

金沢市観光調査結果報告書

令和3年
(2021)



金沢市経済局観光政策課

はじめに

この報告書は、2021年に金沢市が行った観光に関する各種調査をとりまとめたものです。

本報告書には、

I. 金沢市を訪れた観光客から旅行形態や本市の印象等を面接聴取した

「金沢印象面接調査（日本人）」

「金沢印象面接調査（外国人）」

II. 観光客の動向を把握するために、市内の主要19の観光施設を対象として6ヵ月ごと年2回行った

「観光施設利用者数調査」

III. 観光客の宿泊動向を把握するために、市内全宿泊施設に対して行った

「金沢市内宿泊施設動向調査」

について、それぞれの調査結果を収録しています。

これらの調査結果を本市の観光行政に活かすとともに、関係各位の利用の便に供することができれば幸いです。

目 次

I-1. 金沢印象面接調査(日本人)

1. 実施概要	6
2. 総評	7
3. 調査結果	
(1) 回答者の属性	9
1) 性別	
2) 年代	
3) 発地	
4) 同行者	
5) 旅行方法	
(2) 金沢への旅行状況	12
1) 金沢への来訪回数	
2) 前回金沢を訪れた時期	
3) 金沢を訪れた目的	
4) 金沢に期待していたこと	
(3) 金沢への主な交通手段及び周遊状況	17
1) 主な交通手段	
2) (自家用車・レンタカー・バス等利用者の) 利用ルート	
3) 周遊観光地	
4) 旅行中の観光情報の取得方法	
5) 出発前に役立った金沢の旅行情報	
(4) 金沢市内での主な交通手段及び周遊状況	22
1) 主な交通手段	
2) 市内周遊観光地	
(5) 宿泊状況	24
1) 宿泊状況	
2) 金沢市内での宿泊数	
3) 金沢市内での宿泊先	
4) 金沢以外での宿泊先	
5) 金沢で満足したこと	
(6) 金沢への満足度	32
1) 全般的な満足度	
2) 金沢で特に不満だったこと	
(7) 金沢市内消費額	35
(8) 金沢への再訪意向	36
1) 再訪時期	
2) 再訪時の周遊観光地	
(9) 金沢全体の印象	39
(10) 金沢の改善点	40

参考資料) 調査票

目 次

I-2. 金沢印象面接調査(外国人)

1. 実施概要	48
2. 2021年の調査について	49
3. 回答者一覧	50

目 次

II. 観光施設利用者数調査

1. 実施概要	52
2. 調査結果	
(1) 主要観光施設 年間利用者数	52
(2) 主要観光施設 月間利用者数	53
(3) 主要観光施設 利用者数増減率	54
参考) 観光施設別利用者数	

III. 金沢市内宿泊施設動向調査

1. 実施概要	58
2. 調査結果	
(1) 施設数・客室数・収容数	58
(2) 年間宿泊客数	59
(3) 月間宿泊客数	60
(4) 稼働率（定員稼働率）	61
(5) 年間外国人宿泊客数	62
(6) 月間外国人宿泊客数	63
(7) 発地別宿泊客数	65
(8) 発地別外国人宿泊客数	66

〔参考資料〕 令和3年(2021年)観光関係の主なことがら(金沢市内)

I－1. 金沢印象面接調査（日本人）

1. 実施概要

（1）目的

本市を訪れる日本人観光客を対象に、金沢の印象や旅行形態を面接聴取することによって、観光客のニーズを的確に把握し、今後の観光施策を講ずる上での参考とする。

（2）調査実施日

2021年10月～12月（うち調査日は23日）

（3）調査場所とサンプル数

金沢中央観光案内所	292件
ひがし茶屋街	348件
金沢城公園	282件
合 計	922件

2. 総 評

本年の調査は、新型コロナウイルスの感染状況を見ながら、10月以降、12月まで土日休日不定期に調査を実施した。

観光客の属性や発地、利用交通機関、宿泊の有無、観光スポット、金沢への満足度、金沢への再訪（リピート）意向、満足点や不満点などを聴取し、観光の実態把握及び満足度、再訪意向のさらなる向上につながるポイントがないか検証した。

調査結果の比較にあたり、2020年、2019年と本年の調査項目が重なる部分については、過去2回分の推移についても分析を行った。

調査結果から・・・

金沢へは、20代から60代まで偏りなく訪れており、「関東」圏で全体の半数を占め、「新幹線」経由で訪れる方が40%を超えている。

金沢への満足度は全体の90%以上が「満足」と回答している（前年と比べ「とても満足」の割合が6.0ポイント上昇）。金沢で特に不満だったこととしては「混雑具合」が前年に続きトップにあがり、「公共交通の利便性」が続く。

金沢に「期待していたこと」として、「食べること」「史跡・名所観光」「歴史風情のある街の街歩き」「自然・景勝地観光」が上位にあがり、「満足したこと」として「食べること」「歴史風情のある街の街歩き」「史跡・名所観光」「自然・景勝地観光」が上位にあがっており、期待と満足について大きなギャップは見られない。

再訪意向については、「訪れたいと思わない」人は全体の1%未満に留まり、本年は「1年以内」「3年以内」の再訪意向が上昇したことが特徴的である。次回旅行時は金沢とあわせ「能登」を訪れたい人が多く、引き続き周遊型観光にも注力していく必要がある。

○調査結果のポイントは、以下の通り。

- ・性別は、「男性」46.2%、「女性」53.8%と女性が多くなっている。
- ・年代は、「20代」から「60代」がそれぞれ10%を超え偏りなく訪れている。
- ・発地別は、「関東」が52.6%と最も多く、「中部」21.0%「関西」18.8%が続く。
- ・同行者は、「夫婦・パートナー」が45.6%、「友人・知人」18.4%、「自分ひとり」15.0%、「家族・親族（18歳未満含む）」10.4%。
- ・金沢への来訪回数は、「初めて」が38.0%、2回目以上のリピーターは62.0%。
- ・前回金沢を訪れた時期は、「3年以内」25.9%と「1年以内」24.7%が多い。
- ・金沢を訪れた目的は、「観光・レジャー」が86.2%と特に多く、次いで「イベント」3.6%、「親族・知人訪問」3.0%。
- ・金沢に期待していたことは、「食べること」が93.0%と最も多く、「史跡・名所観光」53.1%、「歴史風情のある街の街歩き」52.0%、「自然・景勝地観光」43.5%、「お酒を飲むこと」39.3%が続く。

- ・金沢への主な交通手段は、「鉄道（新幹線）」45.9%、「自家用車」21.8%、「鉄道（その他）」16.8%、「航空」8.0%の順。
- ・今回の旅行の周遊地は、「金沢のみ」が68.5%と特に多く、次いで「能登」11.3%、「富山県内」7.7%、「加賀」7.6%、「福井県内」6.0%の順。
- ・旅行中の観光情報取得方法は、「インターネット（モバイル）」76.8%が最も多くあがり、「旅行ガイドブック（無料）」21.5%、「旅行ガイドブック（有料）」20.5%、「インターネット（デスクトップ）」16.5%、「観光案内所に尋ねる」10.2%が続く。
- ・出発前に役立った金沢の旅行情報は、「金沢市観光協会HP」23.5%、「SNS」23.3%、「口コミサイト」21.9%、「旅行ガイドブック」20.6%が上位にあがっている。
- ・金沢市内での主な交通手段は、「路線バス」55.3%と「徒歩」52.4%が多くあがり、「タクシー・ハイヤー」13.0%、「自家用車」12.5%が続く。
- ・市内周遊観光地は、「金沢城・兼六園」が85.8%、「茶屋街」77.5%、「近江町市場」76.0%、「金沢21世紀美術館」47.2%、「長町武家屋敷跡」31.3%の順。
- ・宿泊地は、「金沢市内のみ宿泊」が69.6%と最も多く、次いで「市内と他地域で宿泊」15.0%、「他地域で宿泊」8.8%。
- ・金沢での宿泊日数は、「1泊」が60.0%を占め、宿泊施設は、「ホテル（洋室中心）」が87.2%と特に多い。
- ・金沢以外での宿泊地は、「能登」31.2%、「加賀」27.1%、「富山県内」22.6%、「福井県内」13.6%の順。
- ・金沢で満足したことは、「食べること」66.1%、「歴史風情のある街の街歩き」38.9%、「史跡・名所観光」38.0%、「自然・景勝地観光」30.7%、「お酒を飲むこと」26.6%の順。
- ・金沢に対する全般的な満足度は、「とても満足」55.4%、「概ね満足」40.5%を合わせ、全体の95.9%が「満足」と回答。
- ・金沢で特に不満だったことは、「混雑具合」が6.8%で最も多く、次いで「公共交通の利便性」4.7%、「キャッシュレス決済環境」2.9%、「食事」2.5%、「Wi-Fi環境」2.3%が続く。
- ・金沢市内での一人当たり消費額は、平均で24,873円。
- ・金沢への再訪時期は、「いつか訪れたい」35.0%、次いで「1年以内」30.4%、「3年以内」28.1%の順。「訪れたいと思わない」人は0.5%。
- ・再訪時の周遊地では、「能登」が51.6%と最も多く、「富山」34.9%、「加賀」28.6%、「岐阜」21.2%が続く。「金沢のみ」と回答した人は25.5%。
- ・金沢全体の印象（自由意見）としては、好意的意見が大多数を占め、特に「景観・街並み」に対する評価が高く、次いで「食・味覚」、「風情・雰囲気」、「観光のしやすさ」、「おもてなし・対応」などに関する好意的意見が続いている。
- ・金沢の改善点（自由回答）としては、「交通機関」に関する不満意見が最も多くあがり、「キャッシュレス環境」が続く。

詳細は、次ページ以降で述べることとする。

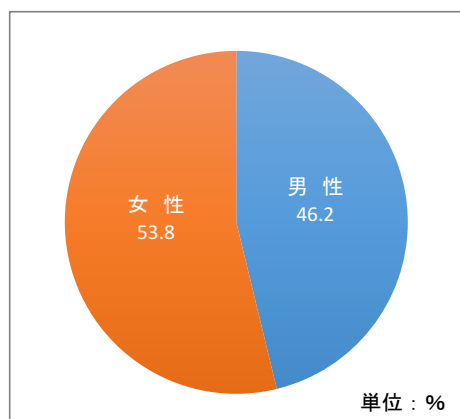
3. 調査結果

(1) 回答者の属性

1) 性別

回答者の性別は、「男性」46.2%、「女性」53.8%と女性が多くなっている。
ここ3年間、女性が多い傾向は変わらない。

■全体 (n= 922人)



■年次推移

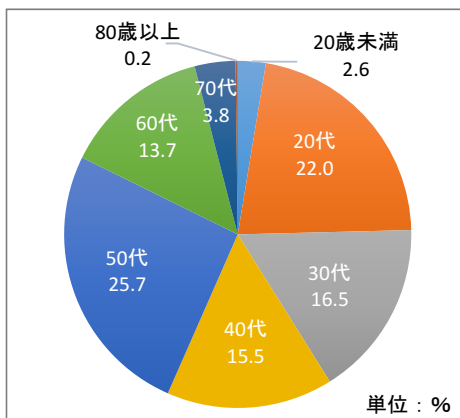
単位 : %

	2021年	2020年	2019年
男 性	46.2	47.8	45.4
女 性	53.8	52.2	54.6

2) 年代

年代別では、「20代」から「60代」がそれぞれ10%を超え、大きな偏りなく訪れている。
前年と比べ「50代」が6.4ポイント増加し、「20代」が6.9ポイント減少している。

■全体 (n= 922人)



■年次推移

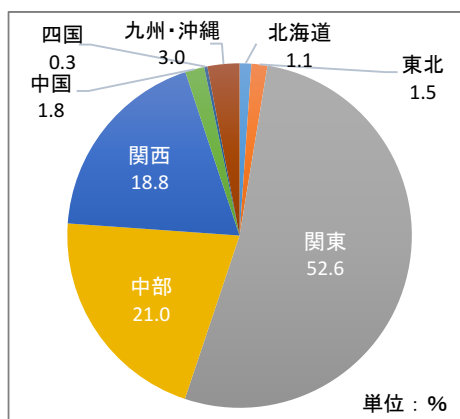
単位 : %

	2021年	2020年	2019年
10代	2.6	4.2	3.1
20代	22.0	28.9	25.7
30代	16.5	16.8	14.5
40代	15.5	17.6	14.7
50代	25.7	19.3	19.0
60代	13.7	10.5	16.6
70歳以上	4.0	2.7	6.5

3) 発地

地域別では、「関東」が52.6%と最も多く、「中部」21.0%「関西」18.8%が続く。前年と比べ、「関東」の比率が増加し、「関西」が減少している。都道府県別で見ると、「東京都」が23.0%と最も多く、次いで「神奈川県」9.8%、「埼玉県」9.2%、「大阪府」8.5%、「愛知県」7.4%の順。

■全体 (n= 922人)

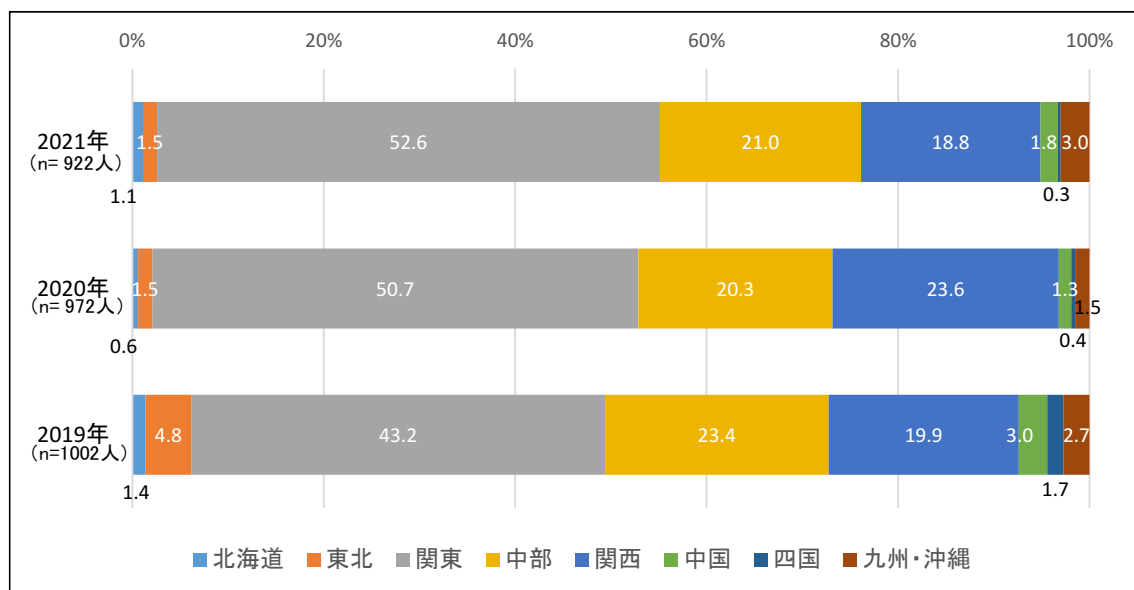


■年次推移 [発地上位]

単位: %

	2021年	2020年	2019年
東京都	23.0	19.8	15.7
神奈川県	9.8	11.4	10.2
埼玉県	9.2	9.9	6.5
大阪府	8.5	11.0	9.1
愛知県	7.4	7.8	9.3
千葉県	6.8	5.7	5.8
兵庫県	5.2	5.9	5.6
石川県	2.8	2.9	0.9
富山県	2.6	2.4	1.6
京都府	2.4	3.9	2.2
群馬県	2.3	1.5	1.9
長野県	2.1	1.3	2.2
福岡県	2.1	1.1	1.2

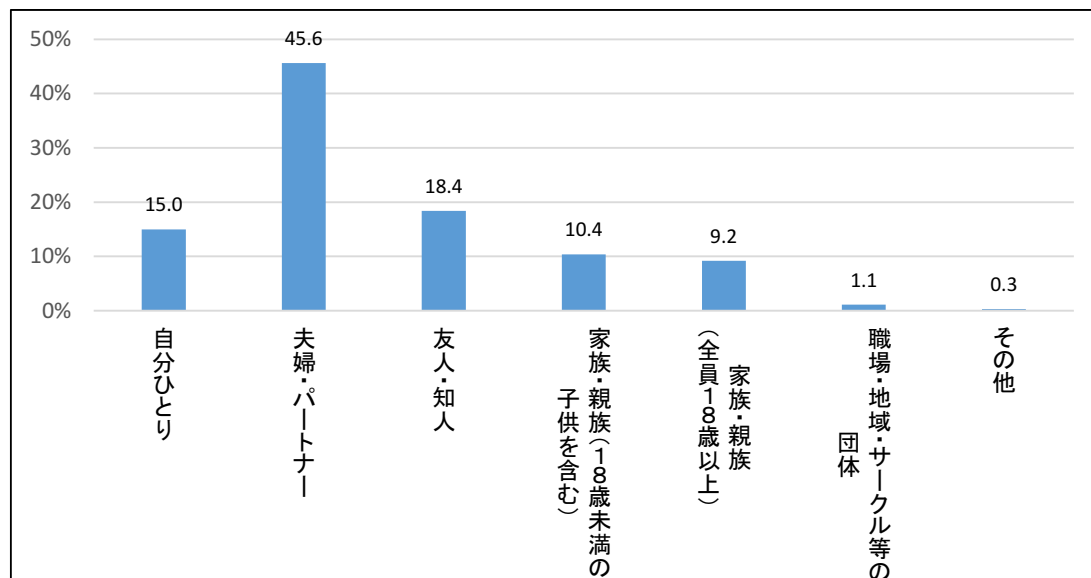
■年次推移 [地域別]



4) 同行者

「夫婦・パートナー」が45.6%と最も多く、次いで「友人・知人」18.4%、「自分ひとり」15.0%、「家族・親族（18歳未満含む）」10.4%が続く。

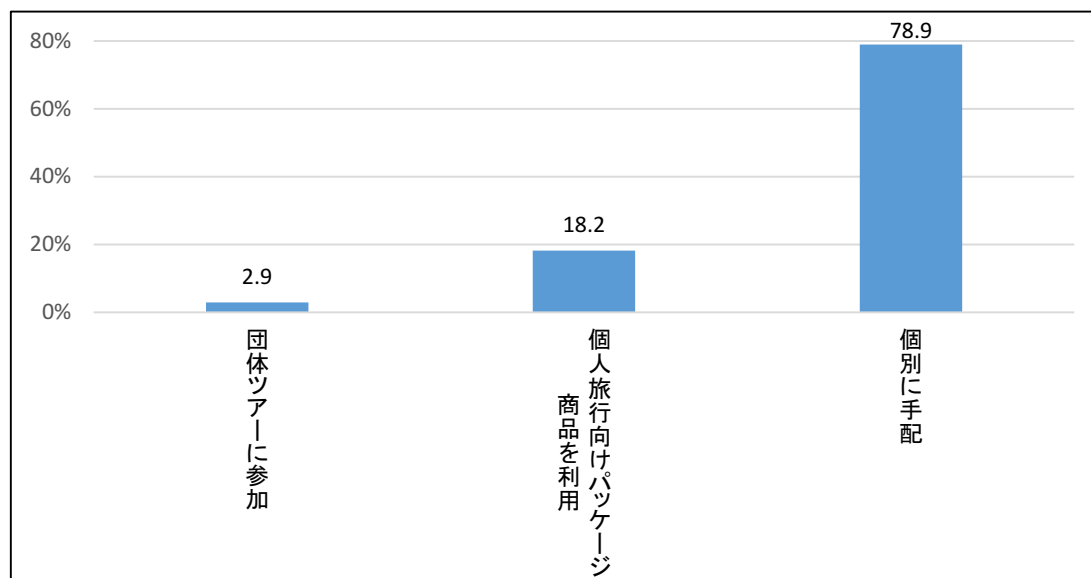
■全体 (n= 922人)



5) 旅行方法

「個別に手配」が78.9%と最も多く、次いで「個人向け旅行パッケージ商品」18.2%。

■全体 (n= 922人)



(2) 金沢への旅行状況

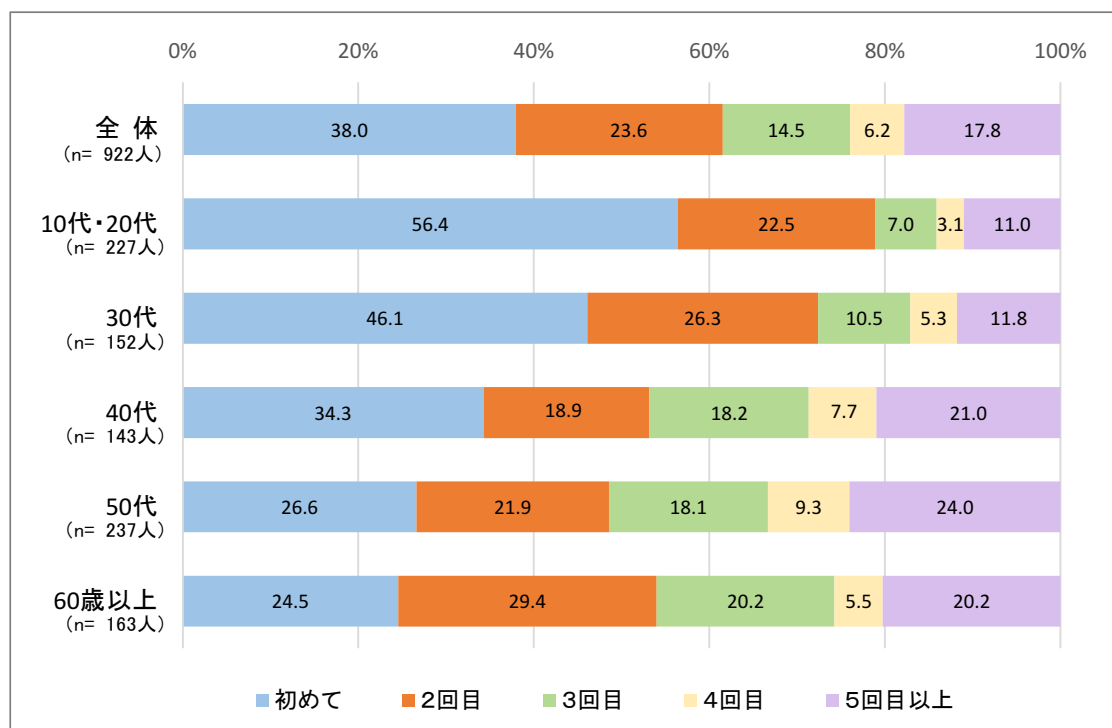
1) 金沢への来訪回数

金沢を「初めて」訪れた人が38.0%と最も多く、「2回目」以上のリピーターは62.0%。リピーターの中では、「2回目」と「5回目以上」が多い。

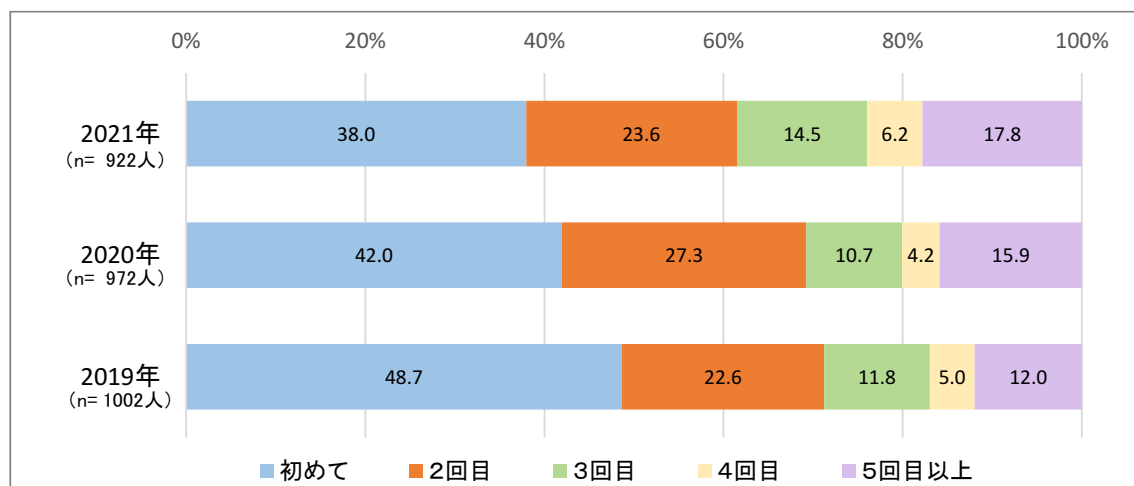
年代別で見ると、年齢が高いほど来訪回数が多くなっている。

年次推移で見ると、「初めて」が前年から4.0ポイント減少し、「3回目」以上が増加している。

■全体／年代別



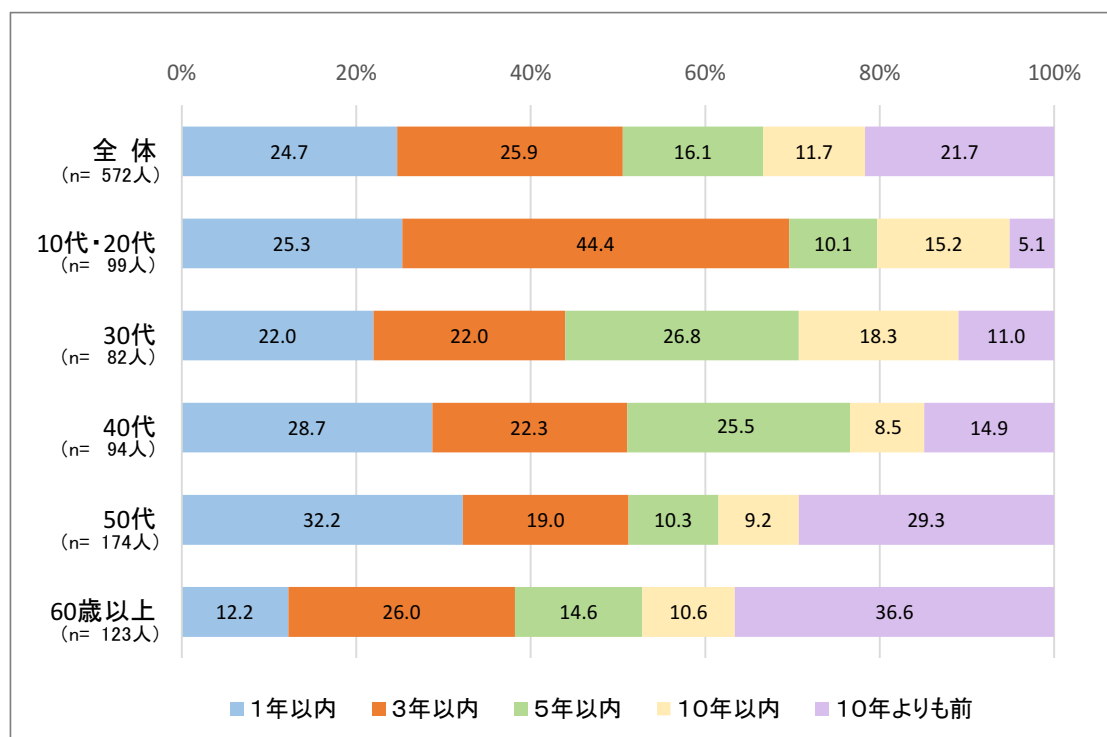
■年次推移



2) 前回金沢を訪れた時期

「3年以内」25.9%と「1年以内」24.7%が多い。

■全体／年代別



3) 金沢を訪れた目的

「観光・レジャー」が86.2%と特に多く、次いで「イベント」3.6%、「親族・知人訪問」3.0%。

「観光・レジャー」は、年齢別でいずれも80%を超えている。

■全体 (n=922人)



