

# 金沢市の観光に関するアンケート調査 報告書

(令和6(2024)年度)

金沢市経済局観光政策課



# 目次

<b>1. 本調査について</b> .....	<b>1</b>
(1) 調査概要 .....	1
(2) アンケートの配布・回収状況 .....	1
(3) 調査結果の見方 .....	1
<b>2. 調査結果</b> .....	<b>2</b>
(1) 観光客との交流について .....	2
(2) 観光がもたらした影響について .....	7
(3) 金沢市の観光に関する取り組みについて .....	16
(4) 金沢観光について .....	27
(5) 金沢市の観光に対する意識について .....	36
(6) あなたご自身について .....	52
(7) 自由意見 .....	57

# 1. 本調査について

## (1) 調査概要

### ① 調査目的

金沢市では、令和3年度からの5年間を計画期間とした「金沢市持続可能な観光振興推進計画 2021」を策定し、市民生活と調和した金沢らしい持続可能な観光を推進している。

本調査は、金沢市民の視点における金沢の観光の実情や意見を把握し、観光施策に反映させるため、市内在住の18歳以上の方を対象に実施したものである。

### ② 調査地域

金沢市全域

### ③ 調査対象

市内在住の18歳以上の方 2,000人

### ④ 調査方法

郵送による配布、回収

※回答に際して、Web上でも回答できるようWeb回答フォームを設けた。

### ⑤ 調査期間

2024年8月1日（木）～8月31日（土）

## (2) アンケートの配布・回収状況

配布数	回収数	回収率	有効回答数
2,000	634 紙回答：448 Web回答：186	31.7%	634 紙回答：448 Web回答：186

## (3) 調査結果の見方

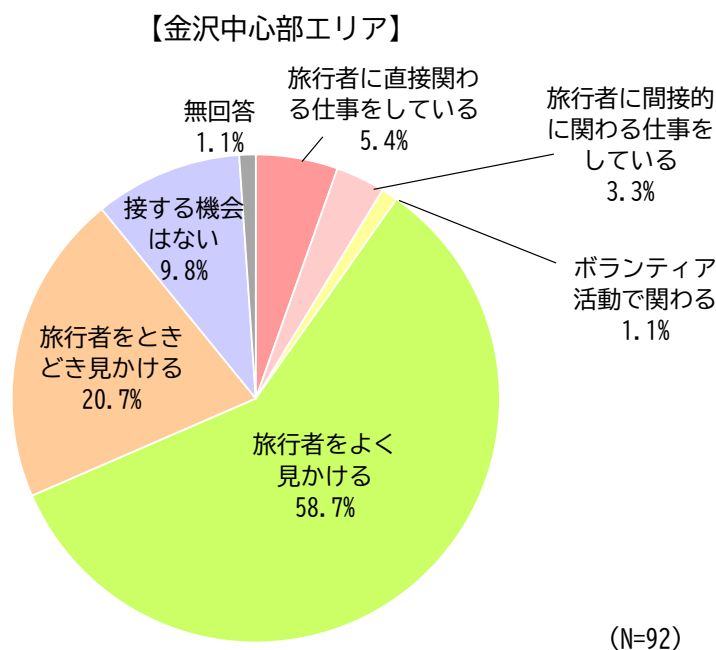
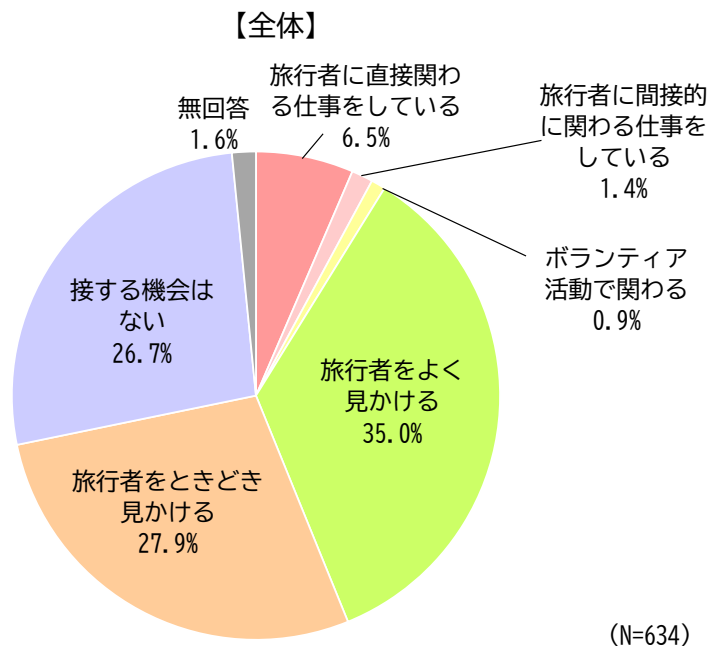
- ・調査結果は百分率で表示している。百分率は小数点第2位を四捨五入して算出しているため、合計値が100%にならない場合がある。
- ・1つの質問に対して1つの回答を求めているものは「SA」（Single Answer）、複数の回答を求めているものは「MA」（Multiple Answer）、自由記述を求めているものは「FA」（Free Answer）と表示している。
- ・複数の回答が可能な質問では、百分率は回答者数を本調査の総回答者数で除した数値であるため、各項目の比率の合計値が100%とは限らない。
- ・図表中の「N」は、集計対象者の総数である。
- ・観光客の歓迎意向や市民生活への影響に関する設問について、特に観光客が多く訪れている金沢中心部エリアの方の回答を抽出し、全体の回答と比較した。金沢中心部エリアとは、犀桜、小立野、兼六、中央、明成、森山町の6つの校下を指す。
- ・自由記述については、代表的な意見を原文通りに掲載している。なお個人情報が特定される恐れのある内容の意見は掲載していない。

## 2. 調査結果

### (1) 観光客との交流について

問1 (SA)	あなたは普段、旅行者の方と接する機会がありますか。
---------	---------------------------

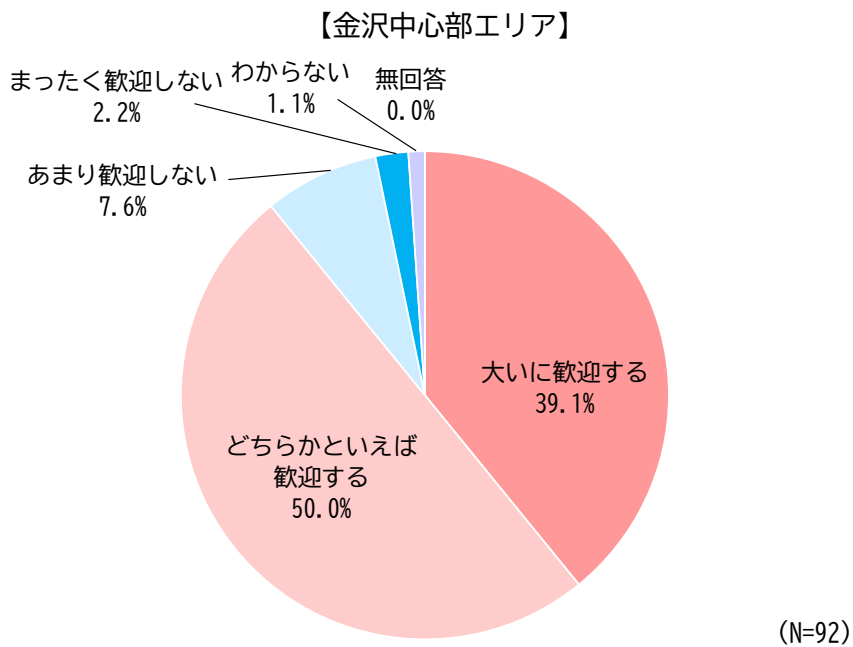
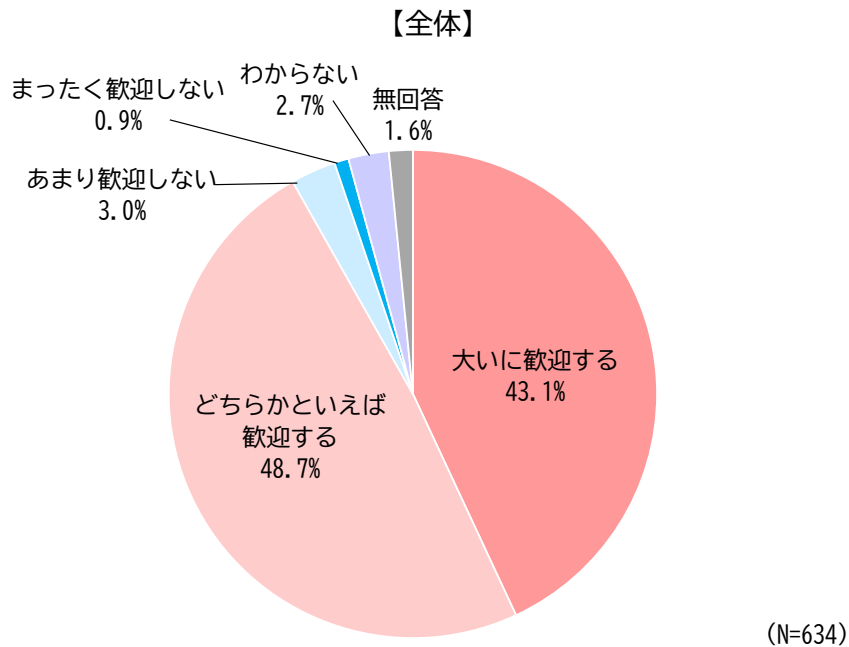
- ・全体は「旅行者をよく見かける」の割合が最も高く 35.0%、次いで「旅行者をときどき見かける」が 27.9%である。
- ・金沢中心部エリアは「旅行者をよく見かける」の割合が最も高く 58.7%、次いで「旅行者をときどき見かける」が 20.7%である。
- ・金沢中心部エリアの「旅行者をよく見かける」の割合は全体より 23.7%高い。



図表 1 旅行者と接する機会

問2 (SA) あなたは、金沢を訪れる旅行者を歓迎したいと思いますか。

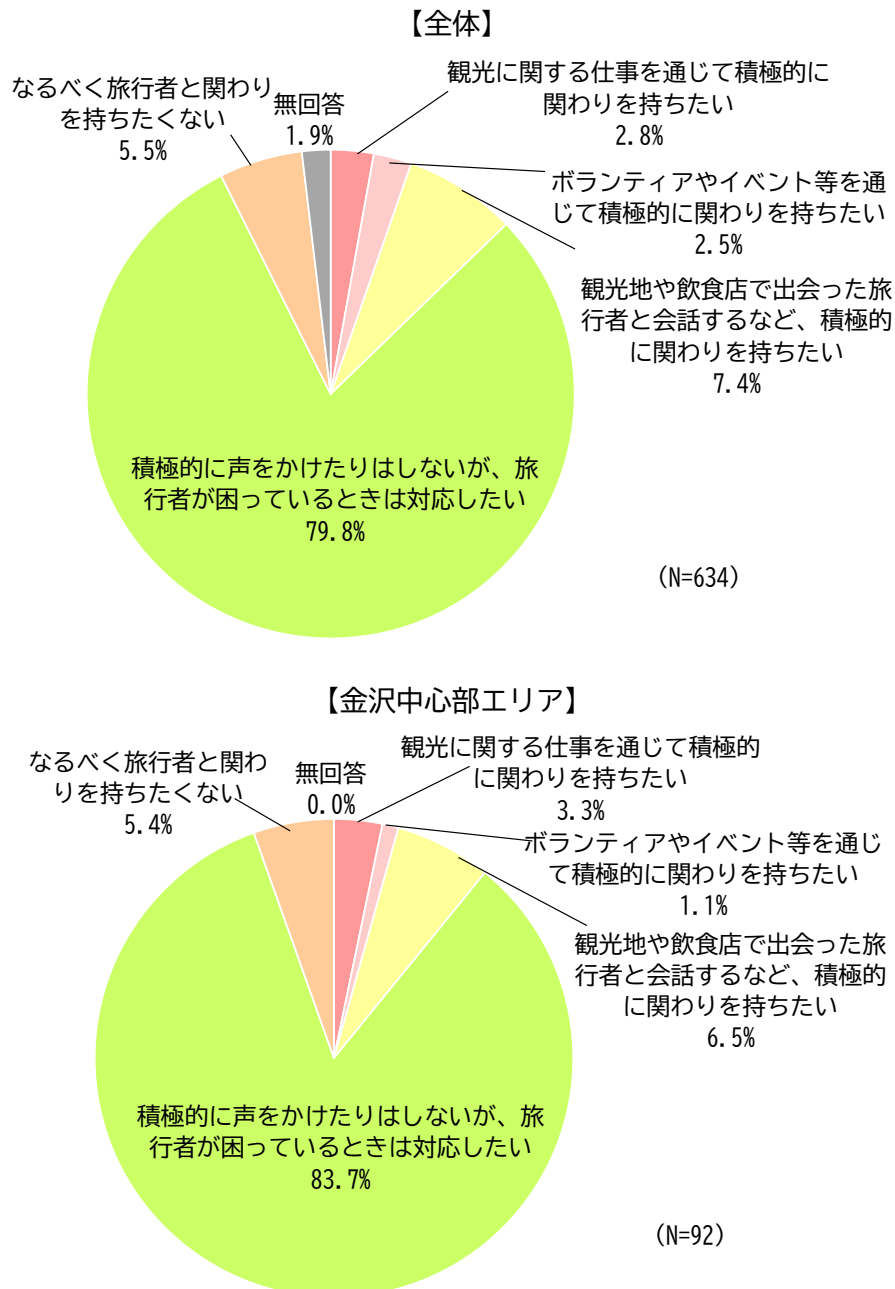
- ・全体は「どちらかといえば歓迎する」の割合が最も高く 48.7%、次いで「大いに歓迎する」が 43.1% である。
- ・金沢中心部エリアは「どちらかといえば歓迎する」の割合が最も高く 50.0%、次いで「大いに歓迎する」が 39.1% である。



図表 2 旅行者の歓迎意向

問3 (SA) あなたは、金沢を訪れる旅行者とどの程度かかわりを持ちたいと思いますか。

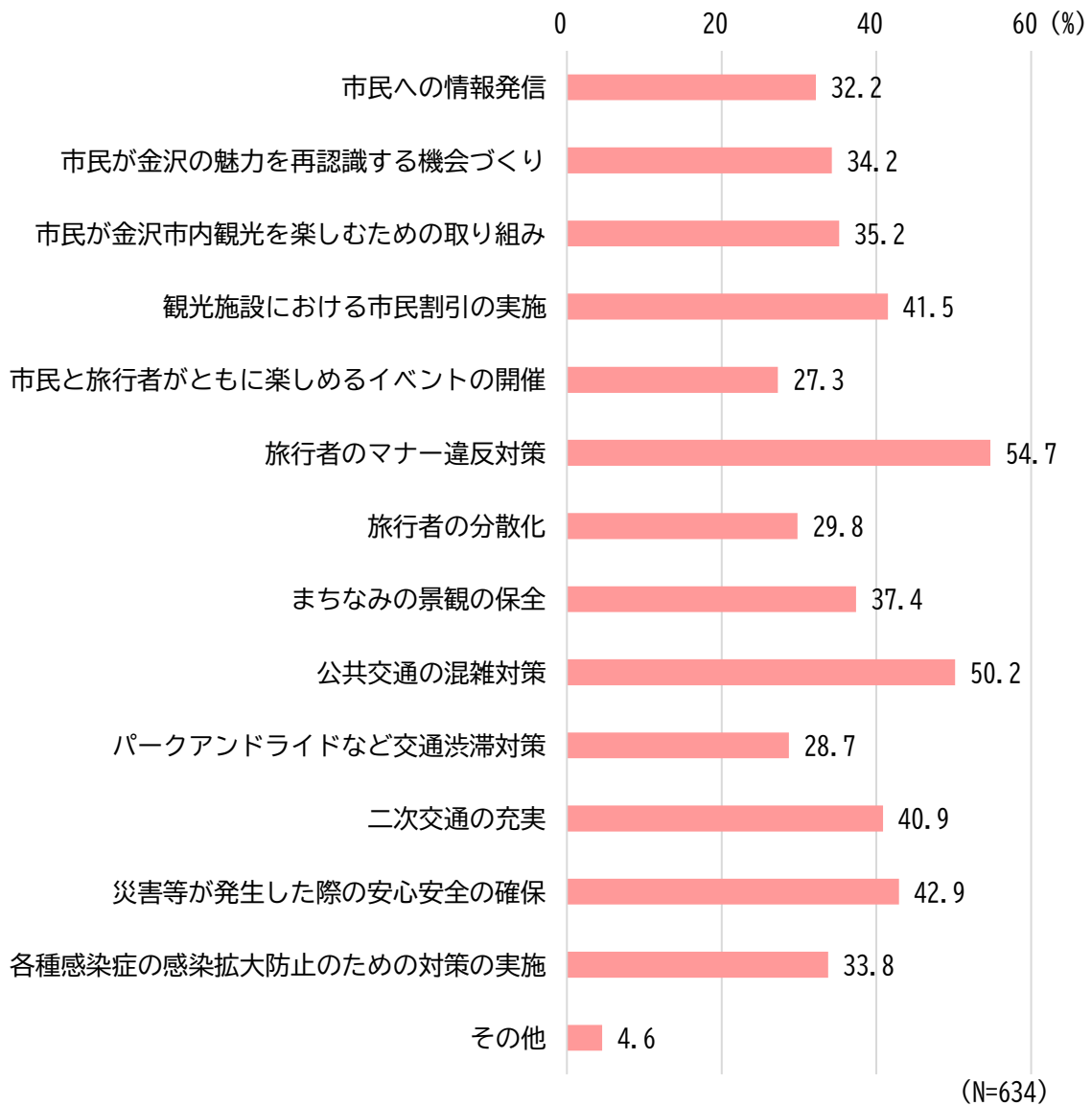
- ・全体は「積極的に声をかけたりしないが、旅行者が困っているときには対応したい」の割合が最も高く 79.8%、次いで「観光地や飲食店で出会った旅行者と会話するなど、積極的に関わりを持ちたい」が 7.4%である。
- ・金沢中心部エリアは「積極的に声をかけたりしないが、旅行者が困っているときには対応したい」の割合が最も高く 83.7%、次いで「観光地や飲食店で出会った旅行者と会話するなど、積極的に関わりを持ちたい」が 6.5%である。



図表 3 旅行者とどの程度かかわりを持ちたいか

問4 (MA)	今後、旅行者を快く受け入れていくためにどのような取り組みが必要だと思いますか。
---------	---

・「旅行者のマナー違反对策」の割合が最も多く 54.7%、次いで「公共交通の混雑対策」が 50.2%である。



※無回答は表示しない。

図表 4 旅行者を受け入れるために必要だと思う取り組み (全体)

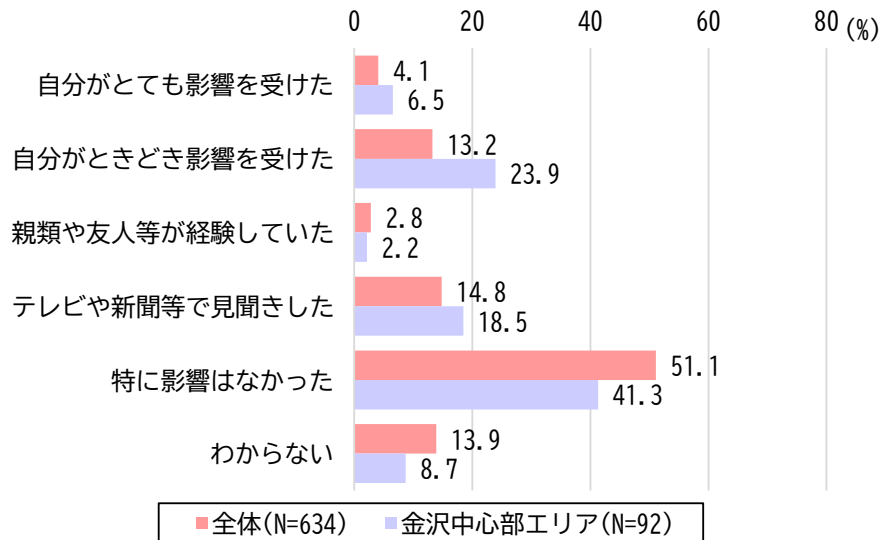
【「その他」の主なご意見】 ※原文通りに掲載しています。

<b>滞在環境の整備・充実</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・wi-fiの強化</li><li>・キャッシュレス決済の更なる普及</li><li>・バリアフリー化。トイレのユニバーサルシートや車イス用駐車場が少なすぎる。</li><li>・フリーwi-fiをふやす。旅行者から使用料入場料、税金をもらう。</li><li>・英語の案内（カンバンやパネルなどを増やす）</li><li>・大きなお荷物を抱えている方見かけます。持ったままバスに乗ったり観光施設に行ったり…。あのお荷物を預かったりするところ（金沢駅だけでなく、街中にも）があればいいのと思います。</li><li>・多言語での表示</li><li>・地震後の道路整備</li><li>・歩道の整備が急務（地震による損傷箇所が放ったらかし）。</li></ul>
<b>公共交通の整備・充実</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・とりあえずSUICAとICOCAは使えるようにした方がいい。何度でもバスでトラブルみかける。バスのシステムが分かってない人多すぎ。</li><li>・バス（北鉄）で全国交通系ICカードをできるようにするか、使えないことをもっと広める。</li><li>・北陸鉄道バスのキャッシュレス化（全国電子マネー）</li><li>・ICOCAとかSUICAとかバスでつかえる。</li></ul>
<b>観光コンテンツの充実</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・外国人の通訳ができる人がいる、旅行者用ヘルプカフェとかあるといいと思います。</li><li>・近江町市場が今では「市民の台所」ではなくなり、市民の買物する場は郊外になっていると思う。せめて「観光客に対するぼったくりの市場」というイメージがつかないようにしてほしい。観光客にがっかりした思いをしてほしくない。また来たいと思ってもらいたい。市民が行きたい市場である事が、観光客への魅力になるのではないかと思う。</li><li>・兼六園の入園料を上げてもっと利益が出るように県や北陸財務局に積極的に訴えてほしい。</li><li>・兼六園はしっかり金を払ってもらう。</li><li>・子供も楽しめる場所</li></ul>
<b>接客力の向上</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・バス・タクシー（空港リムジン）の接客マナーの向上</li><li>・市民として旅行者にできることセミナーの開催などあればいいと思う。多言語でのちょっとした声かけ困っている人に教えてあげるとよい案内所やサイトなどの情報など。</li></ul>
<b>マナー啓発</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・シンガポールのように…とまでは言わないが、「旅行者だから」とか「外国人だから」という理由で大目に見ることなく、違反者やマナーを守らない者にはシビアに対応することを望む。そうすることで石川県や金沢市は厳しい地域だと、世界に認識して欲しい。→日本人旅行者が増えるのではないか。</li></ul>
<b>情報発信</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・食事が出来る所の案内（特にベジタリアン、アレルギーの方々）</li><li>・身障者（弱者）の為のマナー推進広報</li></ul>
<b>その他</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・コロナ等での、マスク着用の推進（混雑時等）感染症情報の発信</li><li>・外国語や海外の文化を学ぶ機会の提供</li><li>・独善的な計画推進は行なわない。必ずしも利益重視のみで考えない施策が必要。</li></ul>

(2) 観光がもたらした影響について

問5 (MA)	旅行者や金沢の観光は、あなたの生活にどのような影響をもたらしたと思いますか。
問5-1	まちなみの美化、無電柱化、道路の整備などによる生活環境の改善・向上

- ・全体は「特に影響はなかった」が最も高く 51.1%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 14.8%。
- ・中心部は「特に影響はなかった」が最も高く 41.3%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 23.9%。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 10.7%高い。一方「特に影響はなかった」の割合は全体より 9.8%低い。

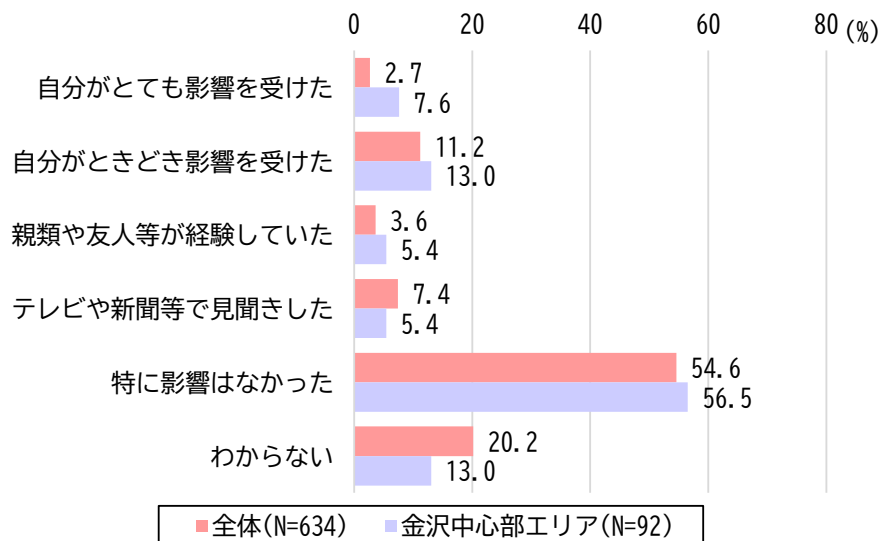


※無回答は表示しない。

図表 5 観光がもたらした良い影響（生活環境の改善・向上）

問5-2	バスの増便やバス停の整備などによる公共交通機関の利便性向上
------	-------------------------------

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 54.6%、次いで「わからない」が 20.2%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 56.5%、次いで「自分がときどき影響を受けた」と「わからない」が 13.0%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がとても影響を受けた」の割合は全体より 4.9%高い。

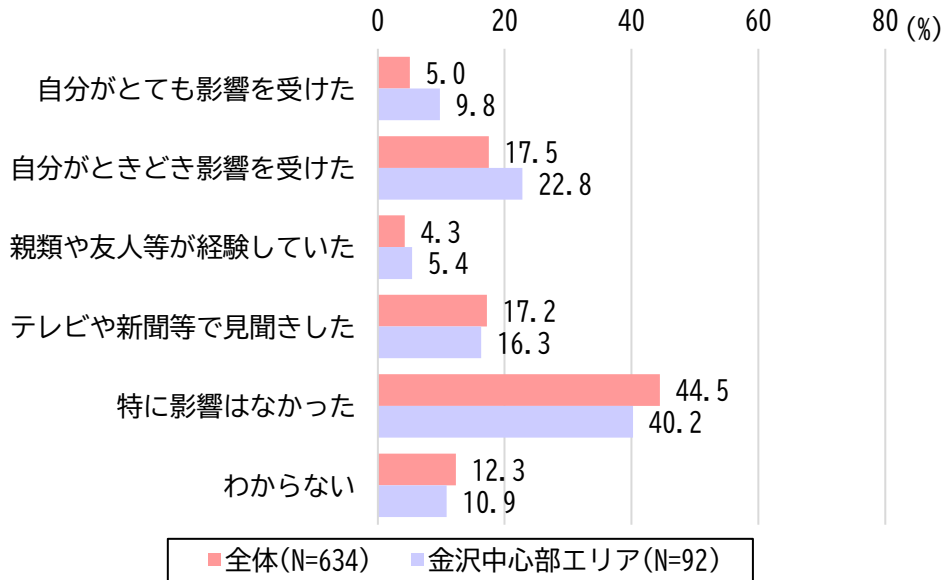


※無回答は表示しない。

図表 6 観光がもたらした良い影響（公共交通の利便性向上）

問5-3 新規出店の増加による買い物や飲食環境の向上

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 44.5%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 17.5%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 40.2%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 22.8%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 5.3%高い。

