

<市民相談状況>

○ 平成23年4月から「市政」に関する相談の集計方法変更

○ 平成25年4月から「特別相談」について「登記」→「登記・成年後見」、「不動産」→「不動産取引」、「遺言後見」→「許認可手続・遺言相続」に変更

| 年 月 | 総 数 | 市 政 | 特 別 相 談 | | | | | | | | | その他 |
|--------------------|-------|-------|---------|---------|-----|-------|-----|-------|--------------|-----------|------------------------|-------|
| | | | 総 数 | 交 通 事 故 | 労 働 | 法 律 | 税 務 | 女 性 | 登 記・ 成年後見 | 不 動 産 取 引 | 許 認 可 手 続 ・ 遺 言 相 続 | |
| 平成 27 年 2015 年 | 6 667 | 1 311 | 2 395 | 5 | — | 1 006 | — | 1 114 | 131 | 110 | 29 | 2 961 |
| 平成 28 年 2016 年 | 6 466 | 1 364 | 2 279 | — | — | 975 | — | 1 022 | 112 | 133 | 37 | 2 823 |
| 平成 29 年 2017 年 | 6 410 | 1 357 | 2 269 | — | — | 978 | — | 1 037 | 125 | 87 | 42 | 2 784 |
| 平成 30 年 2018 年 | 5 650 | 884 | 2 299 | — | — | 974 | — | 1 036 | 146 | 113 | 30 | 2 467 |
| 令和 元 年 2019 年 | 5 458 | 653 | 2 111 | — | — | 941 | — | 1 205 | 180 | 122 | 22 | 2 335 |
| 令和 2 年 2020 年 | 5 155 | 664 | 2 374 | — | — | 862 | — | 1 292 | 119 | 87 | 14 | 2 117 |
| 令和 3 年 2021 年 | 5 303 | 698 | 2 353 | — | — | 809 | — | 1 243 | 182 | 97 | 22 | 2 252 |
| 令和 4 年 2022 年 | 5 735 | 839 | 2 530 | — | — | 869 | — | 1 383 | 131 | 127 | 20 | 2 366 |
| 令和 5 年 2023 年 | 6 584 | 808 | 2 637 | — | — | 933 | — | 1 392 | 155 | 135 | 22 | 3 139 |
| 令和 6 年 2024 年 | 6 628 | 775 | 2 696 | — | — | 935 | — | 1 392 | 164 | 176 | 29 | 3 157 |
| 令和 7 年 2025 年 1 月 | 510 | 67 | 186 | — | — | 76 | — | 87 | 8 | 13 | 2 | 257 |
| 令和 7 年 2025 年 2 月 | 466 | 60 | 165 | — | — | 66 | — | 82 | 11 | 5 | 1 | 241 |
| 令和 7 年 2025 年 3 月 | 589 | 69 | 228 | — | — | 89 | — | 109 | 16 | 14 | — | 292 |
| 令和 7 年 2025 年 4 月 | 555 | 71 | 240 | — | — | 87 | — | 122 | 17 | 11 | 3 | 244 |
| 令和 7 年 2025 年 5 月 | 528 | 58 | 243 | — | — | 84 | — | 126 | 10 | 22 | 1 | 227 |
| 令和 7 年 2025 年 6 月 | 490 | 63 | 228 | — | — | 90 | — | 119 | 10 | 7 | 2 | 199 |
| 令和 7 年 2025 年 7 月 | 543 | 80 | 251 | — | — | 94 | — | 124 | 13 | 20 | — | 212 |
| 令和 7 年 2025 年 8 月 | 486 | 54 | 206 | — | — | 72 | — | 108 | 12 | 12 | 2 | 226 |
| 令和 7 年 2025 年 9 月 | 527 | 73 | 223 | — | — | 83 | — | 109 | 15 | 12 | 4 | 231 |
| 令和 7 年 2025 年 10 月 | 599 | 82 | 254 | — | — | 103 | — | 107 | 15 | 25 | 4 | 263 |
| 令和 7 年 2025 年 11 月 | 438 | 64 | 201 | — | — | 75 | — | 98 | 15 | 10 | 3 | 173 |
| 令和 7 年 2025 年 12 月 | 428 | 54 | 178 | — | — | 75 | — | 85 | 13 | 3 | 2 | 196 |

