

# 金沢市の観光に関するアンケート調査 報告書

(令和4(2022)年度)

金沢市経済局観光政策課



# 目次

<b>1. 本調査について</b>	<b>1</b>
(1) 調査概要	1
(2) アンケートの配布・回収状況	1
(3) 調査結果の見方	1
<b>2. 調査結果</b>	<b>2</b>
(1) 観光客との交流について	2
(2) 観光がもたらした影響について	6
(3) 金沢市の観光に関する取り組みについて	15
(4) 金沢観光について	18
(5) 金沢市の観光に対する意識について	25
(6) あなたご自身について	34
(7) 自由意見	39

## 1. 本調査について

### (1) 調査概要

#### ① 調査目的

金沢市では、令和3年度からの5年間を計画期間とした「金沢市持続可能な観光振興推進計画 2021」を策定し、市民生活と調和した金沢らしい持続可能な観光を推進している。

本調査は、金沢市民の視点における金沢の観光の実情や意見を把握し、観光施策に反映させるため、市内在住の18歳以上の方を対象に実施したものである。

#### ② 調査地域

金沢市全域

#### ③ 調査対象

市内在住の18歳以上の方 2,000人

#### ④ 調査方法

・郵送による配布、回収

※回答に際して、Web上でも回答できるようWeb回答フォームを設けた。

調査期間

2022年8月16日（火）～8月31日（水）

### (2) アンケートの配布・回収状況

配布数	回収数	回収率	有効回答数
2,000	696 紙回答：504 Web回答：192	34.8%	696 紙回答：504 Web回答：192

### (3) 調査結果の見方

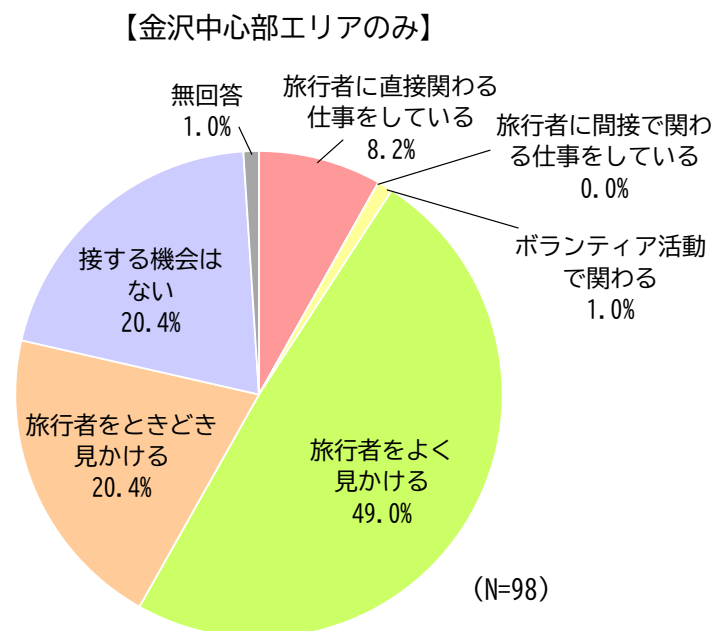
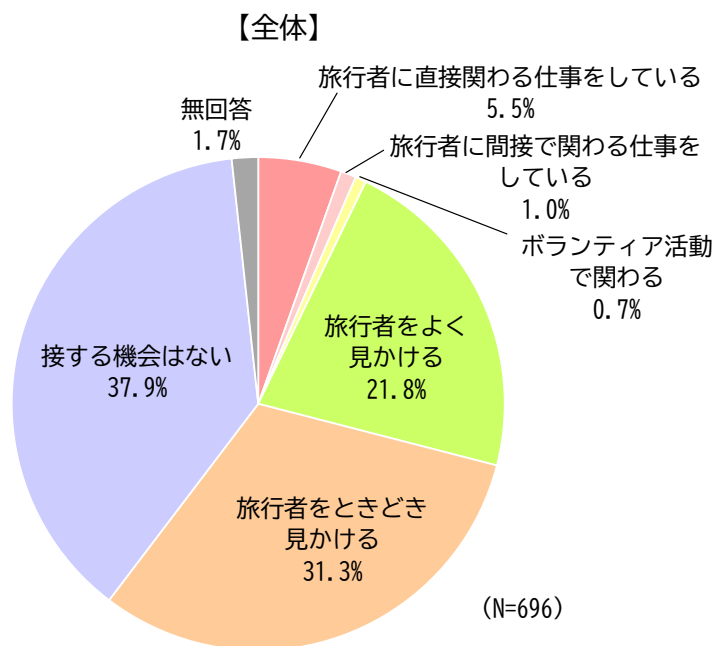
- ・調査結果は百分率で表示している。百分率は小数点第2位を四捨五入して算出しているため、合計値が100%にならない場合がある。
- ・1つの質問に対して1つの回答を求めているものは「SA」（Single Answer）、複数の回答を求めているものは「MA」（Multiple Answer）、自由記述を求めているものは「FA」（Free Answer）と表示している。
- ・複数の回答が可能な質問では、百分率は回答者数を本調査の総回答者数で除した数値であるため、各項目の比率の合計値が100%とは限らない。
- ・図表中の「N」は、集計対象者の総数である。
- ・観光客の歓迎意向や市民生活への影響に関する設問について、特に観光客が多く訪れている金沢中心部エリアの方の回答を抽出し、全体の回答と比較した。金沢中心部エリアとは、犀桜、小立野、兼六、中央、明成、馬場、森山町の7つの校下を指す。
- ・自由記述については、代表的な意見を原文通りに掲載している。なお個人情報が特定される恐れのある内容の意見は掲載していない。

## 2. 調査結果

### (1) 観光客との交流について

問1 (SA)	あなたは普段、旅行者の方と接する機会がありますか。
---------	---------------------------

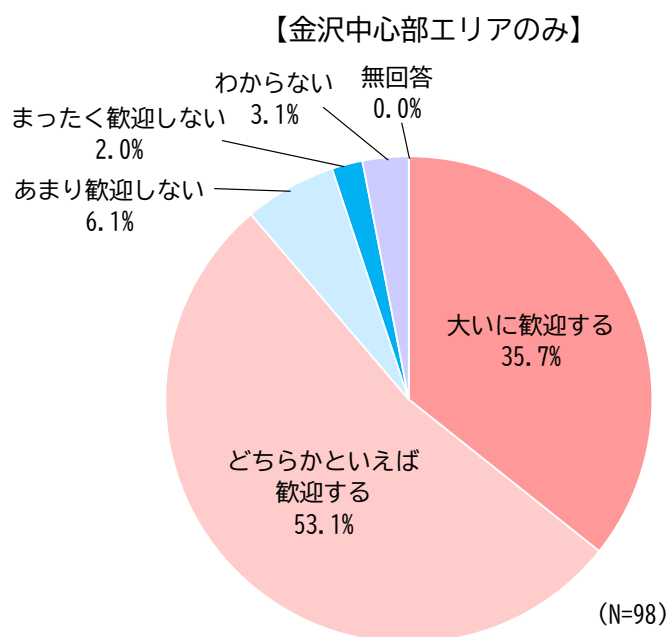
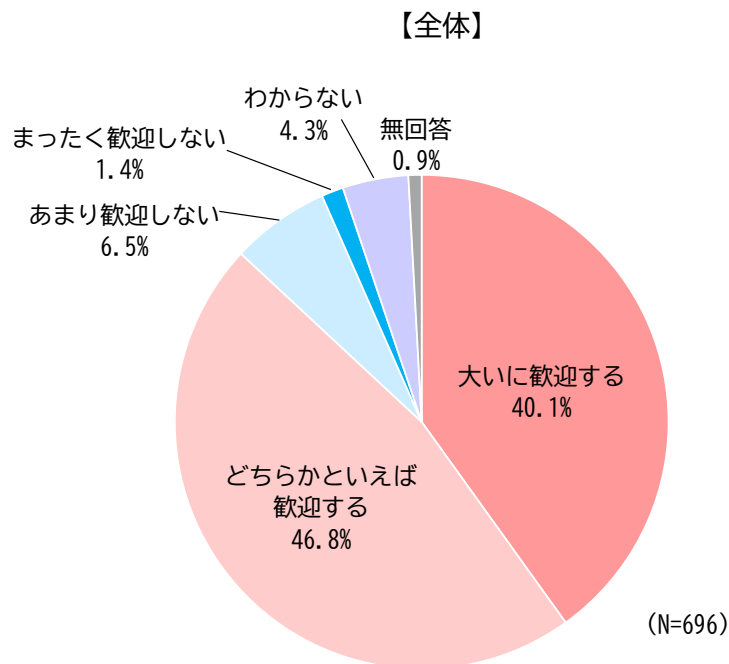
- ・全体は「接する機会はない」の割合が最も高く 37.9%、次いで「旅行者をときどき見かける」が 31.3% である。
- ・金沢中心部エリアは「旅行者をよく見かける」の割合が最も高く 49.0%、次いで「旅行者をときどき見かける」と「接する機会はない」が 20.4% である。
- ・金沢中心部エリアの「旅行者をよく見かける」の割合は全体より 27.2% 高い。一方「旅行者をときどき見かける」の割合は全体より 10.9% 低く、また「接する機会はない」の割合は全体より 17.5% 低い。



図表 1 旅行者と接する機会

問2（SA）	あなたは、金沢を訪れる旅行者を歓迎したいと思いますか。
--------	-----------------------------

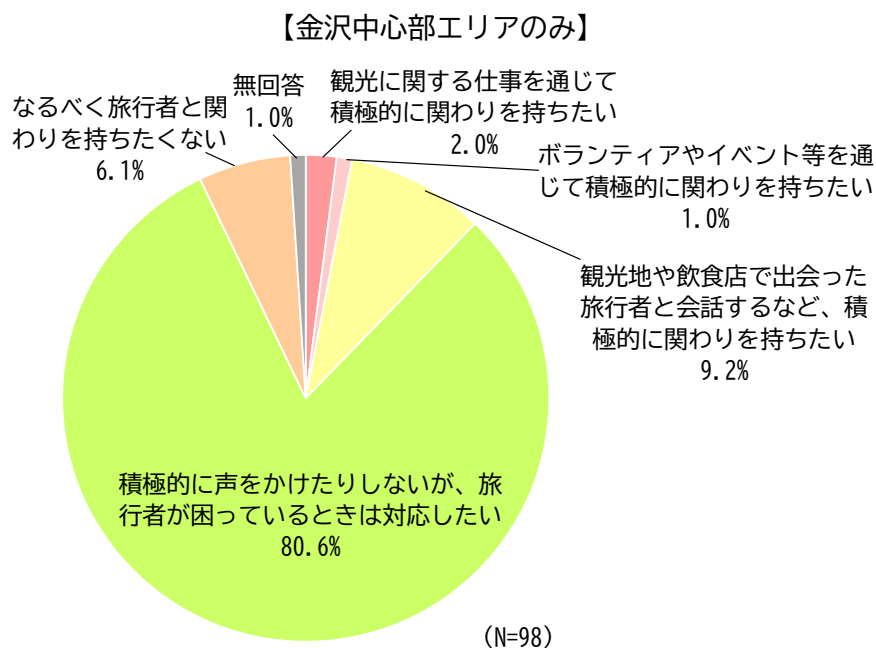
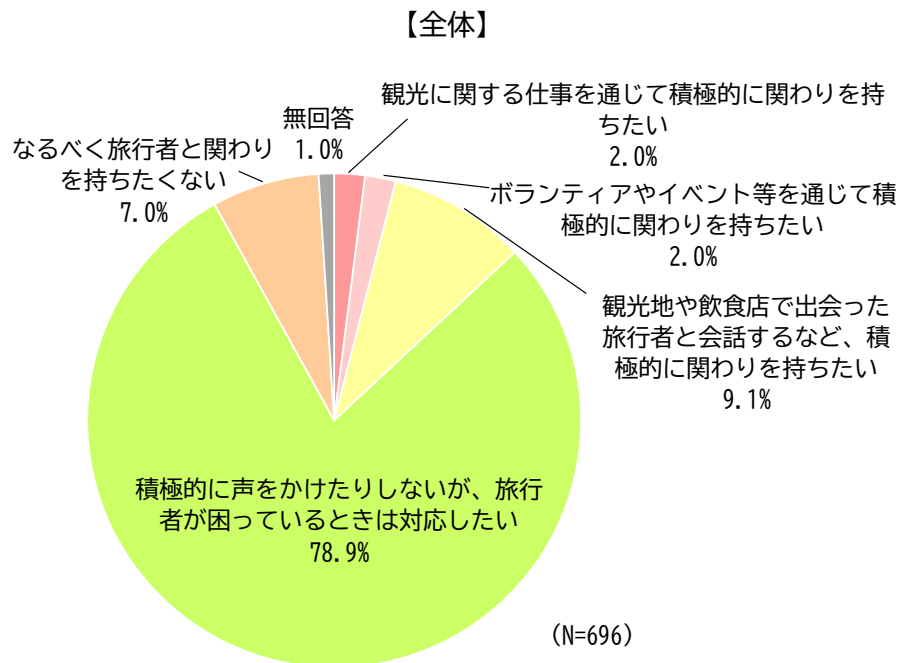
- ・全体は「どちらかといえば歓迎する」の割合が最も高く 46.8%、次いで「大いに歓迎する」が40.1%である。
- ・金沢中心部エリアは「どちらかといえば歓迎する」の割合が最も高く 53.1%、次いで「大いに歓迎する」が35.7%である。
- ・金沢中心部エリアの「どちらかといえば歓迎する」の割合は全体より 6.3%高い。



図表 2 旅行者の歓迎意向

問3（SA）	あなたは、金沢を訪れる旅行者とどの程度かかわりを持ちたいと思いますか。
--------	-------------------------------------

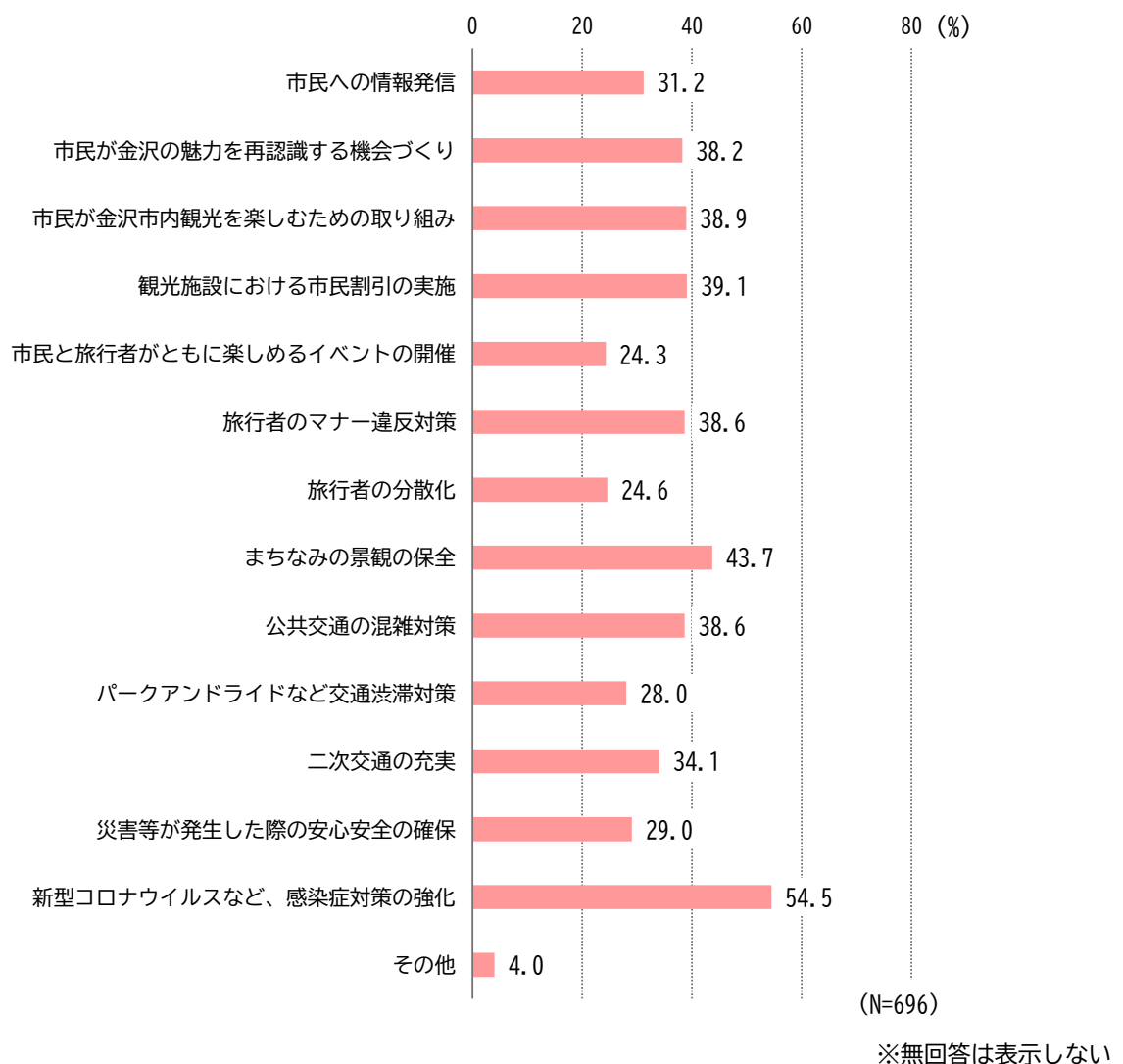
- ・全体は「積極的に声をかけたりしないが、旅行者が困っているときには対応したい」の割合が最も高く 78.9%、次いで「観光地や飲食店で出会った旅行者と会話するなど、積極的に関わりを持ちたい」が 9.1%である。
- ・金沢中心部エリアは「積極的に声をかけたりしないが、旅行者が困っているときには対応したい」の割合が最も高く 80.6%、次いで「観光地や飲食店で出会った旅行者と会話するなど、積極的に関わりを持ちたい」が 9.2%である。



図表 3 旅行者とどの程度かかわりを持ちたいか

問4（MA）	今後、旅行者を快く受け入れていくためにどのような取り組みが必要だと思いますか。
--------	---

・「新型コロナウイルス感染症など、感染症対策の強化」の割合が最も多く 54.5%、次いで「まちなみの景観の保全」が 43.7%である。



図表 4 旅行者を受け入れるために必要だと思う取り組み（全体）

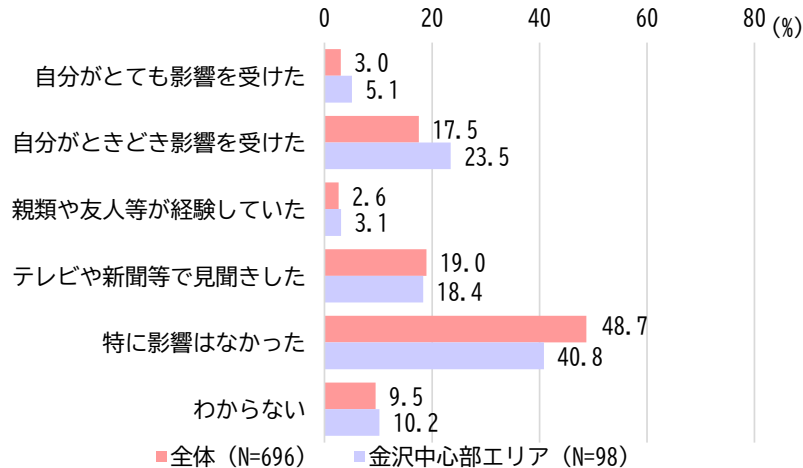
【「その他」の主なご意見】 ※原文通りに掲載しています

- ・ キャッシュレス化、デジタル化、どこの国の人が来ても対応できる観光都市に
- ・ 市民が率先して自動車運転マナーの実践
- ・ 公衆トイレの美化、ニオイ対策
- ・ 金沢の食文化を楽しむ企画を行政がバックアップし実施すること
- ・ 観光専門のコースを設定したチケット定料金のバスを巡回
- ・ 未開拓の観光資源アピール、金沢にしかないものの再発見
- ・ 駐車場施設の充実。違法（無断駐車）対策
- ・ 金沢市民へのサービスの向上

## (2) 観光がもたらした影響について

問5 (MA)	旅行者や金沢の観光は、あなたの生活にどのような影響をもたらしたと思いますか。
問5-1	まちなみの美化、無電柱化、道路の整備などによる生活環境の改善・向上

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 48.7%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 19.0%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 40.8%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 23.5%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 6.0%高い。一方「特に影響はなかった」の割合は全体より 7.9%低い。

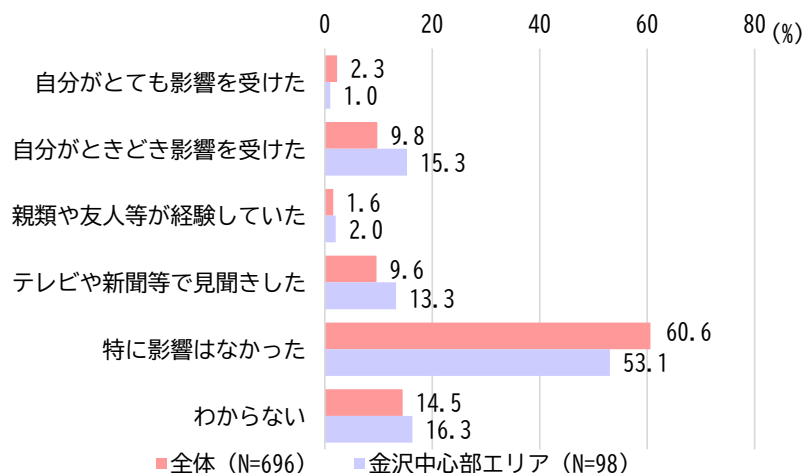


※無回答は表示しない

図表 5 観光がもたらした良い影響（生活環境の改善・向上）

問5-2	バスの増便やバス停の整備などによる公共交通機関の利便性向上
------	-------------------------------

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 60.6%、次いで「わからない」が 14.5%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 53.1%、次いで「わからない」が 16.3%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 5.5%高い。一方「特に影響はなかった」の割合は全体より 7.5%低い。

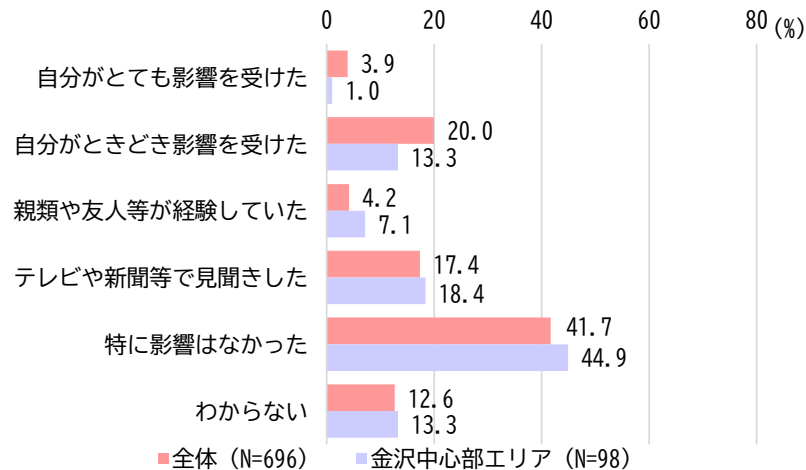


※無回答は表示しない

図表 6 観光がもたらした良い影響（公共交通の利便性向上）

問5-3	新規出店の増加による買い物や飲食環境の向上
------	-----------------------

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 41.7%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 20.0%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 44.9%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 18.4%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 6.7%低い。

