

金沢市の観光に関するアンケート調査
報告書
(令和5(2023)年度)

金沢市経済局観光政策課

目次

1. 本調査について	1
(1) 調査概要	1
(2) アンケートの配布・回収状況	1
(3) 調査結果の見方	1
2. 調査結果	2
(1) 観光客との交流について	2
(2) 観光がもたらした影響について	7
(3) 金沢市の観光に関する取り組みについて	16
(4) 金沢観光について	24
(5) 金沢市の観光に対する意識について	31
(6) あなたご自身について	46
(7) 自由意見	51

1. 本調査について

(1) 調査概要

① 調査目的

金沢市では、令和3年度からの5年間を計画期間とした「金沢市持続可能な観光振興推進計画 2021」を策定し、市民生活と調和した金沢らしい持続可能な観光を推進している。

本調査は、金沢市民の視点における金沢の観光の実情や意見を把握し、観光施策に反映させるため、市内在住の18歳以上の方を対象に実施したものである。

② 調査地域

金沢市全域

③ 調査対象

市内在住の18歳以上の方 2,000人

④ 調査方法

郵送による配布、回収

※回答に際して、Web上でも回答できるようWeb回答フォームを設けた。

⑤ 調査期間

2023年8月2日（水）～8月21日（月）

(2) アンケートの配布・回収状況

配布数	回収数	回収率	有効回答数
2,000	559 紙回答：403 Web回答：156	28.0%	559 紙回答：403 Web回答：156

(3) 調査結果の見方

- ・調査結果は百分率で表示している。百分率は小数点第2位を四捨五入して算出しているため、合計値が100%にならない場合がある。
- ・1つの質問に対して1つの回答を求めているものは「SA」（Single Answer）、複数の回答を求めているものは「MA」（Multiple Answer）、自由記述を求めているものは「FA」（Free Answer）と表示している。
- ・複数の回答が可能な質問では、百分率は回答者数を本調査の総回答者数で除した数値であるため、各項目の比率の合計値が100%とは限らない。
- ・図表中の「N」は、集計対象者の総数である。
- ・観光客の歓迎意向や市民生活への影響に関する設問について、特に観光客が多く訪れている金沢中心部エリアの方の回答を抽出し、全体の回答と比較した。金沢中心部エリアとは、犀桜、小立野、兼六、中央、明成、馬場、森山町の7つの校下を指す。
- ・自由記述については、代表的な意見を原文通りに掲載している。なお個人情報が特定される恐れのある内容の意見は掲載していない。

2. 調査結果

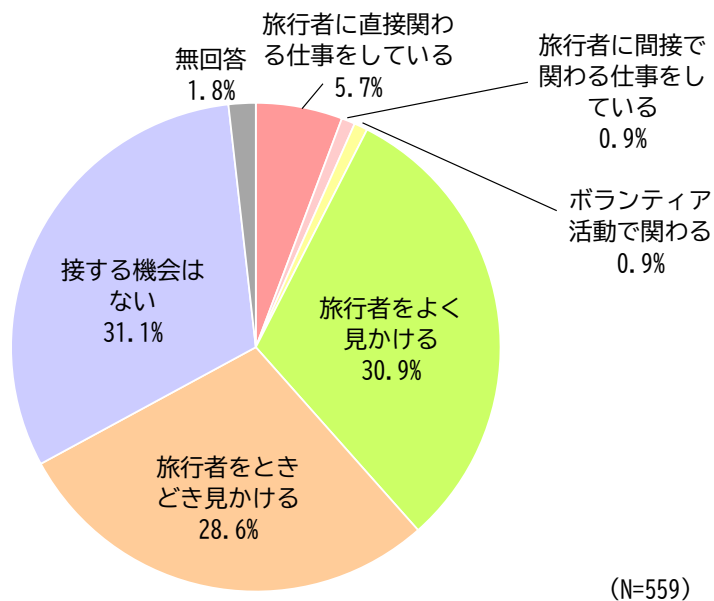
(1) 観光客との交流について

問1 (SA)	あなたは普段、旅行者の方と接する機会がありますか。
---------	---------------------------

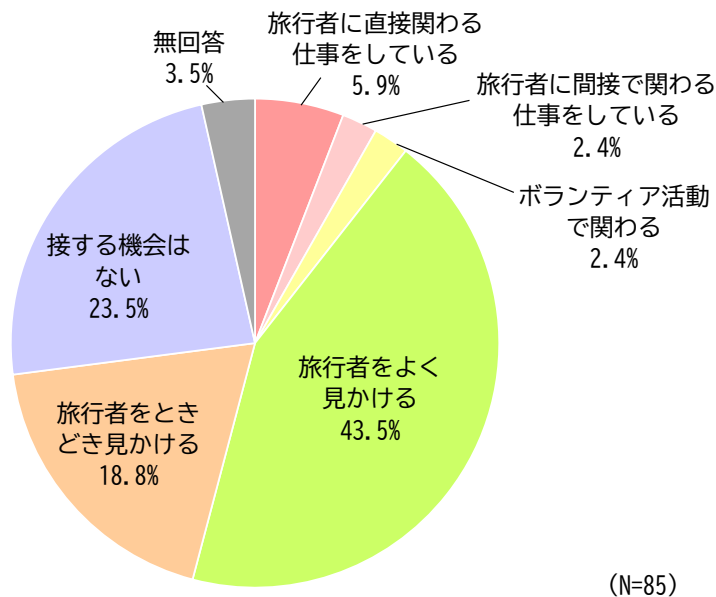
- ・全体は「接する機会はない」の割合が最も高く 31.1%、次いで「旅行者をよく見かける」が 30.9%である。
- ・金沢中心部エリアは「旅行者をよく見かける」の割合が最も高く 43.5%、次いで「接する機会はない」が 23.5%である。
- ・金沢中心部エリアの「旅行者をよく見かける」の割合は全体より 12.6%高い。

図表 1 旅行者と接する機会

【全体】



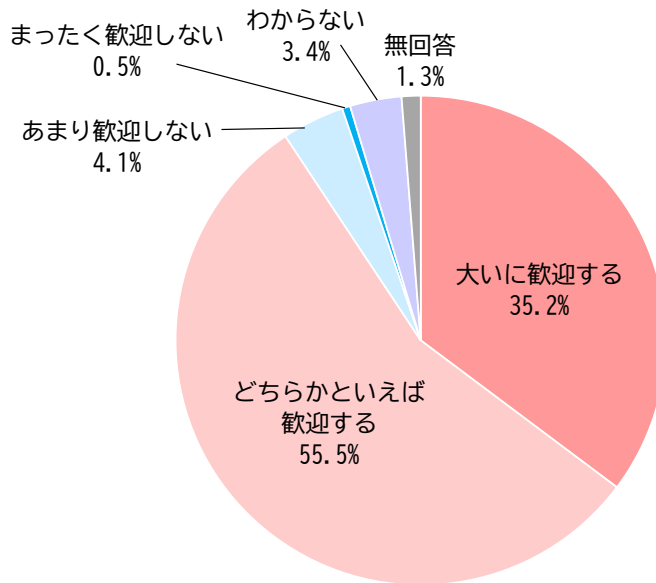
【金沢中心部エリア】



問2 (SA) あなたは、金沢を訪れる旅行者を歓迎したいと思いますか。

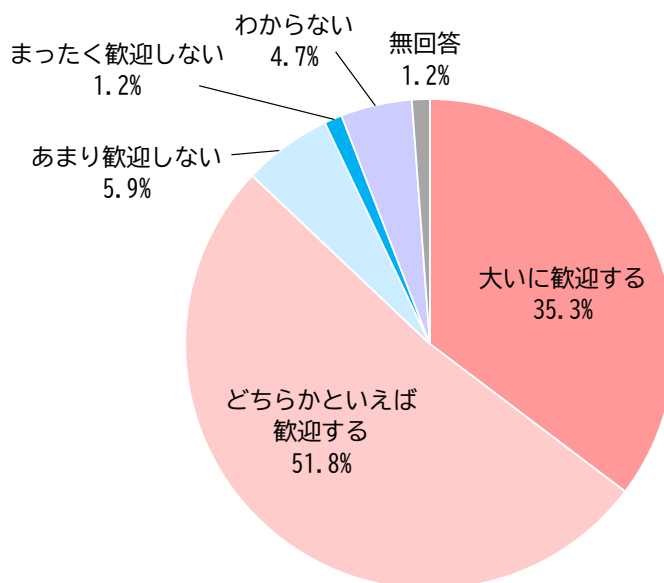
- ・全体は「どちらかといえば歓迎する」の割合が最も高く 55.5%、次いで「大いに歓迎する」が 35.2% である。
- ・金沢中心部エリアは「どちらかといえば歓迎する」の割合が最も高く 51.8%、次いで「大いに歓迎する」が 35.3% である。

図表 2 旅行者の歓迎意向
【全体】



(N=559)

【金沢中心部エリア】



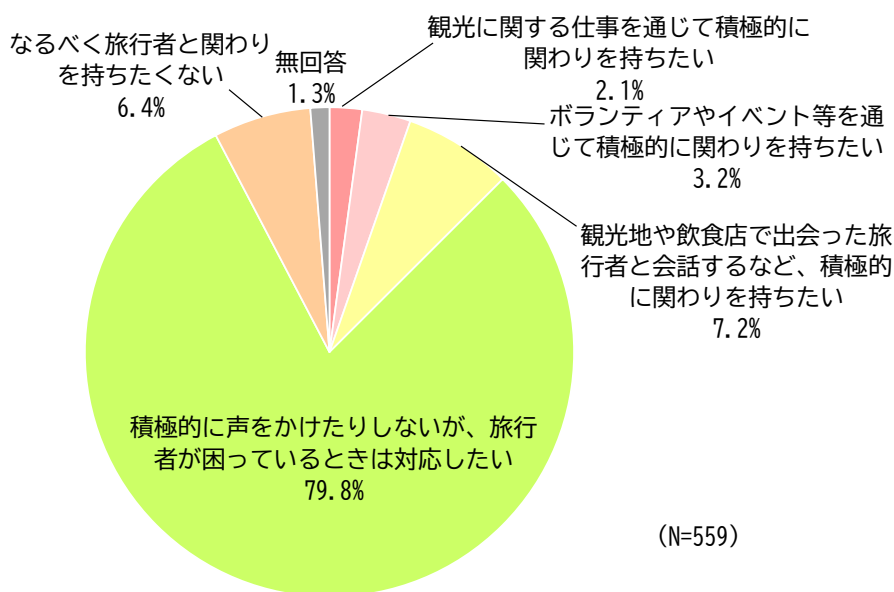
(N=85)

問3 (SA) あなたは、金沢を訪れる旅行者とどの程度かかわりを持ちたいと思いますか。

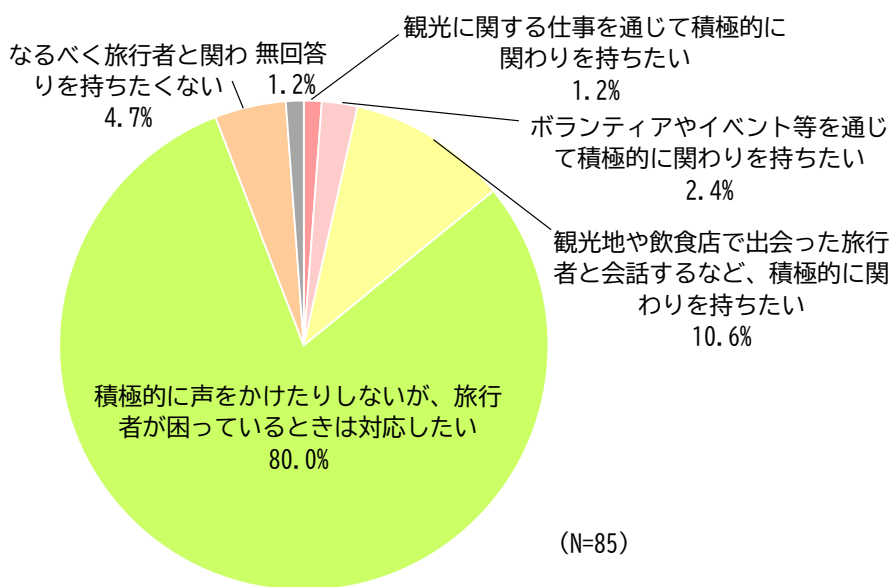
- ・全体は「積極的に声をかけたりしないが、旅行者が困っているときには対応したい」の割合が最も高く 79.8%、次いで「観光地や飲食店で出会った旅行者と会話するなど、積極的に関わりを持ちたい」が 7.2%である。
- ・金沢中心部エリアは「積極的に声をかけたりしないが、旅行者が困っているときには対応したい」の割合が最も高く 80.0%、次いで「観光地や飲食店で出会った旅行者と会話するなど、積極的に関わりを持ちたい」が 10.6%である。

図表 3 旅行者とどの程度かかわりを持ちたいか

【全体】



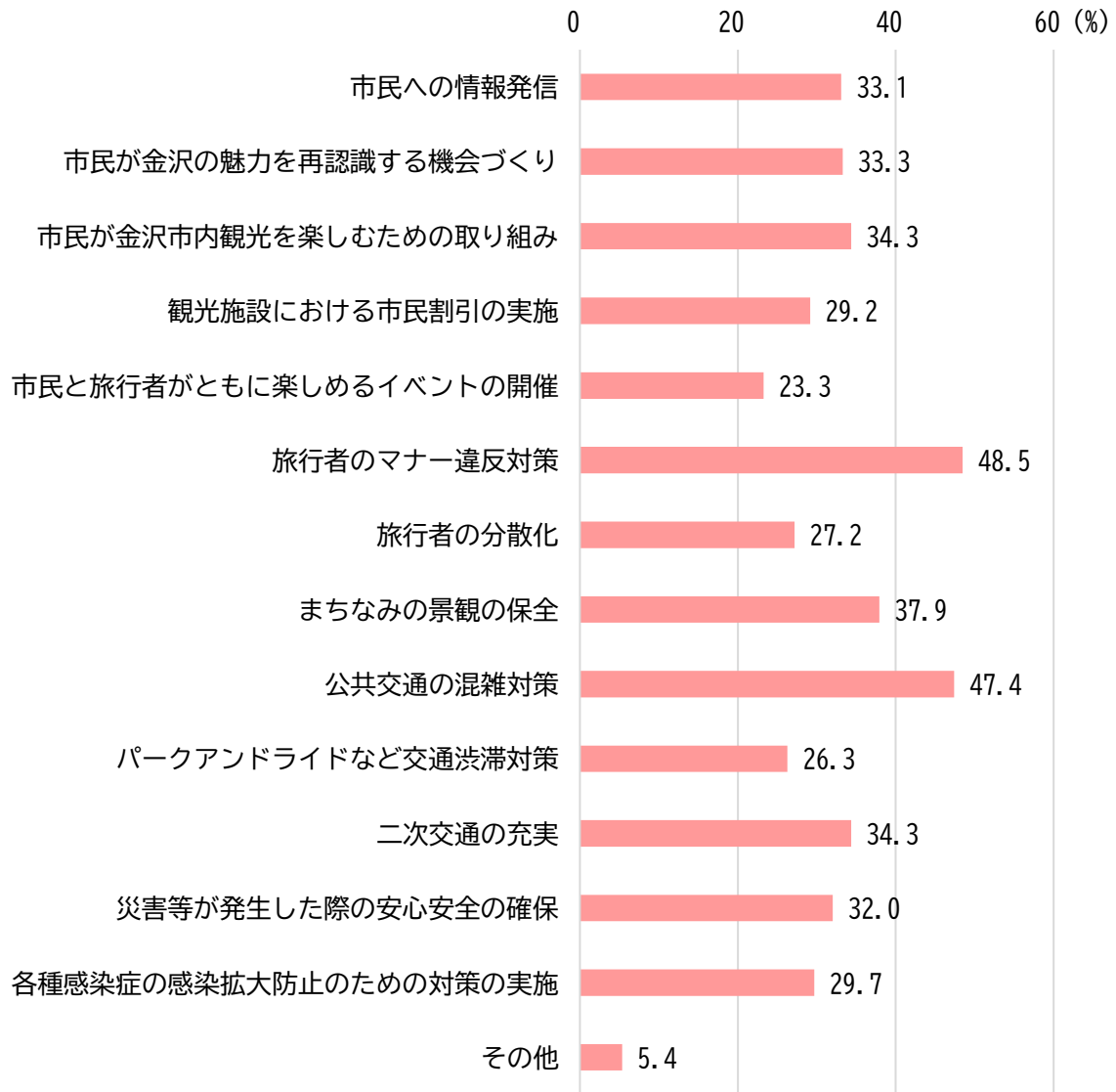
【金沢中心部エリア】



問4 (MA)	今後、旅行者を快く受け入れていくためにどのような取り組みが必要だと思いますか。
---------	---

・「旅行者のマナー違反对策」の割合が最も多く48.5%、次いで「公共交通の混雑対策」が47.4%である。

図表 4 旅行者を受け入れるために必要だと思う取り組み (全体)



(N=559)

※無回答は表示しない

【「その他」の主なご意見】 ※原文通りに掲載しています

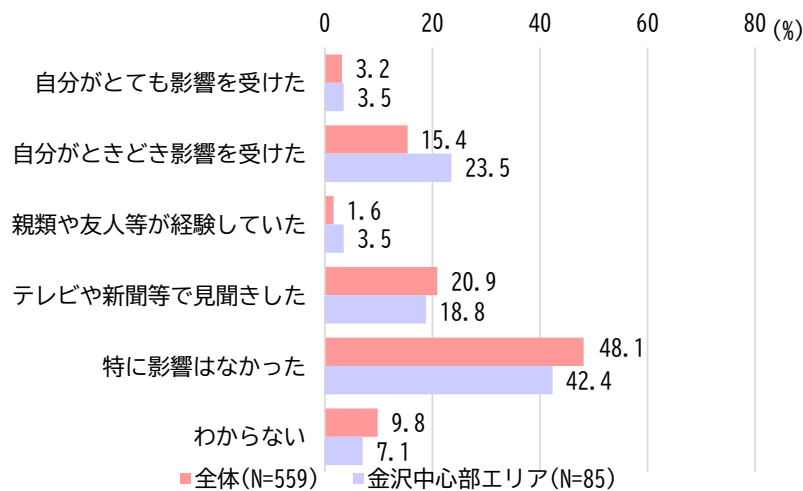
滞在環境の整備・充実
<ul style="list-style-type: none"> ・wi-fi (free) の整備 ・きれいなトイレを増やす ・英語表記の充実 ・居住地の前で旅行者にたびたび道を尋ねられる。紹介されているルートから1つ道を外れると、居住地前に入るのだが無電柱化もなく、清掃も行き届いておらず、道案内もない。 ・景観を良くする。 ・観光地での交通違反取りしまりは、やめた方がよい。(しいのき迎賓館の横) 注意のみならよいが罰金はかわいそう。標識を分かりやすく設置したり、道案内を分かりやすくして親切にしてあげたい。 ・旅行者・市民が気軽に休憩できる施設等の充実、増やす。 ・近江町が、観光化しすぎて、地元のモノが買い物へ行きにくい。バスもなかなかのれない。 ・金沢市民の交通マナーの徹底（交通マナーが悪すぎる。）
公共交通の整備・充実
<ul style="list-style-type: none"> ・バスの表記がわからずきかれた方がいたり、英語できる観光者どおしではなして解決している姿をみかけた。 ・バスを利用するが、わかりにくいと思う　バス路線をわかりやすく表示すれば良いのでは？ ・モノレール・ライトレール等の整備 ・金沢駅にしても、バス停に日陰が無くて暑すぎる。もてなしの心が無い。 ・公共交通の整備。特に観光施設が集中する市街地において分かりやすい案内（橋場町） ・主要バス停において、目的地に行けるバスを案内できる人を配置したらいいと思う。 ・北鉄バスが使いやすいように。 ・北鉄バスのアナウンスを外国人旅行者にもやさしい内容に刷新する　suica等全国共通ICカードを利用できるようにする。 ・北鉄以外のバスの充実 ・路面電車による軸作り。
観光コンテンツの充実
<ul style="list-style-type: none"> ・新しい観光事業への見直し。 ・修学旅行で利用できるように学生たちが楽しめる場所を増やす。 ・新たな観光資源を作る。例えば、江戸通り、明治通り、大正通りの整備など。 ・日本におとずれる外国人は、異文化、自たちと異なる習慣を体験したいと思っているのでこれらを体験できる場所やイベントが必要。夜の文化である居酒屋・焼鳥などの体験も含めて。高校生や小中学生ももっと外に出て、生の外国人と接するチャンスがあればと思う。 ・夜の観光の充実。交通機関のスイカ、パスモの利用拡大。英語対応の充実
接客力の向上
<ul style="list-style-type: none"> ・接客業の接客力の改善（向上） ・ぼったくりをなくして欲しい。
PR の充実
<ul style="list-style-type: none"> ・金沢をアピールする YouTube を広める。
その他
<ul style="list-style-type: none"> ・学生、若者ガイド育成、仕事としての保証（ボランティアの高齢化の問題）、北鉄バススイカ導入、2泊3日以上滞るプラン提示、新しい文化アニメなどの強化、忍者寺など口コミサイトで低評価スポットへの指導

(2) 観光がもたらした影響について

問5 (MA)	旅行者や金沢の観光は、あなたの生活にどのような影響をもたらしたと思いますか。
問5-1	まちなみの美化、無電柱化、道路の整備などによる生活環境の改善・向上

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 48.1%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 20.9%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 42.4%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 23.5%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 8.1%高い。一方「特に影響はなかった」の割合は全体より 5.7%低い。

図表 5 観光がもたらした良い影響（生活環境の改善・向上）

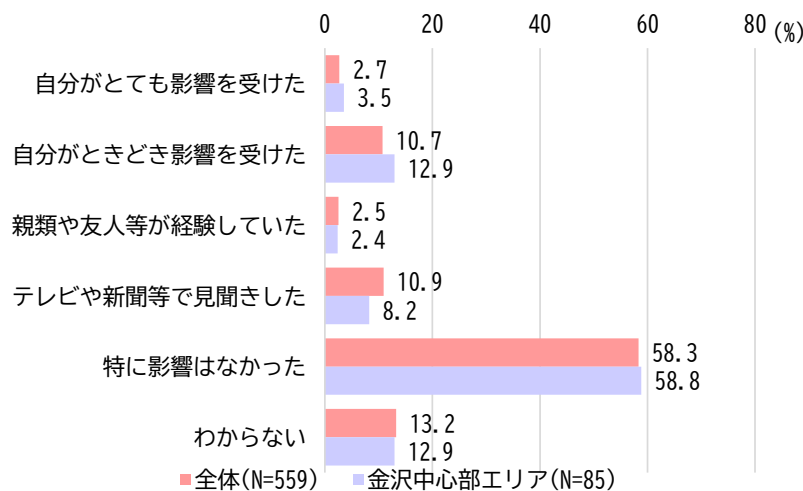


※無回答は表示しない

問5-2	バスの増便やバス停の整備などによる公共交通機関の利便性向上
------	-------------------------------

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 58.3%、次いで「わからない」が 13.2%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 58.8%、次いで「自分がときどき影響を受けた」と「わからない」が 12.9%である。