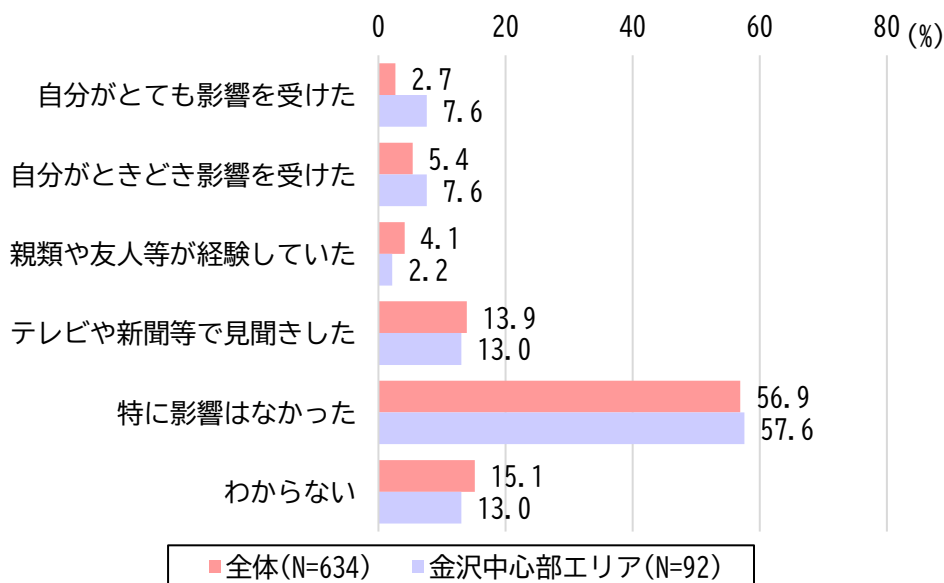


※無回答は表示しない。

図表 7 観光がもたらした良い影響（買い物・飲食環境の向上）

問5-4 旅行者の買い物や宿泊による売上増加に伴う経済（給与等）への好影響

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 56.9%、次いで「わからない」が 15.1%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 57.6%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」と「わからない」が 13.0%である。

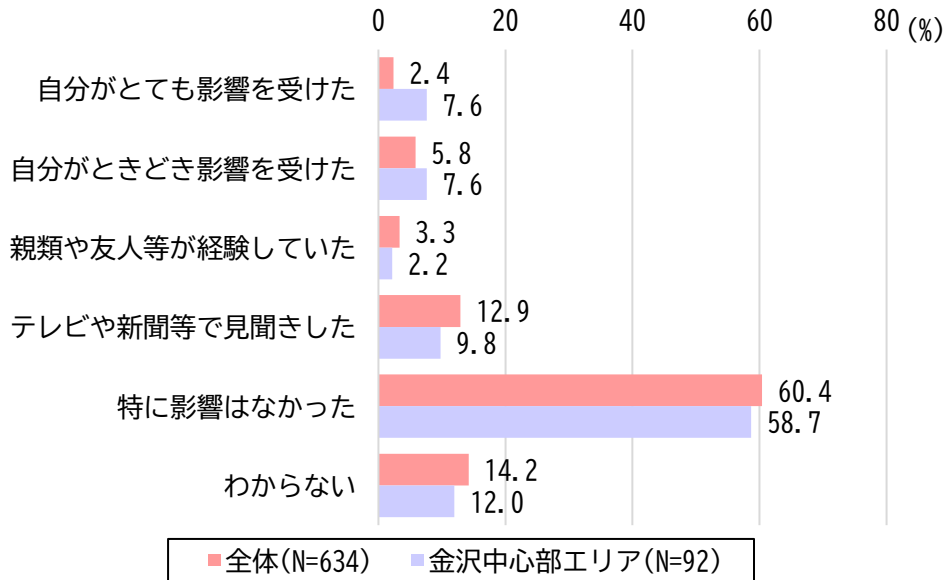


※無回答は表示しない。

図表 8 観光がもたらした良い影響（経済への好影響）

問5-5 旅行者をはじめとする金沢市外の人との交流機会の増加・交友関係の広がり

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く60.4%、次いで「わからない」が14.2%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く58.7%、次いで「わからない」が12.0%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がとても影響を受けた」の割合は全体より5.2%高い。

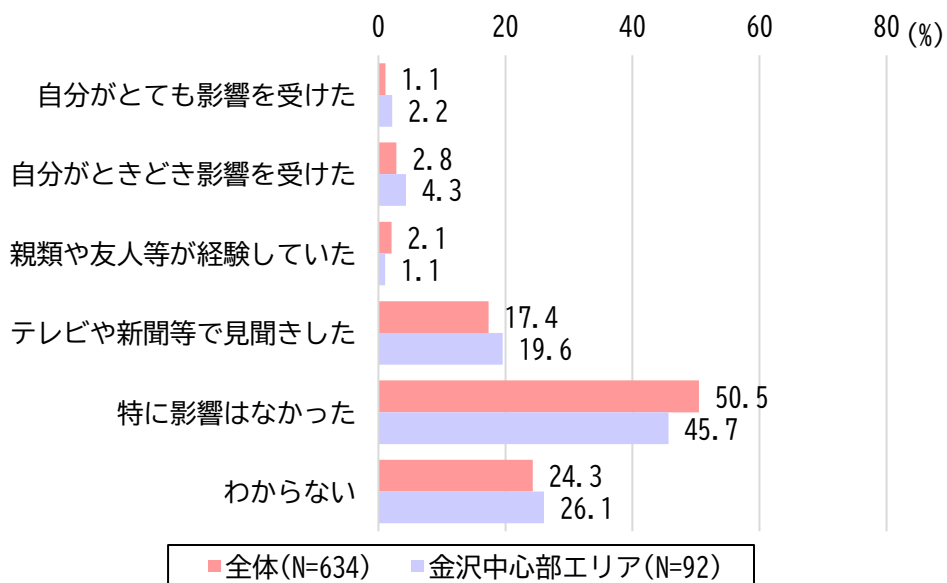


※無回答は表示しない。

図表 9 観光がもたらした良い影響（市外の人との交流機会増加・交友関係の拡大）

問5-6 宿泊税による金沢の歴史、伝統、文化などの魅力を高め、市民生活と調和した持続可能な観光振興策の推進

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く50.5%、次いで「わからない」が24.3%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く45.7%、次いで「わからない」が26.1%である。

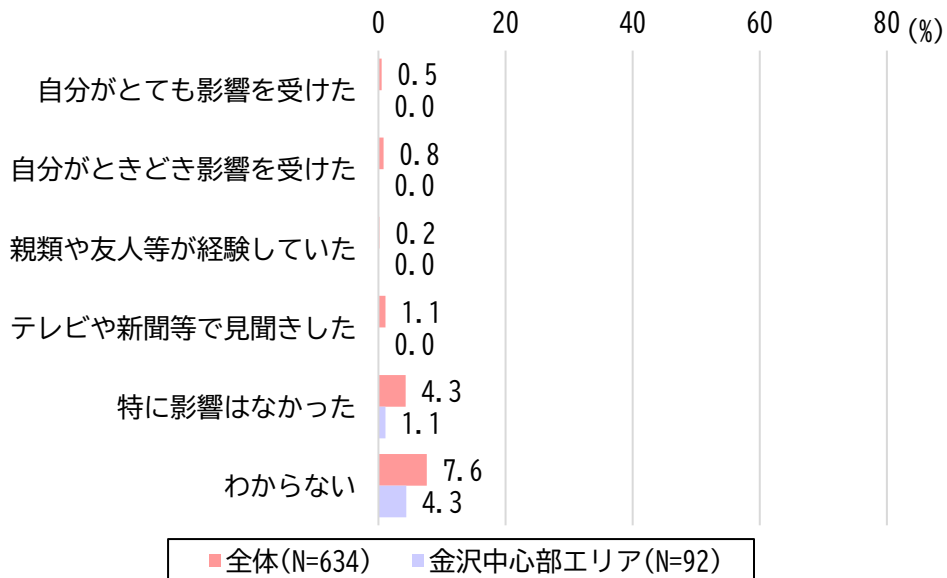


※無回答は表示しない。

図表 10 観光がもたらした良い影響（宿泊税による持続可能な観光振興の推進）

問5-7	良い影響 その他
------	----------

- ・全体は「わからない」の割合が最も高く7.6%、次いで「特に影響はなかった」が4.3%である。
- ・金沢中心部エリアは「わからない」の割合が最も高く4.3%、次いで「特に影響はなかった」が1.1%である。



※無回答は表示しない。

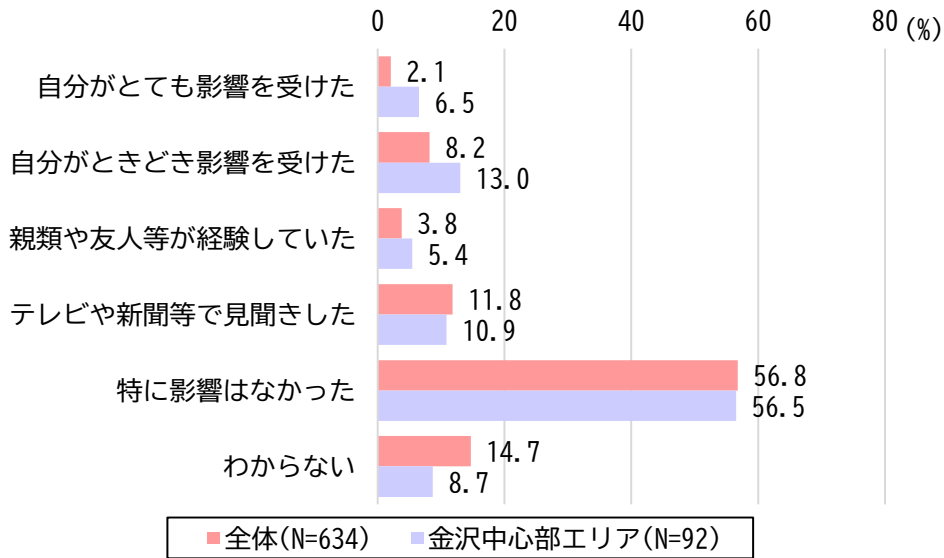
図表 11 観光がもたらした良い影響（その他）

**【主な回答】** ※頂いたご意見を原文通りに掲載しています。

<b>自分がとても影響を受けた</b>
・金沢カレーの来客が増えた。 ・新しいお店が出来た。
<b>自分がときどき影響を受けた</b>
・金沢駅周辺の飲食店の価格高騰 ・みなぎ、庭先掃除を努力している。 ・地元の知らない人気商品買ってみたい、食べてみたいと思った。 ・外国の人を日常的に見ることで心理的に近くなる。
<b>テレビや新聞等で見聞きした</b>
・コロナ禍から街の活気の回復
<b>特に影響はなかった</b>
・まちなみ美化とあるが草や木が生いしげっている。
<b>わからない</b>
・街中へ出たり、外出あまりしない為。

問5-8 観光地化が進むことによる、「金沢らしい」まちなみや景観の悪化

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く56.8%、次いで「わからない」が14.7%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く56.5%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が13.0%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より4.8%高い。一方「わからない」の割合は全体より6.0%低い。

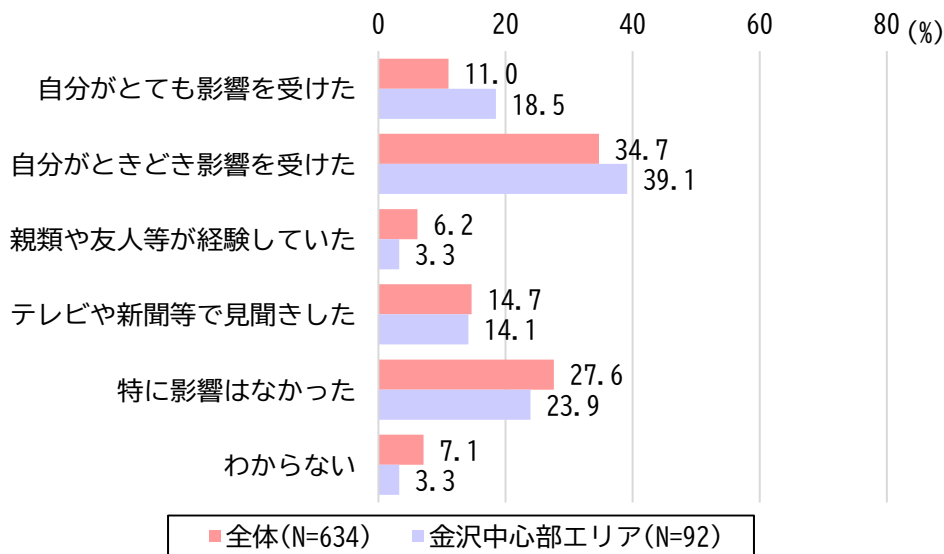


※無回答は表示しない。

図表 12 観光がもたらした悪い影響（まちなみ・景観の悪化）

問5-9 まちなかの観光・文化施設やその周辺の混雑の発生

- ・全体は「自分がときどき影響を受けた」の割合が最も高く34.7%、次いで「特に影響はなかった」が27.6%である。
- ・金沢中心部エリアは「自分がときどき影響を受けた」の割合が最も高く39.1%、次いで「特に影響はなかった」が23.9%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がとても影響を受けた」の割合は全体より7.5%高い。

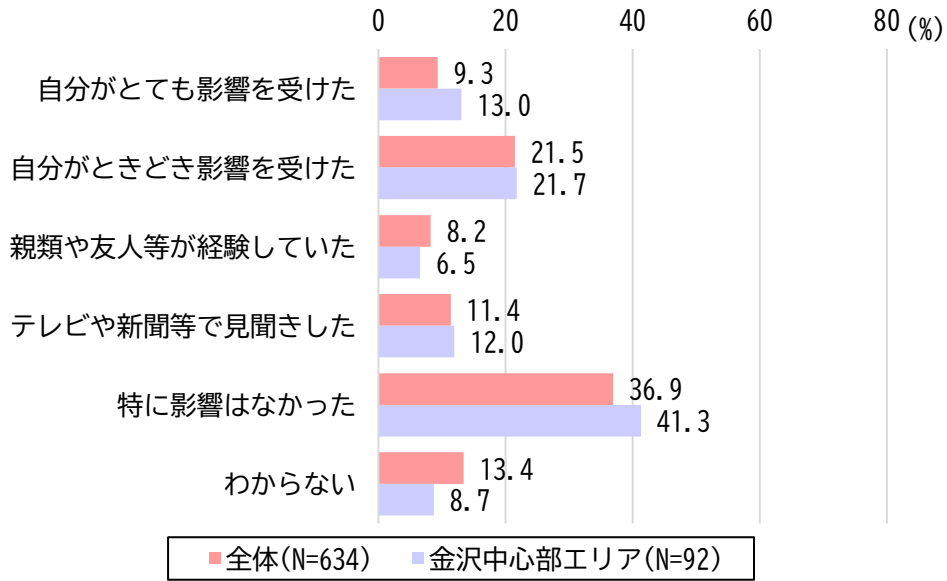


※無回答は表示しない。

図表 13 観光がもたらした悪い影響（まちなかの混雑）

問5-10 バスなどの公共交通機関の混雑の発生

- ・全体は「特に影響はなかった」が最も高く 36.9%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 21.5%。
- ・中心部は「特に影響はなかった」が最も高く 41.3%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 21.7%。

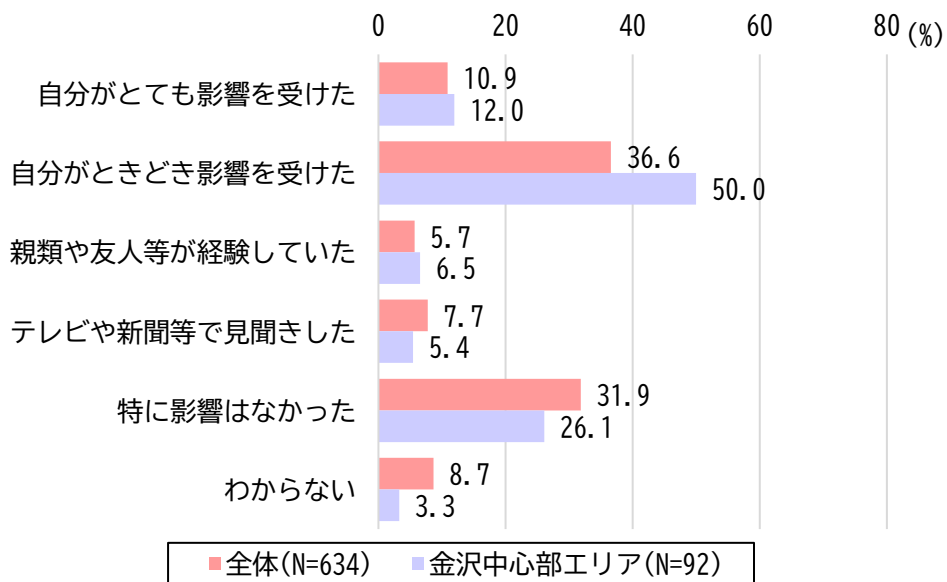


※無回答は表示しない。

図表 14 観光がもたらした悪い影響（公共交通の混雑）

問5-11 交通量の増加による道路渋滞の発生

- ・全体は「自分がときどき影響を受けた」が最も高く 36.6%、次いで「特に影響はなかった」が 31.9%。
- ・中心部は「自分がときどき影響を受けた」が最も高く 50.0%、次いで「特に影響はなかった」が 26.1%。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 13.4%高い。一方「特に影響はなかった」の割合は全体より 5.8%低い。

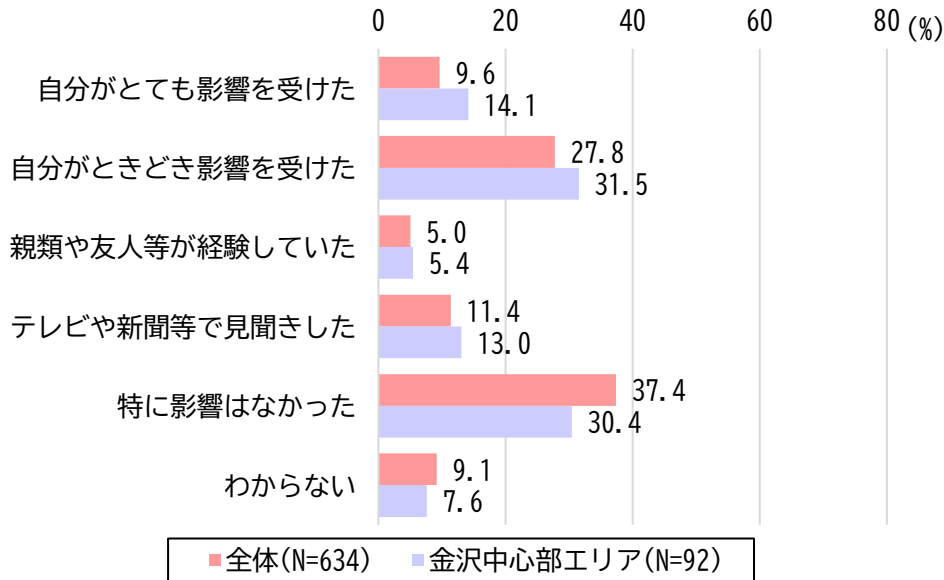


※無回答は表示しない。

図表 15 観光がもたらした悪い影響（道路渋滞の発生）

問5-12 観光客向け店舗の増加による買い物・飲食店での混雑の発生

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 37.4%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 27.8%である。
- ・金沢中心部エリアは「自分がときどき影響を受けた」の割合が最も高く 31.5%、次いで「特に影響はなかった」が 30.4%である。
- ・金沢中心部エリアの「特に影響はなかった」の割合は全体より 7.0%低い。

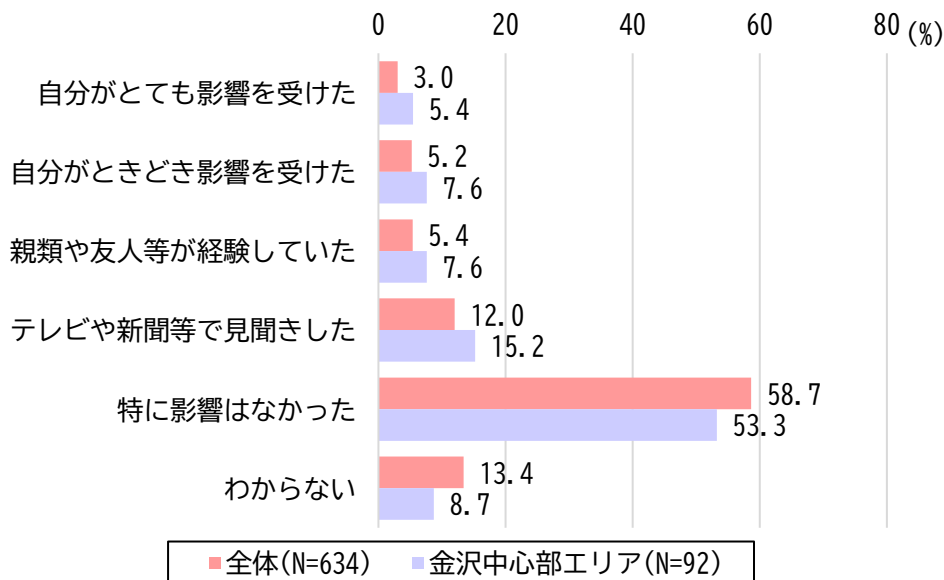


※無回答は表示しない。

図表 16 観光がもたらした悪い影響（買い物・飲食店での混雑）

問5-13 宿泊施設の急増に伴う居住環境の悪化（騒音・ごみの発生など）

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 58.7%、次いで「わからない」が 13.4%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 53.3%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 15.2%である。
- ・金沢中心部エリアの「特に影響はなかった」の割合は全体より 5.4%低い。

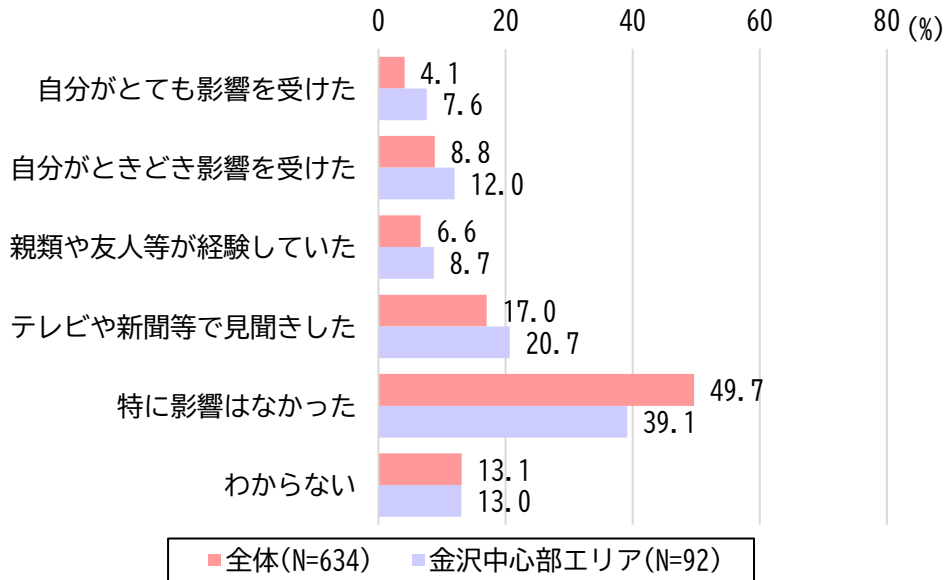


※無回答は表示しない。

図表 17 観光がもたらした悪い影響（宿泊施設の急増に伴う居住環境の悪化）

問5-14 旅行者のマナー違反（騒音、食べ歩きなど）による居住環境や治安の悪化

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 49.7%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 17.0%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 39.1%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 20.7%である。
- ・金沢中心部エリアの「特に影響はなかった」の割合は全体より 10.6%低い。

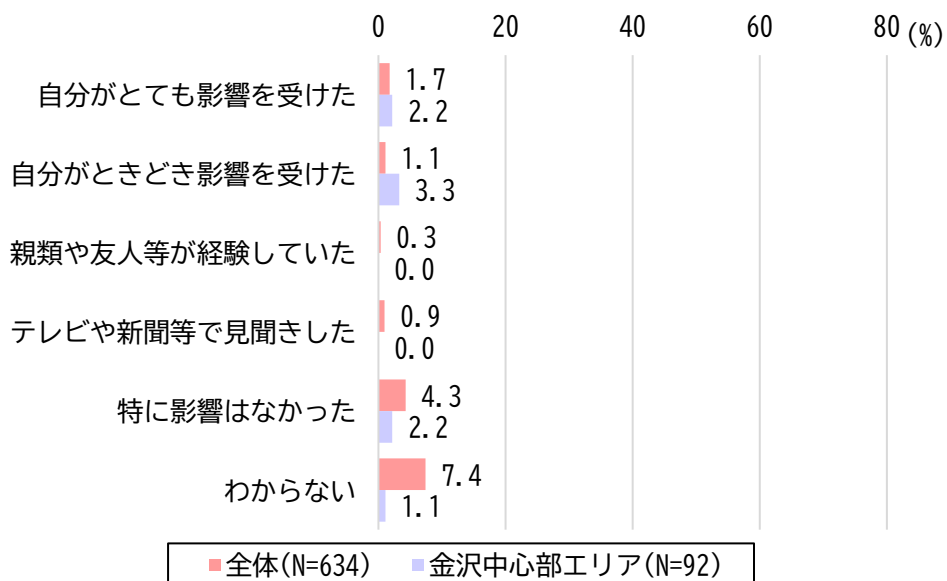


※無回答は表示しない。

図表 18 観光がもたらした悪い影響（マナー違反による居住環境・治安の悪化）

問5-15 悪い影響 その他

- ・全体は「わからない」の割合が最も高く 7.4%、次いで「特に影響はなかった」が 4.3%である。
- ・金沢中心部エリアは「自分がときどき影響を受けた」の割合が最も高く 3.3%、次いで「自分がとても影響を受けた」と「特に影響はなかった」が 2.2%である。