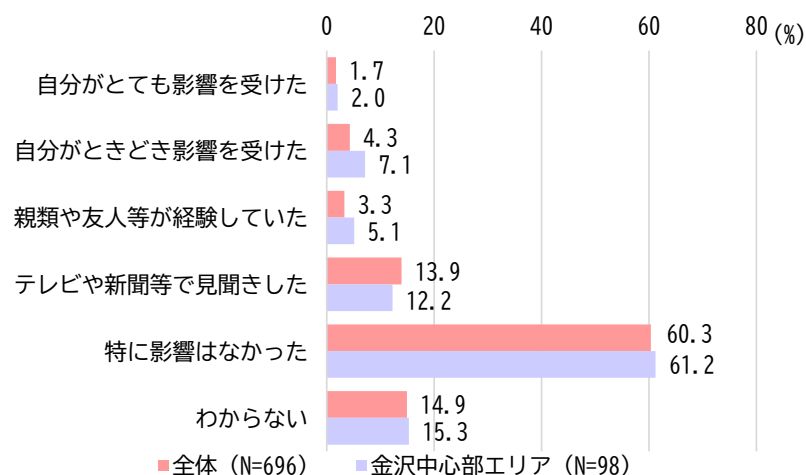


※無回答は表示しない

図表 7 観光がもたらした良い影響（買い物・飲食環境の向上）

問5-4	旅行者の買い物や宿泊による売上増加に伴う経済（給与等）への好影響
------	----------------------------------

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 60.3%、次いで「わからない」が 14.9%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 61.2%、次いで「わからない」が 15.3%である。

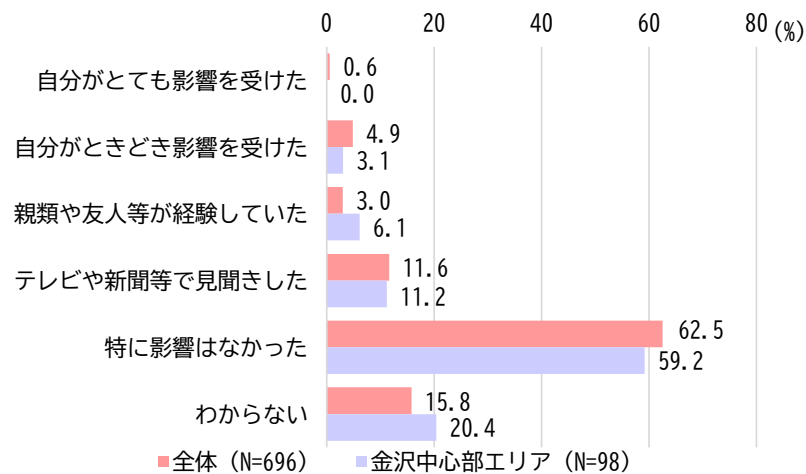


※無回答は表示しない

図表 8 観光がもたらした良い影響（経済への好影響）

問5－5	旅行者をはじめとする金沢市外の人との交流機会の増加・交友関係の広がり
------	------------------------------------

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く62.5%、次いで「わからない」が15.8%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く59.2%、次いで「わからない」が20.4%である。

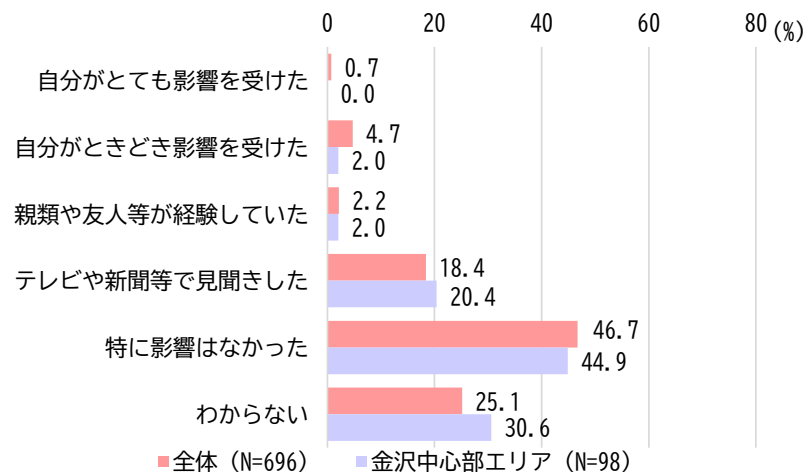


※無回答は表示しない

図表 9 観光がもたらした良い影響（市外の人との交流機会増加・交友関係の拡大）

問5－6	宿泊税による金沢の歴史、伝統、文化などの魅力を高め、市民生活と調和した持続可能な観光振興策の推進
------	--

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く46.7%、次いで「わからない」が25.1%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く44.9%、次いで「わからない」が30.6%である。

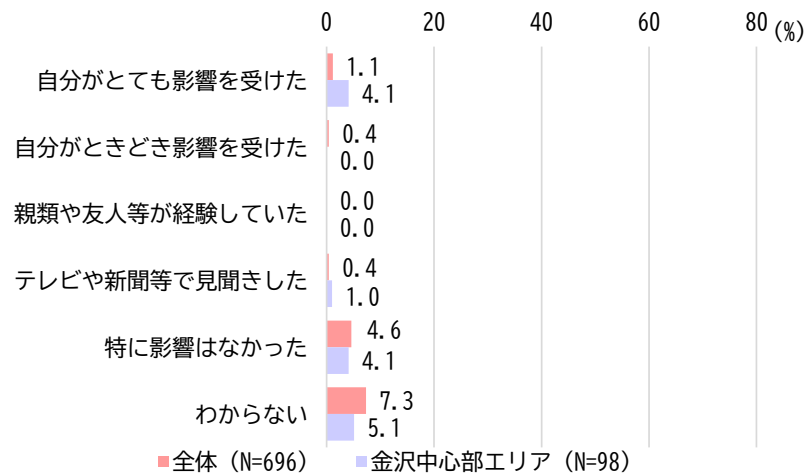


※無回答は表示しない

図表 10 観光がもたらした良い影響（宿泊税による持続可能な観光振興の推進）

問5－7	良い影響 その他
------	----------

- ・全体は「わからない」の割合が最も高く 7.3%、次いで「特に影響はなかった」が 4.6%である。
- ・金沢中心部エリアは「わからない」の割合が最も高く 5.1%、次いで「自分がとても影響を受けた」と「特に影響はなかった」が 4.1%である。



※無回答は表示しない

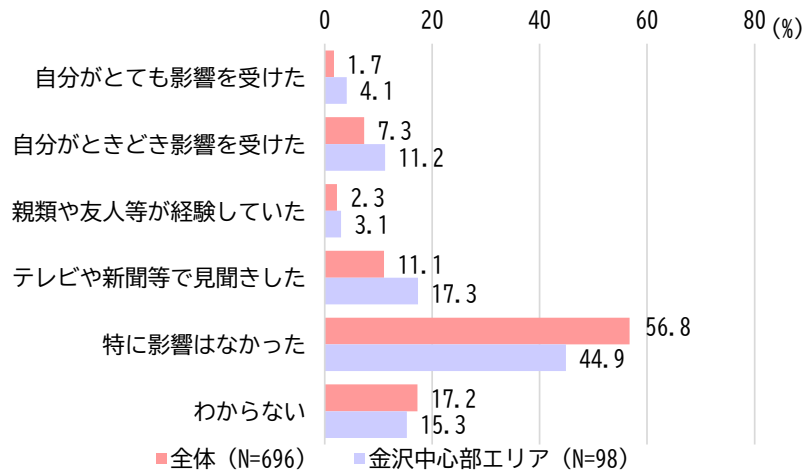
図表 11 観光がもたらした良い影響（その他）

【主なご意見】 ※原文通りに掲載しています

自分がとても影響を受けた
・観光客の増加
テレビや新聞等で見聞きした
・国際的立場の情報提供
特に影響はなかった
・二次交通の充実（自転車）
・近江町市場の観光化。外食産業の観光料金化。

問5-8	観光地化が進むことによる、「金沢らしい」まちなみや景観の悪化
------	--------------------------------

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 56.8%、次いで「わからない」が 17.2%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 44.9%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 17.3%である。
- ・金沢中心部エリアの「テレビや新聞等で見聞きした」の割合は全体より 6.2%高い。一方「特に影響はなかった」の割合は全体より 11.9%低い。

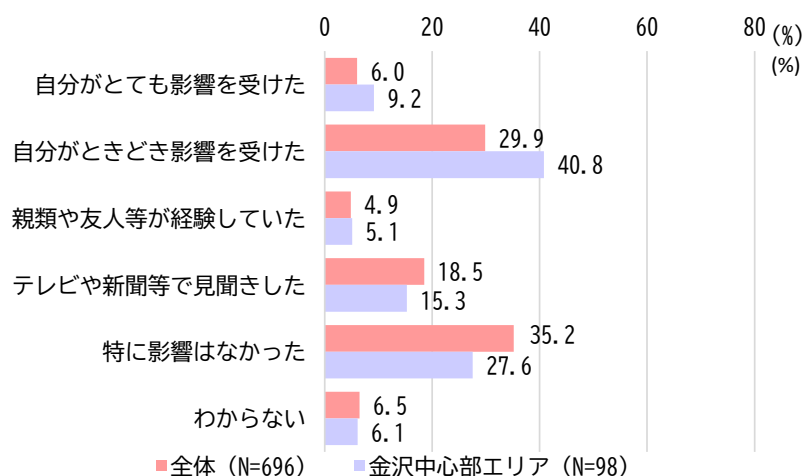


※無回答は表示しない

図表 12 観光がもたらした悪い影響（まちなみ・景観の悪化）

問5-9	まちなかの観光・文化施設やその周辺の混雑の発生
------	-------------------------

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 35.2%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 29.9%である。
- ・金沢中心部エリアは「自分がときどき影響を受けた」の割合が最も高く 40.8%、次いで「特に影響はなかった」が 27.6%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 10.9%高い。一方「特に影響はなかった」の割合は全体より 7.6%低い。

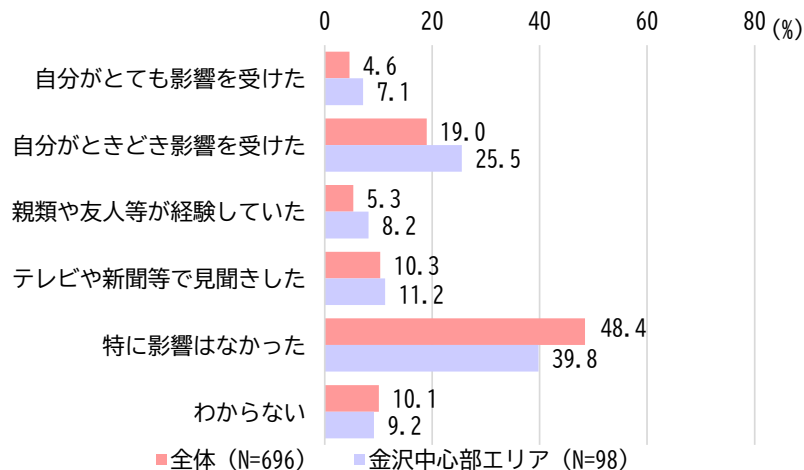


※無回答は表示しない

図表 13 観光がもたらした悪い影響（まちなかの混雑）

問５－１０	バスなどの公共交通機関の混雑の発生
-------	-------------------

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 48.4%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 19.0%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 39.8%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 25.5%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 6.5%高い。一方「特に影響はなかった」の割合は全体より 8.6%低い。

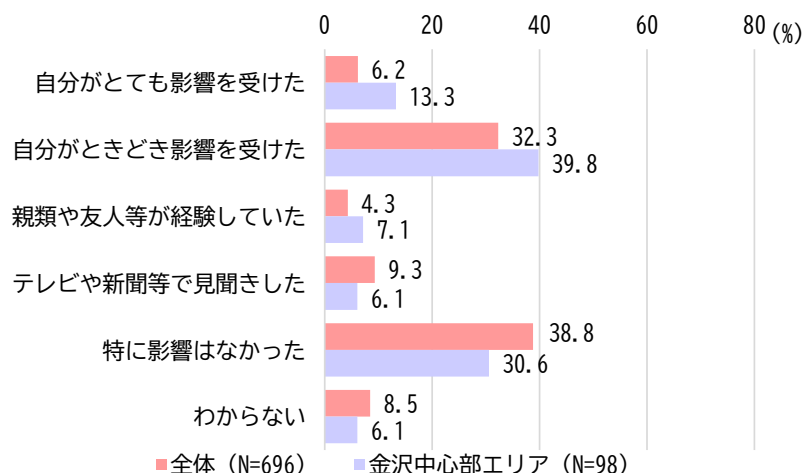


※無回答は表示しない

図表 14 観光がもたらした悪い影響（公共交通の混雑）

問５－１１	交通量の増加による道路渋滞の発生
-------	------------------

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 38.8%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 32.3%である。
- ・金沢中心部エリアは「自分がときどき影響を受けた」の割合が最も高く 39.8%、次いで「特に影響はなかった」が 30.6%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がとても影響を受けた」の割合は全体より 7.1%高い。また「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 7.5%高い。一方「特に影響はなかった」の割合は全体より 8.2%低い。

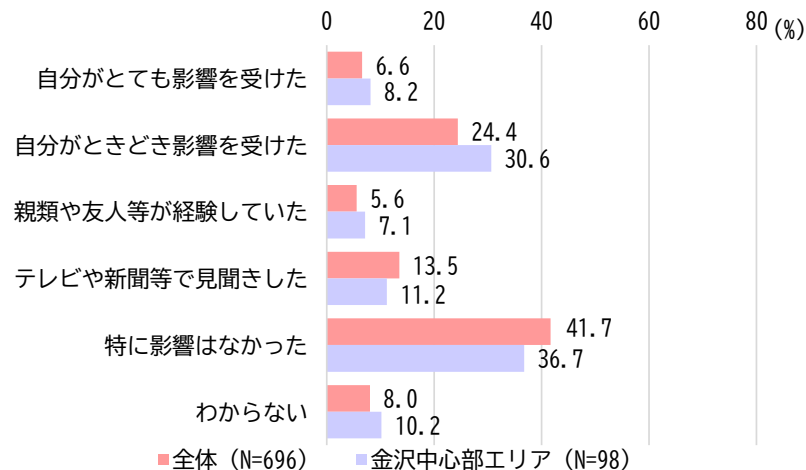


※無回答は表示しない

図表 15 観光がもたらした悪い影響（道路渋滞の発生）

問５－１２	観光客向け店舗の増加による買い物・飲食店での混雑の発生
-------	-----------------------------

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 41.7%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 24.4%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 36.7%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 30.6%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 6.2%高い。一方「特に影響はなかった」の割合は全体より 5.0%低い。

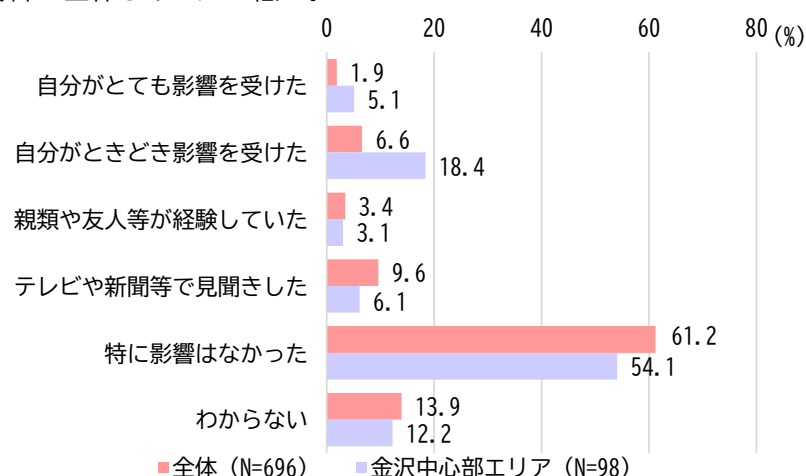


※無回答は表示しない

図表 16 観光がもたらした悪い影響（買い物・飲食店での混雑）

問５－１３	宿泊施設の急増に伴う居住環境の悪化（騒音・ごみの発生など）
-------	-------------------------------

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 61.2%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 9.6%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 54.1%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 18.4%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 11.8%高い。一方「特に影響はなかった」の割合は全体より 7.1%低い。

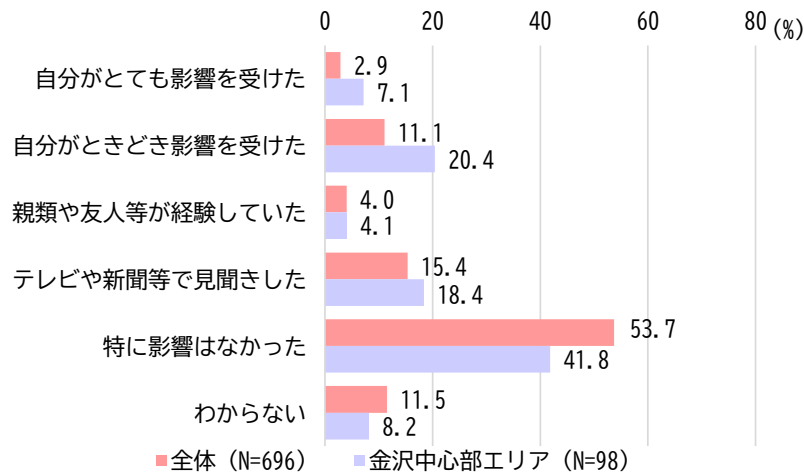


※無回答は表示しない

図表 17 観光がもたらした悪い影響（宿泊施設の急増に伴う居住環境の悪化）

問5-14	旅行者のマナー違反（騒音、食べ歩きなど）による居住環境や治安の悪化
-------	-----------------------------------

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 53.7%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 15.4%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 41.8%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 20.4%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 9.3%高い。一方「特に影響はなかった」の割合は全体より 11.9%低い。

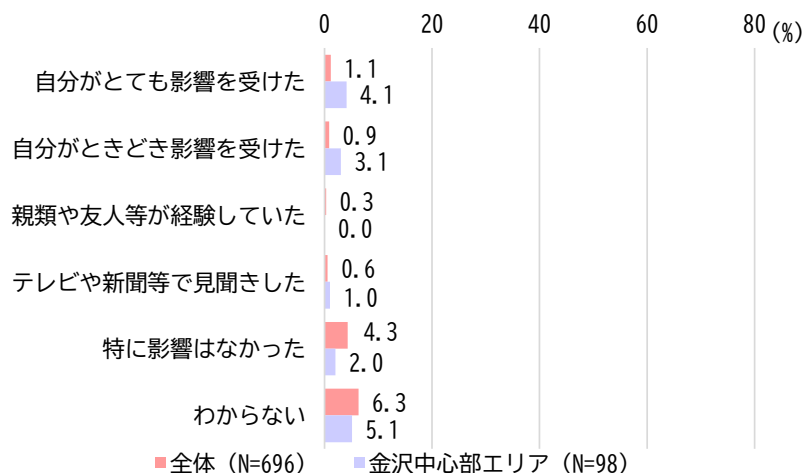


※無回答は表示しない

図表 18 観光がもたらした悪い影響（マナー違反による居住環境・治安の悪化）

問5-15	悪い影響 その他
-------	----------

- ・全体は「わからない」の割合が最も高く 6.3%、次いで「特に影響はなかった」が 4.3%である。
- ・金沢中心部エリアは「わからない」の割合が最も高く 5.1%、次いで「自分がとても影響を受けた」が 4.1%である。



※無回答は表示しない

図表 19 観光がもたらした悪い影響（その他）

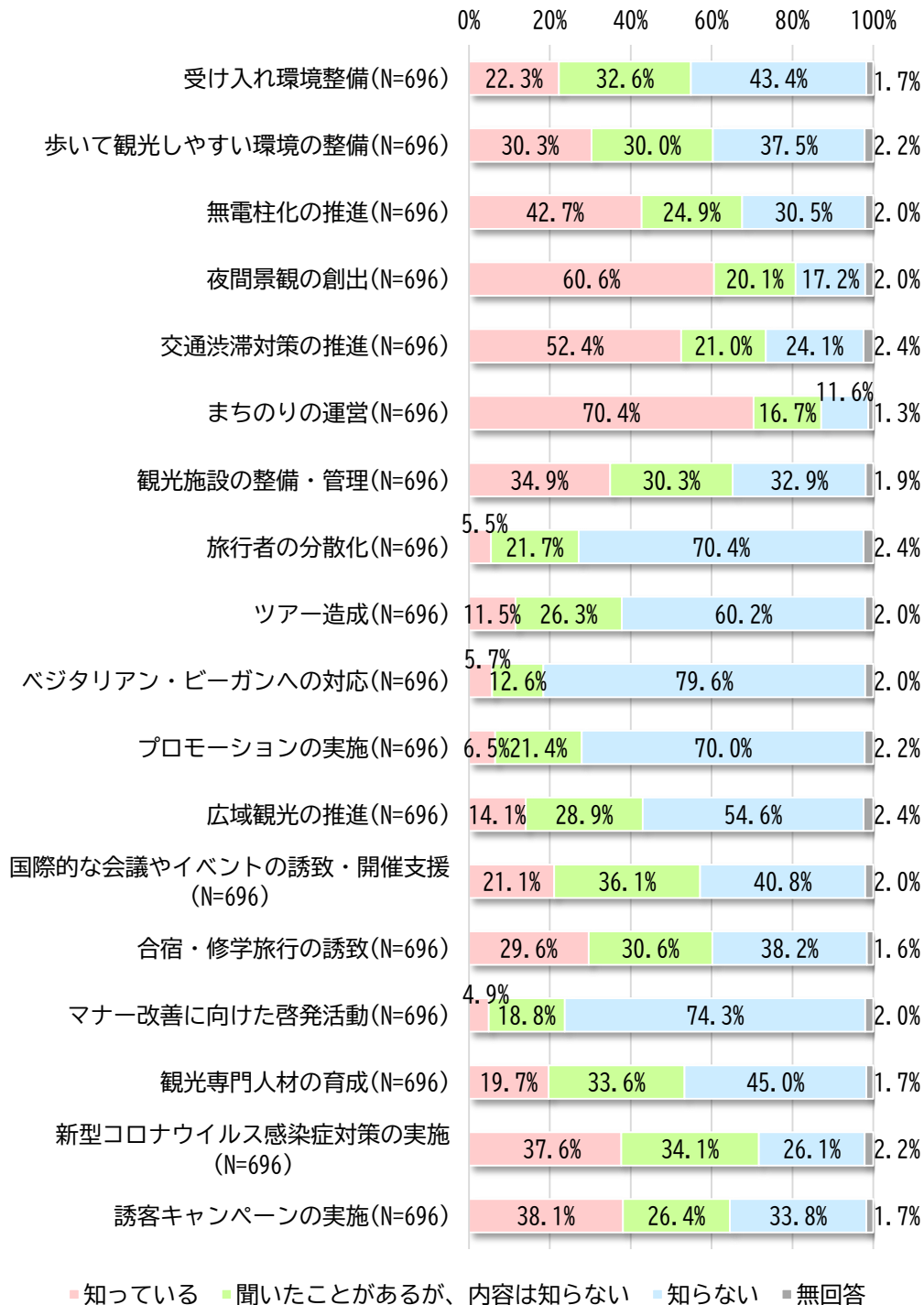
【主なご意見】 ※原文通りに掲載しています

自分がとても影響を受けた
・民泊の開設による居住環境の変化。
自分がときどき影響を受けた
・公共交通マナーが最悪で情けない ・交通量増加による断続的な渋滞
テレビや新聞等で見聞きした
・観光客増加で、自分達の休日に利用しやすかった美術館へ行きにくくなった ・歩行中の喫煙
特に影響はなかった
・新型コロナ感染拡大 ・観光客による買いあさり、値上り

