

—令和7(2025)年度 市民アンケート調査結果—

令和8年3月

金沢市経済局観光政策課

目次

1. 本調査について	2
(1) 調査概要	2
(2) アンケートの配布・回収状況	2
(3) 調査結果の見方	2
2. 調査結果	3
(1) 観光客との交流について	3
(2) 観光がもたらした影響について	9
(3) 金沢市の観光に関する取り組みについて	18
(4) 金沢観光について	29
(5) 金沢市の観光に対する意識について	38
(6) あなたご自身について	55
(7) 自由意見	60

1. 本調査について

(1) 調査概要

① 調査目的

金沢市では、令和3年度からの5年間を計画期間とした「金沢市持続可能な観光振興推進計画 2021」を策定し、市民生活と調和した金沢らしい持続可能な観光を推進している。

本調査は、金沢市民の視点における金沢の観光の実情や意見を把握し、観光施策に反映させるため、市内在住の18歳以上の方を対象に実施したものである。

② 調査地域

金沢市全域

③ 調査対象

市内在住の18歳以上の方 2,000人

④ 調査方法

郵送による配布、回収

※回答に際して、Web上でも回答できるようWeb回答フォームを設けた。

⑤ 調査期間

2025年6月23日（月）～7月7日（月）

(2) アンケートの配布・回収状況

配布数	回収数	回収率	有効回答数
2,000	615 紙回答：419 Web回答：196	30.8%	615 紙回答：419 Web回答：196

(3) 調査結果の見方

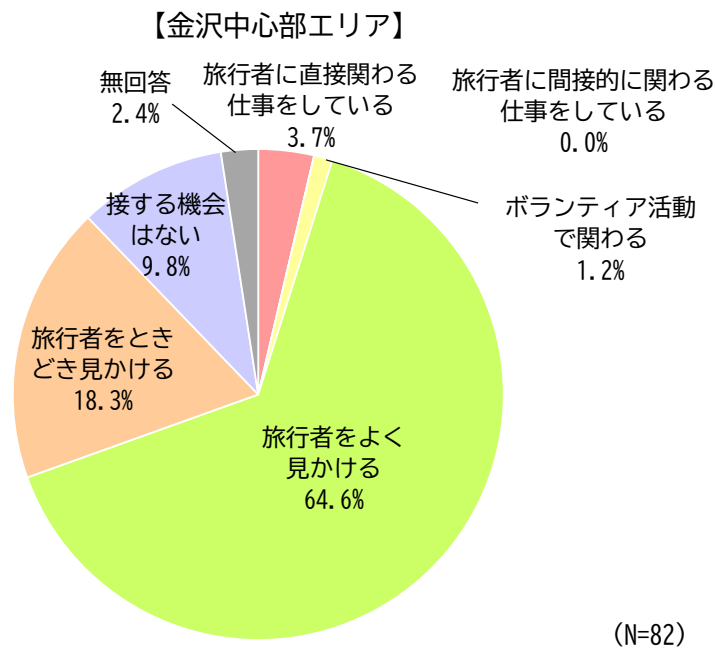
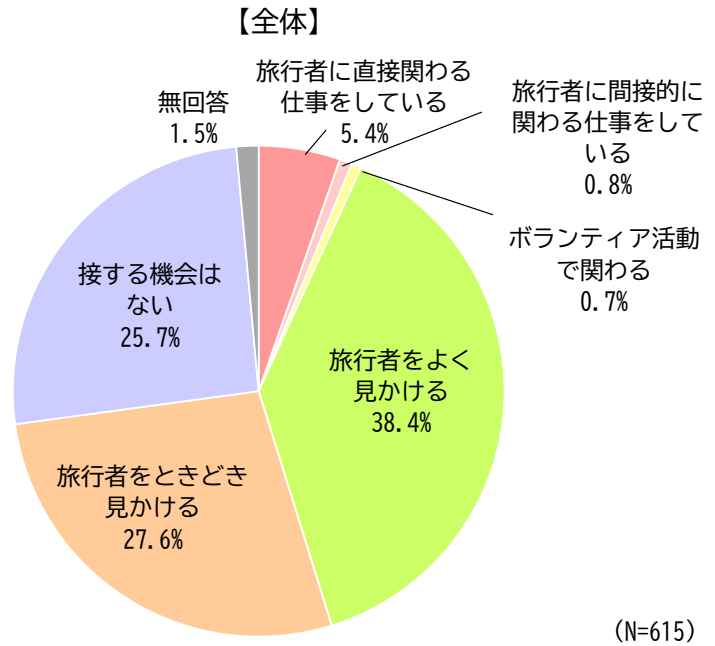
- ・調査結果は百分率で表示している。百分率は小数点第2位を四捨五入して算出しているため、合計値が100%にならない場合がある。
- ・1つの質問に対して1つの回答を求めているものは「SA」(Single Answer)、複数の回答を求めているものは「MA」(Multiple Answer)、自由記述を求めているものは「FA」(Free Answer)と表示している。
- ・複数の回答が可能な質問では、百分率は回答者数を本調査の総回答者数で除した数値であるため、各項目の比率の合計値が100%とは限らない。
- ・図表中の「N」は、集計対象者の総数である。
- ・観光客の歓迎意向や市民生活への影響に関する設問について、特に観光客が多く訪れている金沢中心部エリアの方の回答を抽出し、全体の回答と比較した。金沢中心部エリアとは、犀桜、小立野、兼六、中央、明成、森山町の6つの校下を指す。
- ・自由記述については、代表的な意見を原文通りに掲載している。なお個人情報が特定される恐れのある内容の意見は掲載していない。

