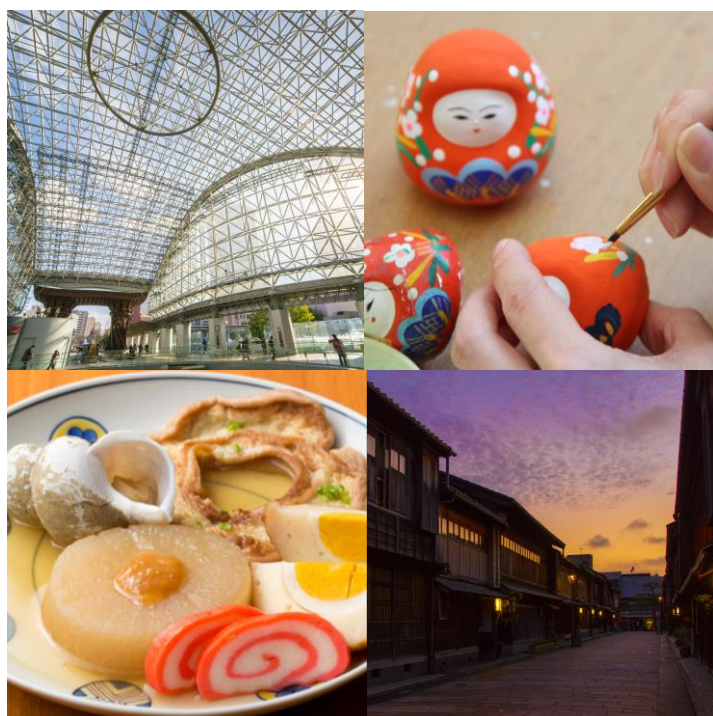


# 金沢市観光調査結果報告書

令和4年  
(2022)



金沢市経済局観光政策課



## はじめに

この報告書は、2022年に金沢市が行った観光に関する各種調査をとりまとめたものです。

本報告書には、

I. 金沢市を訪れた観光客から旅行形態や本市の印象等を面接聴取した

「金沢印象面接調査（日本人）」

「金沢印象面接調査（外国人）」

II. 観光客の動向を把握するために、市内の主要19の観光施設を対象として6ヵ月ごと年2回行った

「観光施設利用者数調査」

III. 観光客の宿泊動向を把握するために、市内全宿泊施設に対して行った

「金沢市内宿泊施設動向調査」

について、それぞれの調査結果を収録しています。

これらの調査結果を本市の観光行政に活かすとともに、関係各位の利用の便に供することができれば幸いです。

# 目 次

## I-1. 金沢印象面接調査(日本人)

1. 実施概要	6
2. 総評	7
3. 調査結果	
(1) 回答者の属性	9
1) 性別	
2) 年代	
3) 発地	
4) 同行者	
5) 旅行方法	
(2) 金沢への旅行状況	12
1) 金沢への来訪回数	
2) 前回金沢を訪れた時期	
3) 金沢を訪れた目的	
4) 金沢に期待していたこと	
(3) 金沢への主な交通手段及び周遊状況	17
1) 主な交通手段	
2) (自家用車・レンタカー・バス等利用者の) 利用ルート	
3) 周遊観光地	
4) 旅行中の観光情報の取得方法	
5) 出発前に役立った金沢の旅行情報	
(4) 金沢市内での主な交通手段及び周遊状況	22
1) 主な交通手段	
2) 市内周遊観光地	
(5) 宿泊状況	24
1) 宿泊状況	
2) 金沢市内での宿泊数	
3) 金沢市内での宿泊先	
4) 金沢以外での宿泊先	
5) 金沢で満足したこと	
(6) 金沢への満足度	32
1) 全般的な満足度	
2) 金沢で特に不満だったこと	
(7) 金沢市内消費額	35
(8) 金沢への再訪意向	36
1) 再訪時期	
2) 再訪時の周遊観光地	
(9) 金沢全体の印象	39
(10) 金沢の改善点	40

参考資料) 調査票

## 目 次

### I-2. 金沢印象面接調査(外国人)

1. 実施概要	48
2. 総評	49
3. 調査結果概要	50

# 目 次

## II. 観光施設利用者数調査

1. 実施概要	72
2. 調査結果	
(1) 主要観光施設 年間利用者数	72
(2) 主要観光施設 月間利用者数	73
(3) 主要観光施設 利用者数増減率	74
参考) 観光施設別利用者数	

## III. 金沢市内宿泊施設動向調査

1. 実施概要	78
2. 調査結果	
(1) 施設数・客室数・収容数	78
(2) 年間宿泊客数	79
(3) 月間宿泊客数	80
(4) 稼働率（定員稼働率）	81
(5) 年間外国人宿泊客数	82
(6) 月間外国人宿泊客数	83
(7) 発地別宿泊客数	85
(8) 発地別外国人宿泊客数	86

[参考資料] 令和4年(2022年)観光関係の主なことがら(金沢市内)

## I - 1. 金沢印象面接調査（日本人）

### 1. 実施概要

#### （1）目的

本市を訪れる日本人観光客を対象に、金沢の印象や旅行形態を面接聴取することによって、観光客のニーズを的確に把握し、今後の観光施策を講ずる上での参考とする。

#### （2）調査実施日

2022年9月～12月（うち調査日は24日）

#### （3）調査場所とサンプル数

金沢中央観光案内所	205件
ひがし茶屋街	284件
金沢城公園	409件
合 計	898件

## 2. 総 評

本年の調査は、新型コロナウイルスの感染状況を見ながら、9月以降、12月まで土日休日不定期に調査を実施した。

観光客の属性や発地、利用交通機関、宿泊の有無、観光スポット、金沢への満足度、金沢への再訪（リピート）意向、満足点や不満点などを聴取し、観光の実態把握及び満足度、再訪意向のさらなる向上につながるポイントがないか検証した。

調査結果の比較にあたり、2021年、2020年と本年の調査項目が重なる部分については、過去2回分の推移についても分析を行った。

### 調査結果から・・・

金沢へは、20代から60代まで偏りなく訪れており、「関東」圏で全体の半数近くを占め、「新幹線」経由で訪れる方が40%を超えている。

金沢への満足度は全体の90%以上が「満足」と回答しているが、前年と比べ「とても満足」の割合が9.1ポイント減少していることに留意する必要がある。金沢で特に不満だったこととしては「混雑具合」が前年に続きトップにあがり、「公共交通の利便性」、「キャッシュレス決済環境」が続く。

金沢に「期待していたこと」として、「食べること」「史跡・名所観光」「歴史風情のある街の街歩き」「自然・景勝地観光」が上位にあがり、「満足したこと」として「食べること」「史跡・名所観光」「歴史風情のある街の街歩き」「自然・景勝地観光」が上位にあがっており、期待と満足について大きなギャップは見られない。

再訪意向については、「訪れたいと思わない」人は全体の1%未満に留まり、本年は「3年以内」の再訪意向が上昇したことが特徴的である。次回旅行時は金沢とあわせ「能登」を訪れたい人が多く、引き続き周遊型観光にも注力していく必要がある。

○調査結果のポイントは、以下の通り。

- ・性別は、「男性」44.7%、「女性」55.3%と女性が多くなっている。
- ・年代は、「20代」から「60代」がそれぞれ10%を超え偏りなく訪れている。
- ・発地別は、「関東」が47.4%と最も多く、「中部」24.1%「関西」17.6%が続く。
- ・同行者は、「夫婦・パートナー」46.3%、「友人・知人」16.9%、「家族・親族（18歳未満含む）」11.4%、「自分ひとり」11.0%の順。
- ・金沢への来訪回数は、「初めて」が43.4%、2回目以上のリピーターは56.6%。
- ・前回金沢を訪れた時期は、「1年以内」22.2%と「3年以内」18.3%が多い。
- ・金沢を訪れた目的は、「観光・レジャー」が88.5%と特に多く、次いで「親族・知人訪問」4.8%、「イベント」1.8%。
- ・金沢に期待していたことは、「食べること」が90.1%と最も多く、「史跡・名所観光」59.0%、「歴史風情のある街の街歩き」56.1%、「自然・景勝地観光」43.4%、「お酒を飲むこと」38.6%、「美術館・博物館の見学」33.7%が続く。



- ・金沢への主な交通手段は、「鉄道（新幹線）」45.1%、「自家用車」21.8%、「鉄道（その他）」17.4%、「航空」9.2%の順。
- ・今回の旅行の周遊地は、「金沢のみ」が64.6%と特に多く、次いで「能登」14.7%、「加賀」10.7%、「富山県内」7.5%、「福井県内」6.2%の順。
- ・旅行中の観光情報取得方法は、「インターネット（モバイル）」79.7%が最も多くあがり、「旅行ガイドブック（無料）」27.3%、「旅行ガイドブック（有料）」22.8%、「インターネット（デスクトップ）」14.3%、「観光案内所に尋ねる」10.5%が続く。
- ・出発前に役立った金沢の旅行情報は、「SNS」26.2%、「金沢市観光協会HP」24.3%、「口コミサイト」21.3%、「旅行ガイドブック」20.8%、「動画サイト」12.9%の順。
- ・金沢市内での主な交通手段は、「路線バス」57.3%と「徒歩」50.4%が多くあがり、「タクシー・ハイヤー」15.5%、「自家用車」14.6%が続く。
- ・市内周遊観光地は、「金沢城・兼六園」89.0%、「茶屋街」79.6%、「近江町市場」78.1%、「金沢21世紀美術館」51.2%、「長町武家屋敷跡」31.4%の順。
- ・宿泊地は、「金沢市内のみ宿泊」が67.9%と最も多く、次いで「市内と他地域で宿泊」17.7%、「他地域で宿泊」8.6%。
- ・金沢での宿泊日数は、「1泊」が55.7%を占め、宿泊施設は、「ホテル（洋室中心）」が90.8%と特に多い。
- ・金沢以外での宿泊地は、「加賀」34.7%、「能登」34.3%、「富山県内」19.9%、「福井県内」10.6%の順。
- ・金沢で満足したことは、「食べること」65.7%、「史跡・名所観光」45.4%、「歴史風情のある街の街歩き」39.8%、「自然・景勝地観光」34.0%、「お酒を飲むこと」26.6%の順。
- ・金沢に対する全般的な満足度は、「とても満足」46.3%、「概ね満足」49.0%を合わせ、全体の95.3%が「満足」と回答。
- ・金沢で特に不満だったことは、「混雑具合」が7.8%で最も多く、次いで、「公共交通の利便性」5.7%、「キャッシュレス決済環境」4.3%、「案内標識のわかりやすさ」「Wi-Fi環境」各2.4%が続く。
- ・金沢市内での一人当たり消費額は、平均で26,914円。
- ・金沢への再訪時期は、「いつか訪れたい」39.2%、次いで「3年以内に訪れたい」32.7%、「1年以内に訪れたい」22.4%の順。「訪れたいと思わない」人は0.6%。
- ・再訪時の周遊地では、「能登」が52.5%と最も多く、「富山」34.7%、「加賀」26.9%、「岐阜」21.2%が続く。「金沢のみ」と回答した人は24.9%。
- ・金沢全体の印象（自由意見）としては、好意的意見が大多数を占め、特に「景観・街並み」に対する評価が高く、次いで「食・味覚」、「風情・雰囲気」、「観光のしやすさ」、「歴史・文化・伝統」などに関する好意的意見が続いている。
- ・金沢の改善点（自由回答）としては、「交通機関」に関する不満意見が最も多くあがり、「キャッシュレス環境」、「情報・案内」が続く。

詳細は、次ページ以降で述べることとする。

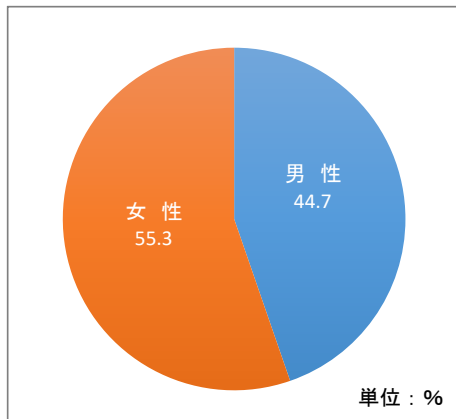
### 3. 調査結果

#### (1) 回答者の属性

##### 1) 性別

回答者の性別は、「男性」44.7%、「女性」55.3%と女性が多くなっている。  
ここ3年間、女性が多い傾向は変わらない。

■全体 (n= 898人)



■年次推移

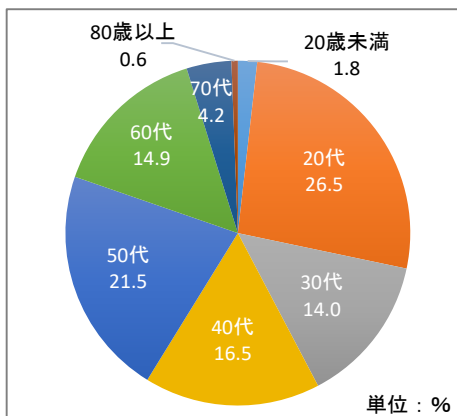
単位：%

	2022年	2021年	2020年
男性	44.7	46.2	47.8
女性	55.3	53.8	52.2

##### 2) 年代

年代別では、「20代」から「60代」がそれぞれ10%を超え、大きな偏りなく訪れている。  
前年と比べ「20代」が4.5ポイント増加し、「50代」が4.2ポイント減少している。

■全体 (n= 898人)



■年次推移

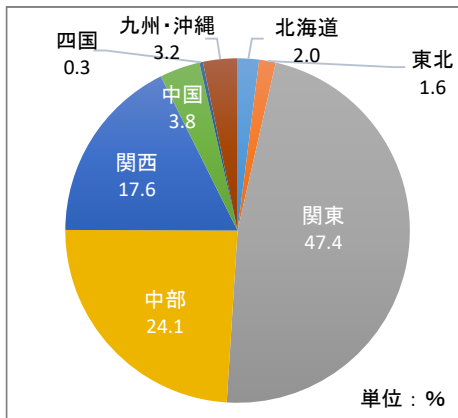
単位：%

	2022年	2021年	2020年
10代	1.8	2.6	4.2
20代	26.5	22.0	28.9
30代	14.0	16.5	16.8
40代	16.5	15.5	17.6
50代	21.5	25.7	19.3
60代	14.9	13.7	10.5
70歳以上	4.8	4.0	2.7

### 3) 発地

地域別では、「関東」が47.4%と最も多く、「中部」24.1%「関西」17.6%が続く。前年と比べ、「関東」の割合が減少し、「中部」が増加している。都道府県別で見ると、「東京都」が21.3%と最も多く、次いで「神奈川県」9.7%、「埼玉県」9.0%、「大阪府」8.1%、「愛知県」7.6%の順。

■全体 (n= 898人)

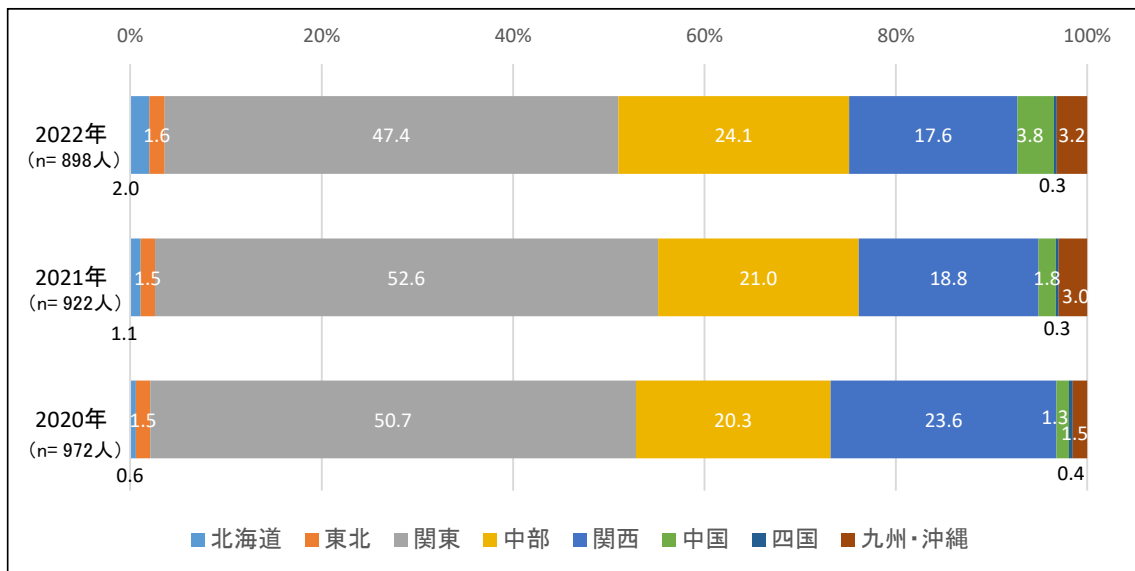


■年次推移 [発地上位]

単位：%

	2022年	2021年	2020年
東京都	21.3	23.0	19.8
神奈川県	9.7	9.8	11.4
埼玉県	9.0	9.2	9.9
大阪府	8.1	8.5	11.0
愛知県	7.6	7.4	7.8
千葉県	4.0	6.8	5.7
岐阜県	3.3	1.6	2.3
兵庫県	3.2	5.2	5.9
京都府	2.8	2.4	3.9
富山県	2.6	2.6	2.4
長野県	2.4	2.1	1.3
新潟県	2.2	1.6	1.0

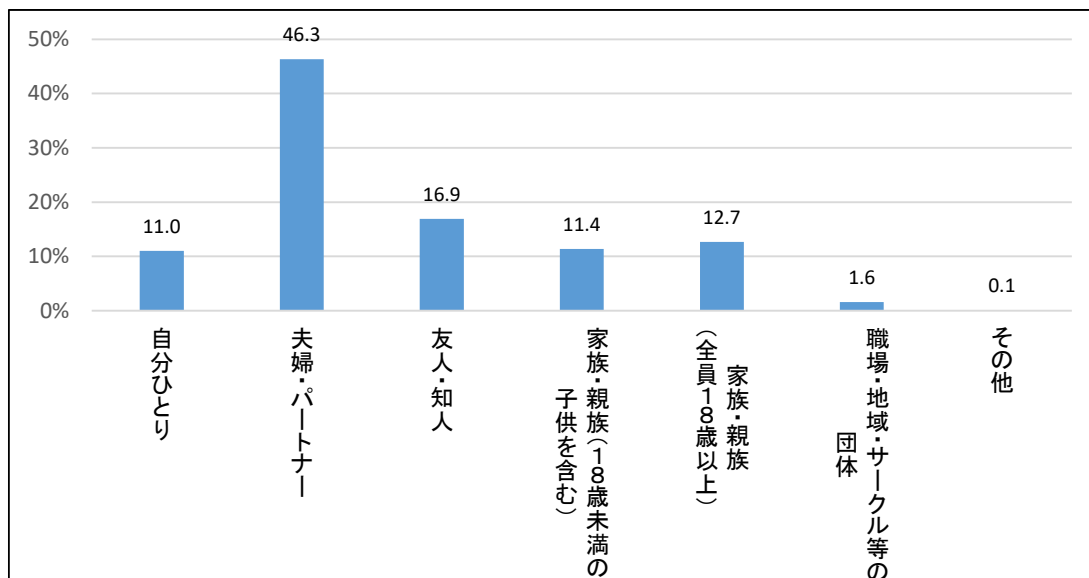
■年次推移 [地域別]



#### 4) 同行者

「夫婦・パートナー」が46.3%と最も多く、次いで「友人・知人」16.9%、「家族・親族（18歳未満含む）」11.4%、「自分ひとり」11.0%、が続く。

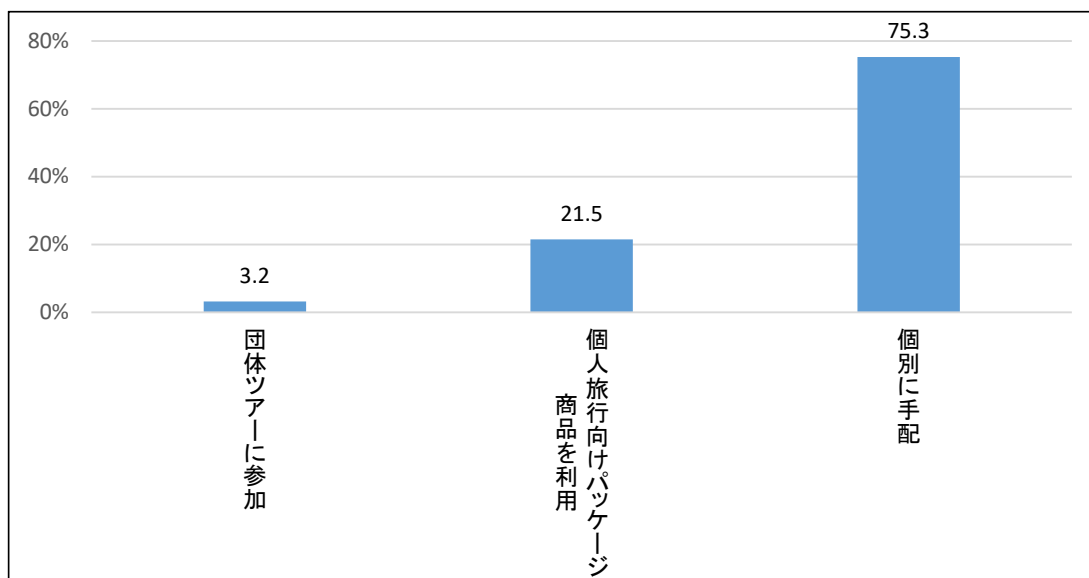
■全体 (n= 898人)



#### 5) 旅行方法

「個別に手配」が75.3%と最も多く、次いで「個人向け旅行パッケージ商品」21.5%。

■全体 (n= 898人)



## (2) 金沢への旅行状況

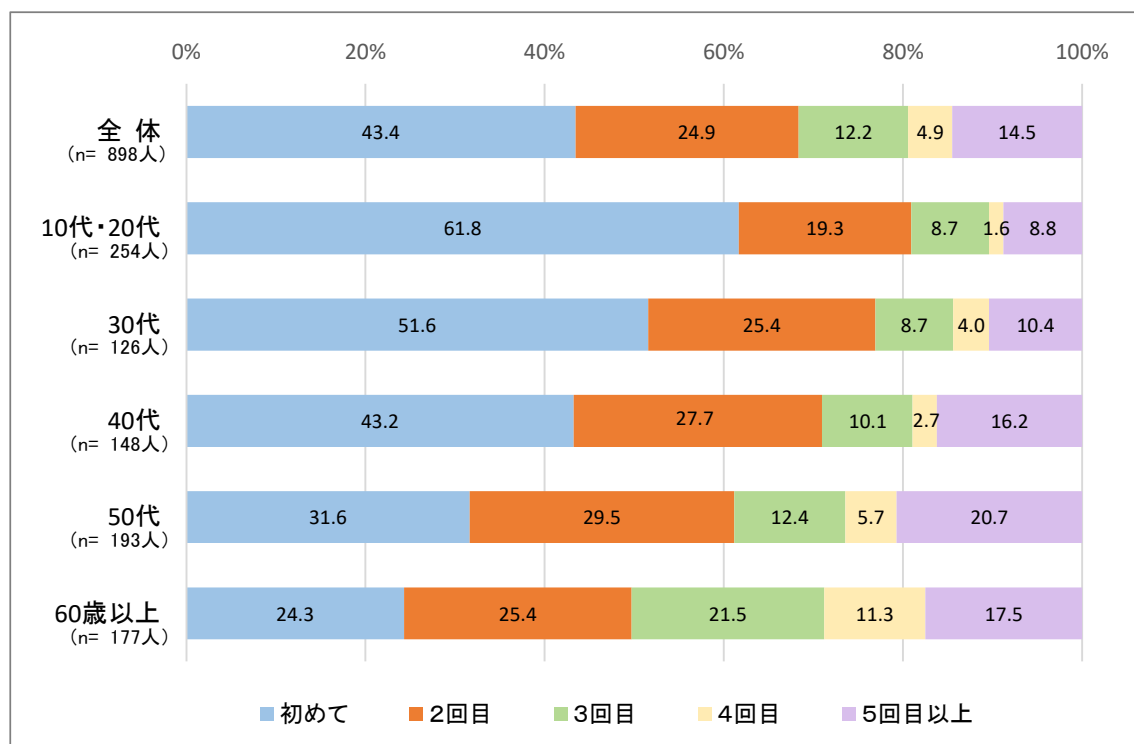
### 1) 金沢への来訪回数

金沢を「初めて」訪れた人が43.4%と最も多く、「2回目」以上のリピーターは56.6%。リピーターの中では、「2回目」と「5回目以上」が多い。

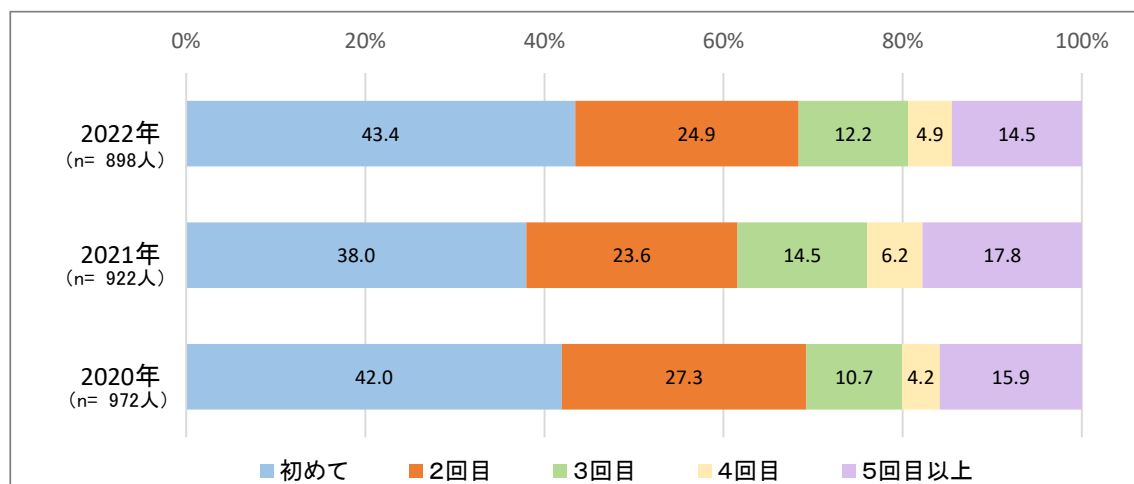
年代別で見ると、年齢が高いほど来訪回数が多くなっている。

年次推移で見ると、「初めて」が前年から5.4ポイント増加し、「3回目」以上が減少している。

#### ■全体／年代別



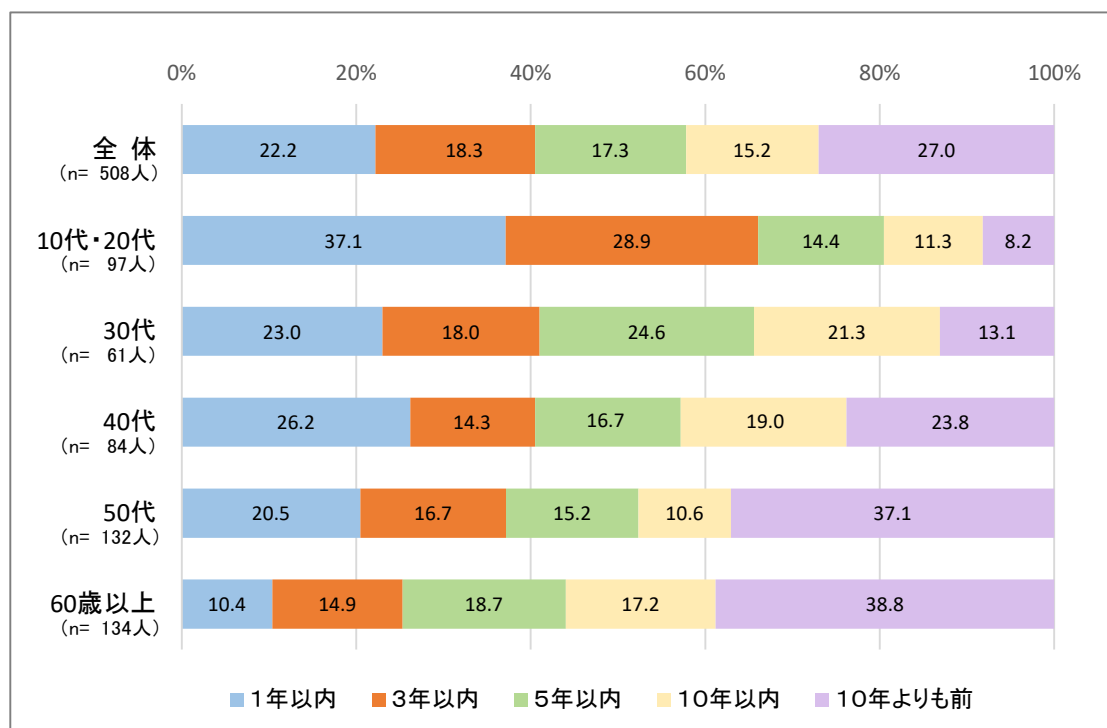
#### ■年次推移



## 2) 前回金沢を訪れた時期

「10年より前」が27.0%と最も多く、「1年以内」22.2%、「3年以内」18.3%が続いている。

### ■全体／年代別



### 3) 金沢を訪れた目的

「観光・レジャー」が88.5%と特に多く、次いで「親族・知人訪問」4.8%、「イベント」1.8%。

「観光・レジャー」は、年代別でいずれも80%を超えている。

■全体 (n= 898人)



■年代別



#### 4) 金沢に期待していたこと

「食べること」が90.1%と最も多く、「史跡・名所観光」59.0%、「歴史風情のある街の街歩き」56.1%、「自然・景勝地観光」43.4%、「お酒を飲むこと」38.6%、「美術館・博物館の見学」33.7%が続いている。