### (3) 金沢市の観光に関する取り組みについて

問6 (SA)	金沢市が取り組んでいる観光に関する施策の取り組みについて、知っているものはありますか。
---------	---

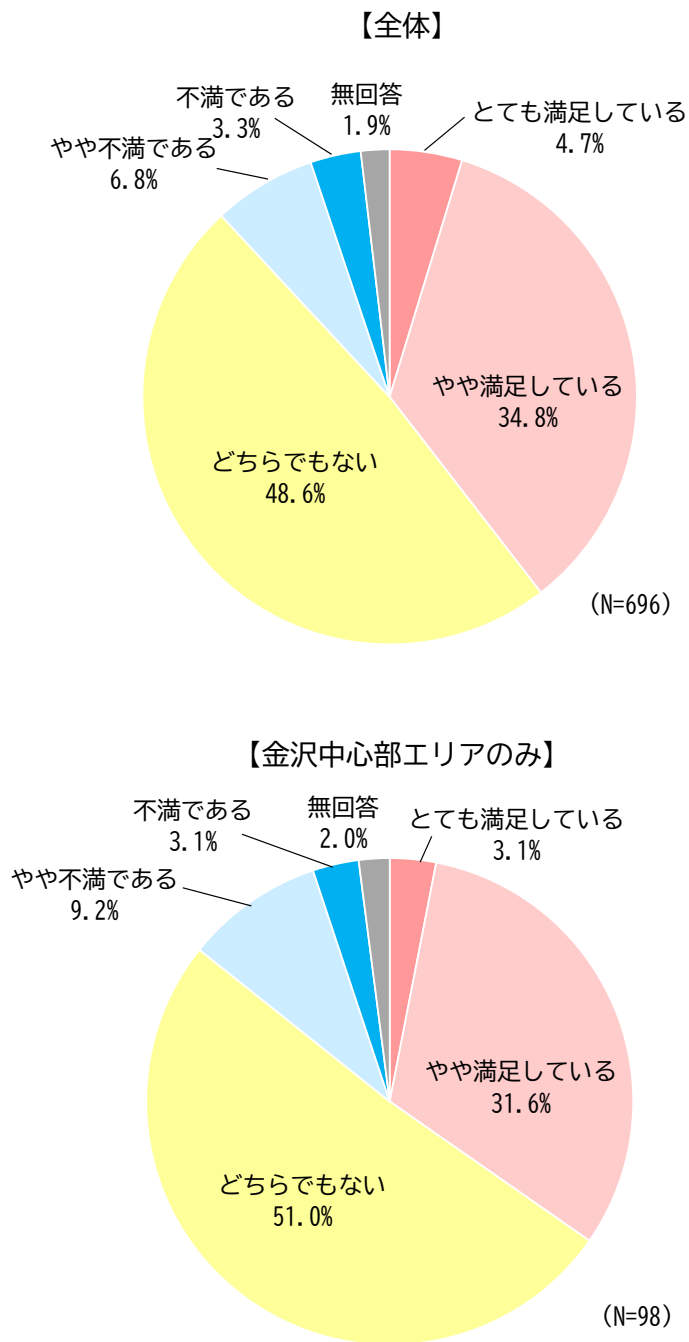
- ・「知っている」の割合が最も高いのは、「まちのりの運営」の70.4%、次いで「夜間景観の創出」の60.6%である。
- ・「知らない」の割合が最も高いのは、「ベジタリアン・ビーガンへの対応」の79.6%、次いで「マナー改善に向けた啓発活動」の74.3%である。



図表 20 金沢市の取り組みの認知度（全体）

問7（SA）	あなたは、金沢市の観光政策に満足していますか。
--------	-------------------------

- ・全体は「どちらでもない」の割合が最も高く 48.6%、次いで「やや満足している」が 34.8%である。
- ・金沢中心部エリアは「どちらでもない」の割合が最も高く 51.0%、次いで「やや満足している」が 31.6%である。

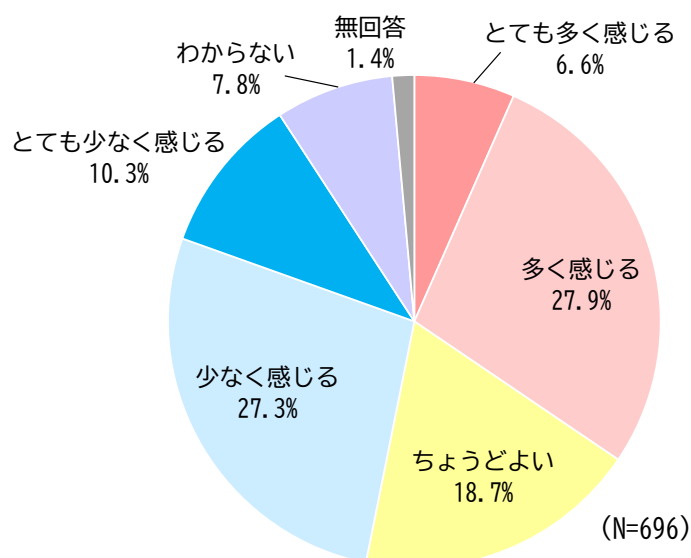


図表 21 観光政策への満足度

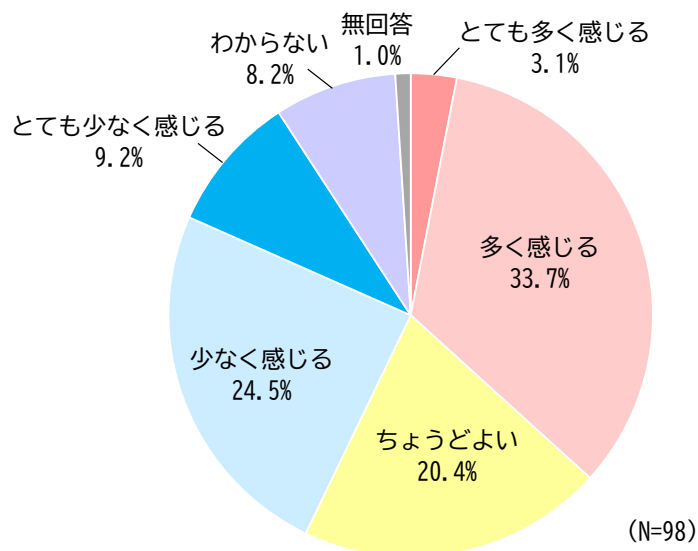
問8（SA）	この1年を振り返ると、金沢を訪れる旅行者の数について、どのように感じますか。
--------	--

- ・全体は「多く感じる」の割合が最も高く 27.9%、次いで「少なく感じる」が 27.3%である。
- ・金沢中心部エリアは、「多く感じる」の割合が最も高く 33.7%、次いで「少なく感じる」が 24.5%である。
- ・金沢中心部エリアの「多く感じる」の割合は全体より 5.8%高い。

【全体】



【金沢中心部エリアのみ】



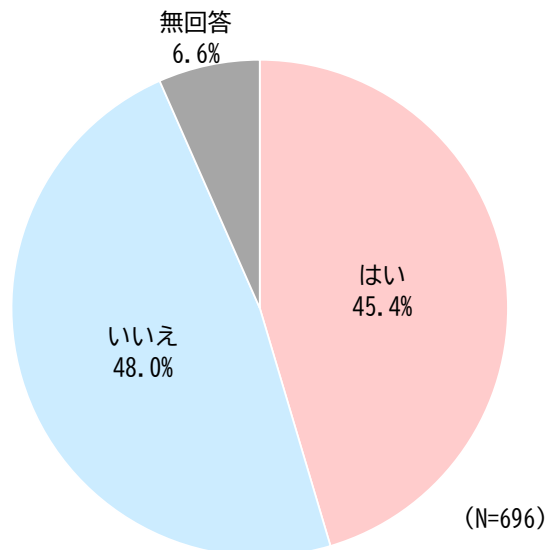
図表 22 この1年間の金沢を訪れる旅行者数の印象

#### (4) 金沢観光について

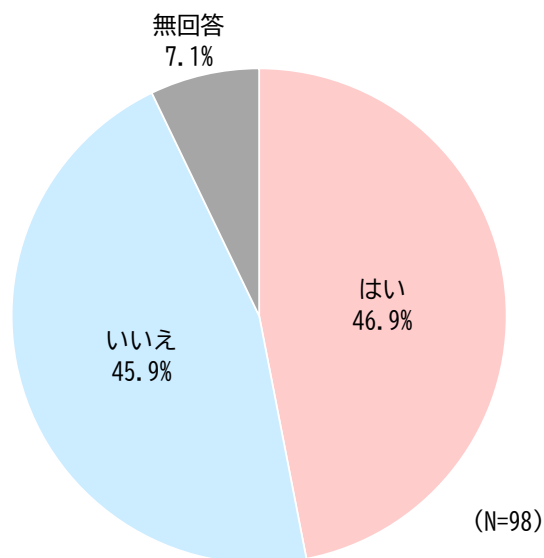
問9 (SA)	過去1年間に、あなたは金沢市内を観光しましたか。
---------	--------------------------

- ・全体は「はい」が45.4%、「いいえ」が48.0%である。
- ・金沢中心部エリアは「はい」が46.9%、「いいえ」45.9%である。

##### 【全体】



##### 【金沢中心部エリアのみ】



図表 23 金沢市内観光をしたか

## 【「いいえ」の主なご意見】

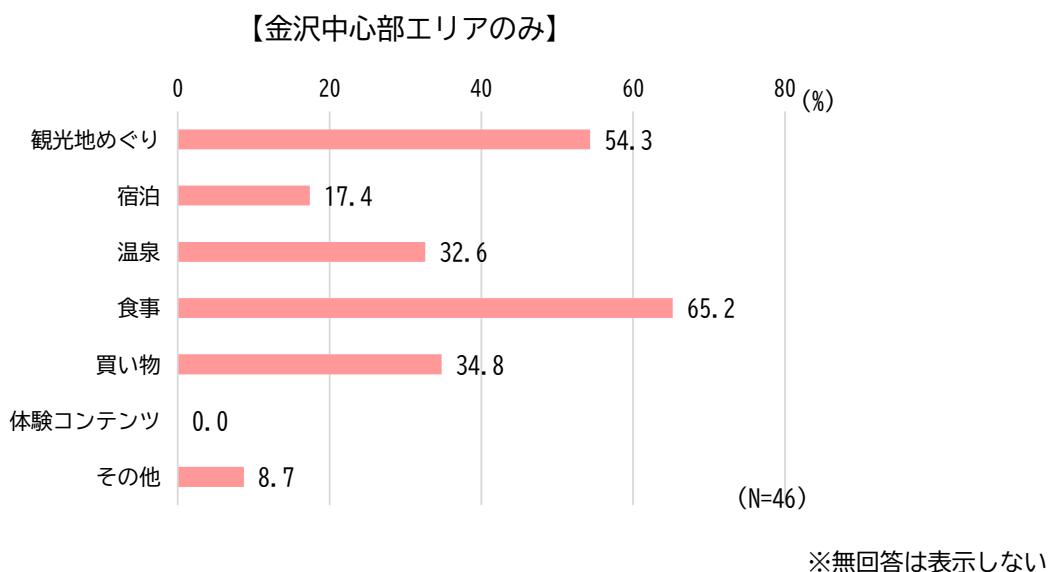
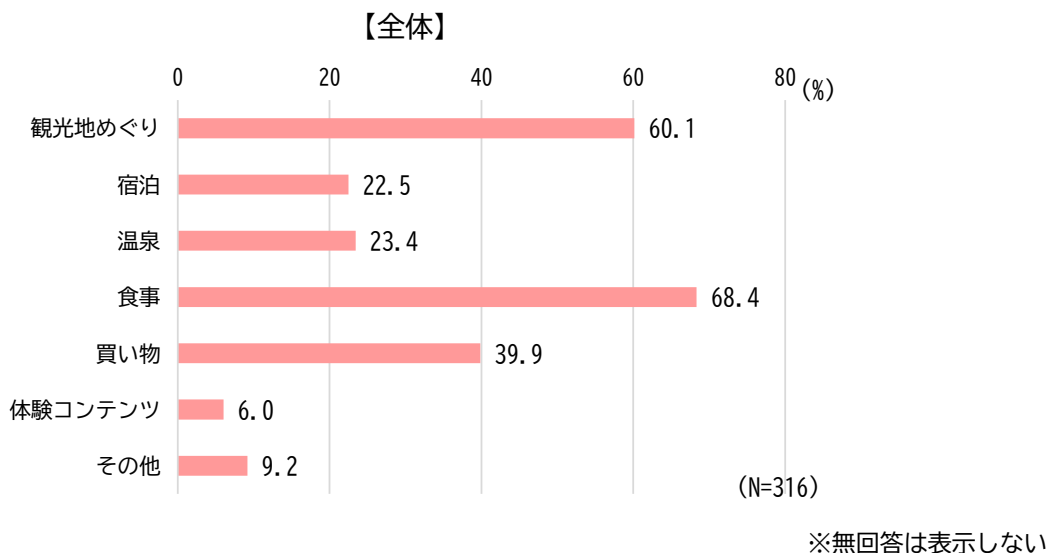
※原文通りに掲載しています

- ・ コロナ感染症対策で外出を控えたため。
- ・ 医療従事者であり、注意喚起があり、旅行・観光は市内であってもしていない。
- ・ 忙しくて行けない
- ・ いつでも行けるから。
- ・ 特に行きたいところがない
- ・ 慣れてしまってインパクトが感じられない。
- ・ 改めて地元をまわろうという気にならなかった。
- ・ 美術観賞や工芸観賞は私にとって観光ではない
- ・ 生活している街なので観光地という感覚が薄い。
- ・ 駐車場の渋滞、料金発生のため
- ・ 車移動することが多いので駐車場のことを考えるとめんどろに感じてしまう。
- ・ どこにいくにも道が混んでる気がするから。
- ・ 市外へ観光したから

< 「はい」と回答された方のみ >

問9ー1 (MA)	金沢市内観光で、何をしましたか。
--------------	------------------

- ・全体は「食事」の割合が最も高く 68.4%、次いで「観光地めぐり」が 60.1%である。
- ・金沢中心部エリアは「食事」の割合が最も高く 65.2%、次いで「観光地めぐり」が 54.3%である。



図表 24 金沢市内観光の内容

【「その他」の主な意見（全体）】 ※原文通りに掲載しています

- ・ 散歩
- ・ 百万石祭で金沢城内のイベント
- ・ 図書館・歴史博物館
- ・ 日帰り入浴
- ・ 氷室開きなど伝統行事の観賞。能楽観賞。
- ・ 兼六園お花見
- ・ 合格祈願神社めぐり

問9ー2 (F A)	金沢市内観光で、最も印象に残っている場所はどこですか。
---------------	-----------------------------

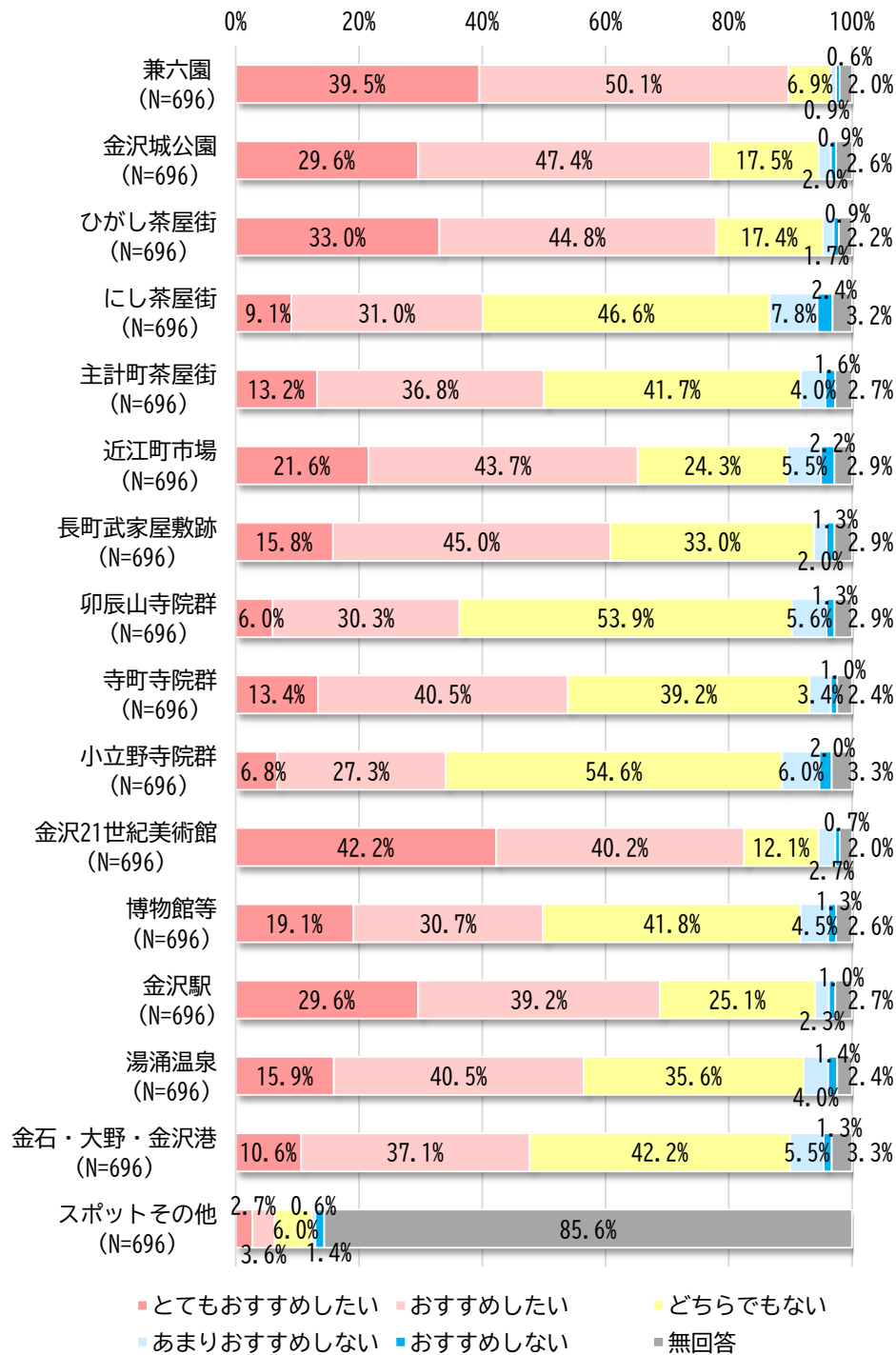
●主なご意見

- ・ 兼六園
- ・ 金沢 21 世紀美術館
- ・ ひがし茶屋街
- ・ 湯涌温泉
- ・ 金沢城
- ・ 金沢城公園
- ・ 鈴木大拙館
- ・ 本多の森
- ・ 近江町市場
- ・ 東山
- ・ 県立図書館
- ・ 国立工芸館
- ・ 金沢駅
- ・ 金沢港クルーズターミナル

問 10 (SA)	あなたが家族や友人にすすめたいスポットや体験はありますか。
-----------	-------------------------------

### <スポット>

- ・「とてもおすすめしたい」の割合が最も高いのは「金沢 21 世紀美術館」の 42.2%、次いで「兼六園」の 39.5%である。最も低いのは「卯辰山寺院群」の 6.0%である。
- ・「とてもおすすめしたい」と「おすすめしたい」の割合の合計が 80%以上のスポットは「兼六園」(89.6%)と「金沢 21 世紀美術館」(82.4%)である。



図表 25 おすすめしたいスポット (全体)

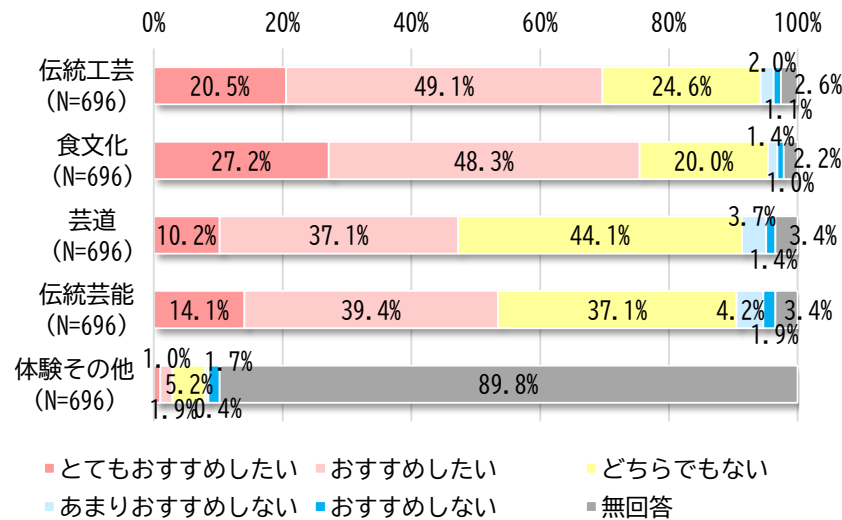
【「その他」の主な回答＜スポット＞】

※原文通りに掲載しています

とてもおすすめしたい
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県立図書館</li> <li>・ 国立工芸館・歴史博物館</li> <li>・ 大乘寺丘陵公園</li> <li>・ 酒蔵見学</li> </ul>
おすすめしたい
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 尾山神社</li> <li>・ 新豎町</li> <li>・ 国立工芸館</li> <li>・ 犀川河川敷</li> <li>・ 坂道や旧町名を巡る散策</li> <li>・ 尾山神社</li> </ul>

<体験>

- ・「とてもおすすめしたい」の割合が最も高いのは「食文化」の27.2%、次いで「伝統工芸」の20.5%である。最も少ないのは「芸道」で10.2%である。
- ・「とてもおすすめしたい」と「おすすめしたい」の合計の割合は、「食文化」が最も高く75.5%、次いで「伝統工芸」が69.6%である。