※無回答は表示しない。

図表 19 観光がもたらした悪い影響（その他）

**【主な回答】**

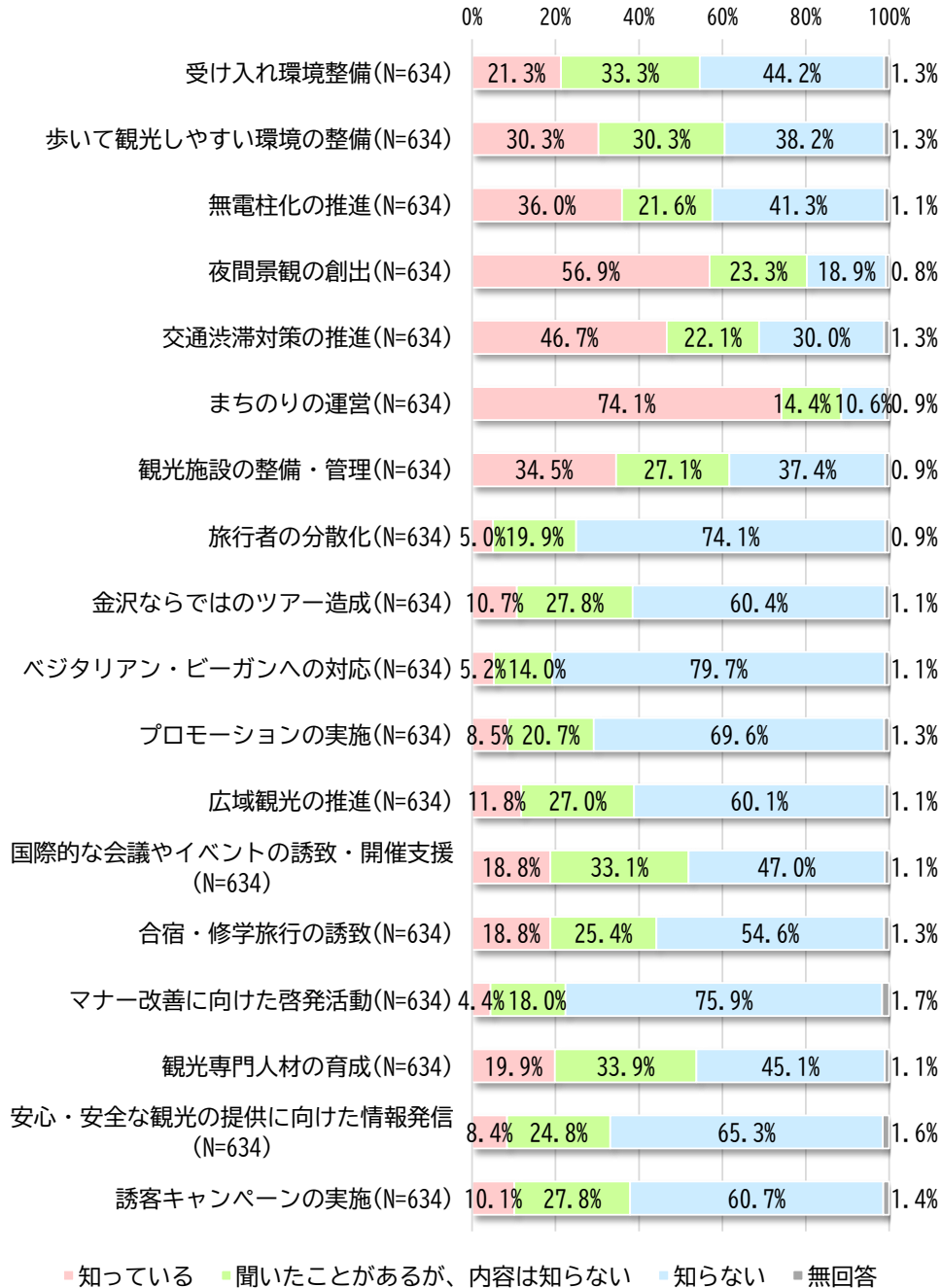
※頂いたご意見を原文通りに掲載しています。

<b>自分がとても影響を受けた</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 繁華街のゴミのポイ捨ての発生</li> <li>・ 外食が値段のわりにまずいので新潟や仙台に行った。</li> <li>・ 観光客に意地悪な市民との遭遇が不快に感じた。</li> <li>・ 鱒町交差点で男女外国人観光客が地下道を通らず、地上の自転車道を片町から幸町方面&amp;幸町方面から桜橋方面を徒歩で渡っていて、とても危険だった。マナー違反に困りました。</li> <li>・ よく使っていた高速バスのルートがなくなった。</li> <li>・ 物価の上昇</li> <li>・ みどりの窓口が大混雑。</li> <li>・ 雪のあとの道のヘコミ</li> <li>・ 飲食店の観光客目当ての高額設定</li> <li>・ 道の横に広がって歩き、歩きづらい。</li> </ul>
<b>自分がときどき影響を受けた</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 観光客運転の迷い運転や交通違反（一方通行や右折禁止）</li> <li>・ 生活に使用する狭い道路に歩行者が増えて、運転に危険を感じる。</li> <li>・ 通勤時の並列歩き</li> <li>・ 近江町の混雑</li> <li>・ ながらスマホ（地図など）ぶつかりそうになる 「まちなり」のマナーが悪い。</li> <li>・ 旅行客価格のように飲食店などいろんなものが値上がりしている。</li> <li>・ なじみの店や散策がし辛くなった。</li> </ul>
<b>親類や友人等が経験していた</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ゴミ捨ての悪化</li> </ul>
<b>テレビや新聞等で見聞きした</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 外人がゴミをそのまま置いていく。</li> </ul>
<b>特に影響はなかった</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 災害等による極端な需要の変動</li> </ul>

(3) 金沢市の観光に関する取り組みについて

問6 (SA)	金沢市が取り組んでいる観光に関する施策の取り組みについて、知っているものはありますか。
---------	---

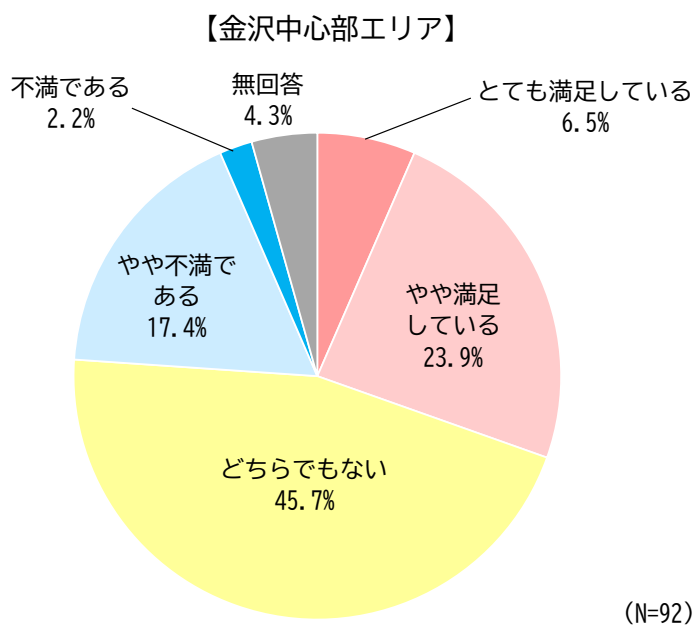
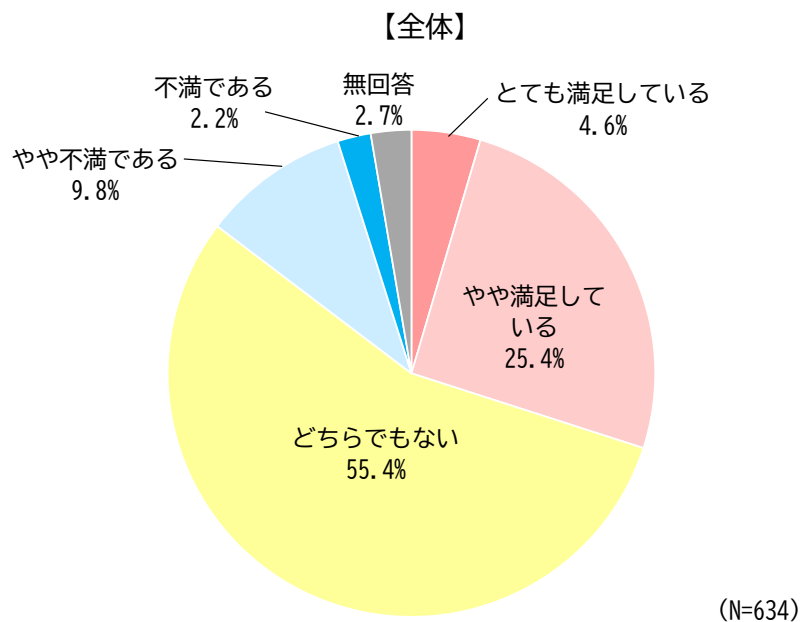
- ・「知っている」の割合が最も高いのは、「まちのりの運営」の74.1%、次いで「夜間景観の創出」の56.9%である。
- ・「知らない」の割合が最も高いのは、「ベジタリアン・ビーガンへの対応」の79.7%、次いで「マナー改善に向けた啓発活動」の75.9%である。



図表 20 金沢市の取り組みの認知度 (全体)

問7 (SA) あなたは、金沢市の観光政策に満足していますか。

- ・全体は「どちらでもない」の割合が最も高く 55.4%、次いで「やや満足している」が 25.4%である。
- ・金沢中心部エリアは「どちらでもない」の割合が最も高く 45.7%、次いで「やや満足している」が 23.9%である。



図表 21 観光政策への満足度

【回答の主な理由】 ※頂いたご意見を原文通りに掲載しています。

●とても満足している

観光客の増加に伴う影響
<ul style="list-style-type: none"><li>・観光客が沢山増えた。</li><li>・外国人をよく見かけ金沢も国際的な都市になったなあと誇らしく感じる。</li></ul>
まちなかの整備
<ul style="list-style-type: none"><li>・駅や兼六園周辺が、新しい建物が増え美しい。</li><li>・伝統的な雰囲気をこわすことなく、より磨きをかけるようなやり方が成功していて素晴らしいと思います。</li></ul>
まちなかの活性化
<ul style="list-style-type: none"><li>・国民文化祭や北陸新幹線敦賀延伸などにより、街が活性化されたこと。街も空気も綺麗で、大変住み良い街だと思うから。</li><li>・コロナ前よりも金沢に活気があるように感じる、震災後も金沢や能登を好きでいてくれる人が多くいることが実感できていることにととても満足しています。</li></ul>
外部からの評価
<ul style="list-style-type: none"><li>・観光の人々がとても楽しそうだから。</li><li>・新聞、テレビ等の観光客にインタビューしているのを見ることがあるが皆さん好印象を持っておられる感じがした。</li></ul>
観光施策への評価
<ul style="list-style-type: none"><li>・より良い市政で市民、観光客がより豊かに思える金沢にしてもらいたい。</li><li>・仕事で毎日金沢駅を利用するが、いつも混雑しており、観光政策がしっかりしているからではないかと感じる。</li></ul>
情報発信・PR
<ul style="list-style-type: none"><li>・金沢の歴史について十分に発信していると思う。</li></ul>
市民生活への影響
<ul style="list-style-type: none"><li>・とても住みやすいため。</li></ul>

●やや満足している

観光客の増加に伴う影響
<ul style="list-style-type: none"><li>・観光客の増を肌で感じ、経済効果を感じるから。</li><li>・たくさんの観光客が来てくれているので経済が潤うと感じるし金沢の魅力が伝われば嬉しいが、混雑すると生活にも影響が出るので混雑緩和にもう少し努力してもらえたら嬉しいです。</li><li>・観光客がこれ以上増えていくとパンク状態になる。観光は本来少しゆとりを持つべきだと思います。</li><li>・観光客は増えていると感じるが、それに対しマナーが悪い客をあまり見かけない。</li></ul>
まちなかの整備
<ul style="list-style-type: none"><li>・食べ物アレルギー、宗教に対応するお店を探すのは今でも苦勞する。</li><li>・観光客来て下さいばかりで、混雑等の対策がなされていない為。</li><li>・道路の路面表示などていねいにされている。</li><li>・国立工芸館の誘致や県立図書館の建築など、観光客だけでなく市民も楽しむことができる施設が作られることには満足している。しかし、遠方に住む家族や友人を金沢に誘う時、訪れる場所が街中くらいしかないなとも思っている、その点は改善されたら良いと思う。</li><li>・観光地が密接していて観光しやすい。又、古い建物や新しい施設が上手に混ざっている。</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車スペースの確保をしていただけると助かります（場所によっては、車を止められないため）。</li> </ul>
<b>情報発信・PR</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと観光地をアピールした方がいい。</li> <li>・観光パンフレットが充実していると思う。</li> <li>・旅行者が結構来ているから、PRがされていると思う。</li> <li>・旅行者は観光の情報を検索して来られると思うが、市民でも観光・イベントの情報が簡単にわかるようにLINEやインスタグラムなどにもっと広告？を流しても良いと思います。</li> <li>・他県に行くと、金沢市の発信力がわかる。</li> <li>・金沢の素晴らしさをアピールできていると思う。「金沢に行きたい」と思っている旅行者が多いのはうれしく感じる。</li> <li>・観光・飲食の楽しみも、良いことだが、伝統工芸・書道・茶道・華道などの着物や邦楽、日本のかつ、金沢のよきをもっとアピールできる、体験型のイベントを計画して、気軽に参加できるようにしてほしい。</li> </ul>
<b>まちなかの活性化</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・街中の賑わいにつながっており、活気を感じることができるため。</li> <li>・音楽や文化的なイベントの開催で、市民も含めて楽しめている。</li> <li>・片町、香林坊に活気もどった。とくに夏休みや土曜の夕方以降、木倉町の外国人旅行者でまっすぐ歩けないくらい賑わっている。</li> <li>・よそものは受け入れられないような金沢の閉鎖的な雰囲気からかなりオープンになった。金沢の良さも守りつつ観光してほしい。</li> <li>・お花見や紅葉の頃の兼六園は格別です。毎年、高齢の両親と出かけますが、今年の花見時は外国の方が多くて閉口しました。このままでは、外人の兼六園となるのでは？と思うほどでした。日本人、県民への無料開放は賛成ですが、外人の方からだけはいたいては？また、通常時の入園料も、外人の方から多くいただくようにするべきだと思います。やはりマナーの違いを感じています。</li> </ul>
<b>交通</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・金沢の交通事情を考慮して政策を進めて頂きたいです。</li> <li>・ライトアップやシェアサイクル「まちなり」など観光客の方々に浸透していると思う。特に「まちなり」は中心部以外でもよく見かけます。</li> <li>・「まちなり」を利用して、クルーズターミナル周辺を観光している観光客を見かける事が多くなったから。</li> <li>・旅行者のバスにおける観光マナーが多少目立っている。その他観光政策は非常に充実していると感じる。</li> <li>・周遊バスでクレジットカード等の現金以外での支払いの選択肢が増えていて、改善してきていると驚いた。</li> <li>・バス等2次交通を更に使いやすく、ICカードやクレジットのタッチ決済ができるようになってほしい。一部飲食店で観光客向けなのか、値段が高くなっている。</li> <li>・金沢の隅々まで観光しようと思っても、公共交通が疎になっている部分がある為。しかし、まちなり等で充填させている点が良いと思う。</li> </ul>
<b>観光施策への評価</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・他県から来た人に度々金沢の魅力を聞く。観光が増えて、地場産の景気がよくなれば言う事無し。</li> <li>・どんな政策をしているのかはわかりませんが、京都のようなオーバーツーリズム問題について、金沢市は問題として取り上げられたのを聞いたことがない為。</li> <li>・福井県や富山県能登とも協力し、3都ものがたりのように3泊で旅行に来て楽しめる観光も考えたらおもしろいと思う。金沢は1泊～2泊である（観光場所の移動で疲れて、しかし何かあるの？と満足感がないらしい。）と聞きました。</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光客と市民の満足度をどちらも両立させるのは大変だと思うが新しい観光金沢をめざしてほしい。</li> </ul>
<b>外部評価</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・金沢駅を利用することが多いが、観光客の笑顔が多く、楽しんでくれているのかなと感じる。食事や施設（ホテルなど）の評価は高いが、接客に対しては評価が低いコメントが多い印象。</li> <li>・金沢の人気や知名度は上がり続けていると思う。</li> <li>・全国的な地名度向上に貢献している。</li> <li>・政策の詳細までは分からないが、評判は良いので。</li> </ul>
<b>おもてなし</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだまだできることがあるが、日本人が思う海外観光客のイメージ”おもてなし”など、実際に外国人が楽しめるものを提供仕切れているとは思わない。一方的な日本的内向き思い込みがあり、グローバルな視点が反映されていない。</li> <li>・駅の観光案内が親切。バスの車内英語等でもアナウンス</li> </ul>
<b>市民生活の向上</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・旅行者・市民どちら側にも政策がなされているから。</li> </ul>
<b>インバウンド</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・街中で外国人観光客を多く見かけるが観光客のマナーの悪さが話題になることもないので、インバウンドによるデメリットよりメリットを大きく享受出来ているのではないかと思う。</li> </ul>

## ●どちらでもない

<b>観光施策への評価</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光政策の内容をよく知らない（理解できていない・わからない）。</li> <li>・観光政策に力を入れている印象があり、それにまつわる、プラス・マイナス両面があると感じている。</li> <li>・どの年代の人も利用しやすい取組の手段が必要。SNS やスマホありきの取組は、利用者が限定されてしまう。周知についても同様です。</li> <li>・観光政策が市民や観光客にどのくらい良い効果をもたらしているのかよく分からないため。</li> <li>・自分自身に連結していると意識はしてこなかった。しかし、コロナの時など数年、自粛モードの時は、観光業が落ちこんで、まちなかでは閉店等がめだった。やはり金沢を下支えする大きな力であるから持続的に向上してほしい。また、まちなかに居住しているが、生活の中に（近くを歩いている）観光客が少しずつ入り込んできて、にぎわいでもあるが、治安への不安もある。</li> </ul>
<b>まちなかの整備</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・金沢は素敵な所だから来て欲しい気持ちと渋滞したり混雑したりするのが嫌だ。</li> <li>・集客には成功していると感じるが、他の観光地での騒音やゴミ問題、マナー問題などを見聞きし金沢でも同じようなことが起こるだろうと危惧しているため。</li> <li>・観光客には、国内外来てもらいたいが、観光客のマナーが気になる。</li> <li>・混雑が多いので、道路・公共交通機関・観光地・飲食店がスムーズにまわってない。北鉄バスも全国交通系 IC カードを使えるようにしたほうがいいと思う（使えないことを知らずに北鉄バス乗ってしまって困っている観光客の方々をよく見かけるので）。</li> <li>・客船などで、金沢港に降り観光される方がもっと早くいろんな場所に行けるようセレモニーを短縮してもいいと思う。</li> <li>・金沢駅は整備されてよくなった一方、人が増えて困る面もあるので、富山駅みたいになにもないのも困るが、ある程度の整備は必要だが、必要以上のものに行政はふみこみすぎないようにすべき！</li> <li>・障害者にやさしい町。旅行者は地理にくわしくないからカンバンを増す。</li> </ul>

<b>市民生活への影響</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・それをする事で地元民がメリットを感じる政策を期待します。税軽減など</li> <li>・地元市民との共生という点は、難しい課題だと感じる。観光客が多い＝金沢を訪れてみたい、魅力を感じてもらえている点は市民としての観点からも嬉しい。しかし、地元の方々にとっても大切な場所である点は変わらないのだから、特に近江町などは改善が必要だと考える。マナー違反や観光シーズンの駅周辺の渋滞、人気度の市町村格差、などを改善できればさらに良いのではないかと感じる。</li> <li>・福井や富山を訪れると、他と比べて金沢の観光は力が入っていると感じる。ただ、住んでいる人にとってもまちなかは体の不自由な人にとって不便で行きづらいのできつと観光に来たくてもあきらめている人たちは多いと思う。</li> <li>・市民割がもっとあったらいい。</li> <li>・観光政策なのでしかたないが、市民が過ごしやすくなるためにお金を使ってほしいとも思うから。</li> <li>・観光という自分ごとではなくどこかから来る人のことみたいあまり考えることがない。観光より実生活の問題が大きい。街中をはずれた居住区の公共交通の問題が切実。</li> </ul>
<b>観光客の増加に伴う影響</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光客がたくさん訪れるのはよいが、反面、住んでいる人が不便を感じる点</li> <li>・観光客激増により市民が行きづらくなった場所があるため。</li> <li>・中心部がにぎわうことは悪くないが、今まで気軽に足を運んでいた市内の観光地に足が向かなくなった。</li> </ul>
<b>交通</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光客が増えたのは良いと思うがそれに交通インフラが追いついてない感じがしている。</li> <li>・観光客に対応するものや、楽しめる観光施設があるので良いと思う。ただ観光客の多さに公共交通機関の混雑があり、乗れない。</li> <li>・バス停（石浦神社前）など悩んでこまっている人をよく見かける そこもスムーズにしたら良い。</li> <li>・観光者を呼び込むことはとてもいいと思うが、金沢マラソンの時など、勤務先へ行くのに自転車でも大まわりをさせられたりとても迷惑です。通行証などあればよいのでは…。</li> </ul>
<b>情報発信</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・メジャーな観光地以外にも良いところがあるがあまり PR されていないと思う。</li> <li>・市民に情報が少ないような感じ。</li> <li>・県外へのアピールはいっぱいあるが県内へのアピールが弱いと思う。</li> <li>・もう少しインターネットでの配信をしてほしい。</li> </ul>
<b>インバウンド</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国人に対しては、まだまだだと思えます。</li> </ul>
<b>その他</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・関心がない。</li> <li>・日々の生活に直接影響することがあまりなく、知らないことも多い。</li> </ul>

●やや不満である

<b>交通</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・交通の便(バスの本数の少なさ)など、改善してほしいところが多くあるので。</li> <li>・時々路線バスを利用した際に旅行者（特に外国人）の方が、SUICA が使えない、万札が両替できないことに困っているのを見掛ける。ニュースで SUICA が使えるバスができたと見たけれど、北鉄バスは未だに使えないので不便だろうなと思った。</li> </ul>

- ・バス以外の交通機関の充足（特に電車・トロリーバス等）。観光客と市民の移動を分散する。
- ・公共交通機関がめっちゃめっちゃで分かりにくい。二次交通を充実させて混雑を分散させるべき。
- ・観光客が宿泊する施設が金沢市に集中しないように交通網の利便性を高める必要がある。
- ・観光地へのバスは充実しているが、生活で利用するバスが極端に減ったことで不便である。
- ・観光地周辺の信号の間隔が以前と変わり、多少不便を感じる。
- ・駅西駐車場のロータリーがクロスしていて車の流れが悪化している。
- ・ひがし茶屋街付近の道路渋滞がひどく、普段生活する上で不便と感じる。
- ・バスの遅れ、交通系 IC カードが使えないことによるバス停での混雑。交通系 IC カードが使えないならもっと大々的に、多言語でアピールしてほしい。
- ・バスの乗降時、一般の IC カードが使えないことについて、その場で困惑している人をよく見る。JR の問題ですが…新幹線での海外旅行者の「大きな荷物」を車両の端の荷物置き場に入れようとして、後の乗客が足止めとなる（しかしターミナル駅でなくなったので短時間で全員乗らねばならないのでけっこう大変）。

#### まちなかの整備

- ・金沢港に大型客船が着く時間を出勤時間帯と同じにするのをやめて欲しい。道がすごく混んで困る。
- ・景観を損なうような看板をより厳しく規制してほしい。
- ・大人は楽しめるかも知れないが子供が楽しめるどころ、内容がない。
- ・年々、猛暑の金沢なので、ところどころにクールゾーン（クールルーム）が、あるといいのでは。散歩しやすいと。冬はウォームゾーン 金沢市役所の一角に、土日祝でも涼める場所があるとグッド 中間地点として金沢商工会議所に寄って、涼んでまた、21 美とかに行くコースありですね。
- ・街歩き用の観光地への道程が歩道に表示されたのはすばらしいと思いましたが、時が経ち薄れたり剥がれたりして来たので貼り直しが必要と思われます。
- ・英語化が遅れているように感じる。（バスのタイムテーブルなどは英語化されている？）市民の足と、観光の足が分かれるようにしてほしい（混雑のため…）。
- ・駅構内に待ち合い室がない。看板・標示が少ない。ロッカーの場所がわからない。
- ・金沢市民が楽しく TP0 に合わせて使える施設等の紹介がほとんどなく、行く所がない（小学生の子供と行ける所がいい）。

#### 観光施策について

- ・歴史がある街なので、古き良きものを大事にするのはいいのだが、その反面新しいものを取り入れようとする動きがにぶいと感じる 他の市町とも連携し、オーバーツーを解消すべき。
- ・観光政策について何を実施されているのか何も伝わっていないように感じます。今、これからの取り組みについてわかりやすく動画で気軽に見られる YouTube の活用をトップが取り組むべきではないか？
- ・金沢独自のイベントばかりで、アーティストやアニメ等とのタイアップがあまりない（富山市のプラトゥーンコラボ等）ため「文化」でしかアピールできていない。→マナーの悪い海外の方が多くなる。
- ・国内でも人気がある観光地だという慣れのようなものから、新しい観光誘客に対してのアイデアや実現に欠けていると思う。
- ・オーバーツーリズム対策は？
- ・温泉街ばかり優遇しており、市内や土産業界はそこまで恩恵を受けていないと思う。
- ・新幹線による集客効果がいまひとつとじられる。何かもっと「行きたい」と思えるモノが必要なのでは。
- ・自ら知ろうと調べなければ耳にすることも知ることもないので、生活と密接して「観光」政策を広めるきっかけがないと思う。
- ・金沢市をどのような都市にしていくかの明確なヴィジョンが見えない。今年は、地震被害等の復興の

<p>問題もあるせいか、意思決定が散漫かつ遅延が発生している（様な気がする）。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・何をしているかが全くわからない。金沢駅を毎日利用しているがバスを利用する人たちが困っている。特に海外の方や、その団体。まちがったバスに乗って、途中で下車され、困っている場面もあった。</li> <li>・パークアンドライド。あまり効果あるように見えない。車がとまっていない。あれは市民向けではないから住民にわかりにくい？使えるかどうか不明→不安を感じる。また宿泊税は市内合宿でも発生する。</li> </ul>
<p><b>情報発信・PR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・旅行者の満足度を高める結果にしかなっていない。特にマナー啓発については効果がほとんど感じられない。旅行者の心証が多少悪くなるのは覚悟の上で、マナーを守らない旅行者に対しては毅然とした対応が必要なのではないか。</li> <li>・アピールしているものが代わり映えしない。</li> <li>・情報発信が有名な場所に偏っている。</li> <li>・旅行者が知っていて、市民が知らない事や、その反対の事も多すぎる。</li> <li>・観光客が観光しやすい街だとは思わない。観光マップなどをもっと分かりやすくし、バスの乗り方やマナーなど、周知していく必要があると感じる。</li> </ul>
<p><b>観光客の増加に伴う影響</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・混雑がひどい。特に近江町</li> <li>・オーバーツーリズムの人の対応</li> <li>・旅行者が一部のエリアに集中していて、街中であってもあまり周知されていないエリアがあると思うから。新竪町界限や西茶屋街など</li> </ul>
<p><b>市民生活への影響</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民ファーストになっていない。市民が我慢している部分がある。</li> <li>・観光もいいが、子育て関連の取り組みに目を向けてもいいと思う。</li> </ul>
<p><b>インバウンド</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・兼六園近くを通ると外国人ばかりです。朝早く通っても外国人ばかりです。近寄りにくさを感じます。</li> <li>・インバウンドの施策がなんなのか、どういう事をしているのか知らない。クルーズ船の個別施策による船舶会社とのコラボイベント施策など、取組み事例を発信して欲しい。</li> <li>・ごみの投げ捨て、大声で騒ぐ外国人が増えているから。</li> </ul>
<p><b>まちなか活性化</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日本中に武家屋敷や城・寺などどこにでもある。それよりアンサンブル金沢や、加賀友禅、蒔絵などの音楽・美術などに特化した町、金沢であって欲しいです。</li> </ul>
<p><b>おもてなし</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティアが多く有料で観光の仕事をするとうい。</li> </ul>

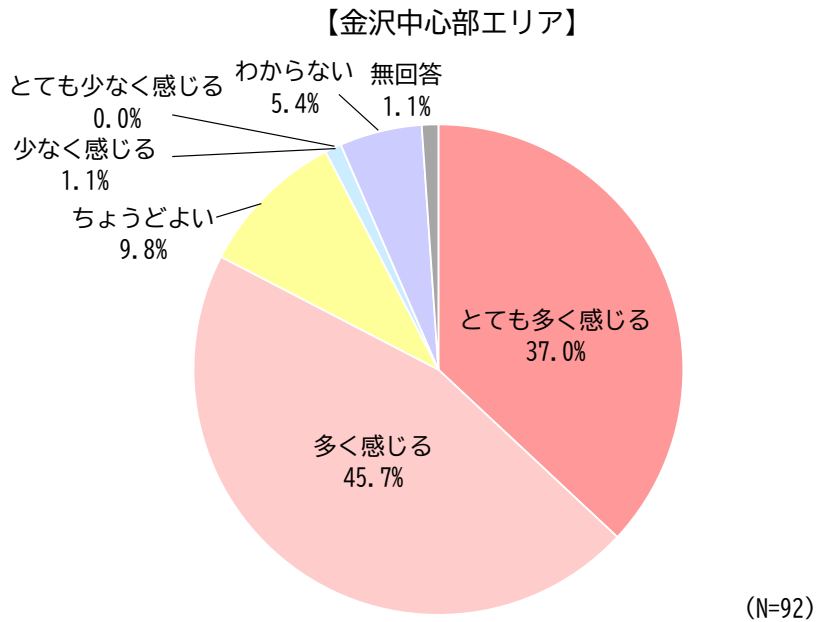
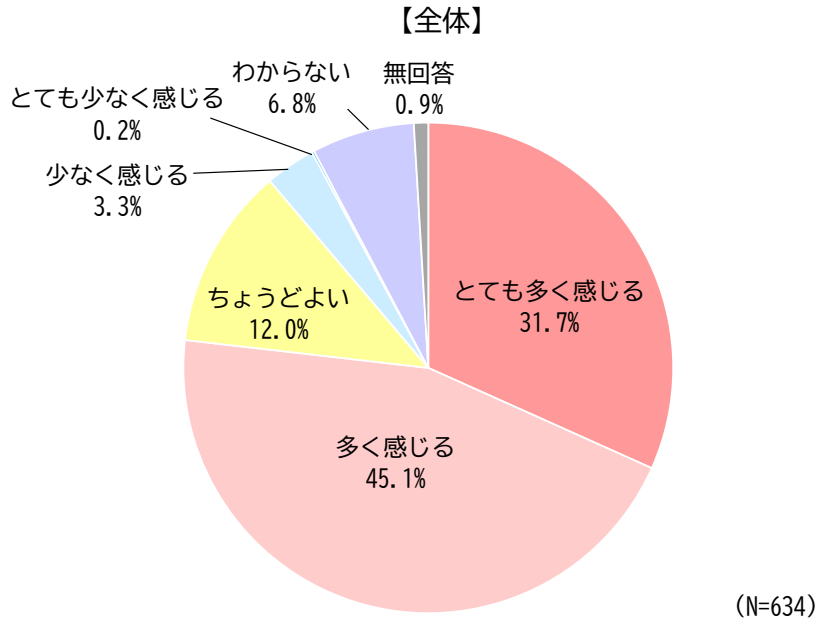
●不満である