2. 調査結果

(1) 観光客との交流について

問1 (SA)	あなたは普段、旅行者の方と接する機会がありますか。
---------	---------------------------

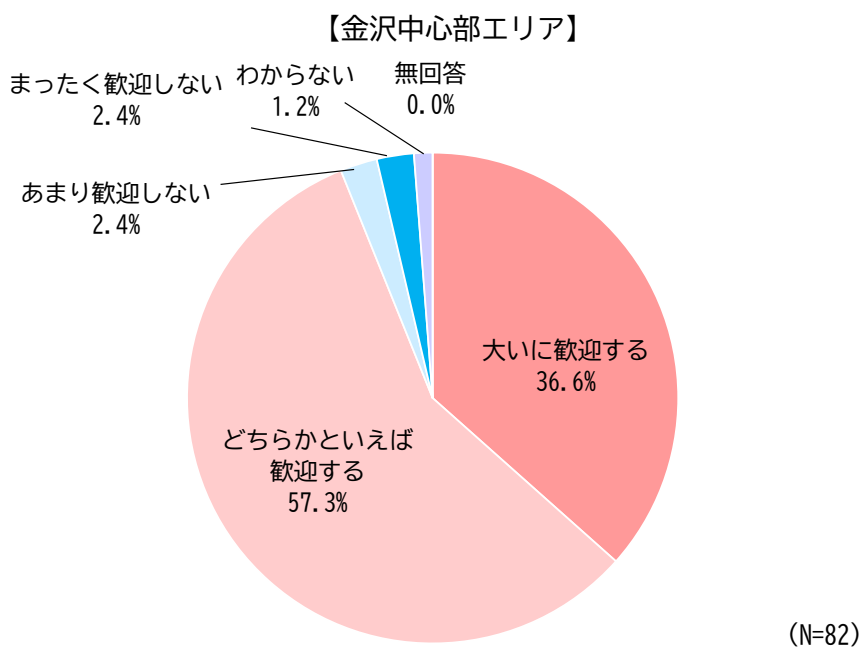
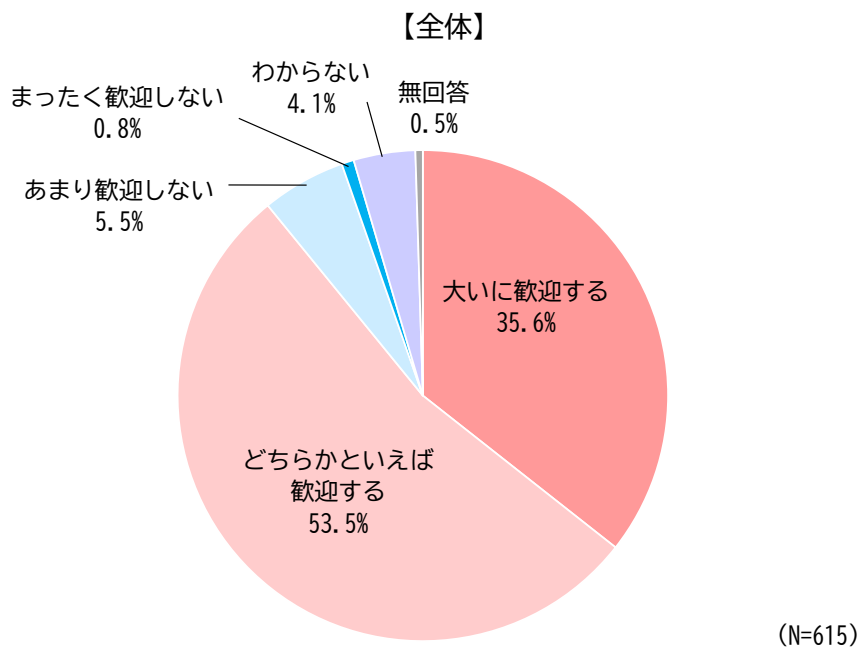
- ・全体は「旅行者をよく見かける」の割合が最も高く 38.4%、次いで「旅行者をときどき見かける」が 27.6%である。
- ・金沢中心部エリアは「旅行者をよく見かける」の割合が最も高く 64.6%、次いで「旅行者をときどき見かける」が 18.3%である。
- ・金沢中心部エリアの「旅行者をよく見かける」の割合は全体より 26.2%高い。



図表 1 旅行者と接する機会

問2 (SA) あなたは、金沢を訪れる旅行者を歓迎したいと思いますか。

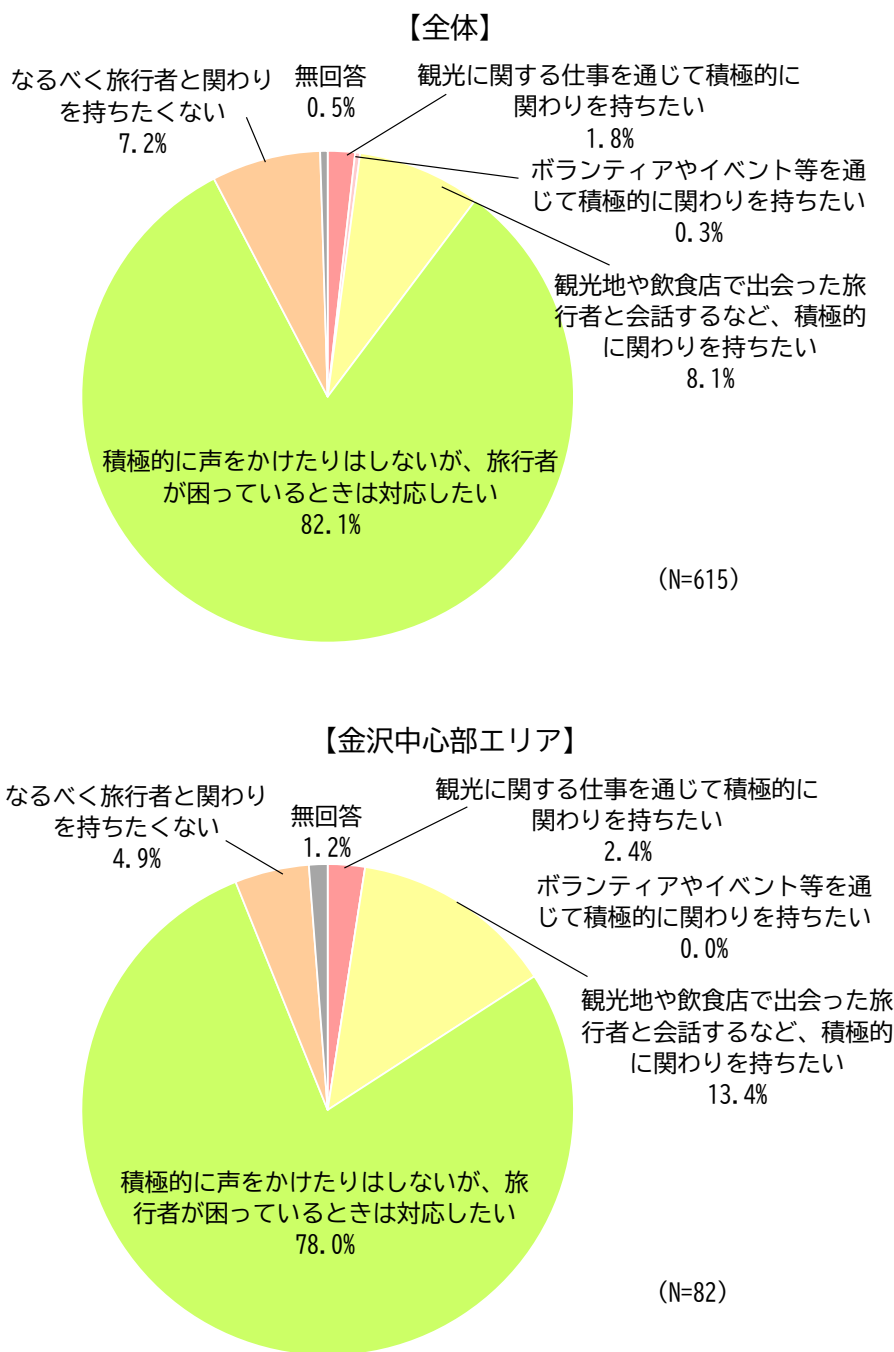
- ・全体は「どちらかといえば歓迎する」の割合が最も高く 53.5%、次いで「大いに歓迎する」が 35.6% である。
- ・金沢中心部エリアは「どちらかといえば歓迎する」の割合が最も高く 57.3%、次いで「大いに歓迎する」が 36.6% である。