図表 26 おすすめしたい体験（全体）

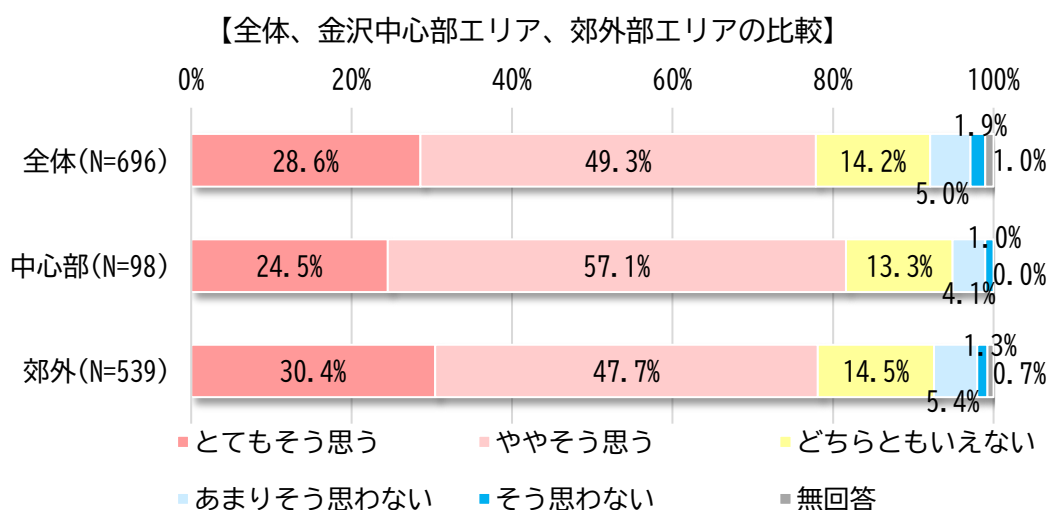
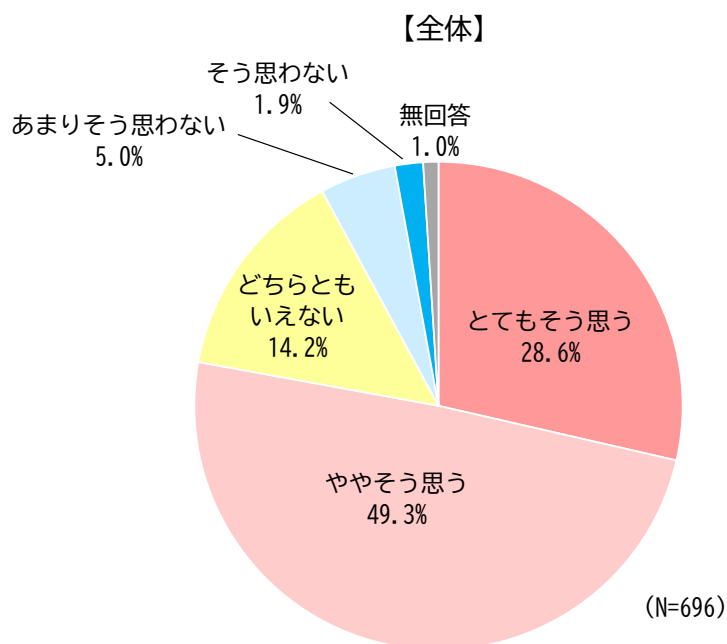
【「その他」の主な回答<体験>】 ※原文通りに掲載しています

とてもおすすめしたい
・ 和装・ゆかたを着る
・ 金沢ならではの水引体験
おすすめしたい
・ 雪景色 雪化粧
・ 犀川河川敷歩道
・ 座禅、大乘寺

(5) 金沢市の観光に対する意識について

問 11 (S A)	金沢市の観光に対するあなたの考えについて、お答えください。
問 11-1	金沢は旅行者にとって質の高い観光ができる都市だと思う

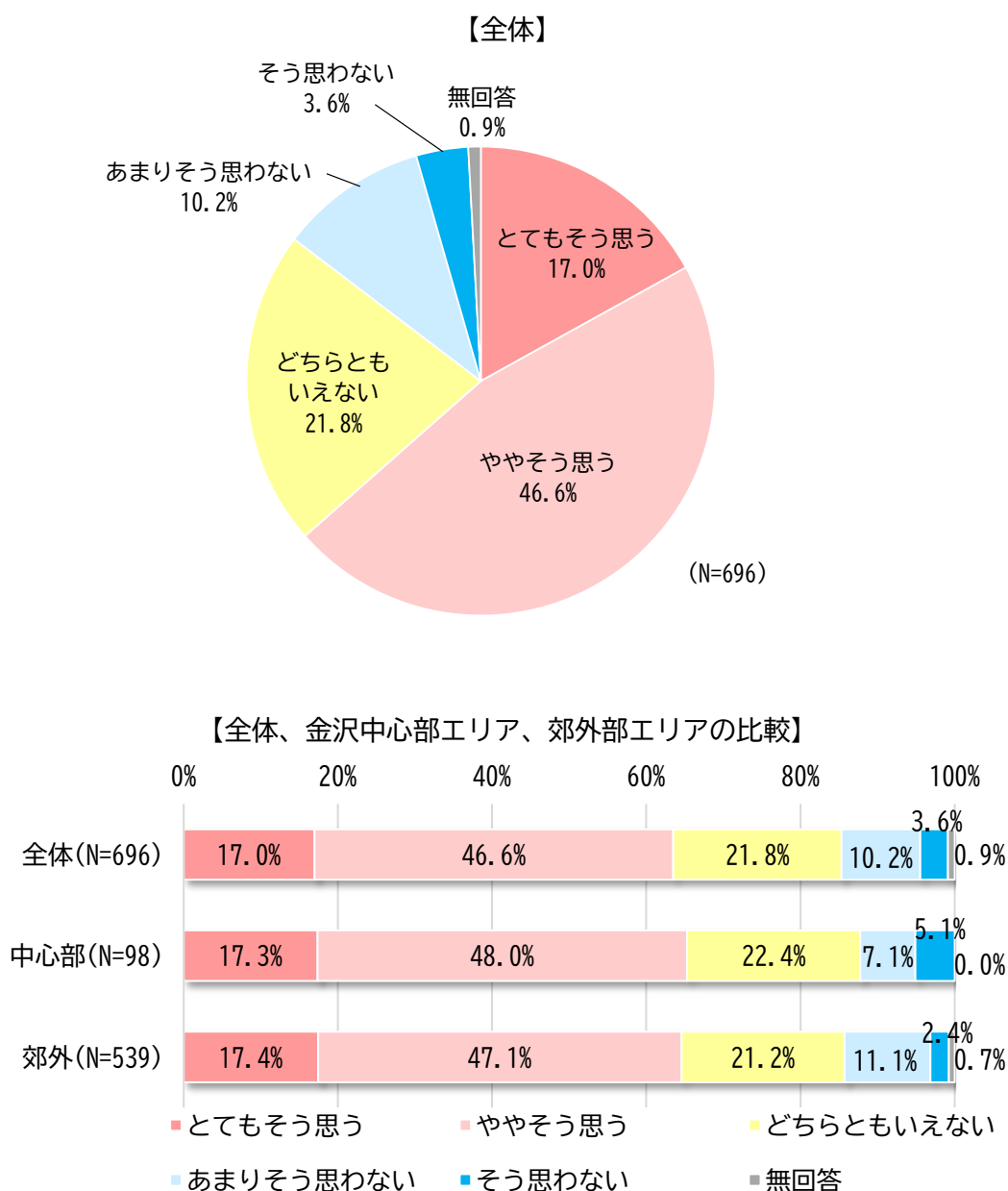
- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 49.3%、次いで「とてもそう思う」が 28.6%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 57.1%、次いで「とてもそう思う」が 24.5%である。
- ・金沢中心部エリアの「ややそう思う」の割合は、全体より 7.8%、金沢郊外エリアより 9.4%高い。一方「とてもそう思う」の割合は、金沢郊外エリアより 5.9%低い。



図表 27 旅行者にとって質の高い観光ができる都市か

問 11－2 金沢は市民も観光を楽しめる都市だと思う

- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 46.6%、次いで「どちらともいえない」が 21.8%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 48.0%、次いで「どちらともいえない」が 22.4%である。

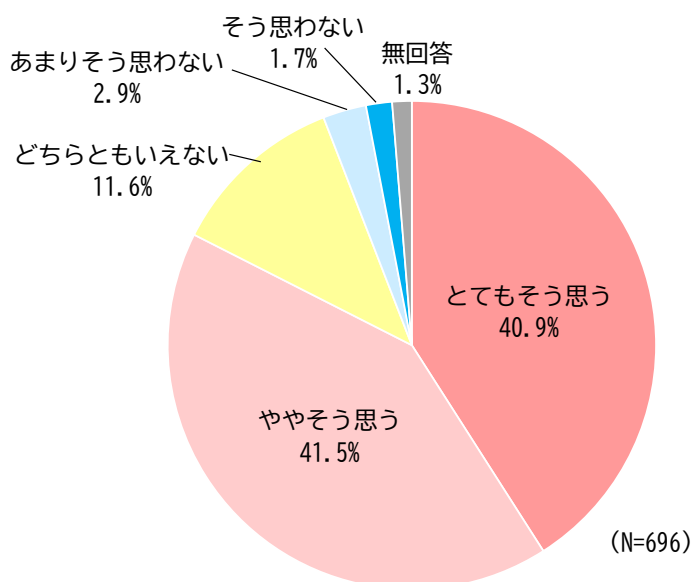


図表 28 市民も観光を楽しめる都市か

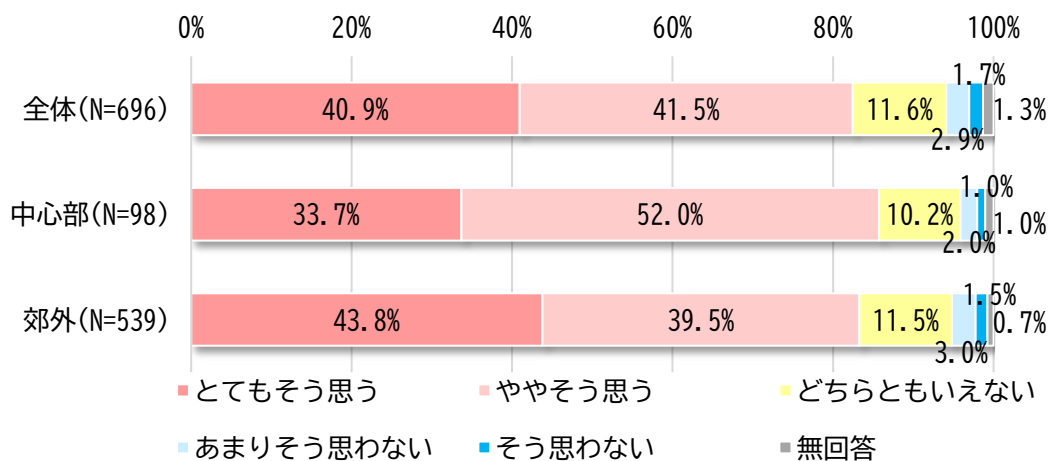
問 11－3 金沢が国内外の旅行者から魅力的だと思われることを誇りに思う

- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 41.5%、次いで「とてもそう思う」が 40.9%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 52.0%、次いで「とてもそう思う」が 33.7%である。
- ・金沢中心部エリアの「ややそう思う」の割合は、全体より 10.5%、金沢郊外エリアより 12.5%高い。一方「とてもそう思う」の割合は、全体より 7.2%、金沢郊外エリアより 10.1%低い。

【全体】



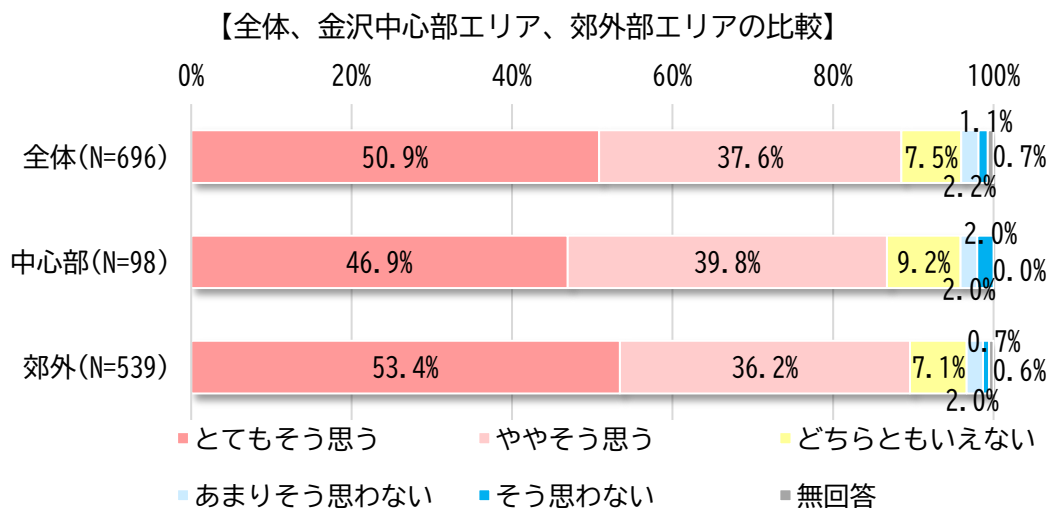
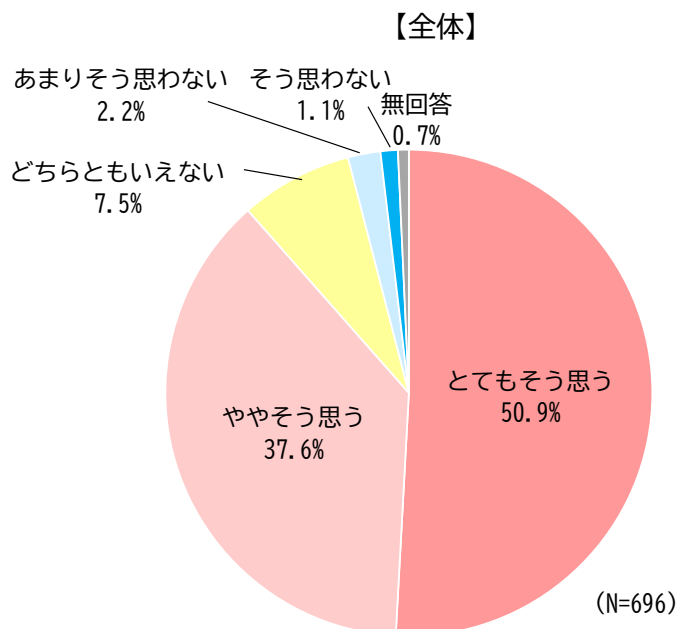
【全体、金沢中心部エリア、郊外部エリアの比較】



図表 29 国内外の旅行者から魅力に思われることは誇りか

問 11－4 金沢の経済にとって、観光は重要な役割を果たしていると思う

- ・全体は「とてもそう思う」の割合が最も高く 50.9%、次いで「ややそう思う」が 37.6%である。
- ・金沢中心部エリアは「とてもそう思う」の割合が最も高く 46.9%、次いで「ややそう思う」が 39.8%である。
- ・金沢中心部エリアの「とてもそう思う」の割合は、金沢郊外エリアより 6.5%低い。

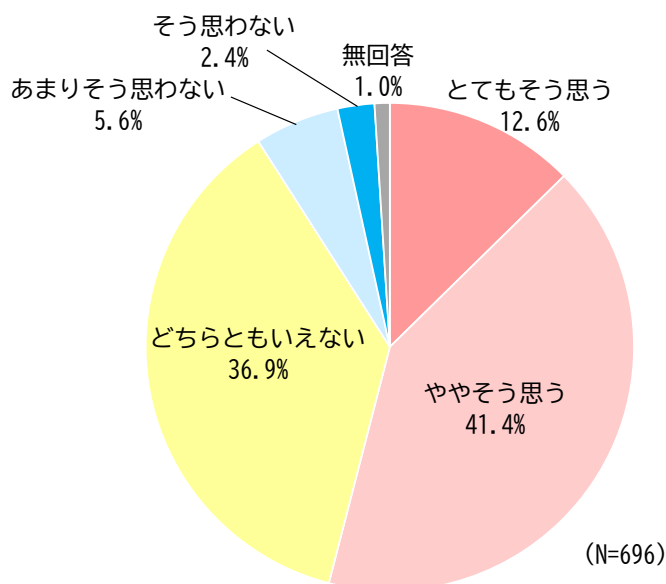


図表 30 金沢の経済にとって観光は重要と思うか

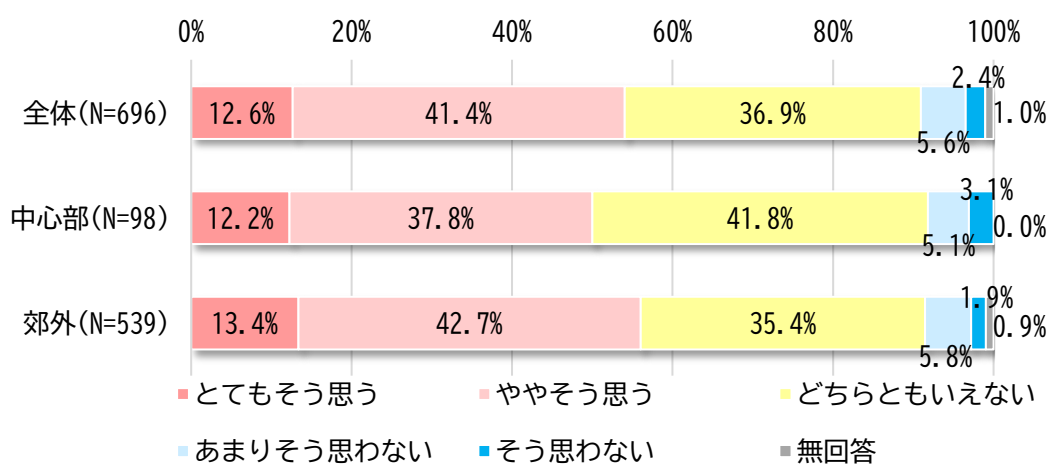
問 11－5 金沢は市民と旅行者が良好な関係を構築できていると思う

- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 41.4%、次いで「どちらともいえない」が 36.9%である。
- ・金沢中心部エリアは「どちらともいえない」の割合が最も高く 41.8%、次いで「ややそう思う」が 37.8%である。
- ・金沢中心部エリアの「どちらともいえない」の割合は、金沢郊外エリアより 6.4%高い。

【全体】



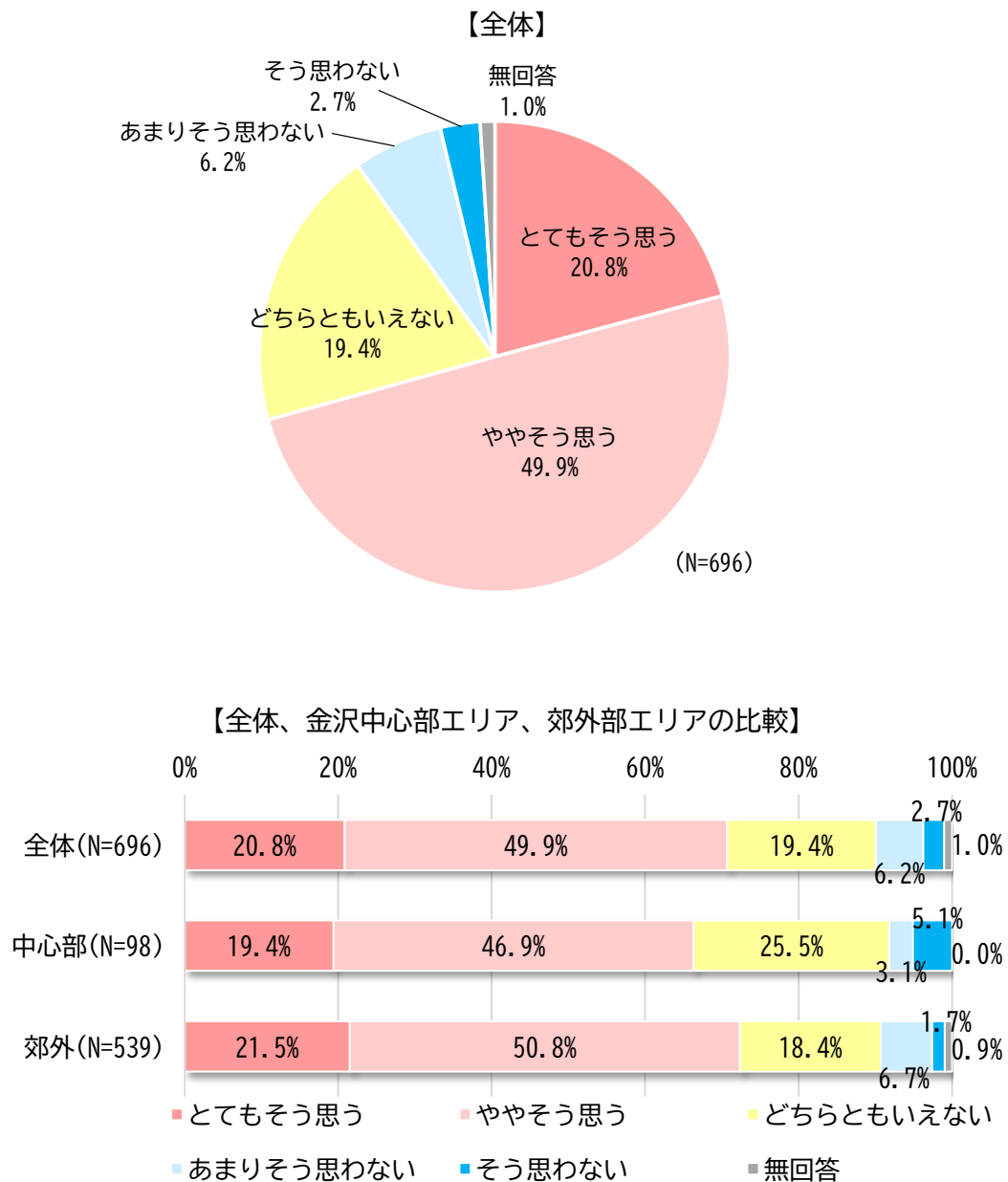
【全体、金沢中心部エリア、郊外部エリアの比較】



図表 31 市民と旅行者が良好な関係か

問 12 (S A)	金沢は市民と観光が調和した「住んでよし、訪れてよし」のまちであると思いますか。
------------	---

- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 49.9%、次いで「とてもそう思う」が 20.8%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 46.9%、次いで「どちらともいえない」が 25.5%である。
- ・金沢中心部エリアの「どちらともいえない」の割合は、全体より 6.1%、金沢郊外エリアより 7.1%高い。