■年代別



4) 金沢に期待していたこと

「食べること」が93.0%と最も多く、「史跡・名所観光」53.1%、「歴史風情のある街の街歩き」52.0%、「自然・景勝地観光」43.5%、「お酒を飲むこと」39.3%が続いている。
年代別で見ると、「食べること」はいずれの年代でも90%を超えている。「史跡・名所観光」は30代以上で、「歴史・風情のある街の街歩き」は40代以下で多くあがっている。

■全体 (n= 922人)



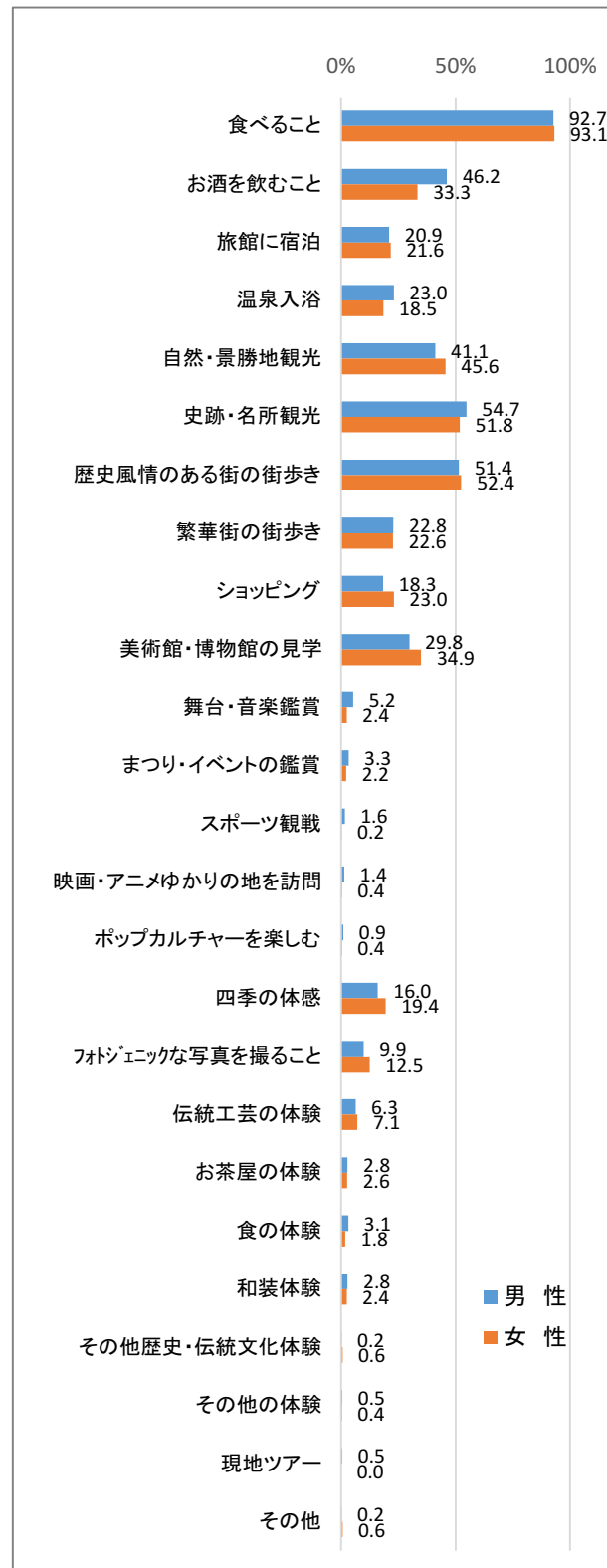
■年代別

単位 : %

	10代・20代	30代	40代	50代	60歳以上
n(母数)	(227)	(152)	(143)	(237)	(163)
食べること	94.7	93.4	92.3	92.8	90.8
お酒を飲むこと	39.6	39.5	46.2	38.8	33.1
旅館に宿泊	32.2	19.7	16.1	16.0	19.6
温泉入浴	23.8	26.3	16.8	18.1	17.8
自然・景勝地観光	52.4	51.3	37.1	39.2	35.6
史跡・名所観光	48.0	53.9	51.0	55.7	57.7
歴史風情のある街の街歩き	54.2	55.3	57.3	47.7	47.2
繁華街の街歩き	27.8	27.6	21.7	17.3	19.6
ショッピング	19.8	22.4	25.9	22.4	14.1
美術館・博物館の見学	41.9	33.6	26.6	29.5	28.2
舞台・音楽鑑賞	3.1	3.9	4.2	3.8	3.7
まつり・イベントの鑑賞	3.1	3.9	2.8	1.7	2.5
スポーツ観戦	1.8	0.7	0.7	0.4	0.6
映画・アニメゆかりの地を訪問	0.9	1.3	-	0.8	1.2
ポップカルチャーを楽しむ	1.3	-	0.7	0.4	0.6
四季の体感	20.3	18.4	15.4	18.6	14.7
フォトジェニックな写真を撮ること	20.3	13.2	9.1	6.8	5.5
伝統工芸の体験	6.6	10.5	6.3	5.9	4.9
お茶屋の体験	3.5	2.0	1.4	3.4	2.5
食の体験	3.1	4.6	1.4	1.7	1.2
和装体験	6.6	3.3	0.7	1.3	-
その他歴史・伝統文化体験	-	0.7	0.7	0.8	-
その他の体験	-	-	1.4	0.8	-
現地ツアー	-	-	0.7	-	0.6
その他	0.4	-	1.4	-	0.6

性別で見ると、「お酒を飲むこと」は男性が女性を12.9ポイント、「美術館・博物館の見学」は女性が男性を5.1ポイント上回っている。

■性別



(3) 金沢への主な交通手段及び周遊状況

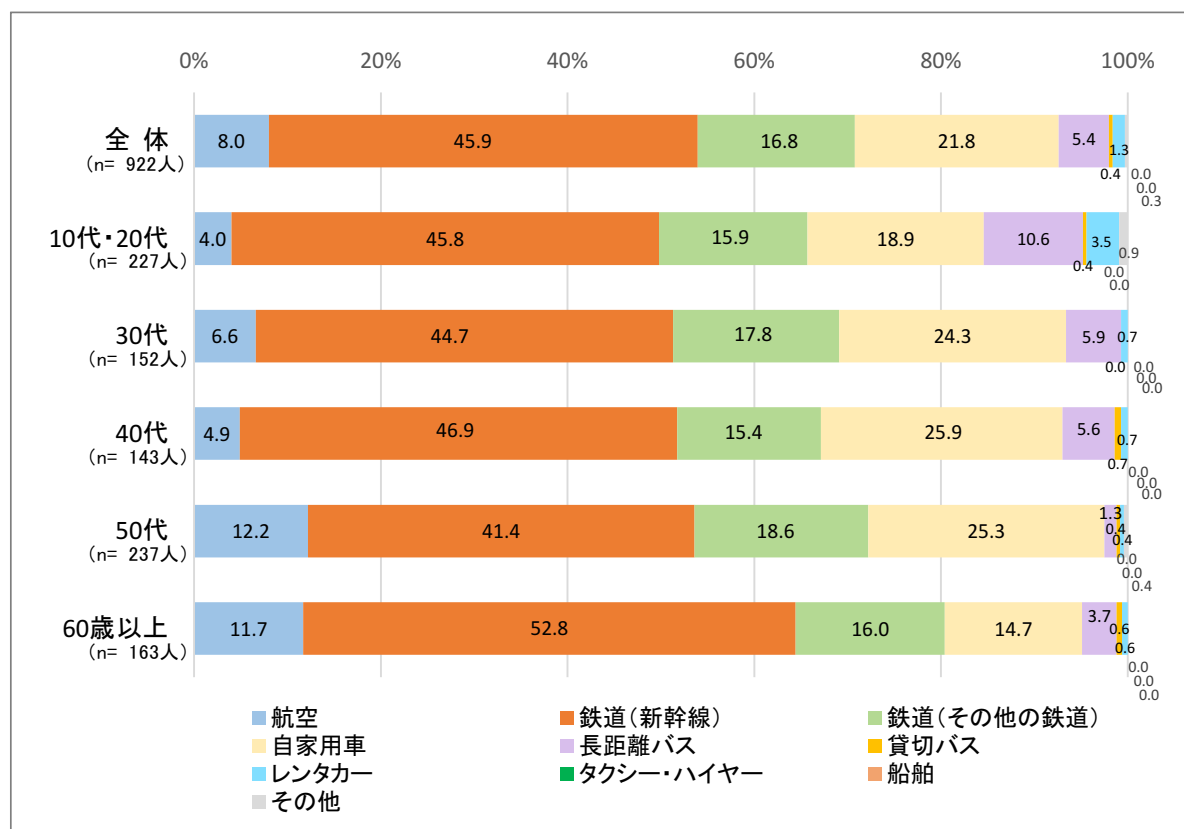
1) 主な交通手段

「鉄道（新幹線）」が45.9%と最も多く、次いで「自家用車」21.8%、「鉄道（その他）」16.8%、「航空」8.0%の順となっている。

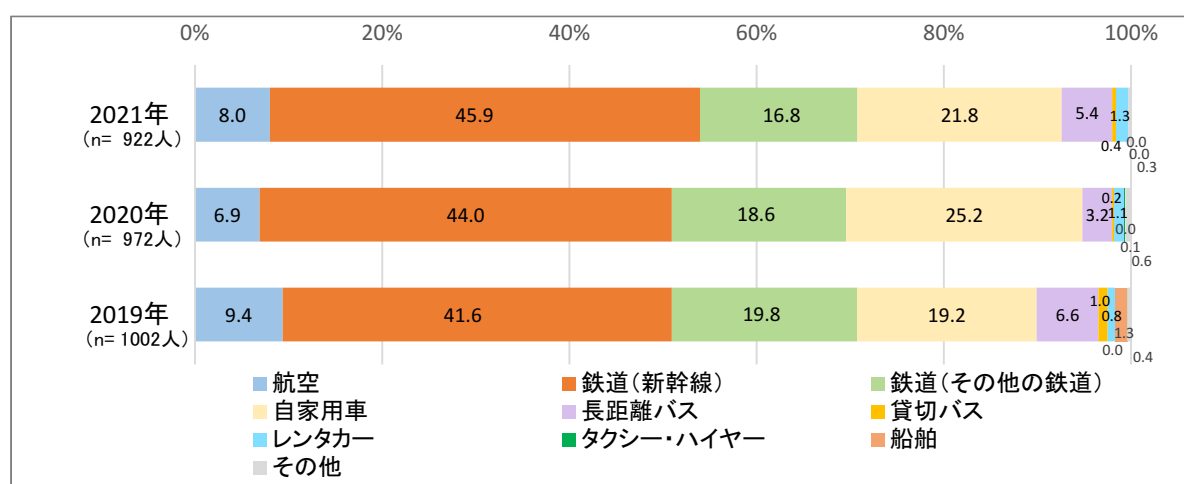
年代別で見ると、「鉄道（新幹線）」はどの年代でも最も多くあがり、「自家用車」は30代から50代で多くあがっている。

前年と比べ、「鉄道（新幹線）」の割合が増加し、「自家用車」と「鉄道（その他）」が減少している。

■全体／年代別

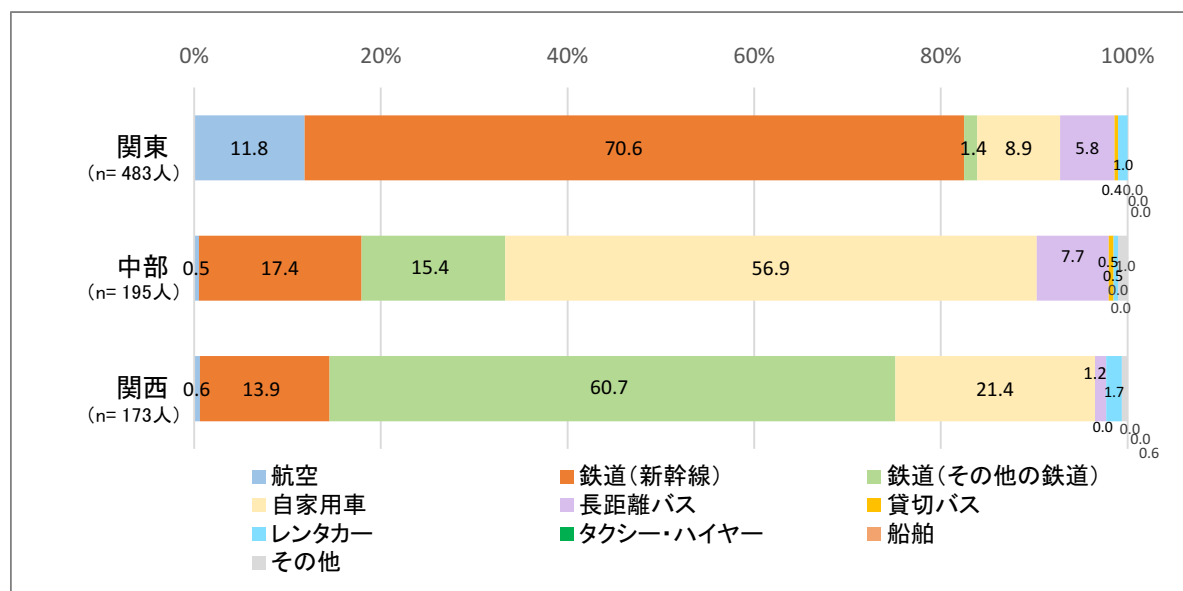


■年次推移



発地別で見ると、関東は「鉄道（新幹線）」が70.6%、関西では「鉄道（その他）」が60.7%、中部では「自家用車」が56.9%を占めている。

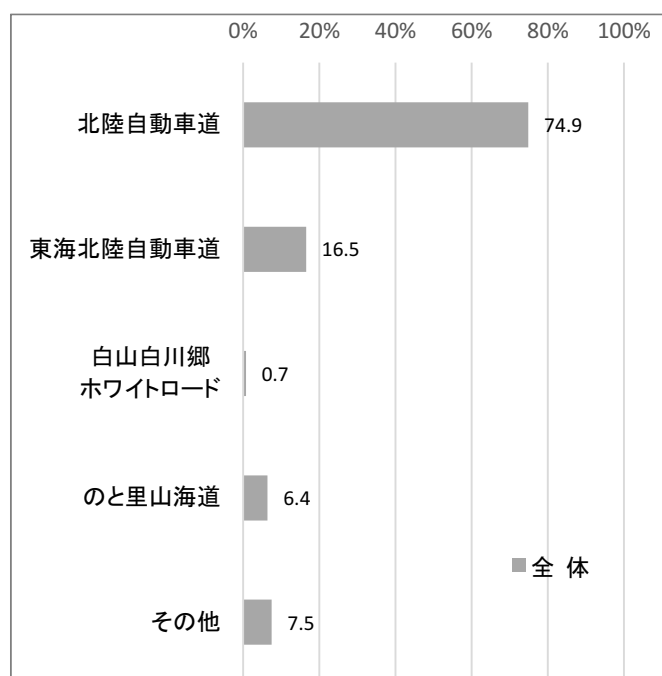
■発地別



2）（自家用車・レンタカー・バス・タクシー・ハイヤー利用者の）利用ルート

「北陸自動車道」が74.9%と特に多く、「東海北陸自動車道」16.5%が続いている。前年と比べ「北陸自動車道」が増加し、「東海北陸自動車道」が減少している。

■全体 (n=267人)



■年次推移

単位：%

	2021年	2020年	2019年
北陸自動車道	74.9	72.8	77.9
東海北陸自動車道	16.5	19.0	16.7
白山白川郷ホワイトロード	0.7	0.7	1.4
のと里山海道	6.4	5.9	4.7
その他	7.5	6.2	4.3

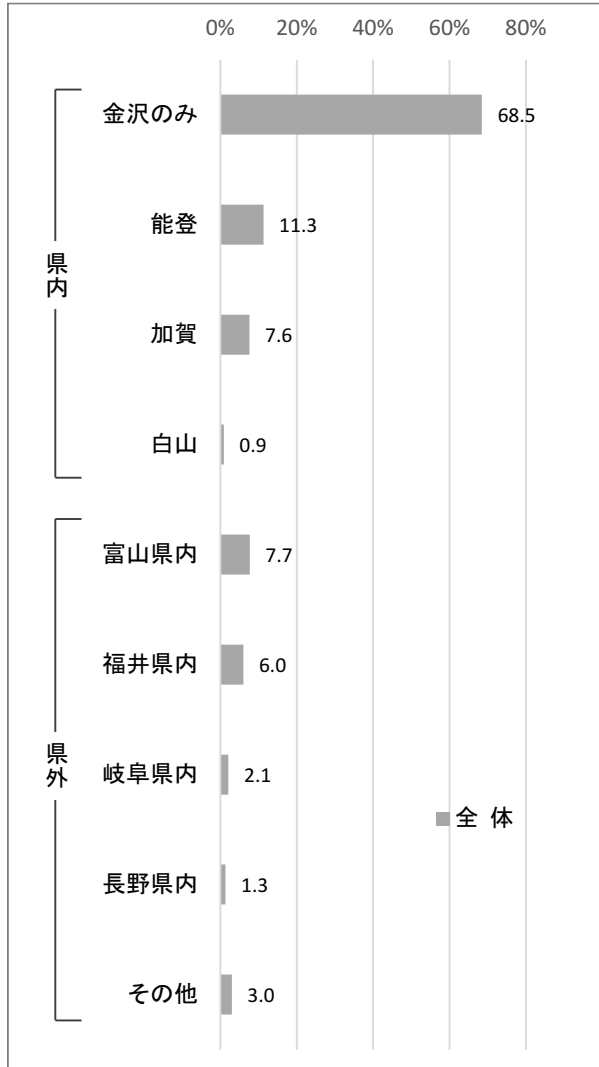
3) 周遊観光地

「金沢のみ」が68.5%と特に多く、次いで「能登」11.3%、「富山県内」7.7%、「加賀」7.6%、「福井県内」6.0%の順。

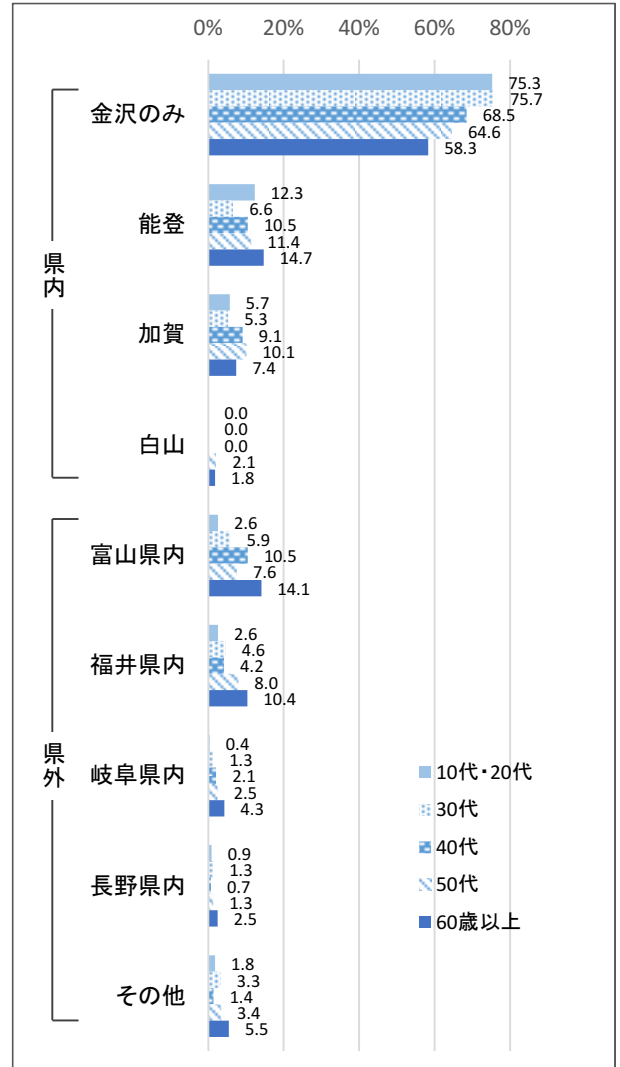
年代別で見ると、「金沢のみ」は年齢が低いほど多くあがる傾向が見られ、「能登」は60歳以上と10代・20代で多くあがっている。

年次推移で見ると、「能登」「富山県内」「福井県内」が増加している。

■全体 (n= 922人)



■年代別



■年次推移

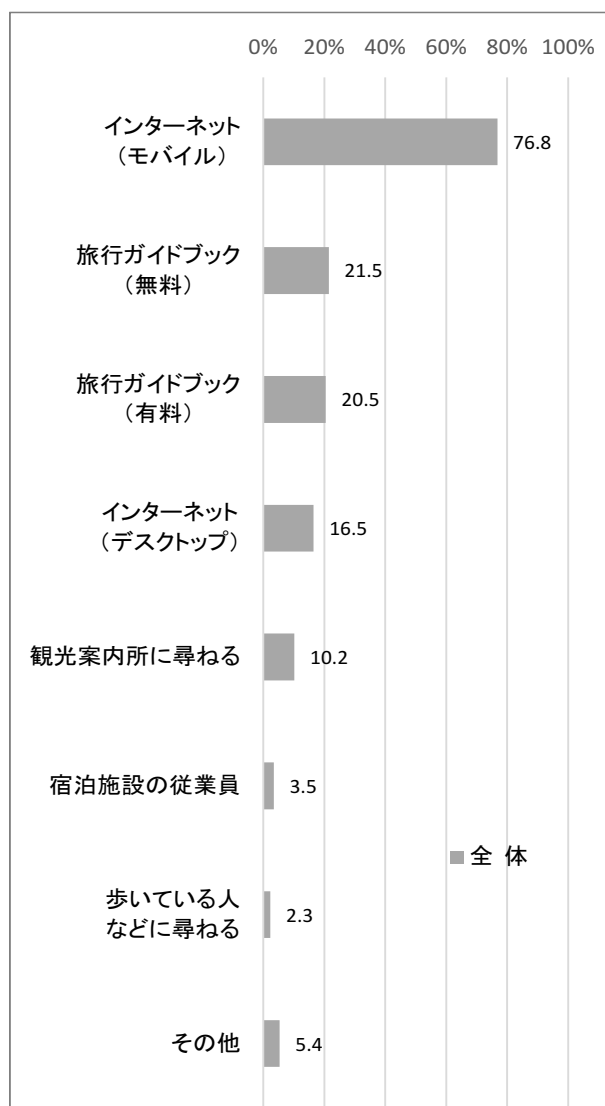
		単位: %		
		2021年	2020年	2019年
県内	金沢のみ	68.5	71.0	65.8
	能登	11.3	9.1	10.8
	加賀	7.6	8.8	10.3
	白山	0.9	0.9	0.3
県外	富山県内	7.7	6.3	7.7
	福井県内	6.0	4.1	5.8
	岐阜県内	2.1	2.3	1.1
	長野県内	1.3	1.2	1.1
	その他	3.0	2.0	2.7