図表 2 旅行者の歓迎意向

問3 (SA) あなたは、金沢を訪れる旅行者とどの程度かかわりを持ちたいと思いますか。

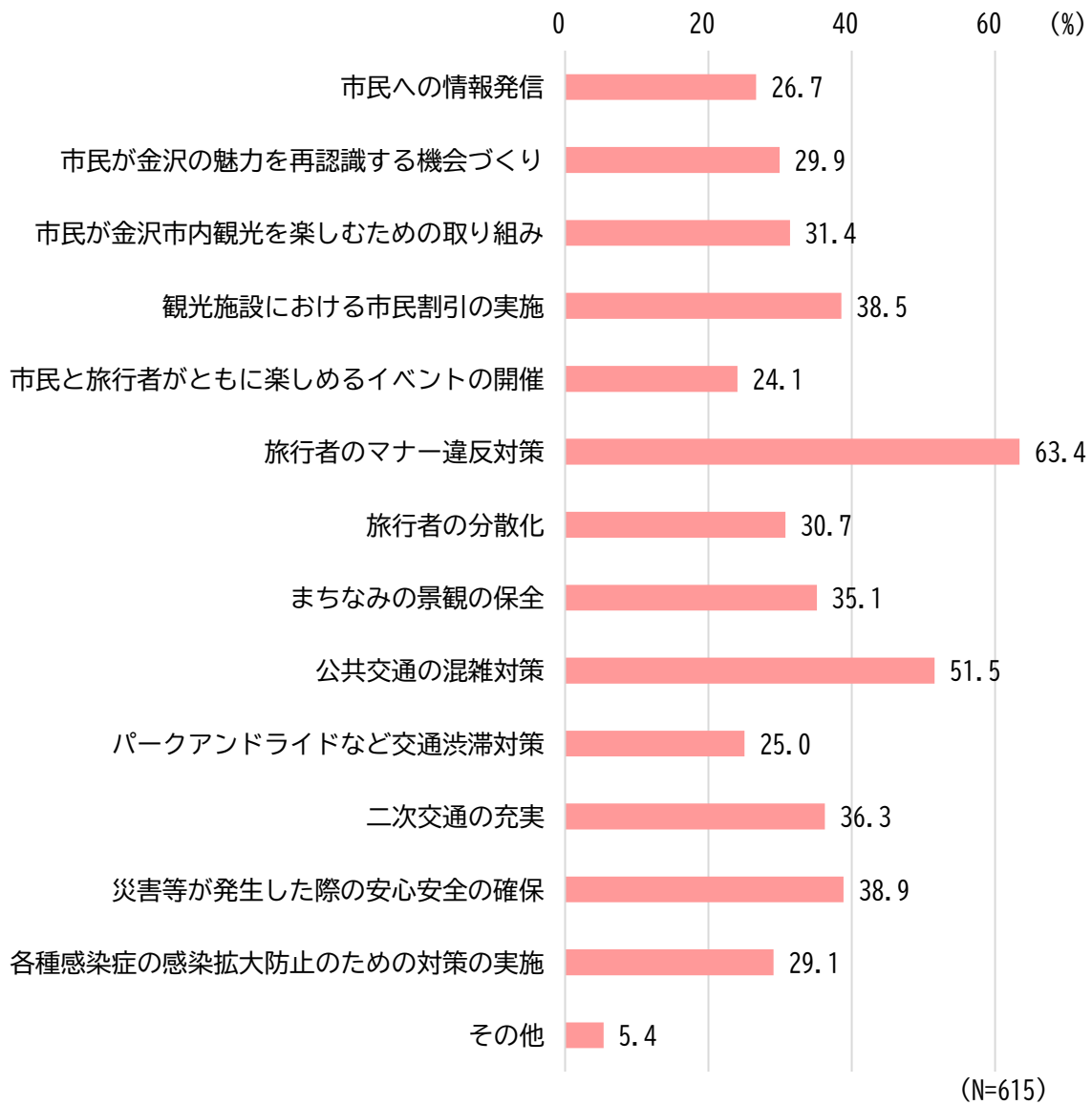
- ・全体は「積極的に声をかけたりしないが、旅行者が困っているときには対応したい」の割合が最も高く82.1%、次いで「観光地や飲食店で出会った旅行者と会話するなど、積極的に関わりを持ちたい」が8.1%である。
- ・金沢中心部エリアは「積極的に声をかけたりしないが、旅行者が困っているときには対応したい」の割合が最も高く78.0%、次いで「観光地や飲食店で出会った旅行者と会話するなど、積極的に関わりを持ちたい」が13.4%である。



図表 3 旅行者とどの程度かかわりを持ちたいか

問4 (MA)	今後、旅行者を快く受け入れていくためにどのような取り組みが必要だと思いますか。
---------	---

・「旅行者のマナー違反对策」の割合が最も多く63.4%、次いで「公共交通の混雑対策」が51.5%である。



※無回答は表示しない。

図表 4 旅行者を受け入れるために必要だと思う取り組み (全体)