年代別で見ると、「食べること」はいずれの年代でも80%を超えている。「史跡・名所観光」は40代・50代で、「歴史・風情のある街の街歩き」は30代で、「自然・景勝地観光」と「美術館・博物館の見学」は20代以下で多くあがっている。

■全体 (n= 898人)



■年代別

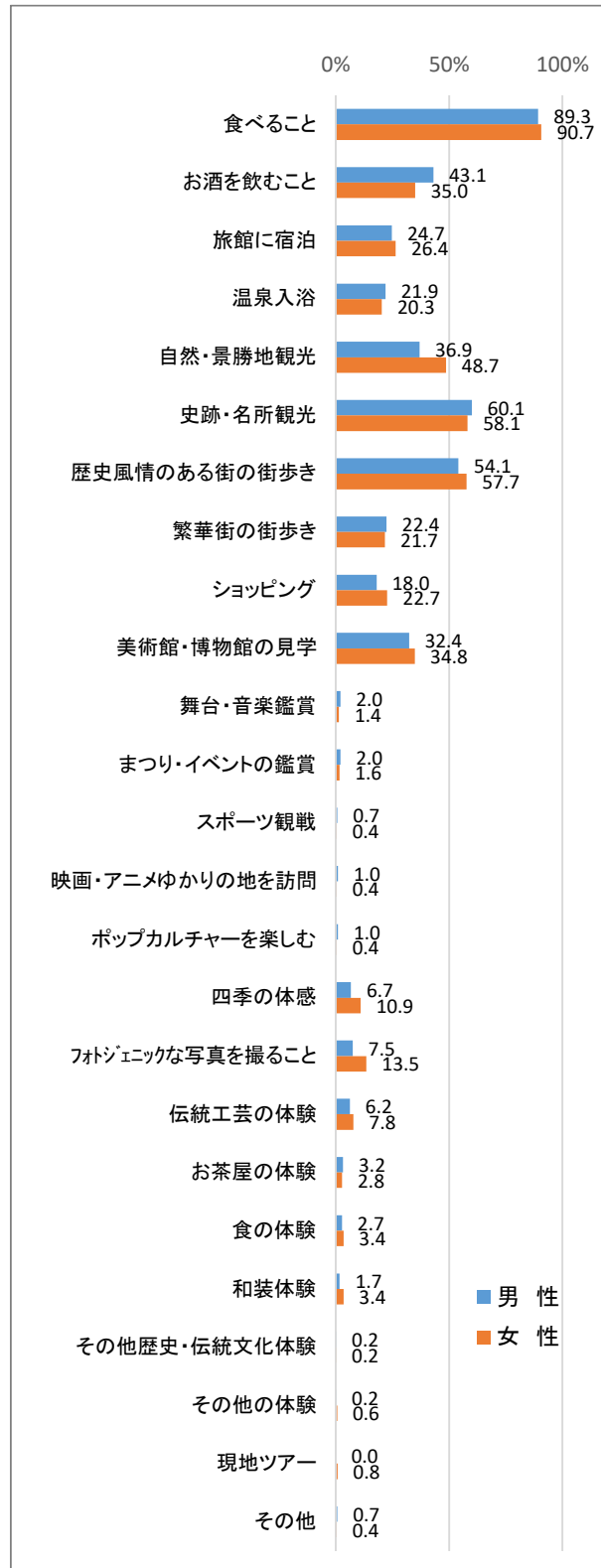
単位：%

	10代・20代	30代	40代	50代	60歳以上
n(母数)	(254)	(126)	(148)	(193)	(177)
食べること	91.3	95.2	87.2	91.7	85.3
お酒を飲むこと	37.4	48.4	43.2	36.8	31.6
旅館に宿泊	32.7	26.2	23.0	19.2	24.3
温泉入浴	22.8	27.0	22.3	16.1	18.6
自然・景勝地観光	53.5	43.7	40.5	42.0	32.8
史跡・名所観光	51.2	55.6	63.5	69.9	57.1
歴史風情のある街の街歩き	57.5	64.3	55.4	54.4	50.8
繁華街の街歩き	24.8	23.8	18.2	23.3	18.6
ショッピング	20.1	21.4	23.0	20.7	18.6
美術館・博物館の見学	41.3	26.2	31.1	34.2	29.9
舞台・音楽鑑賞	2.0	-	2.0	1.0	2.8
まつり・イベントの鑑賞	2.4	0.8	2.0	0.5	2.8
スポーツ観戦	0.8	-	0.7	1.0	-
映画・アニメゆかりの地を訪問	1.6	0.8	0.7	-	-
ポップカルチャーを楽しむ	0.8	-	0.7	1.6	-
四季の体感	11.0	10.3	8.8	6.2	8.5
フォトジェニックな写真を撮ること	20.5	10.3	8.8	5.2	5.1
伝統工芸の体験	5.9	7.9	10.1	5.2	7.9
お茶屋の体験	2.4	4.0	3.4	3.1	2.8
食の体験	5.5	1.6	2.7	2.1	2.3
和装体験	6.3	3.2	2.0	-	0.6
その他歴史・伝統文化体験	0.4	-	0.7	-	-
その他の体験	1.2	-	-	0.5	-
現地ツアー	0.8	-	-	0.5	0.6
その他	-	0.8	1.4	1.0	-



性別で見ると、「お酒を飲むこと」は男性が女性を8.1ポイント、「自然・景勝地観光」は女性が男性を11.8ポイント上回っている。

■性別



### (3) 金沢への主な交通手段及び周遊状況

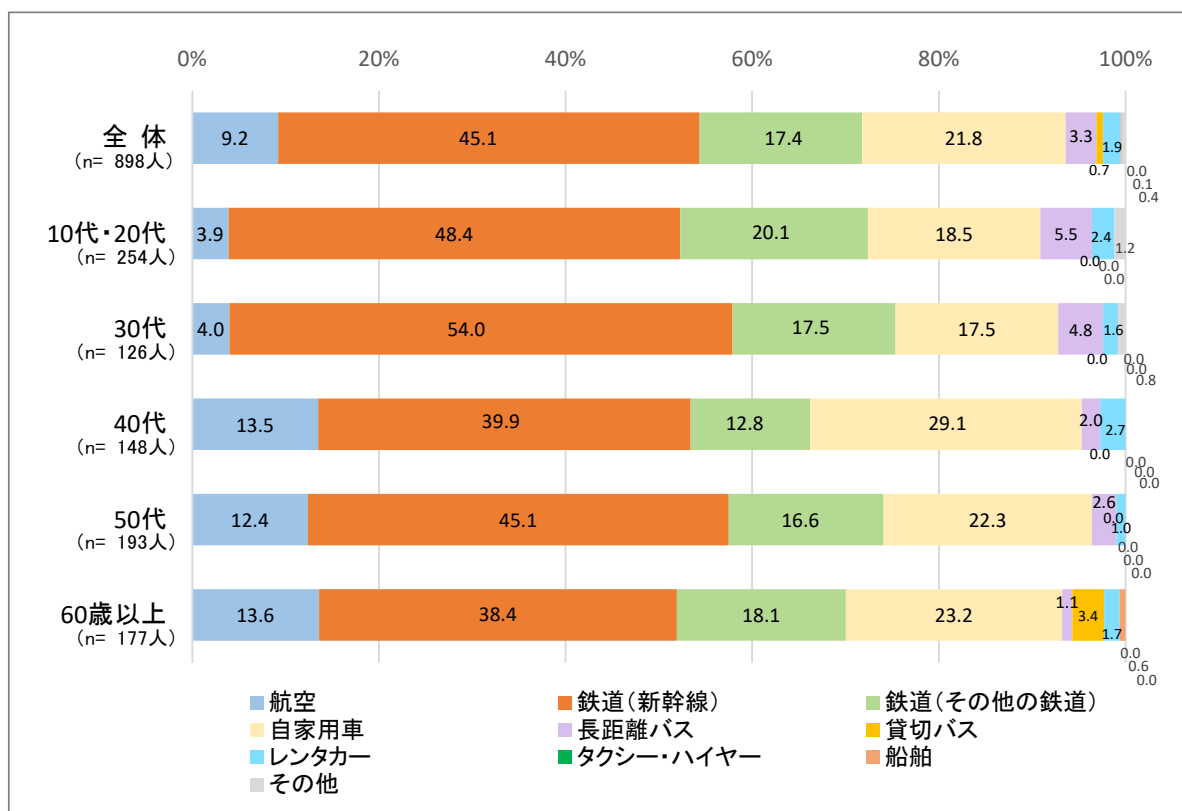
#### 1) 主な交通手段

「鉄道（新幹線）」が45.1%と最も多く、次いで「自家用車」21.8%、「鉄道（その他）」17.4%、「航空」9.2%の順となっている。

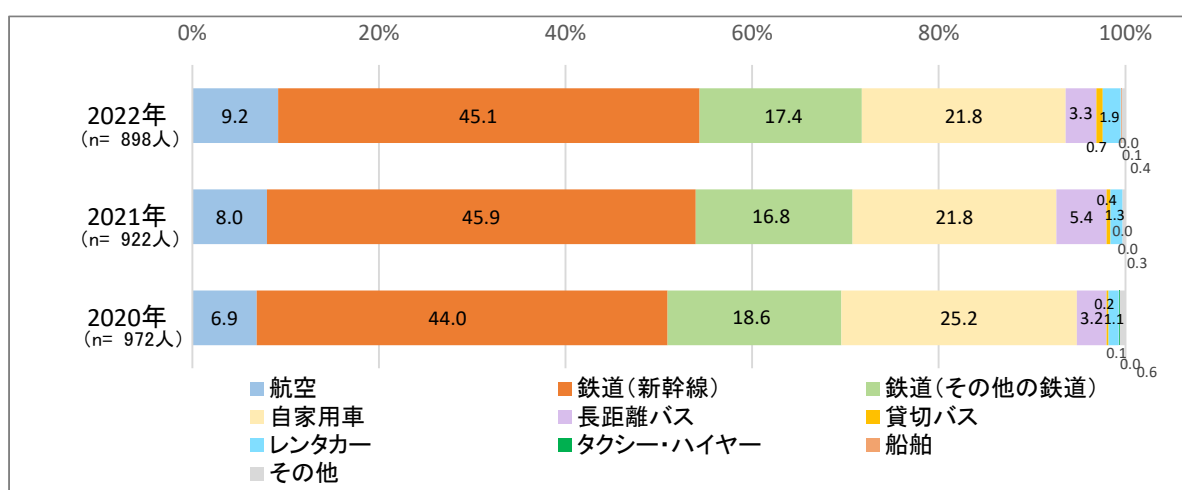
年代別で見ると、「鉄道（新幹線）」はどの年代でも最も多くあがり、「自家用車」は40代で、「航空」は40代以上で多くあがっている。

前年と比べ、「航空」の割合が若干増加している。

■全体／年代別

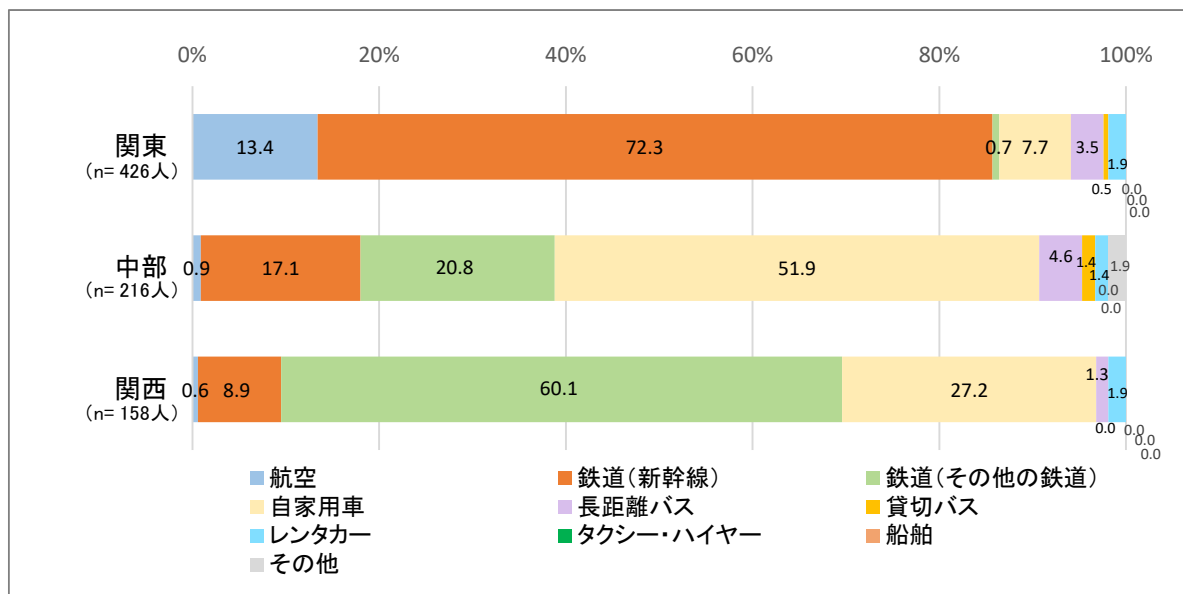


■年次推移



発地別で見ると、関東は「鉄道（新幹線）」が72.3%、関西では「鉄道（その他）」が60.1%、中部では「自家用車」が51.9%を占めている。

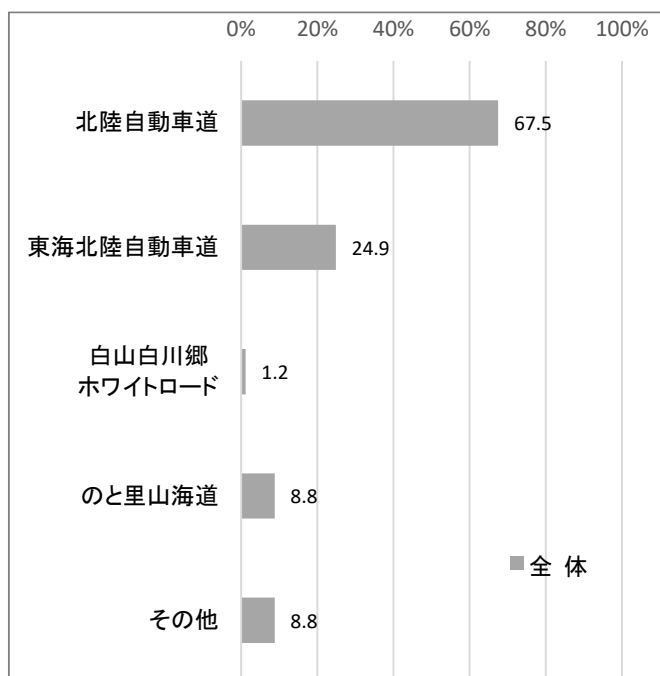
■発地別



2) (自家用車・レンタカー・バス・タクシー・ハイヤー利用者の) 利用ルート

「北陸自動車道」が67.5%と最も多く、「東海北陸自動車道」24.9%が続いている。前年と比べ「北陸自動車道」が減少し、「東海北陸自動車道」が増加している。

■全体 (n=249人)



■年次推移

単位：%

	2022年	2021年	2020年
北陸自動車道	67.5	74.9	72.8
東海北陸自動車道	24.9	16.5	19.0
白山白川郷ホワイトロード	1.2	0.7	0.7
のと里山海道	8.8	6.4	5.9
その他	8.8	7.5	6.2

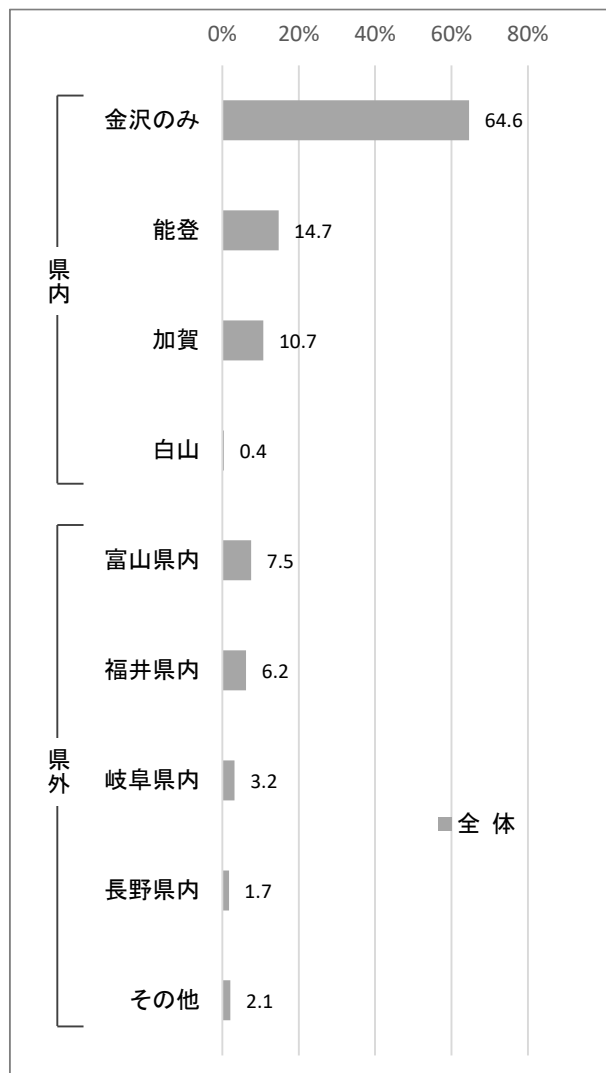
### 3) 周遊観光地

「金沢のみ」が64.6%と特に多く、次いで「能登」14.7%、「加賀」10.7%、「富山県内」7.5%、「福井県内」6.2%の順。

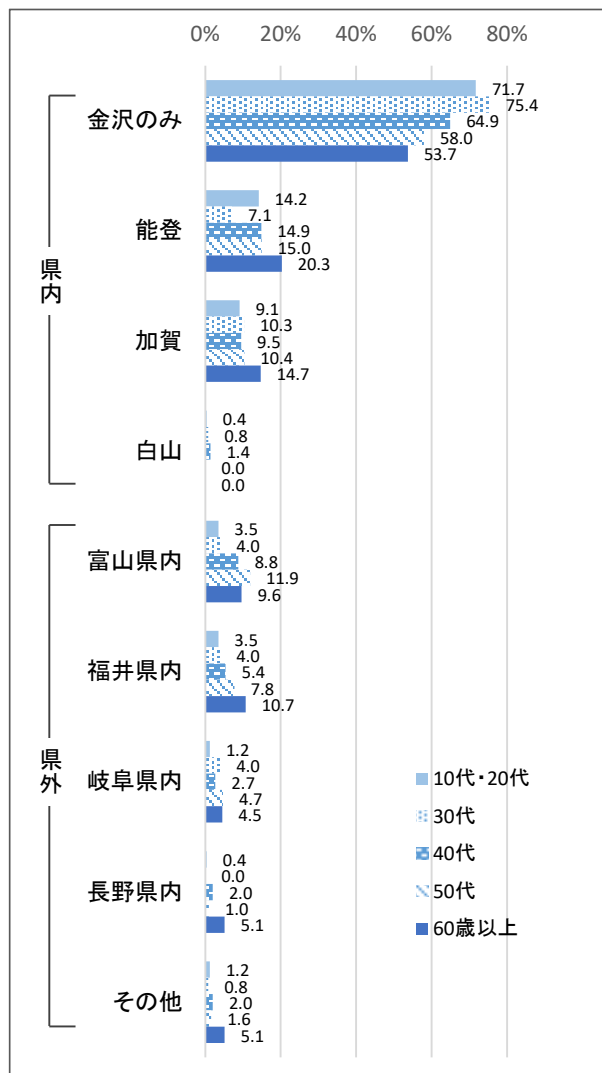
年代別で見ると、「金沢のみ」は年齢が低いほど多くあがる傾向が見られ、「能登」は60歳以上で多くあがっている。

年次推移で見ると、「能登」と「加賀」が増加している。

■全体 (n= 898人)



■年代別



■年次推移

単位：%

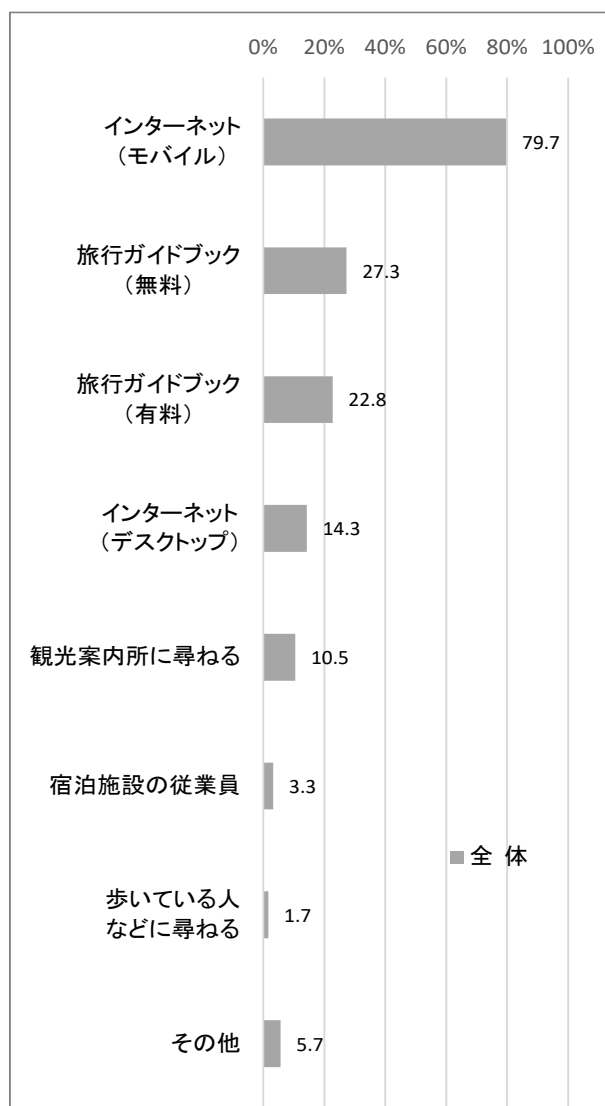
		2022年	2021年	2020年
県内	金沢のみ	64.6	68.5	71.0
	能登	14.7	11.3	9.1
	加賀	10.7	7.6	8.8
	白山	0.4	0.9	0.9
	富山県内	7.5	7.7	6.3
県外	福井県内	6.2	6.0	4.1
	岐阜県内	3.2	2.1	2.3
	長野県内	1.7	1.3	1.2
	その他	2.1	3.0	2.0

#### 4) 旅行中の観光情報の取得方法

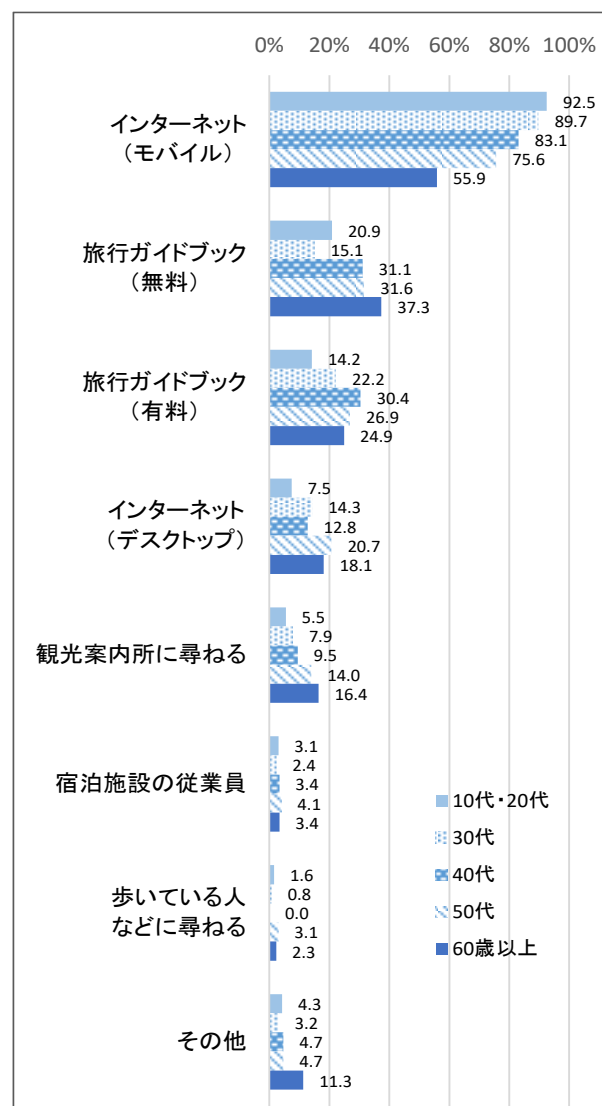
「インターネット（モバイル）」79.7% が最も多くあがり、「旅行ガイドブック（無料）」27.3%、「旅行ガイドブック（有料）」22.8%、「インターネット（デスクトップ）」14.3%、「観光案内所に尋ねる」10.5%が続く。

年代別で見ると、「インターネット（モバイル）」は年齢が低いほど多くあがり、「旅行ガイドブック（無料）」と「観光案内所に尋ねる」は年齢が高いほど多くあがる傾向が見られる。

■全体 (n= 898人)



■年代別



■年次推移

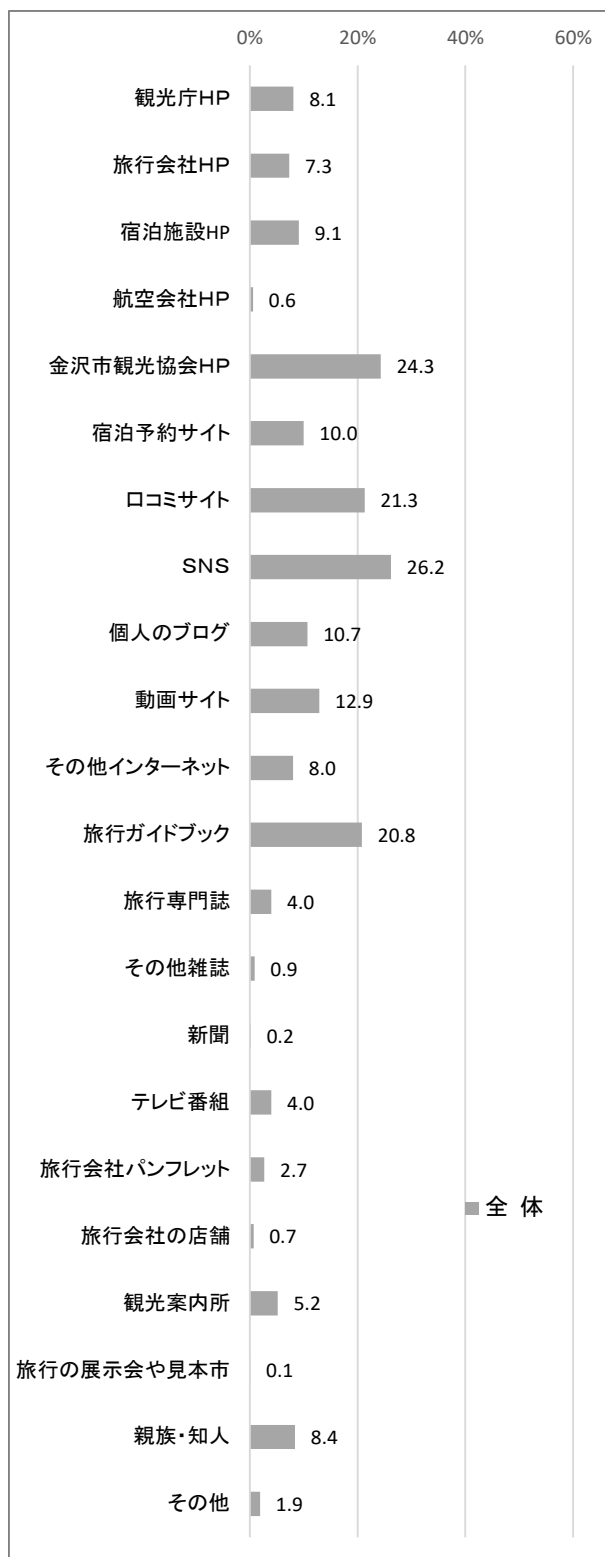
	単位：%		
	2022年	2021年	2020年
インターネット(モバイル)	79.7	76.8	79.4
旅行ガイドブック(無料)	27.3	21.5	25.2
旅行ガイドブック(有料)	22.8	20.5	19.4
インターネット(デスクトップ)	14.3	16.5	16.7
観光案内所に尋ねる	10.5	10.2	10.3
宿泊施設の従業員	3.3	3.5	2.4
歩いている人などに尋ねる	1.7	2.3	1.2
その他	5.7	5.4	4.3