図表 6 観光がもたらした良い影響（公共交通の利便性向上）

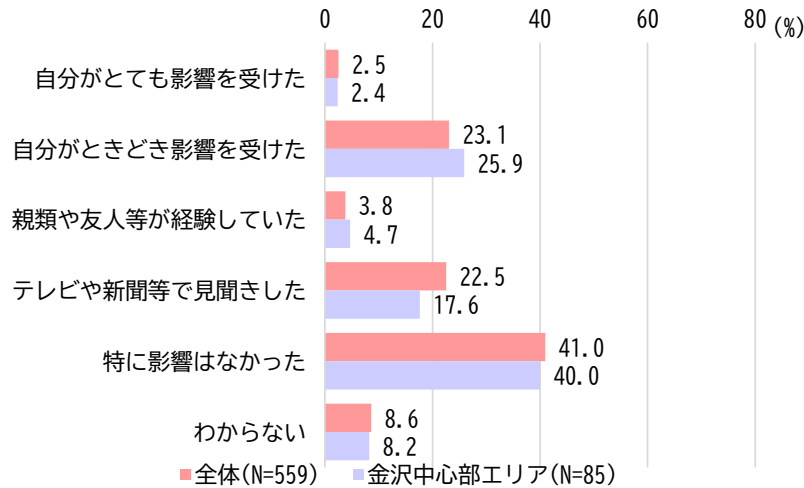


※無回答は表示しない

問5-3 新規出店の増加による買い物や飲食環境の向上

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く41.0%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が23.1%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く40.0%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が25.9%である。

図表 7 観光がもたらした良い影響（買い物・飲食環境の向上）

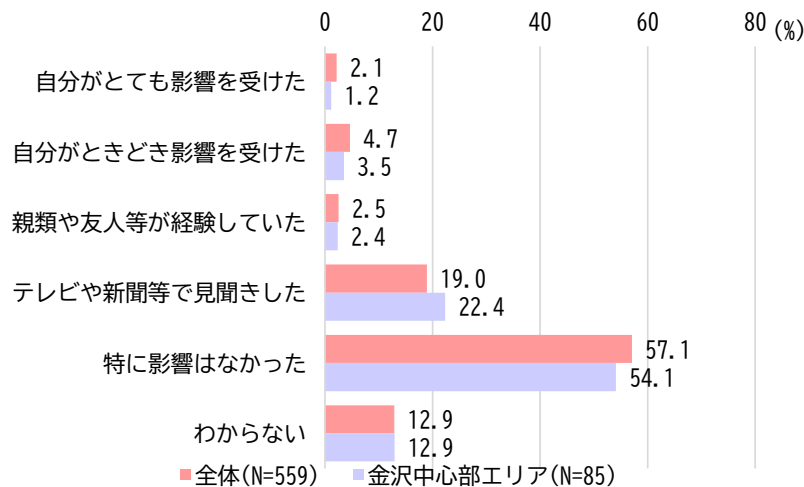


※無回答は表示しない

問5-4 旅行者の買い物や宿泊による売上増加に伴う経済（給与等）への好影響

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く57.1%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が19.0%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く54.1%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が22.4%である。

図表 8 観光がもたらした良い影響（経済への好影響）

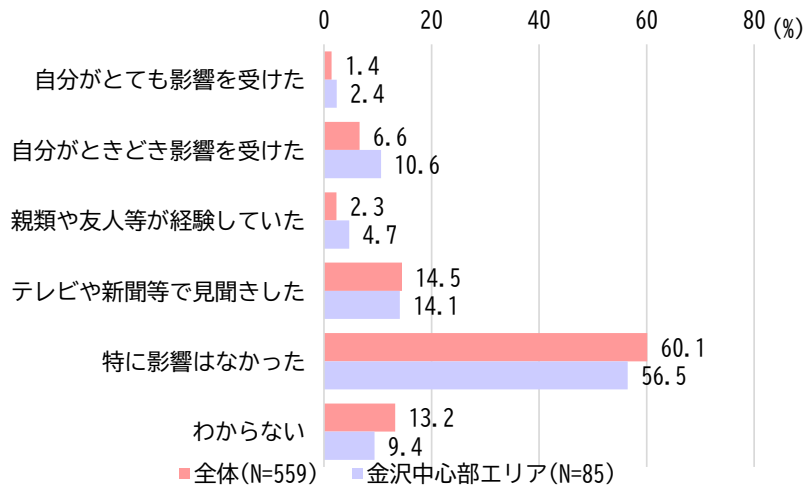


※無回答は表示しない

問5-5	旅行者をはじめとする金沢市外の人との交流機会の増加・交友関係の広がり
------	------------------------------------

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 60.1%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 14.5%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 56.5%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 14.1%である。

図表 9 観光がもたらした良い影響（市外の人との交流機会増加・交友関係の拡大）

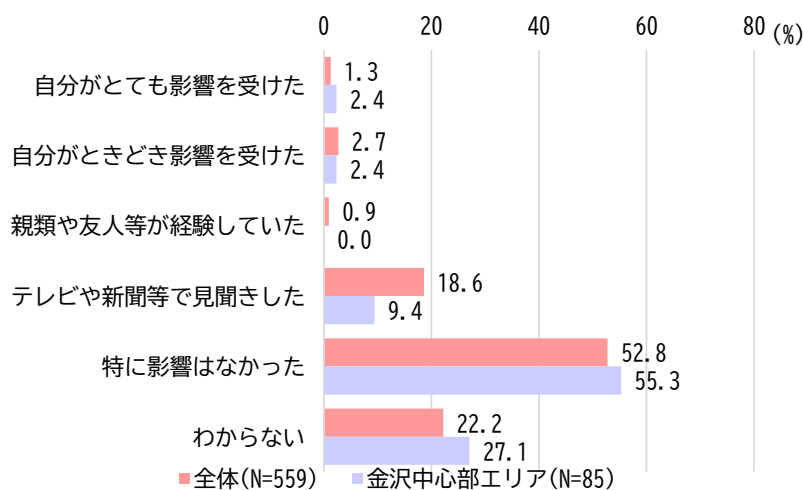


※無回答は表示しない

問5-6	宿泊税による金沢の歴史、伝統、文化などの魅力を高め、市民生活と調和した持続可能な観光振興策の推進
------	--

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 52.8%、次いで「わからない」が 22.2%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 55.3%、次いで「わからない」が 27.1%である。
- ・金沢中心部エリアの「テレビや新聞等で見聞きした」の割合は全体より 9.2%低い。

図表 10 観光がもたらした良い影響（宿泊税による持続可能な観光振興の推進）

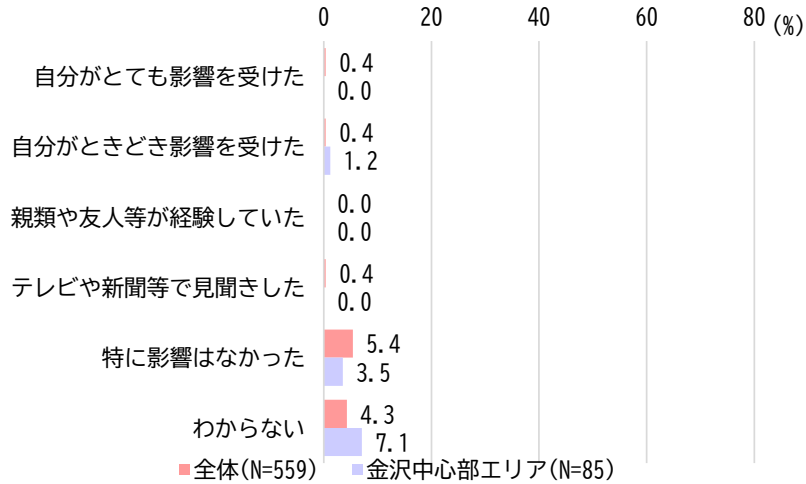


※無回答は表示しない

問5-7	良い影響 その他
------	----------

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く5.4%、次いで「わからない」が4.3%である。
- ・金沢中心部エリアは「わからない」の割合が最も高く7.1%、次いで「特に影響はなかった」が3.5%である。

図表 11 観光がもたらした良い影響（その他）



※無回答は表示しない

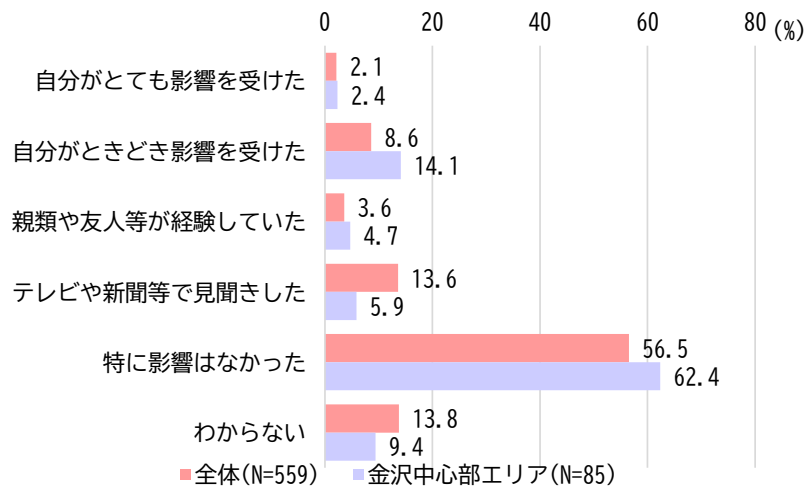
【主なご意見】 ※原文通りに掲載しています

自分がとても影響を受けた
・ホームステイをしています。
・県外メディアによる取材。
自分がときどき影響を受けた
・街中の活気が出てきた。
特に影響はなかった
・街の中に活気が戻ったように思う。

問5-8 観光地化が進むことによる、「金沢らしい」まちなみや景観の悪化

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く56.5%、次いで「わからない」が13.8%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く62.4%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が14.1%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より5.5%高い。また「特に影響はなかった」の割合は全体より5.9%高い。一方「テレビや新聞等で見聞きした」の割合は全体より7.7%低い。

図表 12 観光がもたらした悪い影響（まちなみ・景観の悪化）

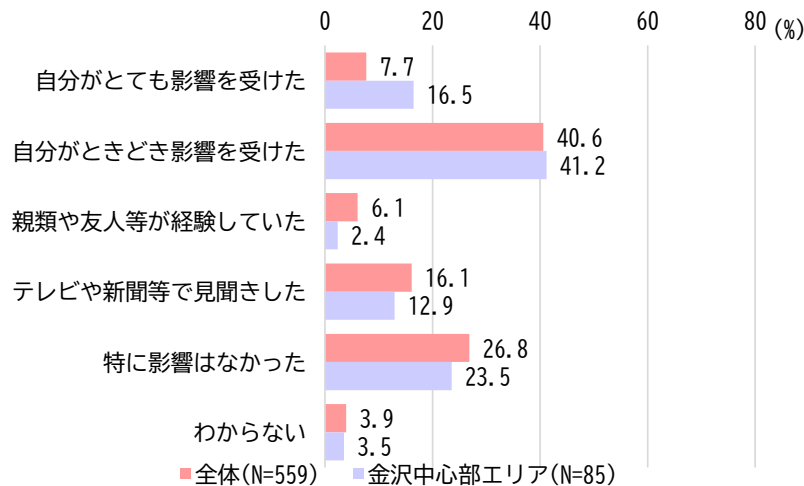


※無回答は表示しない

問5-9 まちなかの観光・文化施設やその周辺の混雑の発生

- ・全体は「自分がときどき影響を受けた」の割合が最も高く40.6%、次いで「特に影響はなかった」が26.8%である。
- ・金沢中心部エリアは「自分がときどき影響を受けた」の割合が最も高く41.2%、次いで「特に影響はなかった」が23.5%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がとても影響を受けた」の割合は全体より8.8%高い。

図表 13 観光がもたらした悪い影響（まちなかの混雑）

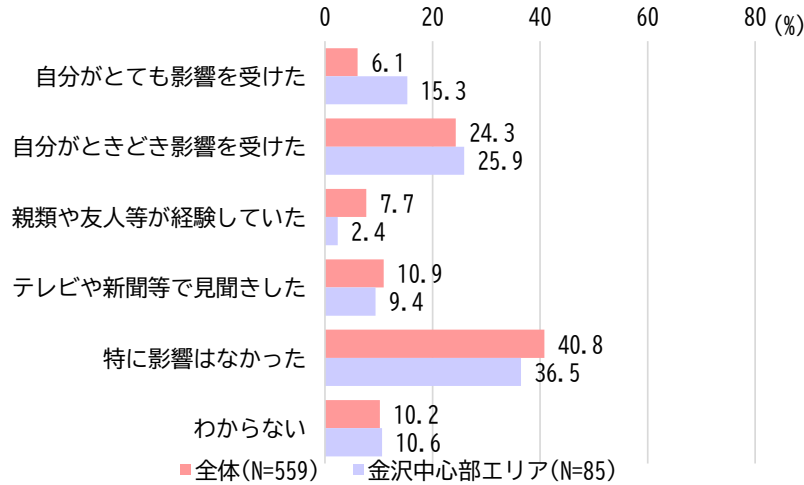


※無回答は表示しない

問5-10 バスなどの公共交通機関の混雑の発生

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 40.8%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 24.3%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 36.5%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 25.9%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がとても影響を受けた」の割合は全体より 9.2%高い。

図表 14 観光がもたらした悪い影響（公共交通の混雑）

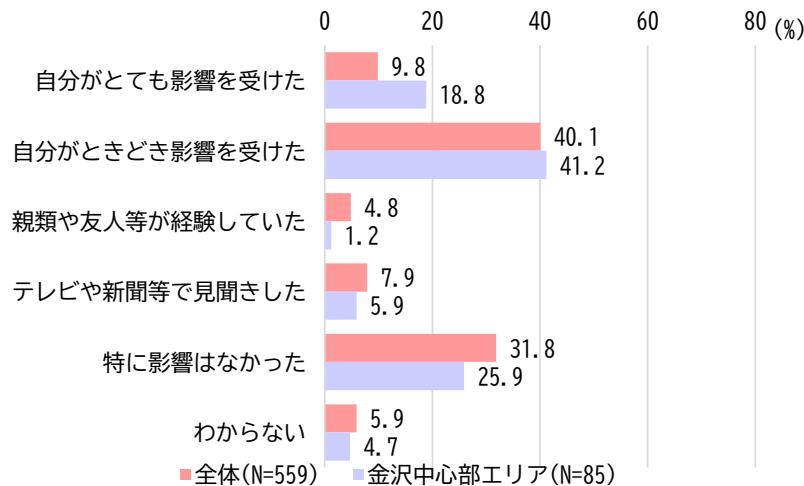


※無回答は表示しない

問5-11 交通量の増加による道路渋滞の発生

- ・全体は「自分がときどき影響を受けた」の割合が最も高く 40.1%、次いで「特に影響はなかった」が 31.8%である。
- ・金沢中心部エリアは「自分がときどき影響を受けた」の割合が最も高く 41.2%、次いで「特に影響はなかった」が 25.9%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がとても影響を受けた」の割合は全体より 9.0%高い。一方「特に影響はなかった」の割合は全体より 5.9%低い。

図表 15 観光がもたらした悪い影響（道路渋滞の発生）

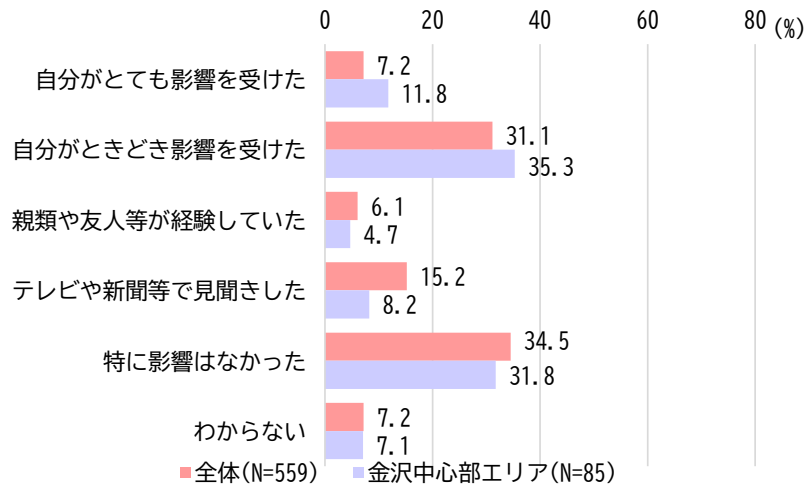


※無回答は表示しない

問5-12 観光客向け店舗の増加による買い物・飲食店での混雑の発生

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 34.5%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 31.1%である。
- ・金沢中心部エリアは「自分がときどき影響を受けた」の割合が最も高く 35.3%、次いで「特に影響はなかった」が 31.8%である。
- ・金沢中心部エリアの「テレビや新聞等で見聞きした」の割合は全体より 7.0%低い。

図表 16 観光がもたらした悪い影響（買い物・飲食店での混雑）

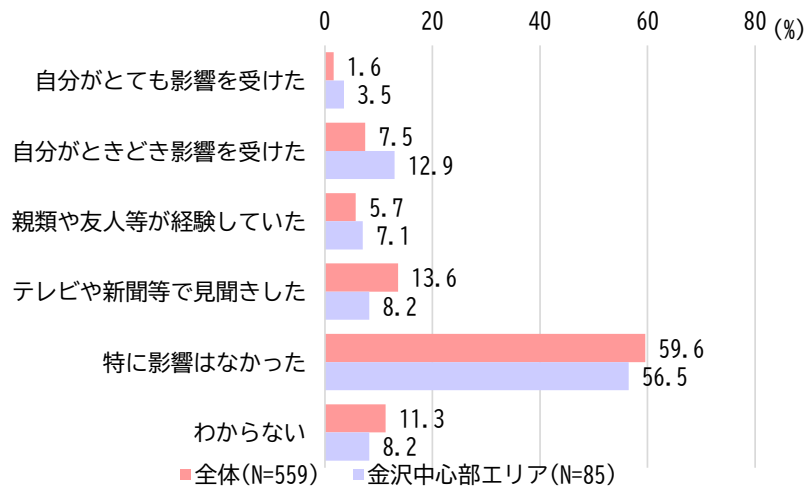


※無回答は表示しない

問5-13 宿泊施設の急増に伴う居住環境の悪化（騒音・ごみの発生など）

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 59.6%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 13.6%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 56.5%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 12.9%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 5.4%高い。一方「テレビや新聞等で見聞きした」の割合は全体より 5.4%低い。

図表 17 観光がもたらした悪い影響（宿泊施設の急増に伴う居住環境の悪化）

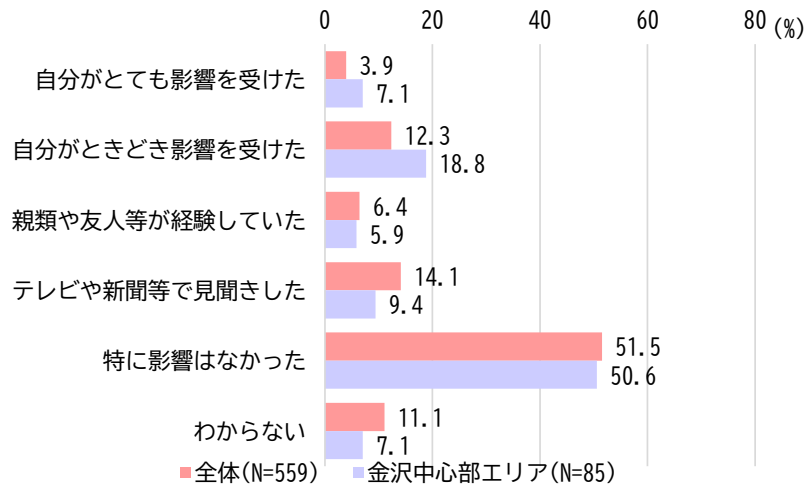


※無回答は表示しない

問5-14 旅行者のマナー違反（騒音、食べ歩きなど）による居住環境や治安の悪化

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 51.5%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 14.1%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 50.6%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 18.8%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 6.5%高い。

図表 18 観光がもたらした悪い影響（マナー違反による居住環境・治安の悪化）

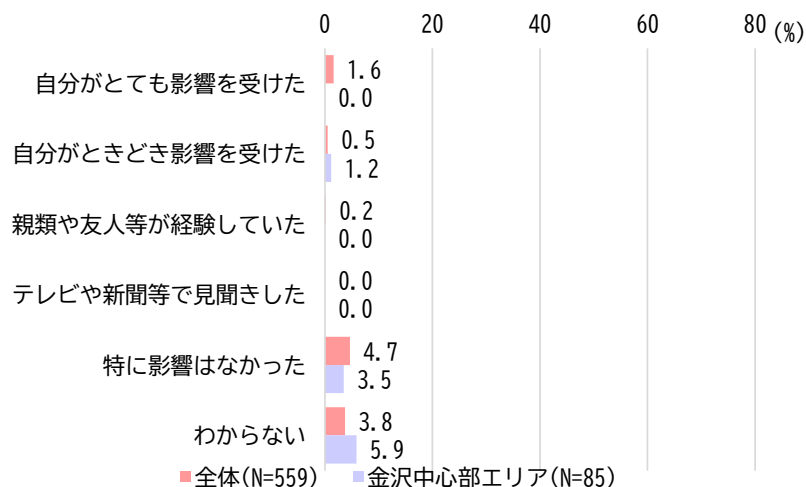


※無回答は表示しない

問5-15 悪い影響 その他

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 4.7%、次いで「わからない」が 3.8%である。
- ・金沢中心部エリアは「わからない」の割合が最も高く 5.9%、次いで「特に影響はなかった」が 3.5%である。