【「その他」の主なご意見】 ※原文通りに掲載しています。

経済
<ul style="list-style-type: none">・ IT 関連事業者の参加が必要だと思う。・ インバウンドからはしっかりと税金をとってその財源を活かす・ ホテルの宿泊費があまり高額にならないように。(通常と比べて)・ 観光客が増えてもそのサービスを提供する、市内の企業や店舗の人員確保
滞在環境
<ul style="list-style-type: none">・ ゴミ箱がないためか、路上にゴミを捨てる旅行者をみかけることがあります。ぜひゴミ箱を設置してください。・ バスの IC カードの使用を増やす・ ペット歓迎の街づくり・ ホコ天道路と市街地中心部への車渋滞を避けるようにする周辺迂回路の充実・整備。・ 金沢市が管理・回収するごみ箱の設置、ベンチ、休憩所、給水所なども増やして欲しい・ 子どもが遊べる公園や施設の増加・ 駐車場対策・ 道路が狭いのでバスなどは小型化してほしい・ 道路の造り、標示標識をわかりやすく。市民でも迷うので。
観光コンテンツの充実
<ul style="list-style-type: none">・ 外国人旅行者たちの満足度をあげるようにできればよいと思います。金沢では1～2日の旅行者が多いようで、決まった所しか見ていない。・ 金沢市民が金沢市民として充実した市民生活ができ、金沢市民の中から生まれる文化及びこれまで培ってきた文化（例工芸、芸能、食、お茶を楽しむ）等を現代に適應・変化させ楽しみ取り組みが必要で、これらを旅行者が体験・楽しむ、市民と旅行者両方がWIN-WINとなる環境創りが必要。・ 金澤町屋を保存する・ 兼六園を無料開放するのは良いおもてなしだけど入園料をいただいて「小京都」と言われて、そうだな…と思える町並みそろえたり城下町を復活できる資金に充ててより魅力的で何度も行きたい金沢、なんなら住みたいと思える金沢になったらよい。・ 富山県は金沢より上を目指し取り組んでいます。寿司など、もっと頑張してほしい。
観光受容力
<ul style="list-style-type: none">・ インバウンド英会話の研修・ 困っている観光客がいたら、どう対応するべきか。出会った人が誰でも適切な対応ができるよう CM などでお知らせする。・ 最低限の語学学習・ 少なくとも英語の話せる市民を増やす。案内ボランティアの充実。・ 旅行者の印象 up…交通マナー向上 etc
市民生活
<ul style="list-style-type: none">・ 市場など旅行者向けになっていて、市民が買い物がかなかできないので、対策して欲しい・ 受益を市民に分かる形で還元すること。
啓発
<ul style="list-style-type: none">・ ホテル・旅行代理店などから気を付けてほしいことを事前に告知してもらおうなどして、違反してからの処罰より、事前に伝えるほうがよいと思う。市の HP などにも一読してもらえようにする。そもそもルールを知らない人に守ってほしいと言ってもムリなので。・ 違反をする前に！旅行者のマナー啓発

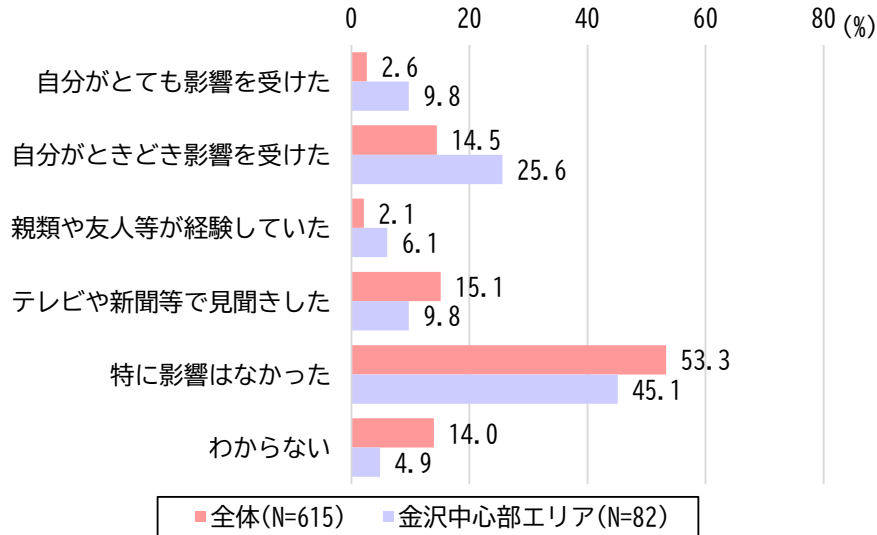
その他

- ・金沢市内だけでなく近くの市町村・県内全体での連携。
- ・必要だと思う取り組みは特になし
- ・旅行者に扮した外国人犯罪防止への取り組み。
- ・旅行者は受け入れてほしくない

(2) 観光がもたらした影響について

問5 (MA)	旅行者や金沢の観光は、あなたの生活にどのような影響をもたらしたと思いますか。
問5-1	まちなみの美化、無電柱化、道路の整備などによる生活環境の改善・向上

- ・全体は「特に影響はなかった」が最も高く 53.3%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 15.1%。
- ・中心部は「特に影響はなかった」が最も高く 45.1%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 25.6%。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 11.1%高い。一方「特に影響はなかった」の割合は全体より 8.2%低い。