<p><b>市民生活への影響</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中心市街地の観光客増加で渋滞や施設の混雑がひどく、市民が近寄れない。市民が蔑ろにされている気がする。市民税が観光客のために使われているようで不公平感がある。</li> <li>・誘客ばかりに力を入れた結果、一般市民の生活が脅かされているのではないかと感じる。</li> <li>・一部の飲食店は売上拡大のメリットがあるだろうが、まち中の多くのものが、観光地価格となり、住民にはデメリットしか感じられない。税収の拡大分も何に使われているのか疑問である。</li> </ul>
---

<b>まちなかの整備</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペットと泊まれる宿が少なく、他県の市などと比べると、観光できる（入れる）場所がない（カート、等に入れても良いのでは？）。</li> <li>・飲食の評価が高いのは良いことだが、人材や資本が飲食に過集中で、それ以外の産業が全く育っていない。飲食1本足打法では市民への良い影響も限定的となるばかりか、投資としても残るものがなく、持続可能性も高いとは言えない。</li> </ul>
<b>インバウンド</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・国外観光客、特にアジア圏からのツアー客のマナーが悪い。</li> <li>・オーバーツーリズム甚だしい。静かで落ち着いた生活を返してほしい。</li> </ul>
<b>交通</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・交通の便が悪すぎる。バスなど本数が少ない。</li> </ul>
<b>観光施策について</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体的に政策が弱い。</li> </ul>

問8 (SA)	この1年を振り返ると、金沢を訪れる旅行者の数について、どのように感じますか。
---------	--

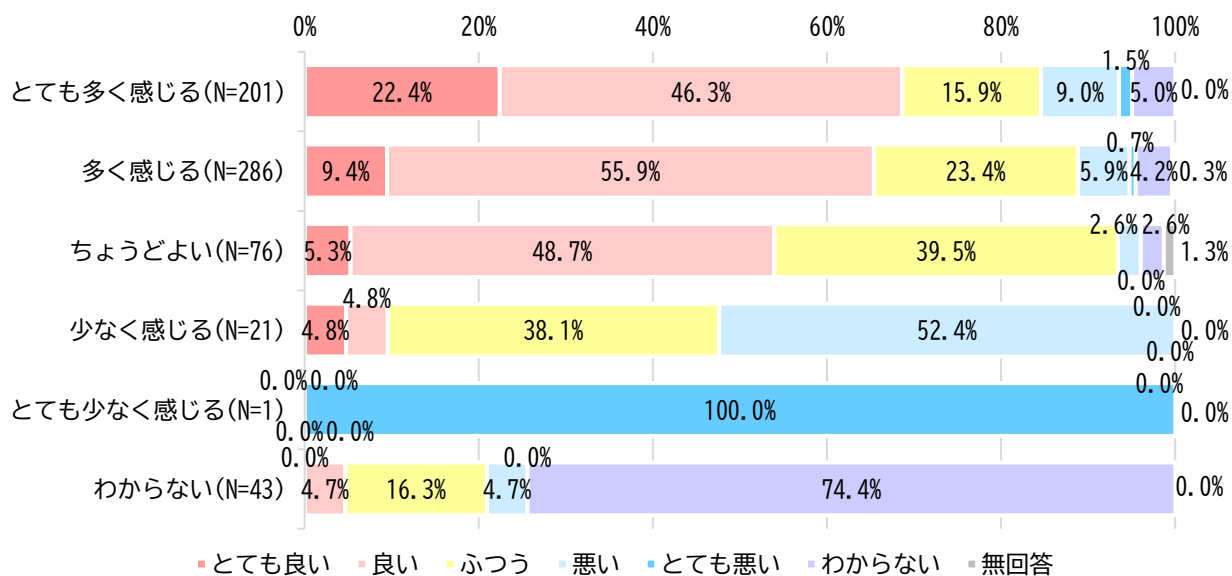
- ・全体は「多く感じる」の割合が最も高く45.1%、次いで「とても多く感じる」が31.7%である。
- ・金沢中心部エリアは、「多く感じる」の割合が最も高く45.7%、次いで「とても多く感じる」が37.0%である。



図表 22 この1年間の金沢を訪れる旅行者数の印象

問8-1 (SA) 問8の状況をどのように感じますか。

- ・問8で「とても多く感じる」と回答した人は「良い」の割合が最も高く、次いで「とても良い」が高い。
- ・問8で「多く感じる」、「ちょうどよい」と回答した人は「良い」の割合が最も高く、次いで「ふつう」が高い。
- ・問8で「少なく感じる」と回答した人は「悪い」の割合が最も高く、次いで「ふつう」が高い。

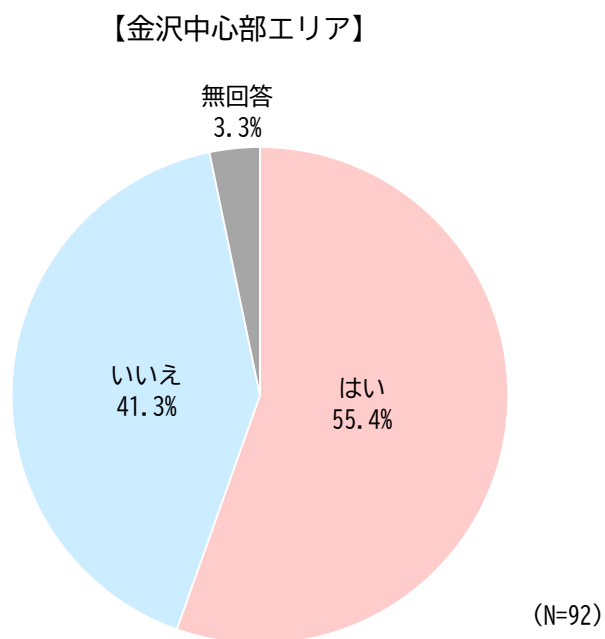
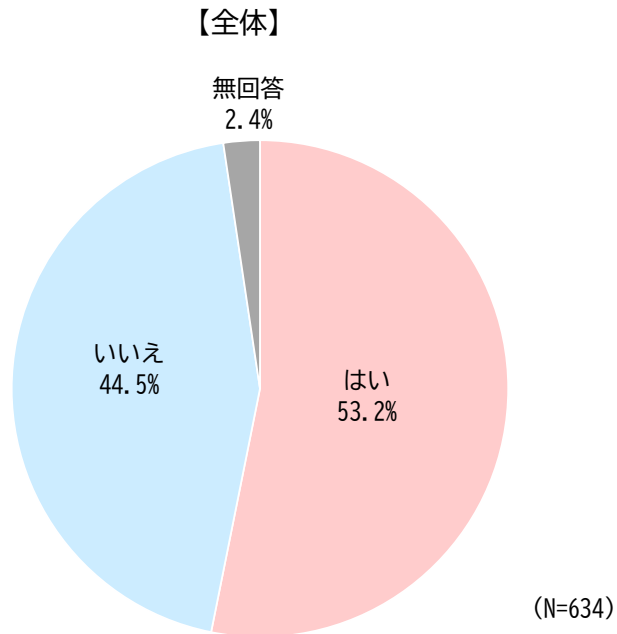


図表 23 金沢を訪れる旅行者の数に対する印象（全体）

#### (4) 金沢観光について

問9 (SA)	過去1年間に、あなたは金沢市内を観光しましたか。
---------	--------------------------

- ・全体は「はい」が53.2%、「いいえ」が44.5%である。
- ・金沢中心部エリアは「はい」が55.4%、「いいえ」が41.3%である。



図表 24 金沢市内観光をしたか

【「いいえ」の主なご意見】

※原文通りに掲載しています。 ( ) の数字は回答件数。

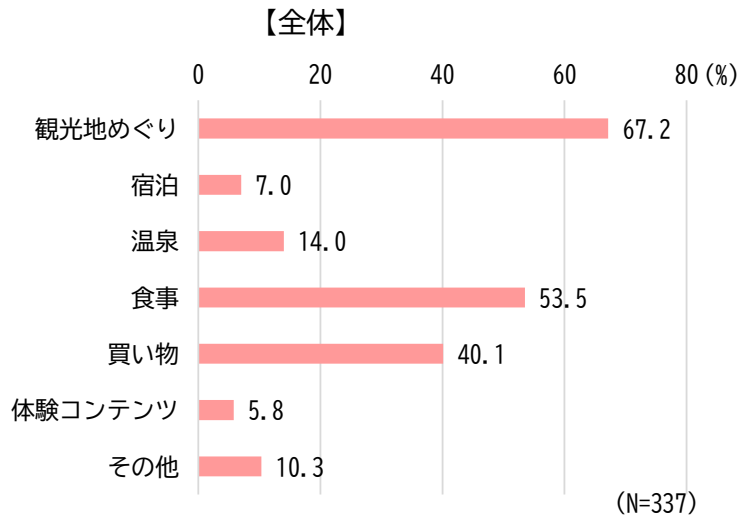
混んでいる (55)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・人混みが苦手である、行きたい場所やイベントがない。</li> <li>・混雑しているので街中の方にはなかなか足が向かない。</li> <li>・観光スポットが多い中心部は車がこんでいるため。</li> <li>・人が多すぎて、子どもと安心して回れない気がするから。</li> <li>・いろいろ行ってみたいところはあるが、観光客が多くて行く気になれない。</li> </ul>
時間がない (47)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事が忙しく時間を捻出することがなかなか難しい。また、駐車場のことなどを考えると二の足を踏んでしまう。</li> <li>・プライベートや仕事が忙しい。</li> </ul>
観光目的で行かない（観光地が生活の中にある） (34)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・気になるお店に訪れたり、散歩したりしているが、観光という感覚はないため。</li> <li>・生活の場なので、特に意識していない。</li> </ul>
行きたい場所がない (16)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に行きたいと思うイベントなどがなかったため。</li> </ul>
観光する理由がない (13)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に観光したいと思うことがなかったため。</li> <li>・地元の観光地に行こうと思わない。</li> </ul>
機会がない (10)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・行く機会がなかった。</li> </ul>
関心がない (8)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光に興味がない。</li> </ul>
何度も行っている・行ったことがある (8)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほとんどの観光スポットに行ったことがあるから。</li> <li>・過去1年間以前に観光したから。</li> </ul>
金沢以外に行く (6)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・大型ショッピングモールの方が行きやすいし、過ごしやすい。</li> </ul>
魅力を感じない (6)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・魅力的なコンテンツがあまりない。</li> </ul>
交通の便が悪い (5)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場の位置、満車が多い。</li> <li>・駐車場が狭い。</li> </ul>
行きづらい (5)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・価格等も踏まえ、行きにくくなったから。</li> <li>・お寺は行ってみたいと思うが、楽しみ方が良くわからず。</li> </ul>
お金がかかる (4)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・外出すると出費がかさむので。</li> <li>・駐車料金がかかるから。</li> </ul>

新型コロナ等の感染を避けるため (3)
・ コロナの影響で、まだ人が集まる場所は避けています。
行く予定がない (3)
・ 観光地へ行く予定がなかったから。
いつでも行ける (3)
・ いつでも行けるという考えがあり中々行こうとはしない。
情報が得られない (1)
・ 特に目新しい施設などの情報を取得していない。金沢港ターミナルへはイベントで出かけた。
その他 (健康上の理由, 育児中など) (17)
・ 小さな子供がいるので、観光客など人が多いところに行こうとは思わない。また、金沢はあくまで生活している場所なので、観光に行くのであれば県外や海外に行きたいと思う。
・ 出産し、小さい子をつれてバスに乗ったりするのが、とても大変なので。
・ 震災があり観光する機会がなかった。
・ 仕事・身内の介護があり毎日の生活で余裕がない。
理由なし (7)

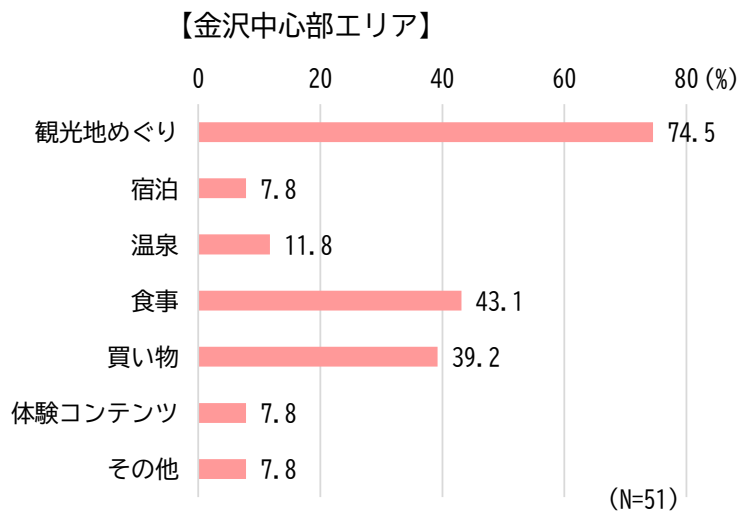
< 「はい」と回答された方のみ >

問9-1 (MA)	金沢市内観光で、何をしましたか。
--------------	------------------

- ・全体は「観光地めぐり」の割合が最も高く 67.2%、次いで「食事」が 53.5%である。
- ・金沢中心部エリアは「観光地めぐり」の割合が最も高く 74.5%、次いで「食事」が 43.1%である。



※無回答は表示しない。



※無回答は表示しない。

図表 25 金沢市内観光の内容

【その他回答（全体）】 ※頂いたご意見を原文通りに掲載しています。

- ・自分で歩いてみた。
- ・百万石まつり
- ・21世紀美術館へ、行ってきました。これも観光なのかな？
- ・観光と言うより散歩かもしれません。
- ・卯辰山山麓寺院群・寺町周辺寺院群
- ・春の花見
- ・クルーズターミナル・図書館・浅野川「七つ橋渡り」
- ・県の身障者バスツアーで県立図書館や金沢港クルーズターミナル見学
- ・イルミネーション
- ・バラ園
- ・東京からツアーの一つに入っていました。親が東京の為。
- ・歴史博物館・金沢神社・成巽閣
- ・県立図書館
- ・美術館
- ・21 美
- ・運動かねて。
- ・兼六園
- ・花火などイベントに参加
- ・鈴木大拙館近辺の散策
- ・花見
- ・スポーツ観戦（ツエーゲン・サムライズ）金沢マラソン）
- ・ラブライブスタンプラリー
- ・21 世紀美術館だけ行った。
- ・花見（桜）
- ・金沢城公園 兼六園 お花見、マルビイ企画展
- ・友人が来市したので、おすすめを案内した。
- ・友人を案内
- ・花見（兼六園）

問9-2 (FA)	金沢市内観光で、最も印象に残っている場所はどこですか。
--------------	-----------------------------

●主な回答

兼六園 [お花見、桜、ライトアップ、成巽閣、ガイドの解説]
金沢城公園 [鼠多門、桜、玉泉院丸庭園、チームラボ]
ひがし茶屋街 (東山界限) [新しいお店、スイーツ]
金沢 21 世紀美術館 [香取慎吾展]
近江町市場 [食べ歩き、食堂、観光客向け対応でがっかり]
長町武家屋敷 [野村家]
金沢港クルーズターミナル
石川県立図書館
金沢駅
にし茶屋街
鈴木大拙館 [近辺の散策]
主計町茶屋街 [暗がり坂]
石川県立歴史博物館 [奈良博]
湯涌温泉
犀川河川敷 [街並み、桜並木]
国立工芸館
卯辰山 [花菖蒲園、金沢の街並み]
石川県立美術館
妙立寺 (忍者寺)
尾張町 [新しいお店、古民家、美術館]
尾山神社
大野・金石地区 [大野からくり記念館]
<p>その他</p> <p>【具体的な施設】</p> <p>金澤神社、香林坊、石川県物産館、室生犀星記念館、しいのき迎賓館、妙光寺、大乘寺公園の夕日、せせらぎ通り、ふるさと偉人館、寺島蔵人邸、寺町 W 坂、大樋美術館、本多の森公園、千日町界限、あじさい寺 (本興寺)、中村記念美術館、寺町寺院群、夕日寺公園、国際交流サロン、谷口吉郎・吉生記念金沢建築館</p> <p>【体験】</p> <p>ボランティアガイド、東山寺院巡り (ガイド付き)、医王山の山登り、和菓子作り体験、温泉めぐり、坂めぐり、山並み・ハイキング</p> <p>【その他】</p> <p>暗くなってからの街並み、歴史博物館・県立美術館から鈴木大拙館へ下りていく散策路、宿泊施設 [香林居、北陸割で宿泊したホテル]、バラ、中心街の緑、百万石まつり</p>

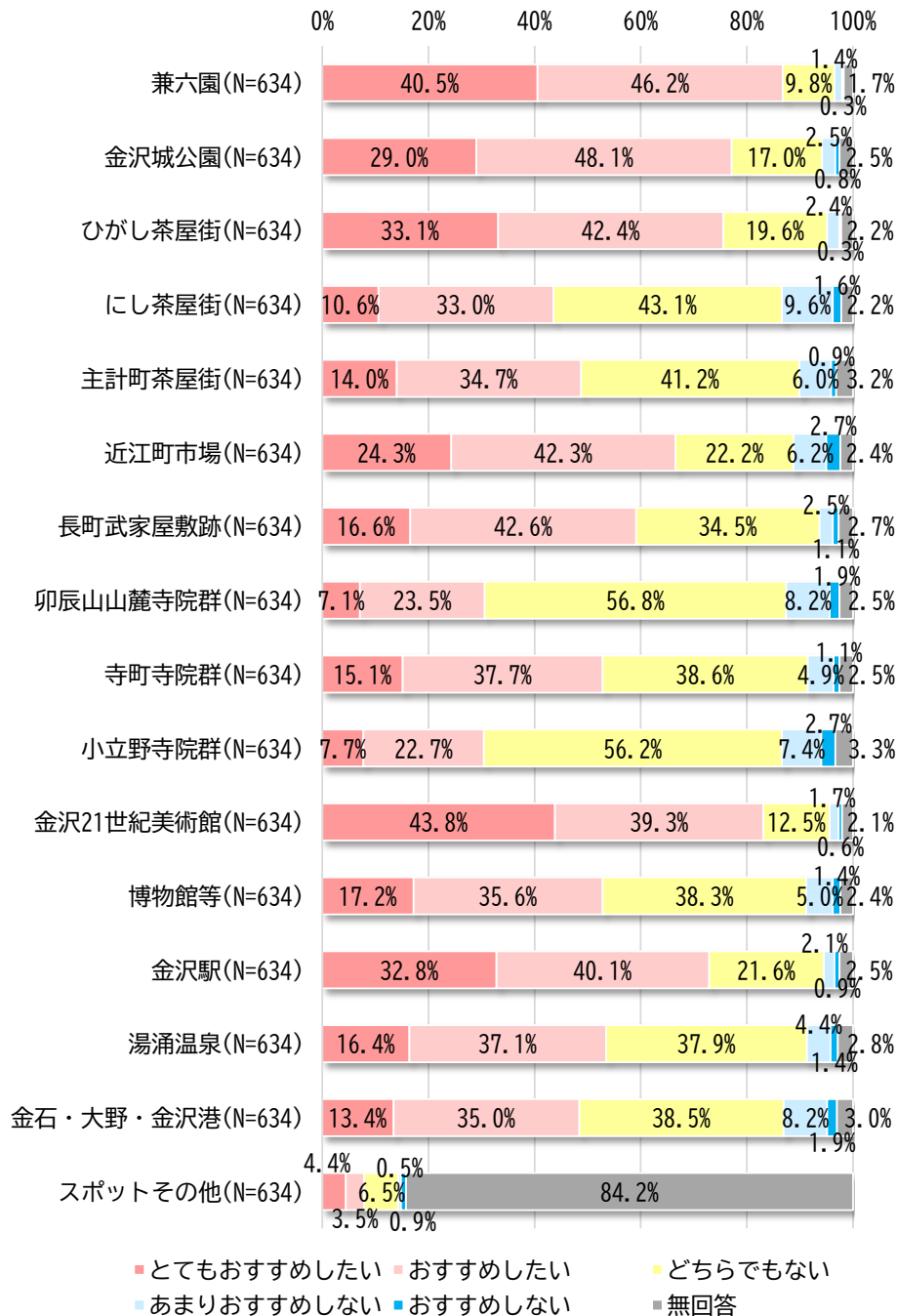
【注】

- ・上から回答の多い順。また施設名横の [ ] 内はその施設に付随していたキーワード。
- ・複数の施設を回答している場合、それぞれの施設を 1 票としてとしてカウントした。
- ・「その他」は回答数が 1 件だった施設や体験。

問 10 (SA) あなたが家族や友人におすすめしたいスポットや体験はありますか。

<スポット>

- ・「とてもおすすめしたい」の割合が最も高いのは「金沢 21 世紀美術館」の 43.8%、次いで「兼六園」の 40.5%である。最も低いのは「卯辰山山麓寺院群」の 7.1%である。
- ・「とてもおすすめしたい」と「おすすめしたい」の合計の割合が 80%以上のスポットは「兼六園」(86.7%)と「金沢 21 世紀美術館」(83.1%)である。



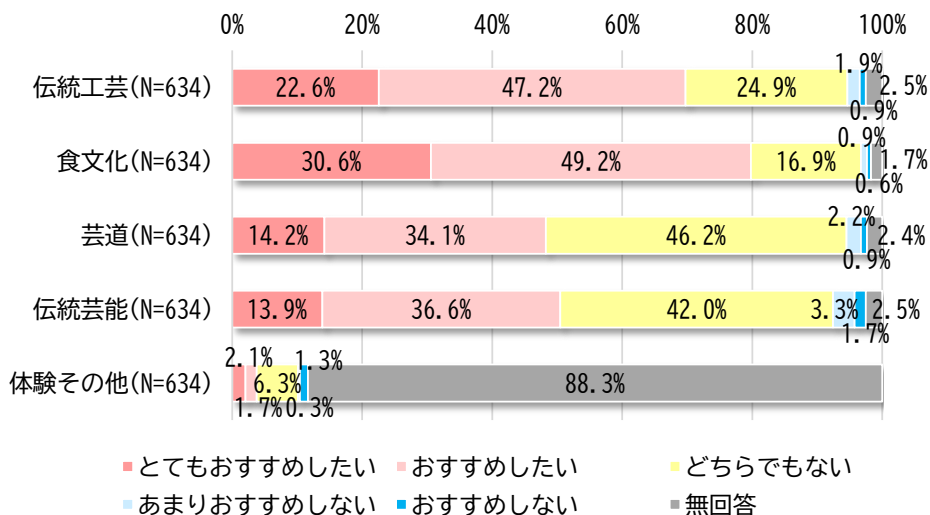
図表 26 おすすめしたいスポット (全体)

【「その他」の回答<スポット>】 ※頂いたご意見を原文通りに掲載しています。

とてもおすすめしたい
<ul style="list-style-type: none"> <li>・パン屋。金沢市のパン屋はどのお店も美味しい。</li> <li>・金沢港クルーズターミナル（もっと楽しいイベントがあったら良いと思います。）</li> <li>・片町、香林坊</li> <li>・アメリカ楓通り、しいのき緑地、石川四校記念公園</li> <li>・本多の森</li> <li>・日本海、県庁展望台</li> <li>・金沢神社巡り、金沢カフェ巡り</li> <li>・大乘寺丘陵公園</li> <li>・石川県立図書館</li> <li>・卯辰山花菖蒲園</li> <li>・東山3丁目・森山1丁目</li> <li>・片町</li> <li>・鳴和の滝・天保義民</li> <li>・自遊花人水引ミュージアム</li> <li>・ぶどうの森</li> <li>・道の駅・おにぎり屋</li> <li>・神社めぐり</li> <li>・犀川・浅野川の河川敷、国際交流サロン、金沢蓄音器館</li> <li>・夜の片町周辺</li> </ul>
おすすめしたい
<ul style="list-style-type: none"> <li>・石川県庁展望ロビー</li> <li>・金沢海みらい図書館、石川県立図書館</li> <li>・犀川 御影大橋～桜橋周辺</li> <li>・大乘寺丘陵公園</li> <li>・健民プール</li> <li>・鼠多門・玉泉園</li> <li>・犀川沿いの散歩道をセーヌ川河畔のように…。</li> <li>・海みらい図書館</li> <li>・橋場町</li> <li>・金沢の用水色々あって良い。</li> <li>・新竪町</li> <li>・クルーズターミナル</li> <li>・国立工芸館</li> <li>・犀川、浅野川沿い散策</li> <li>・犀川沿いの桜、寺町からの坂</li> <li>・香林坊</li> </ul>

<体験>

- ・「とてもおすすめしたい」の割合が最も高いのは「食文化」の30.6%、次いで「伝統工芸」の22.6%である。最も少ないのは「伝統芸能」で13.9%である。
- ・「とてもおすすめしたい」と「おすすめしたい」の合計の割合は、「食文化」が最も高く79.8%、次いで「伝統工芸」が69.8%である。



図表 27 おすすめしたい体験（全体）

【「その他」の回答<体験>】

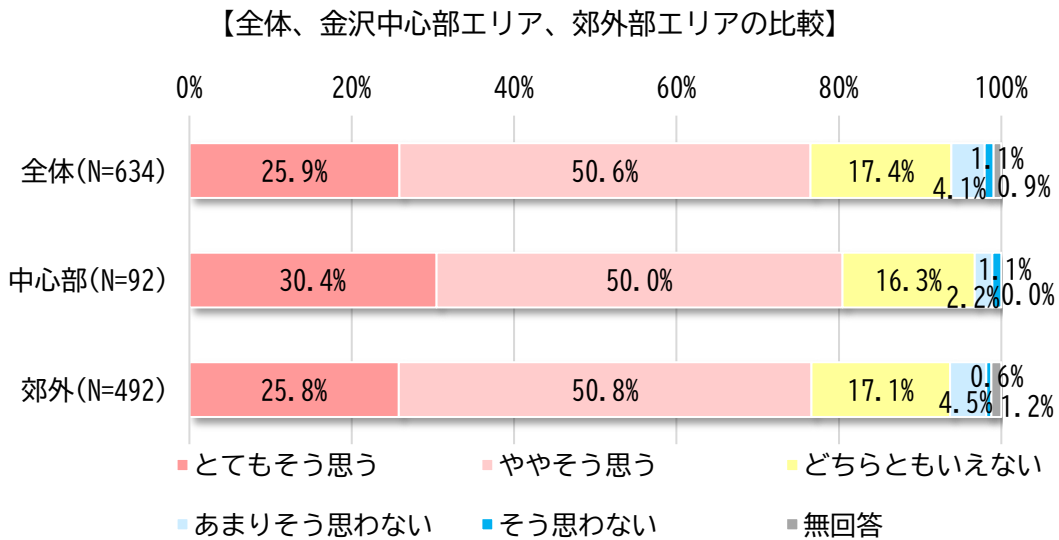
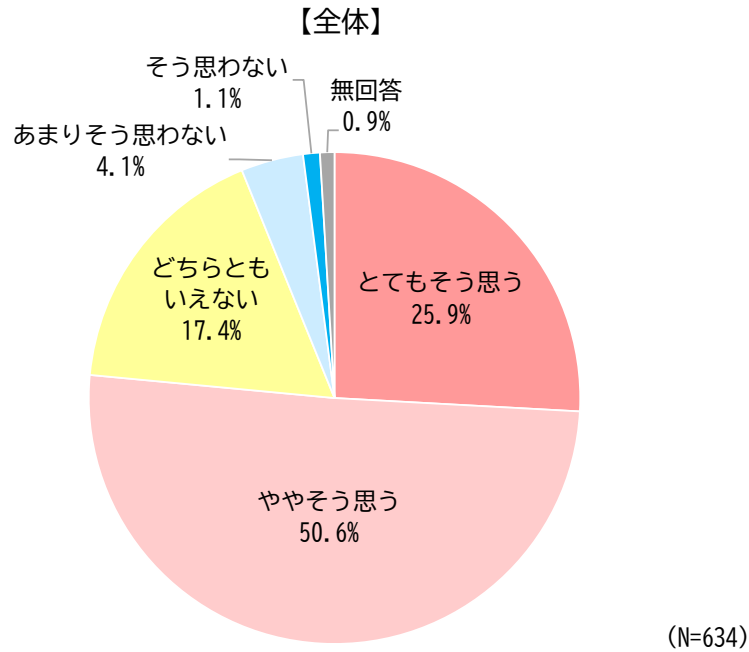
※頂いたご意見を原文通りに掲載しています。