図表 19 観光がもたらした悪い影響（その他）



※無回答は表示しない

【主なご意見】 ※原文通りに掲載しています

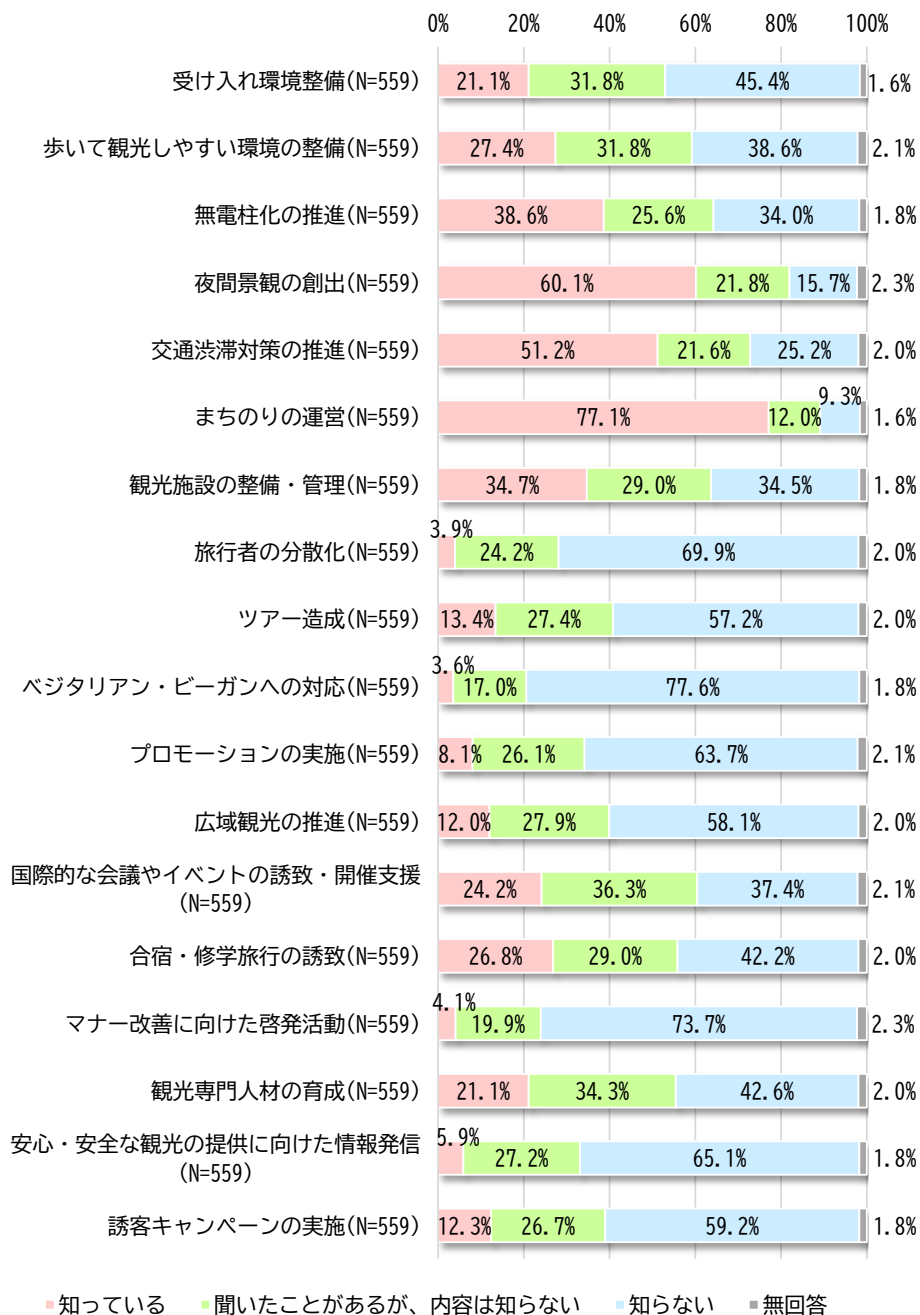
自分がとても影響を受けた
<ul style="list-style-type: none">・金沢ドライバー交通マナーが悪すぎて何度か横断歩道で轢き殺されそうになった。・レンタカーのマナー違反（割り込みなど）による環境の悪化。・キャリーバック引いての歩行マナー 道中いっぱい。・外国人観光客のマナー。・橋場町～東山の歩道がせまいので通り抜けが大変。・みどりの窓口の待ち時間が長くて困る。・外食の単価が高い。高くて美味しいのはあたり前。・近江町市場での食べ歩きはいかがなものか。・割烹やおでん屋などの質低下と高価格化 近江町市場の観光地化と品質・人情の粗雑化。
自分がときどき影響を受けた
<ul style="list-style-type: none">・食べ歩きやゴミの放置などマナーが悪い。
親類や友人等が経験していた
<ul style="list-style-type: none">・タクシーの台数不足が慢性化していることを友人から聞いた。

(3) 金沢市の観光に関する取り組みについて

問6 (SA)	金沢市が取り組んでいる観光に関する施策の取り組みについて、知っているものはありますか。
---------	---

- ・「知っている」の割合が最も高いのは、「まちのりの運営」の77.1%、次いで「夜間景観の創出」の60.1%である。
- ・「知らない」の割合が最も高いのは、「ベジタリアン・ビーガンへの対応」の77.6%、次いで「マナー改善に向けた啓発活動」の73.7%である。

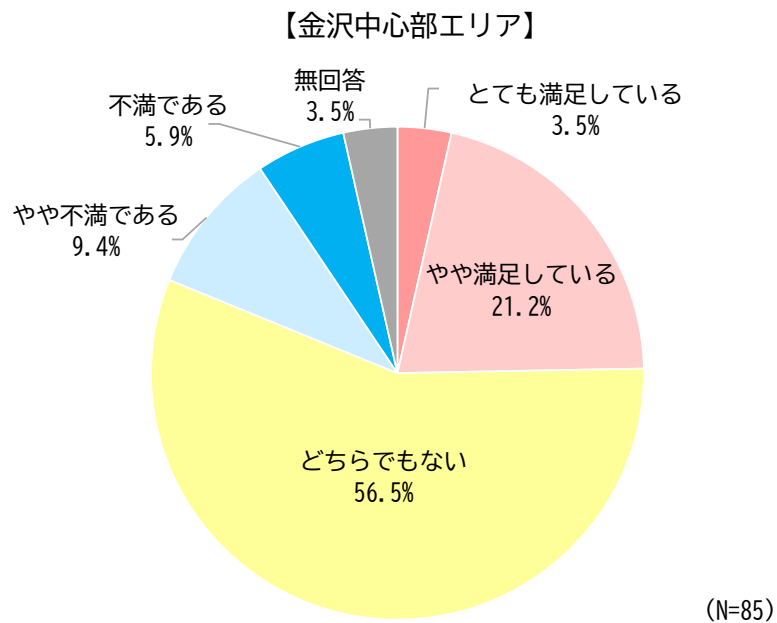
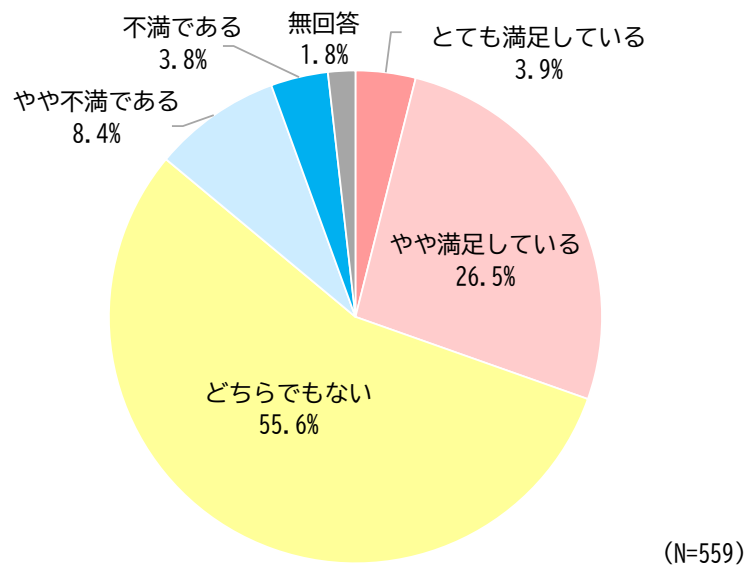
図表 20 金沢市の取り組みの認知度（全体）



問7 (SA) あなたは、金沢市の観光政策に満足していますか。

- ・全体は「どちらでもない」の割合が最も高く 55.6%、次いで「やや満足している」が 26.5%である。
- ・金沢中心部エリアは「どちらでもない」の割合が最も高く 56.5%、次いで「やや満足している」が 21.2%である。

図表 21 観光政策への満足度
【全体】



【主なご意見】 ※原文通りに掲載しています

●とても満足している

まちなかの整備
<ul style="list-style-type: none">・金沢の景観を保ちつつ、観光客向けの観光政策を行っているため。「まちなか」を利用している人はよく見るし、観光客にとってもとても便利なものであると感じる。・金沢らしい街並みや風景が保存されていくことは良い事だと思う。
観光客の増加
<ul style="list-style-type: none">・たくさん観光客が来ている。・国内外の観光客が多くなっている。特に外国人が多い（新幹線開通以降）。
観光施策への評価
<ul style="list-style-type: none">・観光政策課の職員からの講義を受けて、よくやっているなあと感じた。
情報発信・PR
<ul style="list-style-type: none">・観光客が増加傾向にあり、宣伝効果があらわれている。
市民生活への影響
<ul style="list-style-type: none">・市民も使える割引があった。

●やや満足している

まちなかの整備
<ul style="list-style-type: none">・街中に観光客が絶えないことや、まちなかは観光客だけでなく、市民の人も普段から便利に活用している様子を見かけるので、いい状況なのかなと思う。・雪が降る地域なのに冬の季節に目玉となるイベントがないため、夏よりも観光客が少ないイメージ。冬は食べ物目的で来る観光客ばかりになり滞在日数も少ない。・季節ごとにライトアップがあったり、食、工芸音楽イベントがあったりして市民としても楽しむ機会が多いので満足。・押しボタン式信号にマニュアル（操作方法）をすべての信号機に設置したことを知りインバウンド旅行者にも細やかな対応と感じた。・Wi-Fi 利用できる場所が少なすぎる。
観光客の増加
<ul style="list-style-type: none">・観光客は確実に増加している。・新幹線やテレビの影響で観光客が増えたが、リピーターに繋げるのが大事なので、今はまだ評価出来ない。・近江町市場などの施設が、人が多すぎて利用しづらくなった。
観光施策への評価
<ul style="list-style-type: none">・新幹線の開業以降、金沢を訪れる関東圏の知人が増えたのは観光政策のおかげもあると思う。・新幹線開通後の観光客の増加を見ると、観光政策、戦略が良かったのだろうと想像出来たので。
情報発信・PR
<ul style="list-style-type: none">・観光客も増え、テレビでも連日取り上げられ全国的に人気になりました。・インターネットで金沢の良さを発信している記事をよく見かける。・PR不足。
市民生活への影響
<ul style="list-style-type: none">・観光客向けの施設も市民が利用出来、結果市民生活に潤いが出来ている。・金沢市民として知らなかった場所や経緯について看板や案内書きで知る事ができる様になった。

交通
<ul style="list-style-type: none"> ・詳しくは存じ上げませんが、観光客は明らかに増加しているので、政策としては適切なのかと感じますが、JRバスと北鉄バスの違いや、観光客の方が移動に困る場面をよく見かけるので、わかりやすいようにする対策が必要だと思います。
外部評価
<ul style="list-style-type: none"> ・県外・海外の人々からの評価が高い。 ・新幹線開通以降、県外の知人から「金沢へ行きたい」という声をよく聞くようになった。 ・金沢というイメージを他県の人に知ってもらっている。一方で、魚など金沢を代表するものが値段が高かったり、少しがっかりさせるところがある。
観光依存への不安
<ul style="list-style-type: none"> ・過度に観光地化してほしくない。
まちなかの活性化
<ul style="list-style-type: none"> ・街中がにぎやかになっている気がする。 ・経済も潤う。新しいお店も増えた。 ・観光客の増加は金沢市の活性化に役立っていると思う。
その他
<ul style="list-style-type: none"> ・修学旅行で金沢を中心に選ぶ学校が増えた。 ・積局的に金沢の魅力を発信しているように感じる。今のところ一部を除き大幅な悪影響もなく市がうるおっている様に思える。 ・富山県にまけてるように思う。

●どちらでもない

まちなかの整備
<ul style="list-style-type: none"> ・市内の観光客相手の駐車場不足への対策が不透明 ・金沢をもっと沢山の人が観光に訪れたいようになるように、映画やテレビ番組のロケ地としての誘致や市祭やイベントへの有名人の参加などあれば ・シェアサイクル「まちなか」は便利、よく利用しています。 ・兼六園などの有名なスポットはいくつかあるものの、もう少し金沢駅周辺から一体的、かつ、若年層向けのスポットがあってもいいのではないかと感じたため。
観光客の増加
<ul style="list-style-type: none"> ・観光客は常に多いが、町中は変わり映えしないから。
観光施策への評価
<ul style="list-style-type: none"> ・金沢市が行っている事業を知らない ・観光政策の周知が足りないような気がした。 ・観光政策に力を入れていることはわかるが、それよりも我々金沢市民の営みを守る取り組みや視点を大切にしてほしい。
情報発信・PR
<ul style="list-style-type: none"> ・PRが不足している気がする。なんとなく中途半端。 ・せっかくの観光政策も、終わった後で、知るばかり…もっと先に知っていれば出来た（行けたのに）というも思う。 ・観光する上で必要になってくる施策には力を入れているし、普段の生活に関りがなさそうな層へのニーズを満たしたり環境整備にも取り組んだりしていて、日本人向けの観光政策には満足している。一方で、朝や夜の観光資源が少ないし、ITを通じたサポートや広報も少ないし、外国人旅行者

<p>に対するサービスが足りていないと感じていて、やや不満。さらに、主に交通に関して住民への対応が遅れているように思えて、やや不満。</p>
<p>市民生活への影響</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民が得をする感じがあまり感じられない。 ・地元にいると観光客によって混雑しているので観光地にはいく機会を見送る事がある。 ・観光客として利用した事がないのと観光にばかり力を入れていて地元らしさが消えつつある所も（近江町市場とか）増えているから。 ・直接関わりのない住民に対して、どのようなメリット、恩恵があるかよくわからない。
<p>交通</p> <ul style="list-style-type: none"> ・良い点は公共交通機関の発達。悪い点は旅行者向けに物事を考えすぎて地元の人々をおきざりにしていると感じる。 ・道路標識等わかりづらい。
<p>外部評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・満足→金沢駅や21世紀美術館・鈴木大拙館が世界的にも評価が高い。不満→金沢市内の移動手段としてのバスを外国人観光客のために便利にわかりやすくする余地があるが早く対策をすすめてほしい。
<p>観光依存への不安</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今までは新幹線の影響で観光客は増えていたけど、これからも持続していけるかと思ったため。
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・あまり関わりがないため。 ・現状で十分と思えるため。 ・郊外に居住しており、直接目にしたり関わる事が少ないので、余り感じない。 ・観光客を見るが、立ち寄り先で満足しているのか？どうか、解らないため。 ・若者には刺激がない。

●やや不満である

<p>まちなかの整備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子供が楽しめる施設があったらよい。百万石にこだわりすぎるところがある。 ・現存する昔からの施設等の整備が置きざりにされていると思う。もっと昔からの施設等の見直しをすることが大切なのでは？ ・英語対応が不十分かと思います。インバウンドに力を入れてるのにバスやタクシー、カジュアルな飲食店が対応に追いついてないかと思います。県民性なのか日本人の観光客に対してもドライというか冷たい印象を受けます。
<p>観光客の増加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・金沢に訪ずれる人が多すぎる様に思う。 ・観光客が多すぎる。もっと静かな暮らし、落ち着いた街を望んでいる。 ・近江町市場のそばで生活しているが、旅行者がすごく多く、車の出し入れ、買物にも支障をきたしている。市民とうまく共存できる施策を希望します。 ・金沢市民でも行きたくなる所はすごくよいが、観光客が多くて感染もこわいし、たのしむ気持ちが悪くなってしまふ。
<p>観光施策への評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経済がうるおうのはよいが、言語や医療などの対策・周知は不十分と思う。 ・金沢中心のありきたりな観光ルートじゃない”知る人ぞ知る”みたいなのところをもっとアピールすべ

<p>きだと思う。</p> <ul style="list-style-type: none"> 政策の進捗状況や効果の見える化が不足。 <p>観光客が増え、にぎやかだが、観光地や宿、飲食店などの混雑が困る。金沢以外の市町などへの観光もっと分散できればと思う。</p>
<p>情報発信・PR</p> <ul style="list-style-type: none"> 冬の金沢の魅力の発信が不足しているように思う為。 もっと強力に国内外に発信、アピールをしてほしい。
<p>市民生活への影響</p> <ul style="list-style-type: none"> ひがし茶屋街のあたりは道も狭いため、観光客が多いとそこで生活している人にとっては車移動がし難いです。また信号無視等も多くて困っています。 観光と関係ない市民には負担・我慢しかない。利を得ている者は、何もかんげんせず、コロナなどで不況景気になるとまず先に行政からの支援がある。不公平。 地元の方こそにも金沢の観光を楽しんで頂くために地元の方は、宿泊より日帰り割引で仕様できるクーポンをお願いします！
<p>交通</p> <ul style="list-style-type: none"> 車中心の都市のため、観光で回るのは難しいと見ている。 渋滞の発生 交通カード（スイカ）が使えない 公共交通の混雑と郊外の市民がマイカーを利用しなくても観光が出来る環境ではない。
<p>まちなか活性化</p> <ul style="list-style-type: none"> 金沢の中心部分だけに人の流れが活気がある様な。 町中に集中しすぎ。
<p>価格</p> <ul style="list-style-type: none"> 物価の上昇。飲食物、飲食店、宿泊費、なんでもお客様価格。 観光地の入場料金が安い点や若者や子供が遊びに行きたいと思うような観光政策を考えてほしい。
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> 市民生活の充実・向上が最も重要な課題であり、観光に依存しなければならないとすれば金沢市の都市としての機能が不健全かつ不完全である証で、地域経済の良好な循環、拡大のための一つのリングとして観光を捉えるべきであって、観光振興一辺倒の本末転倒のような施策とならないよう望むものである。 観光ボランティア活動に対する行政や一般市民の理解醸成。 金沢独自の文化が感じられない（情報発信がないのか？）。全国の他の観光地との明確な違いや優位点がない。「加賀百万石の歴史」に頼りすぎている。おみやげ物は「派手」「金箔」ばかりで、品がない。

●不満である

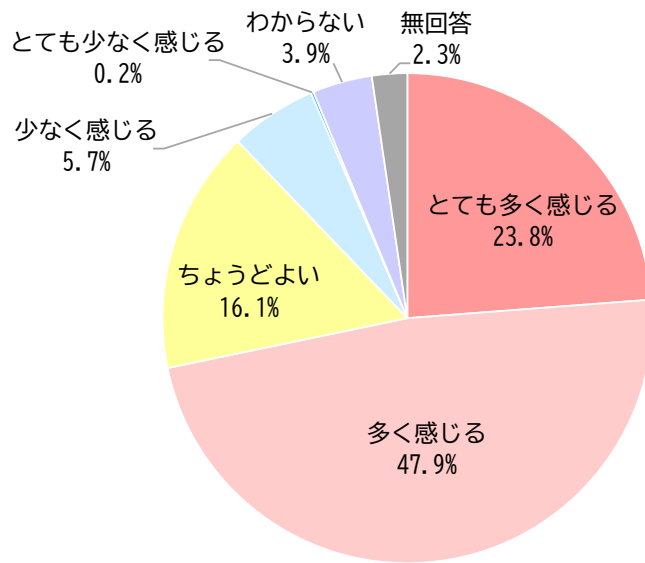
<p>まちなかの整備</p> <ul style="list-style-type: none"> もう少し美を追ってほしいです。大きなことばかりでなく、小さいことをつみ重ねだと思えます。犀川のゴミを取るとか…。(かなり、ひっかかったものが、そのままです。) 金沢駅内のトイレの少なさと、きたなき、臭い（イメージが悪い）。 観光客誘致の施策について、具体的どのようなことを行い、その結果など不明である まちなかの景観保全の取り組みをしているのに鳥のフンやゴミなどに対する取り組みをあまりしていないように感じられる。
--

市民生活への影響
<ul style="list-style-type: none"> ・観光客ありきで市民の生活を後回しにしている。 ・外からの観光客の数を増やすことに重点が置かれ過ぎていると思う。市民が「憩える観光」がなおざりにされている気がする。
交通
<ul style="list-style-type: none"> ・交通が本当に悪くなった。 ・駐車場の不足。交通便の悪さ。
観光施策について
<ul style="list-style-type: none"> ・とても内向きな政策である。金沢らしい街並を否定するわけではないが、それだけで満足しているように見える。新しい観光資源に目を向けるべき時がきている。 ・どんな政策をしているか伝わらない。また、観光政策のみが歌われて、市民に対する政策が弱く感じる。
物価
<ul style="list-style-type: none"> ・金沢市民に観光客と同じ価格のため、物価が非常に高く、地方都市にもかかわらず住み難い。
その他
<ul style="list-style-type: none"> ・若年層のコンテンツが足りない。

問8 (SA)	この1年を振り返ると、金沢を訪れる旅行者の数について、どのように感じますか。
---------	--

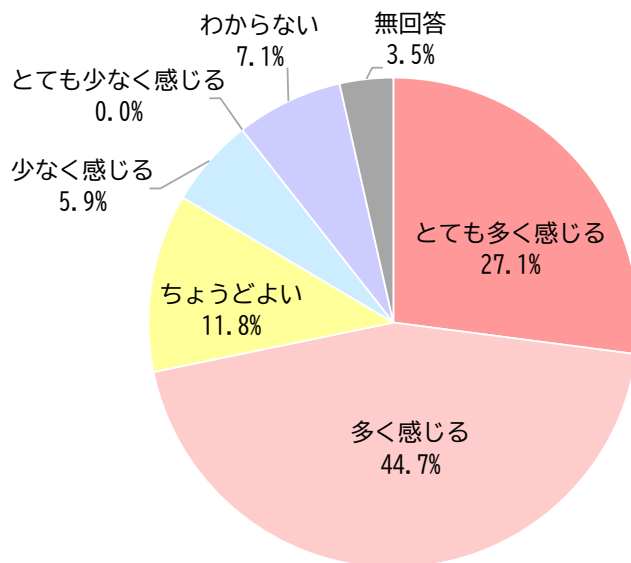
- ・全体は「多く感じる」の割合が最も高く47.9%、次いで「とても多く感じる」が23.8%である。
- ・金沢中心部エリアは、「多く感じる」の割合が最も高く44.7%、次いで「とても多く感じる」が27.1%である。