## 5) 出発前に役立った金沢の旅行情報

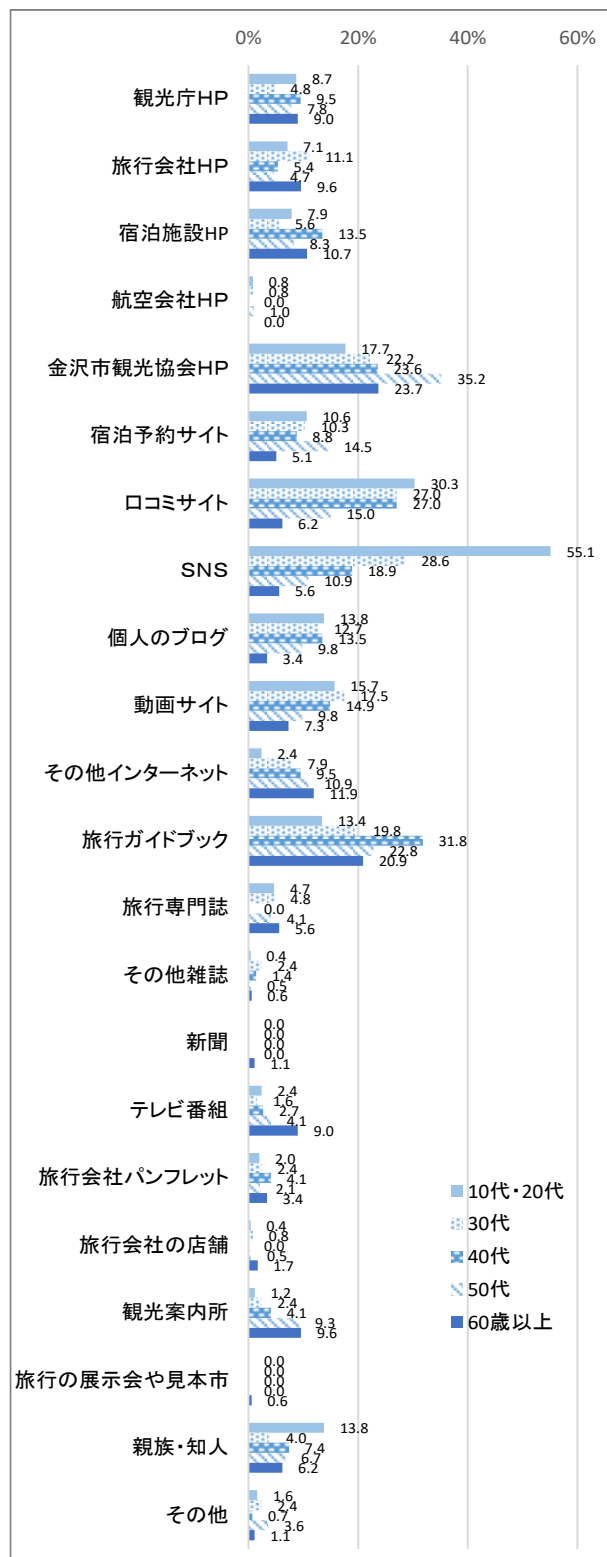
「SNS」26.2%が最も多くあがり、「金沢市観光協会HP」24.3%、「口コミサイト」21.3%、「旅行ガイドブック」20.8%、「動画サイト」12.9%が続いている。

年代別で見ると、「SNS」「口コミサイト」「動画サイト」は年齢が低いほど多くあがる傾向が見られる。

■全体 (n= 898人)



■年代別



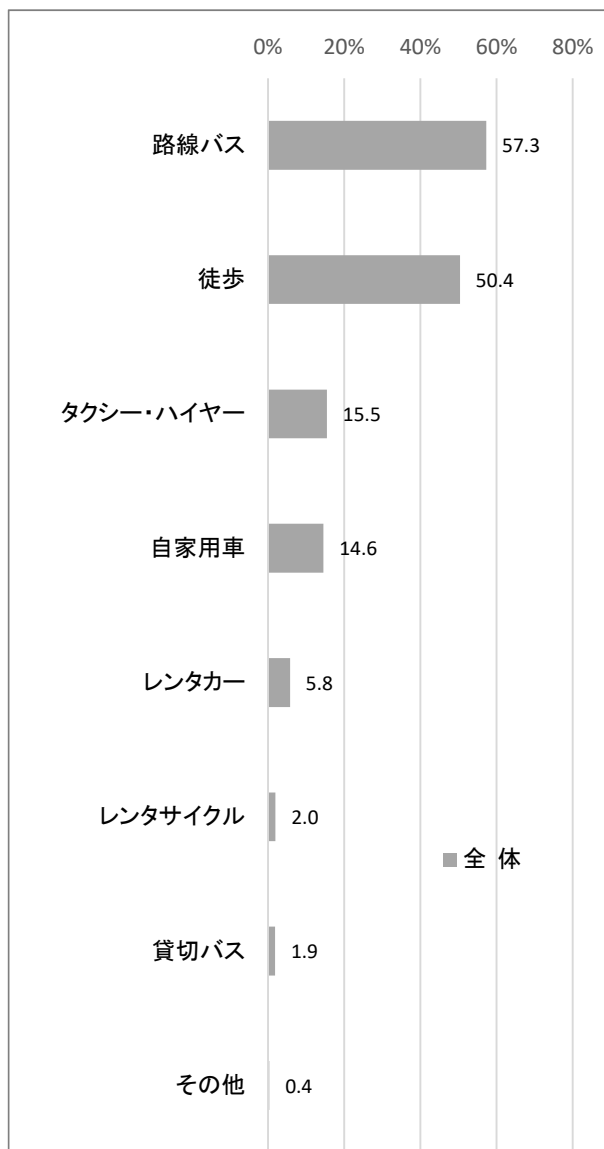
#### (4) 金沢市内での主な交通手段及び周遊状況

##### 1) 主な交通手段

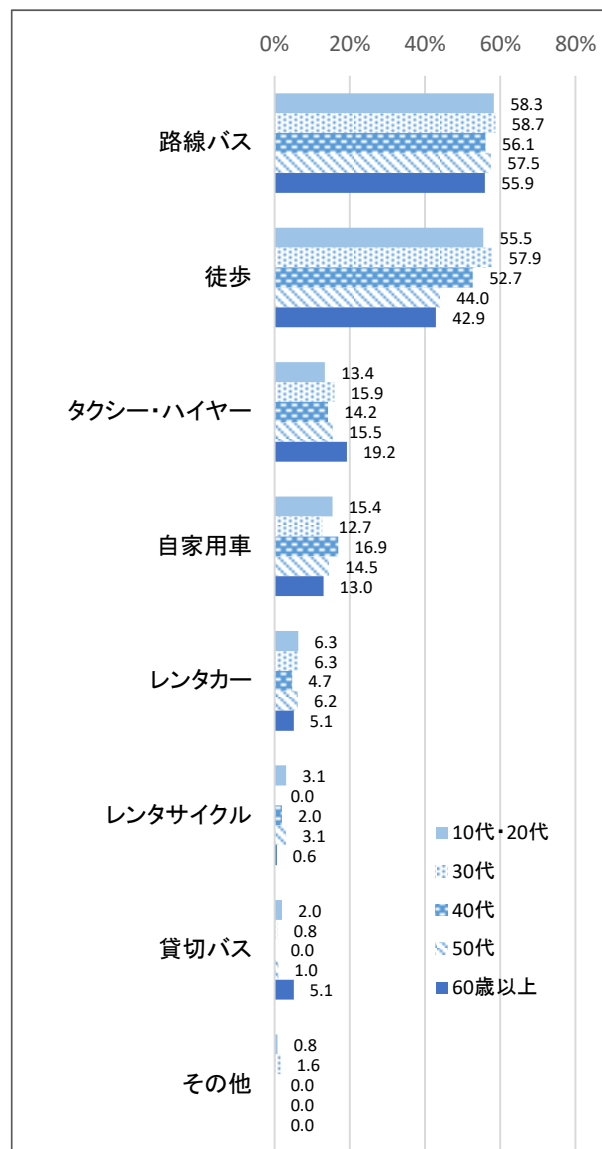
「路線バス」57.3%と「徒歩」50.4%が多くあがり、「タクシー・ハイヤー」15.5%、「自家用車」14.6%が続いている。

年代別で見ると、「路線バス」はいずれの年代でも50%を超えている。「徒歩」は年齢が低いほど多くあがる傾向が見られる。

■全体 (n= 898人)



■年代別

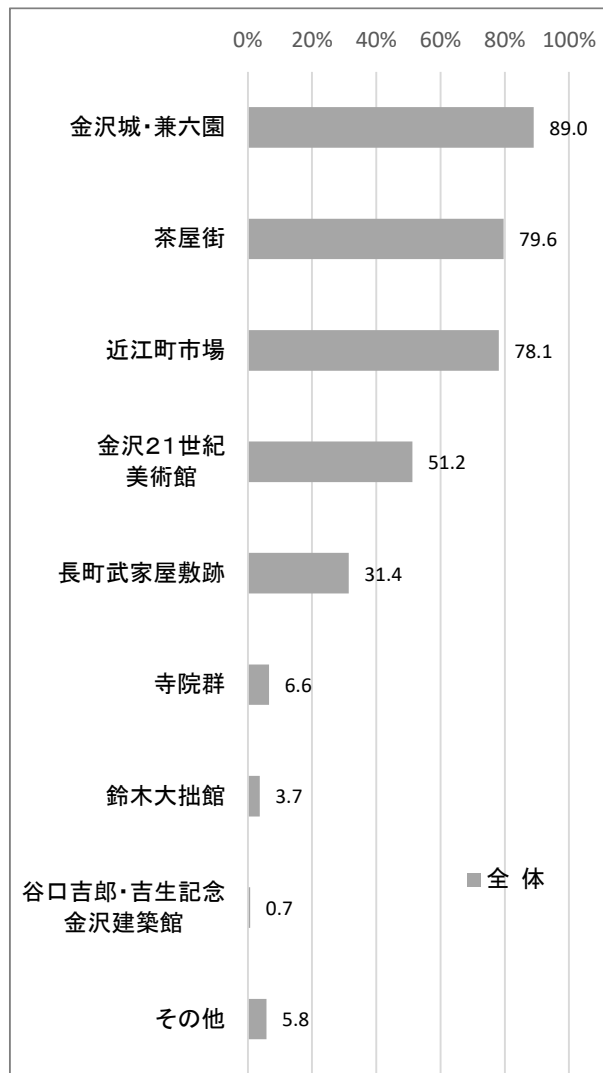


## 2) 市内周遊観光地

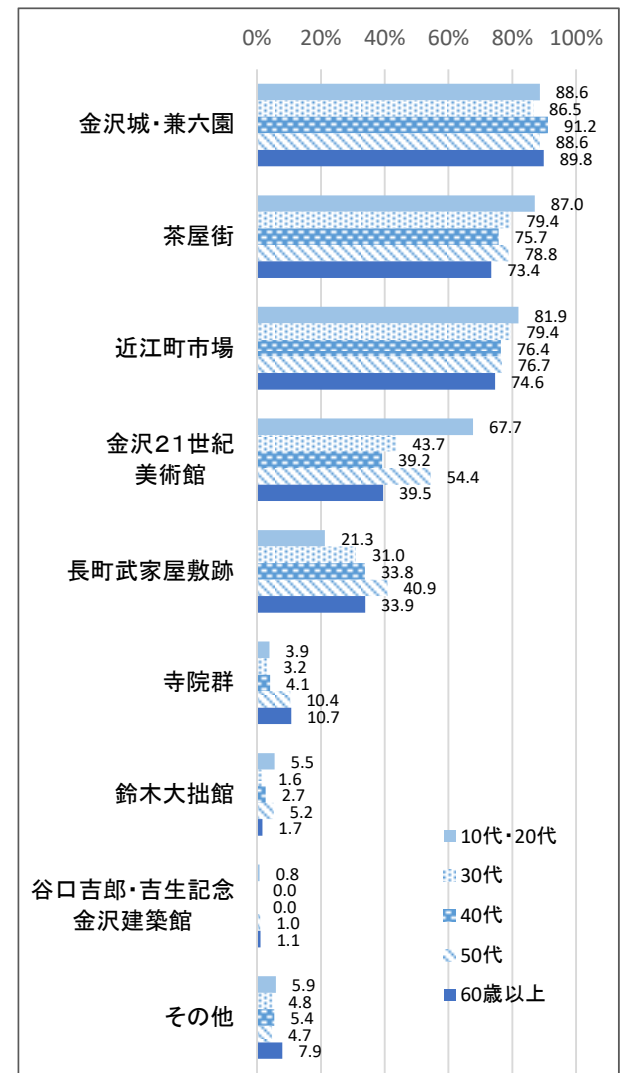
「金沢城・兼六園」が89.0%と最も多く、次いで「茶屋街」79.6%、「近江町市場」78.1%、「金沢21世紀美術館」51.2%、「長町武家屋敷跡」31.4%の順。

年代別で見ると、「金沢城・兼六園」「茶屋街」「近江町市場」はどの年代でも多く訪れているが、「金沢21世紀美術館」は20代以下で、「長町武家屋敷跡」と「寺院群」は年齢が高いほど多く訪れる傾向が見られる。

■全体 (n= 898人)



■年代別





## (5) 宿泊状況

### 1) 宿泊状況

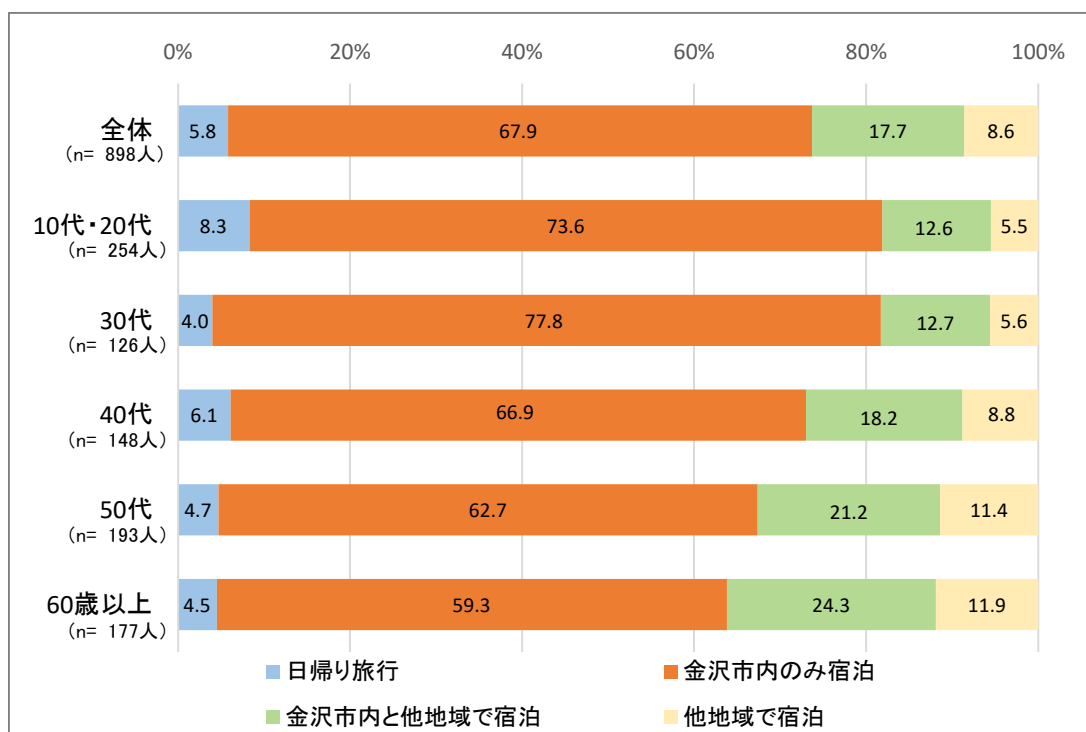
「金沢市内のみ宿泊」が67.9%と最も多く、次いで「市内と他地域で宿泊」17.7%、「他地域で宿泊」8.6%となっている。

年代別で見ると、「金沢市内のみ宿泊」は50代以下で60%を超えている。

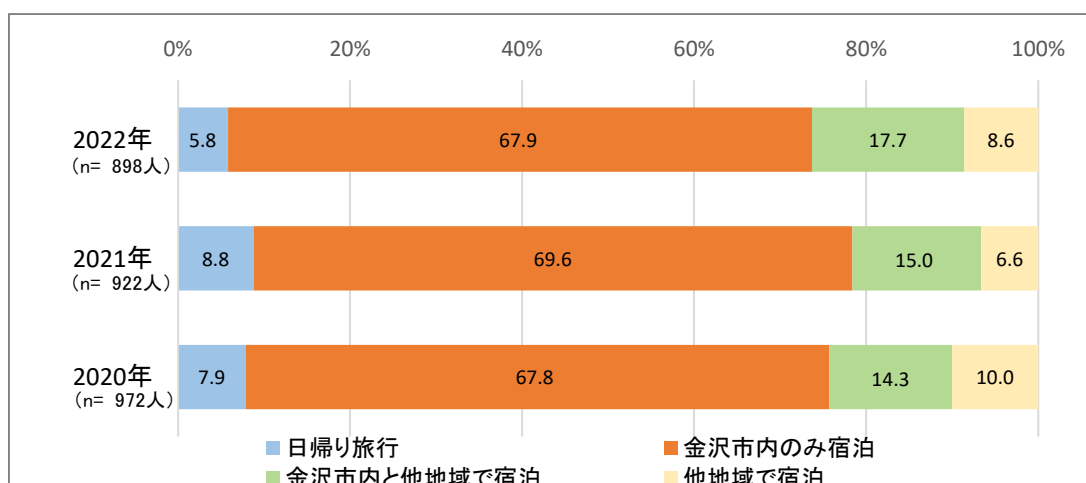
「金沢市内のみ宿泊」は年齢が低いほど、「市内と他地域で宿泊」は年齢が高いほど多くあがる傾向が見られる。

年次推移で見ると、「金沢市内と他地域で宿泊」が増加している。

#### ■全体／年代別

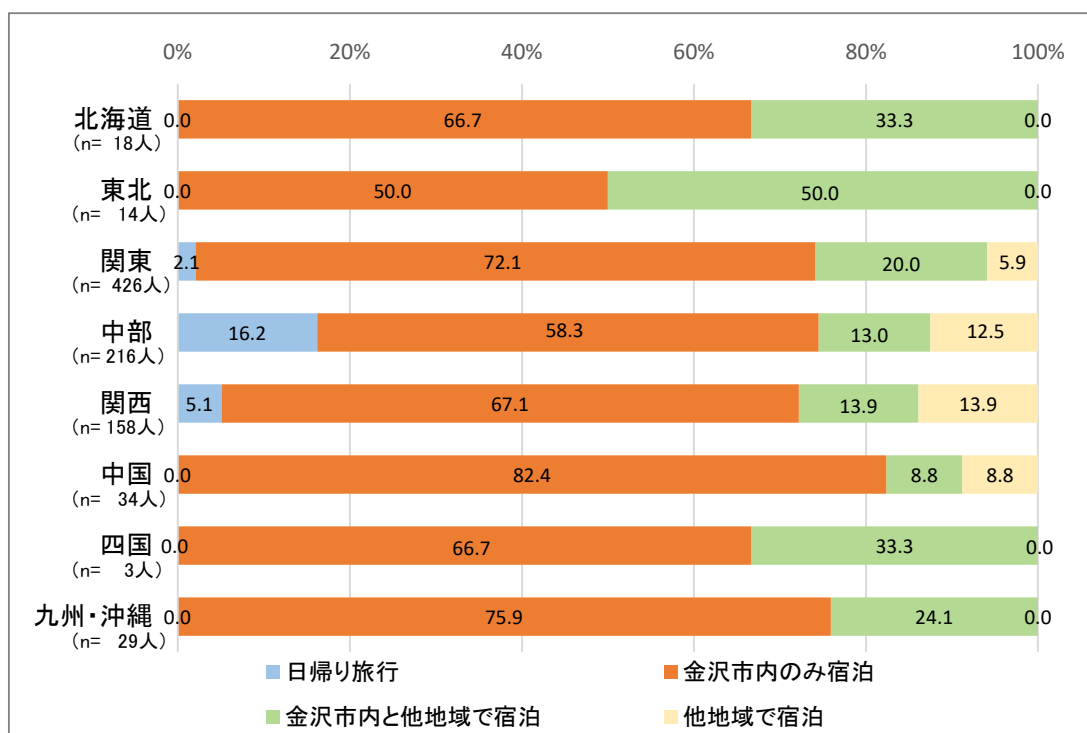


#### ■年次推移



発地別で見ると、「金沢市内のみ宿泊」がいずれの地域でも50%以上を占め、中部では「日帰り旅行」も多い。

■発地別



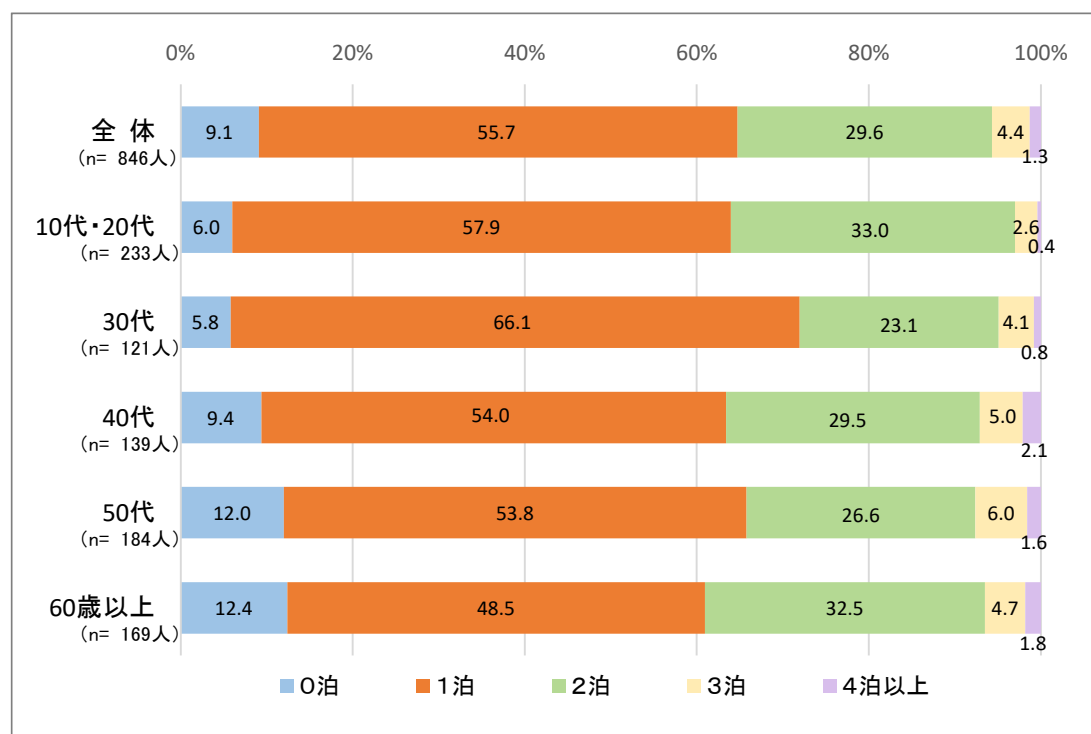
## 2) 金沢市内での宿泊数

今回の旅行で宿泊した人に関して、金沢での宿泊数は「1泊」が55.7%と最も多く、次いで「2泊」29.6%となっている。

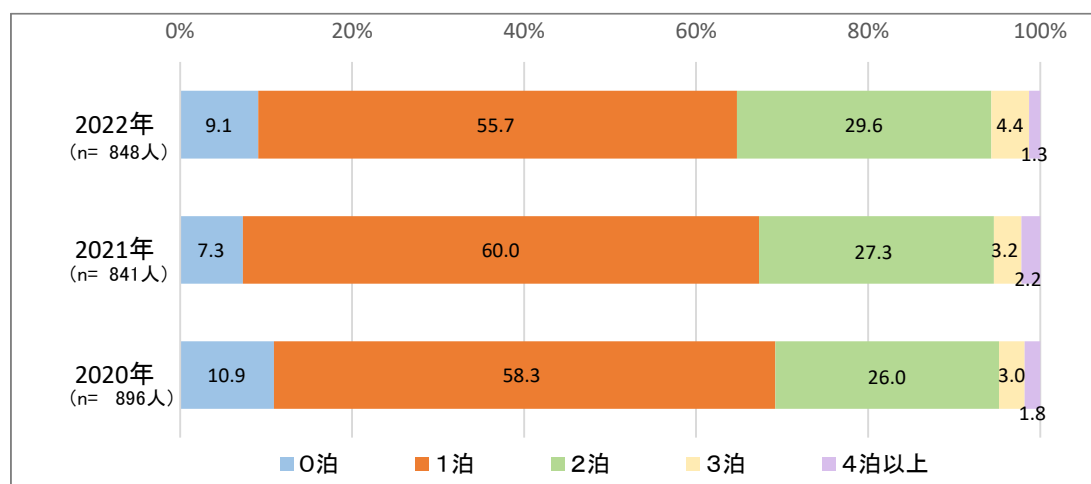
年代別で見ると、50代以下で「1泊」が50%を超えている。「2泊」以上は60歳以上で最も多くなっている。

年次推移で見ると、「1泊」が減少し「2泊以上」が増加している。

### ■全体／年代別

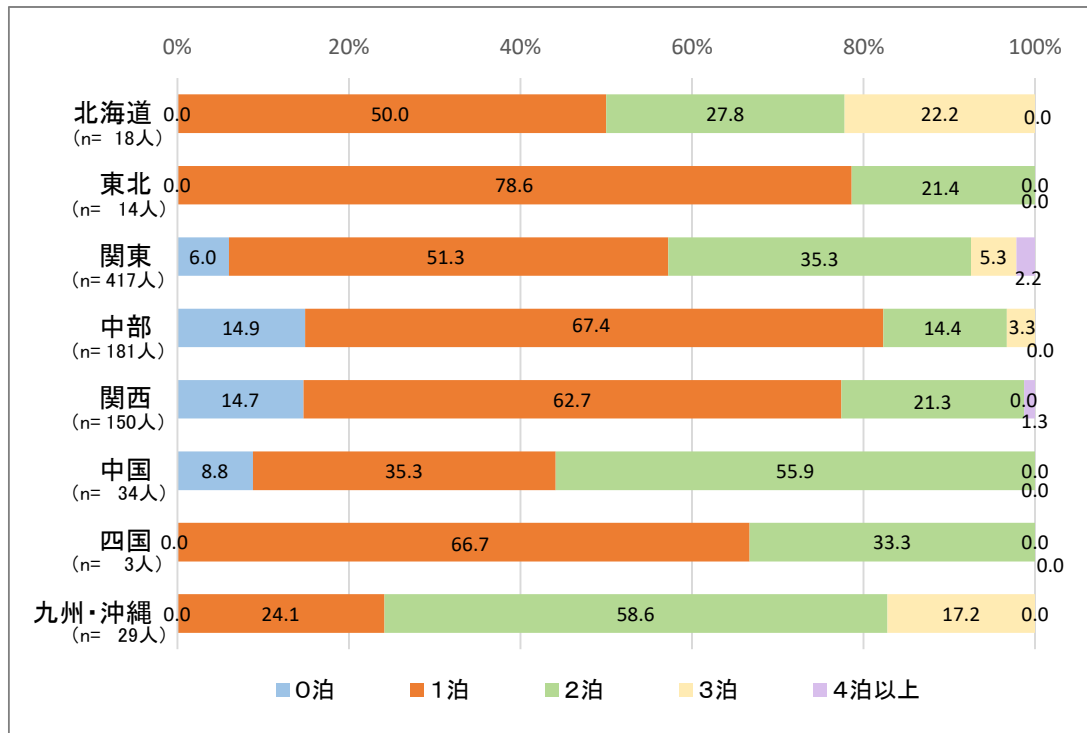


### ■年次推移



発地別で見ると、北海道、関東、九州・沖縄で「2泊」以上が多くなっている。  
 (四国は母数が少ないためコメントしない)

■発地別



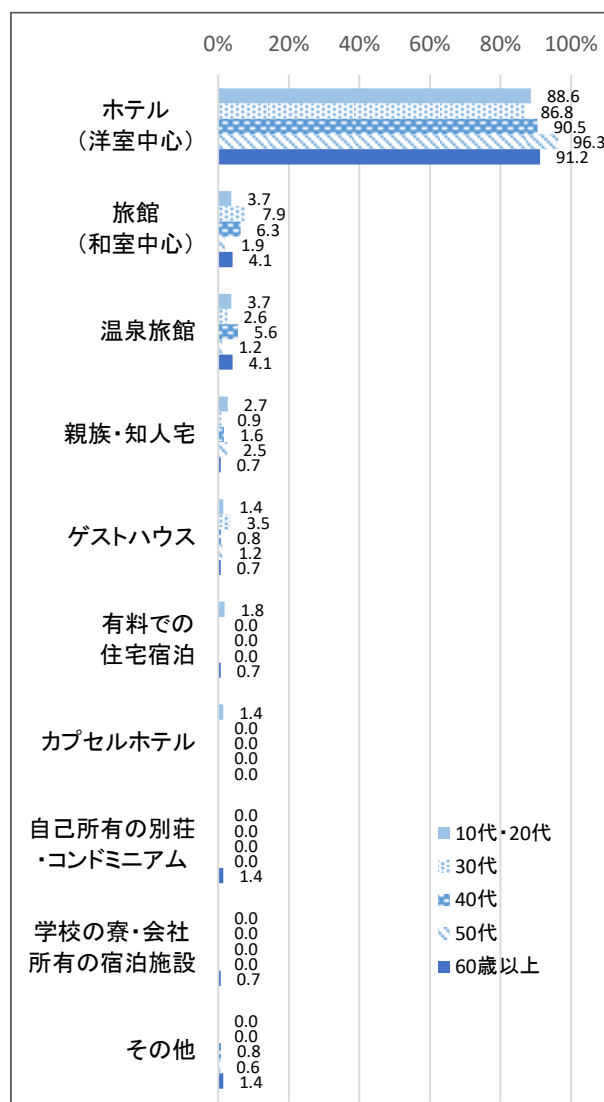
### 3) 金沢市内での宿泊先

「ホテル（洋室中心）」が90.8%と特に多く、「旅館（和室中心）」4.4%、「温泉旅館」3.4%、「親戚・知人宅」1.8%、「ゲストハウス」1.4%の順となっている。  
 年代別で見ると、「ホテル」はどの年代でも80%を超えている。  
 年次推移で見ると、「ホテル（洋室中心）」が増加している。

■全体 (n=769人)



■年代別



■年次推移

単位：%

	2022年	2021年	2020年
ホテル(洋室中心)	90.8	87.2	87.7
旅館(和室中心)	4.4	6.2	7.1
温泉旅館	3.4	2.9	3.1
家族・友人・知人宅	1.8	2.2	2.5
ゲストハウス	1.4	1.8	2.3