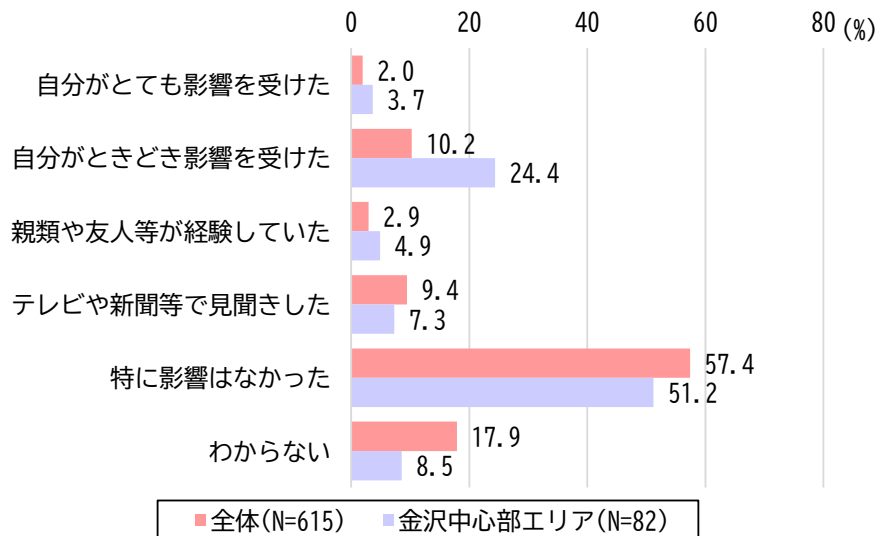


※無回答は表示しない。

図表 5 観光がもたらした良い影響（生活環境の改善・向上）

問5-2	バスの増便やバス停の整備などによる公共交通機関の利便性向上
------	-------------------------------

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 57.4%、次いで「わからない」が 17.9%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 51.2%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 24.4%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 14.2%高い。

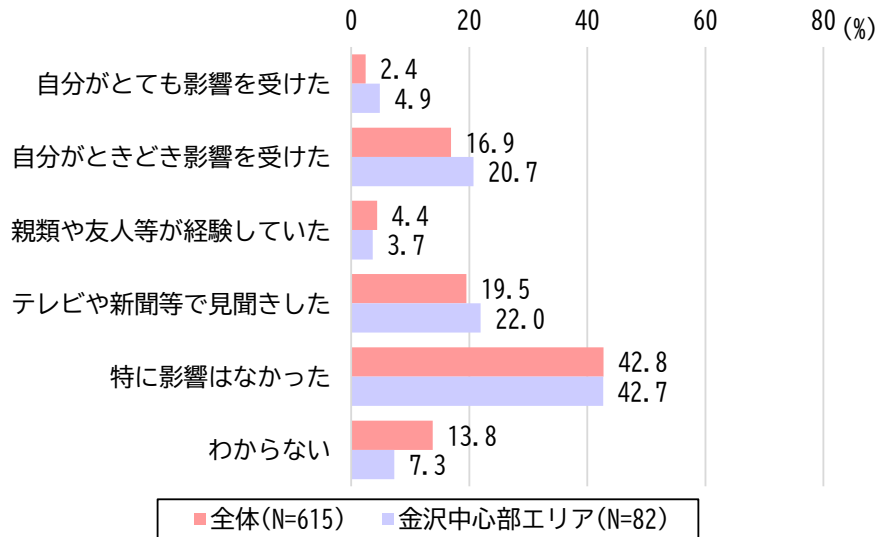


※無回答は表示しない。

図表 6 観光がもたらした良い影響（公共交通の利便性向上）

問5-3 新規出店の増加による買い物や飲食環境の向上

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 42.8%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 19.5%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 42.7%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 20.7%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 3.8%高い。

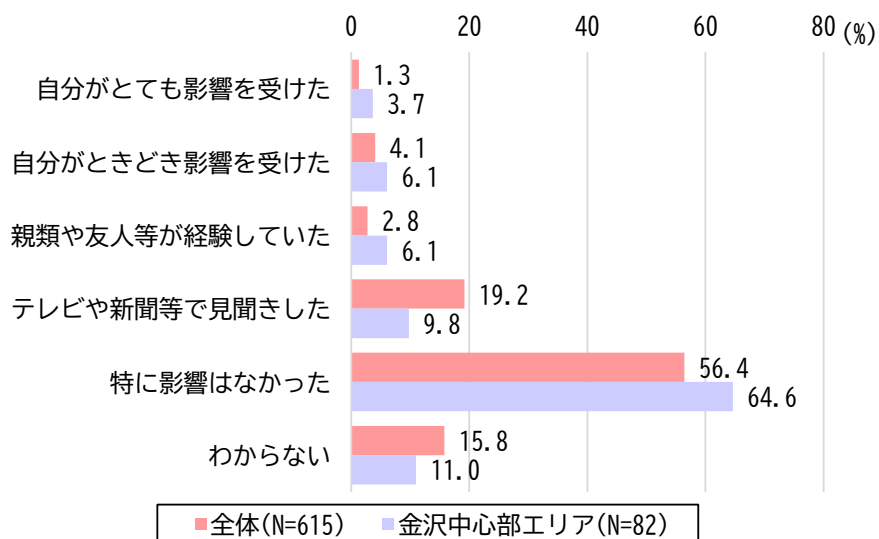


※無回答は表示しない。

図表 7 観光がもたらした良い影響（買い物・飲食環境の向上）

問5-4 旅行者の買い物や宿泊による売上増加に伴う経済（給与等）への好影響

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 56.4%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 19.2%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 64.6%、次いで「わからない」が 11.0%である。

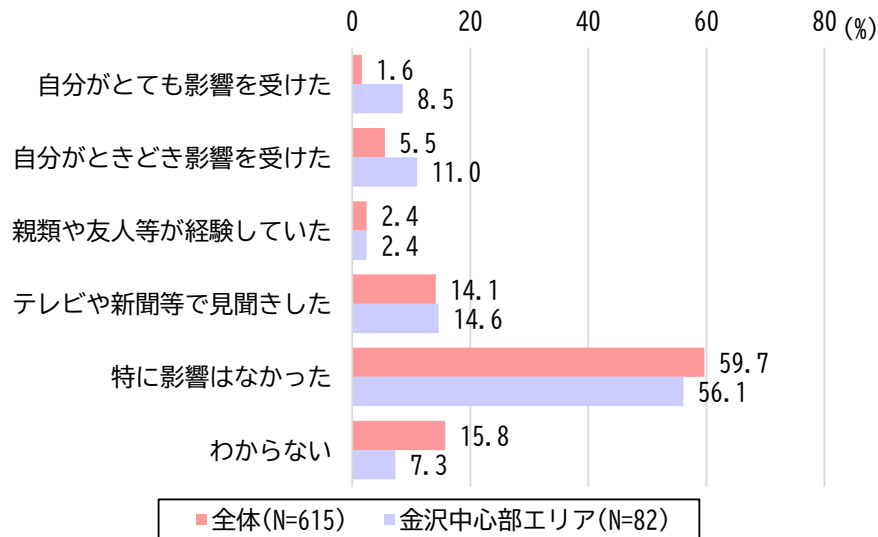


※無回答は表示しない。

図表 8 観光がもたらした良い影響（経済への好影響）

問5-5 旅行者をはじめとする金沢市外の人との交流機会の増加・交友関係の広がり

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く59.7%、次いで「わからない」が15.8%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く56.1%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が14.6%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がとても影響を受けた」の割合は全体より6.9%高い。