図表 22 この1年間の金沢を訪れる旅行者数の印象
【全体】



(N=559)

【金沢中心部エリア】



(N=85)

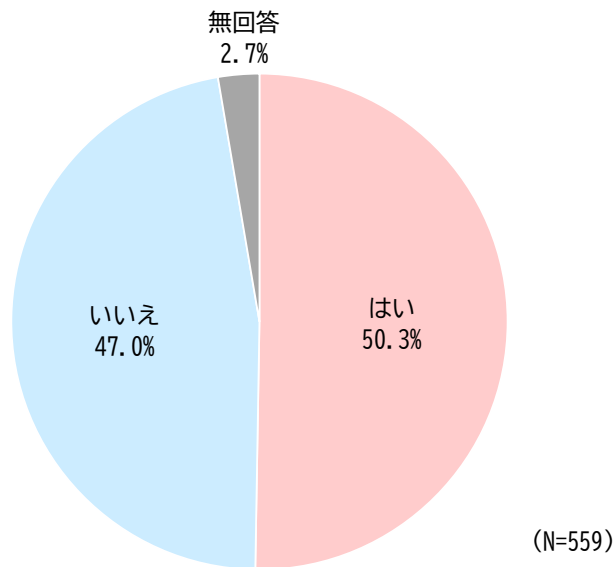
(4) 金沢観光について

問9 (SA)	過去1年間に、あなたは金沢市内を観光しましたか。
---------	--------------------------

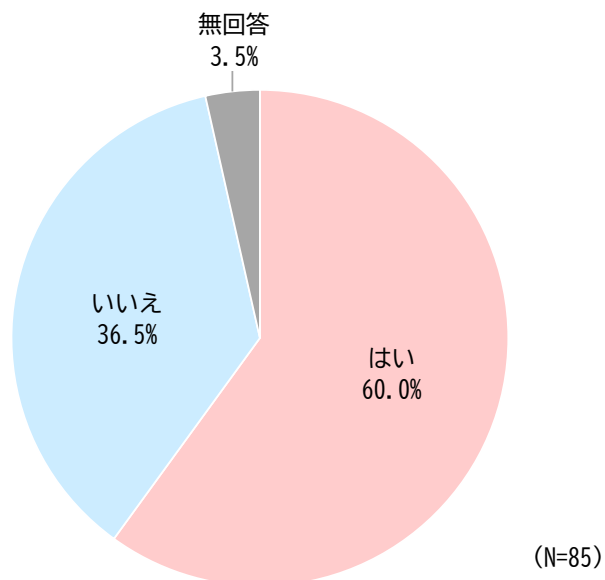
- ・全体は「はい」が50.3%、「いいえ」が47.0%である。
- ・金沢中心部エリアは「はい」が60.0%、「いいえ」36.5%である。
- ・金沢中心部エリアの「はい」の割合は、全体より9.7%高い。

図表 23 金沢市内観光をしたか

【全体】



【金沢中心部エリア】



【「いいえ」の主なご意見】

※原文通りに掲載しています

混んでいる
<ul style="list-style-type: none"> ・人が多く行きづらい ・市内にいるのでいつでも観光できるし、常に混雑してるから。 ・混んでいる所が苦手だから
新型コロナ等の感染を避けるため
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナもあり、観光客の多い所は行きたくなかった。 ・コロナの感染に不安があったので、旅行・観光はひかえた
時間がない
<ul style="list-style-type: none"> ・仕事が忙しいから ・観光する余裕がない
機会がない
<ul style="list-style-type: none"> ・市民の日のような、市民向けのイベントが少ないので、行く機会もない。 ・観光したい気持ちはあるが、乳児がいるためゆっくり時間を掛けての散策が難しいため。 ・地元で観光しようという動機に結びつかなかったため。
観光目的で行かない（観光地が生活の中にある）
<ul style="list-style-type: none"> ・散歩コースが観光地と重なっているだけで、特別に観光はしていない。 ・金沢に住んでいて金沢で観光しようとおもわないため
行きたい場所がない
<ul style="list-style-type: none"> ・子供が楽しめる施設がない ・遊びに行きたいと思う観光地がない。
魅力を感じない
<ul style="list-style-type: none"> ・自然が好きなので、観光目的で出歩くことが少ない ・魅力を感じるものがないから
お金がかかる
<ul style="list-style-type: none"> ・交通費が高く、行く気が失せる。駐車場代も高く、バス代も高い
交通の便が悪い
<ul style="list-style-type: none"> ・バスの便が悪い、自転車を気軽に止められない ・駐車場が少ない。駐車料金が高い。
行ったことがある
<ul style="list-style-type: none"> ・すべて観光した ・過去に何度も行ったことがあるところばかりだから
その他（健康上の理由、育児中）
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが小さいため。 ・家族が病気の為

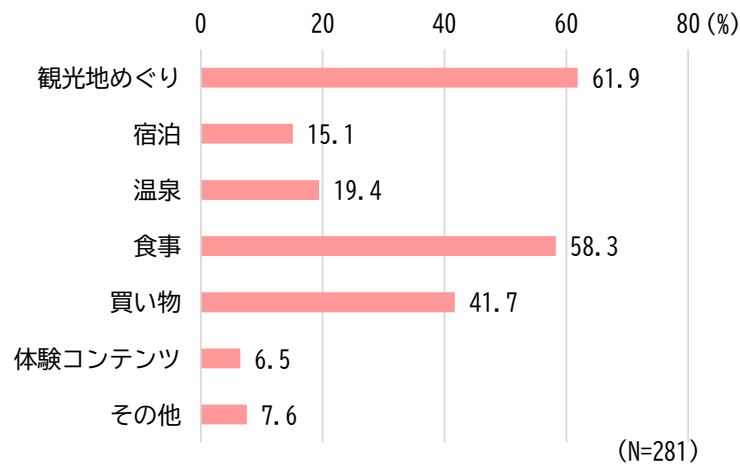
< 「はい」と回答された方のみ >

問9-1 (MA)	金沢市内観光で、何をしましたか。
--------------	------------------

- ・全体は「観光地めぐり」の割合が最も高く 61.9%、次いで「食事」が 58.3%である。
- ・金沢中心部エリアは「観光地めぐり」の割合が最も高く 66.7%、次いで「食事」が 64.7%である。

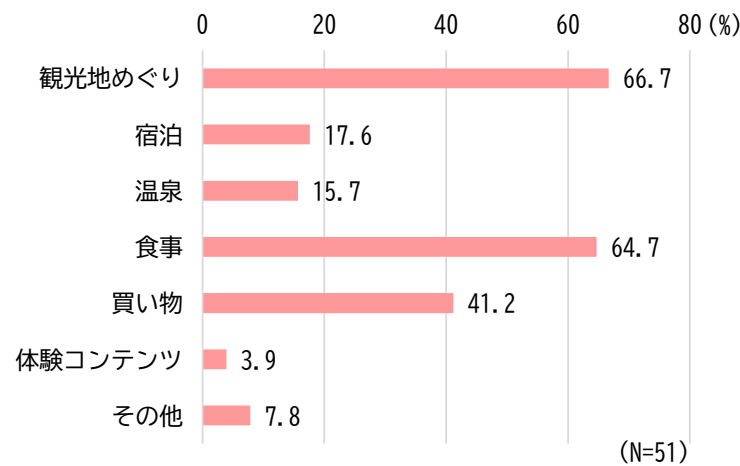
図表 24 金沢市内観光の内容

【全体】



※無回答は表示しない

【金沢中心部エリア】



※無回答は表示しない

【「その他」の主な意見(全体)】 ※原文通りに掲載しています

- ・ ホテル鑑賞
- ・ 散策
- ・ 兼六園花見
- ・ 美術館
- ・ イベント
- ・ 知人の案内

問9-2 (FA)	金沢市内観光で、最も印象に残っている場所はどこですか。
--------------	-----------------------------

●主なご意見

兼六園 [お花見、桜、兼六園内の店舗]
金沢城公園 [鼠多門、お花見、玉泉院丸庭園、ライトアップ]
ひがし茶屋街 (東山界限) [食事]
金沢 21 世紀美術館
国立工芸館 [ポケモン展、周辺の公園や遊歩道]
金沢港 [バイエリア、大野、クルーズターミナル]
県立美術館
金沢駅 [駅周辺、クロスゲート金沢]
県立図書館 [小立野エリア]
卯辰山 [桜、眺望台]
近江町市場 [食べ歩き、観光地価格でがっかり]
忍者寺 (妙立寺) [観光客目線での運営]
主計町 [まちなみ、夜の景観]
県立能楽堂 [舞台体験]
湯涌温泉 [静けさ、湯涌江戸村でのこいのぼりづくり]
片町、香林坊周辺 [片町散策、新天地]
尾山神社
にし茶屋街
県立歴史博物館
犀川河川敷 [河川敷での散歩]
浅野川河川敷 [彦三緑地、河川敷界限]
谷口吉郎・吉生記念 金沢建築館
<p>その他</p> <p>【具体的な施設】</p> <p>金澤神社、県立伝統産業工芸館 (いしかわ生活工芸ミュージアム)、金沢フォーラス、大野からくり記念館、四高記念文化交流館、長町武家屋敷跡、県立音楽堂、ハイアットセントリック金沢、天徳院、石浦神社、鈴木大拙館、箔一、尾張町、橋場町、大乘寺、新兼六駐車場、暗がり坂</p> <p>【その他施設】</p> <p>町家、飲食店、ランチができる店が多い、粟崎から見た金沢市内方面・市街地・医王山・白山など</p> <p>【体験】</p> <p>緑が多い、歩いて観光ができる、食べ物が美味しい、百万石まつり、海鮮ものが高い</p>

【注】

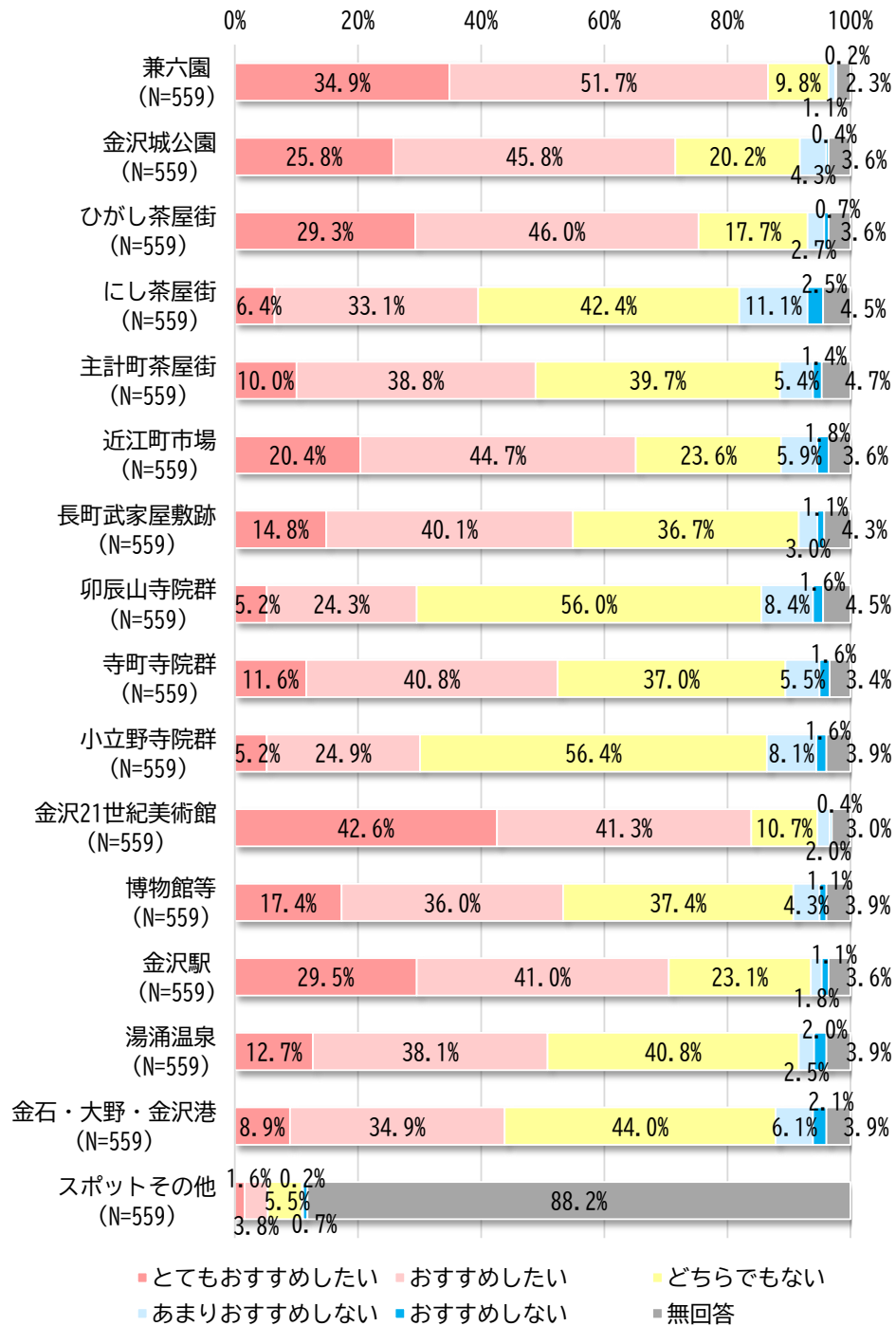
- ・上から回答の多い順となっています。また施設名横の [] 内はその施設に付随していたキーワードです。
- ・複数の施設を回答している場合、それぞれの施設を 1 票としてとしてカウントしています。
- ・「その他」は回答数が 1 件だった施設や体験です。

問 10 (SA) あなたが家族や友人におすすめしたいスポットや体験はありますか。

<スポット>

- ・「とてもおすすめしたい」の割合が最も高いのは「金沢 21 世紀美術館」の 42.6%、次いで「兼六園」の 34.9%である。最も低いのは「卯辰山寺院群」と「小立野寺院群」の 5.2%である。
- ・「とてもおすすめしたい」と「おすすめしたい」の合計の割合が 80%以上のスポットは「兼六園」(86.6%)と「金沢 21 世紀美術館」(83.9%)である。

図表 25 おすすめしたいスポット (全体)



【「その他」の主な回答<スポット>】

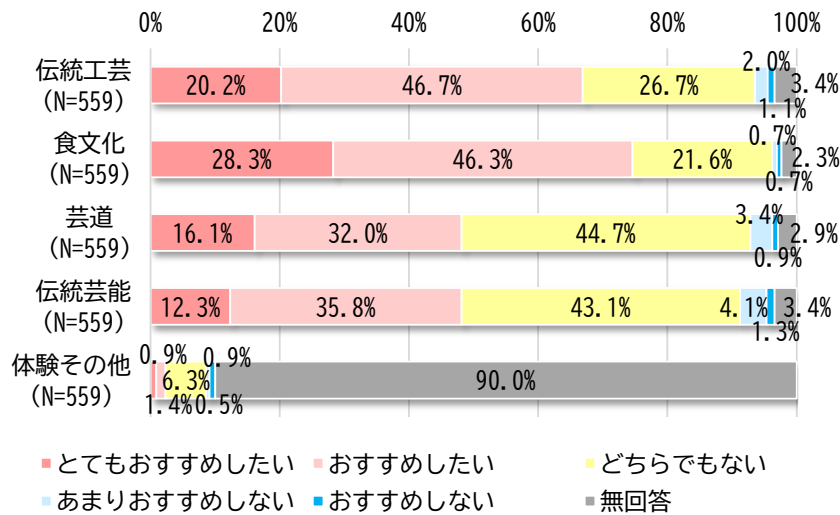
※原文通りに掲載しています

とてもおすすめしたい
<ul style="list-style-type: none"> ・新しいアニメスポット豎町 ・県立図書館 ・県の施設 ・片町周辺 ・武蔵町 ・木倉町 ・犀川河川敷散策 ・しいのき迎賓館 ・室生犀星記念館 ・野田山の犀星墓所（九輪塔）雨宝院
おすすめしたい
<ul style="list-style-type: none"> ・国立工芸館 ・県立図書館 ・県内ローカルの回転寿司屋 ・山や川などの自然 ・片町 ・せせらぎ通り ・鶴の丸休憩館 ・新天地 ・太陽が丘のメタセコイア並木 ・夕日寺公園 ・クルーズターミナル ・佃煮工場見学 ・鼠多門橋 ・卯辰山 ・医王山 ・粟崎の眺望

<体験>

- ・「とてもおすすめしたい」の割合が最も高いのは「食文化」の28.3%、次いで「伝統工芸」の20.2%である。最も少ないのは「伝統芸能」で12.3%である。
- ・「とてもおすすめしたい」と「おすすめしたい」の合計の割合は、「食文化」が最も高く74.6%、次いで「伝統工芸」が66.9%である。

図表 26 おすすめしたい体験（全体）



【「その他」の主な回答<体験>】

※原文通りに掲載しています

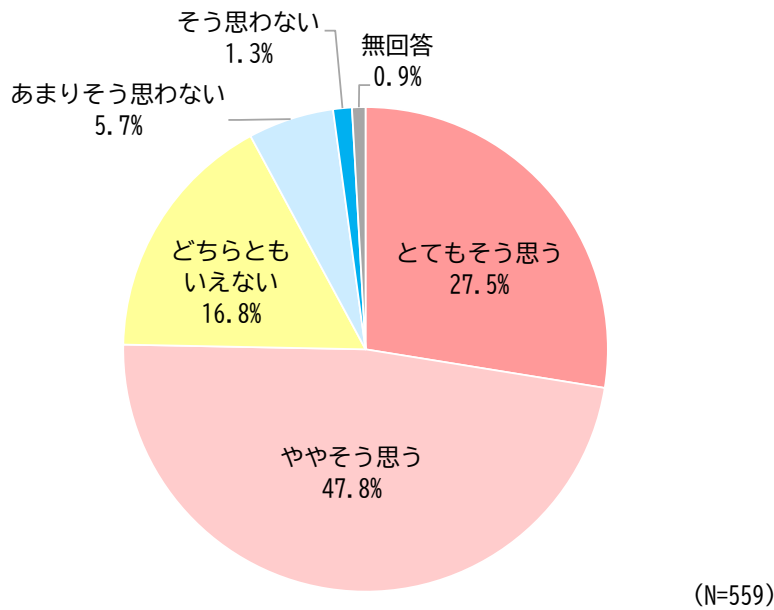
とてもおすすめしたい
<ul style="list-style-type: none"> ・ ラーメンやアニメ、新しい文化と伝統の融合 ・ 着物着付け体験 ・ 茶道体験を広げてほしい ・ ゆかた、着物体験 ・ 観能の夕べ。「若い力」の演舞
おすすめしたい
<ul style="list-style-type: none"> ・ 金沢マラソン ・ 水引体験 ・ 着物の着付け体験 ・ 加賀野菜等の収穫、植えつけ体験 ・ 百万石まつり

(5) 金沢市の観光に対する意識について

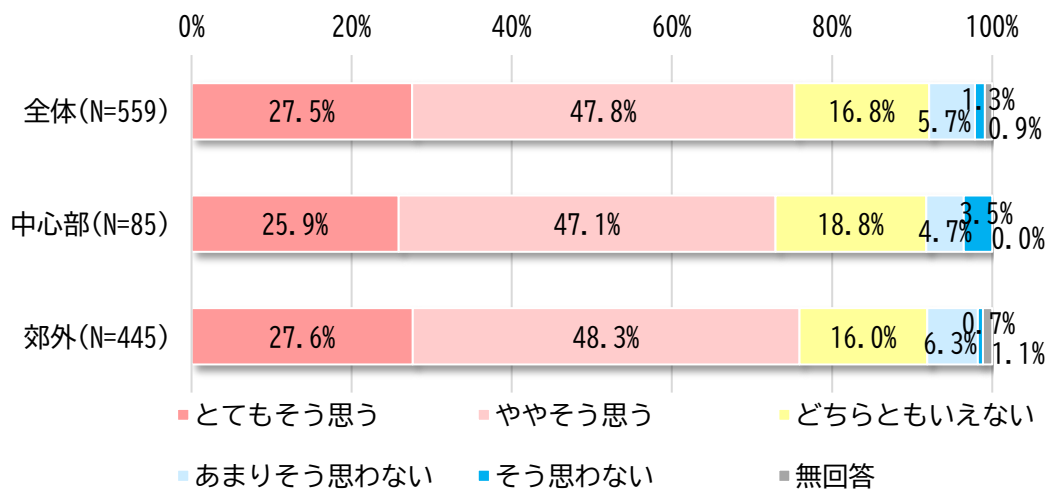
問 11 (SA)	金沢市の観光に対するあなたの考えについて、お答えください。
問 11-1	金沢は旅行者にとって質の高い観光ができる都市だと思う

- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 47.8%、次いで「とてもそう思う」が 27.5%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 47.1%、次いで「とてもそう思う」が 25.9%である。