4) 旅行中の観光情報の取得方法

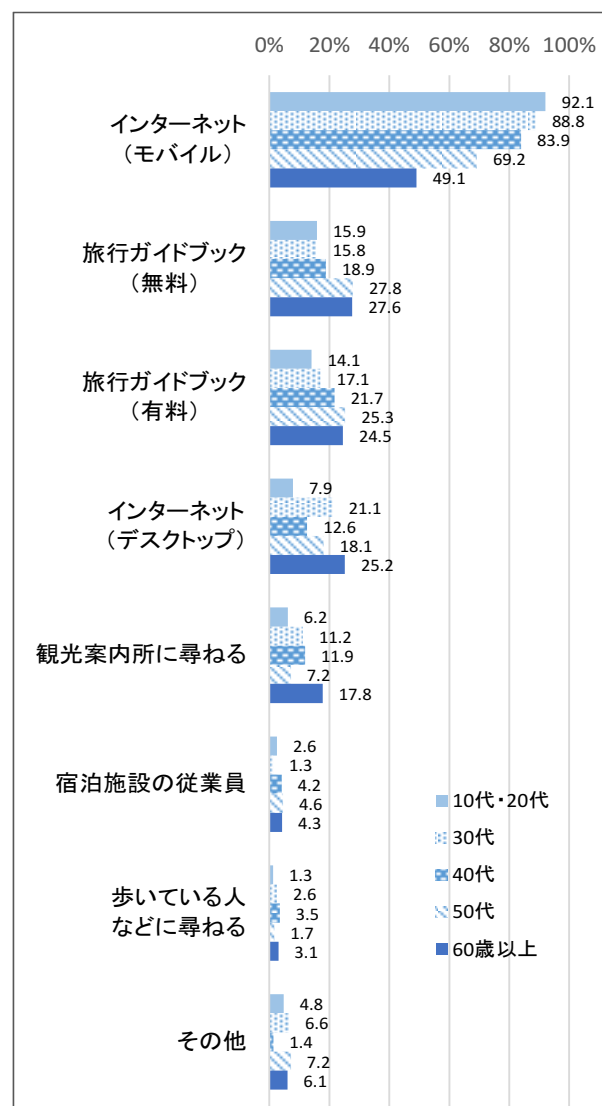
「インターネット（モバイル）」76.8% が最も多くあがり、「旅行ガイドブック（無料）」21.5%、「旅行ガイドブック（有料）」20.5%、「インターネット（デスクトップ）」16.5%、「観光案内所に尋ねる」10.2%が続く。

年代別で見ると、「インターネット（モバイル）」は年齢が低いほど多くあがり、「旅行ガイドブック（無料）」と「旅行ガイドブック（有料）」は年齢が高いほど多くあがる傾向が見られる。

■全体 (n=922人)



■年代別



■年次推移

単位：%

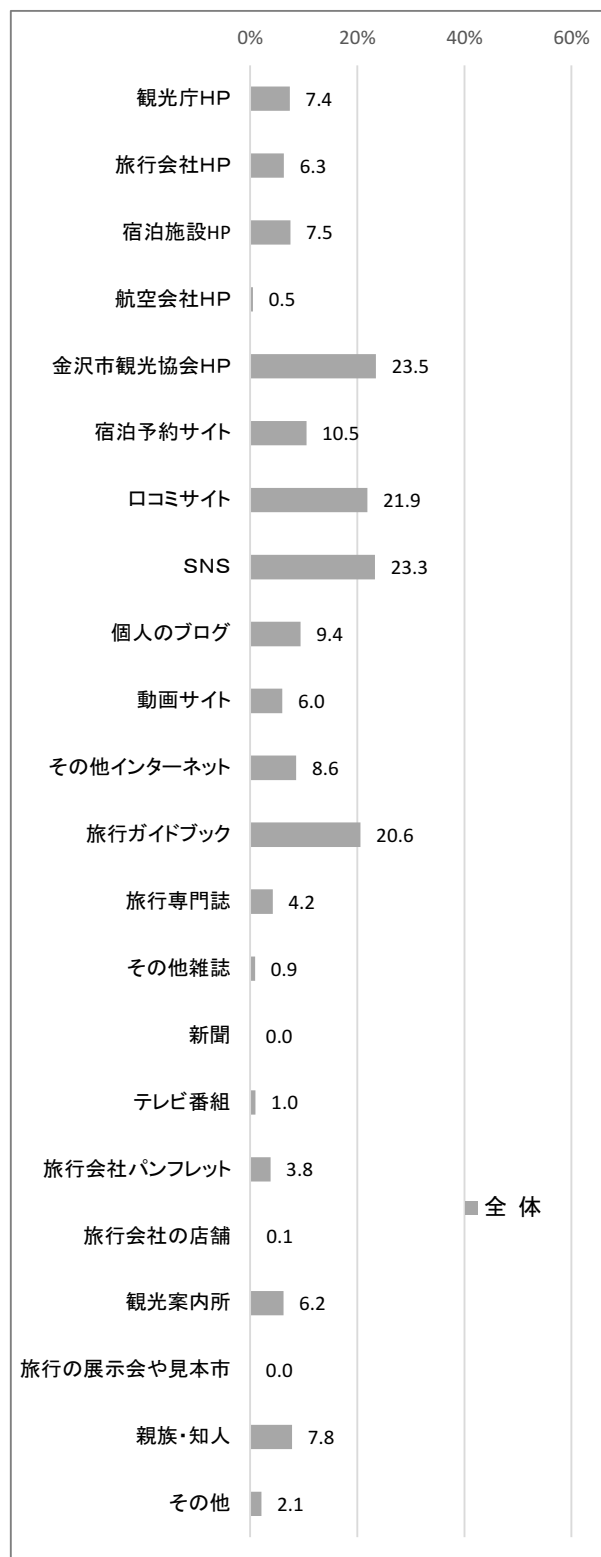
	2021年	2020年	2019年
インターネット(モバイル)	76.8	79.4	69.0
旅行ガイドブック(無料)	21.5	25.2	27.9
旅行ガイドブック(有料)	20.5	19.4	23.0
インターネット(デスクトップ)	16.5	16.7	12.4
観光案内所に尋ねる	10.2	10.3	6.0
宿泊施設の従業員	3.5	2.4	2.9
歩いている人などに尋ねる	2.3	1.2	1.8
その他	5.4	4.3	7.0

5) 出発前に役立った金沢の旅行情報

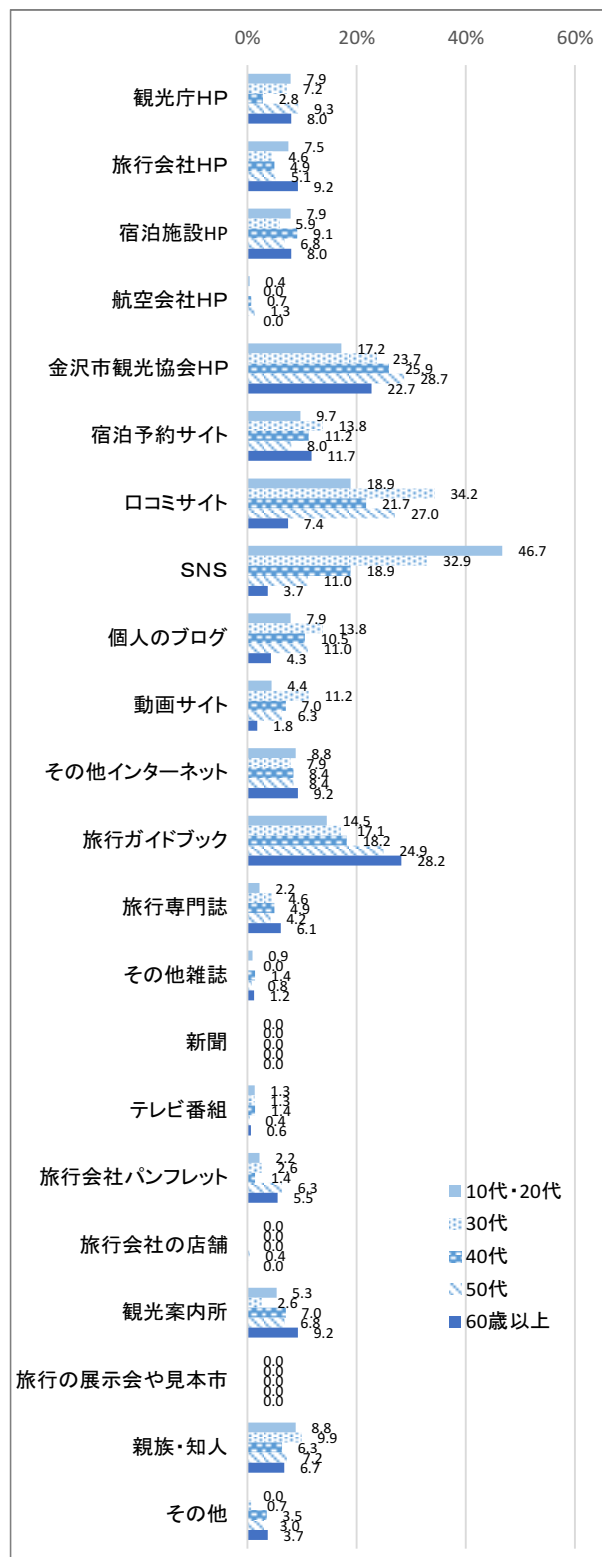
「金沢市観光協会HP」23.5% が最も多くあがり、「SNS」23.3%、「口コミサイト」21.9%、「旅行ガイドブック」20.6%が続いている。

年代別で見ると、「SNS」は年齢が低いほど、「旅行ガイドブック」と「金沢市観光協会HP」は年齢が高いほど多くあがる傾向が見られる。

■全体 (n= 922人)



■年代別



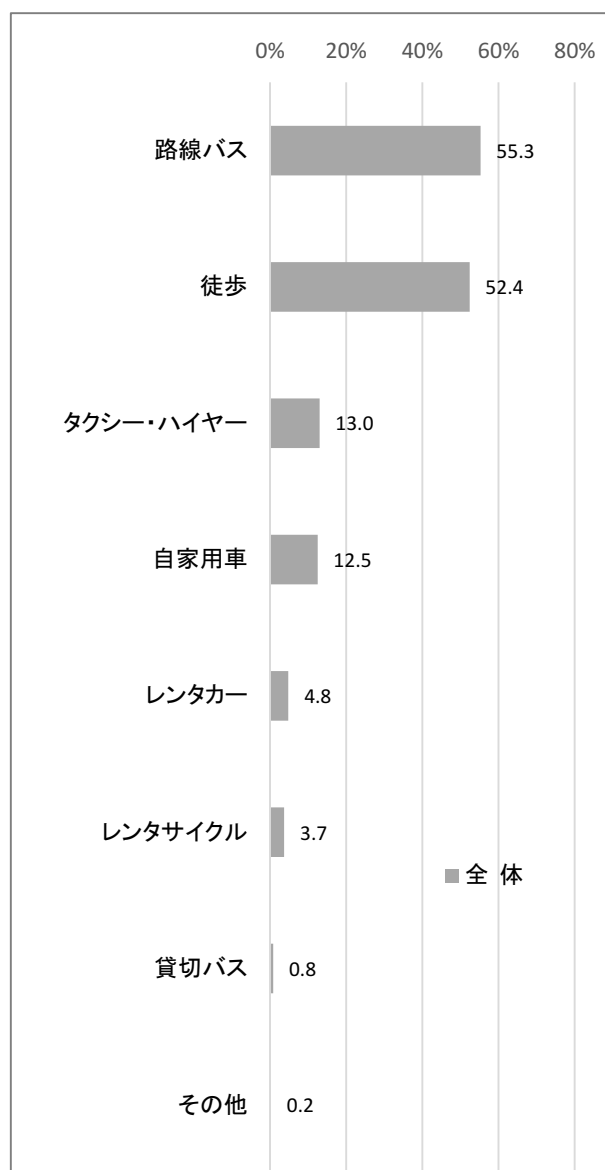
(4) 金沢市内での主な交通手段及び周遊状況

1) 主な交通手段

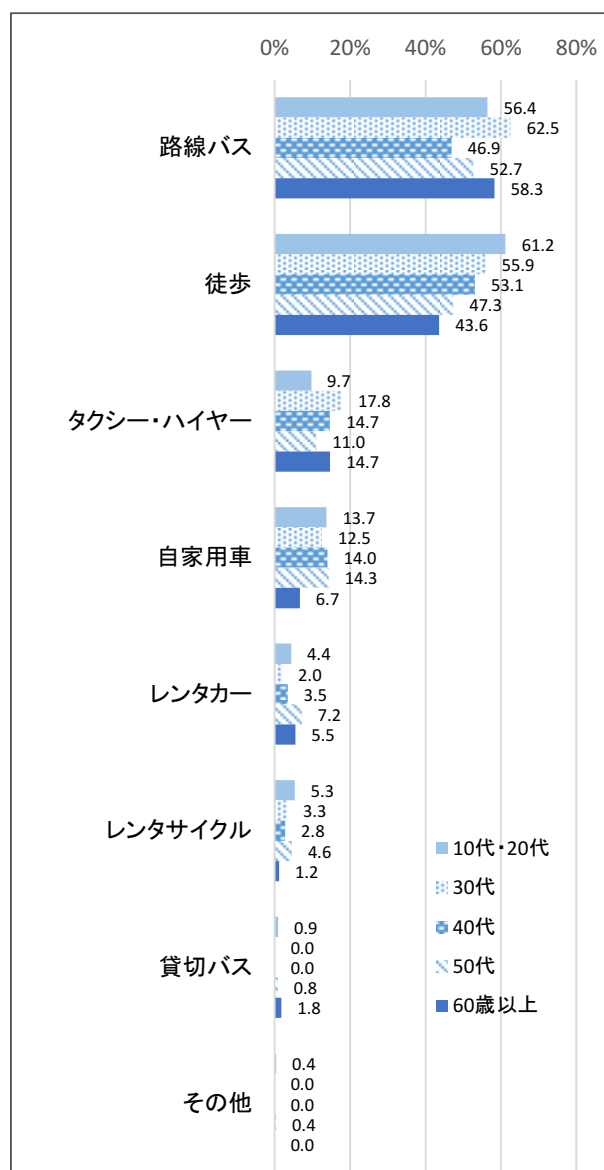
「路線バス」55.3%と「徒歩」52.4%が多くあがり、「タクシー・ハイヤー」13.0%、「自家用車」12.5%が続いている。

年代別で見ると、「路線バス」は40代を除き50%を超えている。「徒歩」は年齢が低いほど多くあがる傾向が見られる。

■全体 (n= 922人)



■年代別

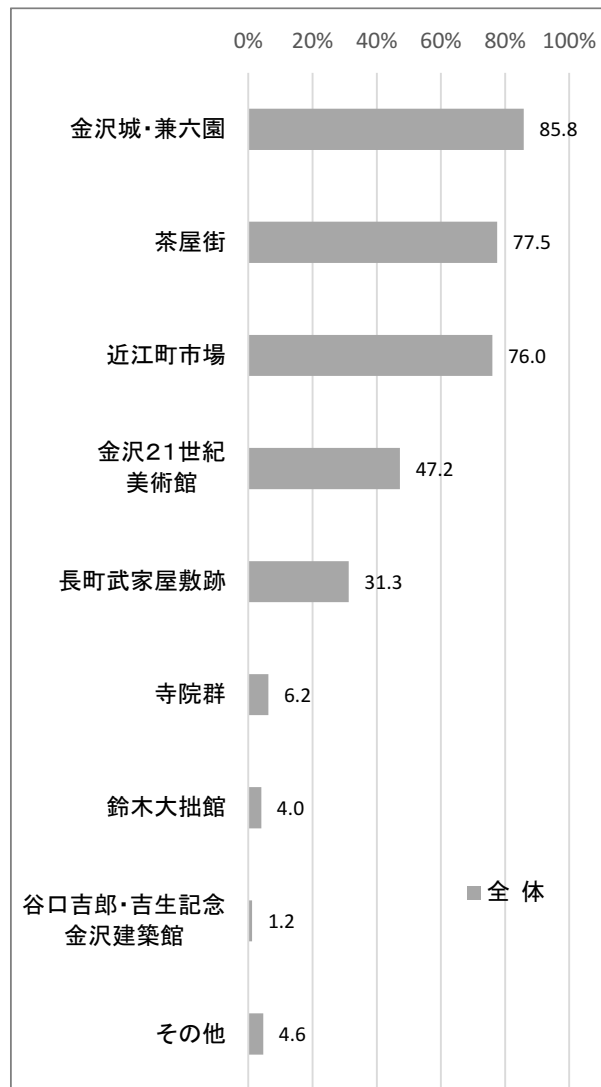


2) 市内周遊観光地

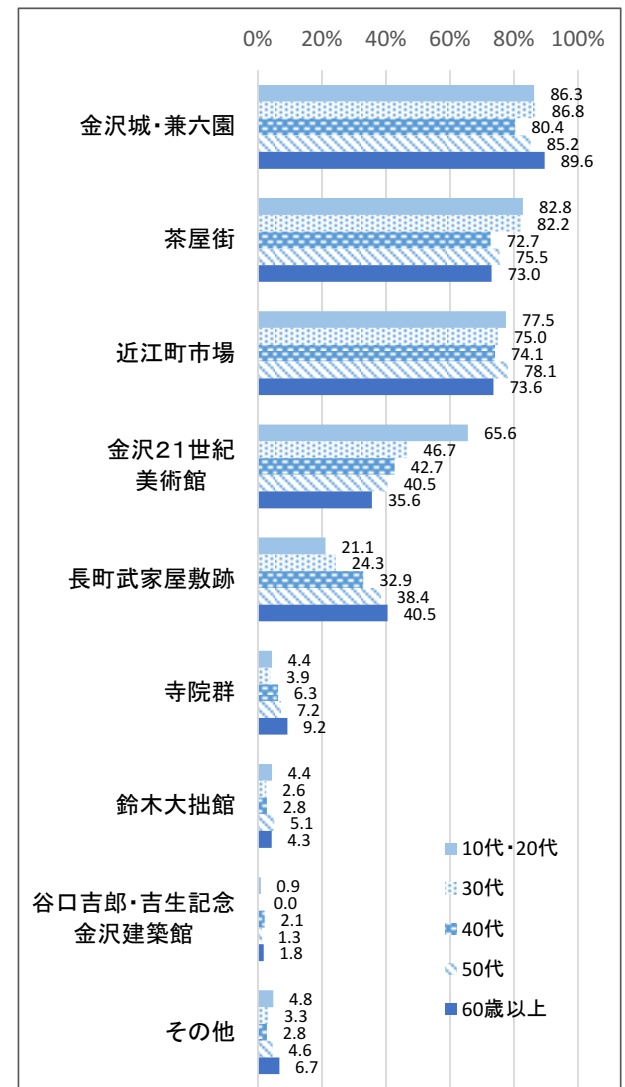
「金沢城・兼六園」が85.8%と最も多く、次いで「茶屋街」77.5%、「近江町市場」76.0%、「金沢21世紀美術館」47.2%、「長町武家屋敷跡」31.3%の順。

年代別で見ると、「金沢城・兼六園」「茶屋街」「近江町市場」はどの年代でも多く訪れているが、「金沢21世紀美術館」は年齢が低いほど、「長町武家屋敷跡」と「寺院群」は年齢が高いほど多く訪れる傾向が見られる。

■全体 (n= 922人)



■年代別



(5) 宿泊状況

1) 宿泊状況

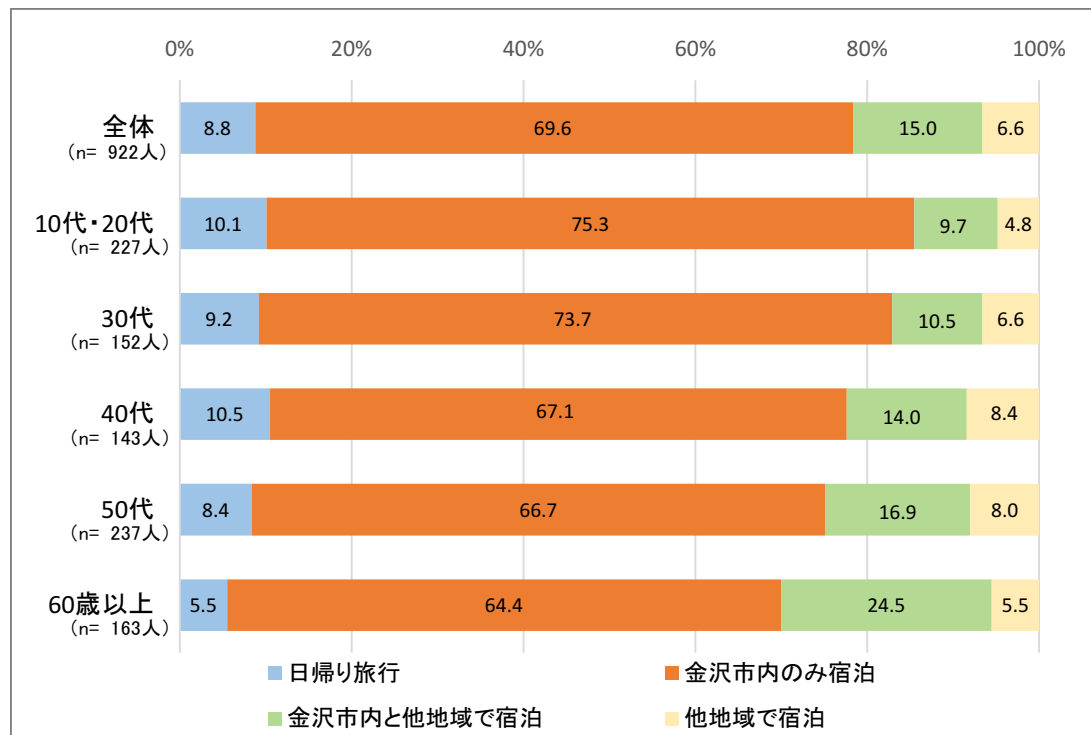
「金沢市内のみ宿泊」が69.6%と最も多く、次いで「市内と他地域で宿泊」15.0%、「他地域で宿泊」8.8%となっている。

年代別で見ると、「金沢市内のみ宿泊」はいずれの年代でも60%を超えている。

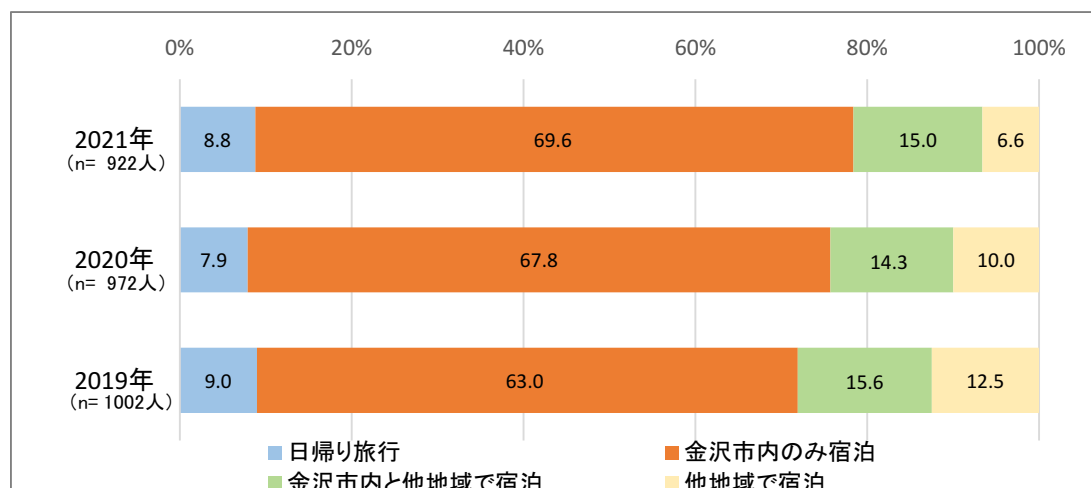
「金沢市内のみ宿泊」は年齢が低いほど、「市内と他地域で宿泊」は年齢が高いほど多くあがる傾向が見られる。