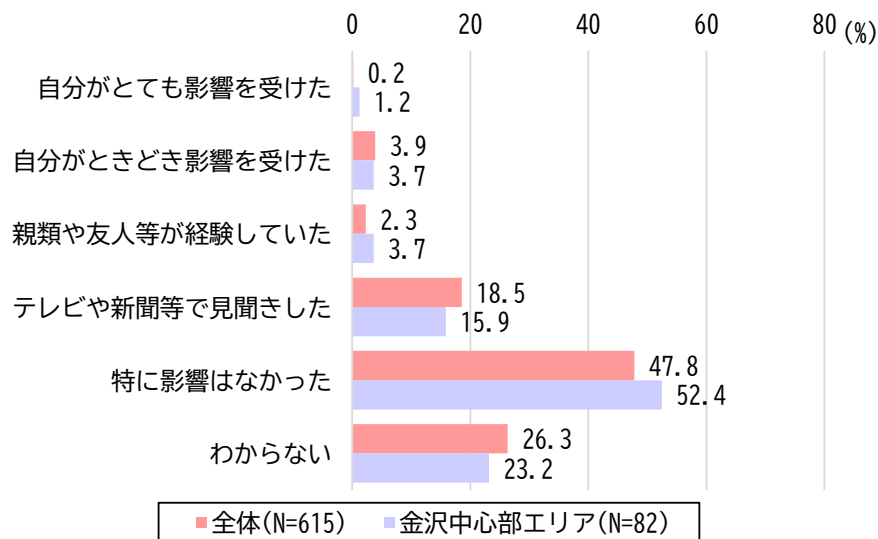


※無回答は表示しない。

図表 9 観光がもたらした良い影響（市外の人との交流機会増加・交友関係の拡大）

問5-6 宿泊税による金沢の歴史、伝統、文化などの魅力を高め、市民生活と調和した持続可能な観光振興策の推進

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く47.8%、次いで「わからない」が26.3%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く52.4%、次いで「わからない」が23.2%である。

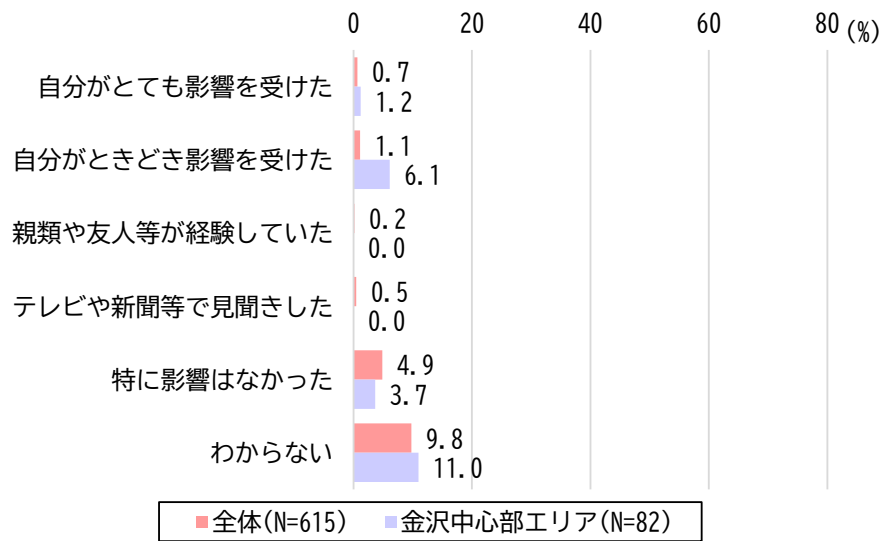


※無回答は表示しない。

図表 10 観光がもたらした良い影響（宿泊税による持続可能な観光振興の推進）

問5-7	良い影響 その他
------	----------

- ・全体は「わからない」の割合が最も高く9.8%、次いで「特に影響はなかった」が4.9%である。
- ・金沢中心部エリアは「わからない」の割合が最も高く11.0%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が6.1%である。



※無回答は表示しない。

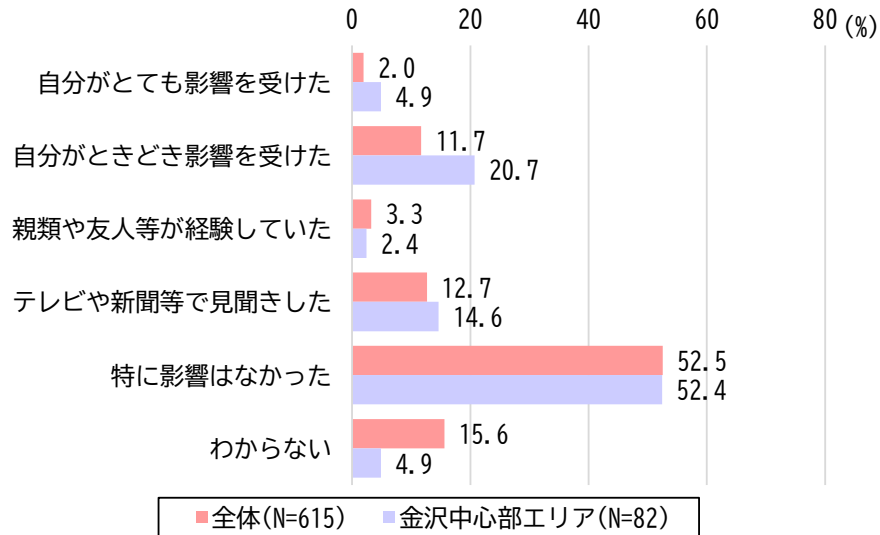
図表 11 観光がもたらした良い影響（その他）

【主な回答】 ※頂いたご意見を原文通りに掲載しています。

自分がとても影響を受けた
・地域民独自独断性からの回避 ・まちなりの郊外への普及
自分がときどき影響を受けた
・路線バスの英会話放送 ・道や店の場所を尋ねられることがある ・駅、デパートに出店している和菓子屋さんのお菓子の製造量が増えたのか売り切れが少なくなった。
テレビや新聞等で見聞きした
・食べ物がおいしい、人がいいとテレビで言ってくれる人。
特に影響はなかった
・4月に戻ってきたばかり
わからない
・一年間県外に居住していたためわかりません。