資料 市民協働推進課・ダイバーシティ人権政策課

<市民相談状況>

○ 平成23年4月から「市政」に関する相談の集計方法変更

○ 平成25年4月から「特別相談」について「登記」→「登記・成年後見」、「不動産」→「不動産取引」、「遺言後見」→「許認可手続き・遺言相続」に変更

| 年 月 | 総 数 | 市 政 | 特 別 相 談 | | | | | | | | | | その他 |
|--------------------|-----|-----|---------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|---------|-----|-----|
| | | | 総 数 | 交 通 事 故 | 労 働 | 法 律 | 税 務 | 女 性 | 登 記 | 不 動 産 | 遺 言 後 見 | | |
| 令和 2 年 2020 年 1 月 | 436 | 36 | 212 | — | — | 70 | — | 119 | 13 | 8 | 2 | 188 | |
| 令和 2 年 2020 年 2 月 | 390 | 49 | 167 | — | — | 65 | — | 78 | 16 | 8 | — | 174 | |
| 令和 2 年 2020 年 3 月 | 448 | 50 | 206 | — | — | 86 | — | 101 | 10 | 9 | — | 192 | |
| 令和 2 年 2020 年 4 月 | 443 | 63 | 186 | — | — | 63 | — | 120 | 2 | 1 | — | 194 | |
| 令和 2 年 2020 年 5 月 | 442 | 81 | 180 | — | — | 53 | — | 127 | — | — | — | 181 | |
| 令和 2 年 2020 年 6 月 | 484 | 66 | 224 | — | — | 82 | — | 127 | 11 | 3 | 1 | 194 | |
| 令和 2 年 2020 年 7 月 | 422 | 67 | 194 | — | — | 87 | — | 87 | 8 | 11 | 1 | 161 | |
| 令和 2 年 2020 年 8 月 | 411 | 53 | 171 | — | — | 66 | — | 88 | 6 | 11 | — | 187 | |
| 令和 2 年 2020 年 9 月 | 423 | 51 | 213 | — | — | 76 | — | 104 | 16 | 15 | 2 | 159 | |
| 令和 2 年 2020 年 10 月 | 474 | 60 | 245 | — | — | 75 | — | 144 | 11 | 9 | 6 | 169 | |
| 令和 2 年 2020 年 11 月 | 419 | 48 | 209 | — | — | 71 | — | 114 | 13 | 9 | 2 | 162 | |
| 令和 2 年 2020 年 12 月 | 363 | 40 | 167 | — | — | 68 | — | 83 | 13 | 3 | — | 156 | |
| 令和 3 年 2021 年 1 月 | 397 | 44 | 167 | — | — | 47 | — | 92 | 15 | 12 | 1 | 186 | |
| 令和 3 年 2021 年 2 月 | 392 | 47 | 177 | — | — | 55 | — | 105 | 12 | 3 | 2 | 168 | |
| 令和 3 年 2021 年 3 月 | 531 | 65 | 252 | — | — | 90 | — | 128 | 21 | 14 | — | 214 | |
| 令和 3 年 2021 年 4 月 | 461 | 61 | 205 | — | — | 69 | — | 105 | 17 | 11 | 3 | 195 | |
| 令和 3 年 2021 年 5 月 | 445 | 108 | 173 | — | — | 56 | — | 99 | 10 | 7 | 1 | 164 | |
| 令和 3 年 2021 年 6 月 | 467 | 53 | 231 | — | — | 81 | — | 112 | 25 | 11 | 2 | 183 | |
| 令和 3 年 2021 年 7 月 | 397 | 55 | 158 | — | — | 57 | — | 82 | 10 | 9 | — | 184 | |
| 令和 3 年 2021 年 8 月 | 500 | 72 | 199 | — | — | 66 | — | 100 | 18 | 14 | 1 | 229 | |
| 令和 3 年 2021 年 9 月 | 441 | 59 | 193 | — | — | 79 | — | 88 | 21 | 4 | 1 | 189 | |
| 令和 3 年 2021 年 10 月 | 463 | 50 | 212 | — | — | 78 | — | 98 | 21 | 10 | 5 | 201 | |
| 令和 3 年 2021 年 11 月 | 421 | 49 | 204 | — | — | 80 | — | 118 | 2 | 1 | 3 | 168 | |
| 令和 3 年 2021 年 12 月 | 387 | 35 | 181 | — | — | 51 | — | 116 | 10 | 1 | 3 | 171 | |
| 令和 4 年 2022 年 1 月 | 410 | 51 | 160 | — | — | 43 | — | 94 | 13 | 9 | 1 | 199 | |
| 令和 4 年 2022 年 2 月 | 431 | 62 | 188 | — | — | 66 | — | 105 | 9 | 8 | — | 181 | |
| 令和 4 年 2022 年 3 月 | 459 | 73 | 207 | — | — | 65 | — | 114 | 18 | 8 | 2 | 179 | |
| 令和 4 年 2022 年 4 月 | 393 | 75 | 204 | — | — | 76 | — | 104 | 10 | 12 | 2 | 114 | |