年次推移で見ると、「金沢市内のみ宿泊」が増加し、「他地域で宿泊」が減少している。

■全体／年代別

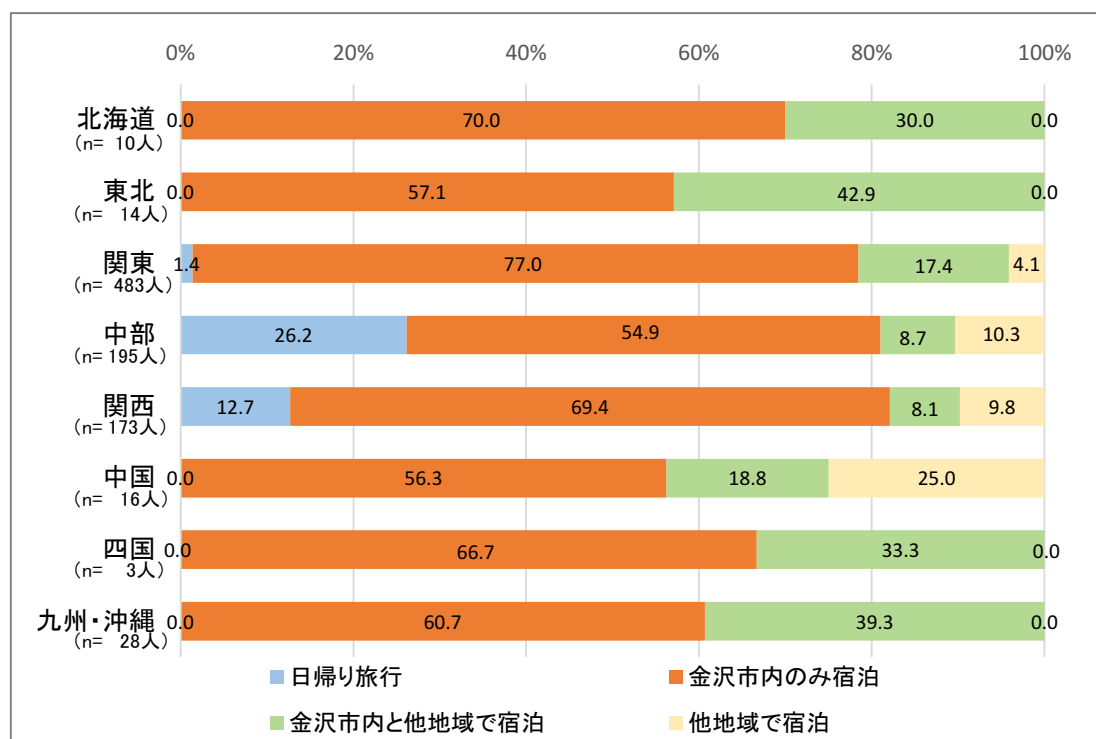


■年次推移



発地別で見ると、「金沢市内のみ宿泊」がいずれの地域でも50%以上を占め、中部では「日帰り旅行」も多い。

■発地別



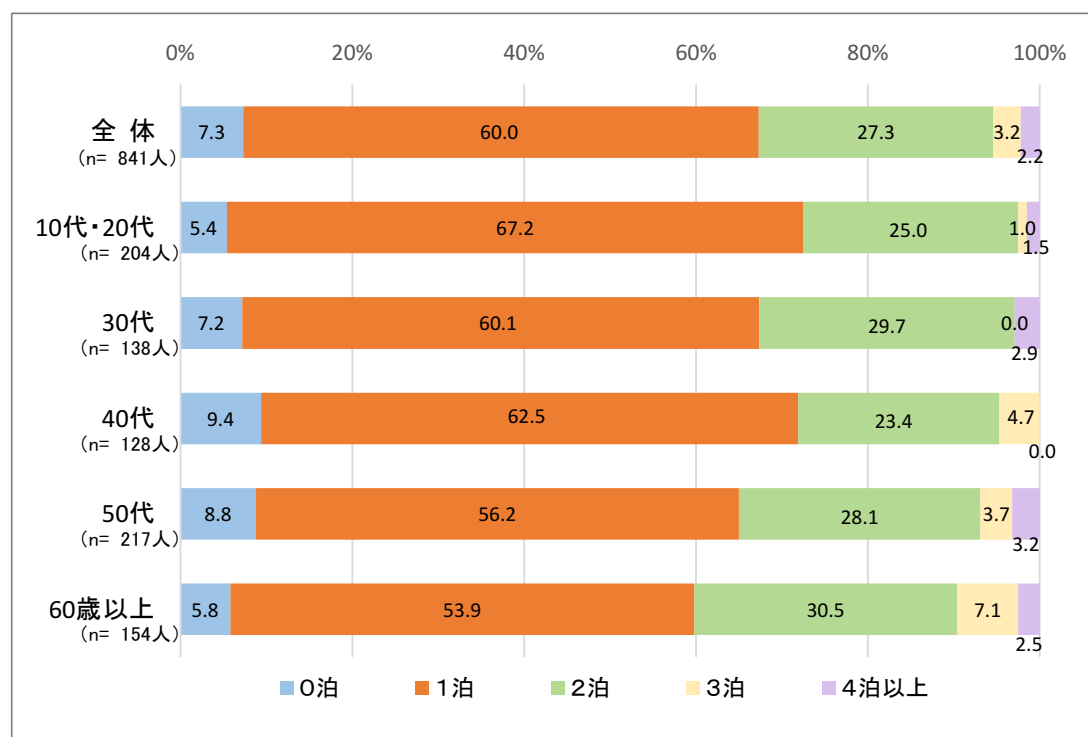
2) 金沢市内での宿泊数

今回の旅行で宿泊した人に関して、金沢での宿泊数は「1泊」が60.0%と最も多く、次いで「2泊」27.3%となっている。

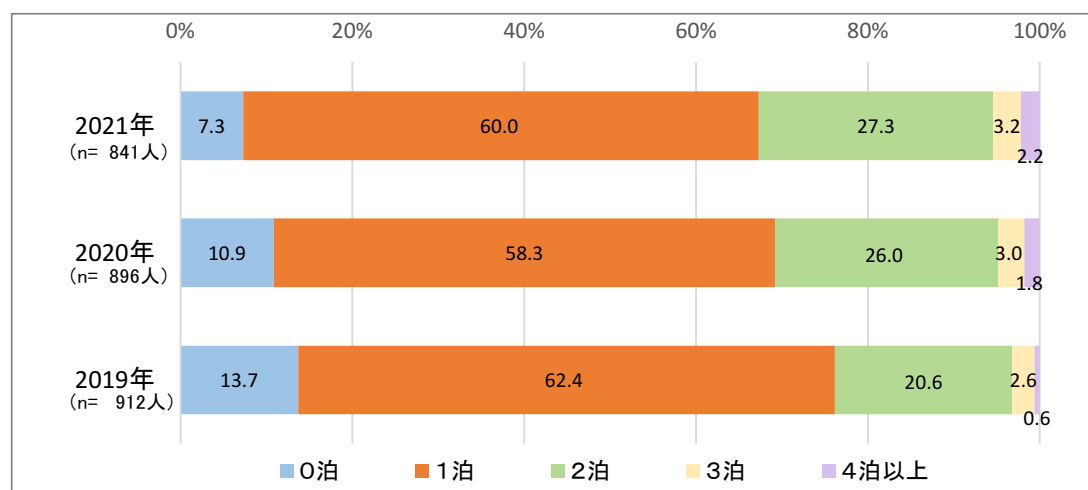
年代別で見ると、どの年代でも「1泊」が50%を超えている。「2泊」以上は50代以上で多くなっている。

年次推移で見ると、「0泊」が減少し「2泊以上」が増加している。

■全体／年代別

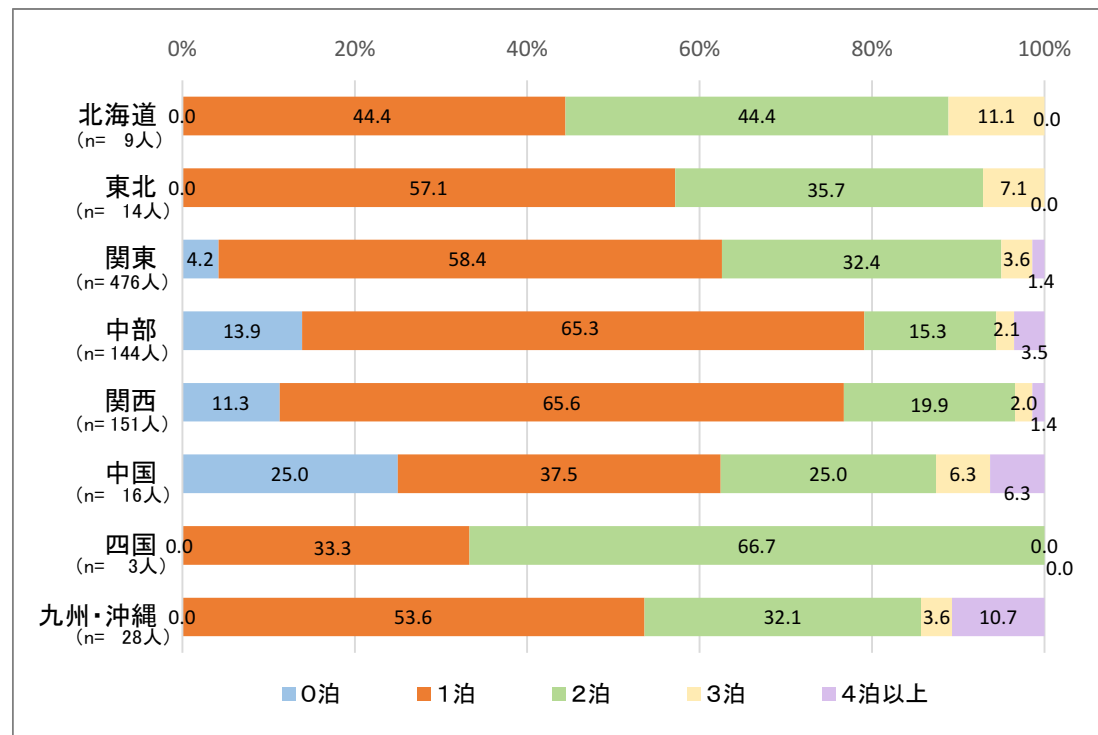


■年次推移



発地別で見ると、北海道、東北、九州・沖縄で「2泊」以上が多くなっている。
 (四国は母数が少ないためコメントしない)

■発地別



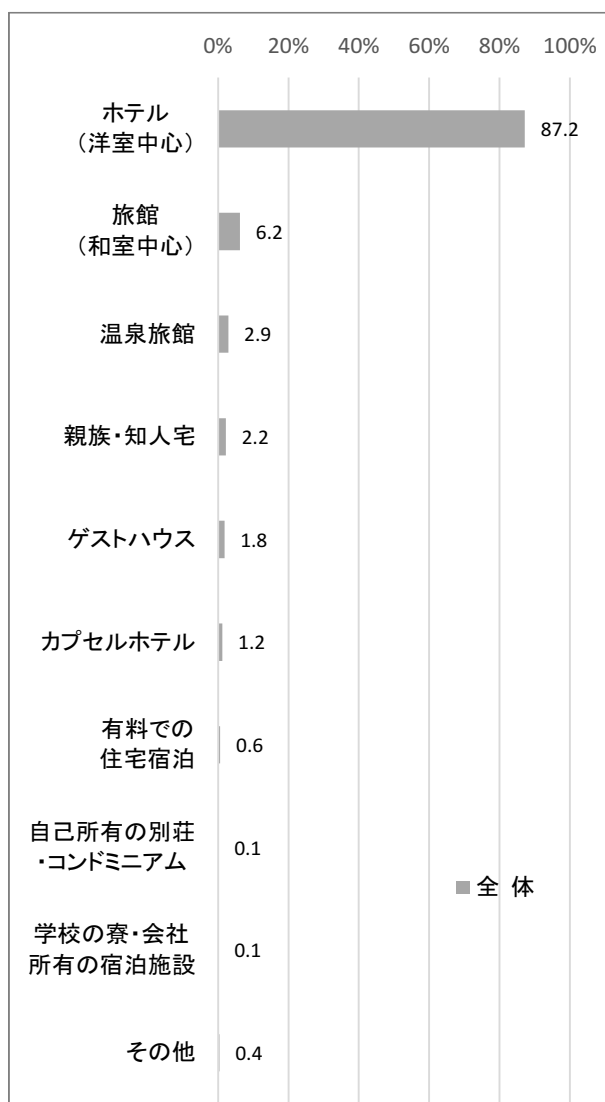
3) 金沢市内での宿泊先

「ホテル（洋室中心）」が87.2%と特に多く、「旅館（和室中心）」6.2%、「温泉旅館」2.9%、「親戚・知人宅」2.2%、「ゲストハウス」1.8%の順となっている。

年代別で見ると、「ホテル」はどの年代でも70%を超えている。

年次推移で見ると、傾向に変化は見られない。

■全体 (n=780人)



■年代別



■年次推移

単位：%

	2021年	2020年	2019年
ホテル(洋室中心)	87.2	87.7	83.9
旅館(和室中心)	6.2	7.1	6.5
温泉旅館	2.9	3.1	2.9
家族・友人・知人宅	2.2	2.5	2.9
ゲストハウス	1.8	2.3	2.7

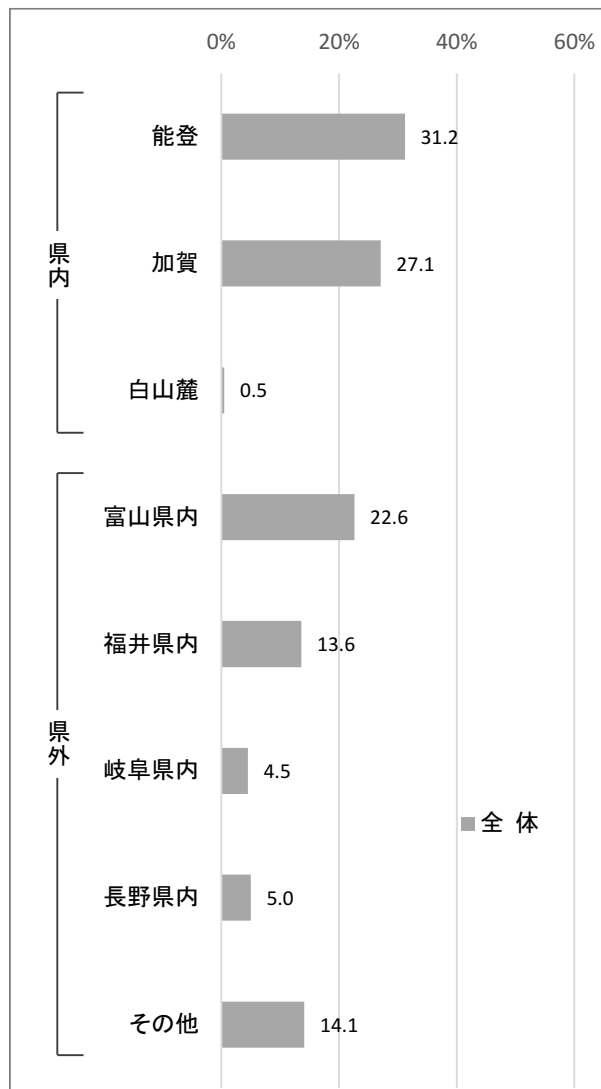
4) 金沢以外での宿泊先

金沢以外で宿泊した人の宿泊地は、「能登」31.2%、「加賀」27.1%、「富山県内」22.6%、「福井県内」13.6%の順。

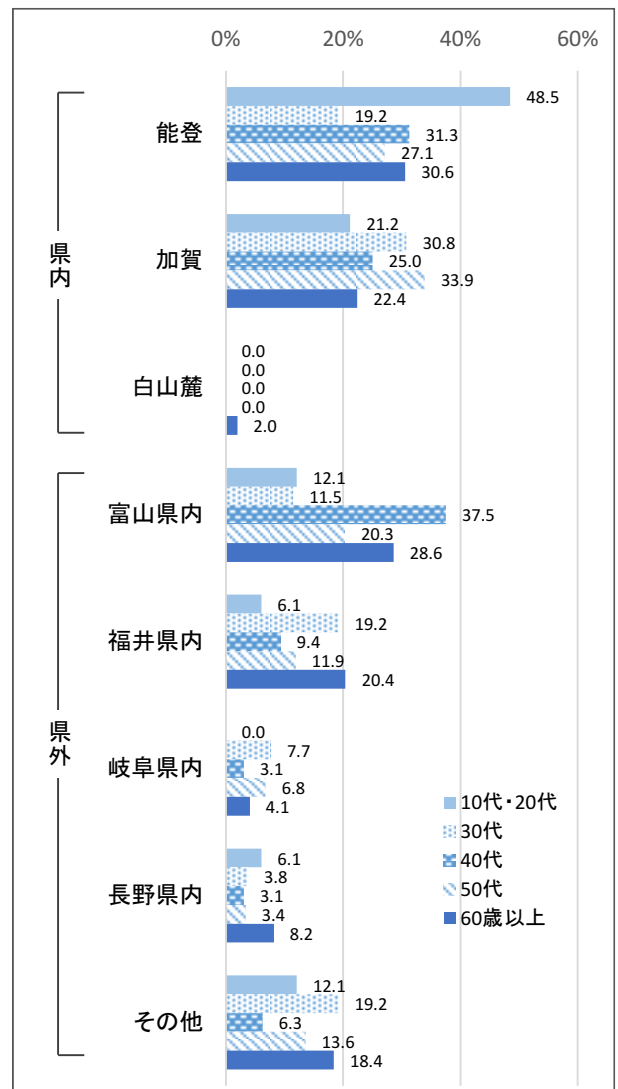
年代別で見ると、「能登」は10代・20代で、「加賀」は50代と30代で、「富山県内」は40代と60歳以上で多くなっている。

年次推移で見ると、前年より「富山県内」が3.5ポイント増加し、「加賀」が6.4ポイント減少している。

■全体 (n=199人)



■年代別



■年次推移

単位: %

	2021年	2020年	2019年
能登	31.2	29.7	32.7
加賀	27.1	33.5	32.7
白山麓	0.5	3.4	0.4
富山県内	22.6	19.1	19.6
福井県内	13.6	12.7	11.7
岐阜県内	4.5	5.9	2.1
長野県内	5.0	3.8	3.2
その他	14.1	6.4	7.1

5) 金沢で満足したこと

「食べること」66.1%が最も多くあがり、次いで「歴史風情のある街の街歩き」38.9%、「史跡・名所観光」38.0%、「自然・景勝地観光」30.7%、「お酒を飲むこと」26.6%が続く。
「食べること」と「歴史風情のある街の街歩き」は年齢が低いほど多くあがっている。

■全体 (n= 922人)



■年代別

単位 : %

	10代・20代	30代	40代	50代	60歳以上
n(母数)	(227)	(152)	(143)	(237)	(163)
食べること	77.1	67.1	67.1	62.9	53.4
お酒を飲むこと	30.0	22.4	28.7	29.5	19.6
旅館に宿泊	18.9	11.8	9.1	11.4	13.5
温泉入浴	15.4	11.8	11.2	13.1	10.4
自然・景勝地観光	38.3	33.6	25.2	30.0	23.3
史跡・名所観光	40.1	35.5	31.5	41.8	37.4
歴史風情のある街の街歩き	44.5	41.4	39.2	37.6	30.7
繁華街の街歩き	22.9	19.7	14.7	11.8	9.8
ショッピング	14.1	11.2	15.4	12.2	5.5
美術館・博物館の見学	24.2	13.8	9.8	13.9	14.1
舞台・音楽鑑賞	2.2	1.3	2.1	3.0	0.6
まつり・イベントの鑑賞	2.2	2.0	2.8	0.4	1.2
スポーツ観戦	-	-	-	-	-
映画・アニメゆかりの地を訪問	0.4	1.3	-	0.8	-
ポップカルチャーを楽しむ	-	-	-	0.4	-
四季の体感	16.3	15.8	9.8	13.5	10.4
フォトジェニックな写真を撮ること	16.7	10.5	4.9	8.4	2.5
伝統工芸の体験	4.0	5.9	1.4	3.4	2.5
お茶屋の体験	0.9	0.7	-	1.3	0.6
食の体験	0.4	2.0	0.7	0.8	1.2
和装体験	4.4	2.6	0.7	0.4	-
その他歴史・伝統文化体験	-	-	-	-	-
その他の体験	-	-	0.7	0.4	-
現地ツアー	-	-	0.7	-	0.6
その他	0.4	-	0.7	-	1.8

性別で見ると、「お酒を飲むこと」と「史跡・名所観光」は男性が女性を、「自然・景勝地観光」は女性が男性を、それぞれ5ポイント以上上回っている。

■性別



(6) 金沢への満足度

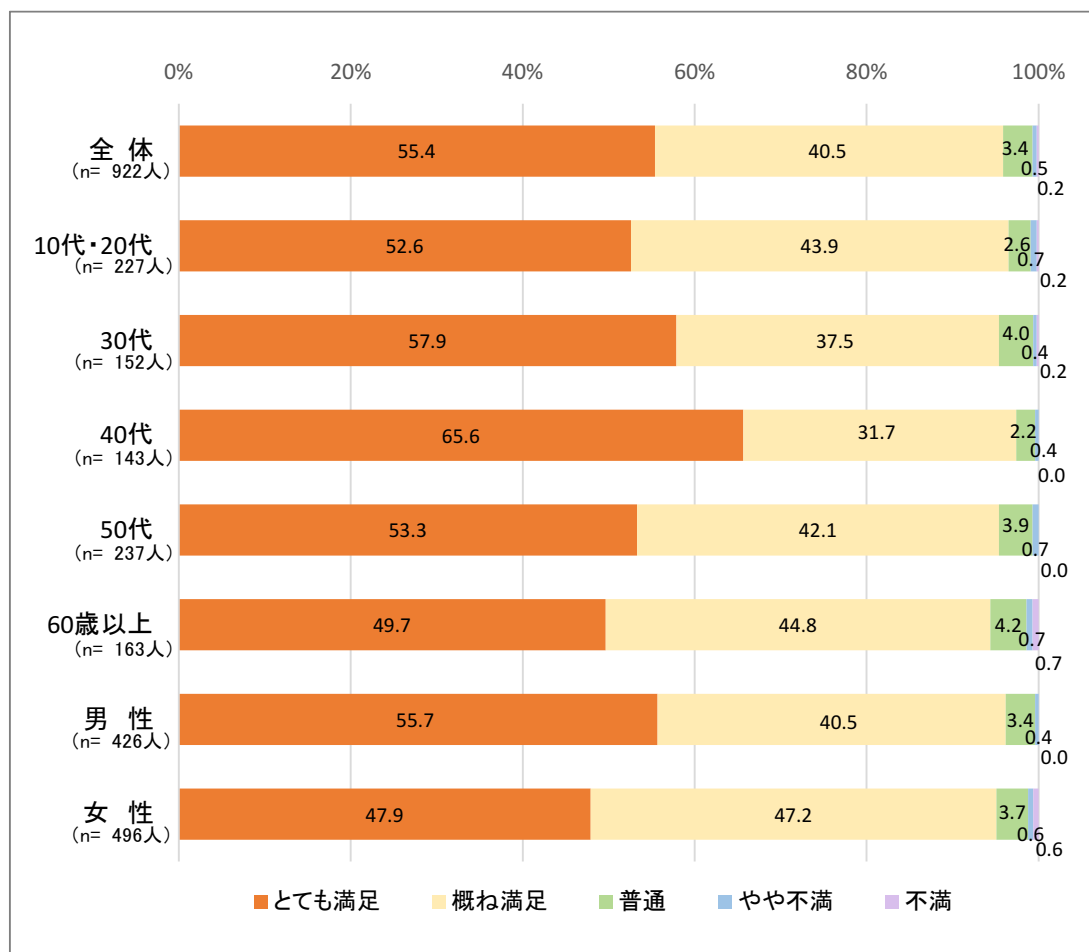
1) 全般的な満足度

金沢に対する満足度は、「とても満足」55.4%、「概ね満足」40.5%を合わせ、全体の95.9%が「満足」と回答している。

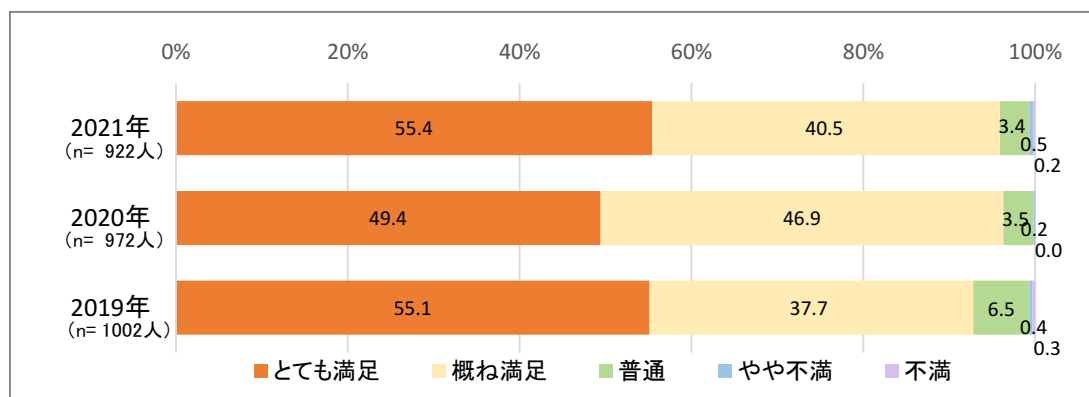
年代別で見ると、いずれの年代でも「満足」と回答した人が90%を超えている。性別で顕著な差は見られない。（「とても満足」の割合は男性の方が7.8ポイント高い）