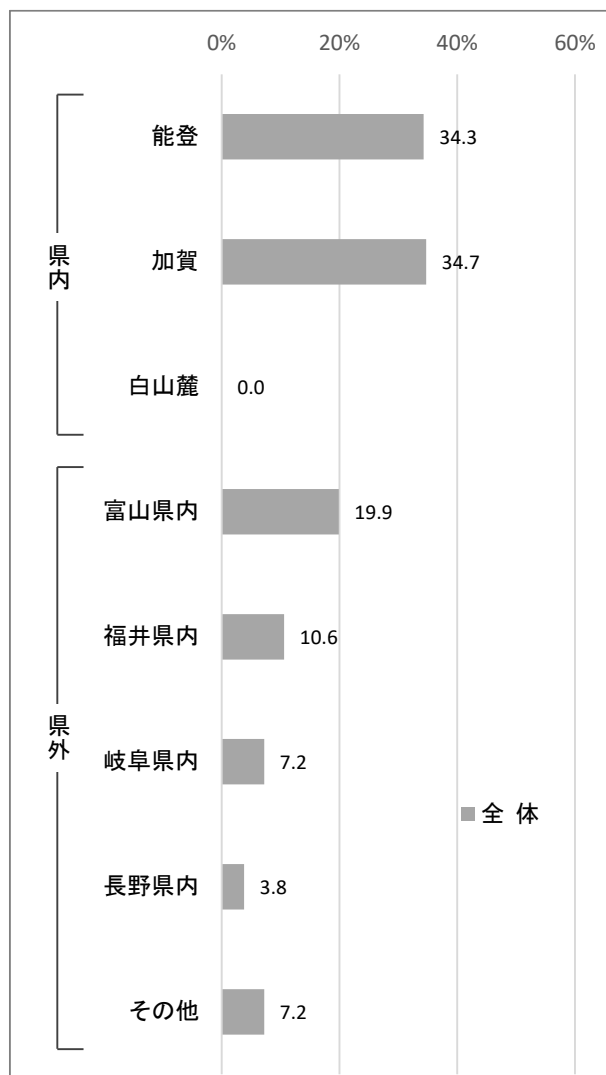
#### 4) 金沢以外での宿泊先

金沢以外で宿泊した人の宿泊地は、「加賀」34.7%、「能登」34.3%、「富山県内」19.9%、「福井県内」10.6%の順。

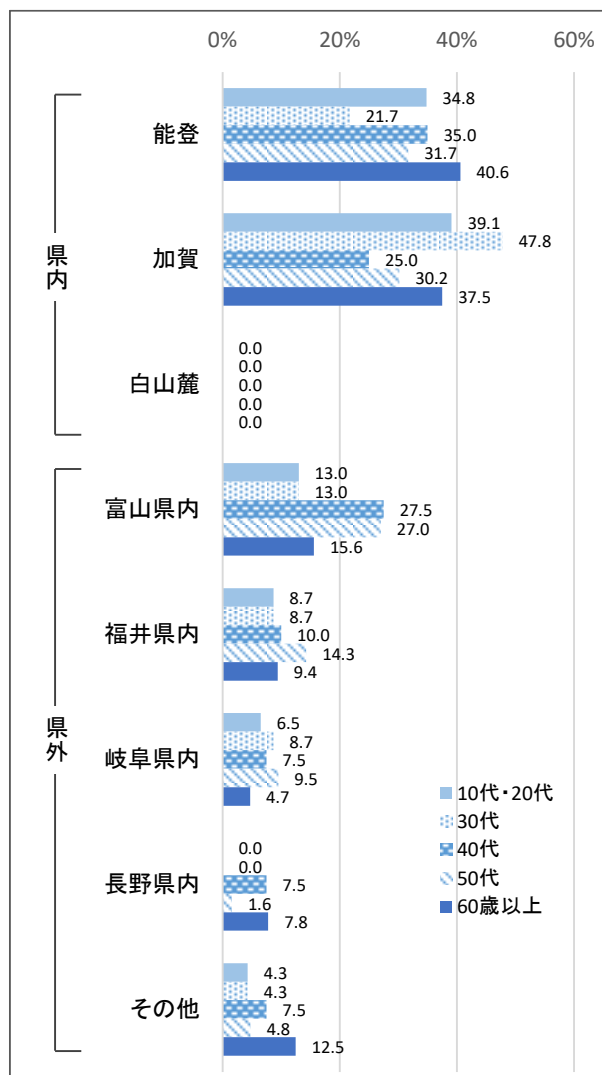
年代別で見ると、「加賀」は30代で、「能登」は60歳以上で、「富山県内」は40代・50代で多くなっている。

年次推移で見ると、前年より「加賀」が7.6ポイント増加している。

■全体 (n= 236人)



■年代別



■年次推移

単位：%

	2022年	2021年	2020年
能登	34.3	31.2	29.7
加賀	34.7	27.1	33.5
白山麓	0.0	0.5	3.4
富山県内	19.9	22.6	19.1
福井県内	10.6	13.6	12.7
岐阜県内	7.2	4.5	5.9
長野県内	3.8	5.0	3.8
その他	7.2	14.1	6.4

## 5) 金沢で満足したこと

「食べること」65.7%が最も多くあがり、次いで「史跡・名所観光」45.4%、「歴史風情のある街の街歩き」39.8%、「自然・景勝地観光」34.0%、「お酒を飲むこと」26.6%が続く。

「食べること」「自然・景勝地観光」「歴史風情ある街の街歩き」「フォトジェニックな写真を撮ること」は、年齢が低いほど多くあがっている。

■全体 (n= 898人)



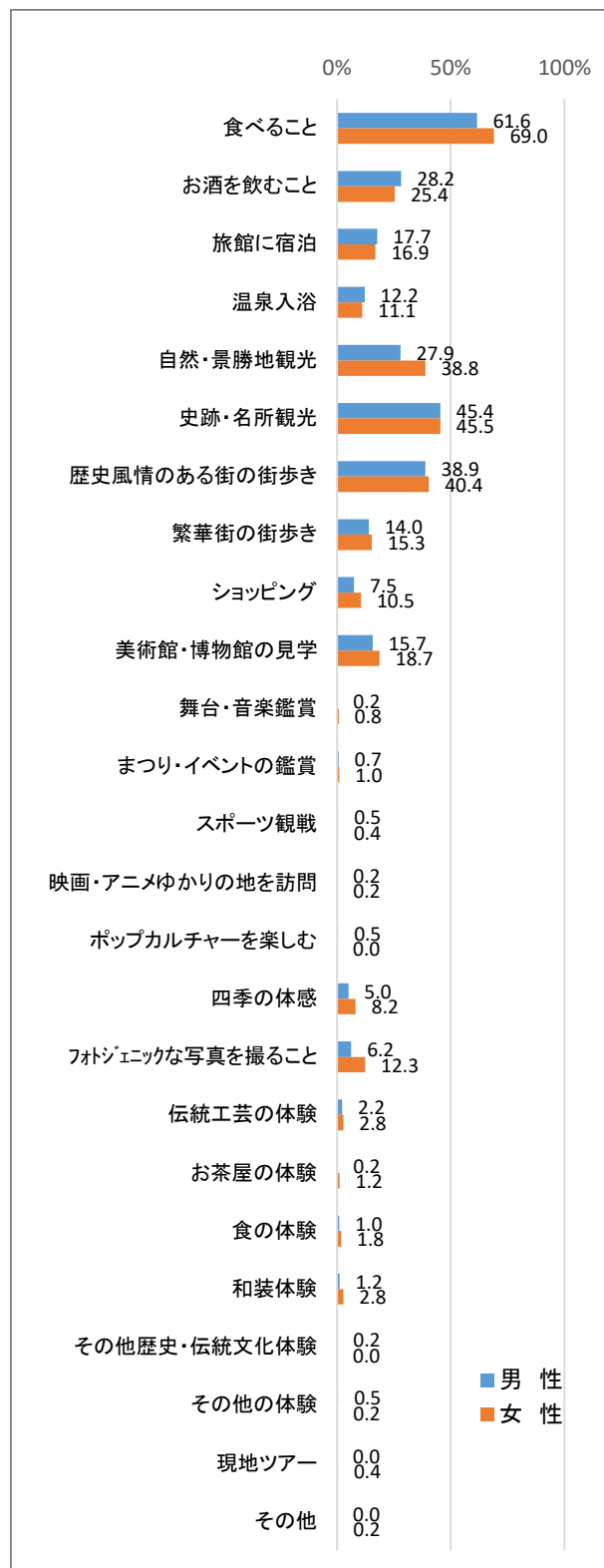
■年代別

単位：%

	10代・20代	30代	40代	50代	60歳以上
n(母数)	(254)	(126)	(148)	(193)	(177)
食べること	76.4	74.6	64.9	60.1	50.8
お酒を飲むこと	29.1	31.7	29.1	23.8	20.3
旅館に宿泊	24.8	17.5	13.5	12.4	14.7
温泉入浴	14.6	12.7	10.8	10.4	8.5
自然・景勝地観光	47.6	34.1	28.4	27.5	26.0
史跡・名所観光	45.7	45.2	45.9	46.6	43.5
歴史風情のある街の街歩き	48.4	42.1	37.8	35.2	32.2
繁華街の街歩き	19.7	16.7	12.8	10.9	11.9
ショッピング	9.1	11.1	10.8	7.8	7.9
美術館・博物館の見学	23.6	11.1	16.2	16.6	14.7
舞台・音楽鑑賞	0.8	-	-	0.5	1.1
まつり・イベントの鑑賞	1.2	1.6	0.7	-	1.1
スポーツ観戦	1.2	-	-	0.5	-
映画・アニメゆかりの地を訪問	0.4	0.8	-	-	-
ポップカルチャーを楽しむ	0.4	-	-	0.5	-
四季の体感	9.4	7.1	6.8	4.7	5.1
フォトジェニックな写真を撮ること	17.7	9.5	8.1	4.1	5.1
伝統工芸の体験	2.8	2.4	2.0	1.6	4.0
お茶屋の体験	0.8	0.8	1.4	0.5	0.6
食の体験	3.9	-	0.7	0.5	0.6
和装体験	5.1	3.2	0.7	-	0.6
その他歴史・伝統文化体験	-	-	0.7	-	-
その他の体験	0.8	-	-	0.5	-
現地ツアー	0.4	-	-	0.5	-
その他	-	-	0.7	-	-

性別で見ると、「食べること」「自然・景勝地観光」「フォトジェニックな写真を撮ること」は、女性が男性をそれぞれ5ポイント以上上回っている。

■性別





## (6) 金沢への満足度

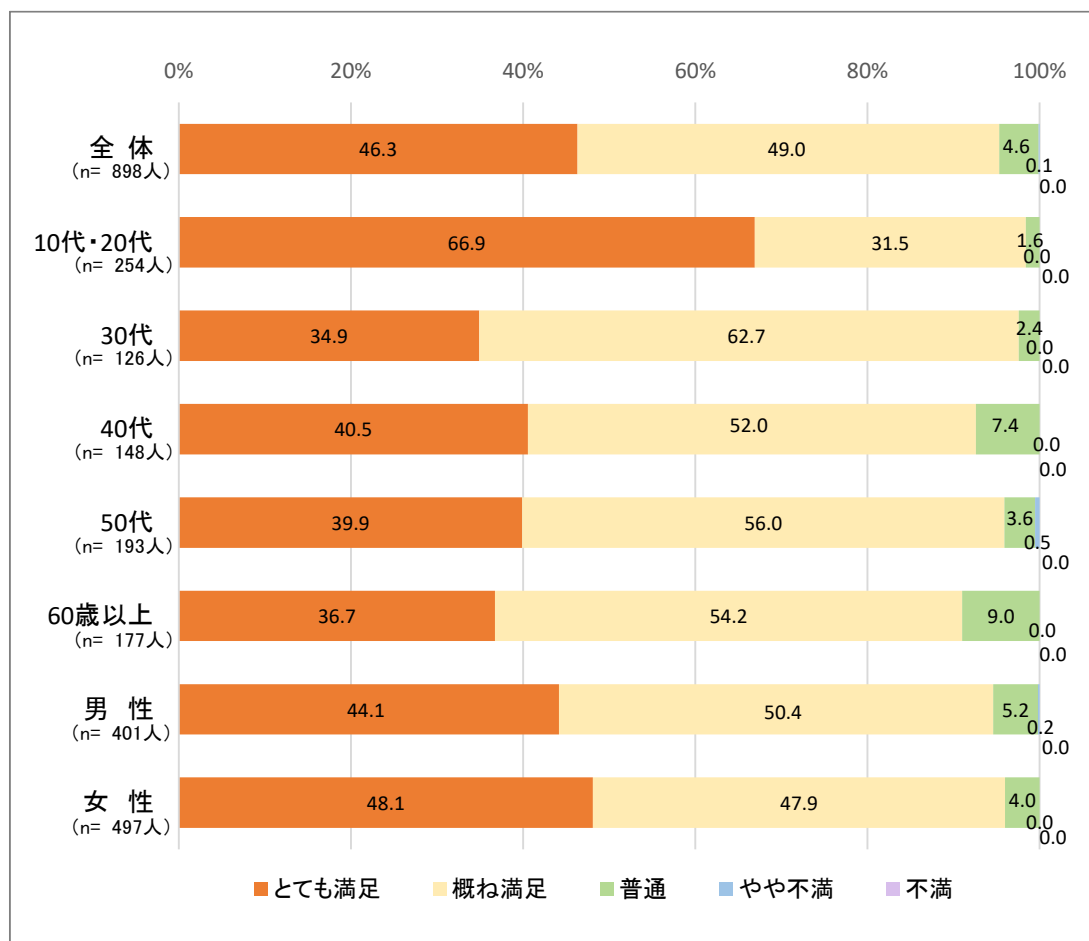
### 1) 全般的な満足度

金沢に対する満足度は、「とても満足」46.3%、「概ね満足」49.0%を合わせ、全体の95.3%が「満足」と回答している。

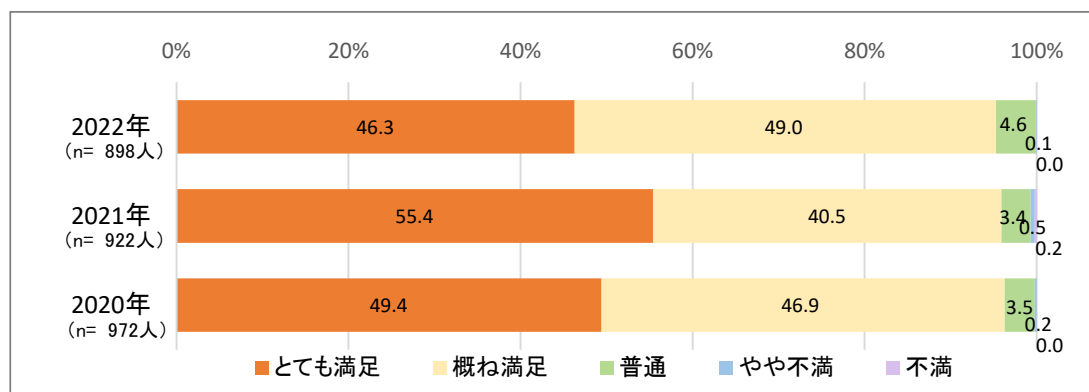
年代別で見ると、いずれの年代でも「満足」と回答した人が90%を超えている。性別で顕著な差は見られない。（「とても満足」の割合は女性の方が4.0ポイント高い）

年次推移で見ると、前年の満足度（95.9%）と差はないが、「とても満足」の割合は前年と比べ9.1ポイント減少している。

■全体／年代別／性別



■年次推移



## 2) 金沢で特に不満だったこと

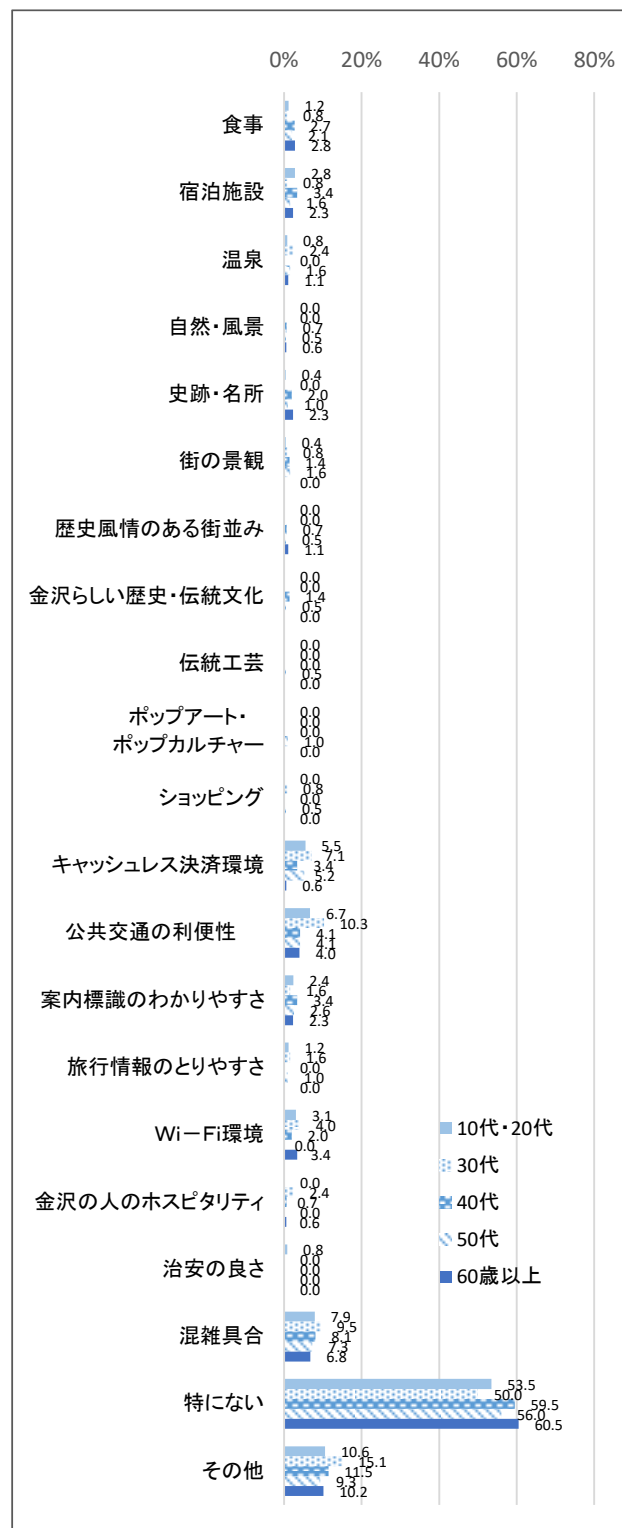
「混雑具合」が7.8%で最も多く、次いで、「公共交通の利便性」5.7%、「キャッシュレス決済環境」4.3%、「案内標識のわかりやすさ」「Wi-Fi環境」各2.4%が続いている。

年代別で見ると、「混雑具合」はいずれの年代でも5%を超えている。「公共交通の利便性」は30代以下で、「キャッシュレス決済環境」は50代以下で多くあがっている。

■全体 (n= 898人)



■年代別



「混雑具合」と「交通の利便性」は男性の方が若干高くなっている。

■性別



(7) 金沢市内消費額（一人当たりの平均額）

全体では、一人当たりの市内消費額は26,914円。内訳は以下の通り。

- ・ 宿泊費（平均） 8,888 円
- ・ 飲食費（平均） 9,031 円
- ・ 交通費（平均） 3,320 円
- ・ 娯楽・サービス費（平均） 1,429 円
- ・ 買物代（平均） 4,107 円

単位：円

パッケージツアー 有無別 費目	市内支出 (パッケージ内訳を 含まない)	市内支出 (パッケージ内訳)	市内支出 (パッケージ内訳を 含む)
宿泊費	11,113	5,500	8,888
飲食費	9,501	8,315	9,031
交通費	3,153	3,575	3,320
娯楽・サービス費	1,532	1,273	1,429
買物代	4,316	3,788	4,107
その他	113	178	139
合計	29,729	22,629	26,914

注1) 有効回答(898件)を母数とした平均

注2) 平均額はそれぞれ小数点第一位を四捨五入しており、計と一致しない場合があります

## (8) 金沢への再訪意向

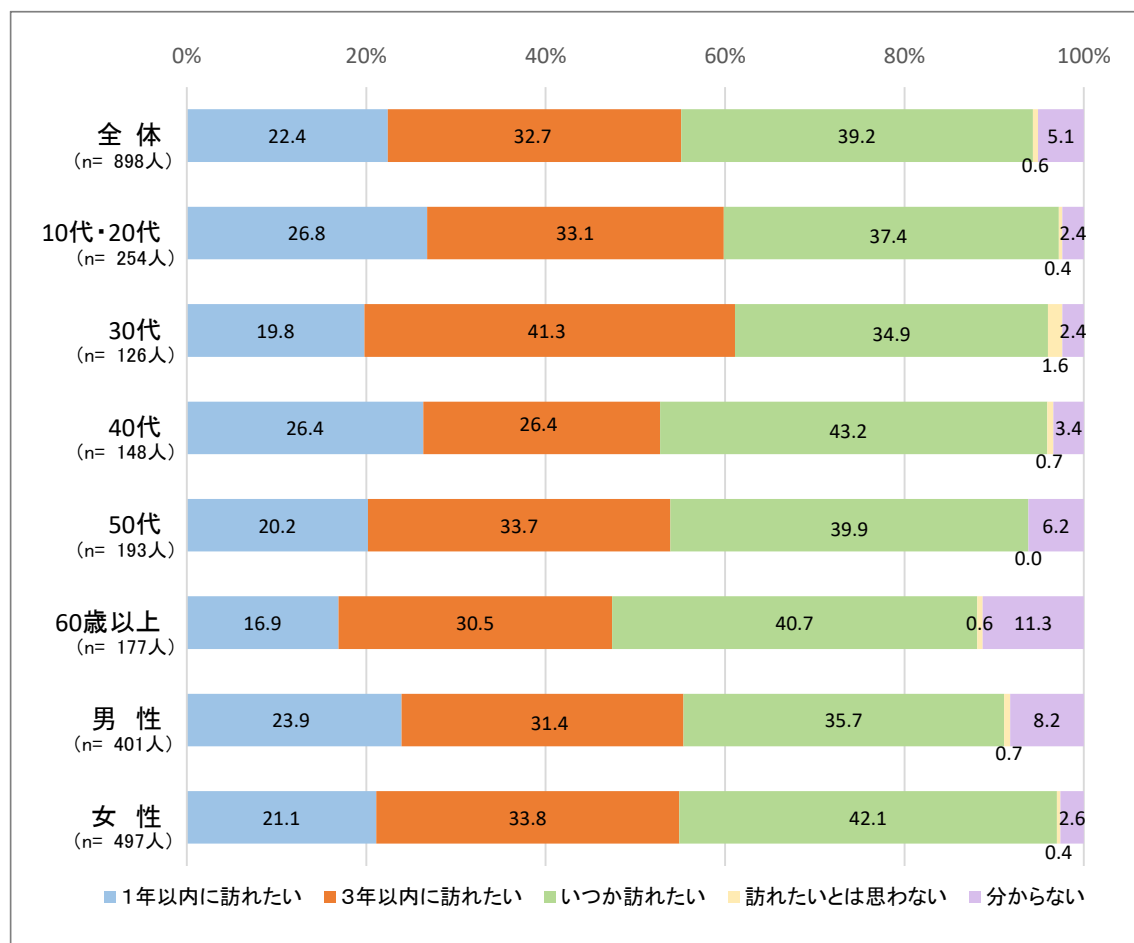
### 1) 再訪時期

「いつか訪れたい」が39.2%で最も多く、次いで「3年以内に訪れたい」32.7%、「1年以内に訪れたい」22.4%が続き、「訪れたいと思わない」人は0.6%となっている。

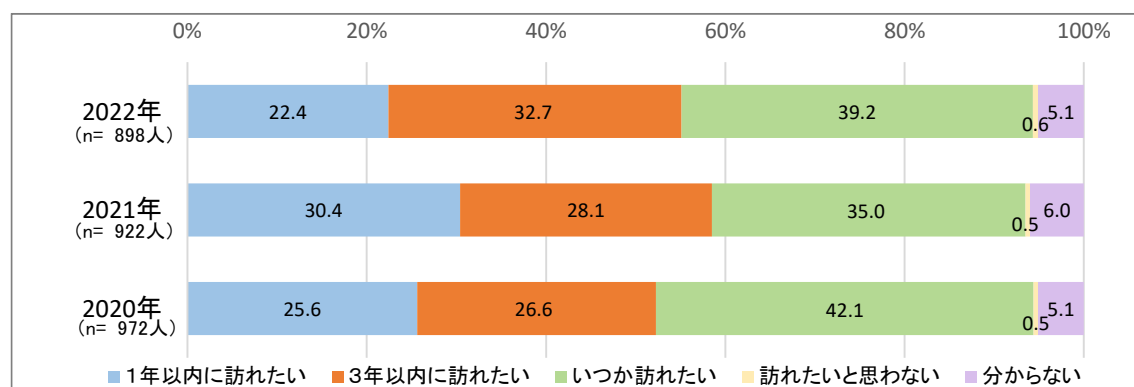
年代別で見ると、40代と20代以下で「1年以内」での再訪意向が高くなっている。性別で顕著な差は見られない。

年次推移で見ると、「3年以内」の再訪意向が増加し、「1年以内」が減少している。

#### ■全体／年代別／性別

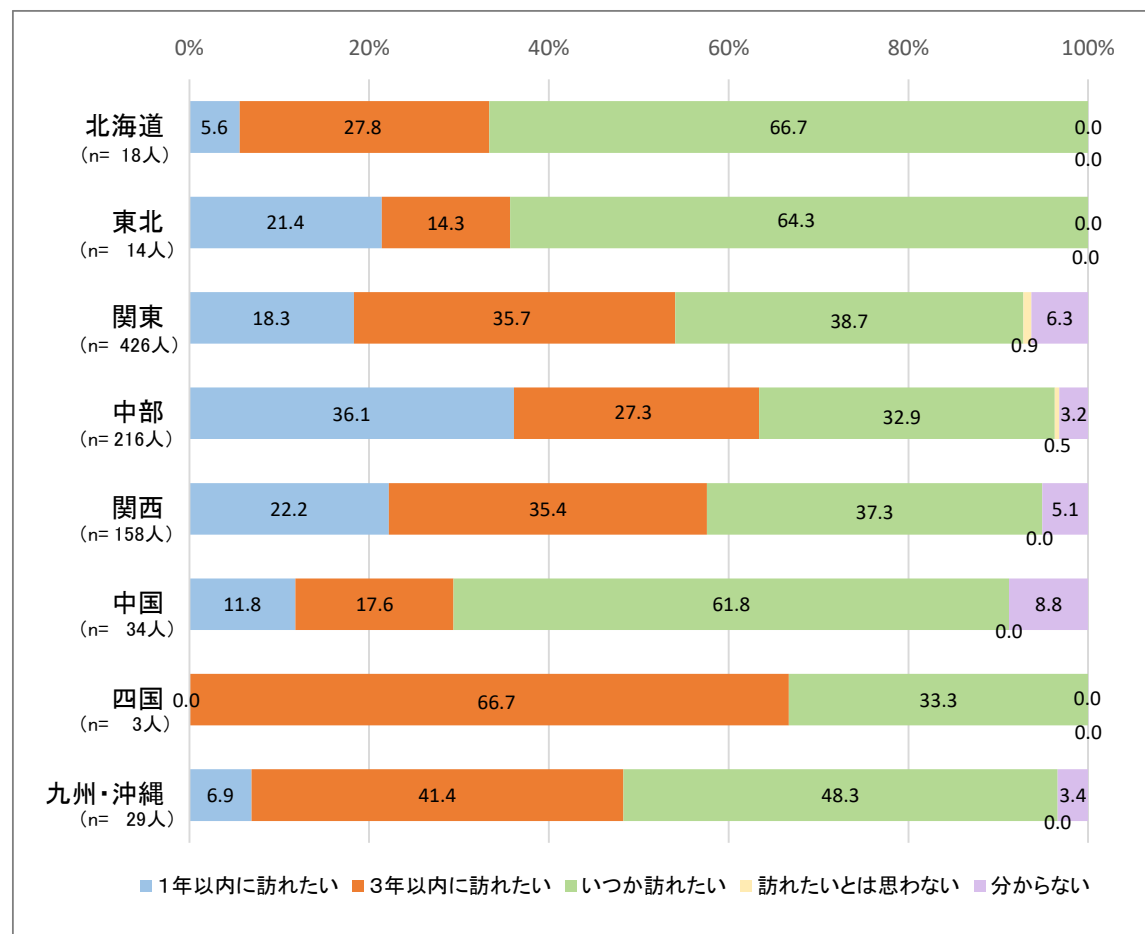


#### ■年次推移



発地別で見ると、「1年以内」が多いのは、中部、関西、東北、関東の順。

■発地別



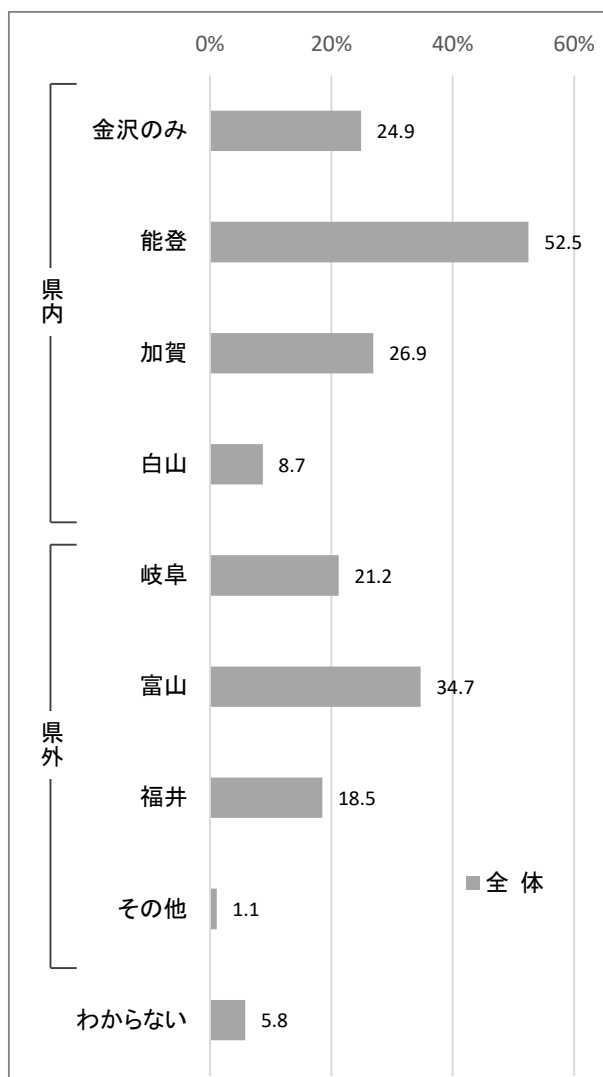
## 2) 再訪時の周遊観光地

「能登」が52.5%と最も多く、「富山」34.7%、「加賀」26.9%、「岐阜」21.2%が続いている。「金沢のみ」と回答した人は24.9%に留まり、今回の旅行で「金沢のみ」を訪れた人64.6%と大きなギャップがあり、次回の周遊意向が高いことが伺える。