とてもおすすめしたい
<ul style="list-style-type: none"> <li>・加賀友禅の着物を着て金沢を楽しんで欲しい。</li> <li>・お弁当教室、自転車ロード</li> <li>・白鳥路ホテルの近辺で蛍を見る。</li> <li>・金沢の料理づくりの体験</li> <li>・音楽祭</li> <li>・盆踊り大会</li> <li>・鼓・三味線等、能楽器の体験</li> <li>・着物・ゆかた</li> <li>・おにぎり・スタンプラリー</li> <li>・書道、ちぎり絵など、わらじ作り</li> <li>・金沢マラソン</li> <li>・水引</li> </ul>
おすすめしたい
<ul style="list-style-type: none"> <li>・金沢のご当地グルメ・B級グルメ等</li> <li>・加賀野菜農業体験</li> <li>・温泉</li> <li>・町歩き、サイクリングも可</li> <li>・着物着付け</li> <li>・百万石行列</li> <li>・武家屋敷・庭園・歴史的建造物</li> <li>・書道</li> <li>・水引</li> </ul>

(5) 金沢市の観光に対する意識について

問 11 (SA)	金沢市の観光に対するあなたの考えについて、お答えください。
問 11-1	金沢は旅行者にとって質の高い観光ができる都市だと思う

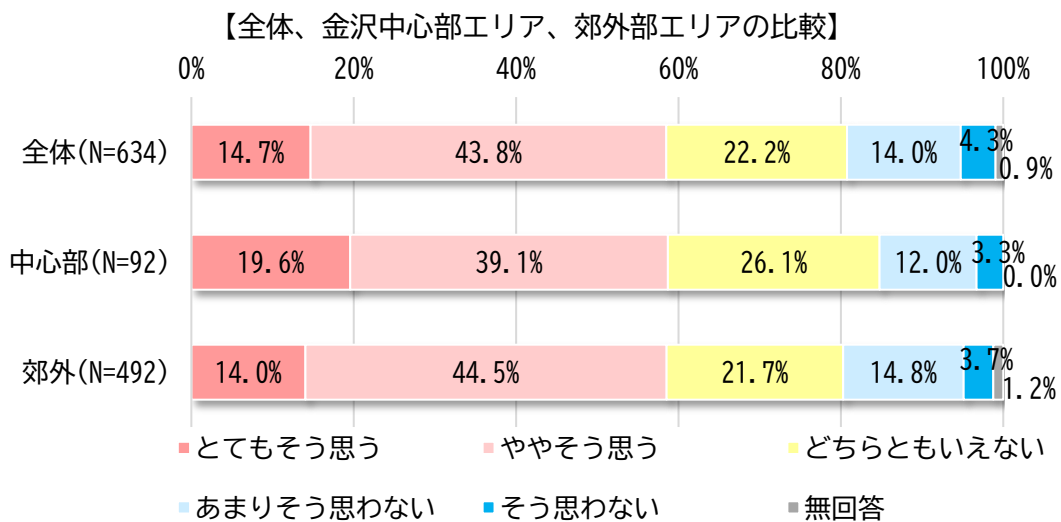
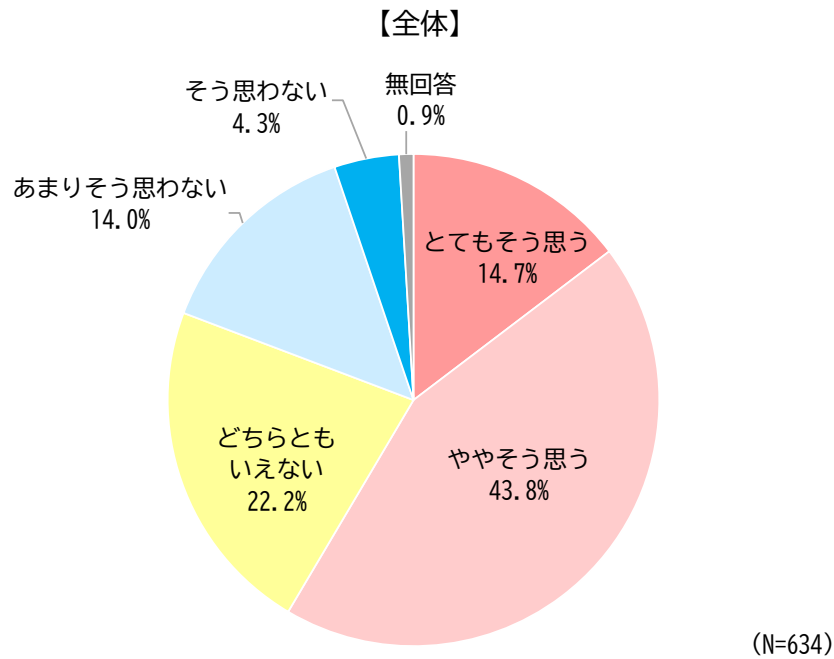
- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 50.6%、次いで「とてもそう思う」が 25.9%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 50.0%、次いで「とてもそう思う」が 30.4%である。



図表 28 旅行者にとって質の高い観光ができる都市か

問 11-2 金沢は市民も観光を楽しめる都市だと思う

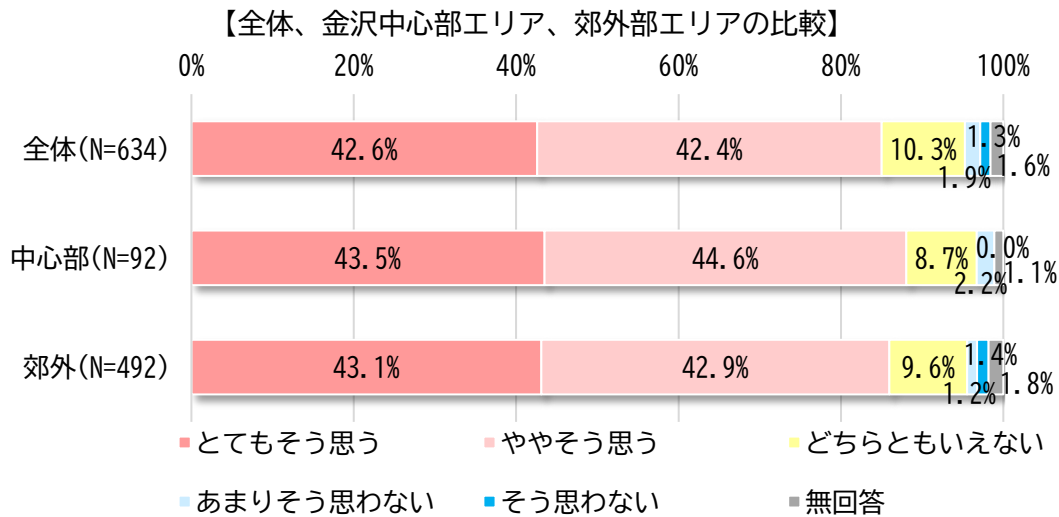
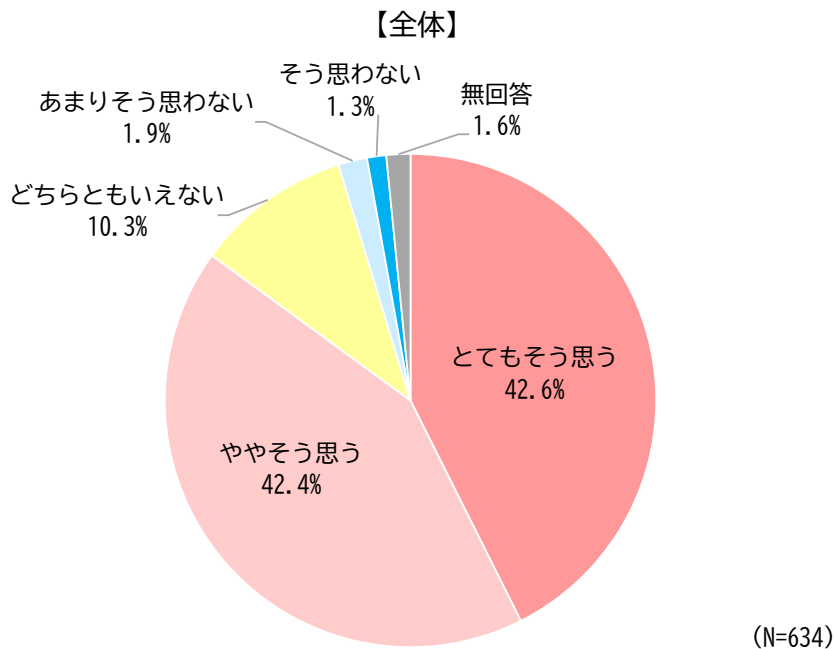
- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 43.8%、次いで「どちらともいえない」が 22.2%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 39.1%、次いで「どちらともいえない」が 26.1%である。
- ・金沢中心部エリアの「とてもそう思う」の割合は金沢郊外エリアより 5.6%高い。一方「ややそう思う」の割合は金沢郊外エリアより 5.4%低い。



図表 29 市民も観光を楽しめる都市か

問 11-3 金沢が国内外の旅行者から魅力的だと思われることを誇りに思う

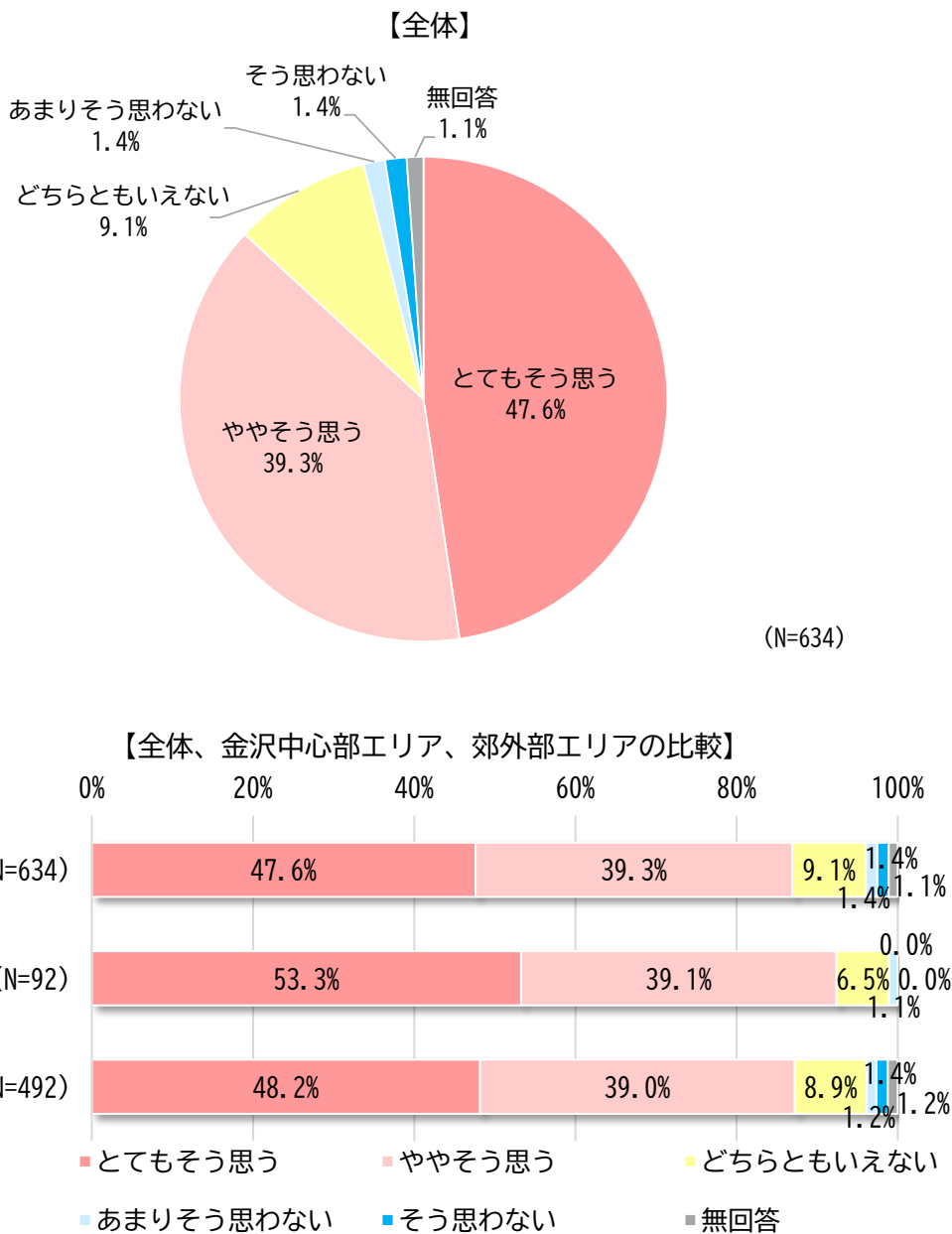
- ・全体は「とてもそう思う」の割合が最も高く 42.6%、次いで「ややそう思う」が 42.4%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 44.6%、次いで「とてもそう思う」が 43.5%である。



図表 30 国内外の旅行者から魅力に思われることは誇りか

問 11-4 金沢の経済にとって、観光は重要な役割を果たしていると思う

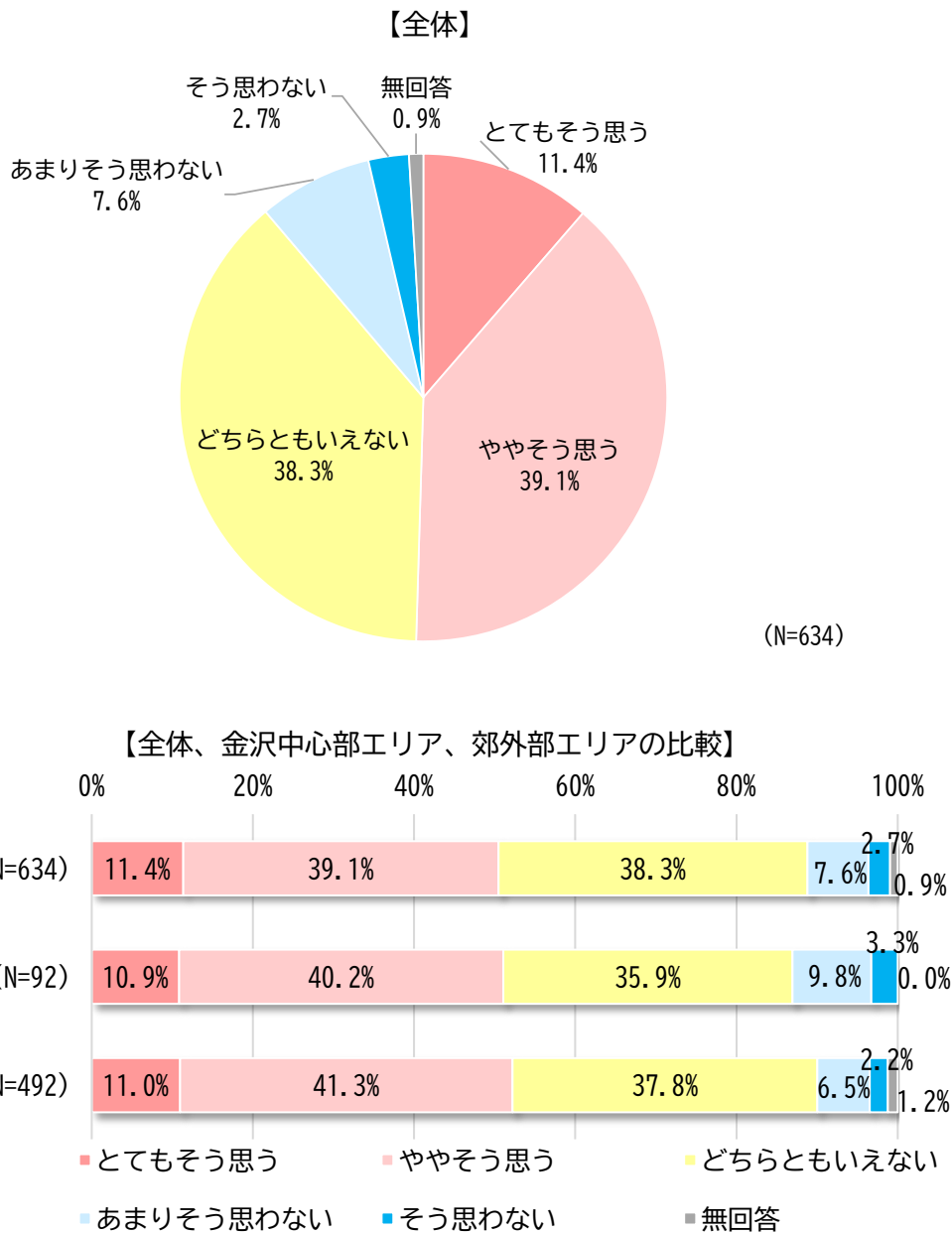
- ・全体は「とてもそう思う」の割合が最も高く 47.6%、次いで「ややそう思う」が 39.3%である。
- ・金沢中心部エリアは「とてもそう思う」の割合が最も高く 53.3%、次いで「ややそう思う」が 39.1%である。
- ・金沢中心部エリアの「とてもそう思う」の割合は金沢郊外エリアより 5.1%高い。



図表 31 経済にとって観光は重要と思うか

問 11-5 金沢は市民と旅行者が良好な関係を構築できていると思う

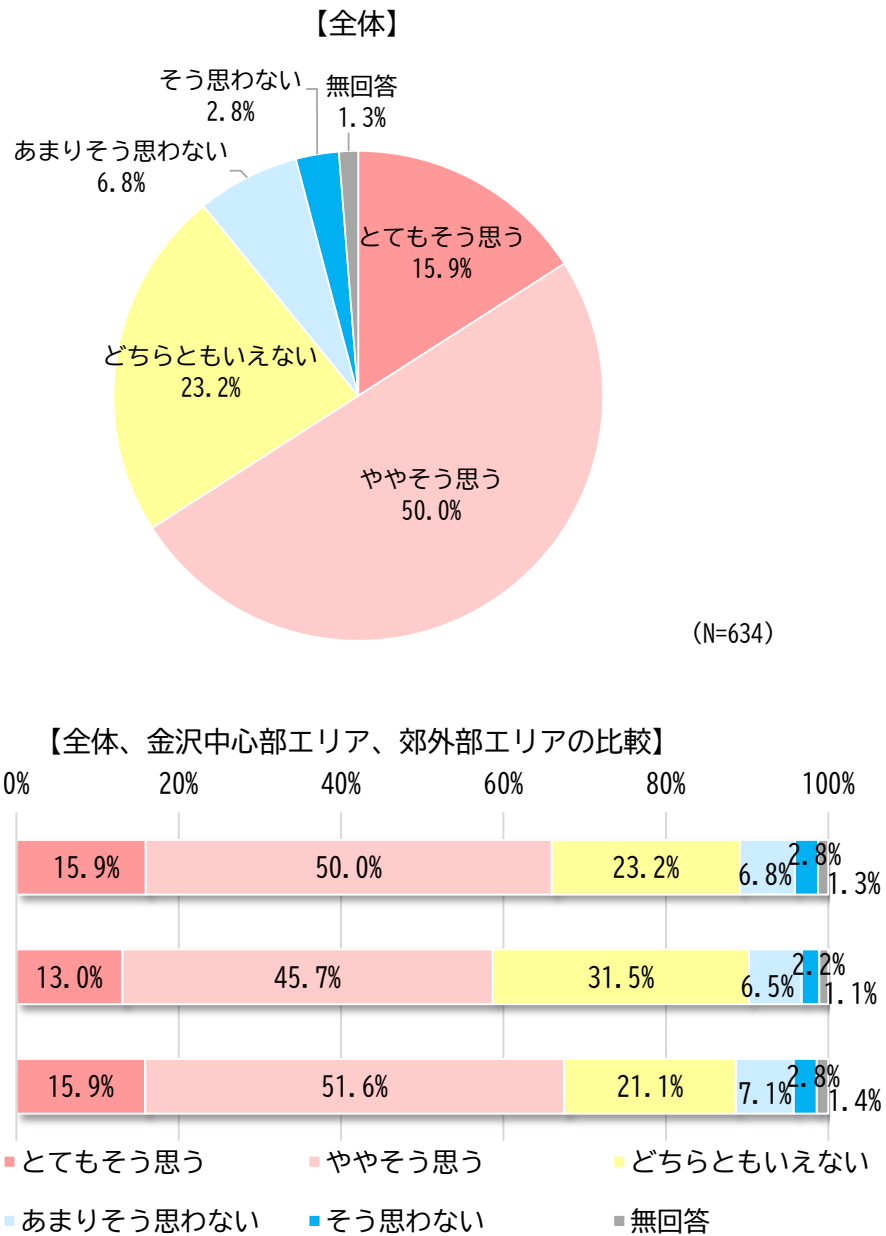
- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 39.1%、次いで「どちらともいえない」が 38.3%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 40.2%、次いで「どちらともいえない」が 35.9%である。



図表 32 市民と旅行者が良好な関係か

問 12 (SA)	金沢は市民と観光が調和した「住んでよし、訪れてよし」のまちであると思いますか。
-----------	---

- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 50.0%、次いで「どちらともいえない」が 23.2%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 45.7%、次いで「どちらともいえない」が 31.5%である。
- ・金沢中心部エリアの「どちらともいえない」の割合は、金沢郊外エリアより 10.4%高い。一方「ややそう思う」の割合は金沢郊外エリアより 5.9%低い。



図表 33 「住んでよし、訪れてよし」のまちと思うか

【回答の主な理由】 ※原文通りに掲載しています。

●とてもそう思う

【金沢中心部エリア居住者】

生活環境
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 古都金沢の風情に触れられるし、美味しい物が沢山食べられる街だから。</li><li>・ 徒歩圏内に揃っていて動き易い。</li><li>・ バスの利用に便利な街</li></ul>
観光と市民生活の共存
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 街のサイズがちょうどよい。古いものもあれば新しいものもありうまく溶け合っている。町並に情緒があってきれいに清浄されている。山も海も近いが適度に商業施設もあって暮らしやすい。</li><li>・ 人気の観光スポットがまわりやすいコンパクトさが良いのだと思う（観光客には）。山の緑が見え、川が流れ、それ以上に用水が良い雰囲気を出していると思う。市民向けのイベントが多く楽しめるのが良い。住むのにもコンパクトさが良いのだと思う。</li></ul>

【郊外エリア居住者】

生活環境
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 金沢観光で訪れる度に住んでみたくなり移住してきた。実際、生活してみて、来て良かったと思っているから。</li><li>・ 伝統工芸があり茶道・華道が盛んで近くに観光スポットが多くと市民としてとても誇りに思う。</li><li>・ 街並みが綺麗で趣があり、料理も大変おいしく人柄もあたたかいから。</li><li>・ 四季を感じられる自然と味覚、歴史ある文化も感じられ金沢市民はもちろん、旅行者も短時間の滞在でも良さを感じられるコンパクトシティ</li></ul>
観光と市民生活の共存
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 観光客は確かに増加したが、オーバーツーリズムほどではない。ほどよくにぎわっていると思う。</li><li>・ 金沢に根付く文化が歴史的な価値を保ちつつ、時代の流れに逆らわず変化を続けて、来訪者にも住んでいる人にもちょうど良い状態を維持しているため。</li><li>・ 観光者と住む人がある程度棲み分けが出来ているので。</li><li>・ 渋滞や観光客の多さに不満を感じることはあるがとくに大きな問題を聞かないため。</li><li>・ 金沢の住民が歴史や文化を大切に守っている様子が県外から訪れた人々に伝わっていると考えているから。</li></ul>

## ● ややそう思う

### 【金沢中心部エリア居住者】

生活環境
<ul style="list-style-type: none"><li>・公共機関も金沢市内は充実していて、観光するには工芸体験やお店も北陸の中でも充実している方だと思う。住みよしさも！スーパーやバスも多くあるので大変助かります。</li><li>・子供優先的な政策ができればいい。</li><li>・観光地は充実しているとは思いますが、住むとなると車が重要すぎるのがネックかな。それと中心部に一般的なお店が少ないのも辛いところ。</li><li>・昔の古い寺院群町なみが多くて旅行者には魅力的だが冬は雪が多くて寒いのでどちらにとってもたいへん。</li></ul>
観光と市民生活の共存
<ul style="list-style-type: none"><li>・金沢は歩いて回れる観光地として、私も観光客の方も、魅力ある所だと思います。ただ、あんなに観光客が訪れる近江町なのに、ハコマチの閑散とした感じが残念です。また、県内ナンバーの車の運転マナーは、決して良くないので、県外の方は驚いていると思います。</li><li>・観光客と市民が同じイベントで楽しんだり（市民マラソン・百万石まつり等）できている。ただ“住んでよし”となると、課題は多い。</li></ul>

### 【郊外エリア居住者】

生活環境
<ul style="list-style-type: none"><li>・生活しやすいですし、観光地もきれいで興味深いものが多いから。</li><li>・四季折々の風情があり、食文化においても他県を凌駕する魅力的な地方都市だと思う。</li><li>・新幹線が開業してから、他県からも来県しやすくなっている。市民が県外へ移動する時も便利。</li><li>・中心部から郊外への公共交通網が年々不便になっていっている（バスの本数）。</li><li>・いろいろ日本で行って見たけど、食べ物は金沢が一番美味しい。</li><li>・人がいいので住みやすく、安全だし食べ物もおいしいので。</li><li>・住むにも訪れるにも丁度いいコンパクトさがあるから。</li><li>・冬季の降雪を考えると、住んでよしとは言い切れない。以前よりは良くなったが、道路の除雪等の大雪対策はまだまだ不十分だと感じている。</li><li>・良い町だけど、子どもにとっては無料で遊べる場所も少ないし優しくない。</li></ul>
観光と市民生活の共存
<ul style="list-style-type: none"><li>・街の規模がちょうど住み易い。京都などよりまだオーバーツーリズムなどの問題が深刻ではないがこれからはわからない。近江町市場も以前は市民の台所と言われる性格があったけれど最近は観光客向けの店、価格という印象であまり買いに行かなくなった。</li><li>・他観光都市に比べ、市民のおもてなしが今ひとつかも。</li><li>・近江町市場は昔は市民の台所であったが、今は、観光客向けの商売にみえるなど、市民のより所が薄れているように感じる。</li><li>・混雑を除けば、お互い良い関係を保っていると思うから。</li><li>・観光業が活発だと経済が回るから。</li></ul>

●どちらともいえない

【金沢中心部エリア居住者】

<b>生活環境</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・「住んでよし」が不十分。公共交通機関、特に北鉄バスが不便で不親切。</li><li>・市民としては暮らし易い街だったが、商店等が周辺から姿を消しつつあり、町内間の人口推移が出ていく一方と、入って来る一方に明確化してきて暮らし易さに差がでてきていて、政策が、それをさらに助長していると思う。</li><li>・観光都市であることは承知だが、住む人が幸せに、楽しく暮らせることを優先すべきだ。観光事業で恩恵を受けない市民も多いので。</li></ul>
<b>観光と市民生活の共存</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・観光客が多くなっているが、メリットを感じない。</li><li>・近江町市場は地元客向けの店が年々減っている。</li><li>・宿泊ホテル近くのスーパーで多くの観光さんたちが、買い物されているが、地元民としては、住み分けも考えて頂きたい。</li><li>・道路がせまく、そこに自転車レーンもあるので、車の運転はしづらく、危険と思うことが多い。</li><li>・観光名所の良さを知りたいが知る機会がない。観光価格だと、自ら行こうとはあまり思わない。</li></ul>