図表 32 「住んでよし、訪れてよし」のまちと思うか

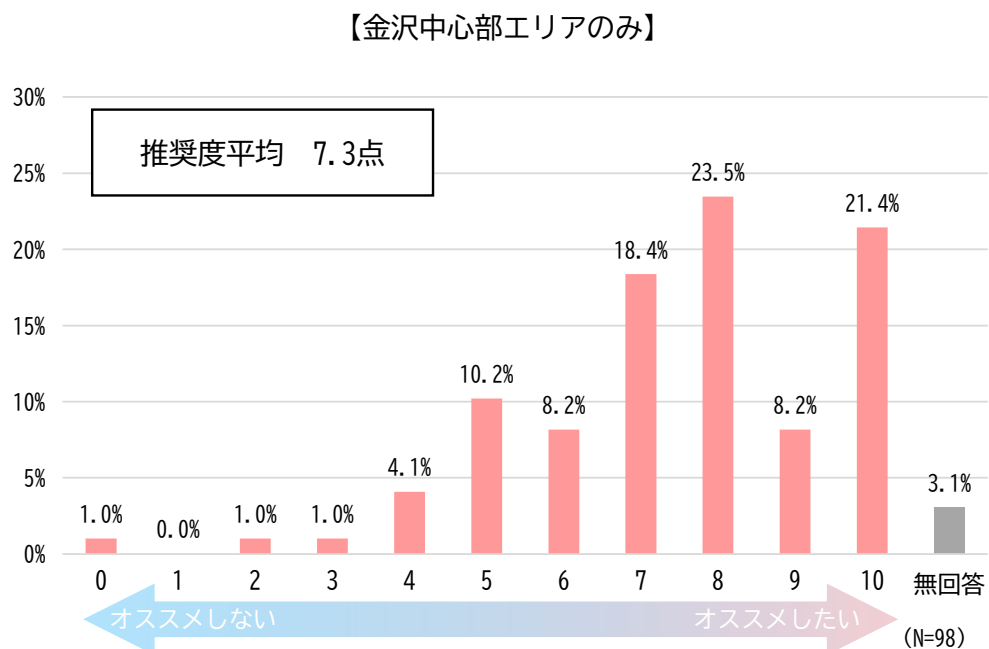
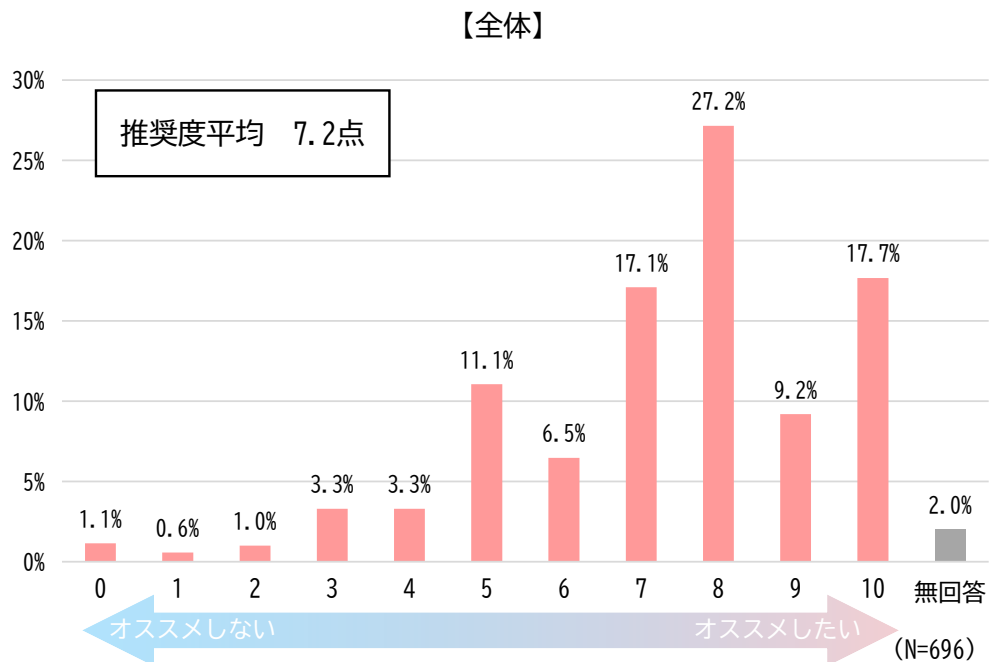
## 【回答の主な理由】

※原文通りに掲載しています。

とてもそう思う
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 歴史と文化がそろっていて、食べ物がとても美味しい</li> <li>・ 古い文化と新しい文化の調和がとれている。</li> <li>・ 自然が豊かで食べ物がおいしく、空気がきれいで住みやすい。</li> <li>・ 金沢人は人が良いから。</li> <li>・ 観光地が多くあり、名物なども多い。市民も飲食店などを楽しむことができる</li> <li>・ 土地の規模が、大きすぎず小さすぎず、ストレスが少ない。街の中心は歩いて回れる。足を伸ばせば山も海も近い。</li> <li>・ ちょうどいい田舎で住みやすい</li> </ul>
ややそう思う
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 歴史感があるとともに交通は思ったほど悪くなく、また物価もそれほど高くないため。</li> <li>・ とても住みやすい環境に恵まれていると思う。山や川、海もあり温泉もある。食べ物も美味しいし、水がきれい。</li> <li>・ 観光のおかげで、町が整備されてきているから。</li> <li>・ 街自体あまり大きくないのでどこに行くのも短時間で行くことができるから</li> <li>・ 観光シーズンの中心部の混雑以外は、住みやすく、観光にも良い街だと思う。。</li> <li>・ 周りの人も観光を話題にする人が多く意識が高いと感じる</li> <li>・ 兼六園の様に無料開放があったり、フラットバスがあり観光客や市民も利用出来るのはとても良い事で助かります。</li> <li>・ 郊外に住んでいるが、金沢駅まで直行で、行けるバスがない。</li> </ul>
どちらともいえない
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 経済効果を享受する人としらない人の差が大きい。</li> <li>・ 観光としては良いのかもしれないが車社会のまちだと思うので高齢者には出かけにくいと感じる。</li> <li>・ 金沢はとても住みやすいが、観光客のマナーなど、少し目につくところがあるので。</li> </ul>
あまりそう思わない
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市中心部のみに観光個所が集中しているから</li> <li>・ 観光する場所が少ないと思う。住むには良いと思う。</li> <li>・ 子供の遊び場や休日に行く施設が無い</li> </ul>
そう思わない
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 冬季を考えると住んでよしとは思わない。</li> <li>・ 「住んでよし、訪れてよし」は理想だが、現実には両立するとは思わない。</li> <li>・ 郊外はバスが減便され、導入された代替手段も実用的なものでなく、車がなければ市の中心部に行くのも困難なため。</li> </ul>

問 13 (SA)	あなたは、県外に住む親しい友人に金沢観光をオススメしたいですか。
-----------	----------------------------------

- ・全体のオススメ度は「8」の割合が最も高く 27.2%である。「0」～「6」の合計は 26.9%、「7」と「8」の合計は 44.3%、「9」と「10」の合計は 26.9%である。
- ・金沢中心部エリアのオススメ度は「8」の割合が最も高く 23.5%である。「0」～「6」の合計は 25.5%、「7」と「8」の合計は 41.9%、「9」と「10」の合計は 29.6%である。
- ・推奨度平均点は、全体は 7.2 点、金沢中心部エリアは 7.3 点である。



図表 33 金沢観光のオススメ度

<点数を選んだ主な理由> ※原文通りに掲載しています。

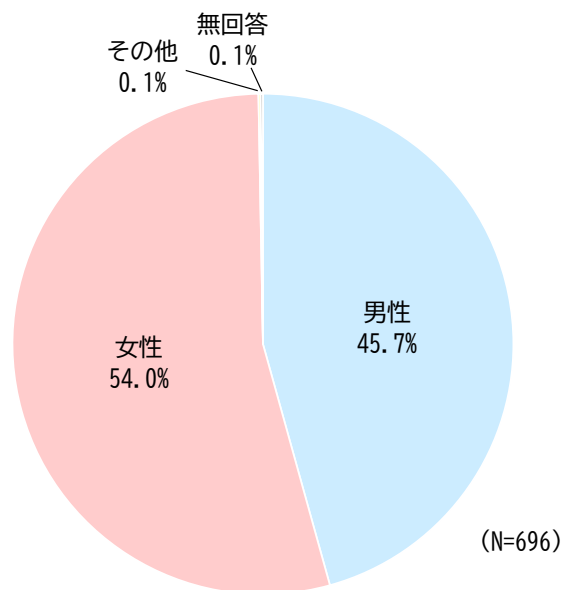
0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光客、旅行者の数が余りにも多すぎるため。</li> <li>・オススメしたいところがない</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まずは住民の意識向上と住民の満足度を計るべき。</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光スポットが他の都市に比べとても少ない。</li> <li>・今は、観光客が多過ぎ、ゆったりと観光を楽しめるように感じないため。</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光場所が小さく、次の観光ルートとのつながりが良くない。</li> <li>・若い世代は伝統に興味を示す人は少なく、それなら県外へ出て遊んだほうが楽しめる。</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リピートして何度も訪れてほしいと思えるコンテンツが少ない</li> <li>・観光スポットは多いが、深く味わえる体験となるものが少ない。</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくも悪くも普通の観光地になってきたから。</li> <li>・公共交通の不便さと駐車場の少なさ。</li> <li>・能登、加賀、富山、福井を含めたエリアだとオススメ度が上がる</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しめる観光スポットはあまりないが、海鮮など食べ物はおいしい。</li> <li>・観光地がそれぞれ離れているから、車を持っている人にしかオススメしにくい</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害が少なく住みやすい。きっちりした四季を楽しめる</li> <li>・街の中に緑がある。日本伝統が大切にされている。</li> <li>・古き町並と建築物が現代にあるものと調和がとれている街だから</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩いて観光しやすいから</li> <li>・都心にないものがあるのでそれを見てのんびりとして欲しい。</li> <li>・コンパクトで観光がしやすいのは強みだが、2回目以降の来訪で訪れる観光地に困るため</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・街並みがきれい</li> <li>・食べ物（お菓子・食事）が美味しい</li> <li>・中心部の観光はコンパクトに楽しめるから。</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・伝統文化を大切にしており、身近に感じることができる。</li> <li>・海と山に囲まれているので食べ物が新鮮で美味しい。</li> <li>・首都圏からも近くなって便利、宿泊施設も充実している。</li> </ul>

(6) あなたご自身について

問 14	あなたの性別・年齢・お住まいの校下（地区）・居住年数を教えてください。
------	-------------------------------------

① 性別（SA）

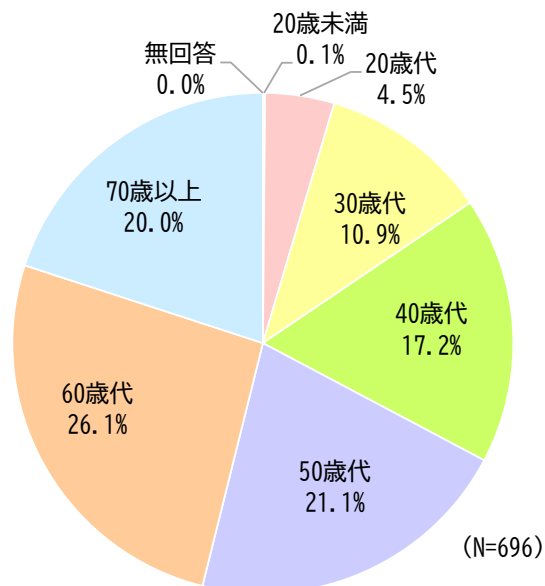
・「男性」が45.7%、「女性」が54.0%である。



図表 34 性別

② 年齢（SA）

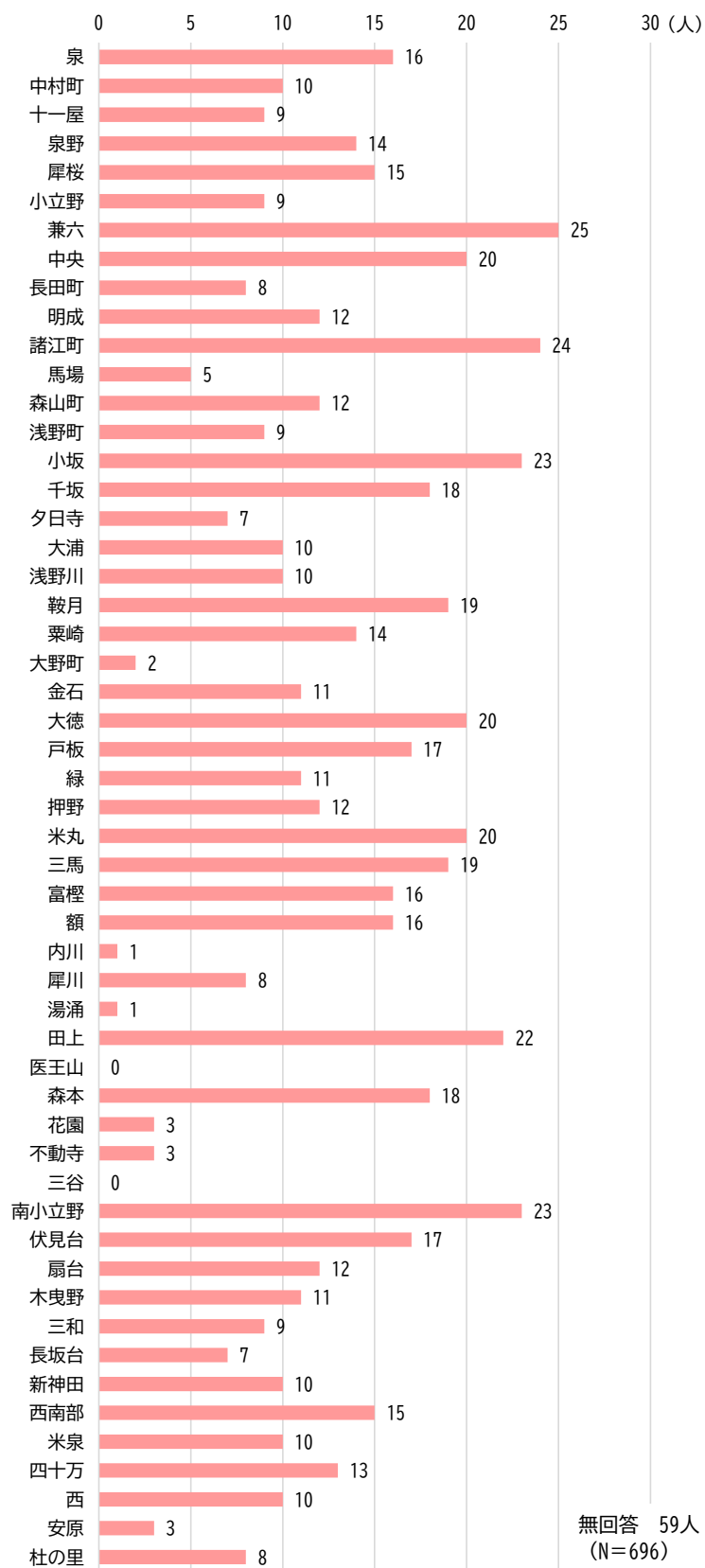
・「60 歳代」の割合が最も高く 26.1%、次いで「50 歳代」が 21.1%である。



図表 35 年齢

### ③ お住まいの校下（小学校下）（S A）

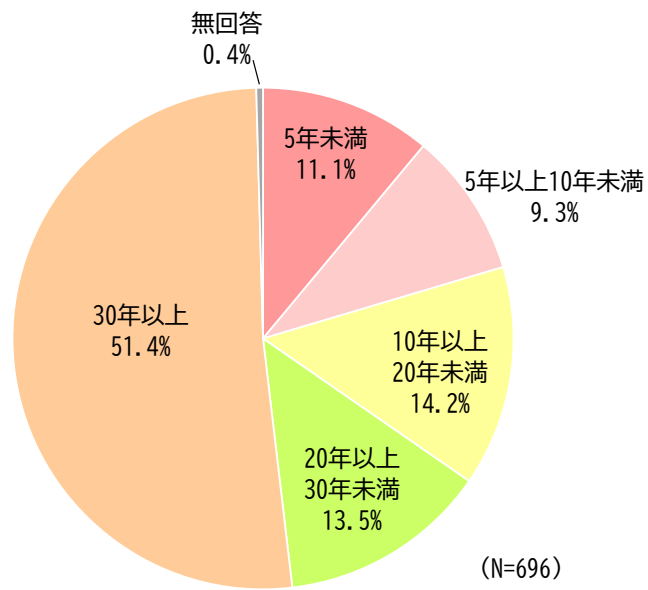
・「兼六」の回答が最も多く 25 人、次いで「諸江町」が 24 人、「小坂」、「南小立野」が 23 人である。



図表 36 校下

④ 居住年数（S A）

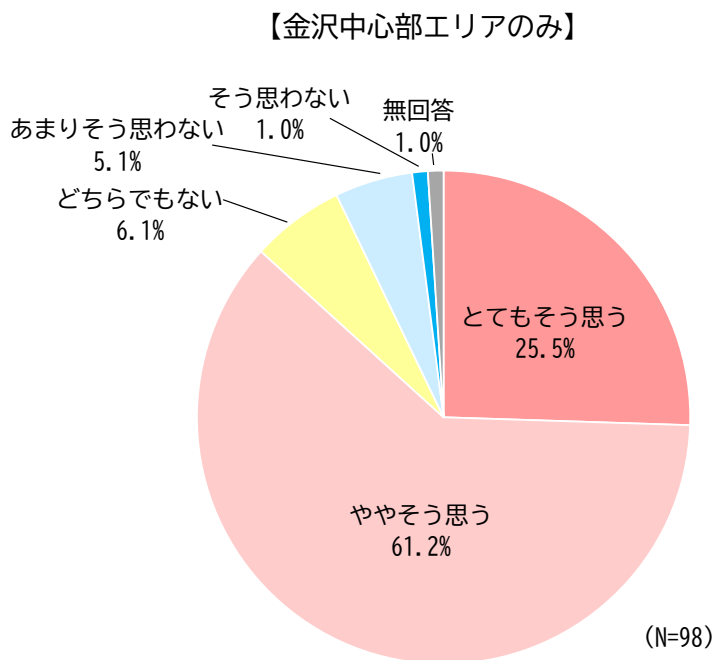
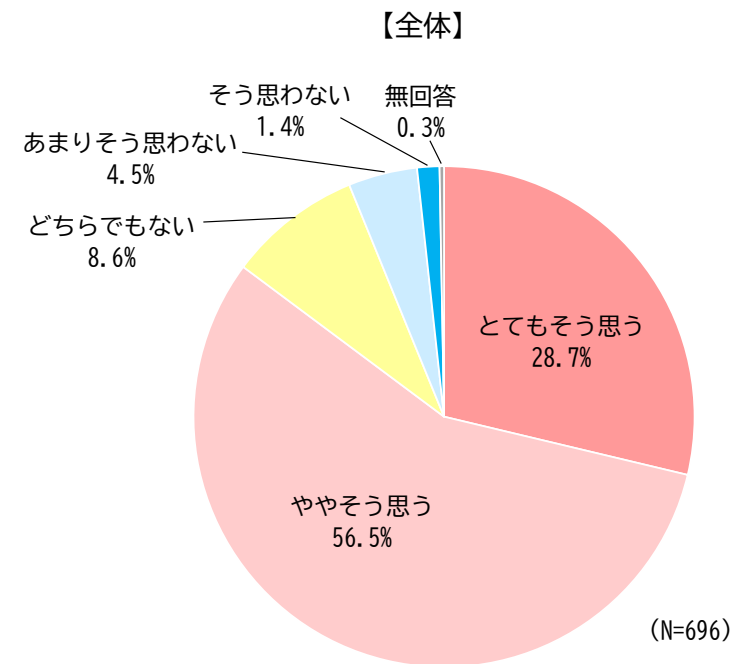
・「30 年以上」の割合が最も高く 51.4%、次いで「10 年以上 20 年未満」が 14.2%である。



図表 37 居住年数

問 15 (S A)	金沢は市民にとって暮らしやすいまちだと思いますか。
------------	---------------------------

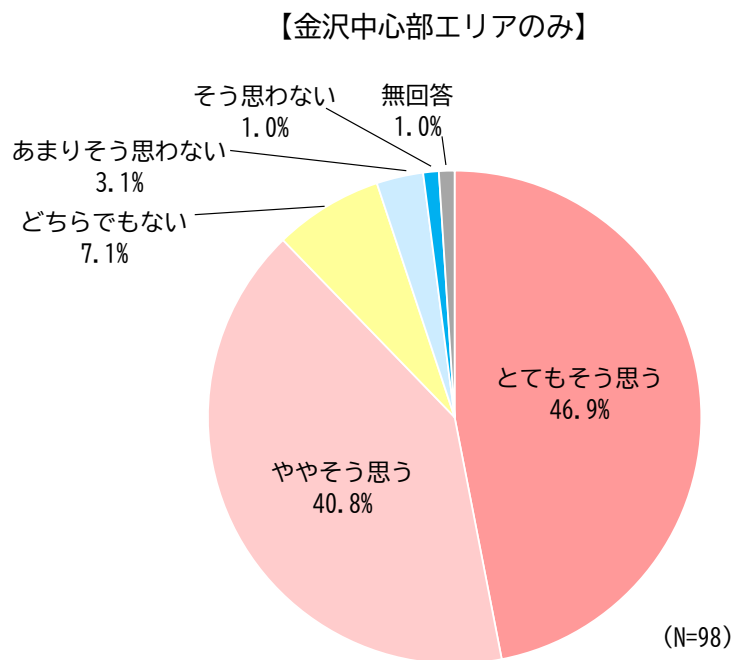
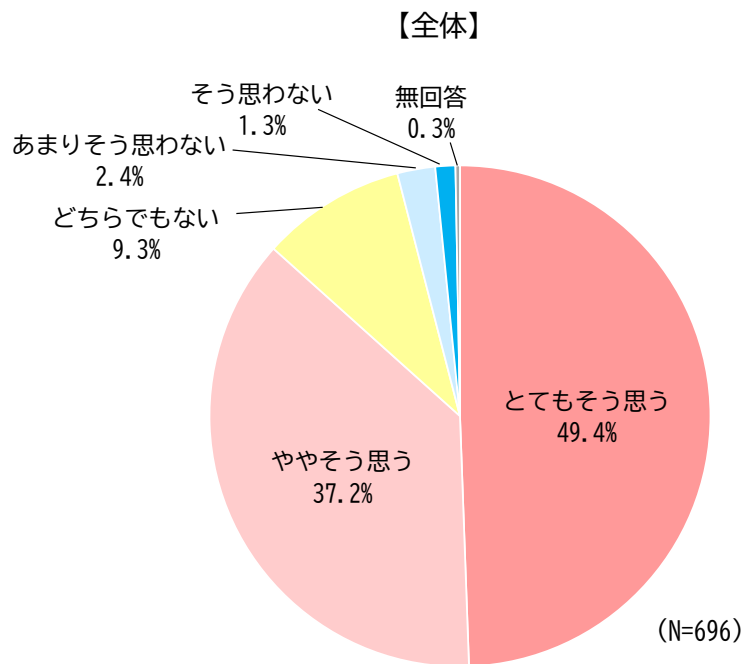
- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 56.5%、次いで「とてもそう思う」が 28.7%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 61.2%、次いで「とてもそう思う」が 25.5%である。



図表 38 市民にとって暮らしやすいまちと思うか

問 16 (S A)	今後も金沢に住み続けたいと思いますか。
------------	---------------------

- ・全体は「とてもそう思う」の割合が最も高く 49.4%、次いで「ややそう思う」が 37.2%である。
- ・金沢中心部エリアは「とてもそう思う」の割合が最も高く 46.9%、次いで「ややそう思う」が 40.8%である。