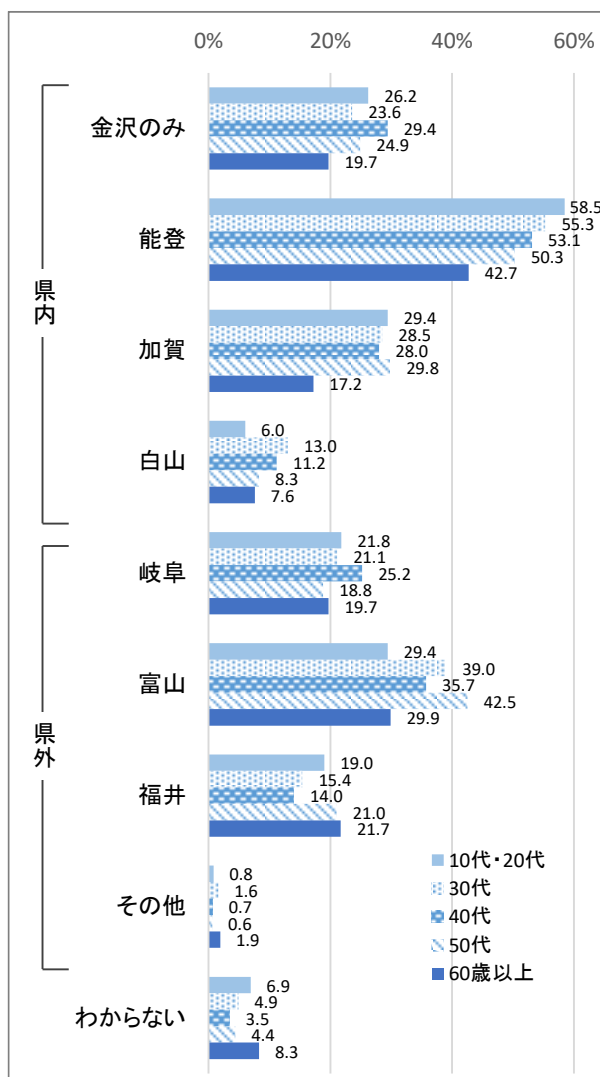
年代別で見ると、「能登」は50代以下で50%を超え、「富山」は30代から50代で、「加賀」は50代以下で多くあがっている。

年次推移で見ると、顕著な差は見られない。

■全体 (n= 852人)



■年代別



■年次推移

		2022年	2021年	2020年
県内	金沢のみ	24.9	25.5	25.1
	能登	52.5	51.6	50.5
	加賀	26.9	28.6	27.9
	白山	8.7	8.4	9.0
県外	岐阜	21.2	21.2	21.4
	富山	34.7	34.9	34.5
	福井	18.5	16.8	18.2
	その他	1.1	0.5	0.7
わからない		5.8	6.1	6.1

単位：%

(9) 金沢全体の印象（自由回答）

金沢全体の印象としては、好意的な意見が大多数を占めており、特に「景観・街並み」に対する好意的な意見が多くあがっている。次いで「食・味覚」、「風情・雰囲気」、「観光のしやすさ」、「歴史・文化・伝統」などに関する好意的意見が続いている。否定的な意見では、飲食の値段の高さや混雑に関することが多い。

	キーワード	件数	構成比	内容
好意的意見	景観・街並み	141	27.0%	・街並みがきれい ・美しい街 ・景観が素晴らしい
	食・味覚	119	22.8%	・食べ物がおいしい ・ごはんが美味しい ・海鮮がおいしい
	風情・雰囲気	73	14.0%	・落ち着いた雰囲気 ・静か ・上品 ・ゆったりしている ・風情がある
	観光のしやすさ(コンパクトさ)	64	12.3%	・コンパクト ・まわりやすい ・観光しやすい ・観光地が近い
	歴史・文化・伝統	49	9.4%	・歴史を感じる ・伝統が守られている ・洗練された文化
	史跡・名所・施設（買物含む）	48	9.2%	・観光する場所が多い ・城が良かった ・21美が良かった
	おもてなし・対応	41	7.9%	・人がやさしい、親切
	交通機関（アクセス含む）	40	7.7%	・周遊バスが使いやすい ・バスがわかりやすい ・バスが多くて便利
	自然・天候	35	6.7%	・自然が豊か 緑豊か ・暑かった 注) マイナス意見も見られた
	にぎわい	18	3.4%	・にぎわっている ・観光客が多い
	情報・案内	10	1.9%	・観光案内が良かった ・案内がわかりやすい
	イベント・体験	10	1.9%	・工芸体験が楽しい ・体験がたくさんできる ・城のライトアップが良かった
	良かった・楽しかった・満足	26	5.0%	・良かった ・楽しかった ・満足
	その他	36	6.9%	・また来たい ・以前と変わっていた
	否定的意見	30	5.7%	・物価が高い ・観光地が少ない ・混雑している ・バス乗り場がわかりにくい ・飲食店が混みすぎ
	計	522	100.0%	



(10) 金沢の改善点（自由回答）

「交通機関」に関する不満意見が最も多くあがり、次いで「キャッシュレス環境」、「情報・案内」、「史跡・観光施設」、「道路・歩道」、「食」に関する不満が続いている。

キーワード	件数	構成比	内容
交通機関	45	5.0%	・バスがわかりにくい・バスが多すぎる ・バスの乗り継ぎが難しい
キャッシュレス環境 (ICカード含む)	31	3.5%	・バスでICカードを使いたい ・キャッシュレス決済を増やしてほしい
情報・案内	28	3.1%	・観光順路などの案内ほしい ・看板がわかりにくい
史跡・観光施設	15	1.7%	・21美の予約がわからない ・21美入館できない ・施設の閉館時間を遅くして
道路・歩道	15	1.7%	・歩きにくい ・道路が狭い ・交通渋滞
食（飲食全般）	15	1.7%	・飲食がやや高い ・予約が取れない ・夜早く閉まる店が多い
観光のしやすさ	12	1.3%	・休憩所を増やしてほしい ・階段に手すりをつけてほしい ・雨の対策（屋根）してほしい
駐車場	5	0.6%	・駐車場が少ない ・料金が高い
運転（交通）マナー	5	0.6%	・運転マナーが悪い、譲り合わない ・車のスピードが速くて怖い
おもてなし・対応	4	0.4%	・案内所の人と駅の人が不親切だった ・バスの運転手が怖かった
宿泊施設	4	0.4%	・宿泊施設がもう少しほしい ・温泉が近くにほしい
混雑	3	0.3%	・駅が混雑、特に新幹線乗り場からの階段が狭い ・土日は人が多い
風情・雰囲気・景観・まちなみ	1	0.1%	・ひがし茶屋街が観光地化されすぎて、情緒がない
Wi-Fi環境	1	0.1%	・ネットがつながりにくい
その他	18	2.0%	・コンビニが少ない ・観光地が少ない
特になし	707	78.7%	
計	898	100.0%	

(調査員記入)

調査地点

調査日

調査員名

## 金沢市 印象面接調査（日本人） 調査票

### I あなたご本人について

#### 1) 性別

1. 男性                      2. 女性

#### 2) 年齢

1. 20歳未満              2. 20歳代              3. 30歳代              4. 40歳代  
5. 50歳代              6. 60歳代              7. 70歳代              8. 80歳以上

#### 3) お住まい

都道府県

石川県内の方は市町名

### II 今回の訪問について

#### 1) 今回の旅行の同行者を選んでください。(1つだけ)

1. 自分ひとり                      2. 夫婦・パートナー                      3. 友人・知人  
4. 家族・親族（18歳未満の子供を含む）              5. 家族・親族（全員18歳以上）  
6. 職場・地域・サークル等の団体                      7. その他（                      ）

#### 2) あなたが金沢に来たのは今回で何回目ですか。(1つだけ)

1. 1回目                      2. 2回目                      3. 3回目                      4. 4回目  
5. 5回目                      6. 6～9回目                      7. 10～19回目                      8. 20回目以上

#### 3) 前回、金沢を訪問されたのはいつでしたか。(1つだけ)

1. 今回が初めて              2. 1年以内                      3. 3年以内                      4. 5年以内  
5. 10年以内                      6. 10年よりも前

4) 今回の金沢訪問の主な目的を選んでください。(1つだけ)

1. 観光・レジャー	2. 親族・知人訪問	3. 帰省
4. 学校関連の旅行	5. スポーツ・スポーツ観戦	6. イベント
7. 治療・検診 (出張等の業務)	8. インセンティブツアー	
9. 学会・大会等の会議	10. 研修・企業ミーティング	11. 視察
12. 展示会・見本市	13. その他ビジネス	
14. トランジット	15. その他 ( )	

5) 今回の旅行手配方法を選んでください。(1つだけ)

1. 旅行会社等が企画した <u>団体ツアー</u> に参加した
2. 往復交通券(鉄道・航空・船舶等)と宿泊等がセットになった <u>個人旅行向けパッケージ商品</u> を利用した
3. 往復交通券(鉄道・航空・船舶等)や宿泊等を <u>個別に手配</u> した

6) 今回の旅行は何泊のご予定ですか。

計  泊 (または) 日帰り

今回の旅行で訪れる(訪れた)場所と、その中で宿泊された場所については泊数をお答えください。

\*訪問していないエリアは記入不要です。

		宿泊数	
金 沢		泊	
金沢以外で訪れた場所		訪問場所	
石川 県 内	1. 能登(和倉温泉、能登島、輪島等)	1	泊
	2. 加賀(山中・山代・片山津・粟津温泉等)	2	泊
	3. 白山麓	3	泊
石川 県 外	4. 富山県	4	泊
	5. 福井県	5	泊
	6. 岐阜県	6	泊
	7. 長野県	7	泊
8. その他 都道府県 ( )	8	泊	

7) 今回の金沢滞在中の、主な旅行情報の入手方法を選んでください。(いくつでも)

- |                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| 1. インターネット (モバイル) | 2. インターネット (デスクトップ) |
| 3. 旅行ガイドブック (有料)  | 4. 観光パンフレット (無料)    |
| 5. 観光案内所に尋ねる      | 6. 宿泊施設の従業員に尋ねる     |
| 7. 歩いている人などに尋ねる   | 8. その他 ( )          |

### Ⅲ 今回の金沢訪問について

1) 出発前に得た**金沢**の旅行情報の中で役に立ったと感じたものを選んでください。(いくつでも)

- |                           |                             |           |
|---------------------------|-----------------------------|-----------|
| 1. 観光庁ホームページ              | 2. 旅行会社ホームページ               |           |
| 3. 宿泊施設ホームページ             | 4. 航空会社ホームページ               |           |
| 5. 金沢市観光協会ホームページ          | 6. 宿泊予約サイト                  |           |
| 7. 口コミサイト (トリップアドバイザーなど)  | 8. SNS (Facebook/Twitterなど) |           |
| 9. 個人のブログ                 | 10. 動画サイト (YouTubeなど)       |           |
| 11. その他インターネット・・・ (サイト名 ) |                             |           |
| 12. 旅行ガイドブック・・・ (名称 )     |                             |           |
| 13. 旅行専門誌…………… (名称 )      |                             |           |
| 14. その他雑誌                 | 15. 新聞                      | 16. テレビ番組 |
| 17. 旅行会社パンフレット            | 18. 旅行会社の店舗                 |           |
| 19. 観光案内所                 | 20. 旅行の展示会や見本市              |           |
| 21. 親族・知人                 | 22. その他 ( )                 |           |
| 23. 特になし                  |                             |           |

2) **金沢まで**の主な交通手段を選んでください。(1つだけ)

- |             |              |                |
|-------------|--------------|----------------|
| 1. 航空       | 2. 鉄道 (新幹線)  | 3. 鉄道 (その他の鉄道) |
| 4. 自家用車     | 5. 長距離バス     | 6. 貸切バス        |
| 7. レンタカー    | 8. タクシー・ハイヤー | 9. 船舶          |
| 10. その他 ( ) |              |                |

3) **2) で 4～8 を選んだ方のみお答え下さい。**

今回の旅行で利用したルートはどれですか。(いくつでも)

- |           |             |                 |
|-----------|-------------|-----------------|
| 1. 北陸自動車道 | 2. 東海北陸自動車道 | 3. 白山白山郷ホワイトロード |
| 4. のと里山海道 | 5. その他 ( )  | (旧称: 白山スーパー林道)  |

4) **金沢**で利用した又は利用する予定の宿泊施設の種類を選んでください。(いくつでも)

- |                        |                    |              |
|------------------------|--------------------|--------------|
| X. 宿泊せず                | 1. ホテル (洋室中心)      | 2. 旅館 (和室中心) |
| 3. 温泉旅館 (湯涌温泉/深谷温泉など)  | 4. 自己所有の別荘・コンドミニアム |              |
| 5. 学校の寮・会社所有の宿泊施設      | 6. 親族・知人宅          |              |
| 7. ゲストハウス              | 8. カプセルホテル         |              |
| 9. 有料での住宅宿泊 (Airbnbなど) | 10. その他 ( )        |              |

5) **金沢**で訪れた又は訪れる予定の観光スポットを選んでください。 (いくつでも)

- |                   |                     |              |
|-------------------|---------------------|--------------|
| 1. 金沢城・兼六園        | 2. 茶屋街 (ひがし/にし/主計町) | 3. 近江町市場     |
| 4. 長町武家屋敷跡 (野村家等) | 5. 寺院群 (卯辰山/寺町/小立野) | 6. 金沢21世紀美術館 |
| 7. 鈴木大拙館          | 8. 谷口吉郎・吉生記念金沢建築館   |              |
| 9. その他 ( )        |                     |              |

6) **金沢滞在中**の主な交通手段を選んでください。 (いくつでも)

- |   |              |          |
|---|--------------|----------|
| 1. 路線バス (「城下まち金沢周遊バス」「兼六園シャトル」「まちバス」「ふらっとバス」など) |              |          |
| 2. 貸切バス   | 3. タクシー・ハイヤー | 4. レンタカー |
| 5. レンタサイクル                                      | 6. 徒歩        | 7. 自家用車  |
| 8. その他 ( )                                      |              |          |

7) **金沢訪問前**に期待していたことは何ですか。 (いくつでも)

8) **金沢滞在中**にしたことのうち、満足したことを選んでください。 (いくつでも)

\* する予定だが、まだしていないことには□にチェックを入れてください。

8) \*まだしていない  
8) 満足したこと

7) 期待していたこと			
1. 食べること	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. お酒を飲むこと	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 旅館に宿泊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 温泉入浴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 自然・景勝地観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 史跡・名所観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 歴史風情のある街の街歩き	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 繁華街の街歩き	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. ショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 美術館・博物館の見学	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 舞台・音楽鑑賞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. まつり・イベントの鑑賞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. スポーツ観戦 (サッカー/野球など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 映画・アニメ縁の地を訪問	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. ポップカルチャーを楽しむ (ファッション・アニメなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 四季の体感 (花見/紅葉/雪など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. フォトジェニックな写真を撮ること	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 伝統工芸の体験 (金箔貼り体験、加賀友禅の制作体験など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. お茶屋の体験 (芸妓体験など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 食の体験 (クッキング体験、酒蔵見学など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 和装体験 (レンタル着物など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. その他日本の歴史・伝統文化の体験 (内容 )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. その他の体験 (内容 )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 現地ツアー (内容 )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. その他 (内容 )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0. 何もしない又はする予定はない	<input type="checkbox"/>		



3) 今後、**金沢**に再度訪れたいと思いますか。あてはまるものを選んでください。(1つだけ)

- |               |              |
|---------------|--------------|
| 1. 1年以内に訪れたい  | 2. 3年以内に訪れたい |
| 3. 訪れたいとは思わない | 4. いつか訪れたい   |
| 5. 分からない      |              |

4) 3) で1～4を選んだ方のみお答え下さい。

次回の旅行で周遊したい観光地はどれですか。(いくつでも)

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 1. 金沢のみ          | 2. 岐阜(高山・白川郷等)  |
| 3. 富山(氷見・富山・黒部等) | 4. 福井(永平寺・東尋坊等) |
| 5. 能登(輪島・和倉温泉等)  | 6. 加賀(加賀温泉郷等)   |
| 7. 白山(白峰・鶴来等)    | 8. その他( )       |
| 9. わからない         |                 |

5) 最後に、金沢全体の印象や改善点についてお答えください。

印象

改善点

ご協力、誠にありがとうございました。





## I - 2. 金沢印象面接調査（外国人）

### 1. 実施概要

#### （1）目的

本市を訪れる外国人観光客を対象に、金沢の印象や旅行形態を面接聴取することによって、観光客のニーズを的確に把握し、今後の観光施策を講ずる上での参考とする。

#### （2）調査実施日

2022年9月～12月（うち調査日は24日）

#### （3）回収サンプル数

金沢中央観光案内所	14件
ひがし茶屋街	23件
金沢城公園	64件
合 計	101件

## 2. 総 評

本年の調査は、昨年・一昨年同様、新型コロナウイルスの感染状況を見ながら、10月から12月まで不定期に調査を実施した。

新型コロナウイルスの影響で、外国人の入国が制限され、金沢を訪れる海外からの外国人は大きく減少した。本年もこのような状況下ではあったが、金沢を訪れた外国人の傾向を把握することを目的に、調査を実施し、結果として調査回答は101票に留まった。

回答数が少なく、コロナ前と置かれた状況が異なるため、本年についても、参考値としての掲載に留める。

○調査結果のポイントは、以下の通り。

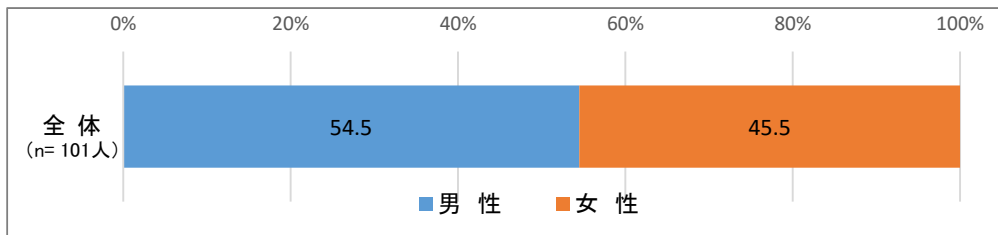
- ・年代は、30代、次いで20代が多く、全体の6割弱を占めている。
- ・発地別は、アジアでは「シンガポール」、欧米豪では「米国」、「オーストラリア」、「英国」が多い。
- ・金沢への来訪回数は、「1回目」が80%を超えている。
- ・出発前に得た金沢の旅行情報で役立ったものは、「口コミサイト」、次いで「旅行ガイドブック」、「個人のブログ」、「日本政府観光局HP」。
- ・金沢に期待していたことは、「日本食を食べること」が最も多く、次いで「歴史風情のある街の街歩き」、「史跡・名所観光」、「自然・景勝地観光」が続く。
- ・金沢での滞在期間は、「1泊」が最も多く、続いて「2泊」、「3泊」。
- ・金沢での宿泊先は、「ホテル（洋室中心）」が70%を超えている。
- ・金沢旅行中の観光情報の取得方法は、「インターネット（モバイル）」が特に多い。
- ・金沢市内での主な交通手段は、「徒歩」が最も多く、「路線バス」が続く。
- ・市内周遊観光地は、「金沢城・兼六園」、「茶屋街」、「近江町市場」が多い。
- ・金沢で満足したことは、「史跡・名所観光」次いで「日本食を食べること」、「歴史風情のある街の街歩き」、「自然・景勝地観光」が続く。
- ・金沢に対する全般的な満足度は、「とても満足」69.3%、「概ね満足」26.7%を合わせ全体の96.0%が「満足」と回答。
- ・金沢で特に不満だったことは、「宿泊施設」、「公共交通の利便性」、「Wi-Fi環境」が上位にあがっている。（各3%）
- ・金沢市内での一人当たり消費額は、平均で42,675円。
- ・金沢への再訪時期は、「いつか訪れたい」と「3年以内に訪れたい」で8割強を占めている
- ・金沢全体の印象（自由意見）としては、好意的意見が大半を占め、好意的な意見が大半を占め、景観やコンパクトさ、街の雰囲気などに関する評価が高い。

### 3. 調査結果概要

#### (1) 回答者の属性

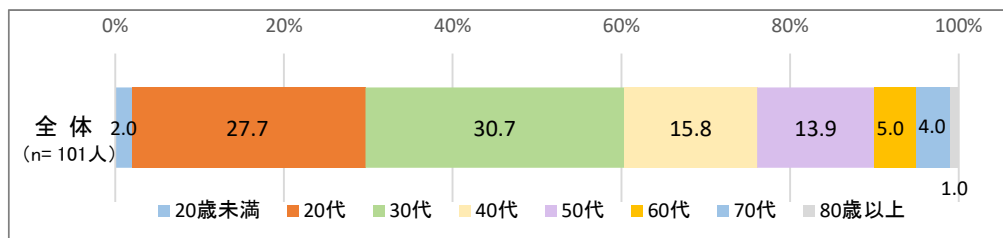
##### 1) 性別

若干、男性が多い。



##### 2) 年代

30代、次いで20代が多く、全体の6割弱を占めている。



##### 3) 発地

アジアでは「シンガポール」、欧米豪では「米国」、「オーストラリア」、「英国」が多い。

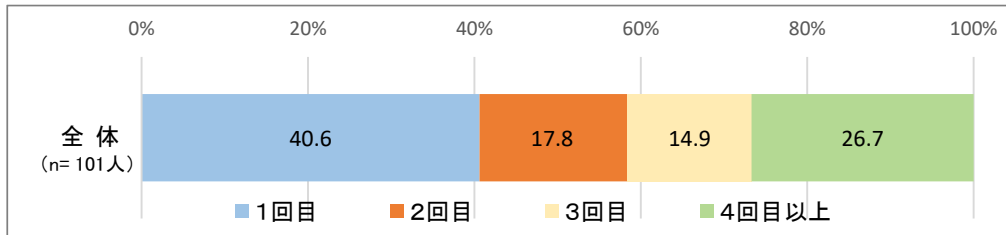
単位: %

	n	中国	香港	台湾	韓国	シンガポール	タイ	マレーシア	英国	ドイツ	フランス	スペイン	米国	カナダ	オーストラリア	イスラエル	その他アジア	その他	ヨーロッパ	その他
全体	101	-	5.0	2.0	1.0	6.9	2.0	2.0	9.9	7.9	6.9	4.0	17.8	2.0	12.9	2.0	4.0	9.9	4.0	

## (2) 金沢への旅行状況

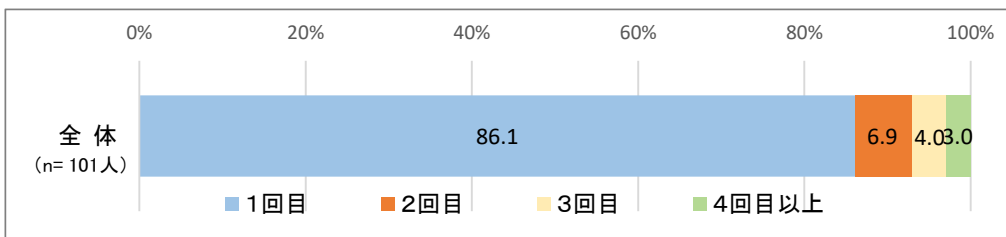
### 1) 日本への来訪回数

「1回目」が最も多く、「4回目以上」が続く。



### 2) 金沢への来訪回数

「1回目」が80%を超えている。



### 3) 出発前に得た金沢の旅行情報で役立つもの (上位10項目)

「口コミサイト」、次いで「旅行ガイドブック」、「個人のブログ」、「日本政府観光局HP」が続く。

単位: %

	n	口コミサイト	旅行ガイドブック	個人のブログ	日本政府観光局HP	金沢市観光協会HP	日本在住の親族・知人の親	宿泊施設HP	その他ネット	知人の親戚・友人	動画サイト
全体	101	31.7	26.7	23.8	22.8	18.8	17.8	16.8	14.9	13.9	12.9

### 4) 金沢に期待していたこと (上位10項目)

「日本食を食べること」が最も多く、次いで「歴史風情のある街の街歩き」、「史跡・名所観光」、「自然・景勝地観光」が続く。

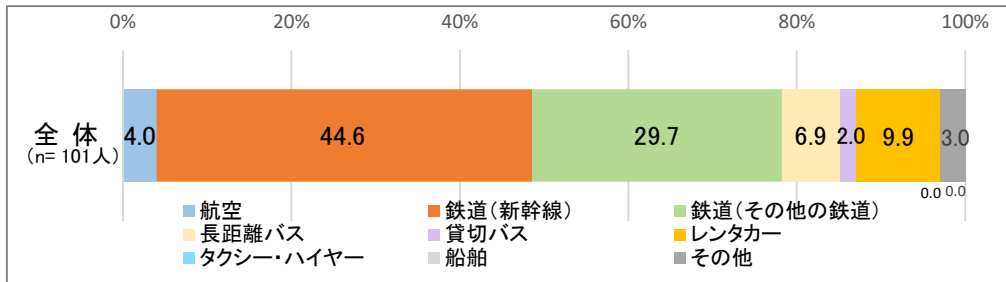
単位: %

	n	日本食を食べること	歴史風情のある街の街歩き	史跡・名所観光	自然・景勝地観光	自然・景勝地を撮ること	フォトジェニックな写真	繁華街の街歩き	日本酒を飲むこと	ショッピング	美術館・博物館の見学	四季の体感
全体	101	73.3	72.3	69.3	58.4	51.5	42.6	34.7	32.7	32.7	29.7	

### (3) 金沢への主な交通手段及び周遊状況

#### 1) 金沢までの交通手段

「新幹線」が5割弱を占めている。



#### 2) 金沢以外の訪問地 (上位10項目)

「関東地区」と「関西地区」、「岐阜県」、「中国地区」が上位。

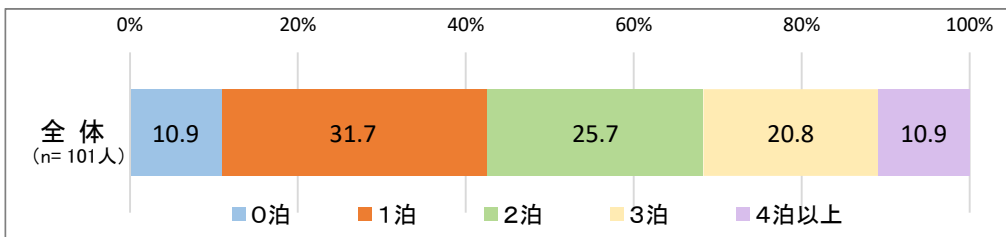
単位: %

	n	関東地区	関西地区	岐阜県	中国地区	長野県	中京地区	九州地区	富山県	東北地区	石川・金沢以外の
全体	101	84.2	80.2	39.6	33.7	17.8	16.8	15.8	8.9	6.9	5.9

### (4) 宿泊状況

#### 1) 金沢での滞在期間

「1泊」が最も多く、続いて「2泊」、「3泊」。



#### 2) 金沢市内での宿泊先

「ホテル (洋室中心)」が70%を超えている。

単位: %

	n	ホテル (洋室中心)	旅館 (和室中心)	カプセルホテル	有料宿泊での住宅	ゲストハウス	その他
全体	90	74.4	5.6	5.6	5.6	3.3	5.5

## (5) 金沢訪問について

### 1) 金沢旅行中の観光情報の取得方法

「インターネット（モバイル）」が特に多い。

単位：%

	n	インターネット (モバイル)	観光案内所に 尋ねる	旅行ガイドブ ック(有料)	観光パンフレ ット(無料)	インターネット (デスクトップ)	歩いてい る人な どに尋ね る	宿泊施設 の従業 員に尋ね る	その他
全 体	101	91.1	16.8	15.8	14.9	11.9	10.9	5.9	3.0

### 2) 市内での主な交通手段

「徒歩」が最も多く、「路線バス」が続く。

単位：%

	n	徒歩	路線 バス	タク シー・ ハイ	レ ン タ カ ー	貸 切 バ ス	レ ン タ サ イ ク ル	そ の 他
全 体	101	76.2	39.6	9.9	9.9	5.0	3.0	1.0

### 3) 市内周遊観光地

「金沢城・兼六園」、「茶屋街」、「近江町市場」が多い。

単位：%

	n	金 沢 城 ・ 兼 六 園	茶 屋 街	近 江 町 市 場	長 町 武 家 屋 敷 跡	金 沢 2 1 世 紀 美 術 館	寺 院 群	鈴 木 大 拙 館	谷 口 吉 郎 ・ 吉 生 建 築 館	そ の 他
全 体	101	98.0	74.3	73.3	52.5	31.7	26.7	16.8	8.9	5.9