問5-8 観光地化が進むことによる、「金沢らしい」まちなみや景観の悪化

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 52.5%、次いで「わからない」が 15.6%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 52.4%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 20.7%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 9.0%高い。

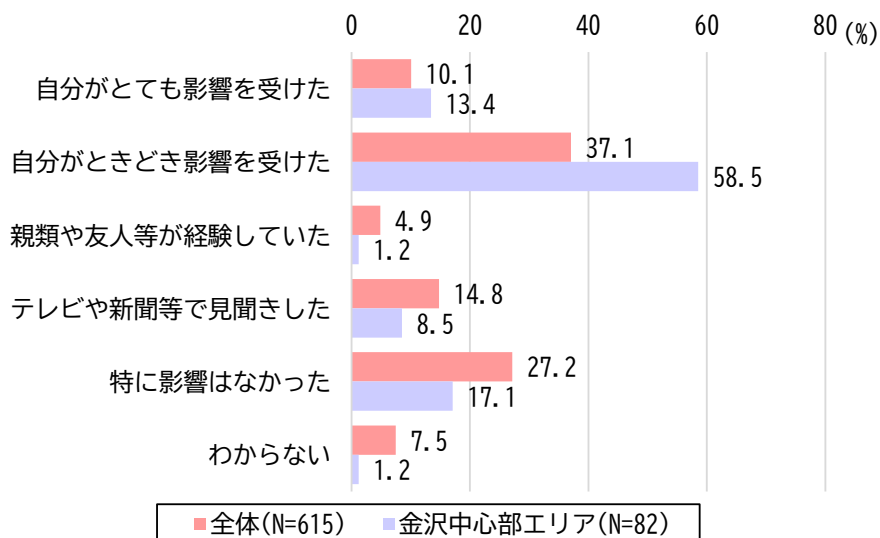


※無回答は表示しない。

図表 12 観光がもたらした悪い影響（まちなみ・景観の悪化）

問5-9 まちなかの観光・文化施設やその周辺の混雑の発生

- ・全体は「自分がときどき影響を受けた」の割合が最も高く 37.1%、次いで「特に影響はなかった」が 27.2%である。
- ・金沢中心部エリアは「自分がときどき影響を受けた」の割合が最も高く 58.5%、次いで「特に影響はなかった」が 17.1%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 21.4%高い。

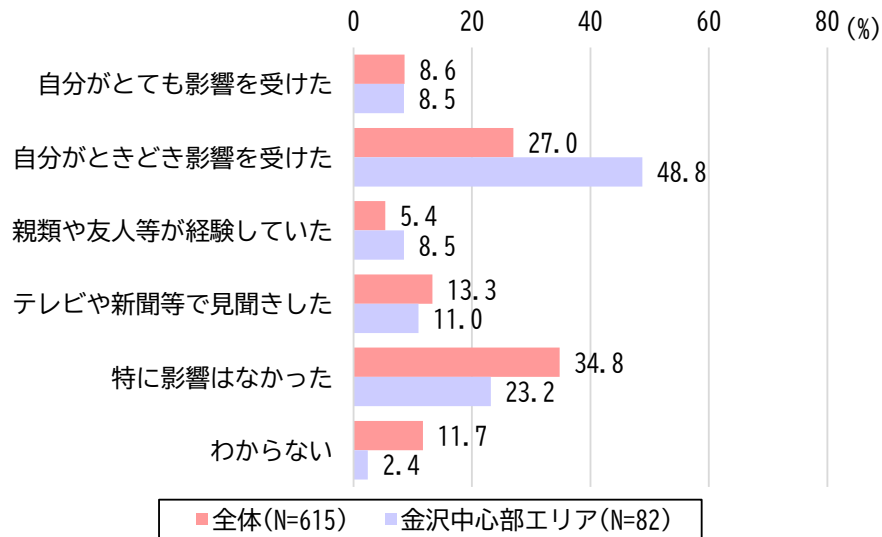


※無回答は表示しない。

図表 13 観光がもたらした悪い影響（まちなかの混雑）

問5-10 バスなどの公共交通機関の混雑の発生

- ・全体は「特に影響はなかった」が最も高く 34.8%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 27.0%。
- ・中心部は「自分がときどき影響を受けた」が最も高く 48.8%、次いで「特に影響はなかった」が 23.2%。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 21.8%高い。一方「特に影響はなかった」の割合は全体より 11.6%低い。

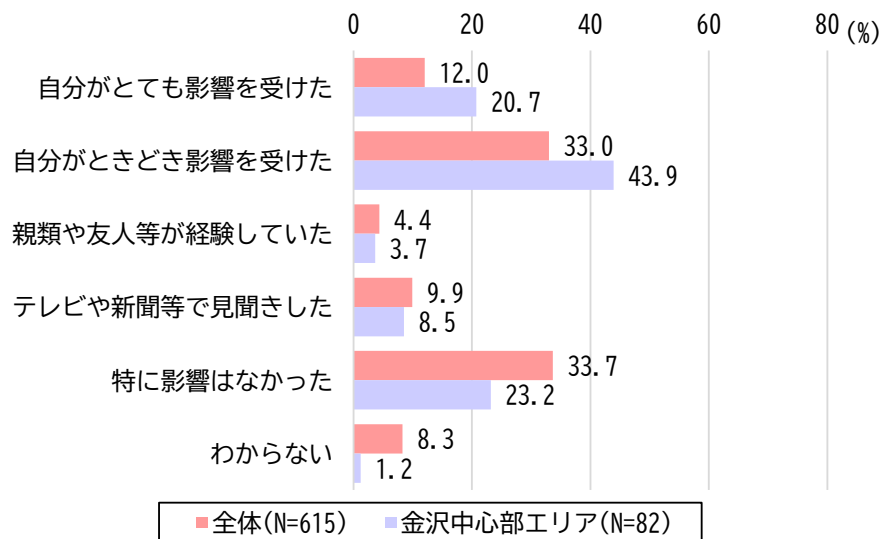


※無回答は表示しない。

図表 14 観光がもたらした悪い影響（公共交通の混雑）

問5-11 交通量の増加による道路渋滞の発生

- ・全体は「特に影響はなかった」が最も高く 33.7%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 33.0%。
- ・中心部は「自分がときどき影響を受けた」が最も高く 43.9%、次いで「特に影響はなかった」が 23.2%。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 10.9%高い。一方「特に影響はなかった」の割合は全体より 10.5%低い。