図表 39 今後も金沢に住み続けたいと思うか

## (7) 自由意見

問 17 (F A)	金沢の観光業界に望むことがあれば、ご記入ください。
------------	---------------------------

※原文通りに掲載しています

### 【市民と旅行者の相互理解促進】

#### ■市民生活との調和

- ・市民生活と、観光客が調和できる街づくり。今後100年続く、本物の観光都市づくり。
- ・京都みたいにならない。居住地に観光客が入らない。ホテルをどこでも建てることをやめる。観光地と居住地のすみわけ。
- ・市民あつての観光業界という点は留めておいてほしい。
- ・近江町市場は「市民あつての台所」を忘れないで下さい。
- ・このコロナで観光客が減ってしまったのは言うまでもないが、よそから人を呼ぶことしか考えないからこうなるわけで、よそから人を呼べないなら中から掘り起こす仕掛けを常日頃考えていかなければならないと思う。また、市民が金沢観光に詳しくなることで訪れた観光客にも適切に案内できると思うので、金沢市民総まいどさんを目指すくらいの大胆な取組が必要だと思う。また、細かい事だが通勤で街中を歩いているとカラスのフンがたくさん落ちていて除けて歩くのにひと苦労なので、観光客に気持ち良く観光してもらうためにも美化清掃に観光資金を投入することも大切だと思う。
- ・観光客と市民の共存のための取り組みを具体的に知りたい。遠方から金沢へ来る際の交通を便利にすること。
- ・観光ばかりに力を入れすぎない様をお願いします。我々の日常生活と観光のバランスが大切です。
- ・観光客向けに打ち出さなくても、充分魅力的なので、観光色を前面に出さなくてもよい。それが市民と観光客との調和につながるのでは…。
- ・きちんと納税して、市民に還元してほしい。
- ・観光にあてはまるかどうかわかりませんが近江町市場があまりにも観光客向けで、少し情けないです。市民の市場ではないのですか。私が金沢に来た当時は、市民の方の買い物が多かったように思います。金沢という町をもっと大切にしてほしいです。
- ・実家が片町にあり、コロナで観光客が激減しました。観光業界は、大変だと思います。市民が観光地をリピートできる工夫があれば…
- ・市民のお台所の近江町市場は、冬場は市民が少々おぎなりになっている。ささえている市民があつてこそと考える。
- ・金沢がクローズアップされているのは、昔から住んでいる市民や老舗・歴史的施設（兼六園等）が風情をつくってきたからであるが、インバウンド以降は聞いたこともない飲食店やホテルなどが幅をきかして、何かおかしい。支援されるべきは、古くからの住民や店舗ではないか。
- ・地元民を大切にすること。
- ・居住している人を生かした観光を進めてもらいたい。ちょっとと思うことが最近ある。いつも現場を見て欲しい！
- ・観光客（コロナ前）が多すぎると、一般市民の生活に少なからずマイナス面も感じることもあり改善に努めてもらいたい。（混雑、マナー）
- ・旅行者にも、金沢の住人にも恩恵があるようにしてほしい。
- ・環境保全を継続しながら、金沢の古き良き文化財を残して行って欲しいと思います。
- ・守るべきは守り、変えるべきは変えないといけなと思う。
- ・金沢市民の生活を第一に考えて、安全性・経済性のバランスを考慮し活動ください。
- ・金沢に行って良かったと思ってもらいたい。
- ・古いものをなくさず守るべきものは守ってほしい。
- ・交通ガイドの作成、食べ歩き禁止、等

・近江町市場が市民の台所ではなく観光者用になり寂しい。
<b>■金沢らしさ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと金沢でしか見れないもの、聞こえない事、食べられない物などを発信してはどうでしょうか。</li> <li>・地元で生まれ育った者なので正直なところわからないが、「金沢」と言えば武家文化や城下町など和をイメージして期待して訪れる人が多いのではないかと思います。今後もそういった文化や伝統を守って、新しいものとの調和を望みます。</li> <li>・金沢ならではの新しい食事などもっと独自性のあるものがあると良いと思う。</li> <li>・季節の食をもっとアピールしたら良いと思います。</li> <li>・地元企業がもっと輝けるようになってほしい。他県の資本ではなくて…</li> </ul>
<b>■市民向け観光</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・金沢市民も興味をそそられるような広報をしてほしい。市民が観光スポットに足を運ぶようになれば、県外の人たちも観光で多数来ると思います。</li> <li>・金沢市民が金沢の良い所を深めれば良いと思います。</li> <li>・金沢市民が、地元で宿泊や一流の食事などを通して、地元を味わい易いと、ありがたいことだ、と感じます。“地元を観光する”という感覚は、新しい発見が生まれるように思います。</li> <li>・金沢に住んでいても知らない所があるので行きたいと思うがどうしたらよいか？</li> <li>・地元の市民が、観光や体験できる五感にごちそうキャンペーンは、とても利用したいと参加する事ができました。これからも、時々この様なキャンペーンがあると盛り上がると思います。</li> <li>・県民割の延長をお願いします</li> <li>・地元の人にもわかりやすい観光案内。</li> <li>・市民にとっても魅力を感じるスポットがあれば良いと思う。</li> <li>・今後は全国的にもウイズ・コロナということで県外からの観光客も増えてくるとは思いますが、特に宿泊施設では新幹線開業時のような、バカみたいに高額な宿泊費を設定することなく、地道な活動を願いたい。又、今はコロナ対策で県民割や五感にごちそうキャンペーンなどで市民向けの観光プランも充実しているが、それが無くなっても、県外向けと同様に地元を重視したキャンペーンなどを継続して充実して欲しい。</li> <li>・五感にごちそうキャンペーンのようなものをまだまだ継続してやっていってもらいたい。</li> <li>・気軽に参加できる市民向けのツアーがあれば良いと思う。</li> <li>・以前、産業工芸館で金箔箔、21美で加賀指ぬきの体験しました。とても楽しかったです。市民でも知らないことが多くまた機会があれば参加してみたいです。東山の八百萬本舗はひやくまんさんグッズがたくさんあり可愛くて購入し娘や友人に送ったりしました。また行きたいです。地元民も楽しめる金沢でありますように。</li> <li>・市民も自分が住んでいる地区以外の魅力を知らない所があると思うので地元の人向けの観光案内をつづけてほしい。(地元観光ツアー)</li> </ul>
<b>■観光客のマナー</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・交通マナーの改善に取り組んで頂きたい。</li> <li>・マナーの悪い観光客をなんとかして欲しい。</li> <li>・観光客のマナー違反はしかたないですか？</li> </ul>
<b>■価格</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・観光業界としては、売上げ一番は当たり前ですが、度が過ぎている店も見掛けるので…</li> <li>・業界の方は日々努力、工夫されていることと思います。とりあげてどうこう望むことはありません。ただ、たとえば海鮮丼というものが本当に金沢の食文化を代表するものかといわれると疑問だし観光地価格で高い料金をとるより、リーズナブルでまた来て食べたい、と思うものの提供が可能であればもっといいと思う。</li> </ul>

- ・観光価格で日常の生活費に影響を被りたくない。
- ・地元（市民）割は大きな額でなくてもよいので続けてほしい。
- ・食材、食器、おみやげ品などは、できるだけ地元のものを使って、金沢のよさをPRするとともに、経済効果が広く地元に行き渡るようにして頂きたいです。
- ・金沢市の将来についての海外交流に費いやす予算を更に増やしていただけたらと思って居ります。
- ・コロナで、すごくはやっていたお店がいくつかやめられて、みていてかわいそうでした。
- ・①市場の商品の販売価格が観光客向け？に高騰しており、「市民の台所」と表現するには違和感を感じるようになった。
- ・②「まちのり」自転車を初めて利用する観光客が、「想像する以上のスピードが出てビックリした」「利用する道が狭く、車や人にぶつかる危険を感じた」また、「電動サポート式でなくて良いので、他の観光地にあるような無料自転車の貸出サービスがあると嬉しい」との声も聞く。
- ・③公衆Wi-Fiスポットが少ない。もっと利用環境を整える必要があると感じる。
- ・適切な価格。他県を真似するんじゃなく参考するのも大事だと思う。
- ・サービスに対する適正な価格。
- ・家族経営の宿をしております。客単価3～5000円以下なのに客単価2万の宿と同じ宿泊税を顧客に請求するのは安い宿を求めている顧客に申し訳なくこちらの印象も悪くなる。大手以外の個人経営の宿の努力完全無視の税制にいまだもやもやしてます。せめて半額にしてほしかったです。インターネット予約の場合宿泊税込みの単価に手数料を取られてまうので別払いにしてもらうのは利便性が悪すぎる。大手にとってはなんでもないことが安い宿だと負担が大きくなる。コロナの今、対策はいろいろしてくれていますが県民割にしても大手以外でそんなに影響はないと思ってます。今後対策はしないのでしょうか、しないんでしょうね。
- ・お土産、食事が高額にならない様ならいいね。

#### ■おもてなし

- ・人との出会いで大きくその街の印象が決定づけられると思う。宿泊や飲食に限らず、どの職種の方もお客さんは観光客だととらえて笑顔で洗練された応対、サービスを心掛けてほしいと思う。
- ・接客マナーを学んで欲しい。
- ・観光客にとって金沢におけるファーストコンタクトの相手が地元の交通事業者の運転手であり、言い換えると、運転手は、金沢の第一印象を決定づける非常に重要な役割を担っています。しかしながら、路線バスやタクシーの運転手から「心ない言葉を浴びせられた」「邪険な扱いを受けた」といった経験をお聞きするのが残念でなりません。旅行の第一歩で嫌な思いをすると、その行程全てを楽しめず、金沢観光が嫌な思い出となってしまいう方もいらっしゃるでしょう。余談ですが、タレントの千原ジュニアさんが御祖母様と金沢観光をしたとき、路線バスの運転手に酷い扱いを受けたことをテレビで面白おかしく話していたこともあります。全てではなく、一部の運転手の方ではあると思うのですが、今一度、交通事業者にはホスピタリティを重視した人材育成を望みます。そして、運転手の方々はじめ、市民の皆さんが観光客を快く受け入れるホスピタリティのまちとして、金沢が広く認知されるための取り組みを望みます。
- ・旅行者に対しても、地元住民に対しても、お客様に対しては親切・丁寧な対応を常に心がけてほしい。

### 【公共交通・インフラ・景観等の整備】

#### ■公共交通機関の整備

- ・交通（移動）手段をふやしてほしい。
- ・道路が狭く、道も一方通行、行き止まりも多いので、観光に来る方の車の便が悪いと思います。特に雪の季節などもっと利便性を上げてほしい。土、日の企業の駐車場を貸し出すなど、もっと新しい発想がほしい。
- ・冬でも動けるように地下鉄があるといいと思う。

- ・道幅が狭いように感じられる。中心地周辺に訪ずれた際に、特に感じる。
- ・ふらっとバスを町中だけではなく、少し郊外にも広げてほしいです。
- ・バスなど郊外への便が少なすぎる。市民も観光客も便利になってほしい。
- ・市内の道路は凹凸が多く、走っている公共バスは大型で乗客数は少ない。無駄は省くようにして欲しい。地下鉄の整備は考えられないのか。
- ・他の地域から来ると、道のせまさに驚く。金沢は質の高さが魅力だと思うので、値段は少し高い分、質の高さを大切にしてほしい。
- ・金沢の中心地以外のおすすめスポットへも行き易くなる様に環境整備を行ってほしい。
- ・公共交通機関が不便すぎる（行き先のかたより、支払い方法）ため、観光客にとっても市民にとっても利便性に欠けていると思うので、改善した方が良く思う。
- ・東茶屋→大野などをバスで行けるようにしては。周遊バスがあればいいと思う。
- ・自転車道を整備してほしい。
- ・最先端の乗り物を準備して移動を快適に楽しめるようにして下さい！
- ・交通がよくなるといいと思います。街中以外の美味しい地元のお店に行ってもらいたいです。また観光客の意見で金沢のバスは分かりづらい、時間通りに来ないこともよく聞く。北鉄しかないのは仕方がないが、改善できればいいなと思います。
- ・バス等の交通機関の充実。
- ・交通インフラの拡充。バスの深夜運行。
- ・金沢駅と近江町市場まで地下道でつないだら活性化すると思う。
- ・車の渋滞緩和。タクシーの運転マナーの向上。
- ・バス（北鉄）で、Suica や ICOCA が使えるようになればいいかな。
- ・観光業界かどうかわかりませんが、北鉄バスのスイカの件、観光用バスだけではなく普通のバスにも導入しないと観光客がとまどうと思います。
- ・バスは今すぐに Suica など使えるようにすべき。金沢駅の形状が独特。西口を使う時、屋根にスキマが有り雨に塗れてしまいやすい。補強してほしい。
- ・北鉄バスでも Suica が使用できるように、タクシーや観光地では電子決済やクレジットカード決済が 100%可能になるように、企業へ助成して取り組むべき。混雑する観光地では事前決済や観光アプリでのチケットを導入するなど、IT 化に予算をケチらずしっかりいいものを作るべきだと思います。
- ・北鉄のバスや電車が一日も早く Suica や ICOCA 等の電子マネーと連携してほしい。観光客はもちろん地元民も不便極まりない。アイカなんて学生かバス通勤者しか持っていないんだから。

#### ■シェアサイクルの整備

- ・まちのりサイクル。アプリだけでなく、現金利用できる場所も設置。子供用のアカウント作成など手間がかかります。
- ・公共シェアサイクル「まちのり」の場所をふやしてほしい。
- ・貸自転車を増やせば良いと思う。市内は、観光地が集中している。バッテリー車にこだわらなくても良いのでは。
- ・浴衣で散策、シェアサイクルはとても良いと思います。
- ・この素敵な街を、これからもずっと残していけるといいなと思っています。まちのり（自転車）とっても便利で、使わせてもらっています。

#### ■駐車場・駐輪場の整備

- ・駐車場がもう少しあると良いと思います。（ひがし茶屋街・にし茶屋街に）
- ・市中心部ホテルの駐車場がない。台数が少ない。近隣の駐車場も狭かったりするのが残念。
- ・駐車場の整備、北鉄バスの運転手の態度の悪さ、不親切な運転手がいる。とても親切な方もいるが徹底してほしい。

<ul style="list-style-type: none"> <li>・車イスの駐車場があるが、身体障害の手帳がなくても足の不自由な人が観光地近くに車を止められる駐車場所をつくってほしい。</li> <li>・観光地に駐車場が少ない。</li> <li>・パークアンドライドもよいが自動車社会中心街の駐車場確保。（公共施設の駐車場の開放など）</li> </ul>
<b>■市内インフラの整備</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・国際化（観光ガイド・標識等）</li> <li>・①駅構内やバス乗降エリアに外国語対応が少ないように思うので、わかりやすく、インバウンド対応可能な案内を増やして欲しい。</li> <li>・②すばらしい伝統工芸や芸能に手軽に触れることができるイベントやスペースを増やして欲しい。</li> <li>・③金沢港、金石、大野ルートของシャトルバスが試験的に運行されたが、更に魅力発信と常時運行へ。</li> <li>・④クルーズ船の寄港が増えるように県外、国外へ魅力の発信、集客へ。</li> <li>・サインの英訳は正確にすべき。金沢市もサポートするべきと思う</li> <li>・案内板が少なく、迷子になってるひが多い。レンタカーを使う人が多いが、道が分かりにくく、走りにくいと思う。よく一方通行を逆走してくる車に出会う。分かりやすい、案内や標識をのぞむ。</li> <li>・看板が見にくい、もう少し観光客がゆっくり見れるお店、飛騨高山みたいに商店街があるといい。また、伝統工芸だけでなく、スポーツの体験型施設もあっていい。</li> <li>・街中にばかり観光客が集中しないよう工夫してほしいです。郊外の観光スポットにも飲食店街を作ったり、バスを増便したりと、観光客が分散するようにできたらよいと思います。</li> <li>・金沢の中心部だけでなく、観光できるようになるといいと思います。</li> </ul>
<b>■交通渋滞の改善</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光地の分散化等をお願いしたい。集中して渋滞等も起こる。</li> <li>・渋滞がひどい。</li> <li>・観光地の渋滞緩和を望みます。</li> </ul>
<b>■景観の改善</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・道路側などにすばらしい花・木などが植えてあるのですが、回りに雑草が多すぎる。両わきにもっと草木があると良いと思う。</li> <li>・豎町エリアのさびれた風景。何か問題（権利やいろいろ障害）があるのかもしれませんが、ほぼ中心になる場所が何年も発展せず、旅行に来る方はがっかりされるはず。再開発で新たなスポットとして、町家通りにしたり中華街にしたり最新技術を駆使した未来通りにしたり改革を望みます。</li> <li>・夜歩いて楽しめるようにライトアップの範囲を拡大して欲しい。</li> <li>・あまり整備しすぎない方がよい。全国どこへ行っても同じになってしまうから。</li> <li>・工芸体験コーナーの設置。電線の地中化の促進。（景観と災害に強いまちづくり。）宿泊施設に伴う駐車場の悪化。（一定のルールづくりが必要である。）騒音、ゴミ、ライト等。</li> <li>・金沢らしさを大事にして下さい。環境への配慮も。</li> <li>・集客を増やすために商業施設等の立ち寄れる所を増やす。景観等の美化。</li> <li>・どこにでもある街並はすぐにあきてしまうと思います。これ以上高い建物はいらないと思います。金沢は金沢らしく凛々しい街であってほしいと願っております。</li> </ul>
<b>■施設の整備・活性化</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢化が進んでいるのでバリアフリー化を検討するのも良いと思います。</li> <li>・公衆トイレの美化、利用のしやすさ。</li> <li>・もっと観光地を、増やしてほしい。文化的な場所は整備、新しいアミューズメントの創世、何度も、来たいと思える様に。</li> <li>・金沢の繁華街には観光客が少ない。四高公園や県庁跡地の広場を有効活用し、観光客を街中に誘導すべきと思う。</li> </ul>

- ・テーマパークや大型施設が増えると子供も楽しめる場所が増えると思う。
- ・“食”以外の見どころについて、観光客が満足できるようなスポットがもっとあればと思う。
- ・金沢街中に遊園地など遊ぶ所があれば、更に観光や地元の人も集まると思います。
- ・子ども達が遊べる施設があれば良い。(親子連れで楽しめる場所)
- ・若い人の集まる、新しいコンサートホールがあるといいですね。他県から来た若者にイベント後に金沢観光も楽しんでもらう。
- ・長い間金沢に住んでいるが、知らない観光スポットがある。コロナが落ちついたら、観光してみたいので、新しくなった観光スポットなどをもっと宣伝して欲しい。雨や雪でも楽しめる、身体を動かすことができる施設が増えて欲しい。ドーム型の遊園地などあったら良いと思う。
- ・もう少し若年層向けの娯楽施設を増やしてほしい。(一見さんの観光よりも、若年層の「定住」の方が大事。)
- ・もっと、若者も楽しめる施設があれば
- ・ライブができるドームを作ってほしい。それによって県外の人も集まり観光にもつながると思います。
- ・都会的なあそびをすることが少ない。これと言って楽しい施設がない。

## 【観光コンテンツの造成・発信】

### ■観光コンテンツの開発

- ・片町にも観光客が流れてくるようにしてほしい。
- ・コロナの関係もありますが、(夜の金沢も重要な観光のミリョクです)やはり片町・香林防地区が元気でないとだめだと思います。直接金沢市との関係はわかりませんが、支援できる事はするべきですね。
- ・遊魚船ふやす。
- ・金沢港周辺が、もっと活気良くなればうれしいです。
- ・港がキレイになって、これからも人を引きつける場所になると思います。港の近くの町も発展していく所だとも思います。ただ、大野町って日本の五大しょうゆ産地というわりには地名度無いです。(大野=福井の方が知られてる)もっともり上げてほしい。
- ・健常者ばかりでなく障害者の分野にもはばひろく考察してもらいたい。障害者も楽しめる観光を！
- ・全員向けの加賀百万石といった大まかな歴史だけに頼るのではなく、年寄り向けには年寄り向けの、若者には若者向けの、女性には女性向けのといった層別に魅力のポイントをおさえたパンフレット等、細やかなアピールが足りないのでは？
- ・一人での観光コースの充実。
- ・小さい子連れ家族と一緒に楽しめる観光コースを。
- ・新婚旅行先が金沢だという東京の方が多いと聞いたことがあります。「コロナで海外に行けない」という理由もあるかもしれませんが、そういう方への特点・サービスがあるといいかもしれません。
- ・少人数の観光地めぐりコースがあったら良ですね。
- ・問4にて記入しましたがペット同伴可の宿泊施設や、観光施設、お食事処等の充実化を是非お願い致します。他県、他市では積極的に取り組まれている事例もあります。ペットも家族。
- ・子供や若い世代が楽しめる工夫を。

### ■飲食店の充実

- ・金沢駅近辺の飲食店を充実させてほしい。立派な駅があり、近くにホテルも多い割に、飲食店の選択肢の少なさで偏ることが多い。特に夜。お酒を飲みに片町まで行くのも遠いと感じる。
- ・金沢の観光プラス美味しいもの巡りツアーを企画してはいかがですか。
- ・もっと飲食業に力を入れてほしい。

