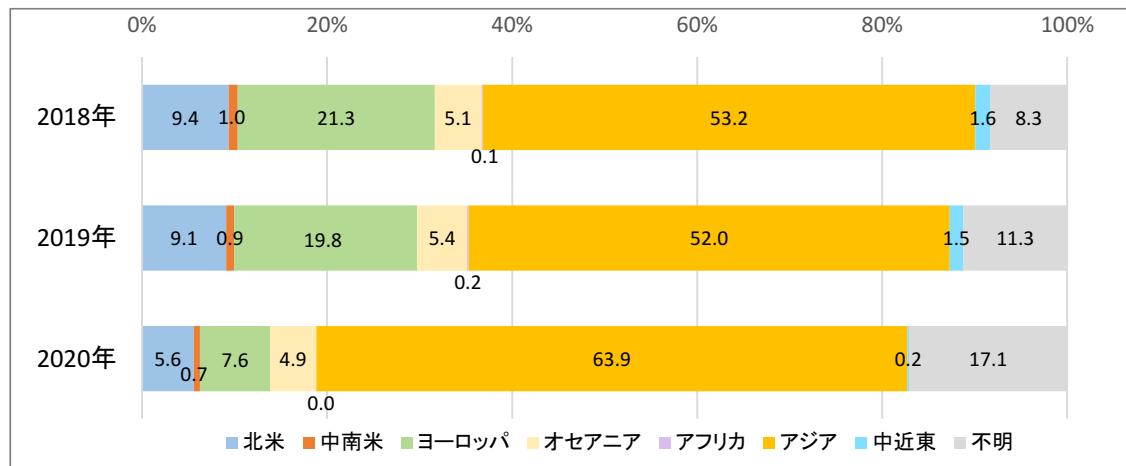
国別で見ると、台湾が16,910人（同22.4%）、中国本土13,651人（同18.1%）、香港5,356人（同7.1%）、タイ3,705人（同4.9%）、オーストラリア3,469人（同4.6%）と上位4位をアジア地域が占めている。

■発地別外国人宿泊客数(地域別)

発地	2018年		2019年		2020年	
	宿泊客数	構成比	宿泊客数	構成比	宿泊客数	構成比
北米	48,874	9.4%	55,637	9.1%	4,222	5.6%
中南米	5,201	1.0%	5,324	0.9%	500	0.7%
ヨーロッパ	111,139	21.3%	121,401	19.8%	5,741	7.6%
オセアニア	26,518	5.1%	33,126	5.4%	3,739	4.9%
アフリカ	710	0.1%	958	0.2%	22	0.0%
アジア	278,043	53.2%	318,653	52.0%	48,265	63.9%
中近東	8,291	1.6%	8,965	1.5%	126	0.2%
不明	43,567	8.3%	69,012	11.3%	12,929	17.1%
合 計	522,343	100.0%	613,076	100.0%	75,544	100.0%

注)ヨーロッパは、ロシア、旧ソ連邦を含む

■発地別外国人宿泊客数(地域別)の割合の推移



■発地別外国人客数(国 上位5カ国)

	国	2018年		国	2019年		国	2020年	
		宿泊客数	構成比		宿泊客数	構成比		宿泊客数	構成比
1位	台湾	103,385	19.8%	台湾	121,400	19.8%	台湾	16,910	22.4%
2位	中国本土	51,078	9.8%	中国本土	71,873	11.7%	中国本土	13,651	18.1%
3位	香港	48,215	9.2%	香港	48,237	7.9%	香港	5,356	7.1%
4位	アメリカ	41,345	7.9%	アメリカ	47,218	7.7%	タイ	3,705	4.9%
5位	オーストラリア	24,427	4.7%	オーストラリア	28,589	4.7%	オーストラリア	3,469	4.6%

[参考資料] 2020年 観光関係の主なことがら（金沢市内）

月	日	概要
1	1	兼六園無料開園(12/31～1/3)
	5	金沢市消防出初式
	24	金沢城・兼六園ライトアップ～冬の段～(～2/2、2/8～16)
	25	フードピア金沢2020(～2/29)
	26	湯涌温泉 氷室の仕込み【積雪なしのため仏事のみ】
2	3	宇多須神社節分祭
3	14	北陸新幹線金沢開業5周年イベント【一部中止】
	30	兼六園無料開園&金沢城・兼六園観桜期ライトアップ(～4/5)
4	7	東京・神奈川・埼玉・千葉・大阪・兵庫・福岡の7都府県に緊急事態宣言
	16	緊急事態宣言を全国に拡大、石川県は特定警戒都道府県として位置付け
	28	いしかわ・金沢 風と緑の楽都音楽祭2020(～5/5) 【中止】
5	1	金沢城・兼六園ライトアップ～春の段～(～5/5) 【中止】
	3	百万石菓子百工展2020(～5/5) 【中止】
	3	第20回浅野川鯉流し 【中止】
	14	北海道・東京・神奈川・埼玉・千葉・京都・大阪・兵庫の8都道府県を除く39県で緊急事態宣言を解除
	21	京都・大阪・兵庫の3府県で緊急事態宣言を解除
	25	北海道・東京・神奈川・埼玉・千葉の5都道県で緊急事態宣言を解除(全国解除)
6	1	金沢城・兼六園ライトアップ～初夏の段～(6/5～7) 【中止】
	5	第69回金沢百万石まつり(～6/7) ※百万石行列 6/6 【中止】
	6	加賀百万石「盆正月」(～6/7) 【中止】
	19	金沢中央観光案内所開設
	30	湯涌温泉氷室開き 【中止】
7	3	金沢城・兼六園ライトアップ～ホテル鑑賞会～(～7/4、7/10～11) 【中止】
	18	港フェスタ金沢2020 【中止】
	18	金沢城鼠多門・鼠多門橋完成
	18	金沢城・兼六園ライトアップ～夏の段～(～7/19、7/23～25、7/31～8/1、8/7～9、8/14～15、8/21～22)
	22	GoToトラベルキャンペーン開始(ただし、東京都対象外)
	25	北國花火2020金沢大会 【中止】
	25	大野日吉神社例大祭(～7/26)【規模縮小、神事のみ】
	31	大野湊神社夏季大祭(～8/2)【規模縮小、神事のみ】
8	1	かなざわ・まち博2020(～8/23)
	8	金沢ゆめ街道2020(～8/9) 【中止】
	14	兼六園無料開園(夏休み)(～8/16)
	22	金沢アカペラ・タウン2020(～8/23) 【中止】
9	18	金沢おどり(～9/21) 【中止】
	19	金沢JAZZ STREET2020(～9/21) 【中止】
	19	金沢城・兼六園ライトアップ～長月の段～(～9/21)
10	1	GoToトラベルキャンペーン東京都も対象
	9	金澤月見光路2020(～10/11) 【中止】
	10	KOGEIフェスタ! (～10/11)
	17	湯涌ぼんぼり祭り 【中止】
	24	金沢城・兼六園ライトアップ～秋の段～(～10/25、11/7～29)
	25	金沢マラソン2020 【中止】
	25	国立工芸館移転開館
11	1	兼六園雪吊作業(～12月中旬)
	3	兼六園無料開園(文化の日)
12	5	長町武家屋敷跡界隈土堀こも掛け(～翌年3月中旬)
	15	GoToトラベルキャンペーン全国一時停止
	31	兼六園無料開園(～1/3)

金沢市観光調査結果報告書 2020年

金沢市経済局観光政策課
〒920-8577 金沢市広坂 1－1－1
TEL (076) 220-2194 FAX (076) 260-7191

2021年3月発行