年次推移で見ると、前年の満足度（96.3%）と差はほぼないが、「とても満足」の割合は前年と比べ6.0ポイント上昇している。

■全体／年代別／性別



■年次推移

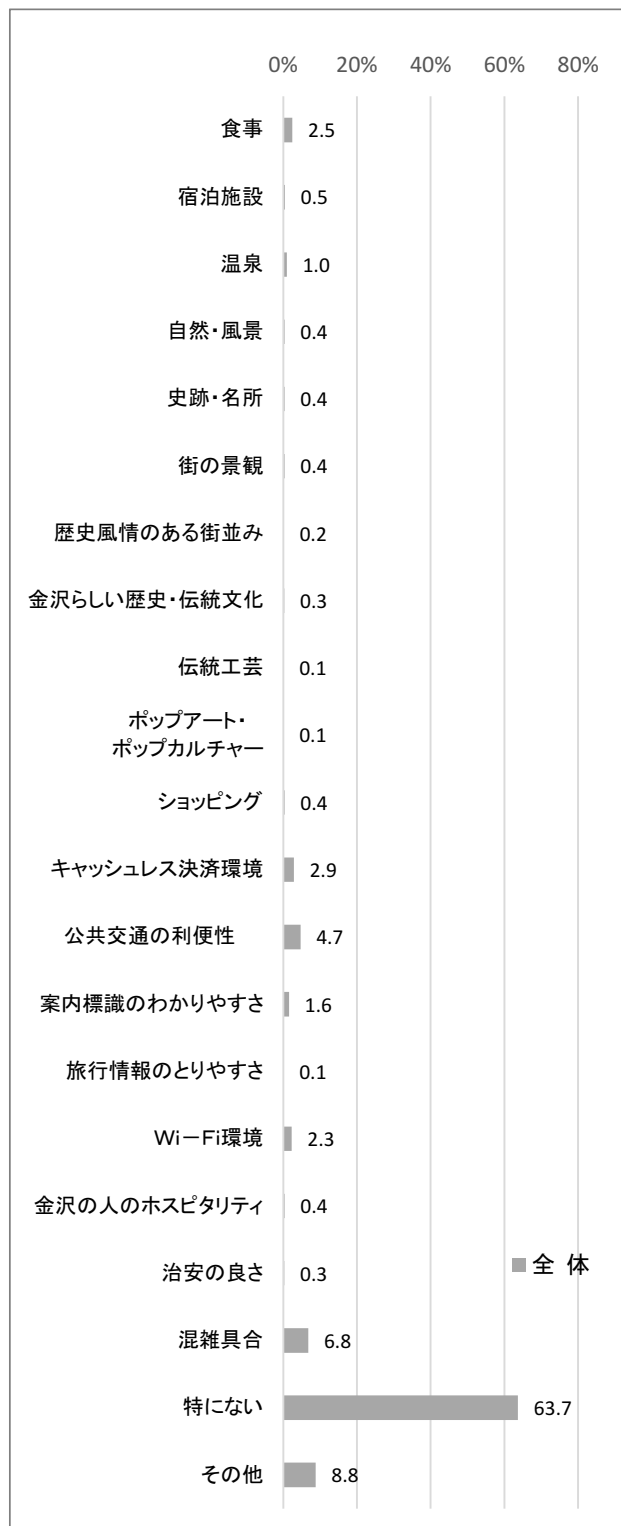


2) 金沢で特に不満だったこと

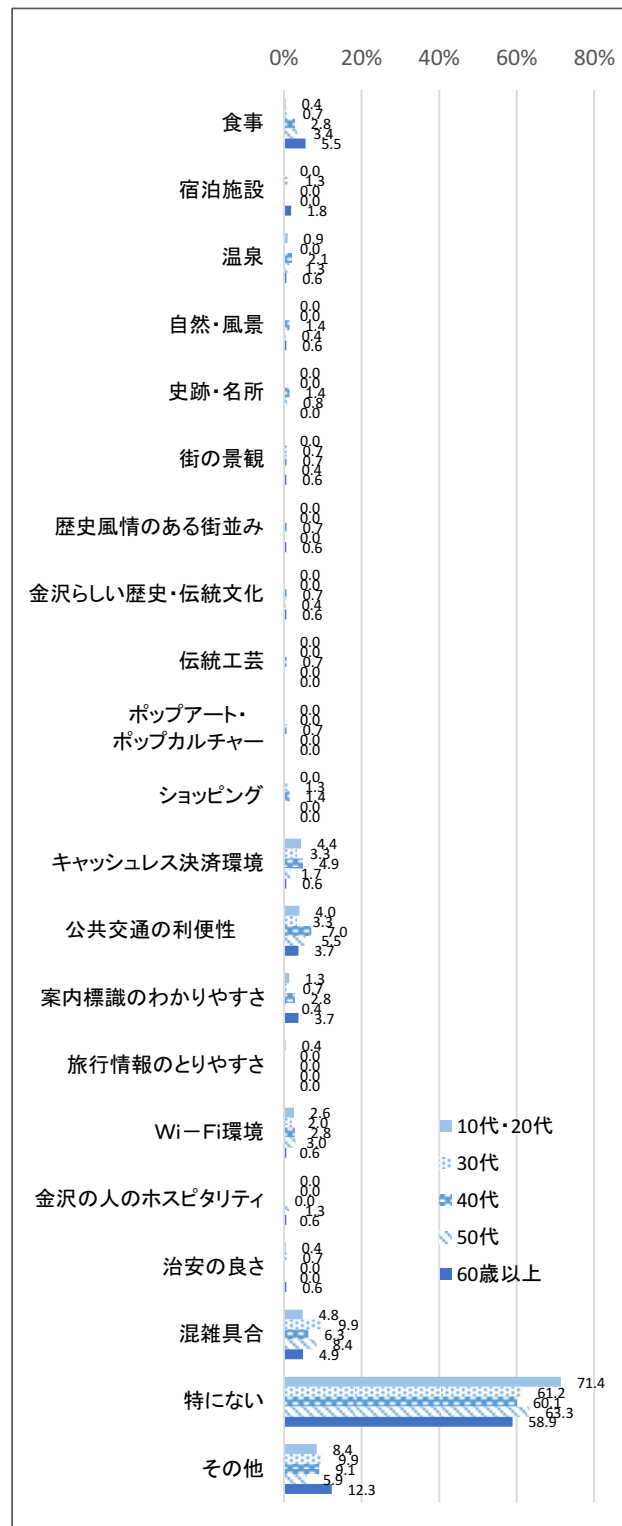
「混雑具合」が6.8%で最も多く、次いで「公共交通の利便性」4.7%、「キャッシュレス決済環境」2.9%、「食事」2.5%、「Wi-Fi環境」2.3%が続いている。

年代別で見ると、「混雑具合」は30代から50代で、「公共交通の利便性」は40代と50代で、「キャッシュレス決済環境」は40代以下で多くあがっている。

■全体 (n= 922人)



■年代別



性別で顕著な差は見られない。

■性別



(7) 金沢市内消費額（一人当たりの平均額）

全体では、一人当たりの市内消費額は24,873円。内訳は以下の通り。

- ・ 宿泊費（平均） 6,550 円
- ・ 飲食費（平均） 9,356 円
- ・ 交通費（平均） 3,091 円
- ・ 娯楽・サービス費（平均） 1,061 円
- ・ 買物代（平均） 4,147 円

単位：円

パッケージツアー 有無別 費目	市内支出 (パッケージ内訳を 含まない)	市内支出 (パッケージ内訳)	市内支出 (パッケージ内訳を 含む)
宿泊費	9,162	1,053	6,550
飲食費	9,801	8,418	9,356
交通費	4,017	1,144	3,091
娯楽・サービス費	1,227	713	1,061
買物代	4,437	3,538	4,147
その他	818	353	668
合 計	29,461	15,218	24,873

注1) 回答拒否等を除いた有効回答（827件）を母数とした平均

注2) 平均額はそれぞれ小数点第一位を四捨五入しており、計と一致しない場合があります

(8) 金沢への再訪意向

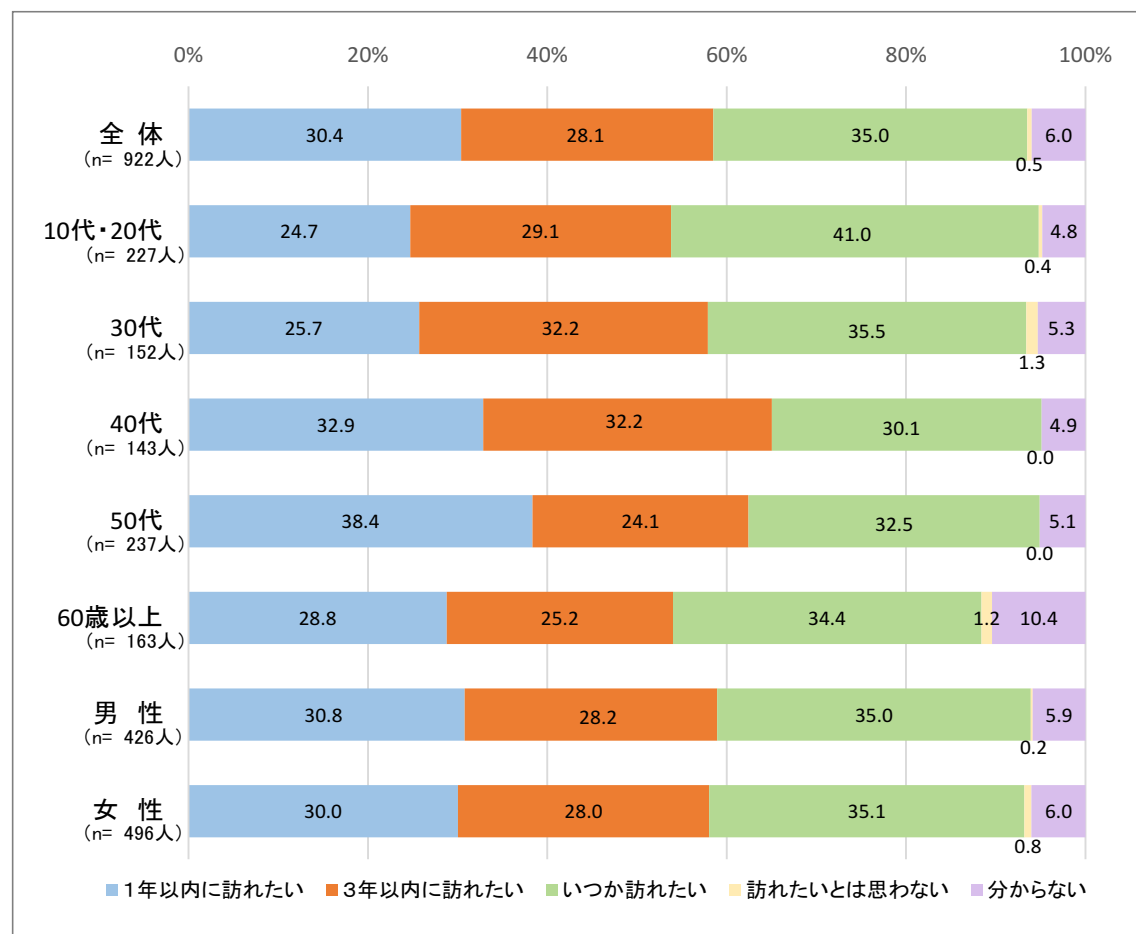
1) 再訪時期

「いつか訪れたい」が35.0%で最も多く、次いで「1年以内に訪れたい」30.4%、「3年以内に訪れたい」28.1%が続き、「訪れたいと思わない」人は0.5%となっている。

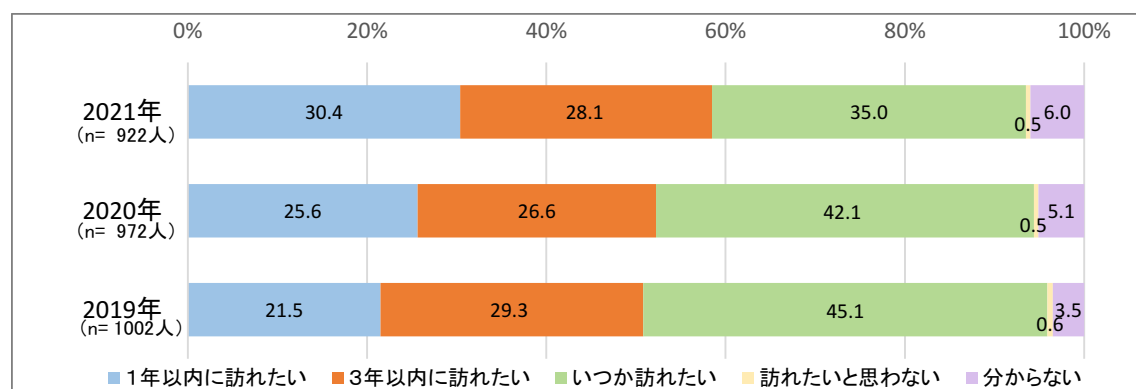
年代別で見ると、50代と40代で「1年以内」での再訪意向が高くなっている。性別では顕著な差は見られない。

年次推移で見ると、「1年以内」「3年以内」での再訪意向が増加している。

■全体／年代別／性別

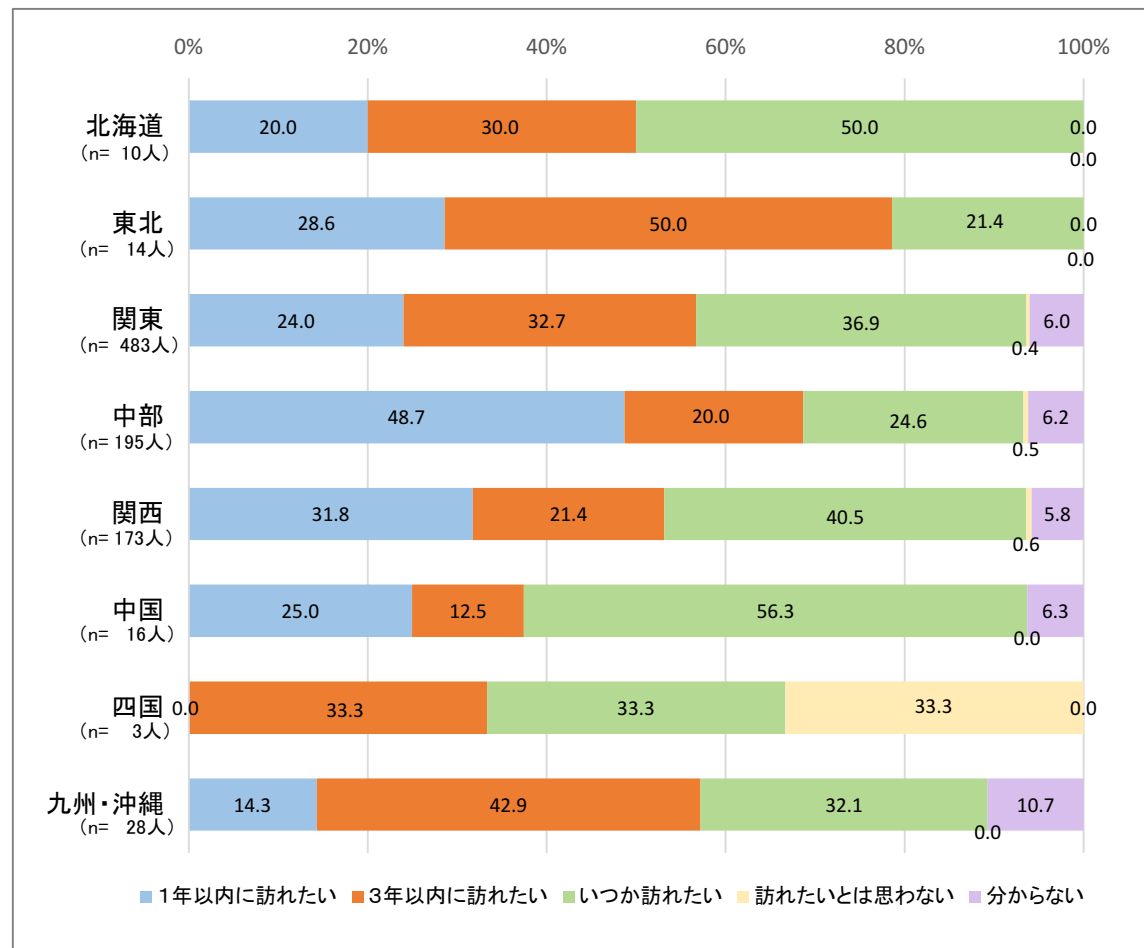


■年次推移



発地別で見ると、「1年以内」が多いのは、中部、関西、東北の順。

■発地別



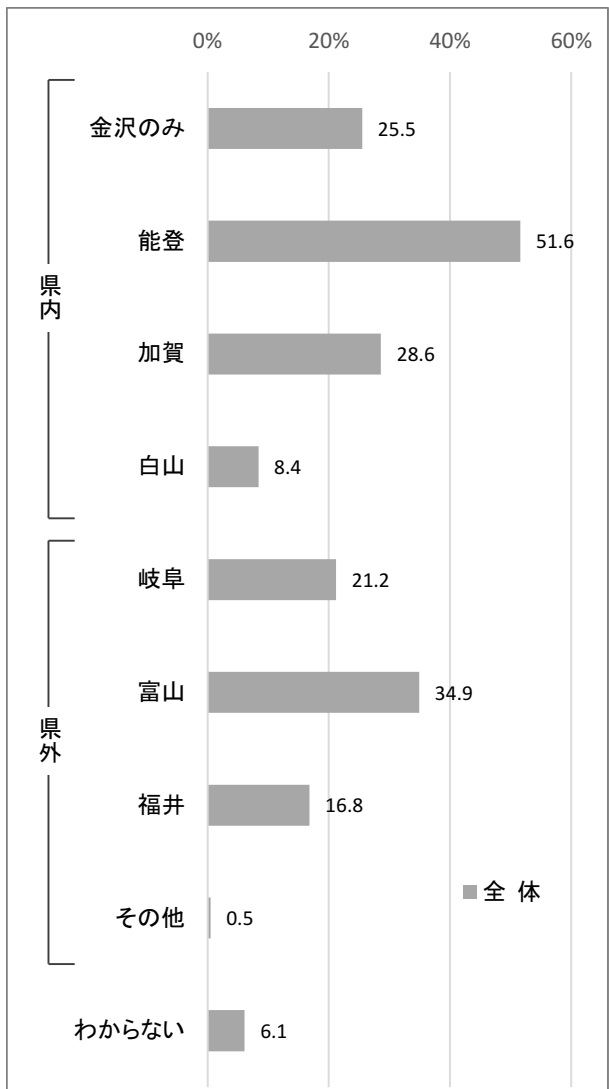
2) 再訪時の周遊観光地

「能登」が51.6%と最も多く、「富山」34.9%、「加賀」28.6%、「岐阜」21.2%が続いている。「金沢のみ」と回答した人は25.5%に留まり、今回の旅行で「金沢のみ」を訪れた人68.5%と大きなギャップがあり、次回の周遊意向が高いことが伺える。

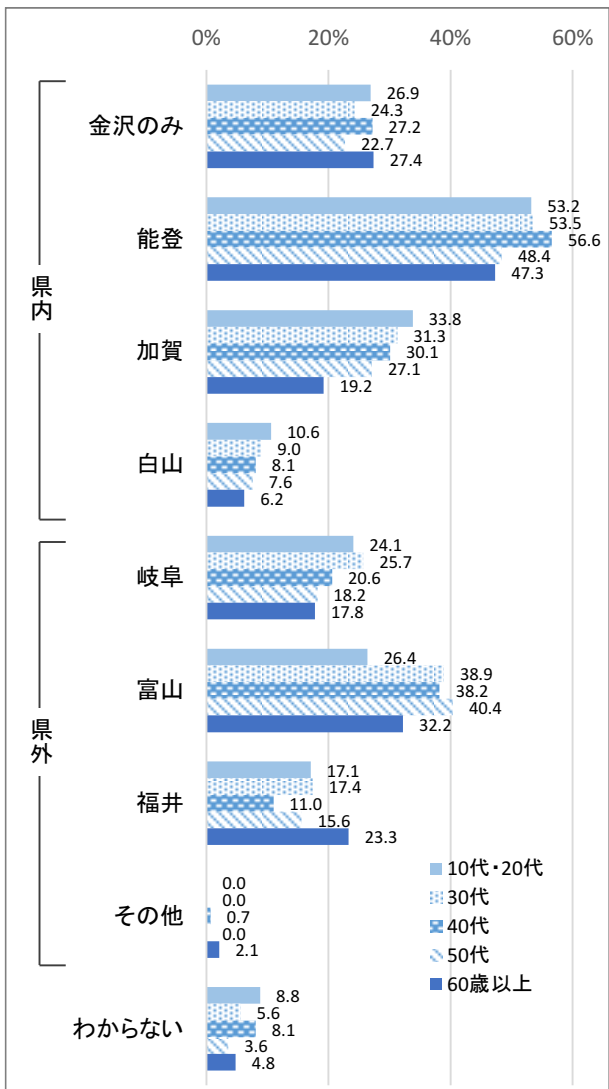
年代別で見ると、「能登」は40代以下で50%を超え、「富山」は30代から50代で、「加賀」と「岐阜」は年齢が低いほど多くあがる傾向が見られる。

年次推移で見ると、大きな差異は見られない。

■全体 (n=867人)



■年代別



■年次推移

		2021年	2020年	2019年
県内	金沢のみ	25.5	25.1	18.7
	能登	51.6	50.5	46.3
	加賀	28.6	27.9	23.8
	白山	8.4	9.0	5.6
県外	岐阜	21.2	21.4	20.9
	富山	34.9	34.5	27.8
	福井	16.8	18.2	18.0
	その他	0.5	0.7	1.3
わからない		6.1	6.1	6.3

単位：%

(9) 金沢全体の印象（自由回答）

金沢全体の印象としては、好意的な意見が大多数を占めており、特に「景観・街並み」に対する好意的な意見が多くあがっている。次いで「食・味覚」、「風情・雰囲気」、「観光のしやすさ」、「おもてなし・応対」などに関する好意的意見が続いている。否定的な意見では、飲食の値段の高さや混雑に関することが多い。

キーワード		件数	構成比	内容
好意的意見	景観・街並み	181	37.9%	・街並みがきれい ・美しい街 ・景観が良い
	食・味覚	118	24.7%	・食べ物がおいしい ・良いカフェがある ・海鮮がおいしい
	風情・雰囲気	68	14.2%	・落ち着いた雰囲気 ・静か ・上品 ・ゆったりしている ・風情がある
	観光のしやすさ(コンパクトさ)	57	11.9%	・コンパクト ・まわりやすい ・観光しやすい
	おもてなし・応対	56	11.7%	・人がやさしい、親切
	交通機関（アクセス含む）	41	8.6%	・周遊バスが使いやすい ・バスがわかりやすい ・レンタサイクルが便利
	史跡・名所・施設（買物含む）	38	7.9%	・観光する場所が多い ・21美が良かった
	歴史・文化・伝統	33	6.9%	・歴史を感じる ・伝統がある（百万石） ・文化度が高い
	にぎわい	13	2.7%	・にぎわっている ・観光客が多い
	自然・天候	12	2.5%	・自然が豊か ・寒かった ・雨が多い ・暑かった 注）マイナス意見も見られた
	情報・案内	7	1.5%	・観光案内所が良かった ・案内がわかりやすい
	イベント・体験	5	1.0%	・工芸体験が楽しい ・ライトアップが良かった
	良かった・楽しかった・満足	7	1.5%	
	その他	14	2.9%	・また来たい ・良い街
否定的意見		24	5.0%	・飲食の値段が高い、おいしくなかった ・混雑している ・観光地化している
計		478	100.0%	

(10) 金沢の改善点（自由回答）

「交通機関」に関する不満意見が最も多くあがり、次いで「キャッシュレス環境」、「情報・案内」、「史跡・観光施設」、「道路・歩道」に関する不満が続いている。

キーワード	件数	構成比	内容
交通機関	43	29.3%	・バスがわかりにくい ・終バスが早い ・公共交通機関が少ない
キャッシュレス環境 (ICカード含む)	20	13.6%	・バスでICカードを使えるようにしてほしい ・キャッシュレス決済できる店が少ない
情報・案内	16	10.9%	・案内表示が少ない ・観光施設の説明板が少ない
史跡・観光施設	15	10.2%	・21美が混雑 ・21美の待ち時間が長い ・近江町市場が観光客向けになっている
道路・歩道	11	7.5%	・歩きにくい ・自転車で走りにくい
混雑	10	6.8%	・混雑を整理してほしい ・混雑状況がわかるようにしてほしい
食（飲食全般）	9	6.1%	・飲食が高い ・予約が取れない ・夜早く閉まる店が多い
駐車場	5	3.4%	・駐車場が少ない ・停められない
おもてなし・対応	5	3.4%	・観光客が来て当たり前と思っている
観光のしやすさ	4	2.7%	・トイレが少ない ・ゴミ箱が少ない
宿泊施設	4	2.7%	・ホテルが高い ・温泉がどこかわからない
風情・雰囲気・景観・まちなみ	3	2.0%	・良くも悪くも変わっていない
Wi-Fi環境	2	1.4%	・Wi-Fi環境を整備してほしい
その他	18	12.2%	・キャッシュレス決済をもっと進めてほしい ・Go to クーポンを使えない店があった
計	147	100.0%	