<ul style="list-style-type: none"> <li>・食文化</li> <li>・もう少し観光客に向けての食事などを安くして欲しい。</li> </ul>
<b>■リピーターへの対応</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニーズがあって成り立ってるのはわかるが浴衣きてのどぐろ食べて終わりは勿体ない。リピーターをふやす取り組みを官主導で行うべき。今コロナなのでもっと今できる（研修・マナーサービス知識向上）ことに役立つアンケートなら良かった。半分くらいは余り意味がないと思う（非常時のため）。</li> <li>・爆発的な人気を求めるのではなく、長く継続をリピーターを。そのためにも外からの意見にも忘れないようにしてほしい。</li> <li>・「また金沢に行ってみたい」と思ってもらえるようなリピーターが増えるような取り組みを望みます。</li> <li>・金沢は食べ物もおいしく、観光するにはとても良いとは思いますが、本当に気に入る所がない限り、リピートしてくる観光客は少ないと思います。現にSNSを見てても満足はしていてももう1度！とはなっていません。現在は金沢に住んでいますが、子供をつれて遊園地！となれば手取ではなく県外に出ています。体を動かそう！と今の時代なってますがアスレチックや公園など古くなった所が多くプールも少ない気が…家族層をふやすためそっちの方も力をいれてほしいです。また今はTVよりYouTubeや、SNSで情報を得る方が多い時代です。大物YouTuberさんなどに観光してもらい楽しいよってことを伝えてもらうのはどうですか？フィッシャーズさんなどとても楽しく金沢をアピールしてくれると思います。</li> <li>・海外のオプションツアーなどを参考に新しい企画ツアーを増やしてほしい。リピーターにあきらめられないような名所作りもすすめてほしい。スマホを使ってツアーガイドやツアーコース、おすすめフード、おみやげなど。</li> <li>・パックツアーの旅行でなく、富裕層に向けた特別感のある観光を規格して石川県にきてお金をつかってもらえるようにするドバイのように高級でリピーターがあるような観光県をめざす。</li> <li>・リピーターが増えるような努力をして欲しい。</li> <li>・マンネリ化しないよう、飽きられないような企画をお願いします。大変でしょうが…。言うは易しですよね。</li> <li>・観光客相手の店舗が、利益確保に走り、お客様が心から喜んでいるようには思えない。もっと工夫し、「もう1度訪れたい」と思わせる努力をしてほしい。</li> <li>・もう一度訪れたい、何度も来たいと思う町にしてほしい。</li> </ul>
<b>■イベントの充実</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・文化、スポーツイベント等を増やせばよい。</li> <li>・コロナ禍でなかなか大変だとは思いますが、観光客も市民も楽しめるイベント（伝統工芸や食、歴史など）が定期的で開催されると嬉しいです。しいのき迎賓館近くの広場で行われるイベントは好きで良く行きます。</li> <li>・観光客が増えてそれでよしではなくイベントが成功してそれでよしではなく地味でも2度、3度と訪れたい場所でありますように！</li> <li>・マンネリ化せず、新しいイベントなどが欲しいです。</li> <li>・金沢トレイルなどのアウトドアコースの充実、整備。金沢トレイル、医王山登山などのアウトドアイベントの開催。</li> <li>・百万石まつりの見直し。</li> <li>・金沢城付近はスペースが多くあるのにイベントなどが少なくさみしい。屋台、バザー、なんでもよい。</li> <li>・金沢城公園に大天守閣を作ってもらいたい。金沢の名所旧跡を盛り込んだ小説や歌を作り、キャンペーンをする。</li> </ul>
<b>■広域連携の推進</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・能登、加賀との連携。</li> <li>・能登地方の活用。</li> </ul>
<b>■情報発信</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報発信の手段・方法に新しいものを取り入れて、SNSの活用 e t c</li> <li>・金沢の魅力を日本だけでなく世界は発信して欲しい。</li> <li>・他国他県へ歴史・文化等を強烈アピールする。</li> <li>・積極的に発信される事を期待しています。</li> <li>・金沢は文化都市なのでPRしてほしい。</li> <li>・もっと積極的なプロモーション活動をやって欲しい。</li> <li>・まずは国内に向けて、金沢観光の魅力をPRすることが大切。(災害やコロナ等による外国人観光客減少を教訓として)次に海外に向けて情報発信にも力を入れていくような方向性が良いのではと思います。</li> <li>・今後はさらに、観光の楽しさをPRするなど、集客の努力が必要！！</li> <li>・アピールが不足、下手なのではないか？年齢階層別にポイントを合わせたパンフレットを作成してはどうか？</li> <li>・イベントなどのもっと詳しい情報発信をして欲しい。</li> <li>・周遊バスなどでコンパクトに観光できるのは、金沢観光の長所だと思うので、季節ごとのモデルコースなどのお知らせなどあったら良いなあと思います。</li> <li>・報恩講など中世からの暮らしぶりを発信して欲しい</li> <li>・魅力をドンドン発信して頂ければ、と思います。</li> </ul>
<b>■推進体制の整備</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・県外（市外）資本と、地元密着業者との共存、連携、情報共有。</li> <li>・もう少しボリュームをつけるお金を観光業界につかう。</li> <li>・行政と業界が1体となった観光行政を行ってほしいです。</li> <li>・金沢の企業（小・中含む）とコラボでなにか出来れば経済が良くなるのでは…。</li> </ul>
<b>■新型コロナウイルス感染症対策</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナ対策の充実。</li> <li>・観光は、さかんになってほしいが、コロナ拡大も心配。</li> <li>・未曾有のご時世でどうしたら良いのか望むコトは無いです。ただただ感染者増やして欲しく無い。マスクしていない人にちゃんと注意する、そういうのは間違い無く徹底してほしい。</li> </ul>

## 【その他】

<b>■応援・要望など</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが流行し、観光業界は大変だと思いますが、これからまた外国人観光客が戻ってこられるよう、対策をがんばってほしいです。</li> <li>・もっとにぎやかになっていいと思う。</li> <li>・金沢らしさを失わずに新しい価値観と融合してほしい。</li> <li>・良く出来ていると思う。</li> <li>・コロナ禍の中、日々努力されていることと思います。特別な事はできませんが、応援したいと思っています。</li> <li>・今のままでよいと思う。</li> <li>・まずは、地元の人の心をつかむ！事。</li> <li>・金沢の観光に対し、とてもとても、尽力をつくしていると感じます。本当にありがとうございます。</li> </ul>

- ・金沢市内からの観光客も含めて、心からのおもてなしを徹底して頑張ってください。応援しています
- ・コロナで観光客が減ってさみしいです。観光客が多いと住んでいるこちらが誇らしく思えるので、早く日常が戻ることを祈ります。コロナ禍での観光業界の方々の努力が報われますように。
- ・これからも観光資源を守り続けていただきたい。
- ・より魅力的な街に。
- ・次世代の美術工芸家たちの育成。美術工芸の道で生計を立てていけるシステムづくりを県や国と連携して行う。
- ・人口変動も含め、10 年、20 年などの長いスパンで街の様相を予想しながら、経営計画をすすめていただきたいです。
- ・今のままで十分！
- ・他の観光地を 2、3 ターゲットにしてさらに魅力を高めてほしい。
- ・伝統文化を絶やさず、新しい文化にも挑戦して日本国内の行ってみたいナンバー 1 を目指してほしい。
- ・早く外国の方が来られるといいなあと思います。
- ・静かな良い環境と雰囲気大切にできれば自然と観光につながると思います。
- ・新聞等で観光業界の人達も、金沢検定を受験されている報道をよく目にしますが、とても良い事だと思います。仕事への意欲を高め、またサービス向上へも繋がると思います。
- ・どこを見ても観光業に公費を使いすぎだと思う。どこを見ても新しく美しく作られているけど昔の様な奥深さが無い。もっとおもむきのある町だったのに残念。
- ・金沢〇〇と言うような食べ物や飲み物が多数あるが何が他とちがう味なのかよくわからない。中には金沢〇〇と名うってふっかけたような値段にしたりして付加価値を高めたかも知れないがカネを損したと思わせてしまう。だれが食べても確実に他とちがうとわかるような物を出してもらいたい。
- ・伝統と歴史を重んじるならば、もっと質素にシックに。ただ成金趣味のように金（税金）を使うのは止めて欲しい！
- ・都会的にしたいのか文化的にしたいのか、方向性を定めた方がいいと思う。都会的なビルを建てておきながら、金沢らしさ、文化的な、は違うと思う。
- ・金沢がなぜ観光に適しているのかを考えて観光を盛り上げてほしい。無計画に近代化すれば良いとは思わない。
- ・どの観光地も、商売（業）化していて、見苦しい。
- ・伝統文化に力を入れていただきたい。金沢と関係のないお店が目立つ。
- ・金沢らしさの表面をなぞるのではなく、「本物」を提供し続けてほしい。着物を着る観光客が多いが、加賀友禅ではないし、金箔もちちゃんと金沢産、もしくは金沢で加工されたものを扱ってほしい。
- ・他県に比らべ手頃さが感じにくい。
- ・金箔のソフトクリームとか意味がわからない。
- ・金沢の伝統を大切にしながら、金沢の良さを知らしめてほしい。観光客に迎合したり、利益の追求に走らないでもらいたい。
- ・金沢マラソンなど、生活や移動に不快や困雑を伴うイベントはやめてほしいと思います。千里浜で行えば良いと思いますが、だめなのですかね。
- ・金沢の街を安っぽいテーマパークにしないでほしい。半日～1、2日しか滞在しない観光客の目を引くためだけの、安易なものが多すぎる。
- ・市内観光（市場等）、県外資本の流入はプラスマイナスありますが、観光スポットのクオリティを下げるサービスや人材を見かけます。外から入る業者は恥じる事なく手段も選びません。（全部ではない）急ぐことなくインバウンドに頼らず、じっくり着実に発展するのが希望です。
- ・商売気が強く、偉そうな感じ伝わる。

- ・折角観光に力をいれるなら、何をしているか、計画をみえる化してほしい。
- ・一般市民の経済生活を脅かすことのないように。金沢イコール金箔ではないですね。
- ・金沢は有名になるのはうれしいですがコロナもあり県外から人が来るのは心配です。あまり宣伝しなくても良いと思います。
- ・長年住んでいる市民が知らない金沢名物はやめて欲しいです。
- ・魅力が何であるか、それが損なわれていないか、十二分に検討していただきたい。

問 18 (F A)	金沢市の観光について、ご意見・ご要望があればご記入ください。
------------	--------------------------------

※原文通りに掲載しています

## 【市民と旅行者の相互理解促進】

### ■市民生活との調和

- ・金沢に来て下さる他県の人もちろん大切にしなければなりませんが、毎日生活している一般市民も同様に大切にしてください。(例えば、観光地の近くはきれいに徐雪されていたが、他のところは、されていなかった…など)
- ・生まれも育ちも金沢人としては観光第1ではなく市民ファーストでお願いしたい。
- ・観光者向けに打ち出さなくても、充分魅力的なので、観光色を前面に出さなくてもよい。それが市民と観光客との調和につながるのでは…。
- ・旅行者がふえるのはいいが、バスがこむ、施設がこむ、出かけようという気持ちにならない。仕方のないことなのかもしれないが、市民も楽しめるような工夫を求めます。
- ・観光が栄えるのはいいが市民あっての観光だと思う。近江町ひとつとっても市民の台所ではなく観光の台所になりつつあるのでは…
- ・観光資源では無く、生活インフラとしての充実を望みます。交通、飲食に於いてまだまだ不便があり、都市部からの観光客にとっては不便な街です。非日常を求めて観光に訪れるかも知れませんが、それは観光としての非日常であり、移動や日用品の購入については観光客も日常を求めていると思います。バスが少ない、終バスが早い、大手チェーン店のような気軽に入れる飲食店が少ない、電子マネーの利用出来る店舗が少ないなど。
- ・市民が利用しやすい、したくなるような観光環境を考えてほしい。
- ・金沢市内全域が美しく整備され魅力のある街として全国に紹介されることを望む。観光客にすすめる前に、住民に興味をもってもらうこと。
- ・市民にも喜ばれる環境整備等をしてほしい。

### ■金沢らしさ

- ・歴史・工芸・文化の保全に加え、自然に関する観光スポットの充実を願います。
- ・古い物と新しい物が一緒にあってとてもおもしろいです。
- ・金沢市の観光については京都・奈良の2 番煎じとならないよう差別化をしていく必要があると思うが、私の思う差別化は「昔のものと新しいものとの共存、そして融合」であると思う。兼六園などはもちろん大事にしていけばいいが、新しいものは2 1 美だけでは不十分で、e A T 金沢などのサブカルチャーイベントをもっと強化させるべきだと思う。また、融合においては春らららに出演しているすばらしい作家さんたちが数多くいるので、そういった方たちの支援、補助を手厚くして世に出る機会を増やしてあげることによって金沢の価値ももっと上がると思う。
- ・人工的な物でなく、昔ながらの風情のある町並を大切にしたいと思っています。
- ・もう少し気軽さがほしい。
- ・①谷口吉郎記念館など税金のムダ使いだ。人件費もかかるし、駐車場もない。閉館すべき。  
②京都もそうだが、メインストリートは全国チェーンが並んで、全国どこへ行っても同じになっている。
- ・「まちのり」シェアサイクルは最近観光客より市民向けに方向が変質してしまって、特定の人ばかりが利用しているように思う。(税金のムダ使い)
- ・価値を下げず、金沢らしさを貫いて欲しい。

### ■市民向け観光

- ・市民割をもっと増やしてほしい。体験プランを増やして何度来ても楽しい金沢づくりをしてほしい。
- ・兼六園は、金沢市民はいつも無料になったらいいと思います。
- ・金沢市民限定のお得な楽しめる事があるといい。
- ・市民が普段から利用しやすい環境づくり。

- ・県民割、五感クーポン券等続けて欲しい。コロナ感染者が過去最多（3日連続8／21現在）と心痛みます。コロナ禍の中での望む事…先ずは、コロナ対策からかな…？コロナ力の中大変ですが色々お世話になって居ります。御苦労様です。金沢市石川県の発展の為に頑張ってください。御活躍を応援しています！！
- ・観光地の駐車場等市民サービスがあると地元の人達も利用しやすくなると思います。
- ・市民割、ぜひしてほしいです。
- ・むずかしい。金沢市にとって、観光は大事。でも、市民に向けて、もっと割引とか市民パスとか、すすめてほしい。金沢市のおもしろい所、歴史等、市民が自慢したくなる気持ちを育ててほしい。
- ・市民も楽しめる企画をどんどん金沢市報に載せてほしい。
- ・金沢市民は県内施設の入場料を無料にしてほしいです。兼六園、動物園、水族館など
- ・観光客だけでなく市民のことも考えて欲しい。
- ・観光もいいけど、市民を大切にしてほしい。特に市民が健康になる施設、採算取れるばかりでなく、子供から大人まで使える施設を増やしてほしい。市民プールの跡地の駐車場も今は平和だけど、とても無駄。思い切って、競技のスケートボード場や武道館、プールと市民が使えるものにしてほしい。
- ・月一度くらい施設の割引期間を設けてもっと入りやすく出来ないか。
- ・高齢者がもっと町並みに出向く機会が拡大する政策があれば良い。健康維持にも繋がると考えます。

#### ■観光客のマナー

- ・新幹線が来て、観光客が多くなったのは喜ばしいけど反動としてマナーの悪い観光客も比例して増えたと思う。お互いウィン・ウィンの関係でいられる様ありたいと思う。
- ・観光とちがうけどマラソンランナーのマナーが悪いのでグッドマナーランナー表彰とかしてほしい。ランナーにマナーを知る機会を設けてほしい（コップを投げ捨てるのは選手だから、一般ランナーはごみ箱にすてる、上衣替わりのゴミ袋も道ばたに捨てない、転ぶ人がいたらどうするのだ、等。）金沢おでんをひろめはじめた（？）のは県庁の新幹線誘致をしていた普赤部長らしいです。小学生のとき家庭教師をしてもらいました。
- ・外での歩行中の喫煙は控えていただければと思います。
- ・中国人のマナーの悪さがひどかったので改善を希望。
- ・街中での食べ歩きはしてほしくないなので、休憩場所がもっとあっていいと思う。
- ・金沢は江戸時代全国で4番目の人口。その頃の魅力をもっと表現する様な街づくり。又、現代は現代の時代を代表する様な建物など、時代のバームクーヘン的な街づくりを。

#### ■オーバーツーリズム対策

- ・観光客であふれかえっている茶屋街なんて、何の風情もないと思います。近江町市場も、朝から寿司店やコロッケに行列ばかりで、通行にも差し支えますし、あまり魅力的には思えません。コロナが落ち着き、今後再び観光客が増加していくと思います。あまりに観光客が多い観光地は、通行制限（人数）を設けるとか、大型バス（ツアー客）を呼び込まないとか、なんらかの対策を立てていただきたいです。
- ・特にありませんが、金沢の土地に大型観光バスが似合わないと感じます。狭い道を苦しうに通っていると、もう少し小回りのきく金沢の街にふさわしい規模の乗物が、観光客にとってもこの土地に馴染む感覚でストレスがないかな、と見ています。ボランティアの方々は良き裏方であってほしい。自己満足の感じが表に出ていると、鼻白む印象を持ちます。観光地巡りだけの観光ではなく、目的を絞ったイベント（趣味や勉強、仕事など）を、ここで催し、それに観光も付いて来る（プラスされる）と？魅力的に感じる。集まった人達の横のつながりのエネルギーも生まれ、それが街にも還元されるのでは。
- ・コロナ前のような、大混雑が発生しないように、何か対策できないでしょうか。（冬、平日に来てもらえるようにしたらよいのでは…）
- ・観光客優先になって地元の人が行きづらいのはあると思います。近江町市場も観光客いっぱいでもほとんど行かなくなりました。

- ・ 3年前までは近江町市場や兼六園へはしょっちゅう行ってました。今は旅行者が多くていつもたくさんの人です。なかなか行けません。
- ・ 先日、何年ぶりに嫁さんと近江町市場に行きました！市場はすっかり観光客一色で、少し肩身のせまい思いをしました。発展してにぎやかな事は結構ですが、淋しい思いは仕方ないのでしょうか？
- ・ 近江町市場に 15 時頃行ったがそろそろ店閉いで雑に売れのこったカキ貝をほり投げる感じで箱に移していた。高いカキ貝なのに市場ではあんなあつかいをするのか！！びっくりでした。観光客相手の商売だから、市民の前では雑なのか？
- ・ 近江町市場は庶民の台所といわれて、観光客が大ぜい来てしまったらすっかり観光客優先になり正直ガッカリしたのですが…コロナになり少しは反省したのでしょうか…又庶民の方に目をむけてくれる様になったと思っています。（私は近江町市場大好きです）
- ・ 市民から見たら、近江町の変貌は残念でした。すっかり立ち寄らなくなりました。地元民も歓迎な雰囲気をアピールが欲しいです。
- ・ 観光地が人多すぎて、容量オーバーしてる感じがする。
- ・ 72 年間暮らしているが目に余る若い人が多く（観光客）がっかりすることが多くなったように思う。

## ■価格

- ・ 食事について、安すぎてもどうかと思うが、どこも高いと思う。金沢はぼったくっていると思われるはずかしい。何にでも「金沢」とつけてブランド化？するのはいかがなものか。
- ・ ランチタイムや日曜に開いているお店が少なく友人が日月に宿泊で来た際にお店選びが困る。また飲食において大した質量ではないのに値段が高すぎるため2回目の旅行候補にならない。
- ・ 観光客に対して悪徳商売する業者への対策。

## ■おもてなし

- ・ (全国の主な観光地に比して)
  - ①バスのルートが多種あって、利用方法が分かりにくい。
  - ②主たるバス運行会社の一部運転手に接客対応が出来ていない方がいる。再教育の必要性を感じる。
  - ③観光客の食べ歩きが目立つが、それを誘発する販売店、販売方法がある。(マナーの周知徹底と食する場所の提供等の設備不足)
- ・ 観光ボランティアガイド育成について、もっと発信してほしい。
- ・ 以前、東山で娘の結婚式の前撮りをしていた時に、まいどさん(年配の男性)に「あっりゃ旦那尻に敷かれるなあ」と大きな声で言われました。その人は歩いていた若い観光客に「ねーちゃんどっから来たんやー」とガラの悪い感じで声を掛けていました。市民としてとても恥ずかしく、施設を整備するのも大切ですが、おもてなしの教育もきちんとして欲しいと思いました。
- ・ 北鉄バスの運転手の方が観光客やそうでない方どちらに対しても冷たい印象があります。
- ・ せっかく楽しそうにしていた旅行客の方が運転手に怒鳴られてかわいそうな場面を何度か目撃しました。
- ・ ルールがわからないのは当然だとも思うので、イライラせずに教えるかわかりやすく張り紙でもしておけばいいと思います。
- ・ 観光地は、何処も掃除がゆきとどいていて、すばらしいと思う。まいどさんは、皆親切、丁寧である。
- ・ 金沢らしさ、金沢しぐさ等のことばをよく開きますが、おもてなしが表面的にならないように、そしてあまりに過度にならないように。

## 【公共交通・インフラ・景観等の整備】

### ■公共交通機関の整備

- ・将来、河北潟干拓地に金沢空港を建設し、一本道で金沢市内へ入れる道路を作っていただきたい。新幹線との共存をはかり、さらなる客の入り込みに期待します！
- ・観光に力を入れるもの大切ですが、市民の生活の利便性も考えていただきたいです。パークアンドライドも数年前、満車で利用できなかったことがあります。
- ・バスの本数やルートの増、Suica 利用の可等、交通に関する改善を期待します
- ・交通機関の充実。気軽に行ける体験ツアー。
- ・クルーズ～金沢駅～片町への利便性の高い交通網ができれば、より活性化につながると思う。
- ・金沢港、市内と浅野川線、石川線を結ぶ新交通システムの構築
- ・①地下鉄を造ってほしい。(冬・雨とか楽に交通利用)
- ・②バスに乗って香林坊に行きたくない。(渋滞している)・冬の交通を考えてほしい。
- ・ふらっとバスの拡大・普及。市内バスの料金を均一化。
- ・交通(移動)手段をふやしてほしい。マイカーを使わずに移動できるように。
- ・ふらっとバスの路線をもっと工夫して、市民、観光客が気楽に利用できるようにしてほしい。
- ・運休が多すぎる。改善して欲しい。
- ・交通手段が少ないと感じています。公共交通機関を今より充実させてほしいです。
- ・東京や大阪に住んだことのある人にとって、公共交通機関の発達をお願いします。
- ・バスは今すぐに Suica など使えるようにすべき 金沢駅の形状が独特。西口を使う時屋根にスキマが有り雨に塗れてしまいやすい。補強してほしい。
- ・金沢駅から武蔵・香林坊・東茶屋街へ行く幹線道路の片側車線が多い割りに車幅が狭く、大型車が横にいと圧迫感がありすぎる。歩道も歩く人の割りに観光客の「まちのり」の自転車がが多く、人とぶつかるのではないかなと思うことがたびたび有る。「まちのり」はやめた方がよい。主要観光地を結ぶ幅 50m道路を新しく作るとよい。
- ・バスの中でがっかりすることがありました。武蔵・香林坊等は観光客の方が乗り換えが戸惑うことが多いようです。バスの運転手さんに聞いても「違います」のひと言。もう少し観光客の方々にわかりやすい案内、また笑顔があればよいのに残念でした。せっかく美に対する意識の高い金沢の印象がますます良くなりますように。
- ・交通の便をもっともっと良くする。
- ・自転車で効外の楽しさにも触れてほしいので自転車道歩道の安全化。
- ・周辺部に住む高齢者にとって、中心部に集中する観光地には足が向きにくい。あまり乗客のいない大型バスよりも 100 円均一バスのような小型バスを多くして、狭い道路の混雑を避けたり、エネルギー消費二酸化炭素対策に取り組んでほしい。
- ・①観光に力を入れるのはいいのですが、道路整備が出来ていない気がします。
- ・②上記の矛盾ですが、いたる所で工事がおこなわれており工事箇所が多すぎて景観はあまりよくない。(発展、開発としてしかたのない事だと思いますが)・いろいろと書きましたが、観光業界にはお客様と市民とのバランスのとれた発展を期待しております。がんばって下さい。
- ・植木を外して自転車道にしてもらいたい。出来る所から早くした方がよいと思う。市内、特に町中を私は自転車に乗ります(思う事)今、コロナで交通機関を使用したくない観光客も多いと思います。
- ・金沢市郊外の登山やトレイルのための公共交通のアクセス。自家用車だと往復コースしか選択できないので。例えば医王山、湯涌、上辰巳(できればその先まで)、内川(できればその先まで)へのアクセスの充実。
- ・これまでの改善の取り組みの継続をしていただきたい。特に観光客の交通の動線の改善は重点的に対応していただきたい。