【郊外エリア居住者】

<b>生活環境</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・だんだんと車が無いと生活が難しくなっているような気がする。お年寄りにはだんだんと住みづらい町になるのではないか。</li><li>・学校や病院も多く、観光場所以外は、あまり渋滞もないので、車で移動もしやすく住みやすいのではないか。しかし、食べ物以外の若者の満足度が高まるパークやイベントが少ないかなと思う。</li><li>・住んでいて良くも悪くも思わない。観光地としての魅力はあると思うが、分散化させられる程の観光地があるのか疑問。</li><li>・住むには良い条件が揃っていると思う。観光が訪れた方々が何度も訪ねたいと思える様な町づくりにはまだまだ足りていない。</li><li>・住むのによい所だと思う。観光にも良い所だが、夏や冬はずっと観光するのはつらいかもしれない。</li><li>・天災の可能性がある以上、住んでよしとはならない。安心して住めるよう災害の対策をもっとしっかりした方がよいと思う。</li></ul>
<b>観光と市民生活の共存</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・市民が訪れて楽しめる場所は少ないと思う。</li><li>・観光客がたくさん訪れる分、混雑して行きにくいと感じる場所が増えた気がする（近江町市場とか好きな場所が行きにくく感じるのはツライ…）。</li><li>・観光地がコンパクトに点在し、旅行者にとっては都合が良いが、一部の地域（長町周辺・茶屋街周辺）は混雑が日常的に発生している。</li><li>・旅行者が増えているのはとても嬉しいし、誇りに思います。ただ、「もう一度訪れたい」「人におススメしたい」観光地になっていない気がします。もっともっと観光文化都市として発展し、住んでいる人が誇りに思える街になって欲しいです。</li><li>・訪れた人は楽しそうにしていたが、足となるバスが混んでいたりと、場所によってはマナーのなっていない観光客が居たりして、住んでいる人間が少しイヤな思いをすることもあったので。</li></ul>

●あまりそう思わない

【金沢中心部エリア居住者】

生活環境
—
観光と市民生活の共存
<ul style="list-style-type: none"><li>・最近では観光に重点を置き、あまり市民生活に重きを置いてないように感じられる。</li><li>・子育て支援が遅れており住むのには適してない。</li><li>・現状は「訪れてよし、住んで悪し」と感じる。旅行者による混雑や景観の悪化が、市民の生活に悪い影響を及ぼしていると思う。</li><li>・市民の生活は向上していないから。</li></ul>

【郊外エリア居住者】

生活環境
<ul style="list-style-type: none"><li>・窓口の英語対応など進んでおらず利用しづらい。タクシー、バスなどの二次交通が不便すぎる。</li><li>・公共交通機関の利便性をもっと高めた方が良い。雪が多い地域なのに、交通機関の選択肢が少ない。</li><li>・道がせまい。渋滞がすごい。運転マナーが悪い。</li><li>・おもてなしには力を入れているのだと思いますが、日々の生活をしている市民にとっては公共交通が貧しく、居住地のせまい範囲で生きていくようで残念。バス停があるのに土日のバスが0では観光に…とはならないです。</li><li>・街のサイズがあまり大きくない。駐車場が少なすぎる。</li><li>・中途半端に物価が高い所</li><li>・税金が高い。</li><li>・金沢駅～香林坊周辺は人が多く、交通の便も悪いため、市民生活と観光が調和することは難しいと思う。</li></ul>
観光と市民生活の共存
<ul style="list-style-type: none"><li>・市民生活に悪影響もあり歓迎ムードとは言えない。</li><li>・調和している側面を知らない。また、市民生活と観光は調和し得ない気もしています（地元、京都も同様です）。</li><li>・地元民は片町や金沢駅周辺が観光客で混雑しているのと、どこも観光地価格になってきていて、郊外に行くようになったと感じる。</li><li>・観光には良くても、市民としてはとても住みやすく良い市ですとは言いきれない。物価（ゴミ袋が高かったり）除雪がまったく進化なし（むしろ鶴来とか小松の方が完ぺき）。市民に優しい金沢市であってほしい！すると自然と観光客にもウエルカムになるのでは？</li><li>・「同じような文化」を様々な所で売りにしているので、わりとあきる。海鮮は「金沢」でなくても大丈夫なので、大きな強みになれず、「金沢だからできること」があまりなさそう。住みよいと思う。</li><li>・「加賀百万石」のお題目の下、ここ20年の間に新たに作られた観光地ばかりで、本物の歴史を感じられるものがない。観光地化により、近江町市場やおでん屋さん、地元の者が行けなくなってしまった。</li></ul>

● そう思わない

【金沢中心部エリア居住者】

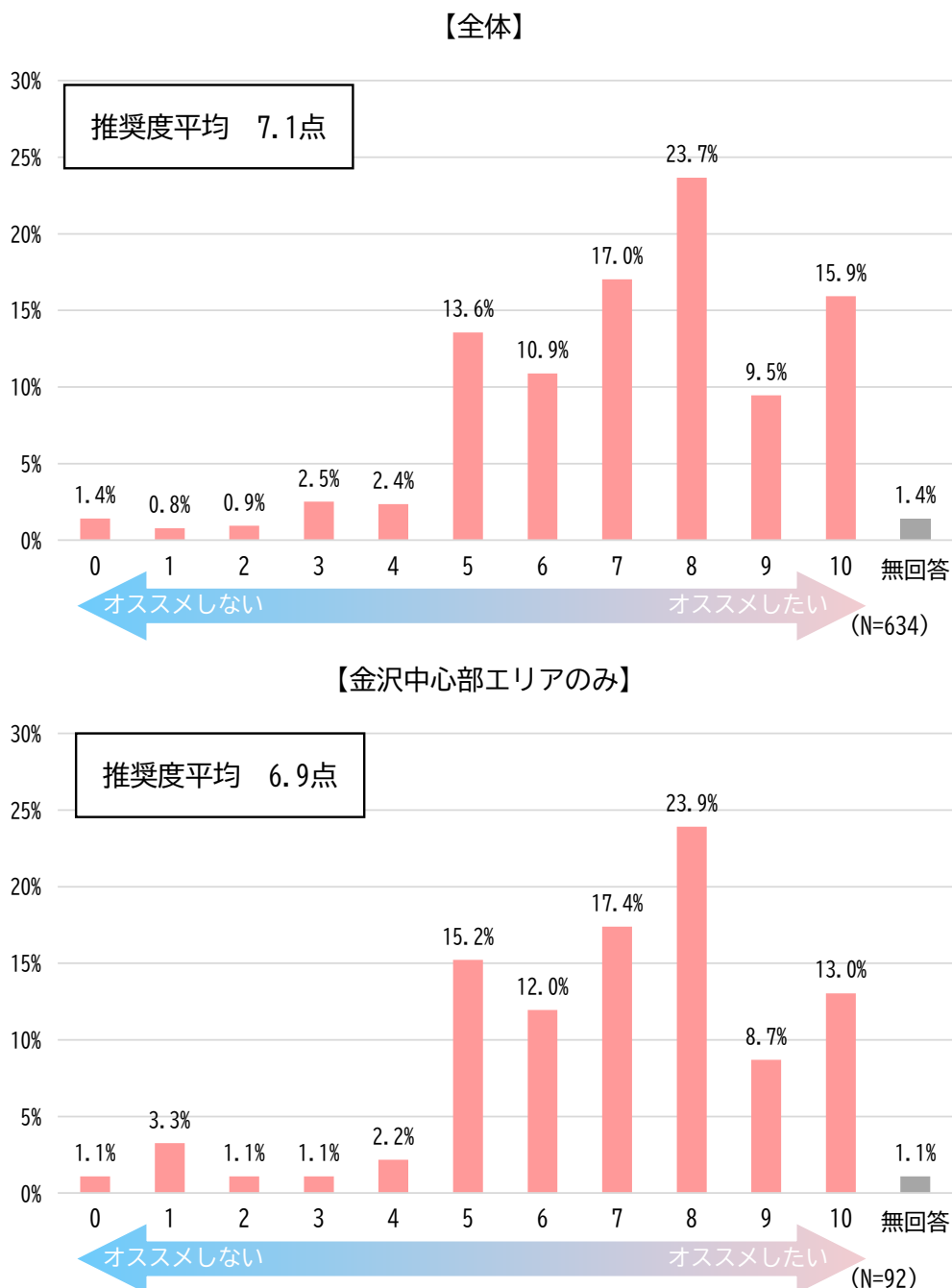
生活環境
・ 快適な気候ではないから。
観光と市民生活の共存
・ 市民との生活に関してはそう思わない。

【郊外エリア居住者】

生活環境
・ 交通機関の混雑がひどい。観光客も下調べなしで来ているのか、分かりにくいのか迷ったり間違いが多くバス車内での時間ロスにつながっている。市民は迷惑している。
・ 観光の支出が雇用に結びついていない。観光客が多いと喜んでいるかもしれないが、価格が安いから来ているだけ。市民の収入は観光が好調な新幹線開業以降どれだけ増えたのか確かめてほしい。また、交通が不便でせい弱すぎる。効果の波及を感じられない。
・ 県民性が内向的な人が多いため住むには不向き。
・ 天候が良ければ住むのに良い町だと思うが、わざわざ観光に行くほどの魅力は感じない。
・ 寺院の夜間拝観や、イベントが少ない。
観光と市民生活の共存
・ 市民置き去りで、調和していないから。
・ 調和していない 観光客が多い所へは行かないから。

問 13 (SA) あなたは、県外に住む親しい友人に金沢観光をオススメしたいですか。

- ・全体のオススメ度は「8」の割合が最も高く 23.7%である。「0」～「6」の合計は 32.5%、「7」と「8」の合計は 40.7%、「9」と「10」の合計は 25.4%である。また推奨度平均は 7.1 点である。
- ・金沢中心部エリアのオススメ度は「8」の割合が最も高く 23.9%である。「0」～「6」の合計は 36.0%、「7」と「8」の合計は 41.3%、「9」と「10」の合計は 21.7%である。また推奨度平均は 6.9 点である。



図表 34 金沢観光のオススメ度

<点数を選んだ主な理由> ※原文通りに掲載しています。

0点
<ul style="list-style-type: none"><li>・自分の生活を犠牲にしたくない。</li><li>・あまり来る意味がない。それほど魅力のあるところとは思えない。</li></ul>
1点
<ul style="list-style-type: none"><li>・四季それぞれの良さがある。</li><li>・一回で充分。</li></ul>
2点
<ul style="list-style-type: none"><li>・テーマパーク的なところがないから。</li><li>・金沢に期待するものが大きいと残念な気持ちになるかと思う。</li><li>・市民自身が金沢の良さを知らない。</li></ul>
3点
<ul style="list-style-type: none"><li>・コンパクトに周れて食べ物がおいしい。</li><li>・若い人が楽しめる所が美術館くらいしかない。</li><li>・高齢者には良いが将来性を感じない。</li><li>・小さい子供が楽しめる所がない。</li><li>・冬場（雪が降ると）は大変。道幅が狭くなる等。</li><li>・1つ1つのスポットが離れている。車の駐車場もわかりにくく、スペースも少ない所が多い。わかりやすい地図を作って欲しい。</li></ul>
4点
<ul style="list-style-type: none"><li>・観光スポットが1日で廻れる規模が良い。体験型の観光が増えている。</li><li>・1、2回来れば十分見る所が見れてしまうと思うから。</li><li>・中心地に観光スポットがかたまりすぎている。物価がたかい。</li><li>・何をおすすめしたらいいのかわからない。</li><li>・見せたいものが無い。ひがし茶屋街の食べあるきぐらいか？寿司は富山のほうがうまく、金沢城は観光者にとっては貧相。新幹線で便利になったため、本物を求めてどこへでも行きやすくなっている…。</li><li>・金沢へ来て欲しいとは思いますが、県外の友人に兼六園や金沢城公園を案内して楽しいと思ってくれるとは思えない。若い子が公園に興味なさそうで。</li></ul>
5点
<ul style="list-style-type: none"><li>・一度は来てみてもいいのでは、と思うから。</li><li>・観光する場所にもよる。食にはおいしいのですすめる。</li><li>・見たり体験したりできる物が多くあると思う。</li><li>・兼六園と金沢城以外に特に良さを感じない。</li><li>・1度で見て回れるので2度目がない。</li><li>・観光の場所（有名なところ）が片寄っているので、いつも混んでいるイメージしかない。</li><li>・どの観光地も人出が多く、まず疲れそうだから。ゆっくりと金沢の良さを感じてもらいたいと思う人には今の金沢はおすすめしない。</li><li>・食べもの（魚）はおいしいが、伝統工芸などは、全国どこでもの地域にあるものなので金沢だけのものではないから。</li><li>・金沢はコンパクトシティなので、本来は観光しやすいはずの街だが、観光客にも市民にも、まだまだ配慮が足りていないと感じる。</li></ul>

- ・たくさんすすめたい観光スポットがない。定番な所しか思い浮かばない。交通が少し不便。
- ・もっと、観光スポットを増やしたり、市民も安心して暮らせるまちづくりをこれからも続けていかなければいけないということだと思ったから。

## 6点

- ・京都や東京、北海道には及ばないと思うので積極的にはオススメしないが、来たらそれなりに楽しめそうだから。
- ・有名な所はすでに訪れた人が多く、二度目三度目と来てもらえるような新たな場所の情報が少ないので、マイナーな所を巡るようなツアーがあれば一緒に行きたい。
- ・いいところは多いが、もう少し混雑が解消されると利用しやすくなると思う。
- ・1日でいろんな所を見て回ることができる。
- ・食べ物は四季によっておいしい物がたくさんあるので良いが観光は、見る所がそうないので1度来たら満足かと思う。
- ・自分がオススメできる施設やお店を知らない。
- ・1度目は楽しめると思うが、2度3度と来たいかと言われるとそうではないため。
- ・人気スポットのみで終わってしまいそう。知る人ぞ知る的な場所を自身が知らないのでは。
- ・他の観光地と比べると引け目を感じるから。「この程度か」と思われるのが嫌。
- ・観光地の数が少ない。大人はそこそこ楽しめるが、子供は興味がないのでは。
- ・ある程度金沢に興味を持って来てくれる人は良いが、元々興味も知識もない人は“何も無い街”と言う。

## 7点

- ・有名な観光場所はあるし、食べ物も美味しいため。
- ・景観がいいと思います。
- ・観光スポットが集中しており、コンパクトに周りやすい。
- ・歴史的な文化に触れることができるから。
- ・金沢に住んでいる身としては、心地よさを実際に旅行を経て実感してもらいたいから。
- ・京都ほど混んでいないから。
- ・戦火を浴びていないこと。新しい施設もあり、古い施設と混在していること。移動が楽であること
- ・いいものはいっぱいあると思いき、金沢を一度も来たことがない。という人には1度は来てね、と思います。
- ・おすすめの場所はあるものの、おすすめできる場所をたくさん知っているわけではない。
- ・金沢だけではなく、加賀や能登も込みでおすすめしたいから。
- ・観光地がコンパクトに集まっているので、そのうち飽きる。
- ・観光として楽しめる地元の特徴は多いと思いますが、街がコンパクトなことと、サブカルチャーの醸成はない気がしますので、リピートはあるのかな？と思う。
- ・中心部巡るだけなら交通機関で何とかできるが一部の観光地はアクセスがキツイところもあるため。
- ・兼六園や茶屋街のように人の手が入った観光スポットが多く、東尋坊のような自然の景観を楽しむものが存在しない。悪くは無いが迫力に欠ける。
- ・住みやすいが、観光となるとネタが少ない。楽しめる場所が少ない おすすめできる場所が少ない。
- ・金沢の料理屋が観光客の増加により値段が上がった（物価）（以前に比べると）ように思う。
- ・すすめる人のタイプによると思う。アクティブさを求める人には物足りないと思う。

## 8点

- ・観光しやすい、見て楽しい食べて楽しい街だから。
- ・2泊3日程度でちょうどいい。
- ・来たことのない人には1度はオススメしたい。
- ・観光地が徒歩やバスで回れる区間にあり、移動がしやすいので1日だけでも様々なところを巡ることが出来るから。
- ・時間がゆっくり流れていて、日々をゆったりと過ごす街だと思うので、観光もよいが移住をおすすめしたいです。
- ・関東や関西からなら、日帰りのプランでも観光できるから。
- ・どの季節に訪れても新しい発見があり、のんびりと落ちつける場所が多いと思うので。
- ・日本の歴史が分かる建物等が多く、景観もよい所が多いから。
- ・近江町市場や金箔・兼六園ひがし茶屋街等々他県では経験出来ない所が多くありぜひ見学していただきたいです。
- ・宿泊、食事、観光、体験が高いレベルでまとまっているから。
- ・来たことがない人には是非一度は訪れてほしいと思うが、リピートするとなるともっと多様な魅力を持つ街になる必要があると思う。
- ・北陸内では観光地が多いと思う。ただもっと選択肢がある場合は他県の方が魅力を感じる県も多いため。
- ・夏の暑さと公共交通機関の不便さ（交通系 IC が使えないこと）が減点。
- ・魅力的な観光地は多数あるが、ぼったくり価格の飲食店や初見でのバスの行先の分かりにくさなどの乗りにくさがあるから。
- ・すでに訪問している人が多く、穴場（訪問していない観光地）等案内するのが大変なため。
- ・雪国の不便さがある。テーマパーク等が少ない。
- ・金沢は、アクセスがいい。ただ一日でまわれる（簡単に）（又は、1泊2日）とも言われ、滞在して楽しみたい、観光したい魅力がもっとほしいです。

## 9点

- ・金沢市の主要観光地は1泊2日あれば回れるので丁度良いと思うから。
- ・一番は食の魅力。そして二つ目は伝統。古き良き伝統が受け継がれていることや、歩いて回れる範囲で和洋折衷楽しめる。さらに、街並みの中にカフェや花屋、飲食店などが融合している。自然も身近に感じられる用水や広場、公園なども充実していると思うから。
- ・建造物や食文化等が充実しているし、100円バスを代表する公共交通機関の取り組みがされているから。
- ・緑豊かな美しい歴史的町なみや伝統工芸・文化・食文化はどれも誇れるもの。自信を持っておすすめできる。
- ・歩いてブラブラして欲しい。
- ・名所めぐりや食などゆったり旅をしたい人には勧められますが、10代20代の若者向けに案内しようと考えた場合、どう案内したものか分からない節があります。文化体験や、歴史名所案内など、分かりやすいアクティビティも必要だと考えます。
- ・海外の人に向けてはおすすしにくい（英語の案内が少ない）と感じた。

## 10点

- ・観光場所や郷土品が他県より多く、新幹線開通により関東圏から観光が来やすいため。
- ・伝統を重んじながらも町並みや文化が進化続ける柔軟な金沢は何度訪れても新しい発見がその都度ある魅力的な観光地だからです。
- ・住んでいるだけでは気づかない良さも県外の人と一緒に回ることで新たな発見ができるため。単純

に金沢の魅力を知ってもらいたい。

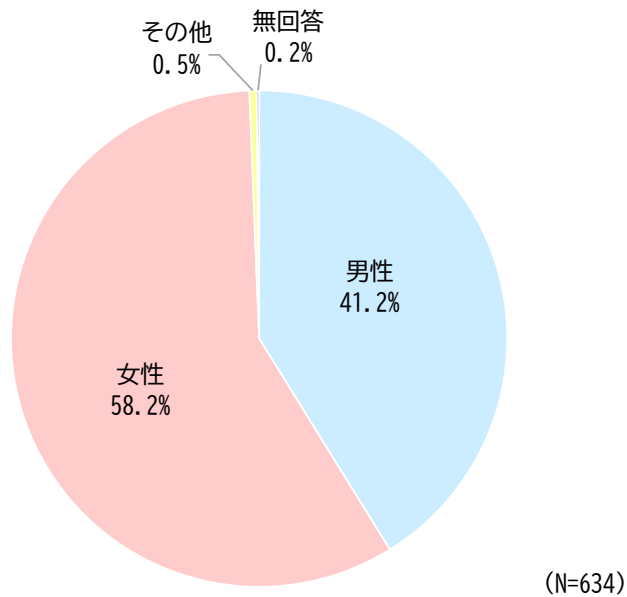
- ・金沢は、コンパクトに観光できて良いと思う
- ・文化的で観光もがんばれば1日でめぐる。食べ物が美味しい。
- ・車を持っていなくても観光しやすい 魅力的な食事がたくさんある。
- ・京都ほどではないがかなり見て回るスポットが多いと思うから、歩いてまわれる範囲でも、けっこう楽しめると思う。
- ・観光客も増える中、住んでる私達もそこまでの不便は感じない。ゆったりしている市内観光をおすすめしたい。
- ・他の都市にない、歴史や文化を感じることができるから。
- ・飲食や宿泊は申し分なし。ただし、日中は見所が少ないので、市内より能登や白山、飛騨高山や富山など周辺地域と組み合わせてオススメしたい。海や山などが近く観光のハブとしてオススメしやすい。
- ・歴史、芸能、工芸等いろいろなジャンルで楽しめ、町の規模も短期滞在でも充分楽しめると思います。四季を通じて食文化も楽しめます

(6) あなたご自身について

問 14	あなたの性別・年齢・お住まいの校下（地区）・居住年数を教えてください。
------	-------------------------------------

① 性別（SA）

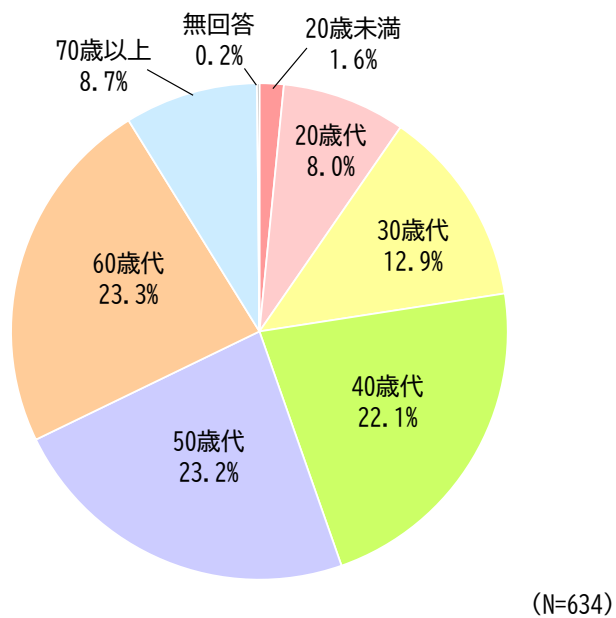
・「男性」が41.2%、「女性」が58.2%である。



図表 35 性別

② 年齢（SA）

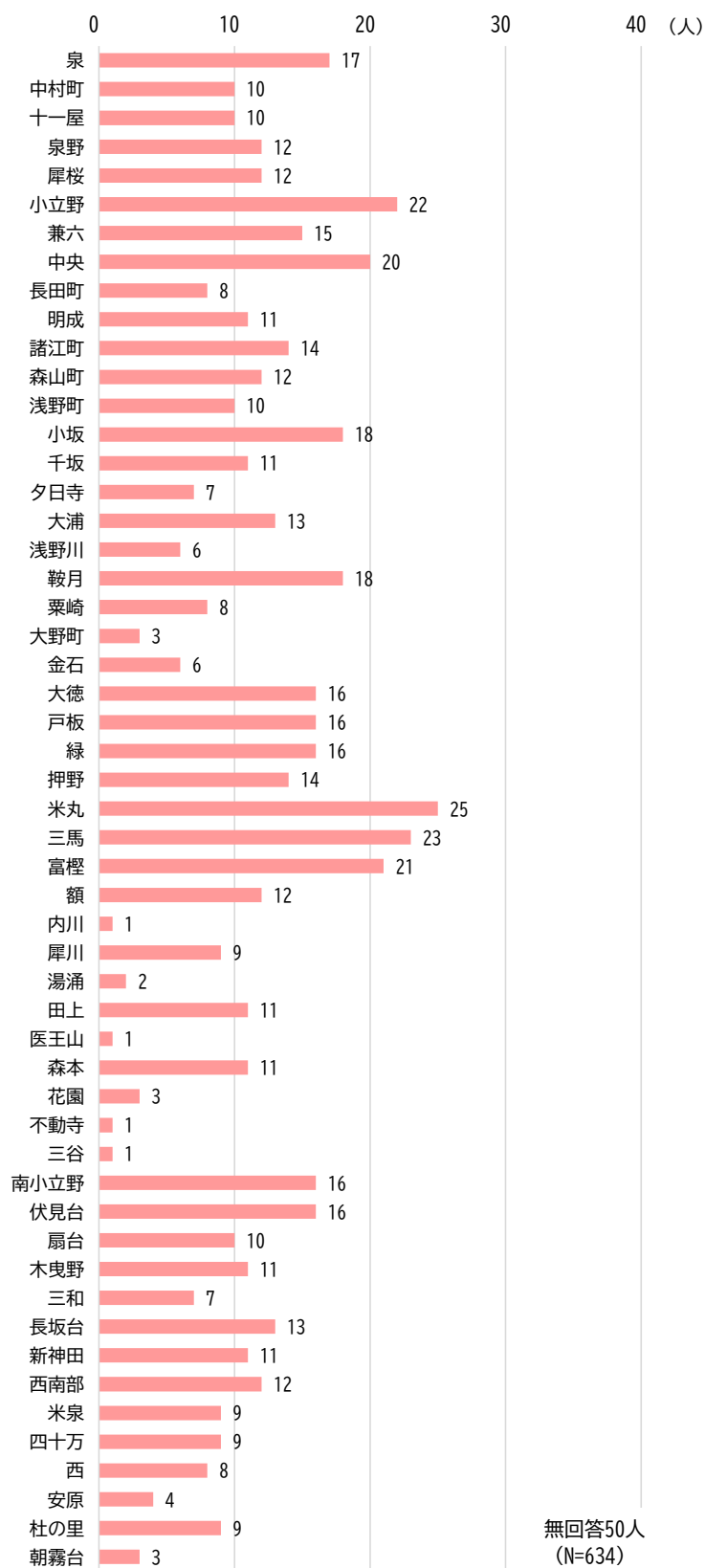
・「60歳代」の割合が最も高く23.3%、次いで「50歳代」が23.2%である。



図表 36 年齢

③ お住まいの校下（小学校下）（SA）

・「米丸」の回答が最も多く25人、次いで「三馬」が23人である。

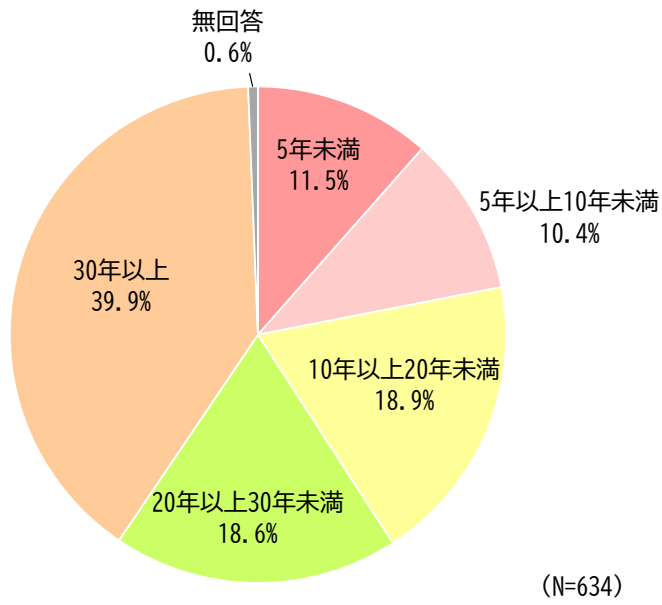


※令和5年4月に朝霧台小学校が開校したため、新たに「朝霧台」を追加した。  
 ※令和6年4月に馬場小学校が明成小学校に統合されたため「馬場」は「明成」に統一した。