(調査員記入)

調査地点

調査日

調査員名

金沢市 印象面接調査（日本人） 調査票

I あなたご本人について

1) 性別

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

2) 年齢

- | | | | |
|----------|---------|---------|----------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 |

3) お住まい

--

都道府県

--

石川県内の方は市町名

II 今回の訪問について

1) 今回の旅行の同行者を選んでください。(1つだけ)

- | | | |
|-----------------------|-------------------|----------|
| 1. 自分ひとり | 2. 夫婦・パートナー | 3. 友人・知人 |
| 4. 家族・親族（18歳未満の子供を含む） | 5. 家族・親族（全員18歳以上） | |
| 6. 職場・地域・サークル等の団体 | 7. その他（ | ） |

2) あなたが金沢に来たのは今回で何回目ですか。(1つだけ)

- | | | | |
|--------|----------|------------|-----------|
| 1. 1回目 | 2. 2回目 | 3. 3回目 | 4. 4回目 |
| 5. 5回目 | 6. 6～9回目 | 7. 10～19回目 | 8. 20回目以上 |

3) 前回、金沢を訪問されたのはいつでしたか。(1つだけ)

- | | | | |
|-----------|------------|---------|---------|
| 1. 今回が初めて | 2. 1年以内 | 3. 3年以内 | 4. 5年以内 |
| 5. 10年以内 | 6. 10年よりも前 | | |

4) 今回の金沢訪問の主な目的を選んでください。(1つだけ)

1. 観光・レジャー	2. 親族・知人訪問	3. 帰省
4. 学校関連の旅行	5. スポーツ・スポーツ観戦	6. イベント
7. 治療・検診 (出張等の業務)	8. インセンティブツアー	
9. 学会・大会等の会議	10. 研修・企業ミーティング	11. 視察
12. 展示会・見本市	13. その他ビジネス	
14. トランジット	15. その他 ()	

5) 今回の旅行手配方法を選んでください。(1つだけ)

1. 旅行会社等が企画した <u>団体ツアー</u> に参加した
2. 往復交通券(鉄道・航空・船舶等)と宿泊等がセットになった <u>個人旅行向けパッケージ商品</u> を利用した
3. 往復交通券(鉄道・航空・船舶等)や宿泊等を <u>個別に手配</u> した

6) 今回の旅行は何泊のご予定ですか。

計 泊 (または) 日帰り

今回の旅行で訪れる(訪れた)場所と、その中で宿泊された場所については泊数をお答えください。

*訪問していないエリアは記入不要です。

			宿泊数
金 沢			泊
金沢以外で訪れた場所		訪問場所	宿泊数
石川 県 内	1. 能登(和倉温泉、能登島、輪島等)	1	泊
	2. 加賀(山中・山代・片山津・粟津温泉等)	2	泊
	3. 白山麓	3	泊
石川 県 外	4. 富山県	4	泊
	5. 福井県	5	泊
	6. 岐阜県	6	泊
	7. 長野県	7	泊
	8. その他 都道府県 ()	8	泊

7) 今回の金沢滞在中の、主な旅行情報の入手方法を選んでください。(いくつでも)

1. インターネット（モバイル）
2. インターネット（デスクトップ）
3. 旅行ガイドブック（有料）
4. 観光パンフレット（無料）
5. 観光案内所に尋ねる
6. 宿泊施設の従業員に尋ねる
7. 歩いている人などに尋ねる
8. その他（ ）

Ⅲ 今回の金沢訪問について

1) 出発前に得た**金沢**の旅行情報の中で役に立ったと感じたものを選んでください。(いくつでも)

1. 観光庁ホームページ
2. 旅行会社ホームページ
3. 宿泊施設ホームページ
4. 航空会社ホームページ
5. 金沢市観光協会ホームページ
6. 宿泊予約サイト
7. 口コミサイト（トリップアドバイザーなど）
8. SNS（Facebook/Twitterなど）
9. 個人のブログ
10. 動画サイト（YouTubeなど）
11. その他インターネット・・・（サイト名）
12. 旅行ガイドブック・・・（名称）
13. 旅行専門誌・・・（名称）
14. その他雑誌
15. 新聞
16. テレビ番組
17. 旅行会社パンフレット
18. 旅行会社の店舗
19. 観光案内所
20. 旅行の展示会や見本市
21. 親族・知人
22. その他（ ）
23. 特になし

2) **金沢までの主な交通手段を選んでください。(1つだけ)**

1. 航空 2. 鉄道（新幹線） 3. 鉄道（その他の鉄道）
4. 自家用車 5. 長距離バス 6. 貸切バス
7. レンタカー 8. タクシー・ハイヤー 9. 船舶
10. その他（ ）

3) 2) で4～8を選んだ方のみお答え下さい。

今回の旅行で利用したルートはどれですか。(いくつでも)

1. 北陸自動車道 2. 東海北陸自動車道 3. 白山白山郷ホワイトロード
4. のと里山海道 5. その他（ ） （旧称：白山スーパー林道）

4) **金沢**で利用した又は利用する予定の宿泊施設の種類を選んでください。(いくつでも)

- X. 宿泊せず
- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. ホテル（洋室中心） | 2. 旅館（和室中心） |
| 3. 温泉旅館（湯涌温泉/深谷温泉など） | 4. 自己所有の別荘・コンドミニアム |
| 5. 学校の寮・会社所有の宿泊施設 | 6. 親族・知人宅 |
| 7. ゲストハウス | 8. カプセルホテル |
| 9. 有料での住宅宿泊（Airbnbなど） | 10. その他（ ） |

5) **金沢**で訪れた又は訪れる予定の観光スポットを選んでください。 (いくつでも)

- | | | |
|-------------------|---------------------|--------------|
| 1. 金沢城・兼六園 | 2. 茶屋街 (ひがし/にし/主計町) | 3. 近江町市場 |
| 4. 長町武家屋敷跡 (野村家等) | 5. 寺院群 (卯辰山/寺町/小立野) | 6. 金沢21世紀美術館 |
| 7. 鈴木大拙館 | 8. 谷口吉郎・吉生記念金沢建築館 | |
| 9. その他 (|) | |

6) **金沢滞在中**の主な交通手段を選んでください。 (いくつでも)

- | | | |
|---|--------------|----------|
| 1. 路線バス (「城下まち金沢周遊バス」「兼六園シャトル」「まちバス」「ふらっとバス」など) | | |
| 2. 貸切バス | 3. タクシー・ハイヤー | 4. レンタカー |
| 5. レンタサイクル | 6. 徒歩 | 7. 自家用車 |
| 8. その他 (|) | |

7) **金沢訪問前**に期待していたことは何ですか。 (いくつでも)

8) **金沢滞在中**にしたことのうち、満足したことを選んでください。 (いくつでも)

* する予定だが、まだしていないことには□にチェックを入れてください。

8) *まだしていない

8) 満足したこと

7) 期待していたこと

1. 食えること	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. お酒を飲むこと	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 旅館に宿泊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 温泉入浴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 自然・景勝地観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 史跡・名所観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 歴史風情のある街の街歩き	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 繁華街の街歩き	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. ショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 美術館・博物館の見学	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 舞台・音楽鑑賞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. まつり・イベントの鑑賞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. スポーツ観戦 (サッカー/野球など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 映画・アニメ縁の地を訪問	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. ポップカルチャーを楽しむ (ファッション・アニメなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 四季の体感 (花見/紅葉/雪など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. フォトジェニックな写真を撮ること	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 伝統工芸の体験 (金箔貼り体験、加賀友禅の制作体験など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. お茶屋の体験 (芸妓体験など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 食の体験 (クッキング体験、酒蔵見学など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 和装体験 (レンタル着物など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. その他日本の歴史・伝統文化の体験 (内容)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. その他の体験 (内容)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 現地ツアー (内容)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. その他 (内容)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

0. 何もしない又はする予定はない ☐

3) 今後、金沢に再度訪れたいと思いますか。あてはまるものを選んでください。(1つだけ)

1. 1年以内に訪れたい
2. 3年以内に訪れたい
3. 訪れたいとは思わない
4. いつか訪れたい
5. 分からない

4) 3) で1～4を選んだ方のみお答え下さい。

次回の旅行で周遊したい観光地はどれですか。 (いくつでも)

1. 金沢のみ
2. 岐阜（高山・白川郷等）
3. 富山（氷見・富山・黒部等）
4. 福井（永平寺・東尋坊等）
5. 能登（輪島・和倉温泉等）
6. 加賀（加賀温泉郷等）
7. 白山（白峰・鶴来等）
8. その他（ ）
9. わからない

5) 最後に、金沢全体の印象や改善点についてお答えください。

印象

改善点

ご協力、誠にありがとうございました。

I－2．金沢印象面接調査（外国人）

1．実施概要

（1）目的

本市を訪れる外国人観光客を対象に、金沢の印象や旅行形態を面接聴取することによって、観光客のニーズを的確に把握し、今後の観光施策を講ずる上での参考とする。

（2）調査実施日

2021年10月～12月（うち調査日は23日）

（3）回収サンプル数

計 23件

2. 総 評

本年の調査は、新型コロナウイルスの感染状況を見ながら、10月から12月まで不定期に調査を実施した。

新型コロナウイルスの影響で、外国人の入国が制限され、金沢を訪れる海外からの外国人は大きく減少した。本年はこのような状況下で金沢を訪れた外国人の傾向を把握することを目的に、本来の調査対象である海外から訪れた外国人に加えて、国内滞在の外国人で金沢を訪れた人も含め調査を行ったが、結果として調査回答は23票に留まった。

回答数が少なく、ここ数年と置かれた状況が全く異なるため、本年については、参考値としての掲載に留める。

■2021年における外国人入国者数等について（速報値）

- ・外国人入国者数は約25万人で、前年に比べ約387万人、率にして約94.0% 減少。
(2019年比 約99.2%減少)

・2020年1月下旬以降のCOVID-19の拡大により、多くの国で海外渡航制限等の措置が取られ、日本においても検疫強化、査証の無効化等の措置が取られる中、COVID-19 の感染状況の変化により日本及び各国の措置は緩和・強化が繰り返されてきた。

2021年に入り、ワクチン接種の普及等を受けて入国制限や入国後の行動制限を緩和する国も増加していたが、11月には新たなCOVID-19変異株（オミクロン株）の発生を受けて複数の国・地域で入国制限や入国後の行動制限を再び強化する方向となった。

単位：人数(人)、伸率(%)

	2019年 累計	2020年 累計	2021年		
			累計	伸率	
				2019年比	2020年比
総 数	31,882,049	4,115,828	245,862	-99.2	-94.0
アジア計	26,819,278	3,403,547	150,427	-99.4	-95.6
ヨーロッパ計	1,986,529	240,897	52,238	-97.4	-78.3
アフリカ計	55,039	7,840	6,769	-87.7	-13.7
北アメリカ計	2,187,557	284,829	26,238	-98.8	-90.8
南アメリカ計	111,200	18,222	5,204	-95.3	-71.4
オセアニア計	721,718	160,386	4,953	-99.3	-96.9
無国籍・その他	728	107	33	-95.5	-69.2

注：表中の数値は、全て暫定値である。

出典：日本政府観光局(JNTO)

回答者一覧

	国	性別	年代	同行者	来訪目的	日本在住／海外居住
1	オーストラリア	男性	40代	一人	留学	日本居住（1年）
2	スペイン	男性	40代	夫婦／パートナー	（日本国内の）旅行	日本居住（1年）
3	アメリカ	男性	20代	夫婦／パートナー	（日本国内の）旅行	日本居住
4	オーストラリア	女性	30代	夫婦／パートナー	仕事	日本居住（3年超）
5	ベトナム	男性	20代	家族（18歳以下含む）	親族・知人訪問	日本居住
6	ロシア	男性	20代	友達	留学	日本居住
7	アメリカ	男性	30代	夫婦／パートナー	親族・知人訪問	NYから神奈川にいる知人に会いに日本に来た。帰国は未定
8	オーストラリア	男性	40代	家族（18歳以下含む）	旅行	海外居住（コロナが収束するまで日本滞在）
9	アメリカ	男性	40代	家族（18歳以下含む）	旅行	海外居住（横田基地経由）
10	ブラジル	男性	30代	友達	旅行	海外居住（コロナが収束するまで日本滞在）
11	アメリカ	男性	50代	夫婦／パートナー	（日本国内の）旅行	日本居住
12	デンマーク	男性	50代	夫婦／パートナー	親族・知人訪問	海外居住（帰国できるまで日本滞在）
13	ブラジル	男性	40代	家族（18歳以上含む）	（日本国内の）旅行	日本居住
14	オーストラリア	男性	50代	夫婦／パートナー	（日本国内の）旅行	東京在住
15	フランス	男性	30代	友達	その他ビジネス	仕事で富山にいる
16	フィリピン	男性	50代	夫婦／パートナー	その他ビジネス	1年間日本滞在予定
17	イギリス	男性	30代	家族（18歳以下含む）	親族・知人訪問	海外居住
18	香港	女性	30代	友達	旅行	海外居住
19	アメリカ	女性	30代	一人	その他（ALT）	日本居住（3年）
20	フィリピン	男性	50代	夫婦／パートナー	（日本国内の）旅行	日本居住
21	メキシコ	男性	30代	夫婦／パートナー	仕事	日本居住（4年）
22	フランス	男性	50代	夫婦／パートナー	仕事	海外居住 仕事で来日したが帰国できず京都にいる
23	アメリカ	男性	40代	家族（18歳以下含む）	旅行	海外居住（横須賀経由）

Ⅱ．観光施設利用者数調査

1．実施概要

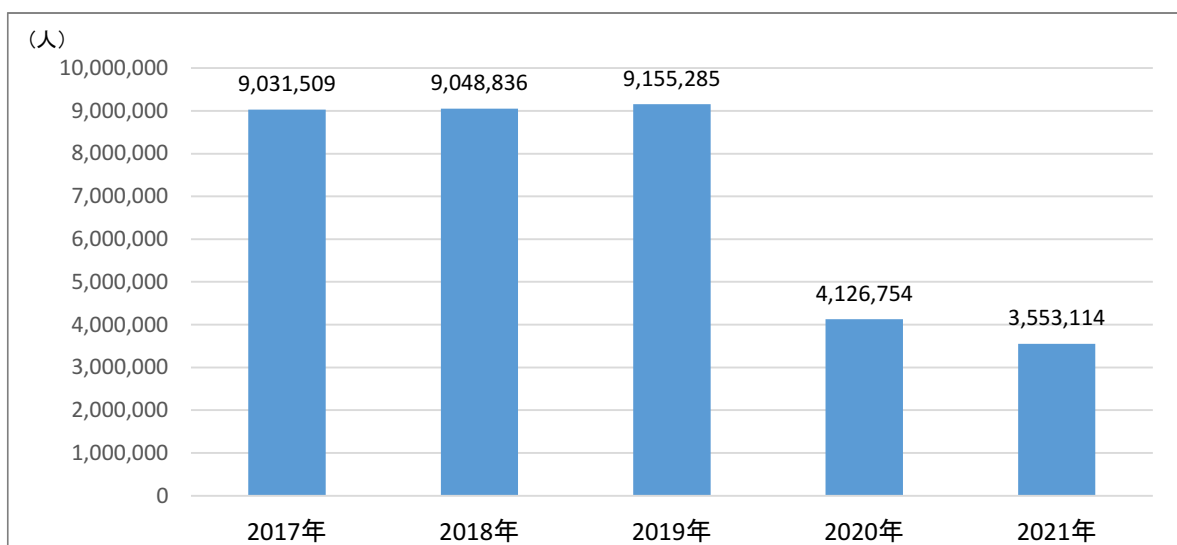
- (1) 調査対象 金沢市内19カ所の観光施設
- 兼六園、金沢城公園、金沢21世紀美術館、県立美術館、
県立歴史博物館、県立伝統産業工芸館、安江金箔工芸館、
中村記念美術館、武家屋敷跡野村家、老舗記念館、
前田土佐守家資料館、志摩、泉鏡花記念館、金沢蓄音機館、
妙立寺、西茶屋資料館、室生犀星記念館、大野からくり記念館、
金沢湯涌夢二館
- (2) 調査項目 観光施設利用者数
- (3) 期間 2021年1月1日～2021年12月31日
- (4) 調査方法 郵送・FAXによるアンケート

2．調査結果

(1) 主要観光施設 年間利用者数

2021年（1～12月）の調査対象19施設の年間利用者総数は、3,553,114人となり、前年（2020年）の年間利用者総数4,126,754人より、573,640人減少、率にすると13.9%減少した。

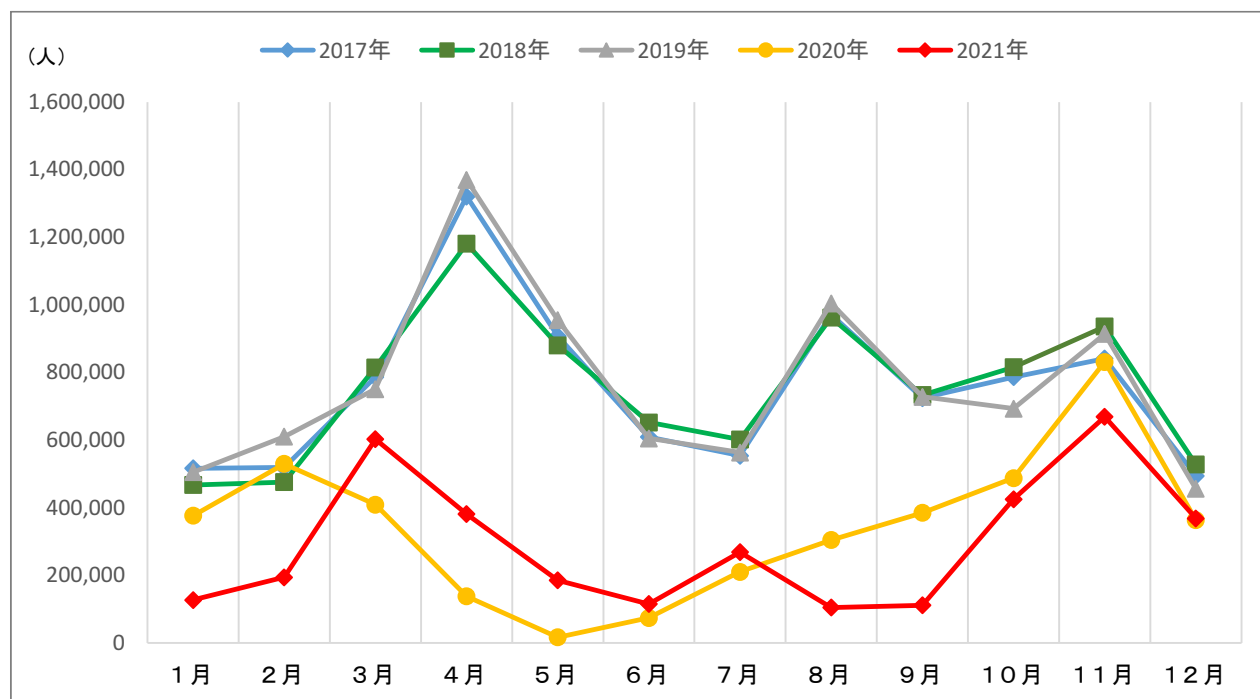
■主要観光施設(19施設計)の利用者数の推移



(2) 主要観光施設 月間利用者数

月別で見ると、50万人を上回ったのは3月と11月のみであった。

■主要観光施設(19施設計)の月別利用者数の推移



	1月	2月	3月	4月	5月	6月
2017年	516,622	519,086	786,665	1,320,370	907,449	609,206
2018年	467,498	475,792	815,004	1,181,118	880,457	652,562
2019年	505,274	610,185	750,833	1,370,035	954,743	605,096
2020年	376,488	529,836	408,910	138,034	16,829	74,104
2021年	126,936	194,357	602,633	381,024	185,310	115,261
前年増減比	-66.3%	-63.3%	47.4%	176.0%	1001.1%	55.5%
増減数	-249,552	-335,479	193,723	242,990	168,481	41,157

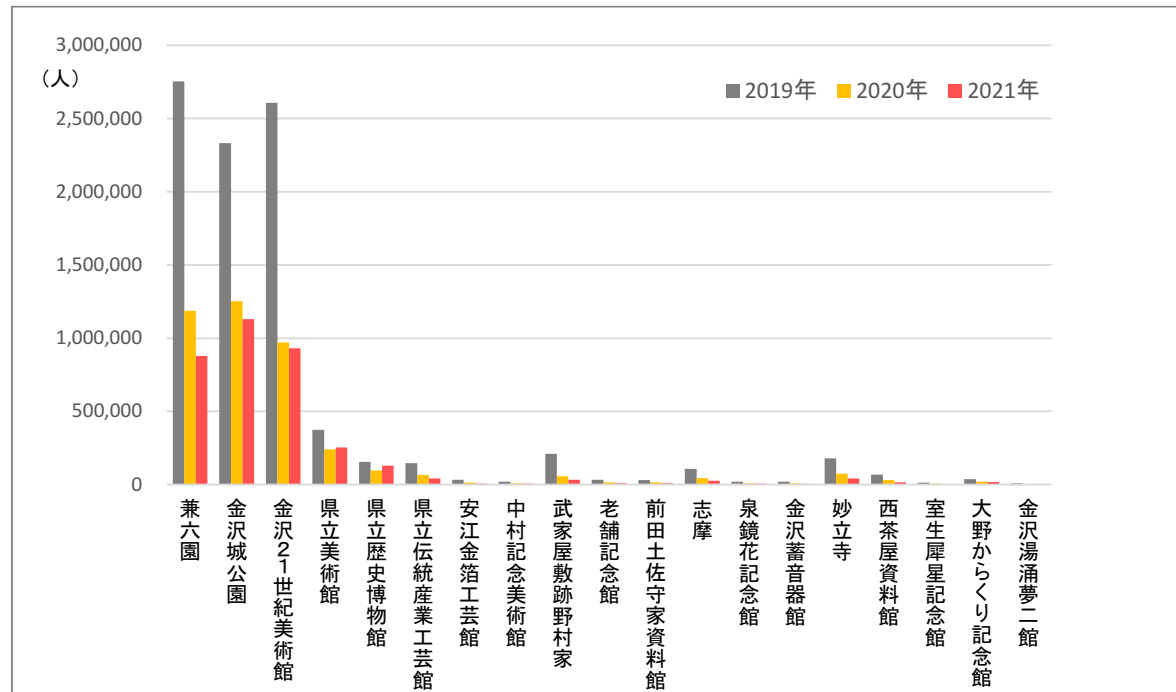
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
2017年	553,917	971,710	724,446	786,363	841,178	494,497	9,031,509
2018年	601,668	962,494	733,436	815,739	935,144	527,924	9,048,836
2019年	563,457	1,004,462	728,084	693,088	914,168	455,860	9,155,285
2020年	210,474	304,604	385,036	487,661	831,445	363,333	4,126,754
2021年	268,754	104,841	111,621	424,988	669,154	368,235	3,553,114
前年増減比	27.7%	-65.6%	-71.0%	-12.9%	-19.5%	1.3%	-13.9%
増減数	58,280	-199,763	-273,415	-62,673	-162,291	4,902	-573,640

	1～3月分	4～6月分	7～9月分	10～12月分	計
2017年	1,822,373	2,837,025	2,250,073	2,122,038	9,031,509
2018年	1,758,294	2,714,137	2,297,598	2,278,807	9,048,836
2019年	1,866,292	2,929,874	2,296,003	2,063,116	9,155,285
2020年	1,315,234	228,967	900,114	1,682,439	4,126,754
2021年	923,926	681,595	485,216	1,462,377	3,553,114
前年増減比	-29.8%	197.7%	-46.1%	-13.1%	-13.9%
増減数	-391,308	452,628	-414,898	-220,062	-573,640