### 4) 金沢で満足したこと（上位10項目）

「史跡・名所観光」次いで「日本食を食べること」、「歴史風情のある街の街歩き」、「自然・景勝地観光」が続く。

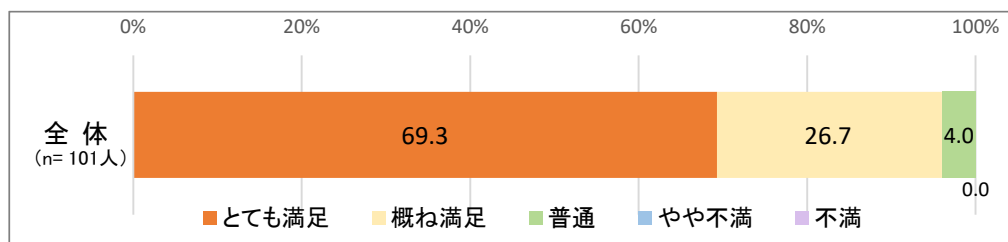
単位：%

	n	史跡・名所 観光	日本食を 食べる こと	歴史風情 のある 街の街 歩き	自然・景 勝地 観光	フォト ジェ ニックな 写真 を撮る こと	繁華街 の街歩 き	日本の 酒を飲 むこと	四季の 体感	ショッ ピング	美術館 ・博物 館の見 学
全 体	101	69.3	65.3	63.4	56.4	46.5	34.7	29.7	28.7	25.7	21.8

## (6) 金沢への満足度

### 1) 全体的な満足度

「とても満足」69.3%、「概ね満足」26.7%を合わせ、満足度は全体の96.0%。



### 2) 金沢で特に不満だったこと (上位5項目)

「宿泊施設」、「公共交通の利便性」、「Wi-Fi環境」が上位にあがっている。

単位:%

	n	宿泊施設	公共交通の利便性	Wi-Fi環境	食事	案内標識のわかりやすさ	特にない
全体	101	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	82.2

## (7) 金沢市内消費金額 (一人当たりの平均額 有効回答のみ集計)

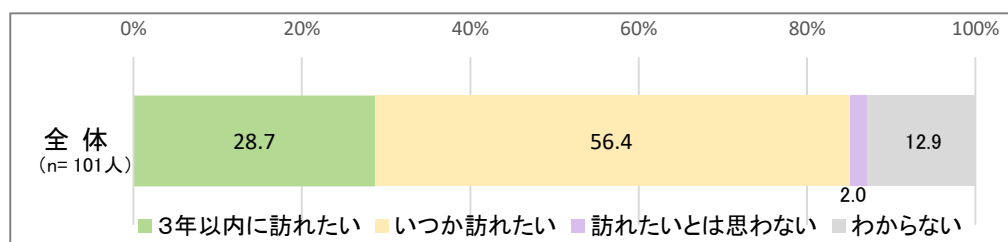
全体で一人当たりの市内消費額は 42,675円。

単位:円

	n	宿泊費	飲食費	交通費	娯楽・サービス費	買物代	その他	合計
全体	54	14,704	10,019	3,448	3,732	10,417	354	42,675

## (8) 金沢への再訪意向

「いつか訪れたい」と「3年以内に訪れたい」で8割強を占めている。



### (9) 金沢全体の印象（自由回答）

好意的な意見が大半を占め、景観やコンパクトさ、街の雰囲気などに関する評価が高い。

・美しい街・景観	15名
・人が親切・フレンドリー	8名
・まわりやすい・コンパクト	7名
・食べ物がおいしい	7名
・歴史を感じる	6名
・街の雰囲気が穏やか、落ち着いている	5名

### (10) 金沢の改善点（自由回答）

改善点として、英語表記、食事、交通機関に対する改善要望が上位にあがっている。

・英語の情報・説明が少ない	4名
・食事（混雑、ハラル対応、金額）	4名
・バスがわかりにくい・使いにくい	2名
・市内バスとJRとの関係がない （ICOCA、JRパス）	2名



〔調査員記入〕	調査地点		調査日		調査員名	
---------	------	--	-----	--	------	--

## Questionnaire for Foreign Visitors (Official Survey by Kanazawa City)

### I About yourself

1) Please specify the country or region of your nationality. (1 answer)

1. Taiwan	2. Korea	3. China	4. Hong Kong
5. Thailand	6. Singapore	7. Malaysia	8. Indonesia
9. UK	10. France	11. Germany	12. Italy
13. Spain	14. Russia	15. United States	16. Canada
17. Australia	18. Israel	19. Other (	)

2) Sex

1. Male	2. Female
---------	-----------

3) Age

1. under 20	2. 20-29	3. 30-39	4. 40-49
5. 50-59	6. 60-69	7. 70-79	8. 80 and over

### II About this trip to Japan

1) Who is currently travelling with you? (1 answer)

1. Just me	2. Spouse/partner	3. Friend(s)
4. Family member(s)(including under 18s)	5. Family member(s)(18+ adults only)	
6. Work colleague(s)	7. Other (	

2) How many times have you visited Japan including this visit? (1 answer)

1. 1 time	2. 2 times	3. 3 times	4. 4 times
5. 5 times	6. 6-9 times	7. 10-19 times	8. 20 times and over

3) When was your last visit to Japan? (1 answer)

1. This is the first time	2. Within the past 1 year	3. Within the past 3 years
4. Within the past 5 years	5. Within the past 10 years	6. More than 10 years ago

4) What is the main purpose of your current visit to Japan? (1 answer)

1. Tourism/leisure	2. Visiting family/friends	3. Honeymoon
4. School-related trip	5. Sport/watching sport	6. Event
7. Study (Business)	8. Medical treatment /Medical check-up	9. Incentive travel
10. Exhibition/trade fair	11. International conference	12. Company meeting
13. Training	14. Other business	
15. Transit	16. Other ( )	

5) How did you make arrangements for this trip? (1 answer)

1. I joined a <u>group tour</u> planned by a travel agency.
2. I used a <u>package product for indivisual trip</u> including round-trip air(or sea) tickets and accomodations.
3. I <u>indivisually arranged</u> round-trip air(or sea) tickets and accomodations.

6) Where did/do you enter/leave Japan? (select a number below)

\* If you select "other", please specify.

	No.	If "other", please specify.
port of entry		
port of exit		

1. Narita (Tokyo)	2. Haneda (Tokyo)	3. Toyama
4. Noto	5. Komatsu	6. Chubu Centrair (Nagoya)
7. Kansai (Osaka)	8. Other airport	9. Kanazawa seaport
10. Other seaport		

7) How many days do you stay in Japan?

days (or) day trip

Where did/will you visit on this trip and how many days did/will you spend there?

\* For places you did/will stay, please specify "number of nights".

\* Otherwise, number of nights can be left blank.

	Desti- nation	number of nights
Kanazawa		nights
Before or after visiting Kanazawa		
1. Ishikawa pref. (Noto/Kaga/Wajima/Wakura)	1	nights
2. Toyama pref. (Tateyama/Kurobe/Gokayama/Takaoka/Himi)	2	nights
3. Fukui pref. (Tojinbo/Eiheiji/Katsuyama/Tsuruga/Obama)	3	nights
4. Gifu pref. (Takayama/Shirakawago/Gujohachiman)	4	nights
5. Nagano pref. (Matsumoto/Zenkouji/Karuizawa)	5	nights
6. Tokai region (Nagoya/Shizuoka/Mie/Ise/Shima)	6	nights
7. Hokkaido (Sapporo/Niseko/Asahikawa)	7	nights
8. Tohoku region (Aomori/Iwate/Miyagi/Akita/Yamagata/Fukushima/Niigata)	8	nights
9. Kantou region (Tokyo/Kanagawa/Chiba/Saitama/Ibaraki/Tochigi/Gunma/Yamanashi)	9	nights
10. Kansai region (Kyoto/Osaka/Hyougo/Nara/Shiga/Wakayama)	10	nights
11. Chugoku region (Hiroshima/Okayama/Yamaguchi/Tottori/Shimane)	11	nights
12. Shikoku region (Kagawa/Tokushima/Ehime/Kouchi)	12	nights
13. Kyushu region (Fukuoka/Saga/Nagasaki/Oita/Kumamoto/Miyazaki/Kagoshima)	13	nights
14. Okinawa pref.	14	nights

### III About this trip to Kanazawa

1) How many times have you visited **Kanazawa** including this visit? (1 answer)

- |            |              |                |                      |
|------------|--------------|----------------|----------------------|
| 1. 1 time  | 2. 2 times   | 3. 3 times     | 4. 4 times           |
| 5. 5 times | 6. 6-9 times | 7. 10-19 times | 8. 20 times and over |

2) When was your last visit to **Kanazawa**? (1 answer)

- |                            |                             |                            |
|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1. This is the first time  | 2. Within the past 1 year   | 3. Within the past 3 years |
| 4. Within the past 5 years | 5. Within the past 10 years | 6. More than 10 years ago  |

3) Which sources you have seen before visiting Japan were helpful in obtaining information

- |   |   |                 |
|---|---|-----------------|
| 1. Japan National Tourism Organization (JNTO) website | 2. Travel agent's website               |                 |
| 3. Accommodation website                              | 4. Airline website                      |                 |
| 5. Kanazawa City tourism association website          | 6. Accommodation reservation site       |                 |
| 7. Review sites (TripAdvisor etc.)                    | 8. SNS (Facebook, Twitter, WeChat etc.) |                 |
| 9. Personal blogs                                     | 10. Video sites (YouTube, Tudou etc.)   |                 |
| 11. Other websites ( )                                |   |                 |
| 12. Travel guides ( )                                 |   |                 |
| 13. Travel magazines ( )                              |   |                 |
| 14. Other magazines                                   | 15. Newspapers                          | 16. TV programs |
| 17. Travel agent's brochures                          | 18. Travel agent's staff                |                 |
| 19. Japan National Tourism Organization (JNTO) office | 20. Travel exhibition or trade show     |                 |
| 21. Family/friends in your country                    | 22. Family/friends in Japan             |                 |
| 23. Other ( )   |   |                 |
| 24. None of the above                                 |   |                 |

4) How did you come to **Kanazawa**? (1 answer)

- |                   |                                       |   |
|-------------------|---------------------------------------|---|
| 1. Flight         | 2. Bullet train ( <i>Shinkansen</i> ) | 3. Other railway ( <i>Thunderbird</i> etc.) |
| 4. Express bus    | 5. Chartered bus                      | 6. Car rental                               |
| 7. Taxi/limousine | 8. Cruise ship                        | 9. Other ( )                                |

5) Where do you stay in **Kanazawa**? (multiple answers OK)

- |   |                                   |                                |
|---|-----------------------------------|--------------------------------|
| 0. I do not stay.                                 | 1. Hotel (western style)          | 2. Japanese style inn (Ryokan) |
| 3. Hot spring (Yuwaku Onsen, Fukatani Onsen etc.) | 4. Private cottage or condominium |                                |
| 5. School dormitory/company-owned accommodation   | 6. House of family/friends        |                                |
| 7. Guest house/hostel                             | 8. Capsule hotel                  |                                |
| 9. Home rental service (Airbnb, Zizaike etc.)     | 10. Other ( )                     |                                |


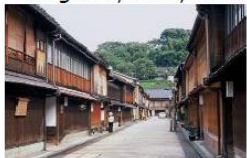







6) How do you get tourism information while in **Kanazawa**? (Multiple answers OK)

1. Internet (mobile)	2. Internet (desktop)
3. Travel guide(s) (purchased)	4. Travel brochures (free)
5. Inquire at tourist information	6. Ask accomodation staff
7. Ask local people	8. Other ( )

7) How do you travel in **Kanazawa**? (Multiple answers OK)

1. Regular route bus (Kanazawa Loop Bus, Kenrokuen Shuttle, JR Machi-Bus, Kanazawa Furatto Bus etc.)		
2. Chartered bus	3. Taxi/limousine	4. Car rental
5. Bicycle rental	6. On foot	7. Other ( )

8) Where did/do you visit in **Kanazawa**? (Multiple answers OK)

1. Kanazawa Castle Park 	2. Chaya District (Higashi, Nishi, Kazue) 	3. Omicho Market 
4. Nagamachi District (Nomura Samurai House etc.) 	5. Temple Areas (Utatsuyama, Teramachi, Kodatsuno) 	6. 21st Century Museum of Contemporary Art, Kanazawa 
7. D.T. Suzuki Museum 	8. Taniguchi Museum of Architecture 	9. Other 

9) Please specify what you wanted to do during this trip to Kanazawa, before coming to **Kanazawa**? (Multiple answers OK)

10) What are you satisfied with while in **Kanazawa**? (Multiple answers OK)

\* Mark checkboxes for the activities you are planning to experience.

10) \* planned but not yet done

10) Satisfied

9) Wanted to do before visit to Kanazawa				
1. Eat Japanese Food	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Drink Japanese alcoholic beverages ( sake , shochu etc.)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Stay in Japanese-style inn(Ryokan)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Bathe in a hot spring	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Nature/scenery sightseeing	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Visit historical place/tourism spots	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Walking around historical area	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Walking in shopping districts	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Shopping	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Galleries/museums	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Stage or music performances	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Festival/events	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Sport watching (football, baseball etc.)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Visiting film/anime setting	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Enjoy Japanese pop culture(fashions.animations,etc.)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Seasons(cherry blossoms,autumn leaves,snow,etc.)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Take photogenic pictures	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Experience Kanazawa culture(gold leaf,Kaga Yuzen,silk printing etc.)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Chaya experience (geisha etc.)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Gastronomy (cooking lesson, brewery visit etc.)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Japanese costume experience (Kimono rental etc.)	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Other experience Japanese history/culture (Specify: )	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Other experiences (Specify: )	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Local tour (Specify: )	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Experience Japanese everyday life	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. None of the above (Specify: )	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0. I do/will not try any of the above	<input type="checkbox"/>			

11) Please fill out the approximate amount of money you have spent/will spend for each category while in **Kanazawa**.

\* Please include the amount paid prior to the trip (accommodation fees etc.).

\* If included in the fare of a group tour or a package tour, please write down the amount subtracted from those fares.

\* If you are not sure how much you will spend, mark the checkbox of "amount unknown".

\* If no expense, please put "0" for the corresponding category.

How many persons is the amount spent for? (including children)		person(s)	
Currency	1. Japanese yen	2. US dollar	3. Taiwan dollar
	5. Chinese yuan	6. Euro	7. Other ( )
fare of package tour ( for everyone )			

Items	expenditure	* amount unknown
Accommodation		<input type="checkbox"/>
Restaurant, fast food, café, etc.		<input type="checkbox"/>
Transport (route bus, taxi, car rental etc.)		<input type="checkbox"/>
Service costs, including entertainment (local tour, entrance fee, workshop fee, rental fee etc.)		<input type="checkbox"/>
Shopping		<input type="checkbox"/>
Other (Specify: )		<input type="checkbox"/>

#### IV About your satisfaction with Kanazawa

1) How satisfied are you with your current visit to **Kanazawa**? (1 answer)

1. Very satisfied	2. Overall satisfied	3. Average	4. A little satisfied	5. Dissatisfied
-------------------	----------------------	------------	-----------------------	-----------------

2) What are you dissatisfied with while in **Kanazawa**? (Multiple answers OK)

1. Food	2. Accommodation
3. Hot spring	4. Nature/Scenery
5. Historical place/tourism spots	6. Cityscape
7. Historical cityscape	8. Japanese historical/traditional culture
9. Traditional art/craft	10. Pop art/pop culture
11. Shopping (souvenirs etc.)	12. Cashless payment availability
13. Public transportation	14. Guiding signboards
15. Accessibility to tourism information	16. Wi-Fi availability
17. Hospitality of local people	18. Safety
19. Overcrowding/traffic congestion	20. None in particular
21. Other ( )	

3) Would you like to visit **Kanazawa** again? (1 answer)

- |                        |   |
|------------------------|---|
| 1. Yes, within 3 years | 2. Yes, but I don't know when I visit next time |
| 3. No                  | 4. I'm not sure                                 |

4) Please feel free to tell us your comments on Kanazawa.

Overall impression:

Points need to be improved:



〔調査員記入〕

調査地点

調査日

調査員名

## 金沢市 印象面接調査（外国人） 調査票

### I あなたご本人について

1) あなたの国籍・地域を選んでください。\_(1つだけ)\_

- |             |           |           |           |
|-------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 台湾       | 2. 韓国     | 3. 中国     | 4. 香港     |
| 5. タイ       | 6. シンガポール | 7. マレーシア  | 8. インドネシア |
| 9. 英国       | 10. フランス  | 11. ドイツ   | 12. イタリア  |
| 13. スペイン    | 14. ロシア   | 15. 米国    | 16. カナダ   |
| 17. オーストラリア | 18. イスラエル | 19. その他 ( | )         |

2) 性別

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

3) 年齢

- |          |         |         |          |
|----------|---------|---------|----------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代  |
| 5. 50歳代  | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 |

### II 今回の日本訪問について

1) 今回の旅行の同行者を選んでください。\_(1つだけ)\_

- |                       |                   |          |
|-----------------------|-------------------|----------|
| 1. 自分ひとり              | 2. 夫婦・パートナー       | 3. 友人・知人 |
| 4. 家族・親族（18歳未満の子供を含む） | 5. 家族・親族（全員18歳以上） |          |
| 6. 職場の同僚              | 7. その他 (          | )        |

2) あなたが日本に来たのは今回で何回目ですか。\_(1つだけ)\_

- |        |          |            |           |
|--------|----------|------------|-----------|
| 1. 1回目 | 2. 2回目   | 3. 3回目     | 4. 4回目    |
| 5. 5回目 | 6. 6～9回目 | 7. 10～19回目 | 8. 20回目以上 |

3) 前回、日本を訪問されたのはいつでしたか。\_(1つだけ)\_

- |           |            |         |         |
|-----------|------------|---------|---------|
| 1. 今回が初めて | 2. 1年以内    | 3. 3年以内 | 4. 5年以内 |
| 5. 10年以内  | 6. 10年よりも前 |         |         |

4) 今回の日本訪問の主な目的を選んでください。\_(1つだけ)\_

1. 観光・レジャー	2. 親族・知人訪問	3. ハネムーン
4. 学校関連の旅行	5. スポーツ・スポーツ観戦	6. イベント
7. 留学 (業務)	8. 治療・検診	9. インセンティブツアー
10. 展示会・見本市	11. 国際会議	12. 企業ミーティング
13. 研修	14. その他ビジネス	
15. トランジット	16. その他 ( )	

5) 今回の旅行手配方法を選んでください。\_(1つだけ)\_

1. 旅行会社等が企画した団体ツアーに参加した
2. 往復航空(船舶)券と宿泊等がセットになった個人旅行向けパッケージ商品を利用した
3. 往復航空(船舶)券や宿泊等を個別に手配した

6) 今回の日本訪問の入国港と出国港(予定)を選んでください。

\* その他の場合は、港の名称を記入してください。

	番号	その他の場合、港の名称
入国港		
出国港		

1. 成田国際空港	2. 東京国際空港(羽田)	3. 富山空港
4. 能登空港	5. 小松空港	6. 中部国際空港
7. 関西国際空港	8. その他の空港	9. 金沢港
10. その他の港湾		

7) 今回の日本滞在中の旅行は何泊の予定ですか。

計( )泊 日帰り

今回の旅行で訪れる(訪れた)場所と、その中で宿泊された場所については泊数をお答えください。

\* 宿泊した場所については泊数を記入してください。

\* 訪問していないエリアは記入不要です。

	訪問場所	宿泊数
金沢	訪問	泊
金沢以外で訪れた場所	場所	泊
1. 金沢以外の石川県	1	泊
2. 富山県	2	泊
3. 福井県	3	泊
4. 岐阜県	4	泊
5. 長野県	5	泊
6. 中京地区(愛知県・三重県)	6	泊
7. 北海道	7	泊
8. 東北地区(青森・岩手・宮城・秋田・山形・福島)	8	泊
9. 関東地区(東京・茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・神奈川)	9	泊
10. 関西地区(京都・大阪・兵庫・奈良・滋賀)	10	泊
11. 中国地区(広島・岡山・山口・鳥取・島根)	11	泊
12. 四国地区(香川・徳島・愛媛・高知)	12	泊
13. 九州地区(福岡・佐賀・長崎・大分・熊本・宮崎・鹿児島)	13	泊
14. 沖縄県	14	泊

### Ⅲ 今回の金沢訪問について

1) あなたが**金沢**に来たのは今回で何回目ですか。 (1つだけ)

- |        |          |            |           |
|--------|----------|------------|-----------|
| 1. 1回目 | 2. 2回目   | 3. 3回目     | 4. 4回目    |
| 5. 5回目 | 6. 6～9回目 | 7. 10～19回目 | 8. 20回目以上 |

2) 前回、**金沢**を訪問されたのはいつでしたか。 (1つだけ)

- |           |            |         |         |
|-----------|------------|---------|---------|
| 1. 今回が初めて | 2. 1年以内    | 3. 3年以内 | 4. 5年以内 |
| 5. 10年以内  | 6. 10年よりも前 |         |         |

3) 出発前に得た**金沢**の旅行情報の中で役に立ったと感じたものを選んでください。 (いくつでも)

- |                         |                               |           |
|-------------------------|-------------------------------|-----------|
| 1. 日本政府観光局ホームページ        | 2. 旅行会社ホームページ                 |           |
| 3. 宿泊施設ホームページ           | 4. 航空会社ホームページ                 |           |
| 5. 金沢市観光協会ホームページ        | 6. 宿泊予約サイト                    |           |
| 7. 口コミサイト（トリップアドバイザーなど） | 8. SNS（Facebook/Twitter/微信など） |           |
| 9. 個人のブログ               | 10. 動画サイト（YouTube/土豆網など）      |           |
| 11. その他インターネット（サイト名）    | ）                             |           |
| 12. 旅行ガイドブック（名称）        | ）                             |           |
| 13. 旅行専門誌（名称）           | ）                             |           |
| 14. その他雑誌               | 15. 新聞                        | 16. テレビ番組 |
| 17. 旅行会社パンフレット          | 18. 旅行会社の店舗                   |           |
| 19. 日本政府観光局の案内所         | 20. 旅行の展示会や見本市                |           |
| 21. 自国の親族・知人            | 22. 日本在住の親族・知人                |           |
| 23. その他（                | ）                             |           |
| 24. 特になし                |                               |           |

4) **金沢まで**の主な交通手段を選んでください。 (1つだけ)

- |              |            |               |   |
|--------------|------------|---------------|---|
| 1. 航空        | 2. 鉄道（新幹線） | 3. 鉄道（その他の鉄道） |   |
| 4. 長距離バス     | 5. 貸切バス    | 6. レンタカー      |   |
| 7. タクシー・ハイヤー | 8. 船舶      | 9. その他（       | ） |

5) **金沢**で利用した又は利用する予定の宿泊施設の種類を選んでください。 (いくつでも)

- |                           |                    |             |
|---------------------------|--------------------|-------------|
| 0. 宿泊せず                   | 1. ホテル（洋室中心）       | 2. 旅館（和室中心） |
| 3. 温泉旅館（湯涌温泉/深谷温泉など）      | 4. 自己所有の別荘・コンドミニアム |             |
| 5. 学校の寮・会社所有の宿泊施設         | 6. 親族・知人宅          |             |
| 7. ゲストハウス                 | 8. カプセルホテル         |             |
| 9. 有料での住宅宿泊（Airbnb/自在客など） | 10. その他（           | ）           |

6) **金沢滞在中**の、旅行情報の主な入手方法を選んでください。\_(いくつでも)\_

- |                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| 1. インターネット (モバイル) | 2. インターネット (デスクトップ) |
| 3. 旅行ガイドブック (有料)  | 4. 観光パンフレット (無料)    |
| 5. 観光案内所に尋ねる      | 6. 宿泊施設の従業員に尋ねる     |
| 7. 歩いている人などに尋ねる   | 8. その他 ( )          |

7) **金沢滞在中**の主な交通手段を選んでください。\_(いくつでも)\_

- |   |              |            |  |
|---|--------------|------------|--|
| 1. 路線バス (「城下まち金沢周遊バス」「兼六園シャトル」「まちバス」「ふらっとバス」など) |              |            |  |
| 2. 貸切バス   | 3. タクシー・ハイヤー | 4. レンタカー   |  |
| 5. レンタサイクル                                      | 6. 徒歩        | 7. その他 ( ) |  |

8) **金沢**で訪れた又は訪れる予定の観光スポットを選んでください。\_(いくつでも)\_

1. 金沢城・兼六園      2. 茶屋街 (ひがし/にし/主計町)      3. 近江町市場



4. 長町武家屋敷跡 (野村家等)      5. 寺院群 (卯辰山/寺町/小立野)      6. 金沢21世紀美術館



7. 鈴木大拙館      8. 谷口吉郎・吉生記念金沢建築館      9. その他



9) **金沢訪問前**に期待していたことは何ですか。\_(いくつでも)\_

10) **金沢滞在中**にしたことのうち、満足したことを選んでください。(いくつでも)

\* する予定だが、まだしていないことには口にチェックを入れてください。

10) \*まだしていない

10) 満足したこと

9) 期待していたこと

1. 日本食を食べること	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 日本の酒を飲むこと	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 旅館に宿泊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 温泉入浴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 自然・景勝地観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 史跡・名所観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 歴史風情のある街の街歩き	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 繁華街の街歩き	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. ショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 美術館・博物館の見学	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 舞台・音楽鑑賞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. まつり・イベントの鑑賞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. スポーツ観戦（サッカー/野球など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 映画・アニメ縁の地を訪問	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 日本のポップカルチャーを楽しむ（ファッション・アニメなど）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 四季の体感（花見/紅葉/雪など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. フォトジェニックな写真を撮ること	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 伝統工芸の体験（金箔貼り体験、加賀友禅の制作体験など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. お茶屋の体験（芸妓体験など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 食の体験（クッキング体験、酒蔵見学など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 和装体験（レンタル着物など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. その他日本の歴史・伝統文化の体験	(内容 )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. その他の体験	(内容 )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 現地ツアー	(内容 )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 日本の日常生活体験		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. その他	(内容 )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0. 何もしていない又はする予定はない		<input type="checkbox"/>	



3) 今後、**金沢**に再度訪れたいと思いますか。あてはまるものを選んでください。(1つだけ)

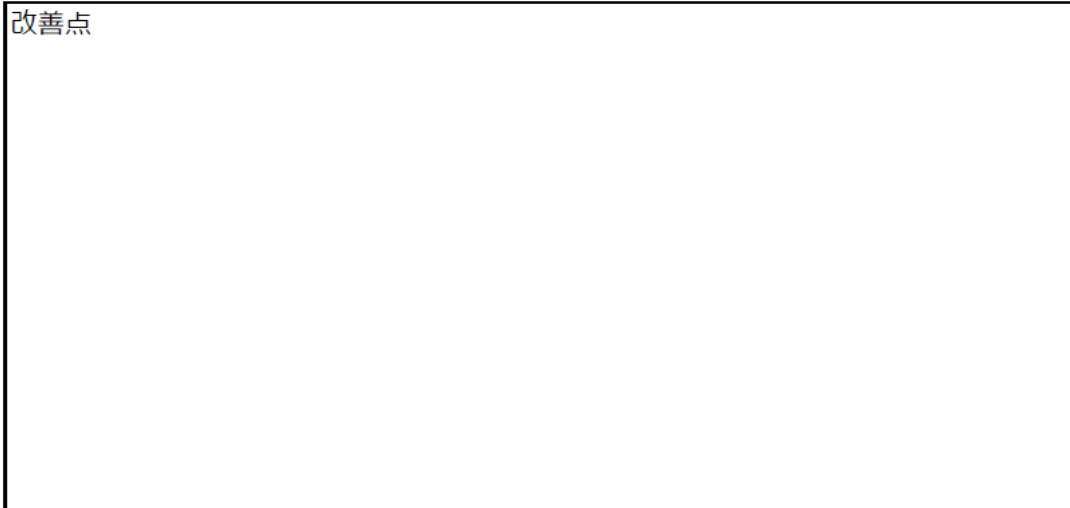
- |               |            |
|---------------|------------|
| 1. 3年以内に訪れたい  | 2. いつか訪れたい |
| 3. 訪れたいとは思わない | 4. 分からない   |

4) 最後に、金沢全体の印象や改善点についてお答えください。

印象



改善点



ご協力、誠にありがとうございました。





## Ⅱ. 観光施設利用者数調査

### 1. 実施概要

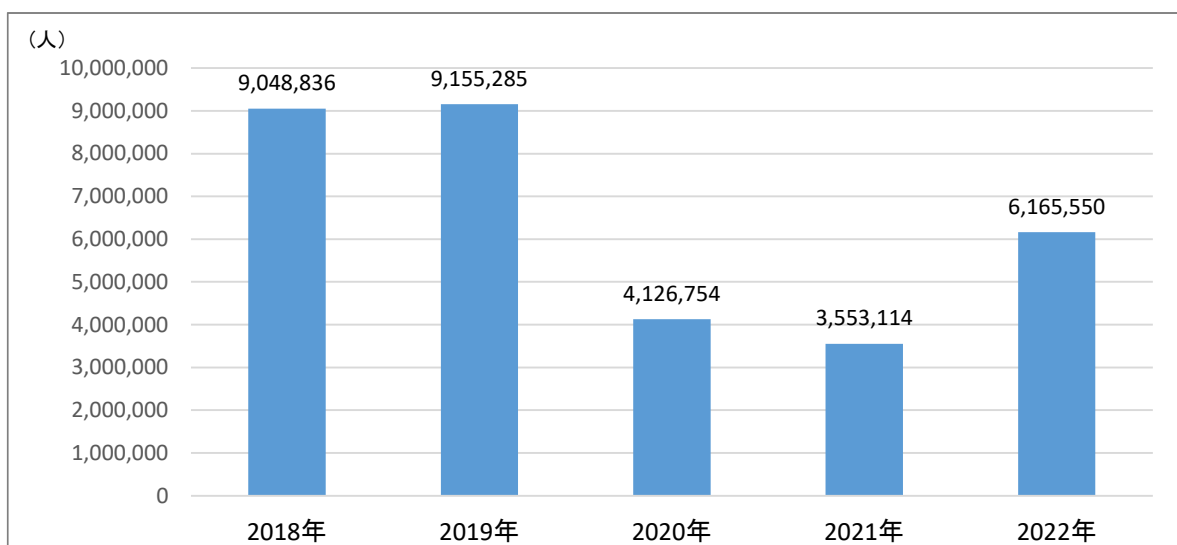
- (1) 調査対象 金沢市内19カ所の観光施設
- 兼六園、金沢城公園、金沢21世紀美術館、県立美術館、  
県立歴史博物館、県立伝統産業工芸館、安江金箔工芸館、  
中村記念美術館、武家屋敷跡野村家、老舗記念館、  
前田土佐守家資料館、志摩、泉鏡花記念館、金沢蓄音器館、  
妙立寺、西茶屋資料館、室生犀星記念館、大野からくり記念館、  
金沢湯涌夢二館
- (2) 調査項目 観光施設利用者数
- (3) 期間 2022年1月1日～2022年12月31日
- (4) 調査方法 郵送・FAXによるアンケート