図表 27 旅行者にとって質の高い観光ができる都市か
【全体】



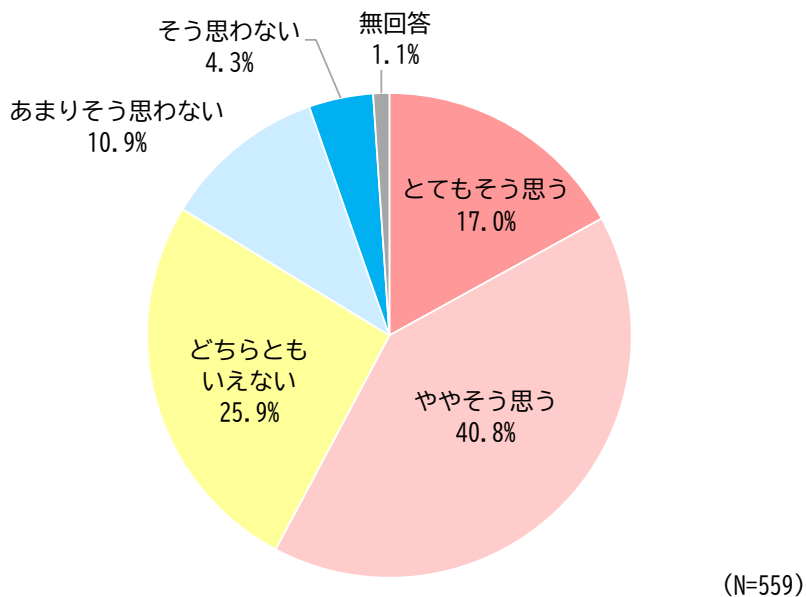
【全体、金沢中心部エリア、郊外部エリアの比較】



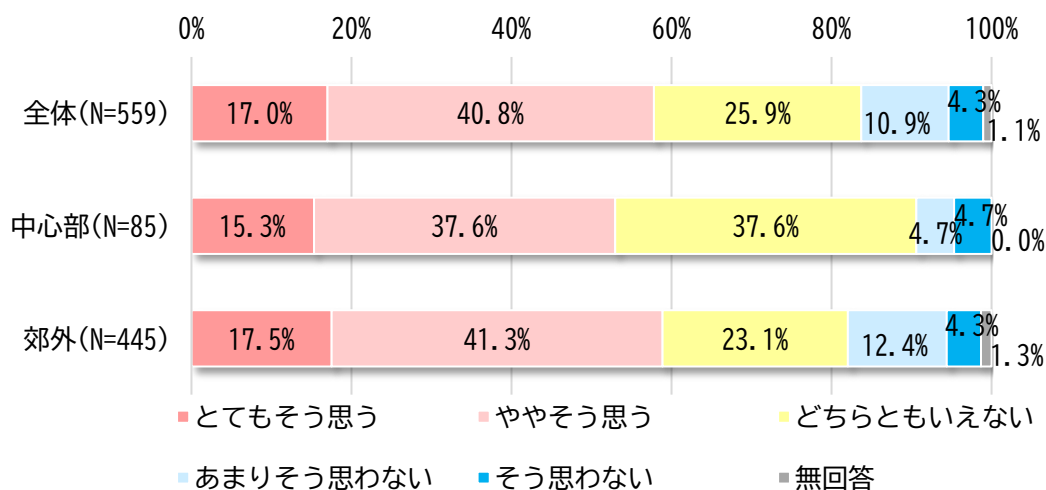
問 11-2 金沢は市民も観光を楽しめる都市だと思う

- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 40.8%、次いで「どちらともいえない」が 25.9%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」と「どちらともいえない」の割合が最も高く 37.6%である。
- ・金沢中心部エリアの「どちらともいえない」の割合は、全体より 11.7%、金沢郊外エリアより 14.5%高い。一方「あまりそう思わない」の割合は全体より 6.2%、金沢郊外エリアより 7.7%低い。

図表 28 市民も観光を楽しめる都市か
【全体】



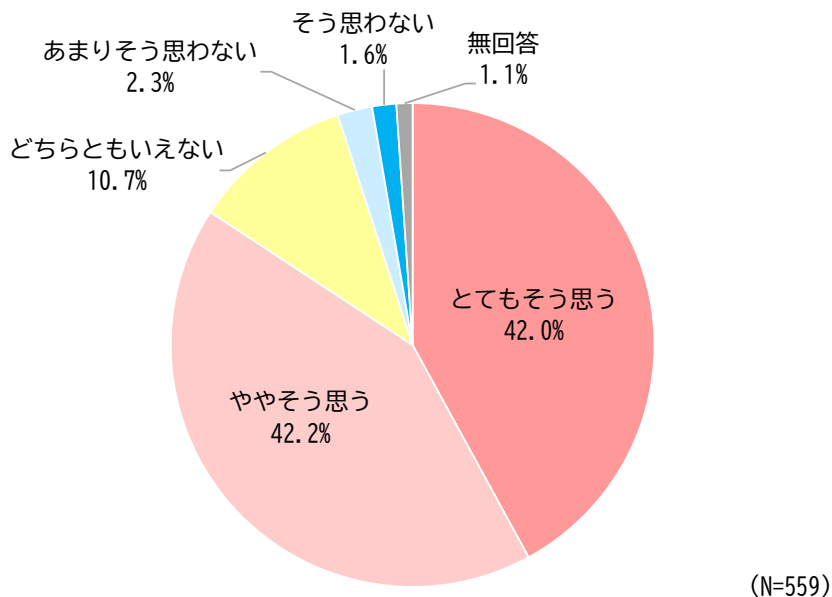
【全体、金沢中心部エリア、郊外部エリアの比較】



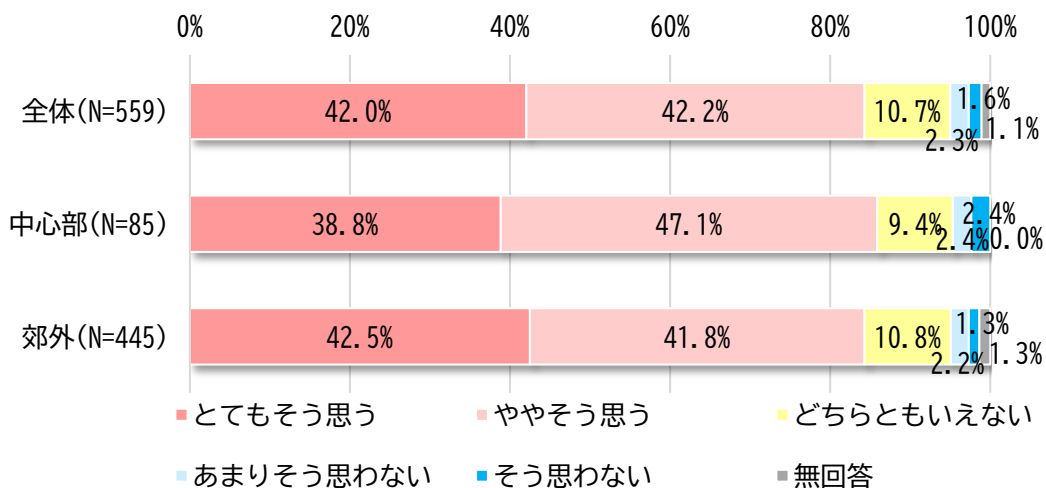
問 11-3 金沢が国内外の旅行者から魅力的だと思われることを誇りに思う

- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 42.2%、次いで「とてもそう思う」が 42.0%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 47.1%、次いで「とてもそう思う」が 38.8%である。
- ・金沢中心部エリアの「ややそう思う」の割合は金沢郊外エリアより 5.3%高い。

図表 29 国内外の旅行者から魅力に思われることは誇りか
【全体】



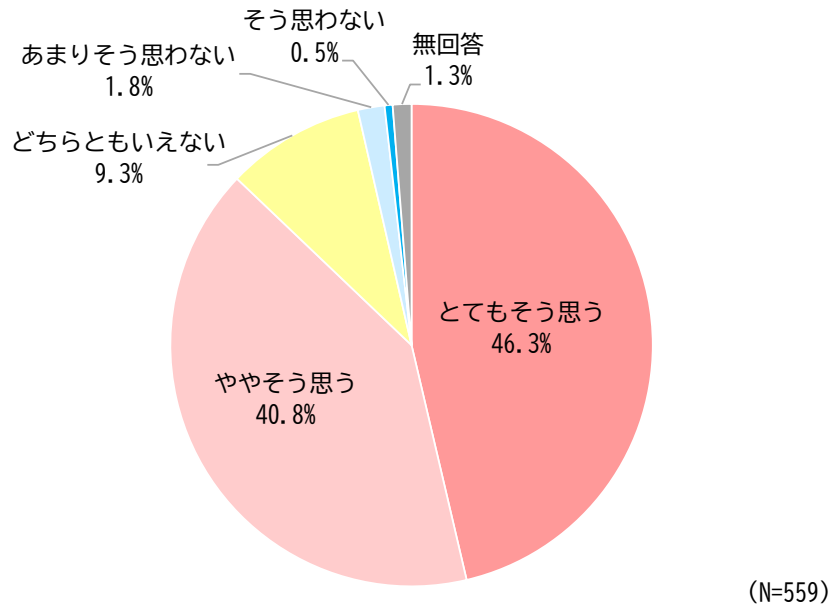
【全体、金沢中心部エリア、郊外部エリアの比較】



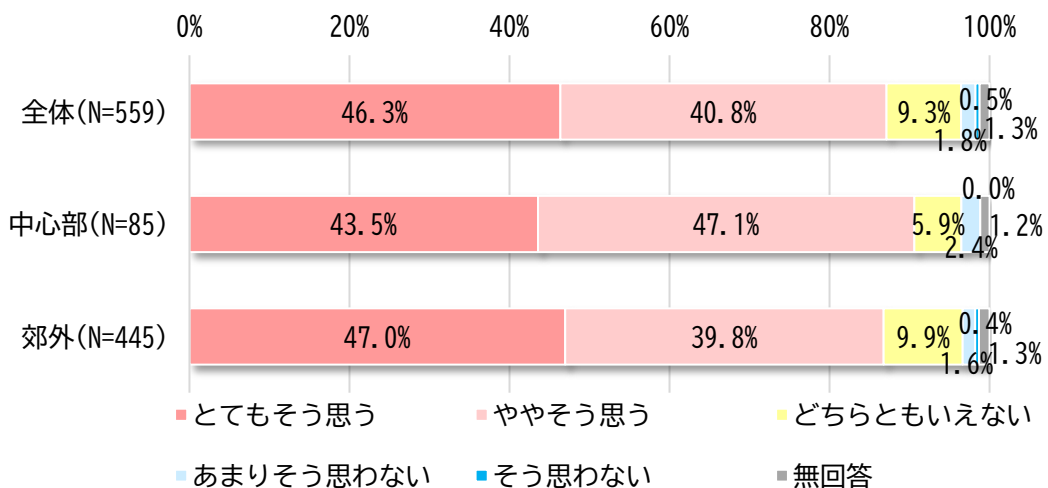
問 11-4 金沢の経済にとって、観光は重要な役割を果たしていると思う

- ・全体は「とてもそう思う」の割合が最も高く 46.3%、次いで「ややそう思う」が 40.8%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 47.1%、次いで「とてもそう思う」が 43.5%である。
- ・金沢中心部エリアの「ややそう思う」の割合は全体より 6.3%、金沢郊外エリアより 7.3%高い。

図表 30 金沢の経済にとって観光は重要と思うか
【全体】



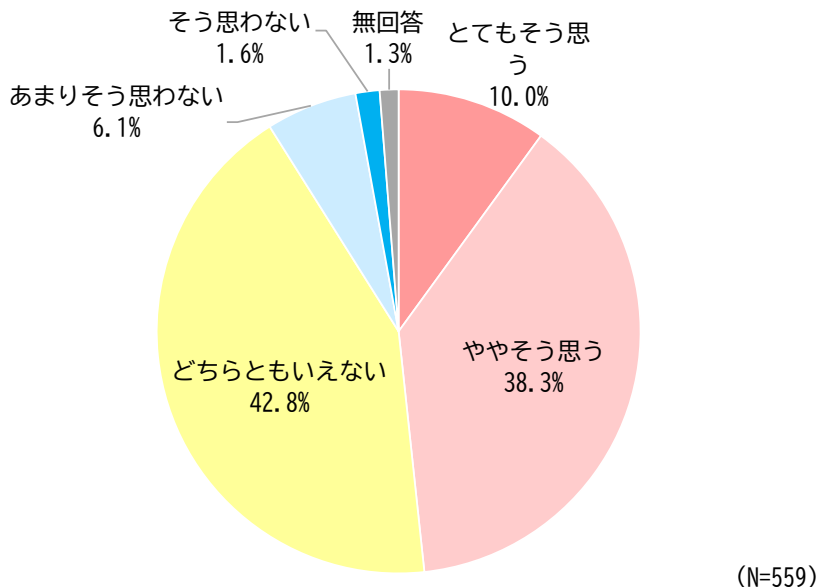
【全体、金沢中心部エリア、郊外部エリアの比較】



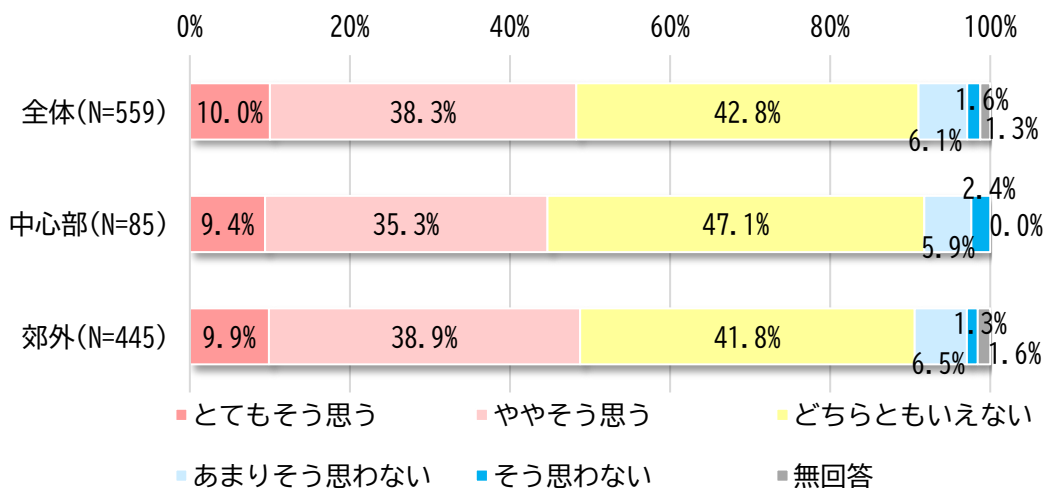
問 11-5 金沢は市民と旅行者が良好な関係を構築できていると思う

- ・全体は「どちらともいえない」の割合が最も高く 42.8%、次いで「ややそう思う」が 38.3%である。
- ・金沢中心部エリアは「どちらともいえない」の割合が最も高く 47.1%、次いで「ややそう思う」が 35.3%である。
- ・金沢中心部エリアの「どちらともいえない」の割合は金沢郊外エリアより 5.3%高い。

図表 31 市民と旅行者が良好な関係か
【全体】



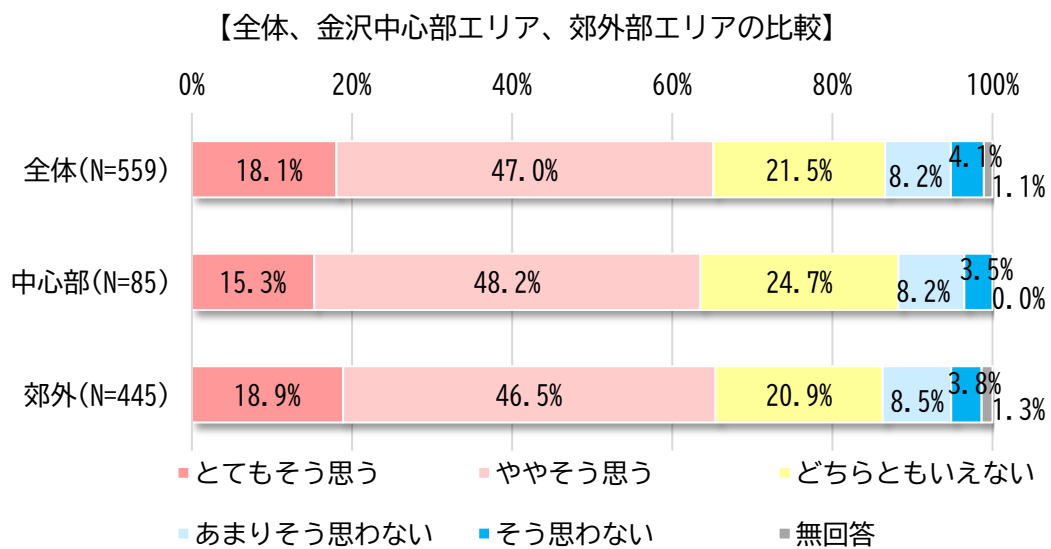
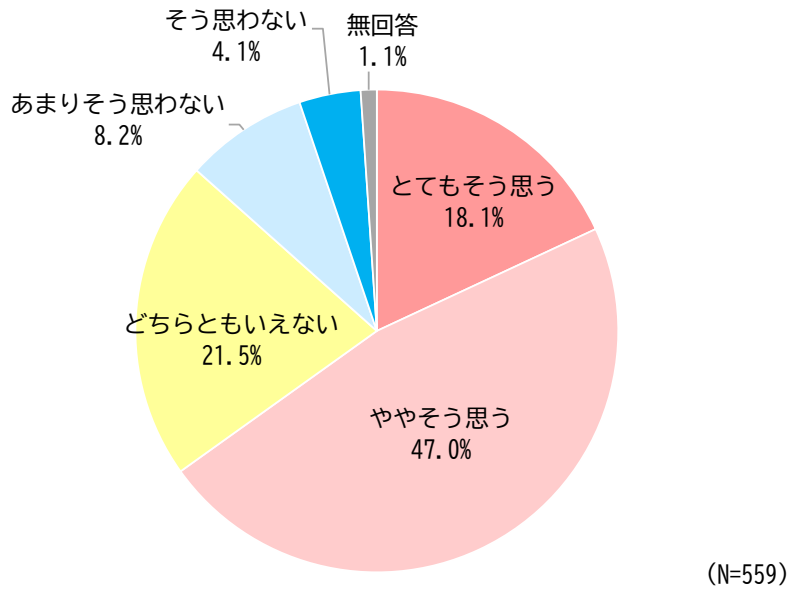
【全体、金沢中心部エリア、郊外部エリアの比較】



問 12 (SA)	金沢は市民と観光が調和した「住んでよし、訪れてよし」のまちであると思いますか。
-----------	---

- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 47.0%、次いで「どちらともいえない」が 21.5%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 48.2%、次いで「どちらともいえない」が 24.7%である。

図表 32 「住んでよし、訪れてよし」のまちと思うか
【全体】



【回答の主な理由】 ※原文通りに掲載しています

●とてもそう思う

【金沢中心部エリア居住者】

生活環境
<ul style="list-style-type: none">・都会過ぎず自然も多いので、居心地がいいと思います。また、観光名所や食事も美味しいので、旅行先としてもおすすめできると思います。・昔からの町並みも残り、そこに、生活実感もあり、新旧混じっている町だと思います。・ほどよく都会ほどよく田舎。・観光客の目線としても楽しめる。生活に不便さを感じない。
観光と市民生活の共存
<ul style="list-style-type: none">・金沢は小さな町で、観光しやすいし、住むにも静か、買い物もしやすい。といっても観光スポットもたくさんあるので、街中だけでなくクルーズターミナル、金石大野まで、ルートを増やして、来てほしい。・食べ物は美味しいし、観光地と日常の生活が調和している。

【郊外エリア居住者】

生活環境
<ul style="list-style-type: none">・金沢に、住んでいて楽しめている。・身近に観光スポットがあり気軽に楽しめる。商業施設や医療施設等も充実しており、生活の利便性が良い。・金沢は情緒が有って食べ物も水も美味しい。・治安がよい。食生活が豊か。・都会すぎず、田舎すぎずとても住みやすい。・災害が少なく、安心・安全だと思う・実際に定住する人が増えてきている。自然が多く、子育てには良いと思う。
観光と市民生活の共存
<ul style="list-style-type: none">・昔から観光都市として認識がある。・関東に対して物価も時価も安いかつ観光も幅広く楽しめるのでおすすめする。・観光客が行くような場所と市民が住んでいる場所が離れているので適切な距離感があると思う。・他県の有名観光地と比較して市民生活に良くない影響が出ることもなく観光客の受け入れができていくと思う。・コンパクトなサイズ感。歩いて回れる。・金沢はあまり大きな町ではないので、市民生活と観光に境いがなく、いろいろ体験もしやすいと思います。・住やすいし、訪れた人の感想もいいから。

● ややそう思う

【金沢中心部エリア居住者】

生活環境
<ul style="list-style-type: none"> ・人が多すぎず、ほどよく風情やあたたかみがあるから ・公共交通に不便さを感じる面がある 環状鉄道の導入等も必要なのでは？ ・病院・学校等近くにあり住みやすい ・適度に都市で必要な物は手に入り、文化施設も利用できるのに、人が多すぎず、混雑していない。 ・サイズのちょうど良いのではないのでしょうか
観光と市民生活の共存
<ul style="list-style-type: none"> ・金沢市民として、長く住んでいるため、金沢市の住みやすさは体感している。観光客も多く訪れているのも目に見えるため、魅力発信できていると感じるが、金沢市民が訪れたい場所、若者が楽しめる場所がもう少しあっていいかと感じたため。 ・観光地に特化しているわけではないからそこそこ住みやすいし、コンパクトシティだからバランスよく観光を楽しめると思う。一方で、コロナ前のようなオーバーツーリズムになると、調和しているとは言い難くなると思う。 ・海外からの人々（仕事のパートナー達）が満足して帰る。欲を言えばある程度の英語力が様々なシーンで必要である。 ・市民より旅行者の方のほうが、金沢に詳しい。住んでいるといろいろな伝統的なよい事柄も日常の一つになって、よさを認識できていないかもしれない。 ・多くの観光客が訪れており、評判が良いから。

【郊外エリア居住者】

生活環境
<ul style="list-style-type: none"> ・そこそこの観光地と適度な田舎感 ・観光する所もそれなりにあるし、住み良い町だから ・一市民として、交通費がかかるなどは思うが不便ではないと感じるため。 ・住みやすいし、旅行者からの好評価も多く聞くため。 ・外国人の方も、県外の方も石川・金沢はいい所だとよく言ってくれているイメージだから。 ・食べ物が美味しい ・大きな災害がない ・おかげで町の中心部はシャッター通りになっていない。また、雇用もある。 ・東京から新幹線で2時間30分ぐらいでこれるので時間的にちょうどよい距離だと思う。 ・教育・スポーツにおいて力を入れている学校が多く市外からの生徒も集まる。 ・古い町並みありながらも近代化をはかられているところ ・交通施策が弱い ・良質なホテルやレストランが多い一方、他地域に比べやや高い（費用が） ・自然も多く伝統的な建物もありつつ地元民として不便に感じたことはない。ただ天気が悪い日が多いのでそこだけがおすすめできないポイント。 ・冬期は住む場合、雪で大変だと思う ・自然災害が少なく買物の便も良いが公共機関が充実してない様に思う（バスの便）
観光と市民生活の共存
<ul style="list-style-type: none"> ・観光で訪れるのはいいかもしれないが、住みやすいとはおもわない。 ・住むには十分だが、訪れることについては、何度も訪れたい場所とはいいがたいのではないかな。