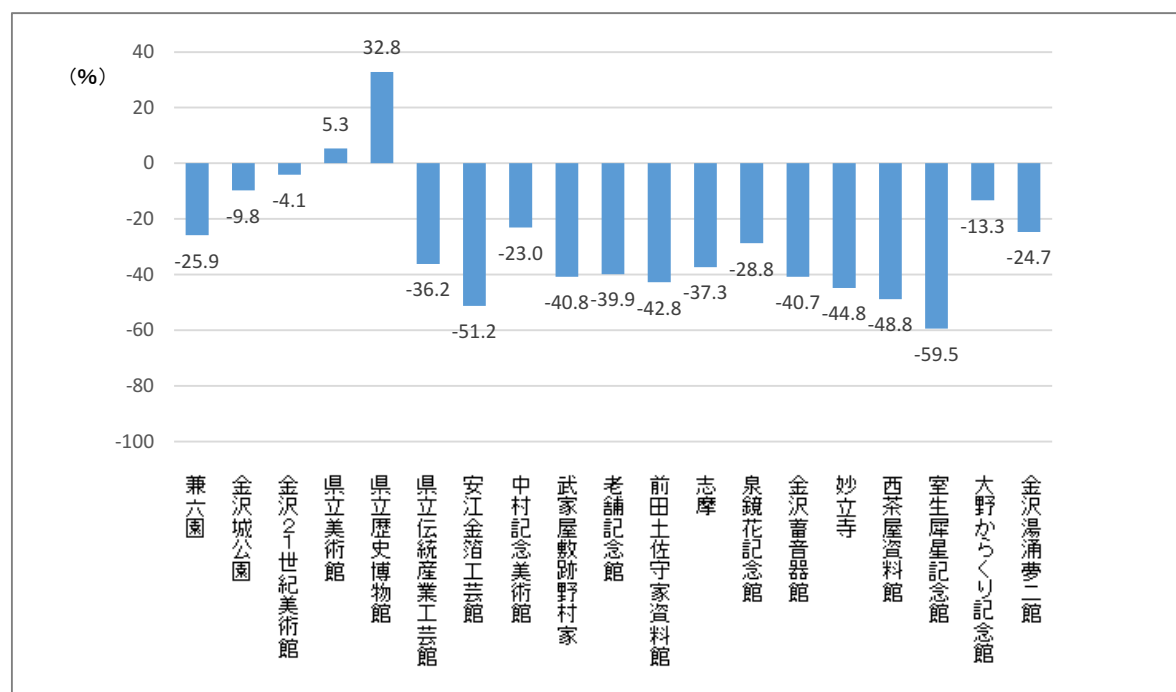
(3) 主要観光施設 利用者数増減率

県立歴史博物館と県立美術館を除くいずれの施設も前年より利用者数が減少している。

■主要観光施設(19施設)の年間利用者数の推移



■主要観光施設(19施設)の年間利用者数の増減率



(3) 主要観光施設 利用者数集計 (2021年)

	施設名		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
1	兼六園	2020年	170,949	155,810	128,370	57,904	0	20,769	44,949	64,419	88,500	112,189	245,915	96,764	1,186,538
		2021年	30,504	45,329	214,642	107,151	33,067	16,779	56,108			83,096	192,795	99,888	879,359
		前年比(%)	17.8%	29.1%	167.2%	185.0%		80.8%	124.8%	0.0%	0.0%	74.1%	78.4%	103.2%	74.1%
2	金沢城公園	2020年	123,092	110,589	97,406	46,702	11,560	21,220	65,279	88,548	128,530	166,007	285,649	108,388	1,252,970
		2021年	28,173	51,603	203,033	142,013	59,110	33,660	73,620	36,780	36,440	122,030	228,690	115,650	1,130,802
		前年比(%)	22.9%	46.7%	208.4%	304.1%	511.3%	158.6%	112.8%	41.5%	28.4%	73.5%	80.1%	106.7%	90.2%
3	金沢21世紀美術館	2020年	0	180,714	130,488	16,886	0	11,350	62,162	96,609	105,520	110,632	167,509	89,386	971,256
		2021年	42,011	53,449	115,636	74,407	58,884	28,629	88,395	48,489	54,829	132,778	141,191	92,410	931,108
		前年比(%)		29.6%	88.6%	440.6%		252.2%	142.2%	50.2%	52.0%	120.0%	84.3%	103.4%	95.9%
4	県立美術館	2020年	26,815	23,527	22,159	10,479	2,299	6,052	9,450	22,268	19,006	32,724	41,686	23,988	240,453
		2021年	12,482	24,877	31,776	27,723	9,864	15,243	15,927	9,600	14,452	32,044	33,034	26,191	253,213
		前年比(%)	46.5%	105.7%	143.4%	264.6%	429.1%	251.8%	168.5%	43.1%	76.0%	97.9%	79.2%	109.2%	105.3%
5	県立歴史博物館	2020年	7,047	8,393	8,274	2,717	2,917	5,856	6,624	7,443	8,260	15,527	16,073	8,325	97,456
		2021年	6,128	7,205	10,163	10,071	10,484	12,801	12,695	5,277	2,715	23,319	24,157	4,409	129,424
		前年比(%)	87.0%	85.8%	122.8%	370.7%	359.4%	218.6%	191.7%	70.9%	32.9%	150.2%	150.3%	53.0%	132.8%
6	県立伝統産業工芸館	2020年	6,816	6,679	6,224	1,311	0	2,703	4,658	5,644	5,966	8,095	11,394	6,259	65,749
		2021年	2,821	3,656	5,433	3,660	1,919	1,829	3,708	0	0	5,642	8,475	4,774	41,917
		前年比(%)	41.4%	54.7%	87.3%	279.2%		67.7%	79.6%	0.0%	0.0%	69.7%	74.4%	76.3%	63.8%
7	安江金箔工芸館	2020年	1,756	1,924	621	131	0	306	664	1,135	1,280	1,715	2,050	1,140	12,722
		2021年	386	632	679	702	347	243	653	0	0	781	1,170	613	6,206
		前年比(%)	22.0%	32.8%	109.3%	535.9%		79.4%	98.3%	0.0%	0.0%	45.5%	57.1%	53.8%	48.8%
8	中村記念美術館	2020年	1,371	1,186	569	243	0	563	615	716	775	1,744	1,753	540	10,075
		2021年	326	624	960	796	333	410	558			1,524	1,484	740	7,755
		前年比(%)		52.6%	168.7%	327.6%		72.8%	90.7%	0.0%	0.0%	87.4%	84.7%	137.0%	77.0%
9	武家屋敷跡野村家	2020年	7,008	6,900	1,376	241	0	882	2,862	4,108	6,794	8,070	14,243	5,344	57,828
		2021年	622	1,344	3,698	2,852	2,198	1,009	3,628	238	0	4,846	8,767	5,015	34,217
		前年比(%)	8.9%	19.5%	268.8%	1183.4%		114.4%	126.8%	5.8%	0.0%	60.0%	61.6%	93.8%	59.2%
10	老舗記念館	2020年	1,952	1,845	761	101	0	333	682	1,009	1,543	2,428	3,239	1,576	15,469
		2021年	367	556	1,012	1,041	550	396	756	0	0	1,431	1,998	1,194	9,301
		前年比(%)	18.8%	30.1%	133.0%	1030.7%		118.9%	110.9%	0.0%	0.0%	58.9%	61.7%	75.8%	60.1%
11	前田土佐守家資料館	2020年	1,691	1,673	738	75	0	307	704	1,123	1,323	2,435	3,355	1,493	14,917
		2021年	373	651	964	732	471	391	764			1,455	1,714	1,022	8,537
		前年比(%)	22.1%	38.9%	130.6%	976.0%		127.4%	108.5%	0.0%	0.0%	59.8%	51.1%	68.5%	57.2%
12	志 摩	2020年	5,663	5,804	4,002	177	0	72	2,007	2,511	4,394	5,070	9,047	4,384	43,131
		2021年	638	921	2,644	1,657	1,718	1,007	2,219	2,188	1,731	2,628	5,570	4,123	27,044
		前年比(%)	11.3%	15.9%	66.1%	936.2%		1398.6%	110.6%	87.1%	39.4%	51.8%	61.6%	94.0%	62.7%
13	泉鏡花記念館	2020年	1,011	1,276	615	78	0	361	510	842	973	1,638	1,522	826	9,652
		2021年	189	324	1,044	776	430	221	691			1,237	1,225	738	6,875
		前年比(%)	18.7%	25.4%	169.8%	994.9%		61.2%	135.5%	0.0%	0.0%	75.5%	80.5%	89.3%	71.2%
14	金沢蓄音器館	2020年	957	1,437	592	68	0	308	568	888	1,045	1,379	1,592	770	9,604
		2021年	201	402	512	736	429	207	536	0	0	910	1,018	740	5,691
		前年比(%)	21.0%	28.0%	86.5%	1082.4%		67.2%	94.4%	0.0%	0.0%	66.0%	63.9%	96.1%	59.3%
15	妙立寺	2020年	10,430	13,408	3,272	388	0	1,094	4,405	2,132	6,316	9,568	15,808	8,679	75,500
		2021年	463	227	5,899	3,071	2,765	775	4,673	298	186	5,508	10,788	7,000	41,653
		前年比(%)	4.4%	1.7%	180.3%	791.5%		70.8%	106.1%	14.0%	2.9%	57.6%	68.2%	80.7%	55.2%
16	西茶屋資料館	2020年	5,551	4,732	1,310	208	0	618	1,470	1,957	1,518	3,690	5,730	3,652	30,436
		2021年	393	687	1,969	1,348	983	494	1,577	0	0	2,155	3,817	2,149	15,572
		前年比(%)	7.1%	14.5%	150.3%	648.1%		79.9%	107.3%	0.0%	0.0%	58.4%	66.6%	58.8%	51.2%
17	室生犀星記念館	2020年	2,038	1,435	335	58	0	164	263	381	537	1,220	959	395	7,785
		2021年	109	313	512	384	174	146	367			942	208		3,155
		前年比(%)	5.3%	21.8%	152.8%	662.1%		89.0%	139.5%	0.0%	0.0%	77.2%	21.7%	0.0%	40.5%
18	大野からくり記念館	2020年	2,164	2,064	1,501	177	53	818	1,957	2,307	2,110	2,810	3,081	1,162	20,204
		2021年	592	1,214	1,545	1,445	1,337	880	1,421	1,971	1,268	2,177	2,441	1,222	17,513
		前年比(%)	27.4%	58.8%	102.9%	816.4%	2522.6%	107.6%	72.6%	85.4%	60.1%	77.5%	79.2%	105.2%	86.7%
19	金沢湯涌夢二館	2020年	177	440	297	90	0	328	645	564	646	720	840	262	5,009
		2021年	158	343	512	459	247	141	458			485	612	357	3,772
		前年比(%)	89.3%		172.4%	510.0%		43.0%	71.0%	0.0%	0.0%	67.4%	72.9%	136.3%	75.3%
	合計(19施設)	2020年	376,488	529,836	408,910	138,034	16,829	74,104	210,474	304,604	385,036	487,661	831,445	363,333	4,126,754
		2021年	126,936	194,357	602,633	381,024	185,310	115,261	268,754	104,841	111,621	424,988	669,154	368,235	3,553,114
		前年比(%)	33.7%	36.7%	147.4%	276.0%	1101.1%	155.5%	127.7%	34.4%	29.0%	87.1%	80.5%	101.3%	86.1%

参考）観光施設別利用者数

観光施設利用者数（42施設）を見ると、最も多いのが『金沢城公園』1,130,802人、次いで『金沢21世紀美術館』931,108人、次いで『兼六園』879,359人。

『兼六園』の外国人の入園者数は、2021年では5,097人となり、前年の61,082人より91.7%減少している。

No	施設名称	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	前年比
1	兼六園	2,796,872	2,750,105	2,754,074	1,186,538	879,359	74.1%
	（うち外国人）	379,094	428,504	475,020	61,082	5,097	8.3%
2	金沢城公園	2,282,700	2,177,700	2,332,485	1,252,970	1,130,802	90.2%
3	金沢21世紀美術館	2,370,892	2,515,211	2,608,037	971,256	931,108	95.9%
4	県立美術館	418,189	492,957	373,571	240,453	253,213	105.3%
5	県立歴史博物館	156,741	172,190	156,461	97,456	129,424	132.8%
6	県立伝統産業工芸館	137,483	119,791	147,002	65,749	41,917	63.8%
7	県立能楽堂	54,389	49,641	50,610	22,733	32,278	142.0%
8	石川四高記念文化交流館	200,639	202,396	204,659	49,094	11,620	23.7%
9	成巽閣	87,882	89,662	80,162	36,768	22,713	61.8%
10	加賀本多博物館（旧藩老本多蔵品館）	19,496	18,139	19,293	12,838	10,014	78.0%
11	金沢くらしの博物館	11,305	12,892	12,938	5,412	4,541	83.9%
12	中村記念美術館	21,673	25,511	19,529	10,075	7,755	77.0%
13	金沢ふるさと偉人館	17,319	18,353	19,001	11,507	10,493	91.2%
14	金沢能楽美術館	29,759	29,281	31,630	11,364	6,788	59.7%
15	鈴木大拙館	70,764	77,595	79,839	39,265	24,066	61.3%
16	泉鏡花記念館	24,399	23,911	20,962	9,652	6,875	71.2%
17	金沢蓄音器館	22,595	20,539	20,461	9,604	5,691	59.3%
18	金沢文芸館	11,834	10,220	9,042	3,645	2,975	81.6%
19	町民文化館	12,806	13,827	16,862	6,423	3,063	47.7%
20	徳田秋聲記念館	11,659	13,532	9,310	4,398	3,212	73.0%
21	志摩	122,817	115,568	107,112	43,131	27,044	62.7%
22	懷華楼	44,651	37,021	24,501	9,780	3,237	33.1%
23	加賀友禅伝統産業会館	18,951	17,149	16,966	7,128	5,555	77.9%
24	西田家庭園玉泉園	4,567	4,950	6,706	1,411	1,053	74.6%
25	寺島蔵人邸	11,550	10,673	9,773	4,880	3,046	62.4%
26	安江金箔工芸館	34,022	33,655	34,169	12,722	6,206	48.8%
27	老舗記念館	36,527	31,282	32,245	15,469	9,301	60.1%
28	足軽資料館	66,619	57,214	53,890	22,765	13,731	60.3%
29	前田土佐守家資料館	26,261	25,153	30,139	14,917	8,537	57.2%
30	武家屋敷跡野村家	211,883	215,151	209,365	57,828	34,217	59.2%
31	長町友禅館	6,793	5,388	3,768	797	726	91.1%
32	西茶屋資料館	69,314	69,911	68,864	30,436	15,572	51.2%
33	室生犀星記念館	11,894	13,912	14,143	7,785	3,155	40.5%
34	妙立寺	235,490	203,110	178,953	75,500	41,653	55.2%
35	天徳院	23,429	21,169	17,801	5,277	2,897	54.9%
36	大野からくり記念館	38,138	32,697	37,680	20,204	17,513	86.7%
37	銭屋五兵衛記念館・銭五の館	11,898	10,586	11,289	5,398	6,500	120.4%
38	九谷光仙窯	12,195	11,833	11,996	5,223	3,597	68.9%
39	金沢湯涌夢二館	13,039	10,482	10,033	5,009	3,772	75.3%
40	金沢湯涌創作の森	20,642	14,066	15,426	8,383	8,192	97.7%
41	金沢湯涌江戸村	13,425	11,910	12,594	6,375	5,742	90.1%
42	金沢建築館			30,964	18,296	10,213	55.8%

調査対象期間は、各年1月1日～12月31日

Ⅲ. 金沢市内宿泊施設動向調査

1. 実施概要

- (1) 調査対象 市内の2021年12月末現在営業中の宿泊施設
- (2) 調査項目 宿泊客数等
- (3) 期間 2021年1月1日～2021年12月31日
- (4) 調査方法 郵送・FAXによるアンケート

2. 調査結果

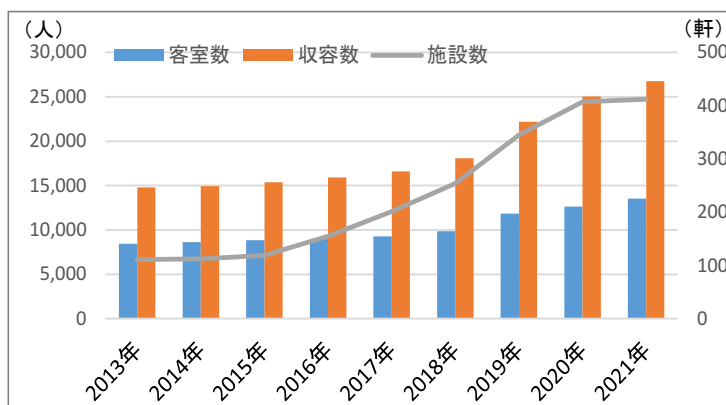
(1) 施設数・客室数・収容数

金沢市内の宿泊施設は、全体で施設数412軒、客室数13,543室、収容数26,770人。前年と比べると、施設数で5軒増、客室数904室増、収容数1,732人増となっている。

構成比で見ると、ビジネスホテルが客室数77.9%及び収容数71.2%で最もシェアが高いが、施設数では簡易宿所が69.2%とビジネスホテルを上回っている。

■施設数・客室数・収容数の年別推移

	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	21年-20年
施設数	111	112	119	155	201	254	345	407	412	5
客室数	8,440	8,637	8,838	8,983	9,257	9,851	11,834	12,639	13,543	904
収容数	14,787	14,950	15,354	15,907	16,602	18,078	22,168	25,038	26,770	1,732



■2020年から2021年の変動分

種類	施設数	客室数	収容数
都市ホテル	0	-14	-1
ビジネスホテル	4	970	2101
旅館(湯涌除く)	-4	-29	-87
湯涌旅館	0	0	0
簡易宿所	5	-23	-281
合計	5	904	1732

■種類別施設数・客室数・収容数

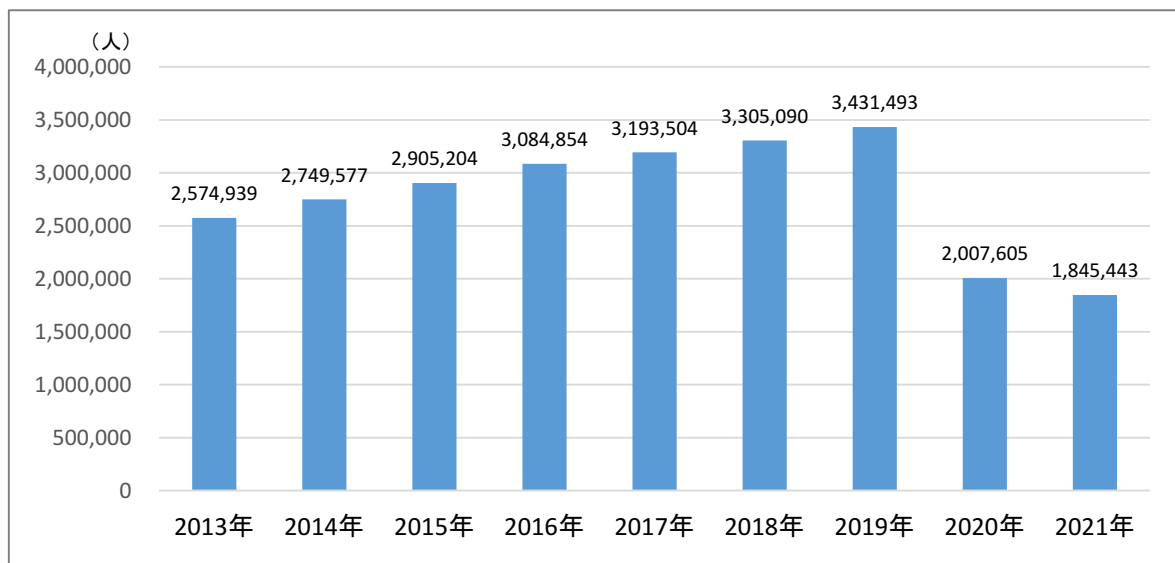
種類	施設数				客室数				収容数			
	2020年	構成比	2021年	構成比	2020年	構成比	2021年	構成比	2020年	構成比	2021年	構成比
都市ホテル	9	2.2%	9	2.2%	1,530	12.1%	1,516	11.2%	2,818	11.3%	2,817	10.5%
ビジネスホテル	70	17.2%	74	18.0%	9,579	75.8%	10,549	77.9%	16,956	67.7%	19,057	71.2%
旅館(湯涌除く)	39	9.6%	35	8.5%	460	3.6%	431	3.2%	1,363	5.4%	1,276	4.8%
湯涌旅館	9	2.2%	9	2.2%	122	1.0%	122	0.9%	461	1.8%	461	1.7%
簡易宿所	280	68.8%	285	69.2%	948	7.5%	925	6.8%	3,440	13.7%	3,159	11.8%
合計	407	100.0%	412	100.0%	12,639	100.0%	13,543	100.0%	25,038	100.0%	26,770	100.0%

(2) 年間宿泊客数

年間宿泊客数は、全体では1,845,443人、前年と比べると162,162人（8.1%）減となった。

施設別で見ると、いずれも前年より減少しているが、簡易宿所が55.1%と最も減少率が高い。

■宿泊客数の年別推移



■施設別宿泊客数

種類	2020年		2021年			
	宿泊者数	構成比	宿泊者数	構成比	21年-20年	前年比
都市ホテル	320,556	16.0%	288,274	15.6%	-32,282	89.9%
ビジネスホテル	1,548,704	77.1%	1,451,161	78.6%	-97,543	93.7%
旅館(湯涌除く)	42,898	2.1%	36,933	2.0%	-5,965	86.1%
湯涌旅館	55,124	2.7%	50,971	2.8%	-4,153	92.5%
簡易宿所	40,323	2.0%	18,104	1.0%	-22,219	44.9%
合計	2,007,605	100.0%	1,845,443	100.0%	-162,162	91.9%

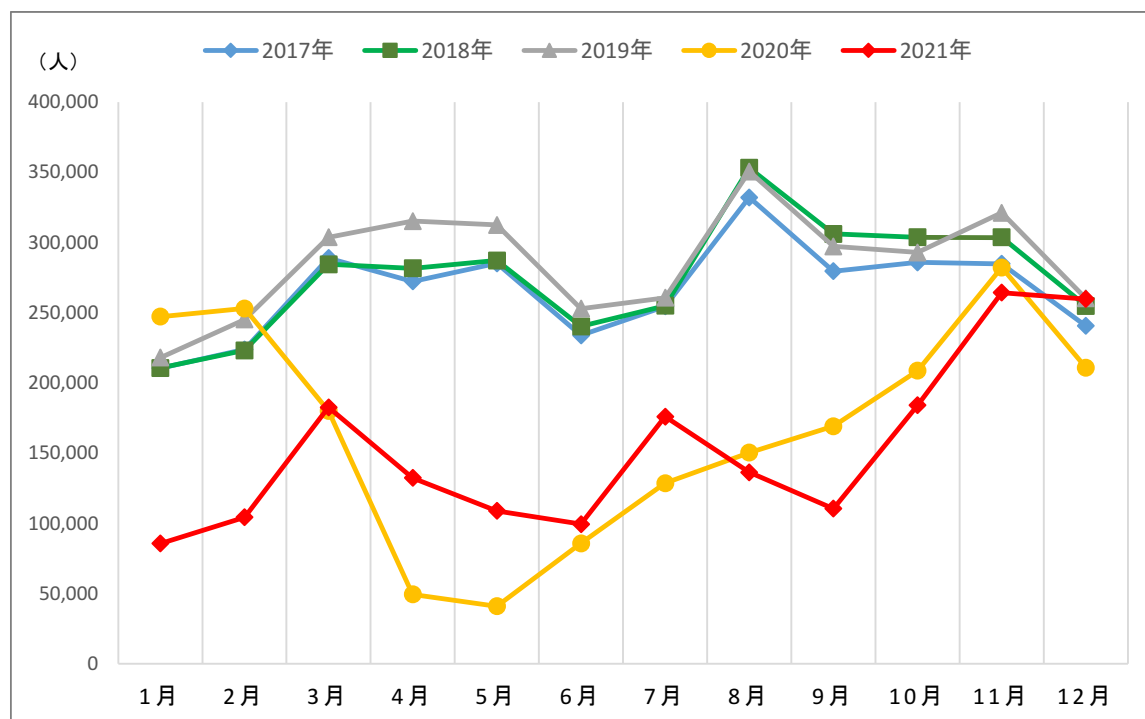
(3) 月間宿泊客数

月別で見ると、2020年を上回ったのは3月から7月及び12月。
最も宿泊者が多かった2019年と比べると、いずれの月も下回っている。

■月別宿泊客数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月
2017年	210,594	223,982	289,052	272,439	285,309	234,003
2018年	210,687	223,295	284,570	281,693	287,287	240,408
2019年	218,105	245,310	303,779	315,315	312,586	253,069
2020年	247,267	253,117	180,209	49,538	41,050	85,837
2021年	85,755	104,431	182,690	132,488	108,961	99,521
21年-20年	-161,512	-148,686	2,481	82,950	67,911	13,684
前年比	34.7%	41.3%	101.4%	267.4%	265.4%	115.9%

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
2017年	254,611	332,231	279,698	285,924	284,956	240,705	3,193,504
2018年	255,022	353,279	306,188	303,869	303,843	254,949	3,305,090
2019年	260,717	350,660	297,376	292,954	321,319	260,303	3,431,493
2020年	128,751	150,498	169,308	208,770	282,340	210,920	2,007,605
2021年	176,080	136,456	110,527	184,203	264,441	259,890	1,845,443
21年-20年	47,329	-14,042	-58,781	-24,567	-17,899	48,970	-162,162
前年比	136.8%	90.7%	65.3%	88.2%	93.7%	123.2%	91.9%