図表 37 校下

④ 居住年数（SA）

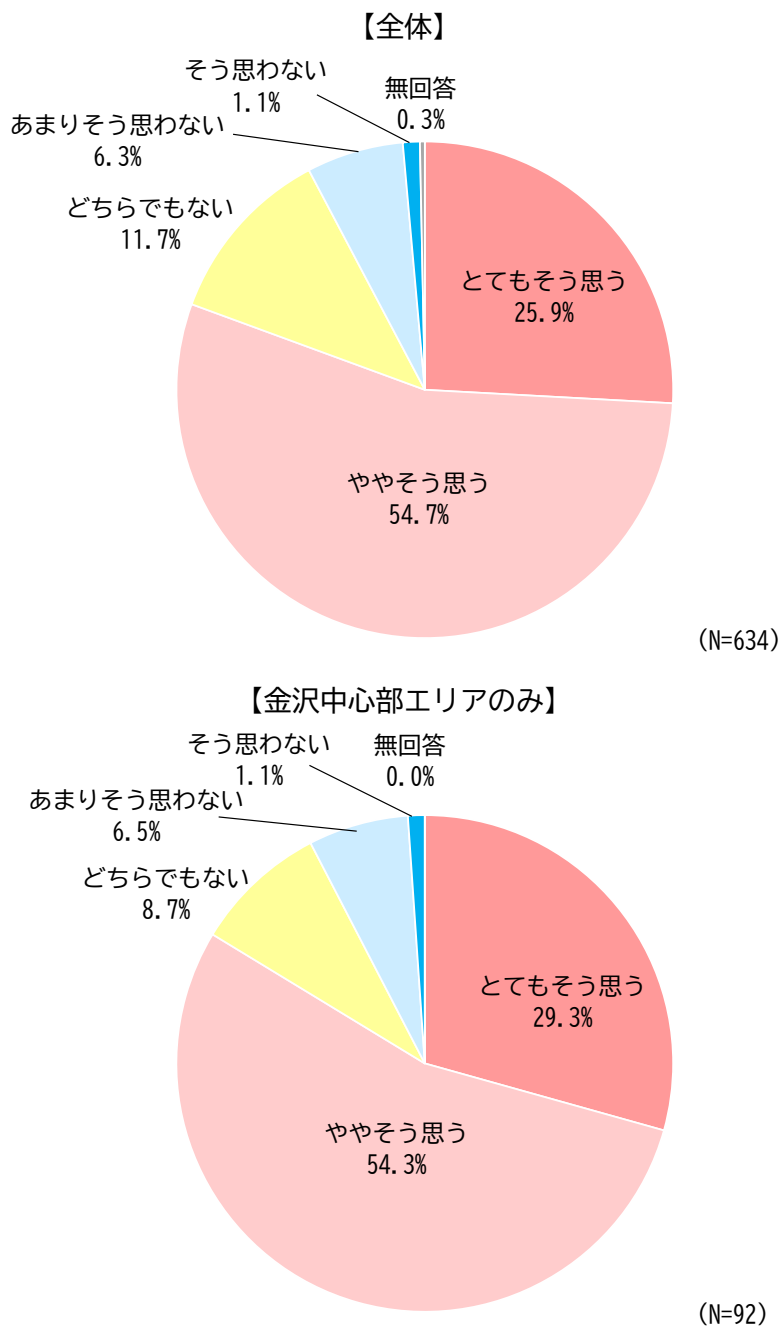
・「30年以上」の割合が最も高く39.9%、次いで「10年以上20年未満」が18.9%である。



図表 38 居住年数

問 15 (SA) 金沢は市民にとって暮らしやすいまちだと思いますか。

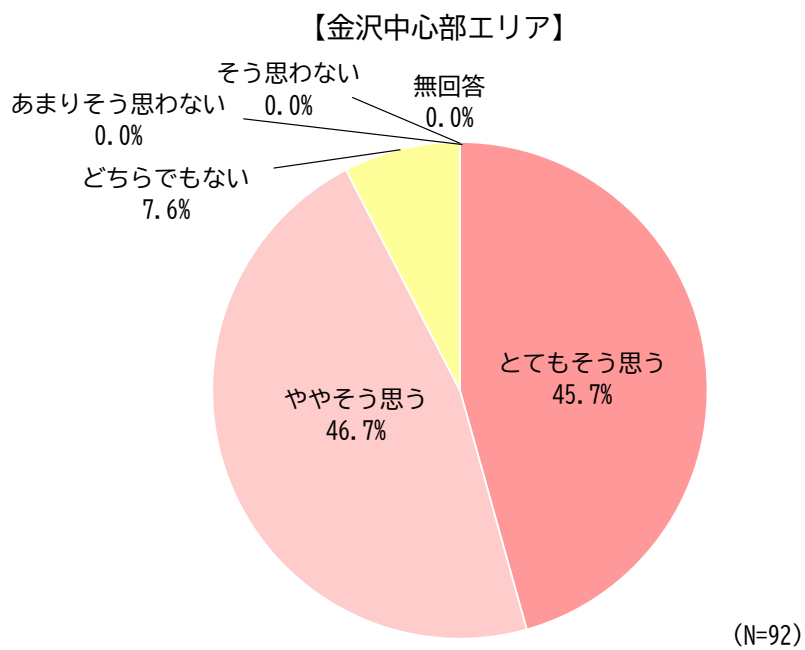
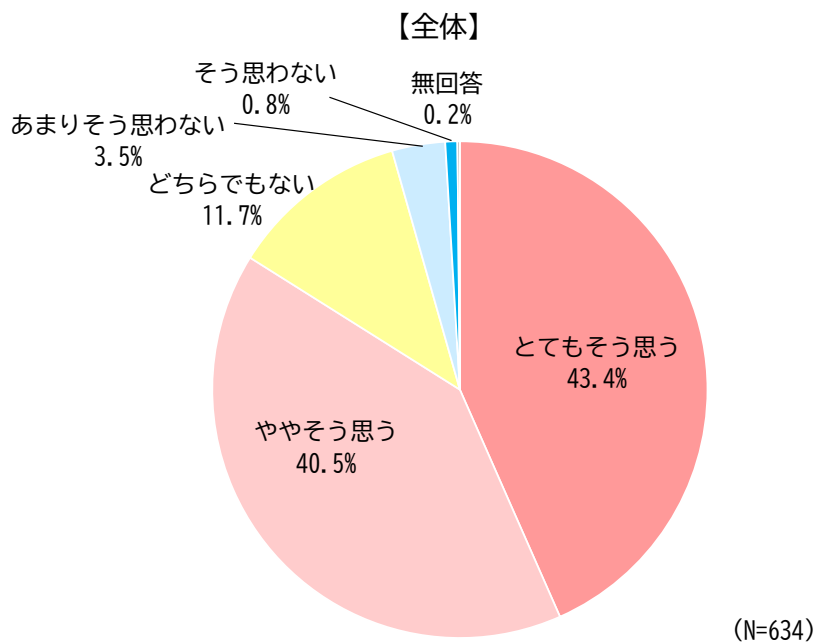
- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 54.7%、次いで「とてもそう思う」が 25.9%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 54.3%、次いで「とてもそう思う」が 29.3%である。



図表 39 市民にとって暮らしやすいまちと思うか

問 16 (SA) 今後も金沢に住み続けたいと思いますか。

- ・全体は「とてもそう思う」の割合が最も高く 43.4%、次いで「ややそう思う」が 40.5%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 46.7%、次いで「とてもそう思う」が 45.7%である。



図表 40 今後も金沢に住み続けたいと思うか

## (7) 自由意見

問 17 (F A) 金沢市の観光について、ご意見・ご要望があればご記入ください。

※原文通りに掲載しています。

### 【市民と旅行者の相互理解促進】

#### ■市民生活との調和

- ・観光客中心の政策ばかりではなく金沢市民にもメリットがあるものにしてほしい。
- ・市民生活との調和をとれた政策を立案・実行していただきたい。
- ・観光客を呼ぶ事も大切だが共存するという事も大切だと思います。
- ・観光は今のままで良いと思う。それよりも金沢市民が暮らしやすくなる様にしたほうが結果的に観光にも良い影響を与えたいと思います。
- ・北陸新幹線開業後、まちなかが混雑しすぎて、今まで普通に行けた美術館や、兼六園など行こうという気持ちがなかなか持てなかったが、コロナで少し変化し、少し混雑が緩和されたように感じた。市民と旅行者のバランスを考える大切さを感じています。
- ・市民にとっても、観光客にとっても居心地の良い都市にして下さい。
- ・観光に来るには良い街であることは、確かであると思うが、実際に生活する身としては、行きたいところに行けないというのが本音である。今まで（観光客が多くなる前）に予約できていたお店に予約すらできなくなってしまったり、1時間以上待ったりと、負の部分が多くなっている印象がある。
- ・もう少し地元住民が楽しく過ごしやすい町にして欲しい。小学校がなくなり郊外に移っているのはさびしいです。もっとまちなかで子供、若者の活気がある町になってほしい（野々市市みたい）。そうでないと観光客へのもてなしもできなくなっていく。町家をリフォームし若者たちがまちなかで住みやすいように環境づくり、助成をしていくべき。まず地元住民に活気がないと観光都市は名ばかりになってしまいます。将来への取り組み方変えて欲しい。
- ・金沢市、泉野校区に住んでいます。ウォーキングは寺町→W坂→犀川→不老坂コースです。名所ばかりで、W坂では井上靖の石碑を通る度に彼が学生時代にここを通ったのだと、幸せをかみしめています。金沢ではひっそりとした、地元の人しか知らないような名所も過去には多くありました。中心地から離れたW坂や卯辰山山麓寺院群などは、正直、「地域の人」のための場所であって欲しいと今でも思っています。本来、「ひっそりとした」場所です。1人になりたい時の地元の人の心のよりどころであるように（私はですが）思います。一方、最近は鈴木大拙館と県立美術館を結ぶ「緑の小径」も外国人の方を見かけますし、兼六園からやや離れた「どんすきー」（うどん）など食事どころでも外国人御夫妻を見かけるようになりました。うまく共存できたらいいなと思います。もともと県人しかいなかったところに外国の方を見かけると、ドキッとしますが…。※「観光振興の必要性」を読みました。数字で納得することができました。ありがとうございました。
- ・観光でお金を落としていく観光客も大事だと思いますが市民の生活に影響のないように静かに暮らしたい。駅西と駅東の住み分けは今のままでいいと思う。
- ・インバウンド、市民のバランスを考えた施策を！！
- ・近江町・東山等、新幹線ができてから本当に行きにくくなったことが強く不満に思います。市民がないがしろにされるのを対策するとか言ってた気がしますが…されてないと思います。行けない店とか多すぎる。観光客重視もいいですが、住んでる者にも行きやすい場所であってほしいです。
- ・我が町金沢は、観光のためだけの町ではない。地元住民を大切にしたい取り組みを期待したい。
- ・ご苦労様です。市民生活も観光も充実する政策をお願いします。
- ・一部の観光業界の意見ばかりを実現せず、もう少し、住民の意見によりそった、市政であってほしいと思います（除雪率の低さなど）。いつまで百万石にしがみついているのか…と、残念に思うこともしばしば。三文豪なんて、だれも興味示しませんから…。金沢市全体を観光地化せず、的を絞らしましょう。
- ・市民あつての観光だと思います。
- ・観光推進には賛同するが、直接、観光事業に携わらない、市民へ負の影響が発生しない進め方をし

て欲しい。

- ・私は、落ち着いた金沢に生まれ育ちました。ほとんど金沢から離れたことはなく、本当に地味な生活を続けています。全く飽きのこない“マチ”です。観光客は、何をしにここへ（目的）来られるのか、人それぞれでしょうが、その雰囲気は、はたして伝わるでしょうか？観光業界の方々には申し分けないですが、売るのに必死で目が血走っているような雰囲気は金沢には合わないと思います。観光政策にしても、この金沢らしい“ほっこり”とした雰囲気が漂うような施策をおねがいしたいと思います。
- ・東山に 30 年住んでいたが観光客が多く住めないと思い引っ越した。観光地としてしっかりと政策を立てて、素晴らしい金沢が体験できるようにがんばって下さい。
- ・市民第一の観光政策を願います。

#### ■金沢らしさ

- ・新しい観光資源の整備は必要だが、他の観光地と類似しない金沢らしさを重視し観光開発に期待したい。
- ・金沢は道がせまいのも特徴なのでそれをいかした観光を考えてほしい。
- ・金沢の素晴らしさをより多くの国内外の人たちに知ってもらいたい。
- ・金沢らしさが消えて残念。他県の観光と同じになっている。
- ・山あり海ありと美しい自然があふれ、街中には歴史を感じられる所がある。美術館・博物館・工芸館など知的な文化施設も多く有りコンパクトに集まっているのが良いと思う。しっかりと落ち着いた雰囲気は、市民にとっても旅行者にとっても癒しになり、大切に守っていくようにして欲しいと思う。
- ・城下町あるあるですが…駅、いわゆる城外からお城周辺までの間観光スポットがとびとびで、歩いて歩けない距離ではないけど、歩くと夢からさめてしまう現実空間を通過してしまう。バスに乗るともったいないぐらいの距離だし…、でもバスで例えば南町飛ばしたらその両隣のバス停で降りて戻ることになるっていうか。高山みたいにずっと夢からさめずテーマパークみたいに片町から駅まで観光地っぽいといいのにな～とってしまう。私自身の生活では市民だから南町や玉川町や三社や六枚に用事あるし、そっちのほうが行くけど…。

#### ■観光客のマナー

- ・観光客のマナーの厳守
- ・マナーの悪い観光客への市としての対応はどうしているのかを示していただきたい。
- ・旅行客のゴミ問題や、ルールの悪さを、改善してほしい。
- ・マナー違反や市民の民度、外からの観光の人などのマナー違反などの取り締まりをもっと強化したほうがいいと思う。
- ・夫 76 才、私 68 才、築 50 年の古屋住まい。自分達と家のメンテナンスに出費重み、観光どころではありませんが、北國新聞の記事でよく、観光に関して読んでいます。私は週 2 日、アルバイトで金沢駅を通過してますので、国内外問わず、観光客は良く見かけます。せっかく観光に来られた方々に、不便な思いをされない様、マナー守って頂けます様に。文化・言葉の違いは、かなりな難題と思いますが、若い方々のアイデアで頑張ってください。

#### ■市民向け観光

- ・観光施設の市民割や、バスの市民優先が有れば良いと思います。
- ・以前はひがし茶屋街の近くに住んでいました。現在の森本地区は人員不足もありますが、土日のパークアンドライドで金沢を訪れて観光を楽しんでいますが混雑しています。平日は森本駅や金沢駅までのバスがあれば飲酒も楽しめるのと思います。観光客だけでなく金沢市民も楽しめる金沢観光地であって欲しいです。
- ・観光客増加に伴う、金沢市民が金沢市の観光スポットに気軽に行けるような施策があるといいと思う。
- ・学校で子供達はいろいろ伝統文化に触れられたり体験する機会があるが、大人もそういう機会があればもっと金沢の良さを市民が実感できると思う。

- ・金沢に住んで16年程経ちますが、有名な観光地も行ったことがない場所が多いです。ひがし茶屋街もにし茶屋街も近江町市場も行ったことがないです。子供が小さいうちは人混みを避けたかったのと、近くていつでも行けるからと思ってそのまま何年も経ちました。問4にあったように、市民が観光を楽しめるようなきっかけがないと今更なかなか行く気にもなりません。金沢は観光地として人気があるので、自分の住んでいる場所の魅力を知りたいと思います。観光客だけでなく、金沢市民にも市内観光を楽しめるような取り組みをお願いします。
- ・市民がどれだけ観光地のことを知っているかなと感じます。金沢市に誇りを持たないと他から来た人に教えてあげられない、善き所も教えられないです。もっと子供の時から地元のことを知ることを（場所、たてもの、世界的に名前の知られている人など）したらいいと思う。
- ・観光と住みやすさを両立するのは、京都などこの観光地でも同じかもしれないけれど難しいことだと思います。でも金沢はコンパクトにまちなか中心に観光地が集まっていて、市民がまちなかに行きやすいことと、観光客が来やすいことはイコールなのではないかと思います。市民だろうが観光客だろうが、関係なく、高齢者やしょうがい者などの弱者でもまちなかに行きやすくしてほしいです。
- ・私は兼六園に最後に行ったのは高校生の時。21世紀美術館や金沢城公園にはいまだに行っていない。市民が観光地としてのまちづくりに働きかける事はむずかしいかと思う。私だけかもしれないけど。
- ・県外同様、市民にも観光情報や市が行っている政策を多く発信して欲しい。問題が起きているのかわからないのか、わからない。
- ・生活者にとっての観光（まちあるき）の楽しみの提案や環境づくり。住民に対する、海外の文化や言語にふれる機会づくり（とくに高齢者の中には、排外的な感情を悪気なく内面化している人がいらっしゃると、近隣の方と話していると感じる。海外からの移住者が増えている中で、そのことが気がかりになっている）
- ・市民も観光を楽しめるように、スタンプラリーや、謎解きをしてマイナーポイントも少し盛り込んだ観光地めぐりをしたいです（山代とか能美・小松のものは参加済）。
- ・地元の人に金沢をもっと楽しんでもらう企画やお得なキャンペーンをしたほうがいいと思う。

## ■価格

- ・施設の無料開放は金沢市民、石川県民に限定しては？観光客は有料でもいいのではないかと…。
- ・市民に対する無料施策などほしい。割り引き等
- ・金沢市民を観光客より優遇してほしい。
- ・価格の二重設定について考えてほしい（市民と旅行者）。
- ・近江町などの一部だけでは、市民にやさしくないと感じる。価格も観光地設定で悪意すら感じています。
- ・市民は兼六園の入園料をいつでも無料にしてほしい。
- ・兼六園の整備などにもお金もかかるし観光客からは、ゴールデンウィーク・お盆・正月などは、復興の意味でも入場料を取ってもいいと思う。
- ・美術館など長蛇の列になるのを防ぐため平日の市民割などが欲しい。
- ・地元民が観光地で飲食・体験 etc. をした際は地元民割引があると足を運びやすくなるかもと思う。
- ・ボランティアに頼らず有料で。
- ・市民をもっと優遇する様な制度を取り入れていただきたい。海外からのインバウンドに対して外国人価格を導入し税金をあげる。
- ・地元住民への施設入館割引等
- ・文化推準の高い街、特に鰐甚など料亭へは県外の方に行って欲しい。味の文化の違いを分って欲しいが高価なので何かとセットにして会を催して、少し補助してあげて盛り上げれば金沢の認知度が高まると思います。
- ・市民割や県民割などもあったら良いなあ～。老後も安心して住める町作りをお願いします。山間地はどんどん不便になって来ています。山の暮らしがあって町中の暮らしとつながっています。全体

的な人口減など問題は山積ですね。それぞれ生き方を考え直す時期なんではないでしょうか。

- ・値段とサービスが釣り合っていない。
- ・多ければ良い…というふうになっているように思う。もう少し来訪人数を減らして、単価をあげるようにすればいいと考える。住む人が住みにくさを感じはじめています。山出市長の文化行政を、もっと、ふりかえる必要がある。

#### ■おもてなし

- ・タクシーのマナー向上
- ・飲食店の閉店時間を、あと1時間程度遅らせてもよいのではないか。特に近江町市場に午後6時以降観光客の姿を見かけるが、飲食店が開いていなく、迷っている姿が多い。
- ・空家をリース別荘気分でリメイクし、金沢文化・食を楽しんでもらいたい（おもてなしのできるハウスが良い）。

#### ■行政への要望

- ・観光は資源になるので大切だと思うが、金沢市の宝である子どもたちのために、福祉事業にも力を入れてほしい。
- ・観光政策以外の経済活性化についても真摯に取り組んで欲しい。
- ・市民としては、金沢市は、導入済の宿泊税の有効な活用を知りたいです。
- ・あまり欲張らず生活と観光が両立できる状況を維持して行ってほしい。観光は主要な産業とは思いますが、農業・漁業といった生活も観光も支えている根幹も、教育や医療福祉といった産業を実際に動かしていく人々を育て守る部分もバランスよく重視して行ってほしい。
- ・私は失明する前には、他県の旅行を楽しみにしていた。行き先が決まったら、定期観光バスが運行されているかを確認して、利用日の前日、当日、翌日の計画を立てる為、当該市の観光課で資料を申請して、計画やコースを決めている。そして、当日、帰宅後写真等の整理…と三度楽しんでいました。だから観光担当課の充実を切望します。予算・人員等で。
- ・どの様な観光政策を行っているか、より市民に周知して欲しいです。
- ・観光客の大幅な増加に、市が対応しきれているのか疑問です。能登の地震を経験して、災害時の市民を守る体制は万全なのではないでしょうか。金沢は、市民と観光客で多くの人が集まる街なので、しっかりとした対策を考えてほしいものです。
- ・白山市・野々市市ゴミ収集は無料です。金沢は、兼六園の無料開放をするなら、しっかり有料にして、市民に還元して下さい。
- ・金沢にとって観光はとても重要なものであると理解できるが、その比重が大き過ぎると、コロナ禍や大地震の時のような災難があった場合真っ先に、また長引く痛手を受けると思う。（もし、あの地震が金沢ド真ん中で起こったら…etc）観光客におもねることなく、（安っぽい観光資源はいらなと思う。「金沢らしさ」は、「金ピカにしときゃいい」わけではないです）観光業と並行して、地場の色んな分野にも力やお金を投入して行って欲しいです。
- ・聖霊病院から長町中の中の道を、中央小校下の住民は昼間も通れるようにしてほしい。許可証が長町住民だけなのは辛すぎる。香林坊と高岡町も許可してほしい。

### 【公共交通・インフラ・景観等の整備】

#### ■公共交通機関（バス・タクシー）の整備

- ・以前はひがし茶屋街の近くに住んでいました。現在の森本地区は人員不足もありますが、土日のパークアンドライドで金沢に訪れて観光を楽しんでいます。平日は森本駅や金沢駅までのバスがあれば飲酒も楽しめるのと思います。観光客だけでなく金沢市民も楽しめる金沢観光地であって欲しいです。観光スポットの改修や整備は必要だと思うが、交通状況を整備して欲しい。
- ・駅行きのバスがほぼ全て香林坊を経由するのを何とかしてほしい。観光には都合がいいが、通勤には不都合。

- ・観光するにあたり、ICa（交通系カード）は汎用性がなくかなり不便である。
- ・公共交通機関の改善
- ・バスの増便
- ・北陸鉄道バスで交通系 IC カードが使えないことが、観光客に不便で降りるときに手間取っている。バスの遅れにもなっている。市内のあちこちの路上が鳥の糞で汚れている。街のイメージダウンだ。
- ・交通インフラ関係だけはなんとかしてほしいなあ（以前に比べて路線バスで巨大スーツケースの観光客が増えてかなりスペース無くなって輸送力が減ってる感）。
- ・バスのキャッシュレスをもっと進めたらと思います。外国人が戸惑いかわいそうなのと、運転手が使えない旨を心苦しそうに答えているのをよく見かけ、気の毒に思います。
- ・私自身が観光に対して不便に思う点は特にはないですが、IC カードが ICa しか使えないバスが多い点、また新幹線・特急券のチケット受取の機械が分かりにくい（特に外国人にとって）と思います。案内・貼り紙が分かりにくい？見当たらない。県外に旅行に行った時と比べてしまうと、金沢の観光客にとって不便な点ではないでしょうか。特に金沢駅で外国人のお客さんが困っているところに遭遇します。人手不足など追いつかない部分があると思うので少しずつでも改善していくことを願います。
- ・今後、地下鉄や路面電車・モノレール等のバス以外の公共交通機関の充足は避けてはいけないと思う。
- ・一度バス停はどこか聞かれたことがあります。街中のバス停分かりやすくした方がよいと思う。
- ・平日の観光客も増えている中、循環バス（左回り）・まちバス？（100 円で乗れる青いバス）が土日祝日しか運行していないのが困る。金沢は他の県と比較してもバスの利用が盛んであるが、やはり観光客の利用が本当に多いので、そこを足止めしないよう市でもサポートを強化しなければいけないのではないか（具体的には、21 世紀美術館→ひがし茶屋街へのバスが上記 2 つしかないので、平日に運行されず困っている観光客を何組か見かけたということです）。
- ・とにかくバスのルートが分かりづらく、分かりやすくした方がよい。歩いて行ける場所も遠まわりしてわざわざバスに乗っている人が多い。見かける度に教えてあげてます。北鉄以外のバスを作ったら良いのに…。
- ・土日や、夏休みなど観光客が増加する時は、ふらっとバスの増便をお願いしたいです。かなり混みます。小松空港⇄金沢駅の運賃は、現金以外に電子マネー等が使えると便利だと思います。
- ・まずは評判最悪のバスをどうするかだと思う。
- ・ICa の見直しを！
- ・電車・バスの増便など、市中心部の渋滞をいかに減らすかだと思います。運転手不足など課題はありますが、充実させることで市民（ご高齢）の方にはやさしく、旅行者も観光しやすくなると思います。
- ・郊外へのバスの本数・便を増やしてほしい。
- ・バスを増やしてほしい。
- ・百万石まつりの時などの大型イベント時の公共交通の増便等の対応をしてほしい。特に IR の増便してほしい。それか、バスとかに代わる公共交通の拡充かレンタサイクルを増やしてほしい。
- ・旧市内はいいが、私の住んでいる所はバスが朝ター本ずつですごく不便。とても観光地（旧市内）へは公共交通機関の利用では行けない。
- ・地下鉄やバス、交通の便を良くして欲しい。
- ・バスをスイカで乗れる様にして欲しい。他県からの観光客は支払い方にすごく迷うしいまどき現金を持ち歩かないので不便（両替などつり銭が出ない）。
- ・北鉄バスの全国交通系 IC カード使用を進めるべき。
- ・北鉄バスは、全国系 IC カード利用を出来ない様ですが利用可にした方がよいと思います。
- ・金沢市内、無人駅はやめた方がよい。乗り越しの際や、外国人観光客にとって不便。バスで Suica を使えるようにしてほしい。

- ・市内公共交通網をもっと整備してほしい。家族が他県にいますが、電車・バスに交通系 IC カードが使えます。観光都市金沢で使えないのは不便でしかたがありません。バスも減便になりさらに不便です。
- ・観光カウンターはあってもいいが、カウンター以外で立って案内する人を主要なバス停などに配置（例：金沢駅行を反対方向のバス停で待つ人。どのバスに乗れば、どこに行けるか迷っている人が多い）
- ・金沢は近年海外から訪れる観光客も多く、活気あふれる都市であると思います。集客数が多いのはとても素晴らしいことなのですが、住民としては混雑時をなるべくさけて外出しようと考えたり、行く先を変更する時たまにあります。市内に気軽に停めれる駐車スペースの確保が難しい場合は、バスのフリーチケット（期間限定等）などがあれば、さらに出かけやすくなるのではと思っています。
- ・公共の交通の便がとにかく悪すぎる。全国共通 IC カードは全ての交通機関の全ての路線に対応すべき。
- ・観光スポットの改修や整備は必要だと思うが、交通状況を整備して欲しい。新幹線の始発に間に合わない電車やバス、最終と接続しないバスなど。
- ・百万石まつりの時などの大型イベント時の公共交通の増便等の対応をしてほしい。特にIRの増便してほしい。
- ・土日や夏休みなど観光客が増加する時は、ふらっとバスの増便をお願いしたいです。かなり混みます。小松空港⇄金沢駅の運賃は、現金以外に電子マネー等が使えると便利だと思います。
- ・21世紀美術館から小立野の方へ上がるバス路線を使って欲しい。
- ・最近タクシーが少なくお客様が困っている事があります。特に大型連休や積雪の時期など改善出来ると郊外にも移動しやすくなると思います。
- ・足が不自由な方へのタクシー利用

#### ■ 駐車場・駐輪場の整備

- ・駐車場の整備
- ・市民として市内観光をもっとしたいと考えるが、駐車場の少なさで出掛けるのをあきらめる事がある。
- ・道路や駐車場がせまいので改善してほしい。混雑を緩和できるような施策がほしい。
- ・中央公園あたりは、車で通ってもいい感じがする並木通りがある。歩いてもいいが、車でも行ける様駐車場を増して欲しい。私達は車で行けるが、本当の高齢者は車も運転出来ず、観光は難しい。一番移動手段が必要な高齢者の移動を考え、さらに高齢者に周知する事を考えて欲しい。
- ・観光バスが、バス専用駐車場に満車で、道路沿いにバスを停車した状態で観光客をおろすので、後ろに大渋滞が発生して市民の生活に悪影響が生じているのを多々見かけます。
- ・観光バス駐車場の隣のマンションに住んでいるがマンション前にバスを横付けにされて駐車場から車が出る時に全く見えず危ない。係員が誘導すらない。バス駐車場を早急に移転させてほしい。
- ・駐車場が少ない。