- ・一定の観光客数を迎えながら、市民生活も比較的落ち着いた環境が整っていると思うから
- ・主役が市民であり、その場に観光客を受け入れていると感じるため
- ・金沢市民は街を好きで大切に思っているので観光に来られる人にも良さを知ってほしい
- ・観光客と市民で、どの施設やスペースも占有具合がどちらかだけに偏りすぎているように思うため。
- ・観光業はとても大事であり、自分も住んでいて住みやすいと思うが、連休など、とても人が多くなり交通の便など困る時もあるため。
- ・生活に困らないし、ほど良い田舎で住みやすいと思います。観光地が、コンパクトで行きやすいのも訪れる方には良い所だと思います。
- ・住みやすいと思うし、観光客もある程度満足できるスポットがあると思うから。ただ、もう少し市内中心部（駅・香林坊）以外の地域にもスポットがあたってほしいと思う。
- ・観光地が1ヶ所集中でなく、各地にあるため。
- ・観光スポットがまとまっており、体験してみたい文化・芸能も多く、食べ物がおいしいと思う。
- ・観光地が集中しているのであるていどの住み分けができています
- ・市民は居住地と観光地が割と離れているので日常生活に支障はないと思う。観光者にとっても美味しい食べ物や茶屋街など魅力があると思うので。
- ・観光公害とまではなっておらず、自転車で移動できる範囲に観光施設があり、市民生活に支障をきたしていない状況にある。
- ・街中以外は、ほとんど観光客によるオーバーツーリズムの影響がほとんどないので、大多数の市民は影響をあまり受けていない。
- ・最近、近江町市場へ買い物に行くと、観光客が多すぎてだんだん行かなくなって来ました。

●どちらともいえない

【金沢中心部エリア居住者】

生活環境
<ul style="list-style-type: none"> ・観光客が多くなり、人気のある飲食店の予約がとれなくなった。 ・道路、歩道が狭い所が多い 街中心部にスーパー、ガソリンスタンドが少なく、車が必要。老人がこまる。
観光と市民生活の共存
<ul style="list-style-type: none"> ・観光への取り組みが市民生活と乖離している。 ・何度も行きたくなくなるほどでない 道路もせまく、不便な一面があるから

【郊外エリア居住者】

生活環境
<ul style="list-style-type: none"> ・金沢市中心部だけしかあてはまってない。 ・住むにはいいと思う 災害が少なく海と山が近い ・道路や駐車場の整備が追いついていないと思う。 ・公共交通機関が不便。接客業の質の低さ。 ・観光政策重視のため経済対策、子育て対策が割を食っている。 ・訪れてよしはとてもそう思うが、住んでよしはあまりそう思えない。子育て支援や貧困層への支援、災害支援に優れているとは思えず、観光客優先の政策をとっているようにみえるため。 ・住むには天気の条件が悪すぎる。それらに対しての施策があるようにあまり感じる事ができない為。

観光と市民生活の共存
<ul style="list-style-type: none"> ・近江町市場が金沢市民の市場から観光地になりつつある ・近江町→市民の台所では無い。気軽に買い物が出来ない場所になった ・観光客が増えてから、すっかり観光客向けの商売をするように変わってしまったところがある。(近江町市場など) ・金沢の観光地を市民が訪れていないので、旅行者に聞かれても教えることができない。 ・市民生活でも不便なことはあるし、観光にしても観光客が集中して付近の交通渋滞が目立つ ・観光ばかりに力を入れることで市民にとって住みにくい街になっていると感じるから ・市民生活が犠牲になっている所があるのではと思う。

●あまりそう思わない

【金沢中心部エリア居住者】

生活環境
<ul style="list-style-type: none"> ・東茶屋街に住んでいる人達は、生活スタイルが、以前とかわり住みにくくなっている。交通の便も、バスの中にベビーカーをそのままに入れてたりする（人が多い時）
観光と市民生活の共存
<ul style="list-style-type: none"> ・訪れる観光客の質が、スマホ等で得た情報の答え合わせをするだけの真の観光客と呼べるレベルの方々が多く、真の金沢の魅力を探訪する観光とは程遠いレベルであり、一般市民にとっては生活の場を荒らされる鬱陶しい存在でしかない。むしろ外国人観光客の方が本来の観光と言う意味合いに沿った行動をされていると思う。 ・観光客の増加で、しずけさがうしなわれているように思うから。

【郊外エリア居住者】

生活環境
<ul style="list-style-type: none"> ・通っていたお店が観光客向けとなり、入店しづらくなったため ・道がせまい。一方通行が多く混雑しやすい 東山は特に歩道がせまく、歩行者が車道にいることがある ・子育てに関する政策が弱いため、若い世代が来ない。白山市、かほく市の方が住んでよしと思う。 ・公共交通機関の便も悪く、車道も交通量の割に渋滞しやすく、狭い道が多く交通ルールが分かりにくい道路があるため ・金沢市内は、戦災等がなかったため、古い町並等が残っており、歴史を感じられる街ではあるが、狭い道・密集した家・駐車場のない又は少ない店舗・貧弱な市街地の公共交通機関などの住み難さがある。
観光と市民生活の共存
<ul style="list-style-type: none"> ・旅行者には優しいが、子育てに優しい環境ではないと思うから。 ・観光には、とても良いと思う。住むには、とても住みにくい。他の市に住んだ事があるのでくらべてしまう。特に、小さな子どもを0才～3才くらいを、預けて働く事が難しい、など。 ・市民が観光関連に協力できる窓口（体勢）が整っていないと思う ・家族の方（若年層）や若者が沢山来てくれるような場所がなく、リピートしたくなるようなスポットが少ない。 ・観光地化がすすんだ場所に足を運ぶ機会は減った（近江町や茶屋街・美術館など）

●そう思わない

【金沢中心部エリア居住者】

生活環境
<ul style="list-style-type: none">・市民の生活のことが後回しになっている。特に除雪がしてくれなくて困る。もっと冬の生活を改善してほしい・仕事にしる観光にしる車が無と不便な環境
観光と市民生活の共存
<ul style="list-style-type: none">・市民は住みにくく、観光は50年前から特に変わりもしなく、東京からの知人の案内に毎回とても悩む。行く所が無い

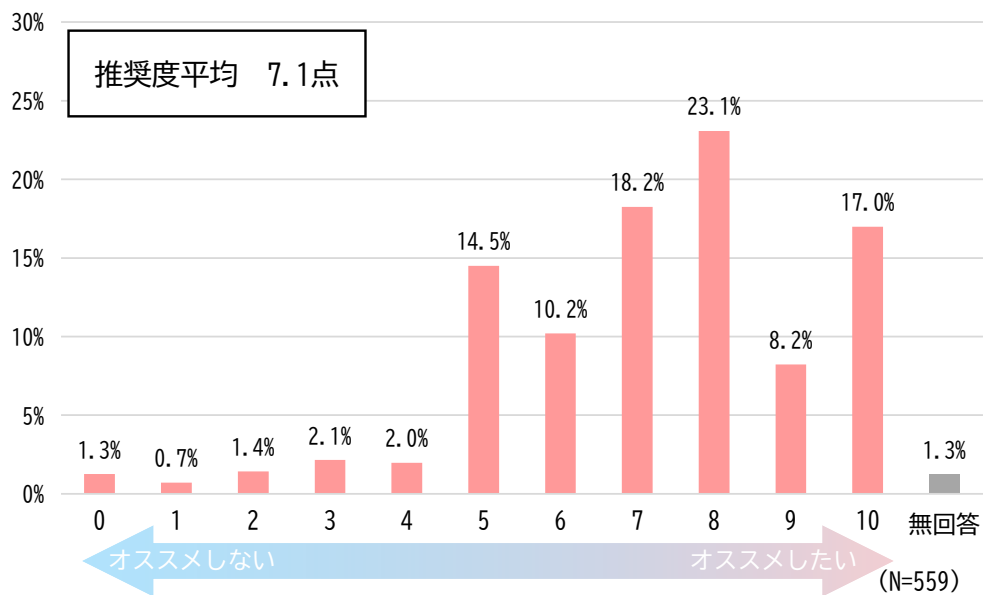
【郊外エリア居住者】

生活環境
<ul style="list-style-type: none">・住みやすい街になるための政策が少なく、実際に住みにくいと感じているため・年間を通して雨・雪が多く道路状態が思わしくない。道路・歩道が狭い
観光と市民生活の共存
<ul style="list-style-type: none">・市民の生活と観光は断絶していると思うので。・訪れてよしと思うが住んでよしとは思わない。金沢人の人柄による面が大きい。・昔と違って、観光客相手の店に変わっている。

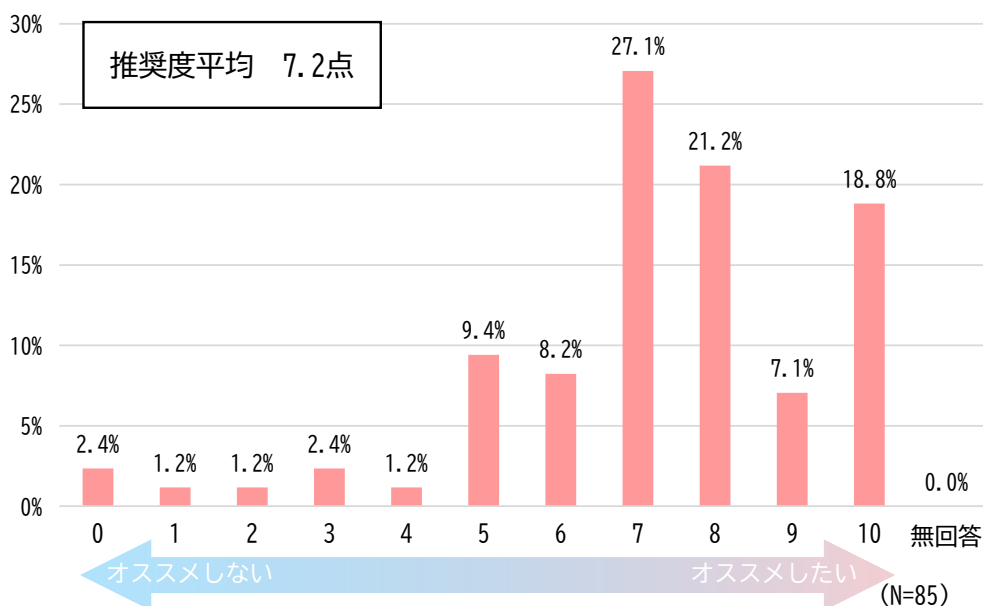
問 13 (SA) あなたは、県外に住む親しい友人に金沢観光をオススメしたいですか。

- ・全体のオススメ度は「8」の割合が最も高く 23.1%である。「0」～「6」の合計は 32.2%、「7」と「8」の合計は 41.3%、「9」と「10」の合計は 25.2%である。
- ・金沢中心部エリアのオススメ度は「7」の割合が最も高く 27.1%である。「0」～「6」の合計は 26.0%、「7」と「8」の合計は 48.3%、「9」と「10」の合計は 25.9%である。
- ・推奨度平均点は、全体は 7.1 点、金沢中心部エリアは 7.2 点である。

図表 33 金沢観光のオススメ度
【全体】



【金沢中心部エリアのみ】



<点数を選んだ主な理由> ※原文通りに掲載しています

0点
<ul style="list-style-type: none"> ・まとまりがないから観光しにくい。 ・子供が喜ぶようなスポットが無い。子供が中心となって楽しめる所も必要だと思う。 ・何もおもしろいものがない。 ・連れて行きたいと思う所が無い
1点
<ul style="list-style-type: none"> ・あまり見所がないため。 ・1回くらいなら何とかなるが、リピート客にはつらい。 ・非常に表面的である。
2点
<ul style="list-style-type: none"> ・県外の観光地と比較し、オススメしたいと思う観光地がない。 ・もっと魅力的な都市をすすめる。交通費を払ってまで見るような施設はとくにない。 ・大したものがない ・観光客が多く、ゆっくり良い所に滞在して説明が出来ない。
3点
<ul style="list-style-type: none"> ・混んでいて、希望の場所を回るのに時間がかかる ・1回行ったら何回も行きたいとは思わない ・観光する場所によって、案内する所がわかりにくい ・家族の方（若年層）や若者が沢山来てくれるような場所がなく、リピートしたくなるようなスポットが少ない。 ・他の地域の食は安くて美味が、金沢は高くて普通。 ・あまりみる所がない。 ・イメージ先行で、観光資源が少ないから。 ・金沢の魅力はカニ、回転すし（冬）、冬に来ることしかオススメできない。
4点
<ul style="list-style-type: none"> ・満足してもらえるか自信がもてない ・食べ物もおいしく、オススメしたいところもたくさんあるが、少々高い ・初めて見る、来る分には良いが、何ども来たいと思えるような魅力が無と感ずるため。 ・兼六園は良い所だと思う ・見どころはありますが、駐車場が少ない。 ・兼六園などの有名スポットはあるものの、限られたスポットしかないためリピート客が多いように思えない。小さくても良いお店はまだあると思うので金沢市としてもっと活性化させてほしいと思っている。 ・市民と旅行者の温度に差があるため。
5点
<ul style="list-style-type: none"> ・子ども連れには楽しめる観光スポットが少ない。 ・車の駐車など不便が多い ・交通の便の悪さにより、県外の人が1人で観光するには大変な面もあるから ・オススメはしたいが町中がたいへん混雑している ・友人がみんな金沢に来たいと言っている。観光しやすい町なのだと思う ・伝統的なものを見たければ京都などがあるし、海鮮なども他にもおいしい所がある。魅力はあると

は思うが他の県と明確な差別化ができていないと思う。

- ・ホテル・宿泊先があまりにも乱立してきた。
- ・歴史的建造物に興味無い人が来ても楽しめるのかわからないため
- ・食べものおいしい
- ・金沢はとても良い所だと思うが、県外の方には、食事などはどこも高いので、そのつもりで来るように言わなければいけないことが残念
- ・何度もリピートしたいと思うほどではない

6点

- ・観光する場所はたくさんあり、整備もされているのでオススメはしたいと思った。ただ、交通機関が分かりづらいので初めて金沢に来る人は大変だと思う。
- ・観光地としてある程度有名地であるのでオススメはするが、近年の混雑ぶりを見ているとゆっくりじっくりその良さを味わってもらえる気がしないので「特にオススメ」とまではいかない
- ・金沢観光は1日あれば十分なので、時間のない方には良いかと
- ・市内に観光スポットが沢山ありまわりやすいが、行ってみると、意外と狭く、すぐに見終わってしまう所が多い。期待せずに行くと良いように思う。
- ・子どもが楽しめる所が少ない
- ・食べ物がおいしい
- ・日本の伝統に触れられるから
- ・お祭りが多く開催されているから。
- ・おすすめしたいので市民にももっと観光スポットをアピールして欲しい。市民は入場料半割などで利用出来るなどあればいいと思う。

7点

- ・世界の情報誌などに取り上げられた、海みらい図書館・金沢駅・21世紀美術館などがある
- ・海有り山有りに変化に富んでいる。
- ・観光スポットが多い事と、静・動の町中が良いと思う
- ・一度は観光してほしい場所が多くある。
- ・歴史・文化を大事にしている市でもあり、それをアピールできる観光地で体験できると思うから。
- ・大切に残している建造物や工芸品、お茶文化等を当たり前のように身近に感じられるので友人にオススメしています。
- ・シェア自転車が良い場所にあるので
- ・車での移動が可能であり、移動しやすいから。
- ・観光スポットがコンパクトで巡りやすい
- ・コンパクトだから1日で終る。だから良い面もあるが、能登迄のアクセスが良いともっと居てもらえるかと思う。
- ・おすすめはできるが、何度も来るほどの魅力がない感じもする。
- ・日帰りや1泊くらいの旅行に調度いい。
- ・町自体が大きくないので一日でもあちこち回ることができる。朝食を食べられる店が少ない。
- ・金沢観光だけではなく、能登や加賀温泉を含むスポーツイベント等、魅力ある企画が不足している。

8点

- ・風情があり、住みやすい街だから
- ・大人には情緒や景観、食に満足してもらえるようなものが多くあり、不便さも少ないと思うので、オススメできるなと思います。ファミリー、子供も含めると、少し行き場が限られてしまうかもしれないなと思います。

- ・古い街並み、四季の移ろい、歴史、文化、風情、日本の情緒、現代と過去、日本人の琴線に触れるものが、たくさん詰まっているところ。一度来ただけでは、わからない奥深さ、また来たくなる魅力ある街、それが金沢だから。
- ・ひがし茶屋街や兼六園など観光地として伝統が見られる良いスポットが多くあり、近江町市場などの金沢のおいしい食事が食べられるスポットも多くあるから。
- ・自慢できるまちである。（地産地消に於ける食文化や伝統工芸）人間性も良い
- ・金沢ならではの街並などが楽しめるからおススメしたいですが、もうすこし、今あるもののレベル（清潔感やセンス等）を上げたら良いとおもいます。
- ・金沢駅周辺に近江町市場、兼六園、21世紀美術館、東茶屋街など観光する所が密集していて、オススメしやすい
- ・金沢の観光地は狭い範囲にかたまっているため訪問するのに時間がかからない。手軽でよい観光地だと思う。逆にどうやってリピートにつなげるのかがカギかと思います。
- ・各観光スポットがバスや自転車ですぐに周れるのでそこはいいなと感じます。

9点

- ・観光に必要な要素が凝縮されていて、密度の濃い観光を楽しむことが出来ると思うから
- ・新しい文化と古いレガシーが残っているすばらしい町だと思います。
- ・伝統工芸や文化度が高く、経済的にもレベルが高いと感じています。また、教育レベルも高いので、訪問者には佳き印象を与えたいと思います。
- ・市内の有名観光地がコンパクトにまとまっていて、周遊バスに乗れば土地勘がなくても観光地をめぐれるから。
- ・回りがやすく、歴史もあるので、いろんなコンテンツで広く老若男女に紹介できる。芸術、文学、歴史、グルメと幅広い。
- ・金沢駅東側の観光標示が今以上に、観光客にわかりやすくあってもよいかと思う。
- ・季節によってはオススメしにくい。
- ・人気の観光地の混雑が少し気になる
- ・金沢には、一度は訪れたほうが良い地域だと思うから。ただし、リピートとなると、オススメ度は低くなります。

10点

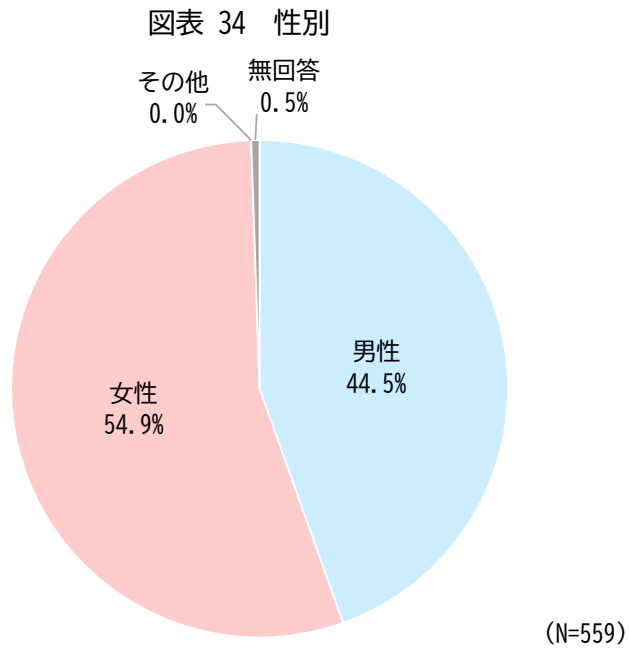
- ・兼六園や近江町市場、21世紀美術館等を案内したいから。
- ・自分の住んでいる町を喜んでもらうことは嬉しいことであり、特に食に満足してもらえと思う。（価格は注意）
- ・伝統と新しさの調和がとれた町である。
- ・食事はどこに行ってもコスパが良く、文化と都市のバランスが良いと思う。
- ・観光スポットが歩けるところにたくさんあり、ホテルがたくさんあるので取りやすい。もう少し緑化が進んだり公園が増えるとお金をかけずに休むところができるのでは。
- ・食べ物がおいしく、景観のきれいな場所が多い。新しいもの、古いものがうまく共存したすてきな町、コンパクトな町なので短い日数でも楽しめる。
- ・東京のように人が多すぎない。京都のように大混雑しない。落ち着いて回れて、しかもその奥には能登もあるからです
- ・災害もあまりなく食べ物もおいしい 海も山も以外と近い とても大好きな金沢です。
- ・混雑が少ない
- ・近い距離に観光場所がまとまっている。食の面で優れており和菓子の文化がある。宿泊出来る所も多い。

(6) あなたご自身について

問 14	あなたの性別・年齢・お住まいの校下（地区）・居住年数を教えてください。
------	-------------------------------------