### 2. 調査結果

#### (1) 主要観光施設 年間利用者数

2022年（1～12月）の調査対象19施設の年間利用者総数は、6,165,550人となり、前年（2021年）の年間利用者総数3,553,114人より、2,612,436人増加、率にすると73.5%増加した。

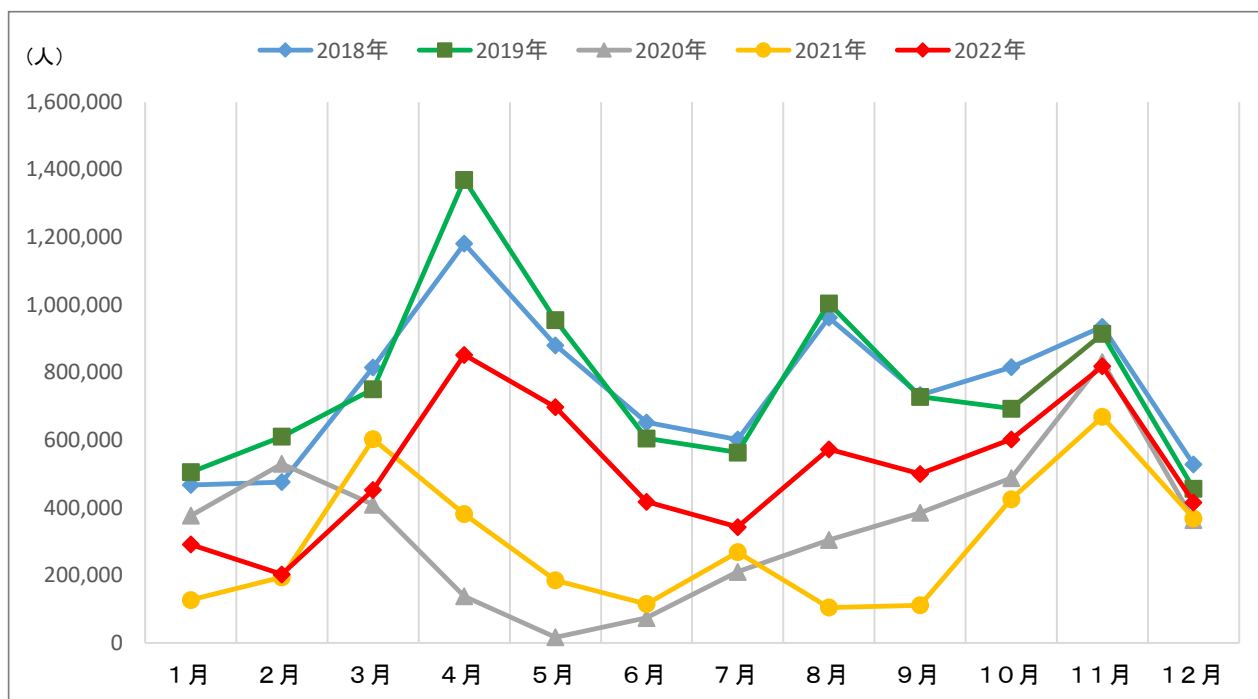
■主要観光施設(19施設)の利用者数の推移



## (2) 主要観光施設 月間利用者数

月別で見ると、4月・5月・8月・10月・11月で50万人を超えている。

■主要観光施設(19施設計)の月別利用者数の推移



	1月	2月	3月	4月	5月	6月
2018年	467,498	475,792	815,004	1,181,118	880,457	652,562
2019年	505,274	610,185	750,833	1,370,035	954,743	605,096
2020年	376,488	529,836	408,910	138,034	16,829	74,104
2021年	126,936	194,357	602,633	381,024	185,310	115,261
2022年	291,340	202,981	452,504	851,951	697,120	417,614
前年増減比	129.5%	4.4%	-24.9%	123.6%	276.2%	262.3%
増減数	164,404	8,624	-150,129	470,927	511,810	302,353

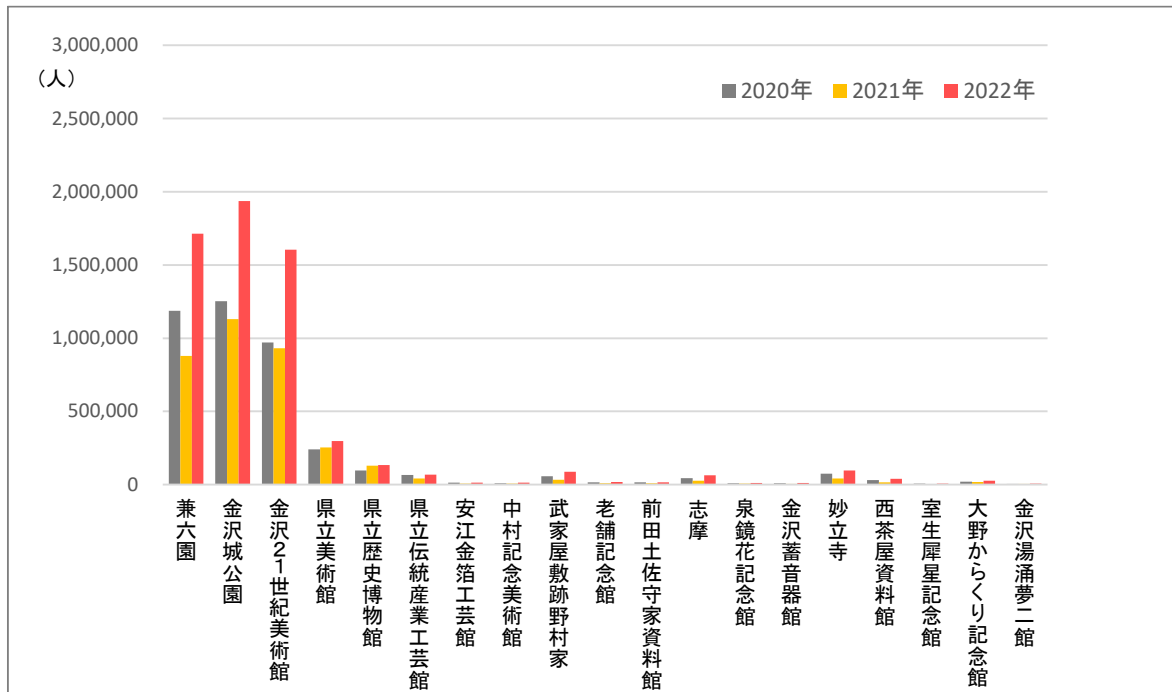
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
2018年	601,668	962,494	733,436	815,739	935,144	527,924	9,048,836
2019年	563,457	1,004,462	728,084	693,088	914,168	455,860	9,155,285
2020年	210,474	304,604	385,036	487,661	831,445	363,333	4,126,754
2021年	268,754	104,841	111,621	424,988	669,154	368,235	3,553,114
2022年	343,091	572,937	499,903	601,977	818,370	415,762	6,165,550
前年増減比	27.7%	446.5%	347.9%	41.6%	22.3%	12.9%	73.5%
増減数	74,337	468,096	388,282	176,989	149,216	47,527	2,612,436

	1~3月分	4~6月分	7~9月分	10~12月分	計
2018年	1,758,294	2,714,137	2,297,598	2,278,807	9,048,836
2019年	1,866,292	2,929,874	2,296,003	2,063,116	9,155,285
2020年	1,315,234	228,967	900,114	1,682,439	4,126,754
2021年	923,926	681,595	485,216	1,462,377	3,553,114
2022年	946,825	1,966,685	1,415,931	1,836,109	6,165,550
前年増減比	2.5%	188.5%	191.8%	25.6%	73.5%
増減数	22,899	1,285,090	930,715	373,732	2,612,436

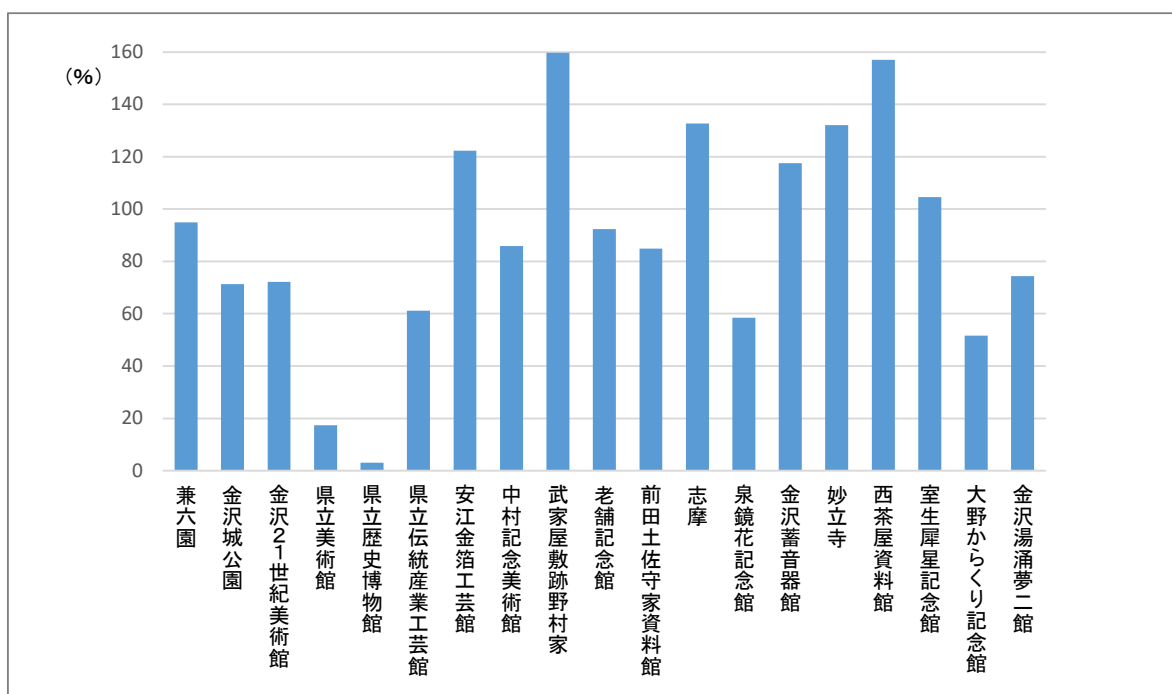
### (3) 主要観光施設 利用者数増減率

いずれの施設も前年より利用者数が増加している。

■主要観光施設(19施設)の年間利用者数の推移



■主要観光施設(19施設)の年間利用者数の増減率



(3) 主要観光施設 利用者数集計 (2022年)

施設名		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
1 兼六園	2021年	30,504	45,329	214,642	107,151	33,067	16,779	56,108	0	0	83,096	192,795	99,888	879,359
	2022年	86,155	50,868	114,894	326,836	161,314	92,638	83,552	141,023	120,100	152,092	261,554	122,909	1,713,935
	前年比(%)	282.4%	112.2%	53.5%	305.0%	487.8%	552.1%	148.9%			183.0%	135.7%	123.0%	194.9%
2 金沢城公園	2021年	28,173	51,603	203,033	142,013	59,110	33,660	73,620	36,780	36,440	122,030	228,690	115,650	1,130,802
	2022年	86,370	49,610	134,562	332,024	211,780	145,850	88,040	147,660	143,610	194,700	276,940	125,730	1,936,876
	前年比(%)	306.6%	96.1%	66.3%	233.8%	358.3%	433.3%	119.6%	401.5%	394.1%	159.6%	121.1%	108.7%	171.3%
3 金沢21世紀美術館	2021年	42,011	53,449	115,636	74,407	58,884	28,629	88,395	48,489	54,829	132,778	141,191	92,410	931,108
	2022年	79,210	71,025	141,896	112,218	217,869	96,508	112,094	199,375	155,681	153,468	161,412	102,466	1,603,222
	前年比(%)	188.5%	132.9%	122.7%	150.8%	370.0%	337.1%	126.8%	411.2%	283.9%	115.6%	114.3%	110.9%	172.2%
4 県立美術館	2021年	12,482	24,877	31,776	27,723	9,864	15,243	15,927	9,600	14,452	32,044	33,034	26,191	253,213
	2022年	17,405	15,236	22,089	38,346	27,787	31,840	17,908	24,799	23,136	25,229	34,612	18,947	297,334
	前年比(%)	139.4%	61.2%	69.5%	138.3%	281.7%	208.8%	112.4%	258.3%	160.1%	78.7%	104.8%	72.3%	117.4%
5 県立歴史博物館	2021年	6,128	7,205	10,163	10,071	10,484	12,801	12,695	5,277	2,715	23,319	24,157	4,409	129,424
	2022年	5,554	4,844	6,427	10,448	23,368	18,726	8,051	10,717	10,260	15,284	13,498	6,244	133,421
	前年比(%)	90.6%	67.2%	63.2%	103.7%	222.9%	146.3%	63.4%	203.1%	377.9%	65.5%	55.9%	141.6%	103.1%
6 県立伝統産業工芸館	2021年	2,821	3,656	5,433	3,660	1,919	1,829	3,708	0	0	5,642	8,475	4,774	41,917
	2022年	2,912	2,931	4,397	5,678	7,448	4,393	5,299	7,203	6,600	7,518	8,102	5,079	67,560
	前年比(%)	103.2%	80.2%	80.9%	155.1%	388.1%	240.2%	142.9%			133.3%	95.6%	106.4%	161.2%
7 安江金箔工芸館	2021年	386	632	679	702	347	243	653	0	0	781	1,170	613	6,206
	2022年	379	391	709	837	1,159	1,223	912	1,935	1,309	1,586	2,418	940	13,798
	前年比(%)	98.2%	61.9%	104.4%	119.2%	334.0%	503.3%	139.7%			203.1%	206.7%	153.3%	222.3%
8 中村記念美術館	2021年	326	624	960	796	333	410	558	0	0	1,524	1,484	740	7,755
	2022年	527	545	1,192	1,380	1,568	1,013	863	1,053	1,108	2,581	1,770	815	14,415
	前年比(%)	161.7%	87.3%	124.2%	173.4%	470.9%	247.1%	154.7%			169.4%	119.3%	110.1%	185.9%
9 武家屋敷跡野村家	2021年	622	1,344	3,698	2,852	2,198	1,009	3,628	238	0	4,846	8,767	5,015	34,217
	2022年	2,440	2,058	5,489	5,164	10,533	5,323	5,479	8,464	9,018	11,472	15,687	7,724	88,851
	前年比(%)	392.3%	153.1%	148.4%	181.1%	479.2%	527.6%	151.0%	355.6%		236.7%	178.9%	154.0%	259.7%
10 老舗記念館	2021年	367	556	1,012	1,041	550	396	756	0	0	1,431	1,998	1,194	9,301
	2022年	639	613	1,472	1,396	2,208	1,417	1,173	1,356	1,578	2,105	2,584	1,348	17,889
	前年比(%)	174.1%	110.3%	145.5%	134.1%	401.5%	357.8%	155.2%			147.1%	129.3%	112.9%	192.3%
11 前田土佐守家資料館	2021年	373	651	964	732	471	391	764	0	0	1,455	1,714	1,022	8,537
	2022年	585	565	1,308	1,061	1,888	1,204	1,040	1,286	1,333	2,003	2,354	1,159	15,786
	前年比(%)	156.8%	86.8%	135.7%	144.9%	400.8%	307.9%	136.1%			137.7%	137.3%	113.4%	184.9%
12 志摩	2021年	638	921	2,644	1,657	1,718	1,007	2,219	2,188	1,731	2,628	5,570	4,123	27,044
	2022年	2,615	1,604	4,113	3,187	6,565	3,666	4,122	6,167	6,239	7,985	10,418	6,230	62,911
	前年比(%)	409.9%	174.2%	155.6%	192.3%	382.1%	364.1%	185.8%	281.9%	360.4%	303.8%	187.0%	151.1%	232.6%
13 泉鏡花記念館	2021年	189	324	1,044	776	430	221	691	0	0	1,237	1,225	738	6,875
	2022年	348	297	0	1,036	1,491	988	648	1,133	999	1,799	1,484	669	10,892
	前年比(%)	184.1%	91.7%	0.0%	133.5%	346.7%	447.1%	93.8%			145.4%	121.1%	90.7%	158.4%
14 金沢善音館	2021年	201	402	512	736	429	207	536	0	0	910	1,018	740	5,691
	2022年	414	436	880	978	1,625	1,080	819	1,239	1,293	1,325	1,517	770	12,376
	前年比(%)	206.0%	108.5%	171.9%	132.9%	378.8%	521.7%	152.8%			145.6%	149.0%	104.1%	217.5%
15 妙立寺	2021年	463	227	5,899	3,071	2,765	775	4,673	298	186	5,508	10,788	7,000	41,653
	2022年	3,284	0	7,596	6,086	10,304	6,008	7,109	11,556	9,814	12,047	13,716	9,161	96,681
	前年比(%)	709.3%	0.0%	128.8%	198.2%	372.7%	775.2%	152.1%	387.9%	5276.3%	218.7%	127.1%	130.9%	232.1%
16 西茶屋資料館	2021年	393	687	1,969	1,348	983	494	1,577	0	0	2,155	3,817	2,149	15,572
	2022年	1,276	854	2,671	2,488	5,472	2,816	2,631	3,641	4,045	4,661	6,076	3,390	40,021
	前年比(%)	324.7%	124.3%	135.7%	184.6%	556.7%	570.0%	166.8%			216.3%	159.2%	157.7%	257.0%
17 室生犀星記念館	2021年	109	313	512	384	174	146	367	0	0	942	208	0	3,155
	2022年	0	165	470	474	724	549	426	515	756	1,168	793	412	6,452
	前年比(%)	0.0%	52.7%	91.8%	123.4%	416.1%	376.0%	116.1%			124.0%	381.3%		204.5%
18 大野からくり記念館	2021年	592	1,214	1,545	1,445	1,337	880	1,421	1,971	1,268	2,177	2,441	1,222	17,513
	2022年	947	770	1,930	1,808	3,356	1,844	2,462	3,307	2,486	3,337	2,856	1,451	26,554
	前年比(%)	160.0%	63.4%	124.9%	125.1%	251.0%	209.5%	173.3%	167.8%	196.1%	153.3%	117.0%	118.7%	151.6%
19 金沢湯涌夢二館	2021年	158	343	512	459	247	141	458	0	0	485	612	357	3,772
	2022年	280	169	409	506	661	528	463	508	538	1,617	579	318	6,576
	前年比(%)	177.2%	49.3%	79.9%	110.2%	267.6%	374.5%	101.1%			333.4%	94.6%	89.1%	174.3%
合計(19施設)	2021年	126,936	194,357	602,633	381,024	185,310	115,261	268,754	104,841	111,621	424,988	669,154	368,235	3,553,114
	2022年	291,340	202,981	452,504	851,951	697,120	417,614	343,091	572,937	499,903	601,977	818,370	415,762	6,165,550
	前年比(%)	229.5%	104.4%	75.1%	223.6%	376.2%	362.3%	127.7%	546.5%	447.9%	141.6%	122.3%	112.9%	173.5%

## 参考) 観光施設別利用者数

観光施設利用者数(42施設)を見ると、最も多いのが『金沢城公園』1,936,876人、次いで『兼六園』1,713,935人、次いで『金沢21世紀美術館』1,603,222人。

『兼六園』の外国人の入園者数は、2022年では38,519人となり、前年5,097人の6.5倍となっている。

No	施設名称	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	前年比
1	兼六園	2,750,105	2,754,074	1,186,538	879,359	1,713,935	194.9%
	(うち外国人)	428,504	475,020	61,082	5,097	38,519	755.7%
2	金沢城公園	2,177,700	2,332,485	1,252,970	1,130,802	1,936,876	171.3%
3	金沢21世紀美術館	2,515,211	2,608,037	971,256	931,108	1,603,222	172.2%
4	県立美術館	492,957	373,571	240,453	253,213	297,334	117.4%
5	県立歴史博物館	172,190	156,461	97,456	129,424	133,421	103.1%
6	県立伝統産業工芸館	119,791	147,002	65,749	41,917	67,560	161.2%
7	県立能楽堂	49,641	50,610	22,733	32,278	35,784	110.9%
8	石川四高記念文化交流館	202,396	204,659	49,094	11,620	32,998	284.0%
9	成巽閣	89,662	80,162	36,768	22,713	44,928	197.8%
10	加賀本多博物館(旧藩老本多藏品館)	18,139	19,293	12,838	10,014	16,923	169.0%
11	金沢くらしの博物館	12,892	12,938	5,412	4,541	5,036	110.9%
12	中村記念美術館	25,511	19,529	10,075	7,755	14,415	185.9%
13	金沢ふるさと偉人館	18,353	19,001	11,507	10,493	16,265	155.0%
14	金沢能楽美術館	29,281	31,630	11,364	6,788	14,258	210.0%
15	鈴木大拙館	77,595	79,839	39,265	24,066	47,580	197.7%
16	泉鏡花記念館	23,911	20,962	9,652	6,875	10,892	158.4%
17	金沢蓄音器館	20,539	20,461	9,604	5,691	12,376	217.5%
18	金沢文芸館	10,220	9,042	3,645	2,975	5,468	183.8%
19	町民文化館	13,827	16,862	6,423	3,063	10,346	337.8%
20	徳田秋聲記念館	13,532	9,310	4,398	3,212	5,434	169.2%
21	志摩	115,568	107,112	43,131	27,044	62,911	232.6%
22	懷華楼	37,021	24,501	9,780	3,237	7,251	224.0%
23	加賀友禅伝統産業会館	17,149	16,966	7,128	5,555	8,991	161.9%
24	西田家庭園玉泉園	4,950	6,706	1,411	1,053	2,928	278.1%
25	寺島蔵人邸	10,673	9,773	4,880	3,046	5,934	194.8%
26	安江金箔工芸館	33,655	34,169	12,722	6,206	13,798	222.3%
27	老舗記念館	31,282	32,245	15,469	9,301	17,889	192.3%
28	足軽資料館	57,214	53,890	22,765	13,731	28,869	210.2%
29	前田土佐守家資料館	25,153	30,139	14,917	8,537	15,786	184.9%
30	武家屋敷跡野村家	215,151	209,365	57,828	34,217	88,851	259.7%
31	長町友禅館	5,388	3,768	797	726	1,620	223.1%
32	西茶屋資料館	69,911	68,864	30,436	15,572	40,021	257.0%
33	室生犀星記念館	13,912	14,143	7,785	3,155	6,452	204.5%
34	妙立寺	203,110	178,953	75,500	41,653	96,681	232.1%
35	天徳院	21,169	17,801	5,277	2,897	5,694	196.5%
36	大野からくり記念館	32,697	37,680	20,204	17,513	26,554	151.6%
37	銭屋五兵衛記念館・銭五の館	10,586	11,289	5,398	6,500	8,837	136.0%
38	九谷光仙窯	11,833	11,996	5,223	3,597	5,676	157.8%
39	金沢湯涌夢二館	10,482	10,033	5,009	3,772	6,576	174.3%
40	金沢湯涌創作の森	14,066	15,426	8,383	8,192	8,857	108.1%
41	金沢湯涌江戸村	11,910	12,594	6,375	5,742	8,133	141.6%
42	金沢建築館		30,964	18,296	10,213	15,600	152.7%

調査対象期間は、各年1月1日～12月31日



### Ⅲ. 金沢市内宿泊施設動向調査

#### 1. 実施概要

- (1) 調査対象 市内の2022年12月末現在営業中の宿泊施設
- (2) 調査項目 宿泊客数等
- (3) 期間 2022年1月1日～2022年12月31日
- (4) 調査方法 郵送・FAXによるアンケート

#### 2. 調査結果

##### (1) 施設数・客室数・収容数

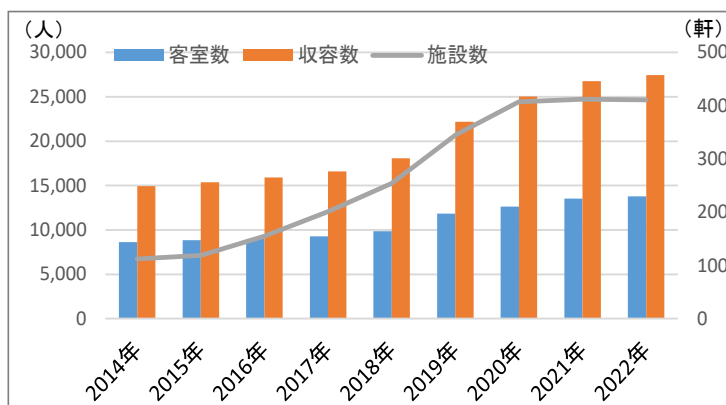
金沢市内の宿泊施設は、全体で施設数411軒、客室数13,778室、収容数27,447人。前年と比べると、施設数は1軒減、客室数235室増、収容数677人増となっている。

構成比で見ると、ビジネスホテルが客室数79.9%及び収容数73.2%で最もシェアが高いが、施設数では簡易宿所が67.6%とビジネスホテルを上回っている。

コロナ禍の2020年以降は、施設数、客室数、収容数とも伸びが鈍化している。

##### ■施設数・客室数・収容数の年別推移

	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	22年-21年
施設数	112	119	155	201	254	345	407	412	411	-1
客室数	8,637	8,838	8,983	9,257	9,851	11,834	12,639	13,543	13,778	235
収容数	14,950	15,354	15,907	16,602	18,078	22,168	25,038	26,770	27,447	677



##### ■2021年から2022年の変動分

種類	施設数	客室数	収容数
都市ホテル	-1	-207	-381
ビジネスホテル	5	461	1026
旅館(湯涌除く)	2	6	20
湯涌旅館	0	0	0
簡易宿所	-7	-25	12
合計	-1	235	677

##### ■種類別施設数・客室数・収容数

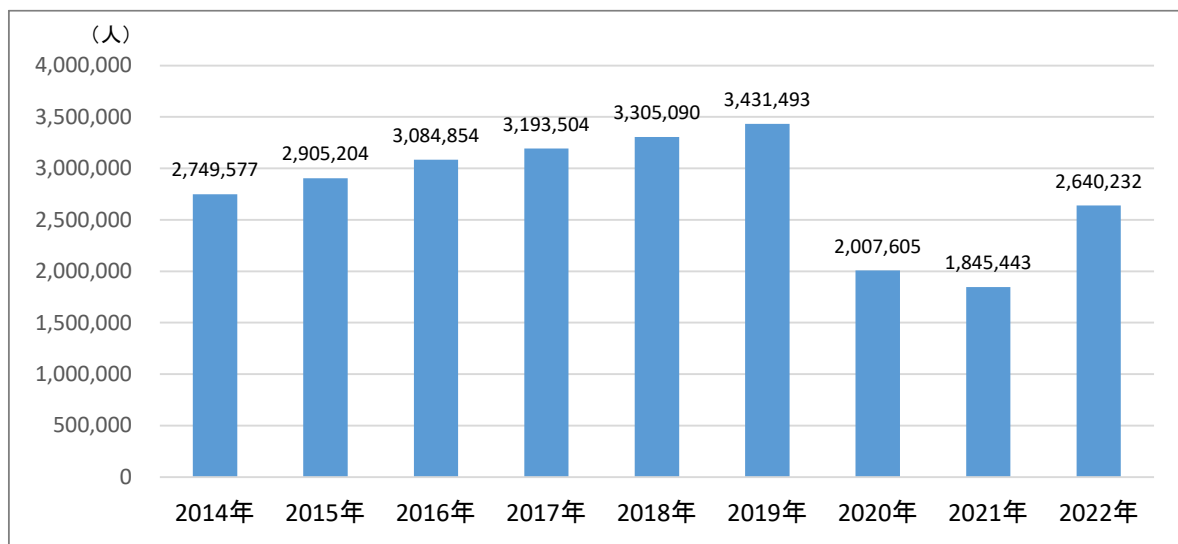
種類	施設数				客室数				収容数			
	2021年	構成比	2022年	構成比	2021年	構成比	2022年	構成比	2021年	構成比	2022年	構成比
都市ホテル	9	2.2%	8	1.9%	1,516	11.2%	1,309	9.5%	2,817	10.5%	2,436	8.9%
ビジネスホテル	74	18.0%	79	19.2%	10,549	77.9%	11,010	79.9%	19,057	71.2%	20,083	73.2%
旅館(湯涌除く)	35	8.5%	37	9.0%	431	3.2%	437	3.2%	1,276	4.8%	1,296	4.7%
湯涌旅館	9	2.2%	9	2.2%	122	0.9%	122	0.9%	461	1.7%	461	1.7%
簡易宿所	285	69.2%	278	67.6%	925	6.8%	900	6.5%	3,159	11.8%	3,171	11.6%
合計	412	100.0%	411	100.0%	13,543	100.0%	13,778	100.0%	26,770	100.0%	27,447	100.0%