#### ■ 市内インフラの整備

- ・まちのりだけでなく、レンタルの電動キックボードも導入しないと観光者、市民の気軽な足が確保されなく、他の観光地に遅れをとる。
- ・観光地に行く交通の利便性をもっとよくして欲しい。
- ・市内の道路が地震後、復旧できてない。早く対応してほしいです。
- ・冬の金沢も見てもらいたいが、道路に雪が降っても金沢は、どかしてはくれず、マイカーでこられる方には難しい。雪が少なくなった近年すぐ対応してほしいです。市民からもお願いします。
- ・駅周辺で自転車走りにくい箇所がたくさんある（特に駅前（東口））。
- ・まちなかの無電柱化の推進
- ・自転車レーンの整備をお願いしたいです。

- ・最先端のインフラの整備
- ・歩くことが困難な高齢者におすすめの観光はあるかと聞かれたときに、即座に思いつく場所がなかった。そういった人が車窓から観光できる場所が即思いつくくらい有名になれば、訪れる人の幅も広がると思う。
- ・Wi-Fi が全然ダメです。もっと施策が分かるように積極的にお金をかけて行うべき。
- ・公共で Wi-Fi の使用できる場所を増やす。

#### ■交通渋滞の改善

- ・渋滞、混雑緩和する工夫して欲しい。
- ・道路の車線や停止線が経過年数で消えていたりもする。レンタカー使用者に分かりにくい。
- ・通勤時の交通渋滞を緩和してほしい。
- ・道路事情がよくないと思う。それに伴い交通事情も都市に比べ不便を感じます。
- ・バスレーンは無くしてほしい。

#### ■シェアサイクル

- ・金沢市の自転車ゾーンには無理があるのでやめてほしい。車を運転しているときに自転車スレスレでヒヤッとする。自転車はすべて歩道通行可にしてほしい。金沢市全域。よろしくお願いします。
- ・レンタサイクルの設置場所をもう少し郊外にも増やして欲しい。大桑辺りなど
- ・まちなりのポートをもっと増やして欲しい。
- ・バスにかわる公共交通の拡充かレンタサイクルを増やしてほしい。
- ・公共シェアサイクル廃止(道が狭い車から見て邪魔。危ない)
- ・金沢の道幅はせまいのに何故レンタサイクルを増やすのですか。歩道を走る自転車は、高齢者や、連れ立って歩く観光客には怖いです。まず自転車レーンをなんとかしてほしい。
- ・公共シェアサイクル「まちなり」のサービス活用。案内人をもっと多くして欲しい。ボランティアではなく仕事として成り立てて欲しい。
- ・公共シェアサイクル「まちなり」の利用方法が分かりづらく、利用しようとしたが諦めてしまう観光客を何度も見かけたため、分かりやすくしてほしい。
- ・街乗りも自転車だけでなく loop のようなサブスクも検討して欲しい。

#### ■ウォークابل・案内標示

- ・東茶屋街の歩道で信号待ちしている人が、たまに溢れているので、地下道でも設けたらどうか。
- ・歩道の除雪をして頂きたい。
- ・市道だけではないですが、道路上の白線や矢印が消え気味の箇所が市内に結構あるような気がします。地理に不慣れな観光客の車の安全を確保する意味でも改善をお願いしたいです。
- ・観光客が、尾山神社に行く道をよく迷われている印象がある。標識を歩行者向けに設置したり、観光用アプリを開発するなど(既にあったら、ごめんなさい)すると良いと思う。その他伝えたいことはこれまでの設問で表現させて頂いたつもりなので、ご一読頂けるとありがたいです。
- ・駅等々の最初に金沢を訪れる人が観光する為わかりやすい観光案内、観光スポットが出来る場所への案内を誰もがわかる所に設置すれば良いと思う。
- ・子連れで行けるお店(子ども用チェア、お座敷の有無、オムツ交代台の有無など)観光地などのマップがあると良い。
- ・兼六園周辺の見どころを歩いて観光できる様地図、パンフ、現地に行先表示を行う。
- ・案内表示、案内板(地図なども)があると良いと思います。
- ・バス停付近などに、観光施設への道順やおすすめスポットなどを記した案内板を設置
- ・観光施設に QR コードで、近隣の施設、カフェ etc チェックできるようにしてあるといいと思う。

## ■景観の改善

- ・片町等、旧中心街の美化
- ・香林坊や片町のポイ捨てが以前に増して目立ってきています。金沢はきれいな街だったとっていたただくには、ゴミ問題は放っておくわけにはいかないと思います。
- ・ゴミ箱が少ない。
- ・観光政策ではないが、駅前の旧都ホテルの再開発を早急にお願いしたいです。観光客がまず目に留まる鼓門の前が何も無いのでは魅力減です。
- ・トイレが汚くゴミも目立つので、観光地のキレイさを守るようにしてほしい。
- ・観光地周辺にシャッター街が多くみられて、町並み全体が廃れて見える。
- ・観光支出がどれだけ市民の収入増につながっているのか、新幹線開業以降の統計など調べてみてほしい。ホテルは（県）外資が多く、優秀な人材は飲食にしか集まっていないと思う。飲食一本足打法では市民の収入への効果は限定的と思う。日中は飛騨高山や富山、福井などで遊ぶ人も多く、夜の滞在はいいかもしれないが昼が弱すぎる。昼に働く場所を作れないようでは産業として受け入れられない。アイデアがないからか緑化しすぎ。都市にとって木は邪魔でしかない。鳥や落葉で街が汚れるだけ。県と協力して行きすぎた緑化を止めてほしい。
- ・香林坊周辺の鳥のフンによる悪臭・不衛生が観光にとって悪影響。対策を講じてほしいです。観光地へのゴミ箱の設置・増設など
- ・他県の観光地とくらべて、どこでもきれいで、すばらしいと思います。維持継続をお願いします。

## ■施設の整備・活性化

- ・昔あった卯辰山の金沢ヘルスセンターが無くなりさみしいです。
- ・大型客船による来航の観光客に対して考えです。港からバスで金沢駅の方や各地に移動していそうですが、肝心の歩いていける港近郊が発展していないと感じます。歩いて観光できる位置に金沢の郷土を体験できる施設やショッピング施設がある方がいいと思います。
- ・大規模テーマパークの建設
- ・公衆トイレの整備
- ・空き店舗などを利用して、無料の休憩所（案内所を兼ねて）を設置
- ・天守閣の復元
- ・街中心、建物重点ですが、山間地の野山を利用してフィールドアスレチックや、自転車用道路整備、ハイキングコース設置など市民も観光客も楽しめるアクティブな場所があったら良いです。美術館もわりと、身近にたくさんありますが、もう少し展示に工夫をこらし美術品が映える展示、また行きたいと思えるものになったら良いなあ～。
- ・駅のトイレの数が少なすぎる。旅行客も多い中、特に女性は、長時間、待たなければいけないのがイヤ。待ち合いのイスも少ない。
- ・駐車場と市民や子供達も寄り添う場所
- ・県立美術館あたりに、体験できる施設や休憩できる場所があったらいいなと思います。リピーターが多いのは驚きでした。
- ・お年寄りの方や、車イスの方が安心してスポーツ観戦できる様にしてほしい（例：車イスの方が市民野球場へ観戦できる場所の確保やエレベーターが設置してあれば良いかな）。
- ・できれば金沢らしさを感じる、休憩処などがいろんな場所に増えるといいと思います。
- ・商業地も大事だとは思いますが子供達が遊んだり楽しんだりできる施設を造ってほしい。市内にはほとんどないのが残念です。よろしくお願いします。
- ・若者が遊ぶ所として美術館や体験工房くらいしかないのは少し物足りないです。（昼中）市中心部にトランポリン・ボルダリングできる施設や、パルクールのイベント等すれば若者も呼びこめると思います。
- ・大規模なコンサート会場がない為、有名アーティストが福井サンドームや富山オーバードホールにとられてしまっている。有名アーティストがくれば近県からも誘客できるし、その後の観光にも結

びつくだでは、有名アーティストの行ったお店の足跡めぐりでも続けてファンの人達がやってくるはず。

- ・何十年前から思うことなのですが、1万人クラスのコンサート会場を、早く造ってほしいです。新幹線もあるのに会場がない為全て福井サンドームに流れるアーティストがほとんどです！産業展示館を建てなおすのがベストかと思うのですが…。切実に願うばかりです。宜しくお願い致します。
- ・幼児が楽しめるスポットが少ないように感じる。
- ・伝統工芸だけでなく、ダンスも長期に渡り、北陸は伝統がある。現代のダンスや芝居やミュージカルなども、もっと大規模に知られるとよいと思う。北陸の枠ではない、ダンスやスポーツも金沢にお呼びして披露してほしい。しかし、練習したりパフォーマンスをする“場”は少なく、芸術村がいつも一杯。もっと増えるといいと思っています。
- ・商業施設の増加（IKEA）
- ・ライブ施設の増加
- ・アミューズメント施設の充実
- ・20年前にあったルネス金沢のような総合施設を、市営にて運営してほしい。隣県の芝政（福井）のような、子どもから大人まで楽しめるようなレジャー施設が少なくなっておりとても残念に思う。
- ・お金をかけず、老若男女楽しめるあまり高尚でない施設がほしいです（小さな孫たちをつれていくところがあまりない）。
- ・金沢駅前の都ホテル跡を早急に有益なスポットにしなければならない。金沢を代表するランドマーク的な施設にしてもらいたい。
- ・早く金沢駅前のホテルの跡地を、進めてほしいと思います。玄関口の一等地残念です。

#### ■インバウンド対応

- ・外国語の金沢市の観光ガイドと同じ物が日本語であると説明しやすいと思います。
- ・外国人が増えてますが、外国人にわかりやすい町にしてほしい。看板や、両替（キャッシング）わかりやすくしてほしい。
- ・外国の方が、住みたくて話しかけて来たことがあり、そういうものもすぐわかるようにしてあげてほしい。金沢の人は、コーヒー、サシミに金箔は、つけないけど、観光の方は、楽しみにしているので、少しで良いので付けてあげて下さい。
- ・大学で都市を研究している知人が、いい街並みは坂と水の流れと緑だと言っていた。金沢はそれに当てはまっているそうです。道路の標識案内も茶色など使ってすばらしいと言っていました。観光客用の案内板はまだ不親切に感じます。大拙館へ向かう海外の方はとても多いのに、迷われている人たちが多い印象。西茶屋街にわざわざ行く観光客を見かけると、特に何も無いのに…と思ってしまいます。西茶屋街に行ってほしいなら、行くまでの往復の日本らしい景色を楽しめるルートなどの案内があれば道中が楽しくて良い印象が残ると思います。金沢の美味しい食べ物も、多国語案内がしっかりしていないとハードルが高いと思います。
- ・世界が注目している伝統工芸を分かりやすくアピールしてほしい。
- ・飲食店の外国語メニューをもっと増やす。

#### ■オーバーツーリズム

- ・オーバーツーリズムによって金沢らしさを失わないで欲しい。
- ・観光客誘致によるオーバーツーリズム解消
- ・街中の混雑や渋滞、景観悪化をどうにかして欲しい。新幹線開通前までは静かな街だった。気軽に金沢城や白鳥路に散歩に行けた、そんな金沢が好きだった。ただ今の金沢を見ると、そこはかけ離れていると思う。白鳥路の水路にゴミが浮かんでいた所を見たときは流石に閉口した。観光客数の増加は好ましいことだし、経済に良い影響を与えているのは百も承知だ。ただ、経済とは関係ない市民生活の快適さも考慮して欲しい。
- ・北陸新幹線開業後、まちなかが混雑しすぎて、今まで普通に行けた美術館や、兼六園など行こうという気持ちがなかなか持てなかったが、コロナで少し変化し、少し混雑が緩和されたように感じた。

市民と旅行者のバランスを考える大切さを感じています。

- ・観光客の制限をしてほしい。
- ・観光スポットを増やし、混雑化を減らす。
- ・今後のオーバーツーリズムへの対策は？
- ・観光地が分散できれば良い。
- ・観光客は、歓迎するが京都みたいになってほしくない（オーバーツーリズム・ゴミ問題）。
- ・オーバーツーリズムにならない対策をおねがいします。分散してほしい。
- ・観光というと消費するだけのイメージがあるので、文化財や自然環境をまもっていくような取組みと合わせてしてほしい。
- ・観光客の分散化が希望。
- ・観光者がひがし茶屋街に集中しすぎている。

## 【観光コンテンツの造成・発信】

### ■観光コンテンツの開発

- ・古都金沢の歴史を重んじながらも、例えばライブホールを作るなど新しいものを取り入れられる土壌を構築していくべき。
- ・高知県にある龍馬パスポートという物を発行し、様々な観光地を回ることでポイントが付き、どんどんお得になっていくという取り組みをしている。金沢でも複数の施設を回ることでお得になるパスポート（例えば利家パスポート）のような物を発行すればより観光地を回ってもらいやすくなるのではないか。
- ・若者が楽しめる観光地がよりできれば良い。
- ・新しい観光スポットを作ってほしいです。
- ・小立野の観光開発を。天徳院を含め寺院群、県立図書館ができて人が多く訪れるようになったが図書館周辺に観光や飲食店ができず人がとどまらない。
- ・先日、ポケモンセンターカナザワに出掛けたら、海外と県外の観光客でいっぱいだった。お隣の福井県には『応援ポケモン』なるものが居て、福井県の特産品とコラボしたグッズ等も販売されている。また、YouTube等でも、県をPRする動画がアップロードされていて、熱狂的なファンや好きな人はもれなく観ている。ポケモンセンターが金沢にあるだけでも大変すごいことだとは思いますが、そこに応援ポケモンが居て、コラボグッズができたなら、ますますファンが金沢へ来て楽しいことになると思う。ので、ぜひ…ご一考いただければ幸いです。
- ・街中心、建物重点ですが、山間地の野山を利用してフィールドアスレチックや、自転車用道路整備、ハイキングコース設置など市民も観光客も楽しめるアクティブな場所があったら良いです。美術館もわりと、身近にたくさんありますが、もう少し展示に工夫をこらし美術品が映える展示、また行きたいと思えるものになったら良いなあ～。
- ・若い人が興味を持つような企画をお願いしたいです。富山県立美術館のジブリ展のようなものは、とてもよいと思いました。
- ・アレルギー、ベジタリアンが出来る食事場所案内。西茶屋街の活性化。外国人向けに一般家庭の体験ツアー。（例）煎茶を入れて出す。和菓子を食べて頂くなど。
- ・東京のハトバスツアーのように金沢市内の観光スポットや飲食店をめぐるツアーがあればおもしろい。
- ・県外に友人がたくさんいて金沢に来るのだが、他県、他市に比べてペットと観光できる所がない（入れない）ので、金沢はペットと来る観光客には、とても良くないイメージを持たれているので悲しくなる。改善してほしいと思います。
- ・竪町や周辺も活気があまりないので、新大久保のようなコリアンタウンのようにしたら、楽しめると思う。韓国や台湾料理・雑貨店・コスメ店など
- ・観光コンテンツとして伝統芸能や工芸に注力するのであれば、それに関わる人へのバックアップも

しっかりしてほしい（活動支援や若い人材の育成など）。

- ・ライトアップ（プロジェクションマッピング）は良かった。夜も歩いて楽しめる街であって欲しい。歩くと甘味処もあって欲しい。京都に行った時、ギオンの「京は抹茶でキメる」という店で食べたソフトクリームは、目の前で抹茶を立てて（ライブ感）ソフトにかけて完成するというもので、ただの緑のソフトではなかった。そんな感じで、客を楽しませる工夫のある所が増えるといいと思った（たまたまギオンを歩いて疲れて甘いもの…と思って立ち寄って正解だった例。そのあとソフトを持って川岸で食べた。浅の川でも出来そう？）。
- ・地元の人も観光地を夜散歩できるように、ライトアップをもっと充実してほしい。家族やカップルが散歩できるように。中央公園周りなど
- ・複数回来てもらえる様、見るだけで終わらないように知的欲求を高める観光を実施して下さい。NHKでやってた“ブラタモリ”的な見せ方は面白かったです。
- ・自然体験ができるような場所を整備してほしい（川あそびなど）。
- ・大人も子供も楽しめる場所を作ってほしいかなあ。大人は食でも観光でも満足するかもですが、付き合わされてる子供は満足してないと思います。
- ・金沢は自慢できるいいところだと思うが、住んでいる自分が知らないことが多く、友人におすすめするのに気が引ける。多少の混雑は仕方ないが、市民・県民向けのイベントや価格がありがたい。県内出身なので、市民をはじめ県民にとっても「訪れてよし」の街にしてほしい。
- ・公共カードの種類を増やしたり（マンホールカードなど）スタンプラリーなどスタンプを押せる機会が増えると旅行の思い出になり満足度が上がると思います。
- ・東山の食べ歩きできたら、もっといいのにとおもいます。
- ・金沢駅に夜行った時飲み屋さんなどは多いですが普通に食事できるお店が少なく感じました。ランチは充実していますが、夕食場所を探すのに大変な気がしました。気軽に入れる和食屋さんが増えたらよいと思います。チェーン化された喫茶店よりも個性をいかした喫茶店もふえてほしいです。
- ・まち中は一日あれば観光できる。以前、県外の方が再度訪れた時「食べ物以外はもういい」と言っていました。観光に力をいれるのであればまち中以外に目を向け、唯一無二の物が必要（万人に）。例えばテーマパーク的なもの（絶対成功するものでなければいけない）若者だけでなくある程度年をとった人にも楽しめるなら良いと思う。
- ・テレビ等にも金沢の観光地等が放送され全国的にも魅力的な金沢になってきた感じでうれしく思います。日銀跡地は例えば香林坊記念館又は香林坊歴史館のように香林坊の歴史や周辺のことが判るような建物が出来ればよいと思います（辰巳用水・せせらぎ通り・惣構・小松砂丘の碑・武家屋敷・尾山神社・兼六園・金沢城公園・四高記念館など）。

## ■リピーターへの対応

- ・リピーターに金沢を楽しんでもらうためのディープな観光コースの提案が増えていくとよいですね。
- ・金沢に観光した方がまた来たいと思っているのでしょうか。リピートしてくれる方を増やす対策が必要だと思います。
- ・禅寺、鈴木大拙館、西田幾太郎、座禅体験、仏像・寺院参拝（宗教色のぞく）書道体験・書道パフォーマンス（高校生）など、やりたい！！一般的な観光案内より、一步ふみこんだ、金沢を選んで、訪問する観光客のニーズを深掘りしてコアなファンリピーターを増やす。
- ・飲食店、宿泊施設等が観光客ばかりに目を向けがちにならないように、地元とのかけ橋になれるよう工夫してほしい。浮き足立っているようです。金沢のどのような良さを発信したいのか、今のまま目の前の観光客をより多く受け入れるだけでは、リピーターになってもらえないです。新幹線が開通して、観光客が増え、以前のおっとりした金沢の雰囲気が失われました。市の中心部は観光客であふれているので、市民は郊外へ向かっているように感じます。
- ・中心部キララの2階の人の少なさにびっくりしています。2度・3度・4度と何回来ても楽しい金沢であって欲しいです。

## ■イベント

- ・今回のアンケートで、観光で生活している人と観光する人が交流できるイベントや施設が増えると楽しそうだった。
- ・県の施設での事例になりますが、オンラインゲーム「文豪とアルケミスト」と石川県立図書館のコラボレーションや、石川県立美術館・石川県立歴史博物館での刀剣展示と「刀剣乱舞 online」のコラボレーションのような、キャラクターコンテンツとのコラボレーションを、市にも期待しています。
- ・アートの町、芸術工芸の町としてアーティストへの優遇施策を実施して金沢に活動拠点を置いて活動できるようにすれば良いと思う。音楽、ファッション、芸能なども含めて、日本最大のイベントを開催するとか。
- ・もっと金沢マラソンの枠を増やしてほしいです。
- ・イルミネーションのイベントを増やして彩りがほしい。
- ・友人・知人に金沢でのイベントを計画したい。
- ・観光シーズン外に、市民に特化したイベントを増やして欲しい。

## ■ブランディング

- ・観光業界全体で観光に特化した街づくりをしてほしい。
- ・富裕層の効率的観光
- ・観光地の保全も重要だが、トータルでいろんな年齢層が楽しめるコンパクトシティであることをアピールしても良いと思う。

## 【体制】

### ■広域連携

- ・金沢だけではなく、石川県が一体となって連携して欲しい。能登地方がもう少し地震から立ち直ってきたら、一緒に盛り上げて行けるように、手助けして欲しい。
- ・金沢は一日で見どころを見れるのが良い点だけどまた来たい、次は前回見れなかったところを…と思えるよう能登や富山・福井も含めてこの辺で、泊まって遊んでというプランで楽しめるよう交通や、イベント、企画していくといいかなと思う。
- ・金沢だけではなく能登を含めた広域観光により、被災地復興の一助となれたらいいのではないかな。

## 【情報発信・プロモーション】

### ■情報発信・プロモーション

- ・テレビを見ない人でももっと情報が伝わるようになってほしい。XやYouTubeでの情報提供
- ・難しい課題ばかりだと思いますが、頑張ってください。インスタみたいな短い動画で映えるものを発信し続けるのはどうでしょうか。
- ・インスタ映え等のSNSをもっと活用する。
- ・最近は芸能人も数多く訪れるが、今後も金沢の魅力を国内外へ発信してほしい。
- ・金沢市近郊の農作物も現地ともども、いま以上にアピールされたいと思います。
- ・町の中心部に、兼六園や、四高記念館・美術館・鈴木大拙館などがあり、観光にこられた方にも便が良いと思います。また、日本の有名な西田幾多郎や鈴木大拙などの哲学者のことを、金沢市民にももっと広く知ってもらうことも大切なのではないでしょうか。出来れば小京都というキャッチコピーはやめて欲しいです。日本のそこいら中に、小京都はあふれています。ちゃっちすぎます！
- ・歴史ある街ということは今後とも守り維持すべきことではありますが、高校生以下の年齢の子供が来て楽しかったと思えるような新しい観光の形を作ることは大事だと思います。隣の福井県は新幹線開業以来子供を含むファミリーが多く訪れていて、様々な企画や情報発信を頑張っている印象を持ちます。関西から来るのが急に難しくなったことも考える必要があると思います。

- ・既存の観光地以外に新たな魅力的な観光スポットの開発、または情報発信をお願いいたします。新規の飲食店のオープン情報を金沢市のホームページに掲載することで、夜ご飯を食べるのに食べログやネットの評判以外で判断できるようにした方が、金沢市全体が恩恵を受けると思います。多少不便な場所にあるお店でも、観光客が行ってみたいと思うことができれば新たなオススメスポットとして紹介し、金沢駅中心部以外にも人を分散できると考えます。
- ・人気 Spot に集中し、観光客の少ない施設も多々あります。もっと幅広く PR して、金沢市内を街歩きで楽しめる様推進してはどうかと思います。
- ・21 世紀美術館をもっとアピールしてほしい。県外に対して。日本でもトップクラスの珍しい美術館だと思います。あと、金沢市民に対してのアピールはいりません。県外にアピールして下さい。
- ・金沢をアピールする広告媒体を利用する観光大使などの任命
- ・金石・大野エリアをもっとアピールしてもいいと思う。
- ・金沢から他の市町村に観光としての魅力を発信してもらいたい。例えば石川県は祭りの観光として、能登の伝統的な祭りを全国、世界に発信し、金沢から能登、金沢から加賀と金沢は出発点として。
- ・満足せず魅力に磨きをかける。体験工房に力を入れ、金沢の魅力を発信
- ・このアンケートで初めて観光政策課を知りました。アピール不足ではないでしょうか？

## 【その他】

### ■その他意見・要望・提案など

- ・いろいろと問題はあるのですが、どんどん観光客を増やしていく方向で進めて行けば良いかと思えます。
- ・テレビでもよく金沢を特集してるし、観光客が確実に増えているので、これからも頑張してほしい。
- ・片町等の金沢の中心部ににぎわいの再生など可能性と伸びしろはまだまだあるので、一市民としてできることは協力して金沢がより魅力的な街となることを期待しています。がんばります！
- ・市のみなさんが頑張っているの、見守りたい。
- ・新幹線が福井県まで延伸し、恐竜博物館等、日々ニュースが流れ、足をのぼしたくなります。金沢は、「市民生活を支える観光産業」（資料より）とあり、少し驚きました。今後、誘客できる都市、観光地として発展してほしいと思います。
- ・金沢を中心に石川県全体が元気になってほしい。
- ・いつも金沢市の観光にご尽力いただいて有難うございます。他から来県された方々に良い思い出を残していただけたら嬉しいです。
- ・古きよき伝統が日本国民には伝わりづらい時代なので、なんらかの興味を持たせる切り口が必要だと思います。
- ・金沢 21 世紀美術館「友の会」オンライン支払いでもインボイス対応の領収書を発行できるように改善してください。美術館にお願いしたら断られ、金沢税務署にも相談しました。
- ・百年の計の発想で取り組んで欲しい。
- ・金沢観光と関係ないのですが金沢のスーパーが減り高齢者が大変困っています。
- ・自分は観光物販業、輸入業を初めて長い。欧米人の夫を持つものとして、視点が違うものを持っていると思う。観光政策メンバーに関わりたい。インバウンド向けの観光についてお役に立てると思う。
- ・観光での税収を市民サービスに還元してください。
- ・大雨、地震の多い地域だと思うので、災害対策に配慮した計画というのが大切かと思えます。
- ・安全・安心の街づくりは観光の充実にも繋がると思う。
- ・ホテルばかりというのもどうかと思う。
- ・金沢市は魅力ある街の資質を持っており、1995 年の世界創造都市構想からよい取り組みを行ってきたとは考える。しかし、観光業(宿泊・飲食業)が最低賃金時給に張り付いた非正規雇用が多い現状

のままでは、観光客が増えても、市民が豊かになっていくことは原理的にできない。それが若い女性が県外に出ていくことにもつながっていると思われる。

- ・高級志向、都会、外国の富裕層向けということがよく言われ、それを聞くとお金を生み出す、落としてくれる者にはやさしく、年金生活の貧乏な者には期待もしないのだなあと思ってしまいます。
- ・我々の小さい時の親は観光どころでなく生活にいっぱいだったゆえ、自分自身も深くかかわるとは思わなかった。40才ぐらいまでは、最近になって観光ブームになったけど我々年寄はついていけないヨ。
- ・近江町市場の値段が高いです。観光地価格になってしまい、近隣の人は行きづらいです。近江町市場にかぎらず。事前通告なしで自動車レーンの専用等を変えないでください。
- ・何故このようなアンケートを行うのか分からない。郵便代だけでいくら掛かっているのか。市民の税金を使うな。アンケートをして何に役立つのか。
- ・旅行者から、使用料、入場料のようなものや税金のような物をもらい、地元のために生かしていったらいいと思います。
- ・一日も早く、北陸新幹線の敦賀から西の方をつなげてほしい。個人的には、米原ルートが良いと思う。米原でのりかえて、大阪・名古屋方面両方に行けるし、その分、大阪・名古屋方面、両方から人が来やすくなるから。
- ・県産フルーツや食べ物のいろんなお店のものを詰めて送りたいが、金沢駅ではどこにあるのかが分かりづらい。
- ・観光業界ではないが、現在自家用車での移動だが免許証返納後移動の手段が心配です。
- ・20代の子達が金沢で着物体験して、毎回店から歩き方とかを教えてもらっているそうです。
- ・石川県産の、すいか、ナシ、ブドウ、知らない人多いと思う。
- ・他国・他県からの観光客の観光税を上げて、景観保全や地元民に還元する仕組みを構築しては？
- ・車いすの方が旅館も交通もどこも親切でうれしいと言われました。
- ・新幹線ですいかゼリーとか、ナシゼリーとかの販売が少しあるといいと思った。すいか羊羹とかナシ羊羹が、片手で食べられるサイズがあっても良いと思います。