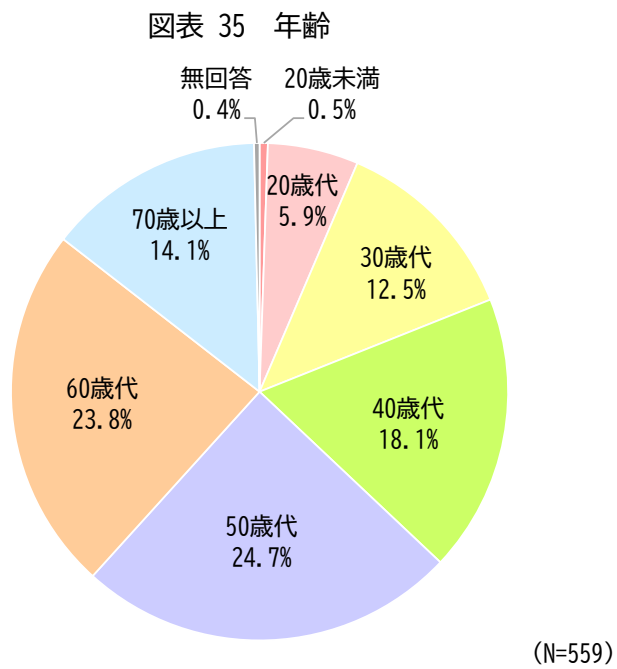
① 性別（SA）

・「男性」が44.5%、「女性」が54.9%である。



② 年齢（SA）

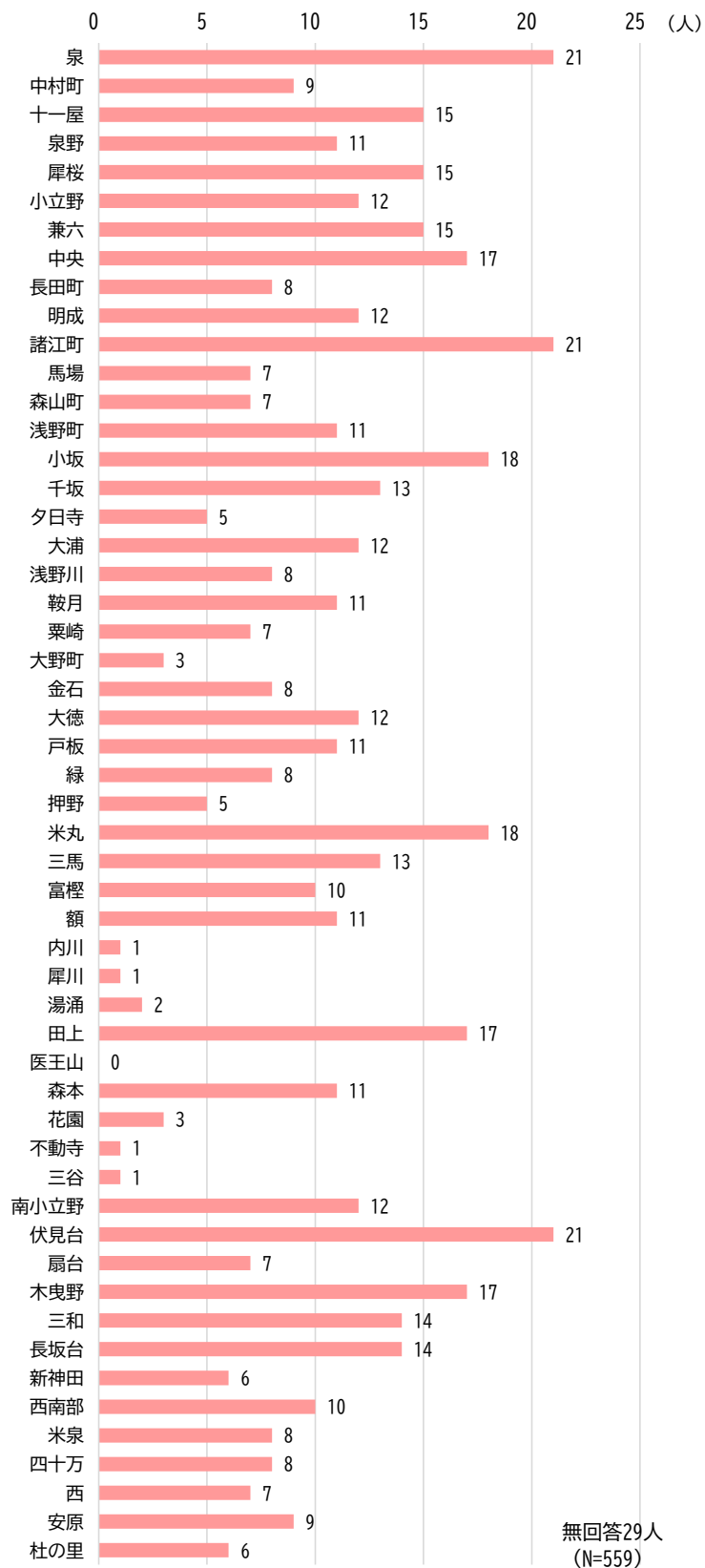
・「50歳代」の割合が最も高く24.7%、次いで「60歳代」が23.8%である。



③ お住まいの校下（小学校下）（SA）

・「泉」「諸江町」「伏見台」の回答が最も多く 21 人である。

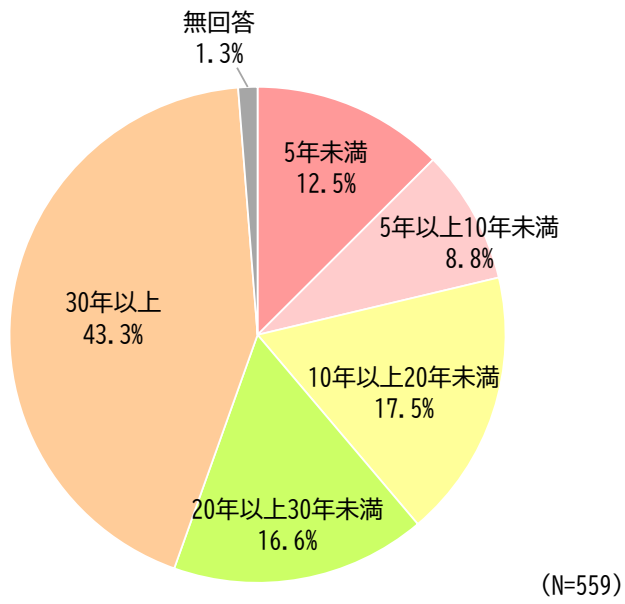
図表 36 校下



④ 居住年数 (SA)

・「30年以上」の割合が最も高く43.3%、次いで「10年以上20年未満」が17.5%である。

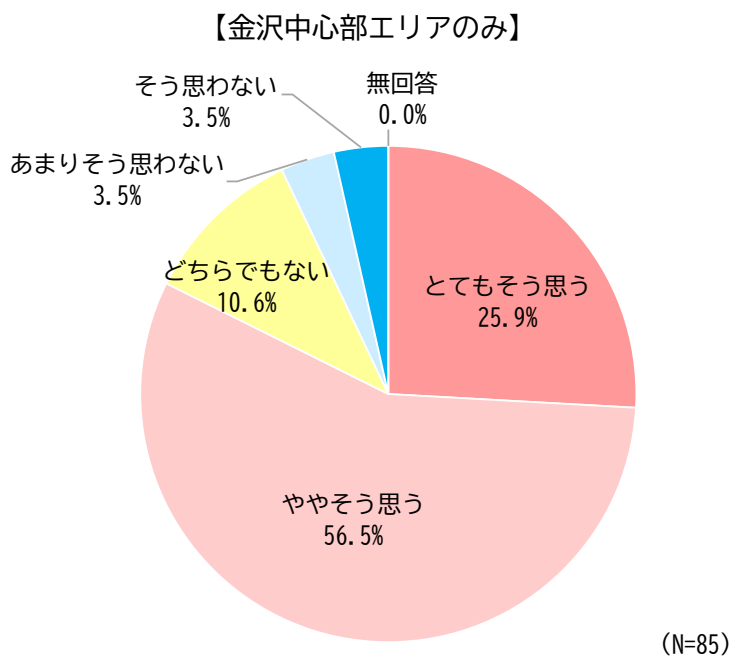
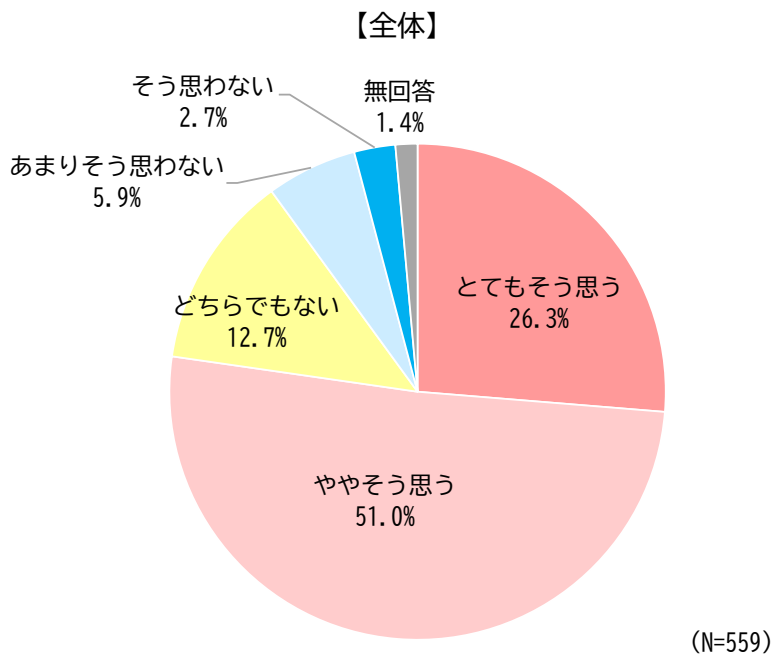
図表 37 居住年数



問 15 (SA) 金沢は市民にとって暮らしやすいまちだと思いますか。

- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 51.0%、次いで「とてもそう思う」が 26.3%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 56.5%、次いで「とてもそう思う」が 25.9%である。
- ・金沢中心部エリアの「ややそう思う」の割合は全体より 5.5%高い。

図表 38 市民にとって暮らしやすいまちと思うか

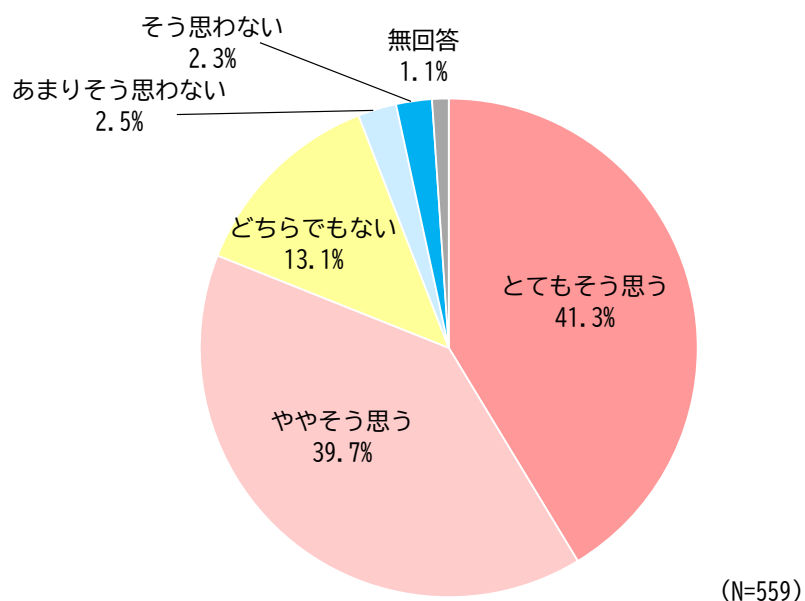


問 16 (SA) 今後も金沢に住み続けたいと思いますか。

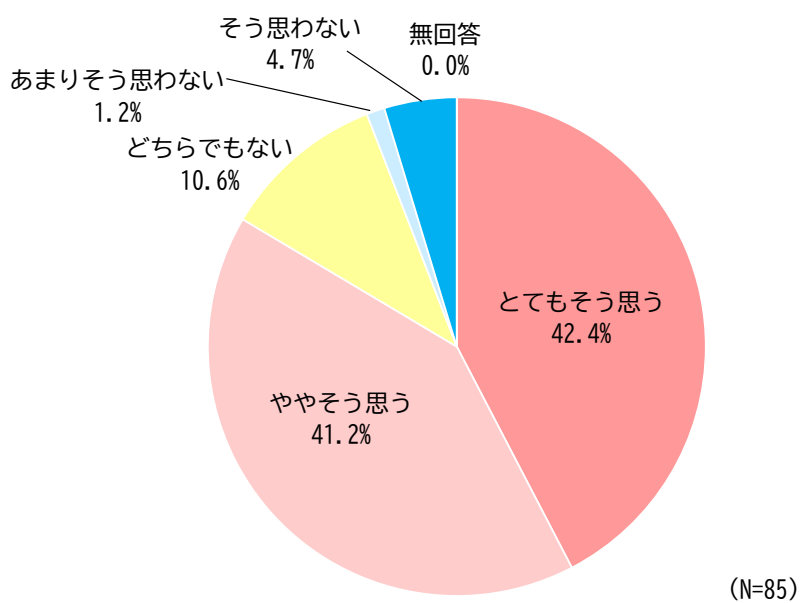
- ・全体は「とてもそう思う」の割合が最も高く 41.3%、次いで「ややそう思う」が 39.7%である。
- ・金沢中心部エリアは「とてもそう思う」の割合が最も高く 42.4%、次いで「ややそう思う」が 41.2%である。

図表 39 今後も金沢に住み続けたいと思うか

【全体】



【金沢中心部エリア】



(7) 自由意見

問 17 (F A) 金沢市の観光について、ご意見・ご要望があればご記入ください。

※原文通りに掲載しています

【市民と旅行者の相互理解促進】

■市民生活との調和

- ・観光客の消費額と市民の消費額の比較があるが、市民は生活必需品の消費が主で、観光客の消費と種類が違うので、対比としてどうなのか。観光客の消費が増加しても潤うのは、宿泊業や土産業・飲食業なので、その業界から市民サービスへの反映がみえるようにしてほしい。年金生活者にとって、観光客の増加によるメリットは無く、デメリットしかない。特に金沢マラソンは選手以外は、まったくデメリットしかない。
- ・いろいろな人が、とても努力をして下さってる事に感謝しています でも、手をくわえすぎずに自然にという事も大切にしてほしい 市民の声がいっぱい届いて市民も観光客ですという町に市に県になったらいいなと思います あえていうなら、能登にドーム（大きいやつ）が出来たら良い
- ・ほんの一部の“経済人”だけが儲けて、金沢の街の「本質」を平気で崩して行く観光施策では困る。現実に近江町市場はもう“市民の台所”ではなくなっている。いきいき魚市も危い。馴染みの割烹やおでん屋は、ふと思いついてのれんをくぐっても「予約ありますか？」で退散。観光客にはいい味と温かい人情に出逢ってほしいが、ここに生まれ育った市民としては、住みにくい街になって行くだけ。儲け話、経済成長はいいが、現住市民を忘れた観光施策なら要らない。
- ・まだしばらく、しっかりとした感染対策をしてほしい。一度にたくさんの観光地をまわるツアーより、市民も気軽に参加できる、小さなツアーがあると家族で行きやすいです。
- ・観光だけにたよる事なく、なにか生産性のある仕事が見つけれたらと思います。
- ・観光に力を入れるのもいいですが、市民生活も豊かになるようにして頂きたい。
- ・観光客が集まるスポット的な場所には、これを勝機（商機）と思うのか、飲食店やみやげ物店が、出店するというのが、金沢のパターンのようで、にわか町屋みたいな建物ができたり、海鮮丼イコール「金沢」みたいに、どこでも同じメニュー。季節のあいさつにと「あん」とへ買物に行きたくても、とても、はいれない状態です。これは観光を目玉にしたのはよかったですのですが、市民にとっては…金沢市民はおっとり、ゆったり、はんなりでは。近江町市場は数年もすれば海鮮屋ばかりになると、老舗の八百屋さんがなげいていました。本当に、季節の野菜を買いに行けなくなりましたね。
- ・観光客が増えたのはうれしいことだけれど、観光地近辺は混雑しているので、金沢に住んでいる人はなかなか行こうとは思わない気がする。
- ・観光客が増えた時の住民のメリットをおしえてほしい。お金を使ってくれて経済まわしてくれても、実際に給料はあがらないし、宿泊税もとるとの情報を聞いて、そのお金は何に使われるのだろうか？…子育て？何か住民にも返ってくる？
- ・観光客で混雑し、金沢市民が観光できない状態は勘弁してほしい。
- ・観光客対応によって価格が高くなっている気がする
- ・観光政策やその結果を、より市民に分かる形で、より市民への恩恵が直接的に感じられる形で発信いただけると、理解や協力が深まると思います
- ・観光地以外にも税金を使って欲しい。
- ・極端に観光客優先ではない、バランスのいい状態が続くようなものいいと思います。
- ・近江町など金沢市民も利用しやすいようにしてほしい
- ・近江町に行きづらくなったのが少し不満です。市民の台所ではなくなってしまった感じがします。
- ・近江町市場が市民の台所ではなくなっているので、市民が買い物しやすいお値段、雰囲気になって欲しい
- ・金沢に住んでいるとわざわざ観光地へ出掛けることはなく、他県から来た人と一緒に行き初めてその場所を知ることがある。能、金箔や和菓子作り体験は子どもの学校による課外学習などで知るこ

とができ、このような形で若い世代に知ってもらうのは良いことと感じます。

- ・金沢市内の観光の移動手段はバスが主になると思うが、金沢駅のバス乗り場はわかりにくく、市民の利用ともまぎって混雑が多い。最近、バス停の変更があり、少しわかりやすくなったと思う。せっかくの観光で混んだバスに乗せるのも申しわけないので、移動手段についての情報提供はもっとなされるとよいと思う。観光客と市民と共に楽しむという機会がほぼないと思う。市民だけのイベントや祭りもあると思うが、市民が知っている金沢の良さを観光客に伝えられる機会があるとよいと思う。
- ・金沢市民は〇〇体験割引、駐車場割引があると、金沢のことを沢山知ることができる機会が増え友だちや観光客にPRできるのではないかとと思う
- ・建物を造ること以外で、市民・市民でない人に、得があるようなものがあるとよいです。
- ・古株からすれば、あまり、騒ぎ過ぎず。磨き過ぎる家は、居心地の良いものではない。
- ・市民がもっと気軽に観光施設を楽しめる工夫（料金の割引、交通手段など）をすることで市民がもっと金沢を知るチャンスを提供してもよいのではないかと。観光客のための町づくりではなく住民のための町づくりを進め住民が金沢を心から「いい町だ」と思えるようにすることが住民皆が外からのお客さんを迎え入れようと思えるようになるために大切なことではないか。
- ・市民が観光を楽しめる様なアクセスや分かりやすいマップがあると良いと思います。県外から観光にいらした方と地元の人との交流も期待できるのでは？
- ・市民の生活が最優先であるべき
- ・市民も観光者も楽しめる観光政策を考えて下さい
- ・宿泊税の活用には概ね満足しているし、今後も生活と観光のバランスを重視してほしい。あとは、海外の人に、あなたのまちは何が有名なのですかと聞かれたときに、どこにでもあるコンテンツだと意味がないし、興味を持ってもらって魅力を伝えていくために、オリジナリティがある文化芸術にもっと投資するべきだと思う。
- ・全国に有名な金沢駅があり、新幹線も福井まで延びるのでさらに観光は発展することとされます。観光客に限らず在住者にも楽しめるイベントが今後も増えたら良いと思う。近くにある大乘寺丘陵公園も飲食できるお店があれば人も増えるのでは。
- ・駐車代の割引があると市民でも観光地へ行きやすいかと思えます。
- ・普段暮らしている金沢市民の生活をないがしろにしない政策推進を期待します。
- ・来年新幹線が敦賀まで延伸すると関西方面からの観光客にとってはこれまで1本で行けてたものが乗り換えが必要となり、不便になる上交通費は高くなるので割引キャンペーンなど検討してほしいまた市民にとっても関西方面との往来は頻繁かつ重要なので何かしらの割引案を講じてもらいたい

■金沢らしさ

- ・何度も言いますが、目新しい箱物ばかり造るよりも昔からある施設を見直し整備のし直しをして、市民に良さを思い出させてほしいと思います。
- ・外国にはもちろん、日本国内でも関東や関西の人達からもリスペクトされている金沢を大切にしたい。
- ・観光客から、雨が降ると行く所が無い！！との事。もっと伝統芸能を観賞できる（発表の場、観賞の場）を多くして欲しい。金沢城などでもっとイベント多くしてほしい 幽玄の世界を感じる薪能をもっと見せてほしい。
- ・観光客に媚びを売らず、金沢としての矜持を持った施策を望む。
- ・観光政策は、いつも同じような形態に思います。もっと、深掘りして、上辺だけの政策ではなく、感動をして帰っていただくようなことを考えていただきたいと思えます。
- ・旧市内へのロングステイで、金沢の文化を存分に感じて頂きたいです
- ・金沢の新たな魅力の掘り起こし、また、その発信をお願いします。
- ・金沢の良さを全国のみならず全世界に発信し、「観光都市金沢」としての地位を確立して欲しいと思えます。観光客とこの地で生活する市民の双方が満足できるサステナブルツーリズムに意欲的に

取り組んで頂きたいです。

- ・芸術文化をアピールするとともに、食文化の良さを解かしてもらえそうな方向へ向かっていってほしい。
- ・茶室ばかりでつまらない。江戸時代の市内の縮小版や、江戸村の様な知的好奇心を引く様な事に税金を使って欲しい。今のままでは観光地で食べて行くには限界だと思い、不満である。
- ・着物にしても、菓子にしても行政が「本物」を知ろうとしていない。過去の素晴らしい人々にフォーカスしていないのが勿体無い。細野燕台さん、原熙さん、高山右近…
- ・東山は、土産物の店ばかりになり風情があまり感じられなくなりました。美術館などロッカーや授乳室の設備が充実していると思わない。大人の観光場は沢山あるが、子供達の遊ぶ場、観光する所がないと思います。利用者が喜ぶ事に税金投入を。
- ・変に安売りすることなく、観光客から選ばれるそのような政策アピールをして欲しいと思います。

■市民向け観光

- ・温泉やホテルなど、市民割を取り入れて欲しい 市民もプチ観光をしたい。
- ・これからも金沢の観光政策よろしくをお願いします。できれば地元の方こそ観光を楽しんで頂くために、宿泊より日帰り割引等のクーポンも利用増の為充実をお願いします！
- ・観光者以外金沢市民をもっと楽しめる企画を高齢者をもっと外に出る様に参加型の物作りなど希望します。
- ・金沢の海、山側（クルーズターミナル等）にも力を入れてもらいたいです。また、金沢市民向けの観光案内もあるととても地元金沢が好きになれると思います。
- ・兼六園の市民への無料開放はいいが、観光客にまで無料にする必要はない。特にかき入れ時の桜、百万石祭り、お盆など。（兼六園を維持するためにも観光客にお金を落としていってほしい。）入園料は他県と比べてもとても安いと思う。
- ・兼六園の無料の日は、市民、県民はいいが、観光客は、入園料を取ってもいいのでは？
- ・市民にも身近に感じられる金沢のおすすめをどんどん増やして欲しい