<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光地以外の道路整備が疎かで、最悪の道路状態です。「ガタガタ道が多い」</li> <li>・東京のはとバスのように観光地めぐりのバスを運行してみても。日野ポンチョぐらいのバスで、北鉄の材木町ルート菊川ルートではなく観光地めぐりルート何分おきに来るといいかも。町中は駐車場がわかりづらいし高い。</li> </ul>
<b>■シェアサイクルの整備</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・まちのりのお金の支払い方が現金を使えなく不都合だと知人が言っていましたので、何とかありませんか。金沢は観光都市としてはコンパクトで動きやすい反面飽きやすいのではないかと思います。具体策はありませんが、飽きさせないイメージが必要なのかなと思いました。ホテルの建設が乱立しすぎて地域経済にホテル業が多すぎて経済に影響が悪い方向に出るのではないかと不安です。</li> <li>・貸自転車の利用がしにくいです。もっと気安く、利用できればいいなと思います。清算がよくわかりません。</li> <li>・まちのりや、傘の貸し出しなど、シェアしながらの取り組みがよいとおもう。</li> </ul>
<b>■駐車場・駐輪場の整備</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場で困らないようにして欲しい。</li> <li>・人気観光スポット周辺の駐車場を充実させて欲しい。</li> <li>・郊外に、駐車場を設けて、バスの台数を増やせば、観光地近くに駐車場を設ける必要は無い</li> </ul>
<b>■市内インフラの整備</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも感じていること。駅から近江町まで傘をささずに歩いていけるような歩道とそこに並んだ店や街並が、歩いていてもきれいとか楽しいとか思えるような整備をしてはいかがか。さらに言えばそこから東山までも同じようにつながることで、観光拠点が点から線や面になっていくのではないかな。</li> <li>・金沢は坂が多く、好きで良く散歩するのですが、落ち葉の季節になると滑るので危険な時もあります。近隣町会等と連携して何か良い対策があったらなーと思います。また主な観光地は勿論ですが、そうでない場所もちょとした配慮がされていると一段と金沢のまちは魅力的になるのかなーと思います</li> <li>・長町大野区用水に（聖霊病院エリア様）付近に歩行者用の橋を架けて欲しい。長町五番地（木の花幼稚園）通りの住民、学童等は病院前の五の橋を迂回しているのが現状です。</li> <li>・①金沢駅周辺で交通渋滞がひどい時があるので、都ホテルの跡地を購入し道路を拡大して、残りは公園にしてほしい。</li> <li>②広坂通りを京都の哲学の道のようにしてほしい。（用水、桜並木もあるので）</li> <li>・文化財の説明書きの看板の字が読み辛いものもあるのでメンテナンスもよろしくお願いいたします。</li> <li>・兼六園と21美は双壁ですが、四高記念館や迎賓館などは地元との私が入っても感激する。もっとアピールすべきでは。これは北鉄さんですが迎賓館の正面のバス停が「21世紀美術館」全く見えないのに。だれでも迎賓館が21美と間違えます。</li> <li>・歴史と文化の町「かなざわ」を今後もしっかり守って観光の町として発展していく様に期待しています。案内板にも外国語を使って海外の旅行者がわかる様にしたら良いと思う。</li> <li>・歩行者、車で移動時、案内板がわかりにくい。</li> <li>・分りやすい観光案内図（道路標識、歩きやすい歩道（特に兼六園下から東茶屋街まで））</li> <li>・旅行の楽しみの一つとして写真をとることですが、（表現がむずかしい）写真スポットがたくさんあれば、すごく楽しい旅になります。兼六園から車で来て香林坊の交差点（アトリオの地下駐車場）のラインがすごくわかりにくい。一枚看板は出ていますが、もう少し手前にも右左折の表示がほしい。地元でも、たまに走ると右側を走るか中央を走るかまよいます。ずっと住んでいて、知らないことばかりです。自分にアンケート来たのは、ハズレだったと思います。申し訳ございません。</li> <li>・金沢市は種々の観光施策を充実させているとは思いますが、東京から観光に来た友人は、市内の観光スポットへの案内標示などが不足していると言っていたので、景観との問題もあるとは思いますが、今後も、案内標示など充実して、真に歩けるまちづくりに努めて欲しい。又、市内の駐車場の整備、拡</li> </ul>

充に配慮するとともに、できるだけ一台一台のスペースを確保して欲しい。今後も観光と市民生活の調和・充実に頑張って下さい。

- ・はじめてきた人が分かるような案内をする事。
- ・観光ドライバーが、走りやすい案内表示。建物や風景に風情があっても、道路がガタガタ。
- ・路線バスが観光客に分かりにくい、と聞いたことがあります。改善されれば良いかな、と思います。
- ・①バスについてECOカー（水素エネルギーなど）環境に優しい車両へ。  
②行き先、ルート案内に英語表示を加えたり、ピクトグラムを利用するなどインバウンド対応や誰でもわかりやすい表記や案内方法を活用。バス停にQRコード設置し、行き先や乗り場をわかりやすくする。  
③美術館、博物館などの入館料が安価であり、今後も継続して欲しい。また無料公開エリアも継続してほしい。
- ④各種パンフレット（紙）が多い。できるだけデジタル化とペーパーレス、減量化へ。
- ⑤金沢ならではの食材や料理が食べられる飲食店の紹介をデジタル版で見やすく探しやすい。
- ⑥関東エリアから移住してきましたが、まさに観光よし、住むによしの素敵なまちです。金沢をあまり知らなかった友人・知人にも魅力を伝え、実際、何人も旅行に来てもらってますが、全員、「金沢はいい！！」「また来たい場所」と感想を聞くことができます。これからも今の良さを大切を守りながら、少しずつ時代と共に変わる人々のニーズにも適応できる金沢、観光客も住民も「金沢が好き」と言い続けられることを願ってます。
- ・観光地にトイレを増やして欲しい。
- ・駅にキャリーケースに入れられるコインロッカー少なすぎ。観光客増やしたいなら、まず改善すべき。

#### ■渋滞対策

- ・近江町市場周辺に住んでいるが、周辺の交通渋滞（特に土日祝）をもう少し緩和してほしい。
- ・渋滞がひどい。

#### ■景観の改善

- ・廃墟対策をお願いします。（空き家も）まちを健康な状態に保ってほしいです。
- ・まちなみ景観の保全。
- ・大和周辺、市場周辺カラスのフンでとても汚いです。恥ずかしい気持ちになります、なんとかならないでしょうか?!
- ・整備され景観が良くなりすぎ。作られた感じを受けることがあって、昔を知っているせいか、少し残念に思うことがあります。
- ・今後もアピール（県外など）を続けていく必要性。街並みには気をかける事や緑など増やして環境配慮を大切する事。

#### ■施設の整備・活性化

- ・東口目の前の空き地にクルーズターミナルのような施設。景観、2階建て、イベント広場、スポットとして。
- ・金沢駅周辺の整備を希望します。例えばもてなしドームの空間をもっと有効活用できないか。駅中の飲食店はとても混んでいる。例えば東京目黒のガード下のような整備はできないか。音楽堂の横通り、線路側や、ANAホテルの横などもとても殺風景で、人がにぎわうような通りにできないか。百貨店のデパ地下のようなものをもてなしドームや、駅地下開発などにより誘地できないか。いろいろ勝手なことを書きましたがもっともっと工夫できる余地があると思います。よろしくお願いします。
- ・コンベンションセンターの不足。福井鯖江は田舎であるのにアリーナがあるおかげでアーティストコンサートで有名で全国各地からお客が来る。金沢はせっかく観光が整っているのに大きなアリーナがなくコンサートがないのはもったいないと思う。東京関西のお客をのがしている。zepp 金沢も立ち消えになった。都ホテルの跡地はいつまであのままなのでしょうか。ホテルマンションはもう

多すぎるのにそればかり立てているのでは？

- ・ 1：どこでも自由に使える WIFI を、充実すべきだと思います。2：観光の目玉となる施設（例えば、21 世紀美術館の様な、独特の特徴を持つもの）を考えたらどうですか？
- ・ 町中に娯楽施設（映画館・観劇・ヘルスセンター〈常時に〉）などを設置したらどうか。
- ・ 問 17 と関連して、街中に金沢の食文化を気軽に楽しめる店舗・施設をもっと設けるべきと思う。
- ・ 上記と重複しますが、10 代～30 代向けの大型施設をもっともっと増やしてほしいです。行くところがない、楽しめるところがない、これが私の意見であり、周りの意見でもあります。そして頻繁に話題になります。新幹線開通の際に金沢駅周辺が栄えることを周りと期待していましたが、企業・マンションなど観光とは程遠い建物ばかり立ち並びひどくガッカリしました。もったいないです本当に。県外の友人たちも駅周辺に何もないことにビックリしていました。飲食店も少なすぎると言っていました。全国の主要都市の駅やその周辺を、実際に行ったりリサーチするなどしてみると良いと思います。今後良い方向へ変わっていくことを祈っております。
- ・ 若者がよるこぶような観光スポットがほしい。
- ・ ハッキリ言って金沢には大きなポイントとなるモノが兼六園しかないように思う。その兼六園も他都市の様な歴史的日くが有る訳でもなく、単に加賀百万石の殿様が居たというだけです。白虎隊の会津若松、函館の五稜郭のイメージでもない。例えば大阪城は豊臣秀吉というインパクトと武具が、尾張名古屋城は徳川というインパクトと武具・宝物が展示されているが、金沢にはそれも無い。思うに姫路城などは歴史的にこれと言ったことも無いが、城が立派というだけで観光客が押し寄せている。無かった城を造れとは言わないが、城は人気がある。せめて兼六園に更にインパクトを加えるために現在の石川門、辰巳櫓は市役所、迎賓館の横手に当たって目立ちにくいので、旧中署の奥の石垣部に石川門から続く乾櫓と白堀垣を復活させて目立たせた方がかなりの観光効果が出来ると思うのだが。
- ・ 子ども連れの市民や旅行者が雨でも楽しめる金沢らしい施設があるとよい。
- ・ 文化振興に関わる施設もいいが、大きなコンサート、イベントができるアリーナ規模の施設を作ると、たくさんの人を誘致できるのではないか。

#### ■観光客の分散化

- ・ ①普段は電車移動なのでバスは分からないが、交通系 IC カード（全国共通の）が使用できればいいと思う。北陸鉄道の改札で、IC カードが使用できず困惑している観光客らしき人を時どき見かける。
- ・ ②職場が金沢駅前別院通にあるのだが、メジャーな観光地ではないため閑散としている。観光客の分散は出来ないものかと思います…
- ・ 戦火に合わなかったことで町中が、とても狭い。北陸新幹線の開業で観光客が増えたが、その数の多さに、町の大きさが合っていない。ステキなところがたくさんあるのに、人が多くて魅力を充分味わってもらえていないように思う。効外にも、魅力的な観光地が増えればよいと思う。
- ・ 市街地ばかりではなく郊外にも観光スポットを見つけて、金沢市全体の観光ルートを希望します。
- ・ 郊外の観光地にも旅行者が訪れやすい施策を希望します。例えば湯涌温泉への北鉄バス利用に割引券を発行する等。観光客が郊外の飲食店を利用する時にはタクシーチケット割引券を発行する等。
- ・ コンパクトなのはいいが、一か所に集中しすぎる部分があるのでさらに分散することができるとよいのではないかと思います。
- ・ 街が小さく、観光し易いので良いと思うが、加賀百万石以外の見所ももっと欲しいと思う。

#### ■DX 化の推進

- ・ 金沢のまちなみが伝統と革新の調和により独自の雰囲気を出しているように、観光についても古き良きものを守りつつ先進的な技術の導入を推進して欲しいと思います。キャッシュレスで完結できるまち、ほか、DX・ブロックチェーン等技術の活用でできることが無限に広がっていると感じます。また、MaaS・自動運転の導入等による二次交通の充実、最後に、日本の中でホスピタリティのまちと言えば？→「金沢」となるくらい、市民の気運醸成を図ることができれば一金沢市民として感無量です。

- ・交通系 IC カード、Suica や ICOCA など市内の北陸鉄道やふらっとバスにも共通して日常、使用できるようになれば良い。

## 【観光コンテンツの造成・発信】

### ■観光コンテンツの開発

- ・もっと海外のメジャー都市と提携することでインバウンドを呼び込み金沢のブランドを高める必要があるのではないかと思います。そのためには観光コンテンツの発見や既存コンテンツを磨きそれを発信していくために金沢出身の企業家等とも連携して民間の知恵も取り入れていってはどうかと思います。
- ・スポーツツーリズムの推進。
- ・今後は体験型の長期滞在型のメニュー開発が必要と考える。
- ・金箔を伸ばす体験がしてみたい。又は、金箔を使った工作的な体験がしたい。飛騨高山のさるぼぼみたいなものを作って金箔を貼るみたいな。
- ・前半の設問でも少し書いたのですが、レトロ建築巡りのツアーが行われていたのは知っているのですが、他のレトロ建築巡りも計画していただけると参加したい市民は少なからずいると思います。個人的には旧田上家などの中はどんな風になっているのか内見できる機会があるならばぜひ参加してみたいです。小学生のころから兼六園を徒歩などで行き来する機会は多く、その途中に点在するレトロ建築は幼い時から魅了的だったからです。
- ・もっと色々な体験を取り入れていいと思う
- ・伝統工芸のお土産が高いので、小ぶりの単価の安いお土産があればいいなと思う
- ・観光対策として、古い町屋の保存を推進しているが、その町屋が点在しては、その価値が無いように思う。

### ■リピーターへの対応

- ・新規はもちろん、リピートしてもらえるような対策を考えてはどうでしょうか。（2回目以降に訪れてくれる方に、割引券等の特典をつけるとか）まちのりは良い策ですが、自転車の台数が少ない、またはない拠点を見かけるので、もう少し平均にあるようにできればいいと思います。
- ・金沢は、リピーターが少ないと聞きます。金沢に2、3度行きたくなるように工夫してほしい。石川県全体を考えて、加賀、金沢、能登を巡るツアーなどあれば良いと思う。百万石まつりも全国にアピールして、前田慶次などをマンガ家の原先生に頼んでポスターに取り入れたら良いと思う。
- ・また訪れて見たいと思う様にしなければ。
- ・もっと観光地を、増やしてほしい。文化的な場所は整備、新しいアミューズメントの創世、何度も、来たいと思える様に。

### ■イベントの充実

- ・コロナ感染者が増加している今は海外からの旅行者にはなかなか来てもらえないので、国内の観光客を増やしたり、今まで以上に修学旅行を増やしたりして、先細りしないようにして欲しい。その為に、駅の地下や中央公園などで興味深いイベントをもっとやって集客にもつなげていけたらいいのでは。
- ・金沢城、付近はスペースが多くあるのにイベントe t c 少なくさみしい。屋台、バザー、なんでもよい。
- ・金沢市民が知らない金沢が沢山あると思うのでまず市民が参加しやすいイベント体験を増やし金沢市民がいろいろとすすめてくれる人を増やせたらいいかなと思いました。
- ・イベントを増やすと人が観光を楽しめる。
- ・河川敷やしいのき広場（？）で観光客も楽しめるイベントや、イベントがなくても常時出店があると観光+経済も良くなるかと。
- ・美術館でアンディーウォール展を開催して欲しい。
- ・百万石まつりの見直し。

- ・観光と少し離れるかもしれませんが、百万石祭りの提灯行列は、LED ライトより、火を使った提灯使用の方が、子供たちにはいい経験となると思います。危険は、大人が見守り、回避すべきものだと思います。
- ・百万石まつりは、マンネリ化している様に思える。もっと一般市民が参加できる催しを企画されてもよいと思います。
- ・加賀友禅の作家がふえても、それをささえる染屋、地直し屋などいなくなれば加賀友禅もなくなります。着物を着る機会がふえる行事を増やしてほしいと思います。

## ■金沢のブランディング

- ・伝統文化のイメージが先行している割には観光客自体のニーズはそこよりも現代モダンなコンテンツに注目が集まっている感じがしますので、「両者が融合された街」のイメージを他都市に比べて、もっと打ち出していてもよいのではないかと、思います。
- ・富士山が有るわけでも無し、秋芳洞が有るわけでもない。有るのはメインとしての兼六園のみ。その兼六園も保存のみで新しさが無い、長町の武家屋敷にしても茶屋街にしても保存が主で新しさが無い。旧跡とはいっても萩の様にワビスビが有るわけでもない。そうすると観光集客のためには多少盛ってでも創り出す必要があるのではないかと？例えば高山の様に長町武家屋敷群の傍の旧中央小学校跡地とか倉庫精練跡地に休憩処、買い物処等の憩いの村を造るとかしないと、馬籠妻籠の様にただ見るだけのつまらない旧跡になっている。兼六園に付随するお城はかなり整備されたが、まだまだ盛りが不足。姫路城が良いのは見てカッコいいから。辰巳櫓みたいな見えないところに造るのではなく、ドンと市役所の前から見えるような石川門から続く乾櫓、白城壁を造り、城内ではもっと前田家の財宝武具書籍を飾る場所をつくらないと観光した記憶から直ぐに消えてしまいリピーターも出来ないのではないかと。
- ・あまり百万石、百万石と強調しない方が良くないかな。もう浸透しているし、上から目線に感じるかもしれない。
- ・外面ばかりとりつくろうのではなく、幸せに暮らす市民のゆとりからくる、雰囲気の良い観光都市を目指してほしい。
- ・自然、人とのふれあい、中心の観光地に出来ないでしょうか。
- ・過去の遺産にこだわるだけのものでは、グローバル化に対応出来ないが、バランスを考えてすてきな街のイメージを維持するようにしてほしい。県外に住んでいる地元出身の皆さんの意見もと入れるべきだと思います。
- ・お金をせば良いところに泊まれ、美味しいものを食べれるだけではなく、素朴な街づくりもしてほしい。
- ・観光客、ホテルや飲食店などが増えても、表層的な賑わいにすぎない。全国どこにでもありそうな街に変わってしまった印象です。金沢の街の魅力は、むしろ徐々に低下していると思う。
- ・百万石を何でも使い過ぎ。
- ・子供や若い世代が楽しめる工夫を。

## ■広域連携

- ・金沢だけでは、観光するに十分ではない。他の地域との連携、環境整備をしてほしい。
- ・全県の視点で回遊性を主導してもらいたい。
- ・石川県全体で考えて欲しい。
- ・石川県には加賀も能登もあり、魅力的なまちが多い。1つ1つのまちが独立してPRするのではなく、協力して、1泊→数泊したいと思わせるのも必要。金沢を拠点にすれば、どちらもアクセスいいですよと分かって、長期滞在につながるのでは。

## ■情報発信・プロモーション

- ・友人や家族が何回か来ると、次は何処を案内しよう？と悩みます。市民でも知らない素敵な場所や、美味しいお店などを、もっと教えて欲しいです。
- ・上記でもふれましたが、金沢の一番の魅力は飲食だともっとアピール・支援・営業への協力が必要です。

- ・市内観光バスを利用したいが情報が少ないように思う。
- ・インスタにもっとアップすべきかなと思います。
- ・シーズンごとに、一番をすすめてほしい。
- ・地域限定の通訳ガイドの資格緩和により、世界の皆さんに金沢の魅力を感じてもらいたい。（金沢出身の作家山元加津子さんの「1／4の奇跡」を世界に広めてもらいたい。入江富美子映画監督により字幕付で世界で上映されています。）
- ・もっと文化を紹介したらいいのでは？
- ・県外、海外への観光発信の継続。
- ・今回のアンケート調査の依頼があったことで、初めて市の5年計画などの概要を知るきっかけになりました。今後も市民が知る機会が増やせるとよいのでは？と思います。
- ・金沢に行ってみたいと思わせる誘致活動が必要と思う。
- ・積極的に観光客の誘致を行って欲しい。

#### ■推進体制の整備

- ・大学や企業、水産、農業との連携を観光にも活かせると良いと思いました。伝統工芸などのものづくりや食などとコラボすることで市民同士のつながりもでき、観光客の方々も興味・関心をもってくれそうなので。コロナ禍で大変だと思いますが、応援しています。
- ・他県や外国の観光地に比べると観光都市とはほど遠い初心者と言わざるをえない。官民一体となってソフト、ハードの充実を図るべきだと思います。
- ・温泉旅館、ホテル（ビジネスホテル含め）、旅行代理店、交通事業関係～観光業に関係する事業先（主な先で）観光全体を盛り上げる対策を検討されたらと思います。（※すでに取り組んでおられると思いますが。）

#### ■新型コロナウイルス感染症対策

- ・コロナが増えているのでさみしい思いです。
- ・今はまだコロナ感染がこわくて、出歩かないようにしている。駅や乗り物、観光スポット、飲食店などいろいろなところでしっかり感染対策をしてもらいたい。
- ・連休やイベントのときにはバスが非常に混雑するため、新型コロナウイルス感染対策のためにも、もう少しバスが増えたと不安も少なくなると思います。

### 【その他】

#### ■ご意見・ご要望

- ・観光は重要な収入だと思いますので、守るためと革新的な部分、例年通りにしないでつくりあげてほしいです。
- ・今後も金沢市の発展のため、頑張ってください。
- ・観光に対する行政の取り組みは、かなり優れていると思います。
- ・こういうアンケートは大切。発生するデメリットもコントロールしつつ活性化を進めて下さい。
- ・ここ数年、コロナ感染対策や、不安の為に観光業は大変だったと思います。今も大変かとは思いますががんばってください。
- ・コロナに負けず、良い街づくりを続けてほしい。街がにぎわうと、市民として嬉しい。
- ・持続、向上を願います。
- ・住みやすく観光も良い所だと思います。
- ・これからも、金沢の伝統ある文化・食などを壊さず、金沢を守り続けて欲しいです。
- ・加賀百万石にだけ集中するのではなく、時代も文化も、もっと広い、長い歴史にも注目して、そこからの視点も期待します。
- ・きれいな町作りに感謝します。

- ・観光の人達が楽しみに金沢に来て観光していただきたいです。
- ・アンケートに回答させていただき、ありがとうございました。いつも素敵な街づくり、イベントの運営など、楽しませていただいています。金沢の街が大好きです。大変なお仕事かと思いますが、頑張ってください。
- ・あっちもこっちもライトアップしないとダメなんじゃないでしょうか。みんな同じはどうかなあ。
- ・コンパクトでいい。(他の都道府県と比較して)
- ・良くも悪くも保守的、本音と建て前が出すぎ？
- ・観光は地域経済を活性化はしないと思います。
- ・全国放送のTV等で、金沢の紹介を見るたび、誇りに思います。ずっと、金沢で住んでいるので、金沢の良さが鈍ってしまい、反省しています。本当に、住みやすい地域だと思います。ただ、質問内容が、金沢市民としては、少し疑問に思いました。
- ・民間の力が大きく働くので難しいとは思いますが粗悪店を無くす努力が必要だと思います。
- ・豪雨による水害対策の強化が必要。浅野川・犀川・伏見川が氾濫しないよう、川底を掘る等、水位が上がらない工夫が求められる。災害に強い、暮らし易い町になってもらいたい。
- ・観光業界や市民と協力して、観光客のマナー向上など、行政にしかできないことを頑張ってください。応援しています。一人の市民として協力したいと思います。
- ・宿泊税などの財源を住んでいる子どもたちへの還元に使用していただければ幸いです。子供の遊び場の改修や新設、学校や保育園の老朽化の改善など。