| 令和 4 年 2022 年 5 月 | 439 | 54 | 234 | — | — | 80 | — | 132 | 9 | 9 | 4 | 151 | |
| 令和 4 年 2022 年 6 月 | 467 | 63 | 233 | — | — | 94 | — | 114 | 11 | 13 | 1 | 171 | |
| 令和 4 年 2022 年 7 月 | 418 | 74 | 208 | — | — | 80 | — | 110 | 9 | 9 | — | 136 | |
| 令和 4 年 2022 年 8 月 | 525 | 75 | 238 | — | — | 72 | — | 136 | 12 | 17 | 1 | 212 | |
| 令和 4 年 2022 年 9 月 | 573 | 78 | 219 | — | — | 76 | — | 115 | 12 | 12 | 4 | 276 | |
| 令和 4 年 2022 年 10 月 | 586 | 65 | 227 | — | — | 79 | — | 126 | 14 | 7 | 1 | 294 | |
| 令和 4 年 2022 年 11 月 | 567 | 89 | 224 | — | — | 76 | — | 127 | 8 | 10 | 3 | 254 | |
| 令和 4 年 2022 年 12 月 | 467 | 80 | 188 | — | — | 62 | — | 106 | 6 | 13 | 1 | 199 | |
| 令和 5 年 2023 年 1 月 | 500 | 88 | 190 | — | — | 63 | — | 109 | 7 | 10 | 1 | 222 | |
| 令和 5 年 2023 年 2 月 | 503 | 97 | 186 | — | — | 65 | — | 102 | 9 | 10 | — | 220 | |
| 令和 5 年 2023 年 3 月 | 608 | 71 | 239 | — | — | 90 | — | 125 | 13 | 9 | 2 | 298 | |
| 令和 5 年 2023 年 4 月 | 509 | 72 | 209 | — | — | 66 | — | 119 | 8 | 15 | 1 | 228 | |
| 令和 5 年 2023 年 5 月 | 624 | 83 | 230 | — | — | 87 | — | 112 | 13 | 16 | 2 | 311 | |
| 令和 5 年 2023 年 6 月 | 552 | 66 | 236 | — | — | 91 | — | 123 | 12 | 8 | 2 | 250 | |
| 令和 5 年 2023 年 7 月 | 541 | 60 | 220 | — | — | 82 | — | 117 | 9 | 8 | 4 | 261 | |
| 令和 5 年 2023 年 8 月 | 540 | 54 | 212 | — | — | 76 | — | 104 | 12 | 18 | 2 | 274 | |
| 令和 5 年 2023 年 9 月 | 521 | 55 | 217 | — | — | 75 | — | 115 | 13 | 12 | 2 | 249 | |
| 令和 5 年 2023 年 10 月 | 671 | 61 | 271 | — | — | 96 | — | 138 | 19 | 15 | 3 | 339 | |
| 令和 5 年 2023 年 11 月 | 551 | 56 | 229 | — | — | 78 | — | 113 | 25 | 10 | 3 | 266 | |
| 令和 5 年 2023 年 12 月 | 464 | 45 | 198 | — | — | 64 | — | 115 | 15 | 4 | — | 221 | |
| 令和 6 年 2024 年 1 月 | 520 | 84 | 196 | — | — | 64 | — | 103 | 11 | 17 | 1 | 240 | |
| 令和 6 年 2024 年 2 月 | 546 | 70 | 226 | — | — | 75 | — | 116 | 16 | 15 | 4 | 250 | |
| 令和 6 年 2024 年 3 月 | 621 | 70 | 241 | — | — | 91 | — | 118 | 17 | 12 | 3 | 310 | |
| 令和 6 年 2024 年 4 月 | 515 | 53 | 221 | — | — | 75 | — | 120 | 12 | 12 | 2 | 241 | |
| 令和 6 年 2024 年 5 月 | 576 | 47 | 236 | — | — | 95 | — | 105 | 15 | 18 | 3 | 293 | |
| 令和 6 年 2024 年 6 月 | 550 | 80 | 221 | — | — | 80 | — | 115 | 14 | 9 | 3 | 249 | |
| 令和 6 年 2024 年 7 月 | 577 | 65 | 246 | — | — | 88 | — | 126 | 16 | 14 | 2 | 266 | |
| 令和 6 年 2024 年 8 月 | 513 | 53 | 210 | — | — | 63 | — | 120 | 11 | 14 | 2 | 250 | |
| 令和 6 年 2024 年 9 月 | 614 | 68 | 238 | — | — | 84 | — | 126 | 10 | 15 | 3 | 308 | |
| 令和 6 年 2024 年 10 月 | 587 | 78 | 258 | — | — | 82 | — | 137 | 19 | 18 | 2 | 251 | |
| 令和 6 年 2024 年 11 月 | 498 | 57 | 209 | — | — | 69 | — | 111 | 9 | 19 | 1 | 232 | |
| 令和 6 年 2024 年 12 月 | 511 | 50 | 194 | — | — | 69 | — | 95 | 14 | 13 | 3 | 267 | |

資料 市民協働推進課・ダイバーシティ人権政策課