■価格

- ・金沢市は食べ物も街並みも綺麗だけど、値段が高い印象がある。近江町でもけして安くない。金沢らしいものをもっとリーズナブルに楽しめるような施設があるとススめやすい。
- ・金沢市外（郊外）の住民にとって、交通費も高いし、どうしても乗用車で出掛けてしまいます。何人かで出掛ければ、駐車料の方がバス代より安くつきます。
- ・他県の方々のイメージやネットの口コミなどでは、近江町市場の魚類などの値段がぼったくりとよく言われており、金沢市民としては、かなしい気持ちになりました。
- ・入場料がもうすこし安いといいですね！

■おもてなし

- ・JRバスの運転手（全員ではない）が、観光客に対して、市民に対してとても丁寧な対応をしていたことがあった。気持ち良かった。反面、JR運転手が、観光客に場所をおしえる為にバスをおりたことがあった。これは、いいのだろうか？もし、何かあったら、バス内の人達はどのようなか？！
- ・観光業界の方々の笑顔 マスクをしても、目線で！！
- ・英語による情報発信や案内の充実、モデルルートの作成などがあると観光客に親切だと思う どこを訪れたら良いかわからない外国人が多いため（兼六園と21C美術館以外の観光スポットが知られていない）
- ・外国の方から道などを聞かれる機会が多いので、市のほうで簡単な英会話講座を開いてくれると有難いです。
- ・観光する側・される側への意思の疎通を図るために通訳機などの無料の貸出し。「見る」から「体

験」の充実。「行楽」がない。映えスポットの充実「昭和」ではなく「令和」での。

- ・近江町の果物屋さん(女子2人でやっている店)名前不明 とても感じが悪い。「これ甘いですか？」と聞いただけで怒りだす。(意味が分からない)観光に来た方にも同じ態度で接していなければよいと思う。皆親切にお願いしたい。
- ・近江町市場で接客態度にびっくりした(悪すぎる)観光化されすぎて買物がしづらい
- ・接客の対応が悪すぎる。もう少し対応を良くした方がいいと思う。
- ・他県を旅して見て思った事は、飲食店・観光関係者の方の接客の悪さです。対応の悪さは、最低に近いような?他県から来た友達等も「さすが百万石の金沢、店員さんも上から目線で笑顔もなしの人多いわ」とせっかくの旅行も台なし、もう少し社員教育、個人の資質向上を願います。
- ・町並みや文化を大切に残し、新しいデザインも受け入れている金沢市は素晴らしい観光地だと思います!しかし、本当にバスの運転手さん(全員ではない)飲食店やお店のスタッフ、お客さまに対してちょっと失礼じゃないか?と思う時が多いです。英語が苦手なのは仕方ないのですが最低限使うフレーズや単語は覚えておく必要があると思います。他県の日本人への方々への対応も県民性かもしれないかもしれませんが冷たいなど感じることも多くもったいないです!
- ・東茶屋街には大勢の観光客が来ますが、夕方早くに閉店するお店が多すぎると思います。もう少し延長なさったらいいかかと思えます。
- ・日本中色々旅行に行ったが、日本の観光地はどこも中途半端でガックリする所が多い。このため、リピーターが少なく、長続きしない施設が多い。金沢の町は魅力的になる所が多いが、行ってガックリするところがある。様々な制約があるためと思うが、ここを直して行かないと思う。国内外の旅行者に直接、金沢の感想を聞いた方がいい(アンケート方式でなく)。
- ・旅行者が来て良かったと思えるよう願います。

【公共交通・インフラ・景観等の整備】

■公共交通機関(バス)の整備

- ・バスで移動する場合に、目的地に行くのにどの路線がよいかのわかりにくい。石川県立美術館など、県の施設とも連携した観光案内があった方がよい。
- ・バスが電子マネー対応して欲しい。観光に来た友達も意見していました。
- ・バスしか公共交通機関がないので、多くの方が利用されます。全国の交通系ICカードを使えるようになるとういと思います。
- ・バスの路線を増やしてほしい。
- ・バスは交通系を使えるようにしてほしい
- ・バスを市バスに変えてもっと運賃を安くして欲しい。でないと利用客は年々衰退していくと思う。大都市には必ず市バスがあると思うので。
- ・バスを利用される方も多いけど、よく香林坊のバス停でこまっている方をみかけます。行く場所は、わかっているけど、どのバスにのれば良いかわからないといった方もいました。デパートに勤めていた頃は、おしえてあげたりしましたが、ひと目みて、わかるような何かあれば良いのではと思います。
- ・バス車内や停留所でもう少し英語表記を増やしてはどうでしょうか。外国人とバスに乗り合わせると、よく不安そうにされているので…。わかりやすい場所(箇所)に英語の案内図などがあれば安心して移動できるように思います。
- ・金沢以外の能登や加賀への交通手段がもっと融通きいたらと思う。たとえば外国人・日本人向けのガイドつき送迎ツアーを作るなど。ネット予約で送迎できるサービスがもっと増えれば、バスの渋滞も減るのでは?
- ・金沢市内の観光で移動手段でバス停等が分かりづらいように思える。
- ・金沢市内の主要移動手段である北鉄バスの車内アナウンスを刷新 全国交通ICカードに対応を早くすすめて欲しい(バス内の外人観光客の様子から思った)体験型のイベントの誘致 富樫のバラ園:バラの種類も多く手入れもしっかりされていますが花壇のブロックとかフェンスを整えたらいい

と思っております 大乘寺丘陵公園の芝生の幅の広い坂をなにか遊びに使えないか 春のつつじは見事です 街路樹は花が咲く種類がいいです

- ・交通網はとても悪いと思う 大きなバスの使用をせず、もう少し小さいバスだと色々な所に行きやすいと思います
- ・公共交通機関を充実して欲しい バスの料金（高い）本数が少ない ルートが少ないので金沢駅経由にしないと行けないとか不便
- ・今後高齢になってくると公共交通に頼らないといけないので、もう少しバスなどを充実してほしい。西金沢方面から直接金沢駅に向かうルートを充実させてほしい。小型バスをもっと充実してほしい。
- ・自分の自宅の近くのバス停は、バスの本数が少ないので、増えると街の方へ行きやすい。
- ・車社会のためか交通インフラが非常に悪い。バスで Suica 等の全国共通交通系 IC が使えないのは論外。のりまっし金沢のアプリも見難い。IC のチャージ端末もカードオンリーなもの解せない。（窓口でないスマホや時計にチャージできない）
- ・小京都と言われているが、過大評価。まずは市民のためにバスでの通勤をもっともっと便利にすべき。観光ではなく第1優先すべき。交通あつての観光では。市役所職員は何してるの？税金の無駄。
- ・北鉄バスの終バスの時間が早すぎる。
- ・目的地までのバスを直通にしてみたらどうか？
- ・問13の理由にも書きましたが、中心部に観光地がまとまっているため短時間で観光できる点がとても良いのですが、逆にリピーターが少ないのではないか？と思いました。日本人でもバス乗り場で迷っているのに、外国人にはさらにバスに乗ることがハードルが高くなっていると感じるので何か出来れば…と思います。金沢駅→東山へ行くルートで橋場町バス停で降りた観光客が東山だ！と言いながら主計町へ流れていくのもよく見ます。彼らはちゃんと東山茶屋街に行けたのか？と心配になります…。
- ・高齢化が進み、車が運転できなくなれば、移動も困難になっていくでしょう。タクシーの利用が必須になるかもしれないので、自家用車の代わりになる物が、必要になってくるのでは、ないでしょうか！

■駐車場・駐輪場の整備

- ・まちなかを広くしてほしい。駐車場不足。（市役所以転など。）
- ・観光地近くに駐車場が少い。
- ・金沢城公園にまとまった駐車場をせいびしてほしい（広坂方面）
- ・自家用車で来る観光客への対策
- ・自転車道の整備。駐輪場が、まちなかの自転車が多くとめられない。
- ・無料のパーキングがもう少しあればいいなと思います。

■市内インフラの整備

- ・インフラが整備されていないと感じる。金沢駅から東を文化と位置づけるのであれば、西をもっと開発してもらいたい。今のままではあきらめて終り
- ・観光バスを路上に止めたまま（時間調整？）ホテルに横付け（路止）→非常にあぶない 事故になる前に、対策をお願いします。
- ・観光客が来ないよりは、多く来ていただいて活気のある都市のほうが良いが、どこへ行っても同じ、というようなただの観光地にならないように。21世紀美術館の横の歩道にあるバス停（石浦神社側）で、バス待ちの観光客が歩道を横断して芝生の辺りまでたまっていて、歩きづらいので、整理して並べるように白線など引いて欲しい。
- ・道路わきの花だんの管理がよくない（できないならなくしたほうがよいかも）（数をへらす）カラスのふんがきたない。観光シーズン前に道路工事は終了しておくべき。
- ・無電柱化推進。自転車道路整備（山の上→橋場町）
- ・21世紀美術館の道路近くの松の木が邪魔。あの松の木が道路に出ているせいで、車線が1つ潰れ

る。観光の中心地なのに交通がスムーズに行かない原因なので撤去して欲しい。

- ・コンパクトな街なので道路が狭く特に歩道の整備がまだまだの感 現在進行中は理解しています。道路が狭い環境でライトレール構想は疑問です。車の通行、冬の雪対策、バスレーン等難問山積と思います。
- ・バスレーンの時間 車に乗る方とのかねあい
- ・居住地は観光地のエリア内で、観光客がたびたび居住地前で道に迷っている。政策担当者は、ルート付近の道も歩いてみて、観光客が迷い込んでしまいそうな道も整備（案内、清掃）したほうがよいと、道を聞かれるたびに思う。
- ・金沢市民はみな自家用車を持っていて、移動は車が当たり前の文化となっている。通勤時間帯は渋滞があり、地球環境に悪いイメージです。さらには運転マナーが最悪。譲り合う心がなく、赤信号になっても止まらない。街並みは美しくても、そこを通る車が台無しにしている印象があります。なによりも先に対策いただけたらうれしいです。
- ・港湾地区を活性化するために50m道路にトラム、またはモルールを通して観光客を呼び寄せてほしい ここから客船が出入りするので
- ・車（レンタカーなど）での観光客が多く、路駐や道路でのマナー違反が多い。（急なわりこみや車線変更、直線車線での右折など）何らかの対策をとっていただきたい。将来的に地下鉄ができると市民も観光客も便利だと思う。
- ・小松空港 国際線の増便
- ・雪が多くて生活が不便です。観光ばかり力を入れてますが、多県から来た生活者の方にも雪に対して、町内会や個人にまかせっぱなしでひどいと聞きます。おとなりの富山・福井が80%以上行政で道路の除雪を行っているのに比べて石川県金沢市は特にひどいと思います。改善を強く求めます。
- ・地下鉄等の公共交通機関が必要。同じバス停名（香林坊等）があり、分かりにくい。
- ・道路を整備し広くできたら尚、良いかと思う 交通機関が料金等含め充実すれば、より観光しやすいと思う
- ・ライトレールなど市内アクセスの大規模改革がほしい
- ・歩道を広めると歩きやすい
- ・観光するにはアクセスが良いと思う ゆっくり見て回るには人が多く時間が足りない ところどころに案内人を置く {例. 21世紀美術館・ひがし茶屋街など}
- ・町中の観光案内・ルートなど、もう少し提示すればよいと思います。

■交通渋滞の改善

- ・朝の交通渋滞がもっと緩和されればと思う
- ・町中の交通渋滞がスムーズになると良いのですが
- ・武蔵～片町にかけて、大通りに面しているホテルは、車寄せが無い為、車を止めて荷物の出入れをするので渋滞になりがちです。その改善ができれば良いなと思います。

■景観の改善

- ・けやき大通りを冬の間イルミネーションスポットにして欲しい！港まで圧巻のイルミネーションを見てみたい！
- ・まちなかの無電柱化の推進をされているということですが、観光客の多い、近江町市場そばの十間町通りはまだされてません。景観のためにも衛生のためにも（カラスが多い）、早期の改善を希望します。
- ・駅前の都ホテル跡地がみつともないし、もったいない。行政が介入しても良さそうだが。もっと近鉄さんに働きかけるか。
- ・河岸段丘の緑地帯など自然を活かした公園が整備されるとうれしいです。
- ・観光地周辺に住んでいる方は道が無電柱化されたなど観光に対する市の取り組みが目に見えてわかるとは思いますが、その他の地域の市民にはどんなことをしているのかわかりにくいので、市民に対

する周知もしていただきたいです。

- ・香林坊大和周辺のカラスの糞対策。見栄えが悪い
- ・他では、マネのできない観光地なので、今まで以上に理にかなった整備をして欲しい。
- ・密集緩和対策の強化、ゴミ拾い
- ・無電柱化がより進むと景観が良くなると思います。
- ・観光地は綺麗だが、市民の交通網や雪対策、電柱撤去など、もっとその辺りを頑張してほしい
- ・わき道に入った時の美しさ（電柱等を、無にするとか、表しきの統一とか）（バス停の表示の親切さとか、いらぬカンパンのてっきよとか）を進めるべきだと思います。又、年配の人が歩きたくなくなるような通りをつくってほしいです。（イスをふやすとか、町のなりたちを教えるカンパンとか…もちろんセンス良くですが。）ここまで作ってきたまちなのではデザインやセンスが重要ではないでしょうか…。
- ・金沢駅前に活気がない。人がいない。駅前に白っぽい灯は要らない。全て暖色系に変更すべき。内灘海岸、浅電を売り込むべき。
- ・お店や観光も大切ですが、道路や安全面・樹木・雑草・ゴミなどの管理がもう少しあってもいいと思います。ゴミが少なくきれいな町も魅力です。
- ・観光地は綺麗だが、市民の交通網や雪対策、電柱撤去など、もっとその辺りを213頑張してほしい
- ・先にも書きましたが、カラスのフンや路上のゴミなどの対策にもっと注力してほしい。また、外国人向けの設備や施設などをもっと充実できるような施策を実施してほしい。日本人観光客には、食事やショッピングなど地域ごとにまとめたマップを作ったり、店舗と協力し案内所の仕事を代わりにしてもらえるような施策を検討してほしい
- ・道路標識、観光案内が分かりづらい。他県から来た客は分かりづらいと思います。

■施設の整備・活性化

- ・色んなアーティストが来られるような、ライブ会場を作ってほしい。県外の方も訪れる機会が増え、ついでに観光するきっかけになると思うため。ドームなどの野球場があったら嬉しい。野球が強いまちであり、現にプロ野球選手を続々と排出しているので、その方々が地元でプレーできる場所があれば、市民も嬉しいし、応援している全国のファンが訪れるきっかけになると思うため。
- ・日銀跡地は慎重にして欲しい。（施設を活用して、東京の銀座ライオンのようなビアホールを希望）金沢市内にある美術館を統一のテーマでの展示をして、金沢を全国（全世界）へ発信して欲しい。（e t c. ルーブル美術館、法隆寺などを統一テーマとして、金沢まるごとルーブル美術館、まるごと法隆寺など）
- ・W i f i はスポットだけではない広がりが必要
- ・Wi-Fi 利用できる場所をどんどん増やして欲しい。観光客誘致どんどん頑張ってください！ホテル旅館がまだまだ閑古鳥です。もっと金沢の魅力を発信してください！
- ・コンサートドームを建設していただきたいです。特に若者を対象に、まず金沢に来るきっかけを作り、そこで金沢の観光地や伝統芸能に触れてもらい観光客を増やすことが目的です。具体的には1万人を超える人数を収容可能、屋根付き、交通の便が良い（他の観光名所に行きやすい）周りの県に観光客をとられないために収容できる人数を1万人以上にし、他のコンサートドームに負けない規模にしていきたいと思います。
- ・コンサートの誘致、もっとコンサート会場、ライブ会場を作って欲しいです。ほとんどが福井県富山県へ行ってしまう。コンサートのツアー中に金沢が入ってくれば、もっと沢山の人が金沢を知ってもらえると思います。これだけ有名になってきたのに大きなコンサート会場がないなんてっっ！！
- ・コンサートホールの建設（アリーナ）で宿泊して観光する人が増える。（北陸にコンサートがあまりこない サンドーム福井ぐらいなので）
- ・観光とは少し違いますが、北陸でのコンサートやイベント会場が最近福井や新潟になってるので、金沢に大きな会場を作ればその際に観光する方も増えると思う。

- ・金沢駅前、都ホテル跡地・香林坊大和前、日銀跡地の利用方を旅行者・市民の役立つ方向で早く進めて頂きたい。チームラボ・ドローンショーなど老若男女が楽しめる全天候型の魅力的な施設があると国内外から人を引き付けられるのではと考えます。
- ・金沢駅前の地下がいをもっと観光のできる大きい物にしてほしい。
- ・子供が幼児期の頃、金沢市には遊べる、施設が少なく感じました。富山や福井や、かほくに遊びに行きました。親子で楽しめる施設があると県外からも家族連れが来られると思います。
- ・金沢駅西口方面も活性化したら良いと思う。
- ・厳しい意見になるが、新しいスポットを創造していく力が弱いと思う。21世紀美術館以降は新しいものがないように思います。それでもこうやって地道に金沢の魅力を探求している姿勢は評価します。
- ・市内で、どこか遊覧船とか、いま人気のグランピングの施設が卯辰山とかにあれば、もっと自然もたのしめるようなコンテンツがあってもいいと思う。
- ・若者が訪れる観光スポットが増えると良いと思う
- ・新しい観光スポットがあればいい。子供も楽しめる施設、カフェ（和風）店舗等。
- ・明るい時の風景と、夜の風景は、まったく、ちがう感じなので、ライトアップは、とってもいいと思います。地元の方もライトアップは、とっても見に行きたいと言っています。着物をレンタルして着ている方が多いので、とてもいいと思います。継続して行き、着物のぼえる写真スポットがあると、いいかもしれません。
- ・要望として、アリーナ施設の整備をすすめてほしい。これによりイベント等で県外からも観光客が増えると思う。
- ・観光地を増やすのは難しいので、もっといろいろなイベントや大会などを金沢で開催してほしい。産業展示館を建て替えるのではなく、ドームにしてほしかった。
- ・文化的な部分と、現代的な所も進めていき、クラシックも良いが、アイドルグループや、プロ野球など、北陸一の都市として進んで行ってほしい。後から結果がついてきますので、最初から金もうけだけを考えたやり方はやめて民間、行政共に行ってほしい。
- ・片町が繁栄していないように感じる。片町にも観光客が増えるようにしたら良いといいです。

【観光コンテンツの造成・発信】

■観光コンテンツの開発

- ・金沢の良い所を廻って案内するバス等があるといいなと思う。シェアサイクルもよいなと思う。
- ・教育機関との連携
- ・金沢市民が金沢の魅力を再発見できるような取り組みがあると嬉しい。例えば、金沢の生態系を生物学者と考える、金沢の町家を建築家と巡るなどなど
- ・公園（大きいもの）市外だと七塚のような子ども向けの観光スポット動植物に触れられるようなものがあれば良いなと思っています。そうすれば、市内で全て回ることができて市内での宿泊が増えるかと。今は他にその場があるので、どうしても能登や加賀を伝えてしまう。それか、小松（カブッキーランド）のように駅チカで子ども向け遊び場があると良いナ…
- ・子供と体験できるものを増やしてほしい
- ・七尾市の「君は放課後インソムニア」のように、金沢市が舞台になったコンテンツがあり、ファンの間では金沢市に行ってみたいという声があがっていました。「ウインドボーイズ!」「スターライトオーケストラ」という、どちらも金沢が舞台として登場するゲームです。湯涌温泉のぼんぼり祭り以外でも、そういうサブカルチャーから「聖地」として注目されるチャンスがあるので、もったいないなあとと思っています。
- ・文化、グルメは十分に満足できると感じる。特に中高年層には満足いただけると思う。が、スポーツ、子どもの遊び場、家族層向けの観光地があれば、もっと良いと感じる。
- ・例えば上野の美術館や博物館での展示や催時が金沢でも、混雑せず見られることをアピールできれ

ば2.5hかけても、ゆっくり見たい人は首都圏には大勢いると思います。

- ・全国どこでもある金太郎アメ的なイベント、建物ではなく金沢の伝統をふまえた上でのもの ちょとノスタルジックな事 でもソフトウェアは最新で

■インバウンド対応

- ・市民全体の語学力をUPさせたほうがよいのでは。
- ・私ではないが外国の友人が小松空港から金沢行きのバスの案内がよくわからないと言っていた。
- ・先日、外国人の方に「セラミック」が見られるところを聞かれた。世界中に（自分も）やきもの（器）ファンはいると思う 九谷の美術館（常設）が市内にあればと思ったところ。（県美は古九谷のコレクションのみ）現代ものもモータリして欲しい
- ・多言語への対応が必要だと思う。観光対策も大切であるが、それが市民生活を不便にするのはいかがか？

■リピーターへの対応

- ・コンパクトな町であり、一度訪れると大体の観光地を見ることができる。いかにリピーターを作るかが大切なのではないかと思う。

■広域連携の推進

- ・石川県の他の地域と合同で石川県全体の観光の誘致を行う施策をお願いします
- ・伝統ある前田藩の歴史の中でつちかわれた第一次産業の継承に促した観光事業による全国・世界に発信し経済効果を生み出し、豊かなまちを目指す事。
- ・県や民間とのシームレスな連携を強化し、都市としての魅力度UPやアピール強化を期待します

■情報発信

- ・ガイドしたイタリア人がイタリアに金沢を紹介したYouTubeがあつて、それを見て、行こうと決めて来たと言っていたので、どんどんYouTubeなどで良さを広めてほしい。
- ・知る人ぞ知る観光資源をもっと発掘・PRしたら良い ex. 大乘寺

【その他】

■応援・要望など

- ・金沢をがんばっているところがスゴイです。イベント（まんが・アニメ）をふやして欲しいです。
- ・今後も盛り上げて行ってほしい
- ・新幹線の開通、コロナ5類引き下げ等、色々ありますが、昔より、今の金沢がよいと思います。これからもがんばってください！
- ・長年にわたり、金沢を観光地として育ててくださりありがとうございます
- ・伝統工芸にふれる機会も多く、身近にあるので、観光に来られた方の問いにも、答えられる人が多いのが良い
- ・型にはまらない独創的な対策
- ・電動バイクをやめて欲しい
- ・隣接県に新幹線の駅ができて、魅力に乏しく、金沢の乗降客が勝るだろう。
- ・今のままでいてほしい。
- ・宿泊客を増やしたいですね。
- ・宿泊税はどのように使われているのか？宿泊税で観光に力を入れて、ますます多くの人に来て、ますます「知らないもの、高価で食べたことがないもの」をPRしていくのならば、本当の市民（与党ばい人は、除外）を入れて、使い方は考えてみてはどうか。