(4) 稼働率（定員稼働率）

年間稼働率（定員稼働率）は、全体では19.4%（2020年23.4%）となっており、前年と比べ4ポイント下降している。

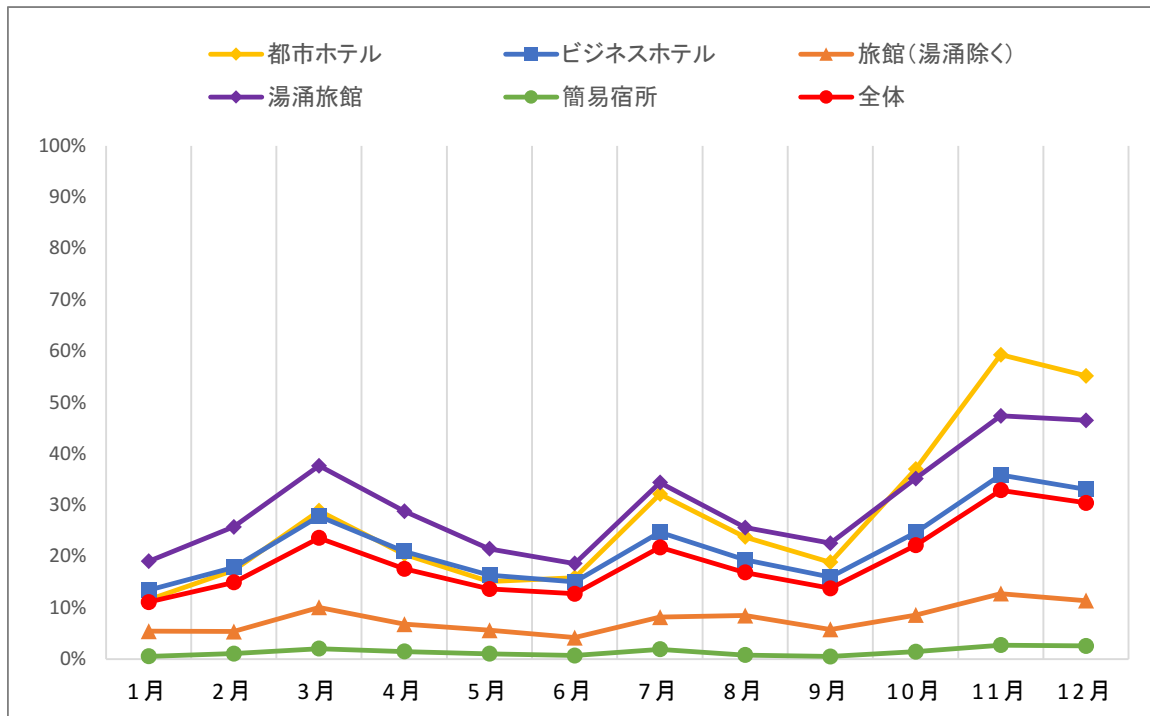
年間稼働率が最も高いのは、湯涌旅館の30.3%で、次いで都市ホテル28.0%、ビジネスホテル22.3%となっている。

月別で見ると、全体では11月、12月の稼働率が高い。

■2021年 稼働率(定員稼働率)

種類別		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
都市ホテル	月別収容可能人数	87,358	78,904	87,358	84,540	87,358	84,540	87,358	87,358	84,540	87,358	84,540	87,358	1,028,570
	月宿泊客	10,064	13,620	25,250	17,260	13,208	13,416	28,080	20,777	15,931	32,330	50,134	48,204	288,274
	稼働率	11.5%	17.3%	28.9%	20.4%	15.1%	15.9%	32.1%	23.8%	18.8%	37.0%	59.3%	55.2%	28.0%
ビジネスホテル	月別収容可能人数	524,148	473,424	524,148	510,090	547,212	539,790	557,783	557,783	555,150	575,267	556,710	597,897	6,519,402
	月宿泊客	70,219	84,500	145,785	107,053	89,282	81,191	137,697	107,746	88,669	141,736	199,778	197,505	1,451,161
	稼働率	13.4%	17.8%	27.8%	21.0%	16.3%	15.0%	24.7%	19.3%	16.0%	24.6%	35.9%	33.0%	22.3%
旅館(湯涌除く)	月別収容可能人数	40,579	36,652	40,579	39,270	40,579	39,270	40,579	40,579	39,270	40,579	39,270	40,579	477,785
	月宿泊客	2,197	1,959	4,083	2,665	2,279	1,632	3,309	3,439	2,266	3,481	5,007	4,616	36,933
	稼働率	5.4%	5.3%	10.1%	6.8%	5.6%	4.2%	8.2%	8.5%	5.8%	8.6%	12.8%	11.4%	7.7%
湯涌旅館	月別収容可能人数	14,291	12,908	14,291	13,830	14,291	13,830	14,291	14,291	13,830	14,291	13,830	14,291	168,265
	月宿泊客	2,722	3,325	5,380	3,982	3,069	2,573	4,915	3,662	3,119	5,026	6,551	6,647	50,971
	稼働率	19.0%	25.8%	37.6%	28.8%	21.5%	18.6%	34.4%	25.6%	22.6%	35.2%	47.4%	46.5%	30.3%
簡易宿所	月別収容可能人数	107,384	97,412	107,849	105,720	109,244	105,720	109,244	109,244	110,100	113,770	110,100	113,770	1,299,557
	月宿泊客	553	1,027	2,192	1,528	1,123	709	2,079	832	542	1,630	2,971	2,918	18,104
	稼働率	0.5%	1.1%	2.0%	1.4%	1.0%	0.7%	1.9%	0.8%	0.5%	1.4%	2.7%	2.6%	1.4%
合 計	月別収容可能人数	773,760	699,300	774,225	753,450	798,684	783,150	809,255	809,255	802,890	831,265	804,450	853,895	9,493,579
	月宿泊客	85,755	104,431	182,690	132,488	108,961	99,521	176,080	136,456	110,527	184,203	264,441	259,890	1,845,443
	稼働率	11.1%	14.9%	23.6%	17.6%	13.6%	12.7%	21.8%	16.9%	13.8%	22.2%	32.9%	30.4%	19.4%

■月別稼働率の状況



(5) 年間外国人宿泊客数

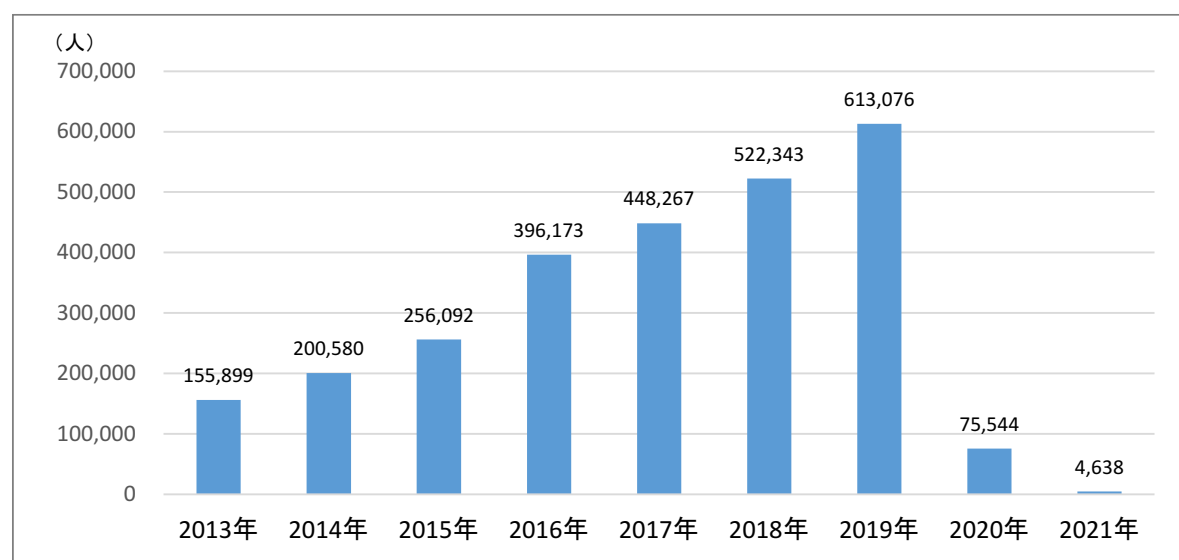
全体では4,638人、前年と比べると、70,906人（93.9%）減となっており、2013年以降で最も少なくなっている。

■宿泊客数の年別推移

	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
国内客	2,419,040	2,548,997	2,649,112	2,688,681	2,745,237	2,782,747	2,818,417
外国人客	155,899	200,580	256,092	396,173	448,267	522,343	613,076
計	2,574,939	2,749,577	2,905,204	3,084,854	3,193,504	3,305,090	3,431,493

	2020年	2021年	構成比	21年-20年	前年比
国内客	1,932,061	1,840,805	99.7%	-91,256	95.3%
外国人客	75,544	4,638	0.3%	-70,906	6.1%
計	2,007,605	1,845,443	100.0%	-162,162	91.9%

■外国人宿泊客数の年別推移



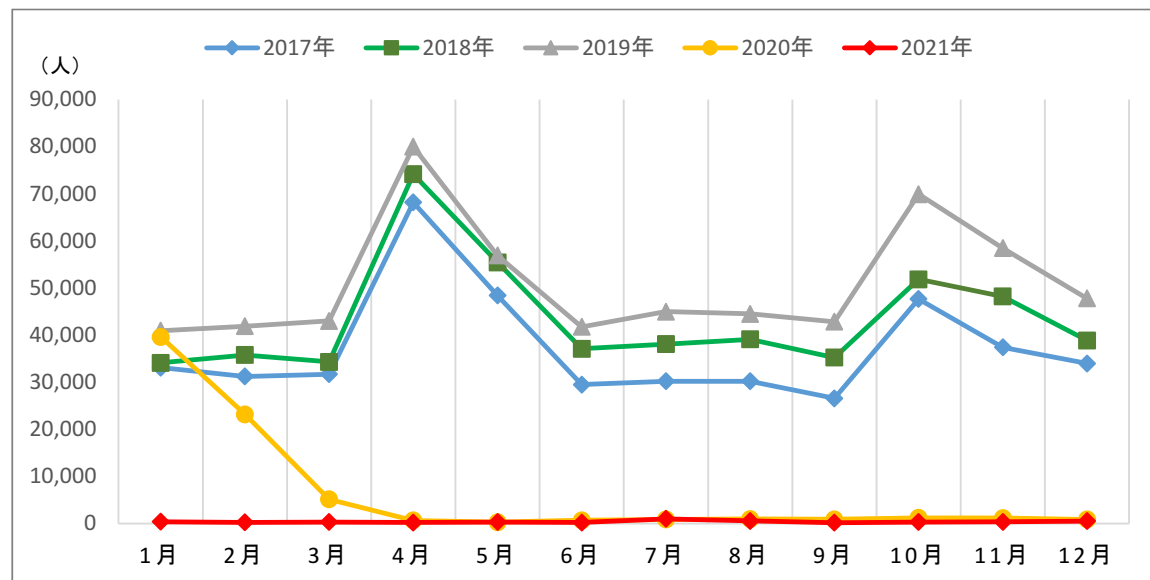
(6) 月間外国人宿泊客数

月別では、いずれの月も1,000人を下回っており、前年を上回ったのは5月と7月。
宿泊施設別では、ビジネスホテル利用が外国人全体の69.1%を占めている。

■月別外国人宿泊客数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月
2017年	33,098	31,232	31,710	68,193	48,432	29,502
2018年	34,132	35,770	34,319	74,186	55,441	37,122
2019年	40,943	41,911	43,018	80,014	56,897	41,748
2020年	39,637	23,183	5,152	660	277	676
2021年	389	266	308	212	320	224
21年-20年	-39,248	-22,917	-4,844	-448	43	-452
前年比	1.0%	1.1%	6.0%	32.1%	115.5%	33.1%

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
2017年	30,216	30,221	26,583	47,670	37,412	33,998	448,267
2018年	38,086	39,117	35,251	51,842	48,212	38,865	522,343
2019年	44,983	44,498	42,843	69,935	58,480	47,806	613,076
2020年	858	949	900	1,211	1,173	868	75,544
2021年	989	570	178	312	361	509	4,638
21年-20年	131	-379	-722	-899	-812	-359	-70,906
前年比	115.3%	60.1%	19.8%	25.8%	30.8%	58.6%	6.1%



■宿泊客に占める外国人宿泊客の割合

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
2017年	15.7%	13.9%	11.0%	25.0%	17.0%	12.6%	11.9%	9.1%	9.5%	16.7%	13.1%	14.1%	14.0%
2018年	16.2%	16.0%	12.1%	26.3%	19.3%	15.4%	14.9%	11.1%	11.5%	17.1%	15.9%	15.2%	15.8%
2019年	18.8%	17.1%	14.2%	25.4%	18.2%	16.5%	17.3%	12.7%	14.4%	23.9%	18.2%	18.4%	17.9%
2020年	16.0%	9.2%	2.9%	1.3%	0.7%	0.8%	0.7%	0.6%	0.5%	0.6%	0.4%	0.4%	3.8%
2021年	0.5%	0.3%	0.2%	0.2%	0.3%	0.2%	0.6%	0.4%	0.2%	0.2%	0.1%	0.2%	0.3%

■2021年 月別宿泊者 宿泊施設別内訳

種類別		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
都市ホテル	月宿泊客	10,064	13,620	25,250	17,260	13,208	13,416	28,080	20,777	15,931	32,330	50,134	48,204	288,274
	うち外国人	12	22	16	13	12	32	728	373	17	16	28	40	1,309
ビジネスホテル	月宿泊客	70,219	84,500	145,785	107,053	89,282	81,191	137,697	107,746	88,669	141,736	199,778	197,505	1,451,161
	うち外国人	376	237	283	191	276	192	234	194	156	296	314	455	3,204
旅館(湯涌除く)	月宿泊客	2,197	1,959	4,083	2,665	2,279	1,632	3,309	3,439	2,266	3,481	5,007	4,616	36,933
	うち外国人	0	6	8	4	6	0	7	1	5	0	13	12	62
湯涌旅館	月宿泊客	2,722	3,325	5,380	3,982	3,069	2,573	4,915	3,662	3,119	5,026	6,551	6,647	50,971
	うち外国人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
簡易宿所	月宿泊客	553	1,027	2,192	1,528	1,123	709	2,079	832	542	1,630	2,971	2,918	18,104
	うち外国人	1	1	1	4	26	0	20	2	0	0	6	2	63
合 計	月宿泊客	85,755	104,431	182,690	132,488	108,961	99,521	176,080	136,456	110,527	184,203	264,441	259,890	1,845,443
	うち外国人	389	266	308	212	320	224	989	570	178	312	361	509	4,638

(7) 発地別宿泊客数

発地別宿泊客数は、県内263,062人に対し、県外が1,582,381人となっている。国内では関東が24.2%と最も多く、次いで関西12.1%、中京9.4%となっている。

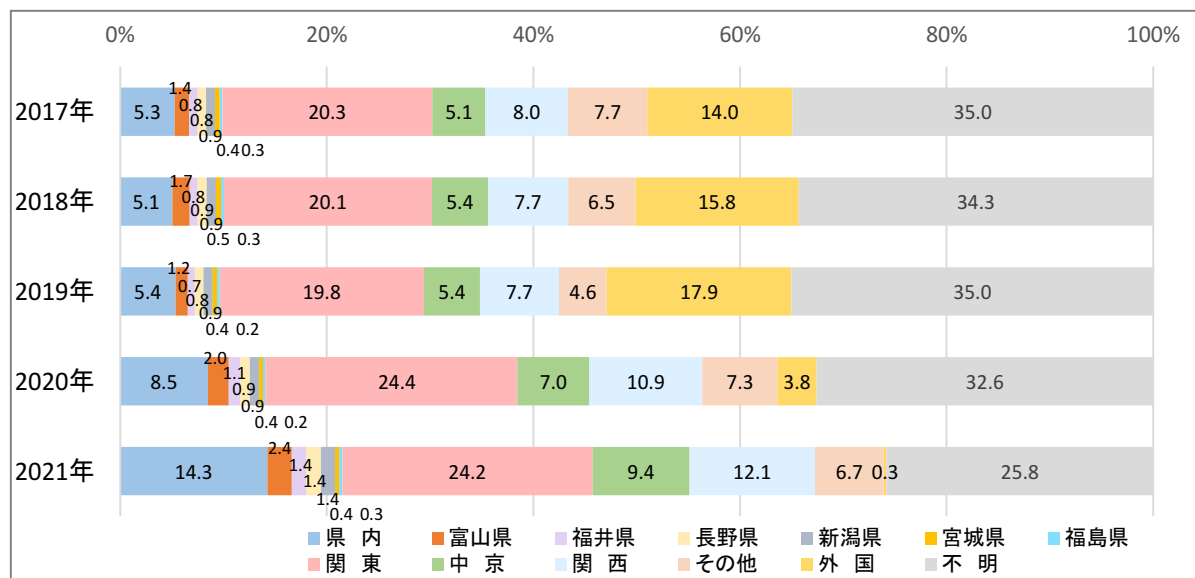
年次推移で見ると、県内宿泊客の割合が増加している。

外国人は、4,638人と前年より70,906人減少し、宿泊客数全体に占める割合も3.8%から0.3%に減少している。（外国人が最も多かった2019年の割合は17.9%）

■発地別

発地	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
	宿泊客数	構成比	宿泊客数	構成比	宿泊客数	構成比	宿泊客数	構成比	宿泊客数	構成比
県内	167,965	5.3%	167,139	5.1%	184,003	5.4%	170,536	8.5%	263,062	14.3%
県外	3,025,539	94.7%	3,137,951	94.9%	3,247,490	94.6%	1,837,069	91.5%	1,582,381	85.7%
富山県	45,157	1.4%	55,262	1.7%	40,212	1.2%	40,507	2.0%	43,712	2.4%
福井県	26,489	0.8%	25,772	0.8%	23,758	0.7%	22,101	1.1%	25,687	1.4%
長野県	25,876	0.8%	28,971	0.9%	28,345	0.8%	18,950	0.9%	25,951	1.4%
新潟県	27,849	0.9%	29,480	0.9%	30,785	0.9%	18,236	0.9%	25,296	1.4%
宮城県	14,285	0.4%	16,266	0.5%	15,203	0.4%	7,433	0.4%	7,306	0.4%
福島県	8,062	0.3%	9,085	0.3%	8,365	0.2%	3,819	0.2%	6,066	0.3%
関東	649,486	20.3%	665,100	20.1%	678,509	19.8%	490,432	24.4%	446,597	24.2%
中京	164,038	5.1%	180,095	5.4%	185,966	5.4%	139,687	7.0%	173,212	9.4%
関西	254,962	8.0%	256,030	7.7%	262,739	7.7%	219,550	10.9%	224,097	12.1%
その他	244,917	7.7%	214,828	6.5%	158,544	4.6%	146,266	7.3%	123,222	6.7%
外国	448,267	14.0%	522,343	15.8%	613,076	17.9%	75,544	3.8%	4,638	0.3%
不明	1,116,151	35.0%	1,134,719	34.3%	1,201,988	35.0%	654,544	32.6%	476,597	25.8%
合計	3,193,504	100.0%	3,305,090	100.0%	3,431,493	100.0%	2,007,605	100.0%	1,845,443	100.0%

■発地別宿泊客数の割合の推移



(8) 発地別外国人宿泊客数

発地別で見ると、アジア地域が1,784人（構成比38.5%）と最も多く、次いでヨーロッパ1,433人（同30.9%）、北米882人（同19.0%）となっている。

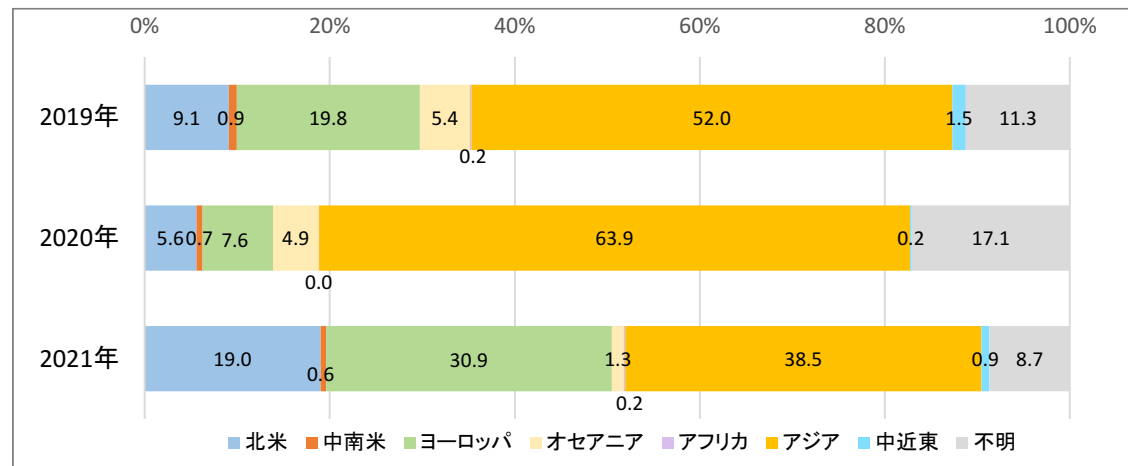
国別で見ると、フランスが1,046人（同22.6%）、アメリカ872人（同18.8%）、中国本土318人（同6.9%）、ベトナム306人（同6.6%）が上位にあがっている。

■発地別外国人宿泊客数(地域別)

発地	2019年		2020年		2021年	
	宿泊客数	構成比	宿泊客数	構成比	宿泊客数	構成比
北米	55,637	9.1%	4,222	5.6%	882	19.0%
中南米	5,324	0.9%	500	0.7%	27	0.6%
ヨーロッパ	121,401	19.8%	5,741	7.6%	1,433	30.9%
オセアニア	33,126	5.4%	3,739	4.9%	60	1.3%
アフリカ	958	0.2%	22	0.0%	8	0.2%
アジア	318,653	52.0%	48,265	63.9%	1,784	38.5%
中近東	8,965	1.5%	126	0.2%	40	0.9%
不明	69,012	11.3%	12,929	17.1%	404	8.7%
合 計	613,076	100.0%	75,544	100.0%	4,638	100.0%

注)ヨーロッパは、ロシア、旧ソ連邦を含む

■発地別外国人宿泊客数(地域別)の割合の推移



■発地別外国人客数(国 上位5カ国)

	2019年			2020年			2021年		
	国	宿泊客数	構成比	国	宿泊客数	構成比	国	宿泊客数	構成比
1位	台湾	121,400	19.8%	台湾	16,910	22.4%	フランス	1,046	22.6%
2位	中国本土	71,873	11.7%	中国本土	13,651	18.1%	アメリカ	872	18.8%
3位	香港	48,237	7.9%	香港	5,356	7.1%	中国本土	318	6.9%
4位	アメリカ	47,218	7.7%	タイ	3,705	4.9%	ベトナム	306	6.6%
5位	オーストラリア	28,589	4.7%	オーストラリア	3,469	4.6%	ロシア	120	2.6%

[参考資料] 2021年 観光関係の主なことがら（金沢市内）

月	日	概要
1	1	兼六園無料開園(12/31～1/3)
	7	金沢市消防出初式
	30	フードピア金沢2021(～2/28)
	31	湯涌温泉 氷室の仕込み
2	5	金沢城・兼六園ライトアップ～冬の段～(～2/6、12～13、19～20、26～27)
3	14	北陸新幹線金沢開業6周年イベント
	27	兼六園無料開園&金沢城・兼六園観桜期ライトアップ(～4/2)
4	28	いしかわ・金沢 風と緑の楽都音楽祭2021(～5/5)
5	－	金沢城・兼六園ライトアップ～春の段～ 【中止】
	－	第21回浅野川鯉流し 【中止】
6	30	湯涌温泉 氷室開き
	－	金沢城・兼六園ライトアップ～初夏の段～ 【中止】
	－	第70回金沢百万石まつり 【中止】
	－	加賀百万石「盆正月」 【中止】
7	2	金沢城・兼六園ライトアップ～ホテル鑑賞会～(～7/3、9～10)
	24	かなざわ・まち博2021(～8/22)
	－	港フェスタ金沢2021 【中止】
	－	金沢城・兼六園ライトアップ～夏の段～ 【中止】
	－	北國花火2021金沢大会 【中止】
8	－	金沢ゆめ街道2021 【中止】
	－	金沢アカペラ・タウン2021 【中止】
9	10	金沢JAZZ STREET2021(～9/12)
	23	金沢おどり(～9/26)
10	9	KOGEIフェスタ！(～10/10)
	31	金沢マラソン2021
	－	金澤月見光路2021 【中止】
	－	百万石菓子百工展2021 【中止】
	－	湯涌ぼんぼり祭り 【中止】
11	1	兼六園雪吊作業(～12月中旬)
	3	兼六園無料開園(文化の日)
	6	金沢城・兼六園ライトアップ～秋の段～(～11/28)
12	4	長町武家屋敷跡界隈土堀こも掛け(～翌年3月中旬)
	31	兼六園無料開園(～1/3)

金沢市観光調査結果報告書 2021年

金沢市経済局観光政策課

〒920-8577 金沢市広坂 1-1-1

TEL (076) 220-2194 FAX (076) 260-7191

2022年3月発行