## (2) 年間宿泊客数

年間宿泊客数は、全体では2,640,232人、前年と比べると794,789人（43.1%）増となった。

施設別で見ると、いずれも前年より増加している。

### ■宿泊客数の年別推移



### ■施設別宿泊客数

種類	2021年		2022年			
	宿泊者数	構成比	宿泊者数	構成比	22年-21年	前年比
都市ホテル	288,274	15.6%	417,521	15.8%	129,247	144.8%
ビジネスホテル	1,451,161	78.6%	2,090,590	79.2%	639,429	144.1%
旅館(湯涌除く)	36,933	2.0%	53,635	2.0%	16,702	145.2%
湯涌旅館	50,971	2.8%	56,154	2.1%	5,183	110.2%
簡易宿所	18,104	1.0%	22,332	0.8%	4,228	123.4%
合計	1,845,443	100.0%	2,640,232	100.0%	794,789	143.1%



### (3) 月間宿泊客数

月別で見ると、2021年をいずれの月も上回っている。特に5月、8月、9月で差が大きい。

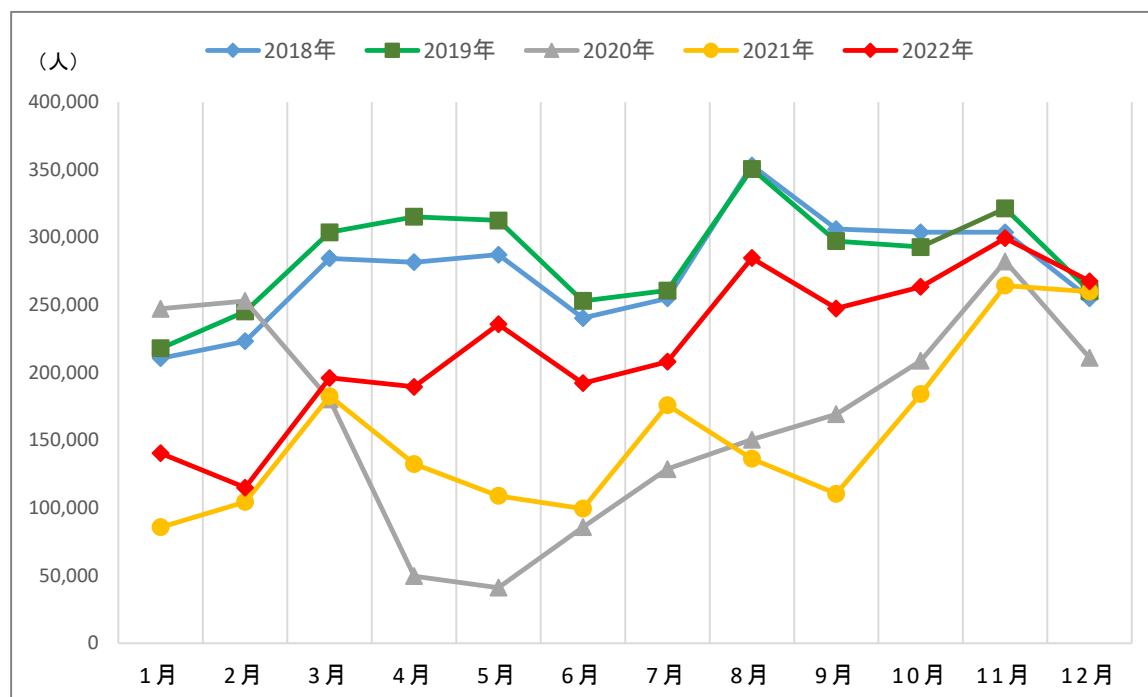
最も宿泊者数が多かったのは11月、次いで8月となっている。

#### ■ 月別宿泊客数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月
2018年	210,687	223,295	284,570	281,693	287,287	240,408
2019年	218,105	245,310	303,779	315,315	312,586	253,069
2020年	247,267	253,117	180,209	49,538	41,050	85,837
2021年	85,755	104,431	182,690	132,488	108,961	99,521
2022年	140,394	114,994	196,202	189,529	235,773	192,305
22年-21年	54,639	10,563	13,512	57,041	126,812	92,784
前年比	163.7%	110.1%	107.4%	143.1%	216.4%	193.2%

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
2018年	255,022	353,279	306,188	303,869	303,843	254,949	3,305,090
2019年	260,717	350,660	297,376	292,954	321,319	260,303	3,431,493
2020年	128,751	150,498	169,308	208,770	282,340	210,920	2,007,605
2021年	176,080	136,456	110,527	184,203	264,441	259,890	1,845,443
2022年	208,133	284,794	247,547	263,474	299,486	267,601	2,640,232
22年-21年	32,053	148,338	137,020	79,271	35,045	7,711	794,789
前年比	118.2%	208.7%	224.0%	143.0%	113.3%	103.0%	143.1%



#### (4) 稼働率（定員稼働率）

年間稼働率（定員稼働率）は、全体では27.2%（2021年19.4%）となっており、前年と比べ7.8ポイント上昇している。

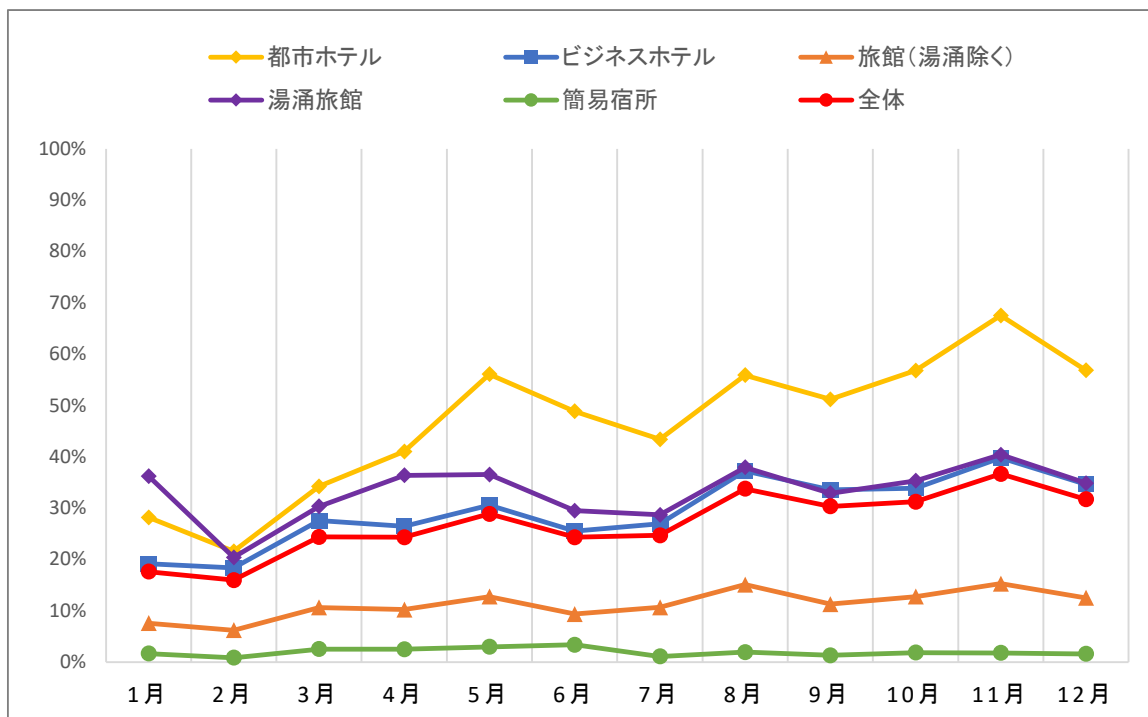
年間稼働率が最も高いのは、都市ホテルの46.9%で、次いで湯涌温泉33.4%、ビジネスホテル29.7%となっている。

月別で見ると、全体では8月以降、特に11月の稼働率が高い。

#### ■2022年 稼働率(定員稼働率)

種類別		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
都市ホテル	月別収容可能人数	75,547	68,236	75,547	73,110	75,547	73,110	75,547	75,547	73,110	75,547	73,110	75,547	889,505
	月宿泊客	21,276	14,709	25,862	29,994	42,372	35,701	32,777	42,223	37,421	42,899	49,364	42,923	417,521
	稼働率	28.2%	21.6%	34.2%	41.0%	56.1%	48.8%	43.4%	55.9%	51.2%	56.8%	67.5%	56.8%	46.9%
ビジネスホテル	月別収容可能人数	571,051	515,788	578,367	559,710	590,023	570,990	615,319	615,319	595,470	615,319	595,470	615,319	7,038,145
	月宿泊客	109,269	94,662	159,272	148,153	180,146	145,679	165,865	229,151	199,928	208,549	236,863	213,053	2,090,590
	稼働率	19.1%	18.4%	27.5%	26.5%	30.5%	25.5%	27.0%	37.2%	33.6%	33.9%	39.8%	34.6%	29.7%
旅館(湯涌除く)	月別収容可能人数	40,579	36,652	40,579	39,270	40,579	39,270	40,579	40,579	39,270	40,579	39,270	40,579	477,785
	月宿泊客	3,075	2,271	4,316	4,019	5,169	3,674	4,325	6,117	4,425	5,172	5,998	5,074	53,635
	稼働率	7.6%	6.2%	10.6%	10.2%	12.7%	9.4%	10.7%	15.1%	11.3%	12.7%	15.3%	12.5%	11.2%
湯涌旅館	月別収容可能人数	14,291	12,908	14,291	13,830	14,291	13,830	14,291	14,291	13,830	14,291	13,830	14,291	168,265
	月宿泊客	5,177	2,630	4,333	5,031	5,220	4,080	4,100	5,420	4,547	5,046	5,589	4,981	56,154
	稼働率	36.2%	20.4%	30.3%	36.4%	36.5%	29.5%	28.7%	37.9%	32.9%	35.3%	40.4%	34.9%	33.4%
簡易宿所	月別収容可能人数	96,131	86,828	96,503	93,390	96,503	94,230	97,371	98,053	94,890	98,053	95,130	98,301	1,145,383
	月宿泊客	1,597	722	2,419	2,332	2,866	3,171	1,066	1,883	1,226	1,808	1,672	1,570	22,332
	稼働率	1.7%	0.8%	2.5%	2.5%	3.0%	3.4%	1.1%	1.9%	1.3%	1.8%	1.8%	1.6%	1.9%
合計	月別収容可能人数	797,599	720,412	805,287	779,310	816,943	791,430	843,107	843,789	816,570	843,789	816,810	844,037	9,719,083
	月宿泊客	140,394	114,994	196,202	189,529	235,773	192,305	208,133	284,794	247,547	263,474	299,486	267,601	2,640,232
	稼働率	17.6%	16.0%	24.4%	24.3%	28.9%	24.3%	24.7%	33.8%	30.3%	31.2%	36.7%	31.7%	27.2%

#### ■月別稼働率の状況



## (5) 年間外国人宿泊客数

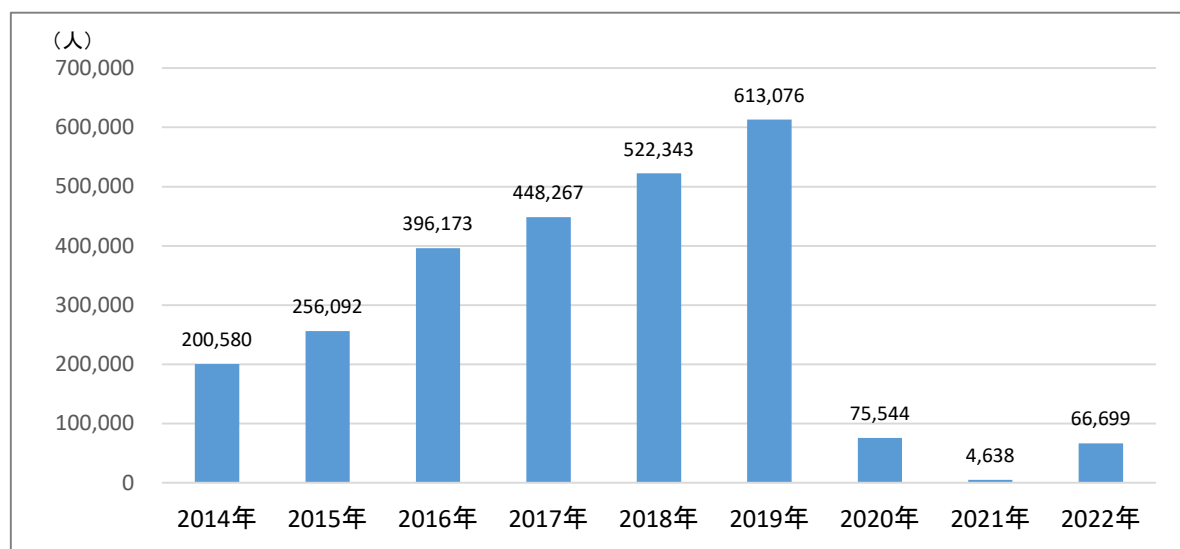
全体では66,699人、前年と比べると、62,061人増となっている。

### ■宿泊客数の年別推移

	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
国内客	2,548,997	2,649,112	2,688,681	2,745,237	2,782,747	2,818,417	1,932,061
外国人客	200,580	256,092	396,173	448,267	522,343	613,076	75,544
計	2,749,577	2,905,204	3,084,854	3,193,504	3,305,090	3,431,493	2,007,605

	2021年	2022年	構成比	22年-21年	前年比
国内客	1,840,805	2,573,533	97.5%	732,728	139.8%
外国人客	4,638	66,699	2.5%	62,061	1438.1%
計	1,845,443	2,640,232	100.0%	794,789	143.1%

### ■外国人宿泊客数の年別推移



## (6) 月間外国人宿泊客数

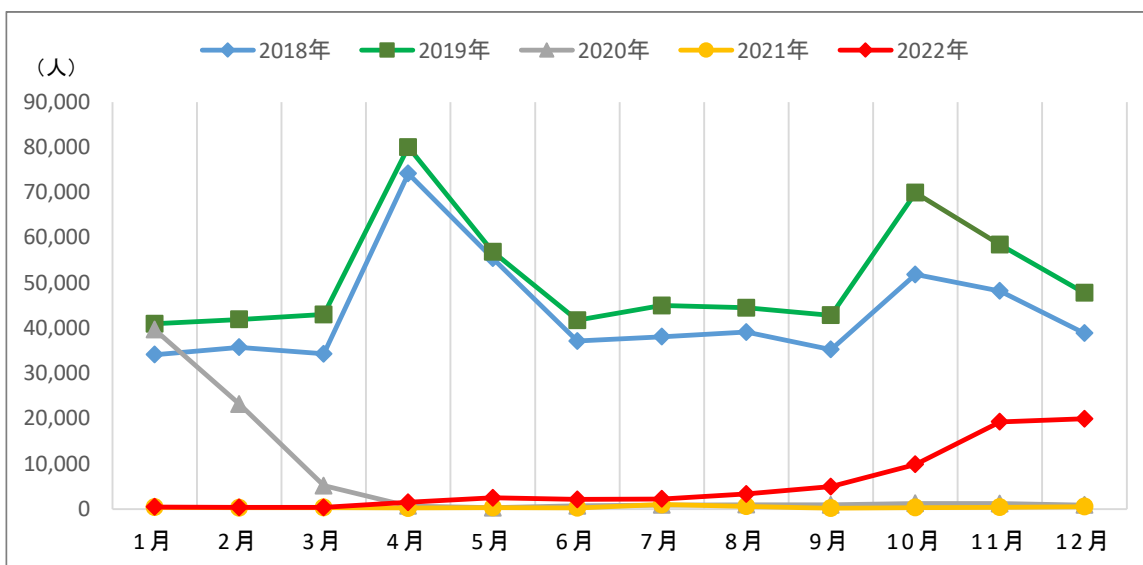
月別では、4月以降1,000人を超え、11月以降は1万人を超えている。

### ■月別外国人宿泊客数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月
2018年	34,132	35,770	34,319	74,186	55,441	37,122
2019年	40,943	41,911	43,018	80,014	56,897	41,748
2020年	39,637	23,183	5,152	660	277	676
2021年	389	266	308	212	320	224
2022年	440	348	342	1,475	2,450	2,116
22年-21年	51	82	34	1,263	2,130	1,892
前年比	113.1%	130.8%	111.0%	695.8%	765.6%	944.6%

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
2018年	38,086	39,117	35,251	51,842	48,212	38,865	522,343
2019年	44,983	44,498	42,843	69,935	58,480	47,806	613,076
2020年	858	949	900	1,211	1,173	868	75,544
2021年	989	570	178	312	361	509	4,638
2022年	2,230	3,300	4,937	9,861	19,254	19,946	66,699
22年-21年	1,241	2,730	4,759	9,549	18,893	19,437	62,061
前年比	225.5%	578.9%	2773.6%	3160.6%	5333.5%	3918.7%	1438.1%



### ■宿泊客に占める外国人宿泊客の割合

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
2018年	16.2%	16.0%	12.1%	26.3%	19.3%	15.4%	14.9%	11.1%	11.5%	17.1%	15.9%	15.2%	15.8%
2019年	18.8%	17.1%	14.2%	25.4%	18.2%	16.5%	17.3%	12.7%	14.4%	23.9%	18.2%	18.4%	17.9%
2020年	16.0%	9.2%	2.9%	1.3%	0.7%	0.8%	0.7%	0.6%	0.5%	0.6%	0.4%	0.4%	3.8%
2021年	0.5%	0.3%	0.2%	0.2%	0.3%	0.2%	0.6%	0.4%	0.2%	0.2%	0.1%	0.2%	0.3%
2022年	0.3%	0.3%	0.2%	0.8%	1.0%	1.1%	1.1%	1.2%	2.0%	3.7%	6.4%	7.5%	2.5%

■2022年 月別宿泊者 宿泊施設別内訳

種類別		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
都市ホテル	月宿泊客	21,276	14,709	25,862	29,994	42,372	35,701	32,777	42,223	37,421	42,899	49,364	42,923	417,521
	うち外国人	9	9	10	66	159	386	290	359	815	2,563	3,888	4,144	12,698
ビジネスホテル	月宿泊客	109,269	94,662	159,272	148,153	180,146	145,679	165,865	229,151	199,928	208,549	236,863	213,053	2,090,590
	うち外国人	431	331	315	1,383	2,242	1,690	1,848	2,858	4,011	7,030	14,909	15,210	52,258
旅館(湯涌除く)	月宿泊客	3,075	2,271	4,316	4,019	5,169	3,674	4,325	6,117	4,425	5,172	5,998	5,074	53,635
	うち外国人	0	5	5	20	30	16	24	37	79	177	287	392	1,072
湯涌旅館	月宿泊客	5,177	2,630	4,333	5,031	5,220	4,080	4,100	5,420	4,547	5,046	5,589	4,981	56,154
	うち外国人	0	0	0	0	0	0	2	0	0	21	25	61	109
簡易宿所	月宿泊客	1,597	722	2,419	2,332	2,866	3,171	1,066	1,883	1,226	1,808	1,672	1,570	22,332
	うち外国人	0	3	12	6	19	24	66	46	32	70	145	139	562
合 計	月宿泊客	140,394	114,994	196,202	189,529	235,773	192,305	208,133	284,794	247,547	263,474	299,486	267,601	2,640,232
	うち外国人	440	348	342	1,475	2,450	2,116	2,230	3,300	4,937	9,861	19,254	19,946	66,699

## (7) 発地別宿泊客数

発地別宿泊客数は、県内364,430人に対し、県外が2,275,802人となっている。国内では関東が28.3%と最も多く、次いで関西11.7%、中京9.4%となっている。

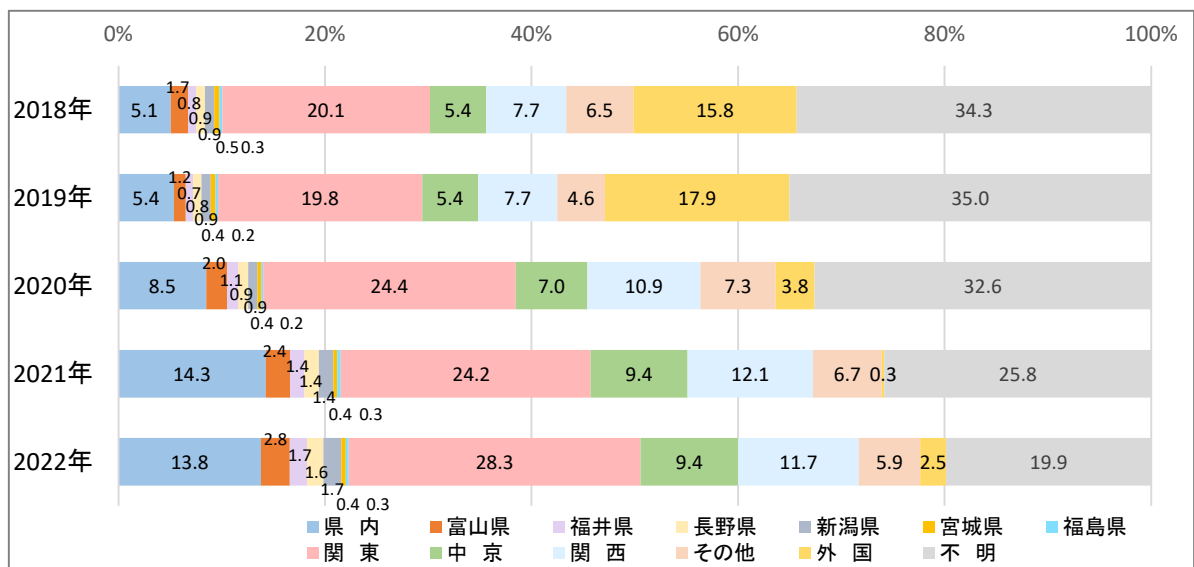
年次推移で見ると、増加傾向だった県内宿泊客は横ばいとなり、関東の割合が増えている。

外国人は、66,699人と前年より増加しているが、外国人が最も多かった2019年の613,076人の1割強、宿泊客数全体に占める割合も2019年の17.9%と比して2.5%に留まっている。

### ■発地別

発地	2018年		2019年		2020年		2021年		2022年	
	宿泊客数	構成比	宿泊客数	構成比	宿泊客数	構成比	宿泊客数	構成比	宿泊客数	構成比
県内	167,139	5.1%	184,003	5.4%	170,536	8.5%	263,062	14.3%	364,430	13.8%
県外	3,137,951	94.9%	3,247,490	94.6%	1,837,069	91.5%	1,582,381	85.7%	2,275,802	86.2%
富山県	55,262	1.7%	40,212	1.2%	40,507	2.0%	43,712	2.4%	73,595	2.8%
福井県	25,772	0.8%	23,758	0.7%	22,101	1.1%	25,687	1.4%	44,378	1.7%
長野県	28,971	0.9%	28,345	0.8%	18,950	0.9%	25,951	1.4%	41,393	1.6%
新潟県	29,480	0.9%	30,785	0.9%	18,236	0.9%	25,296	1.4%	45,872	1.7%
宮城県	16,266	0.5%	15,203	0.4%	7,433	0.4%	7,306	0.4%	11,416	0.4%
福島県	9,085	0.3%	8,365	0.2%	3,819	0.2%	6,066	0.3%	7,836	0.3%
関東	665,100	20.1%	678,509	19.8%	490,432	24.4%	446,597	24.2%	745,998	28.3%
中京	180,095	5.4%	185,966	5.4%	139,687	7.0%	173,212	9.4%	249,060	9.4%
関西	256,030	7.7%	262,739	7.7%	219,550	10.9%	224,097	12.1%	308,807	11.7%
その他	214,828	6.5%	158,544	4.6%	146,266	7.3%	123,222	6.7%	156,625	5.9%
外国	522,343	15.8%	613,076	17.9%	75,544	3.8%	4,638	0.3%	66,699	2.5%
不明	1,134,719	34.3%	1,201,988	35.0%	654,544	32.6%	476,597	25.8%	524,123	19.9%
合計	3,305,090	100.0%	3,431,493	100.0%	2,007,605	100.0%	1,845,443	100.0%	2,640,232	100.0%

### ■発地別宿泊客数の割合の推移



## (8) 発地別外国人宿泊客数

発地別で見ると、アジア地域が31,103人（構成比46.6%）と最も多く、次いで北米13,881人（同20.8%）、ヨーロッパ12,706人（同19.0%）、となっている。

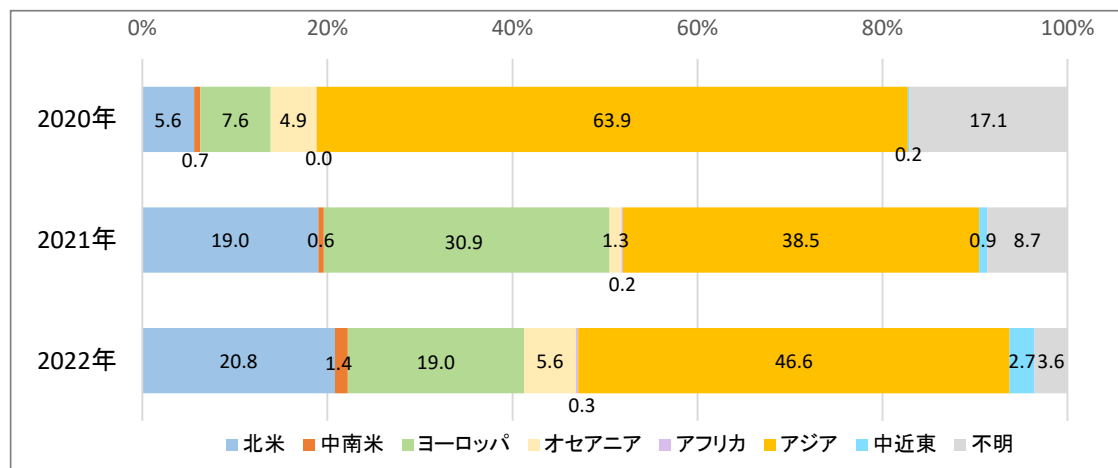
国別で見ると、アメリカ11,507人（同17.3%）、シンガポール5,136人（同7.7%）、中国本土4,982人（同7.5%）が上位にあがっている。

### ■発地別外国人宿泊客数(地域別)

発地	2020年		2021年		2022年	
	宿泊客数	構成比	宿泊客数	構成比	宿泊客数	構成比
北米	4,222	5.6%	882	19.0%	13,881	20.8%
中南米	500	0.7%	27	0.6%	928	1.4%
ヨーロッパ	5,741	7.6%	1,433	30.9%	12,706	19.0%
オセアニア	3,739	4.9%	60	1.3%	3,732	5.6%
アフリカ	22	0.0%	8	0.2%	169	0.3%
アジア	48,265	63.9%	1,784	38.5%	31,103	46.6%
中近東	126	0.2%	40	0.9%	1,787	2.7%
不明	12,929	17.1%	404	8.7%	2,393	3.6%
合計	75,544	100.0%	4,638	100.0%	66,699	100.0%

注)ヨーロッパは、ロシア、旧ソ連邦を含む

### ■発地別外国人宿泊客数(地域別)の割合の推移



### ■発地別外国人客数(国 上位5カ国)

	2020年			2021年			2022年		
	国	宿泊客数	構成比	国	宿泊客数	構成比	国	宿泊客数	構成比
1位	台湾	16,910	22.4%	フランス	1,046	22.6%	アメリカ	11,507	17.3%
2位	中国本土	13,651	18.1%	アメリカ	872	18.8%	シンガポール	5,136	7.7%
3位	香港	5,356	7.1%	中国本土	318	6.9%	中国本土	4,982	7.5%
4位	タイ	3,705	4.9%	ベトナム	306	6.6%	香港	4,924	7.4%
5位	オーストラリア	3,469	4.6%	ロシア	120	2.6%	台湾	4,792	7.2%

[参考資料] 2022年 観光関係の主なことがら（金沢市内）

月	日	概要
1	1	兼六園無料開園(12/31～1/3)
	9	金沢市消防出初式
	30	湯涌温泉 氷室の仕込み
	-	金沢城・兼六園四季物語～冬の段～【中止】
2	1	フードピア金沢2022(～2/28)
4	3	兼六園無料開園&金沢城・兼六園観桜期ライトアップ(～4/9)
	28	いしかわ・金沢 風と緑の楽都音楽祭2022(～5/5)
	28	金沢城・兼六園四季物語～春の段～(～5/8)
5	3	百万石菓子百工展2022(～5/5)
	4	第20回浅野川鯉流し
6	3	金沢城・兼六園四季物語～初夏の段～(～6/5)
	3	兼六園無料開園(～6/5)
	3	第71回金沢百万石まつり(～6/5)
	4	加賀百万石「盆正月」(～6/5)
	30	湯涌温泉 氷室開き
7	1	金沢城・兼六園四季物語～ホテル鑑賞会～(～7/2、8～9)
	16	港フェスタ金沢2022
	23	かなざわ・まち博2022(～8/21)
	30	北國花火2022金沢大会
8	11	金沢城・兼六園四季物語～夏の段～(～8/14)
	13	金沢ゆめ街道2022
	14	兼六園無料開園(～8/16)
	20	金沢アカペラ・タウン2022(～8/21)
9	16	金沢JAZZ STREET2022(～9/19)
	22	金沢おどり(～9/25)
10	7	金澤月見光路2022(～10/9)
	8	KOGEIフェスタ!(～10/10)
	14	金沢城・兼六園四季物語～秋の段～(～10/16)
	22	湯涌ぼんぼり祭り
	30	金沢マラソン2022
11	1	兼六園雪吊作業(～12月中旬)
	3	兼六園無料開園(文化の日)
	3	金沢城・兼六園四季物語～秋の段～(～11/27)
12	4	長町武家屋敷跡界隈土堀こも掛け(～翌年3月中旬)
	31	兼六園無料開園(～1/3)



---

金沢市観光調査結果報告書 2022年

金沢市経済局観光政策課  
〒920-8577 金沢市広坂 1 - 1 - 1  
TEL (076) 220-2194 FAX (076) 260-7191

2023年3月発行

---