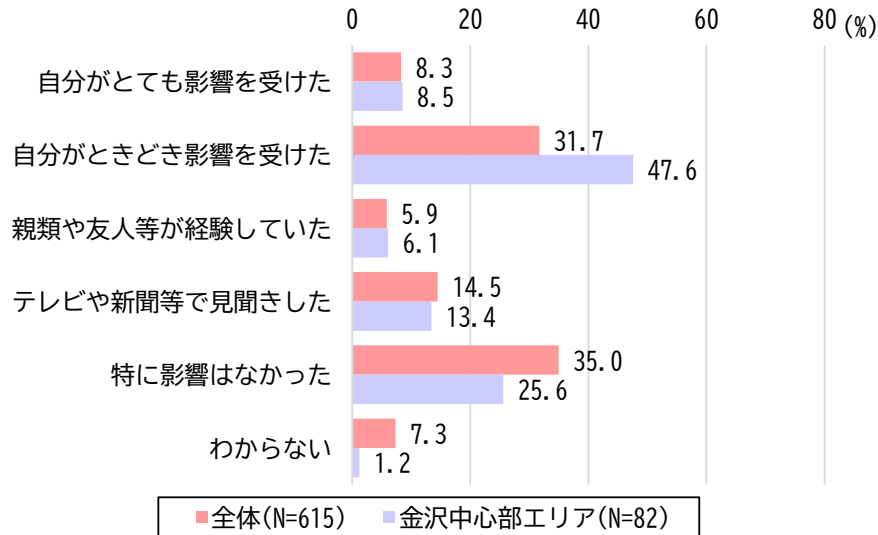


※無回答は表示しない。

図表 15 観光がもたらした悪い影響（道路渋滞の発生）

問5-12 観光客向け店舗の増加による買い物・飲食店での混雑の発生

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 35.0%、次いで「自分がときどき影響を受けた」が 31.7%である。
- ・金沢中心部エリアは「自分がときどき影響を受けた」の割合が最も高く 47.6%、次いで「特に影響はなかった」が 25.6%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 15.9%高い。

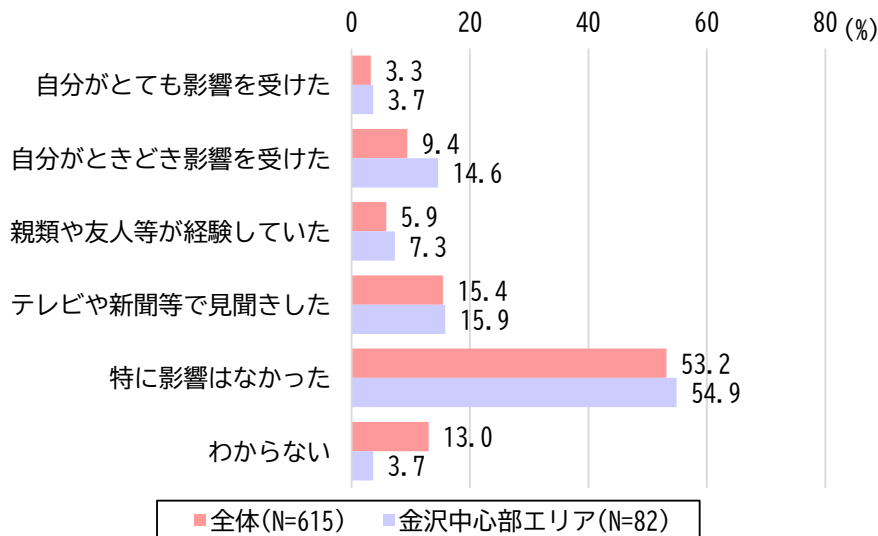


※無回答は表示しない。

図表 16 観光がもたらした悪い影響（買い物・飲食店での混雑）

問5-13 宿泊施設の急増に伴う居住環境の悪化（騒音・ごみの発生など）

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 53.2%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 15.4%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 54.9%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 15.9%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 5.2%高い。

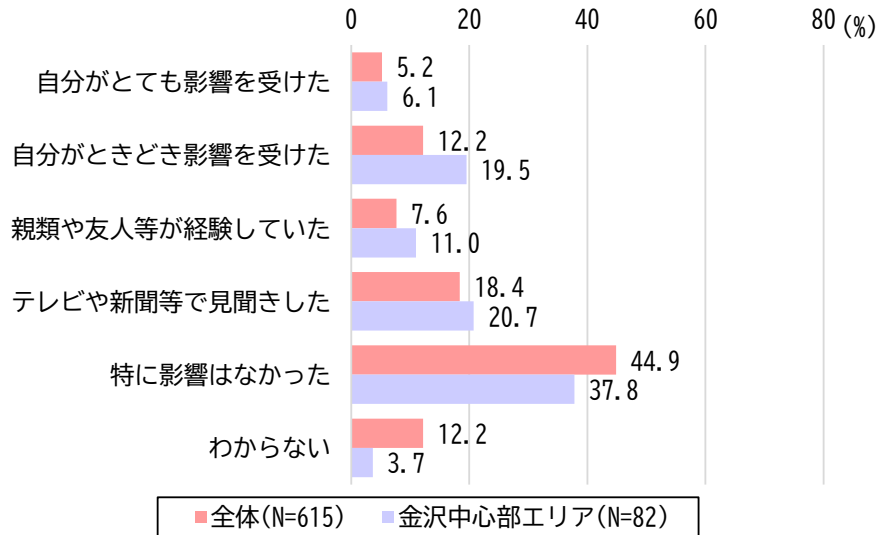


※無回答は表示しない。

図表 17 観光がもたらした悪い影響（宿泊施設の急増に伴う居住環境の悪化）

問5-14 旅行者のマナー違反（騒音、食べ歩きなど）による居住環境や治安の悪化

- ・全体は「特に影響はなかった」の割合が最も高く 44.9%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 18.4%である。
- ・金沢中心部エリアは「特に影響はなかった」の割合が最も高く 37.8%、次いで「テレビや新聞等で見聞きした」が 20.7%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がときどき影響を受けた」の割合は全体より 7.3%高い。

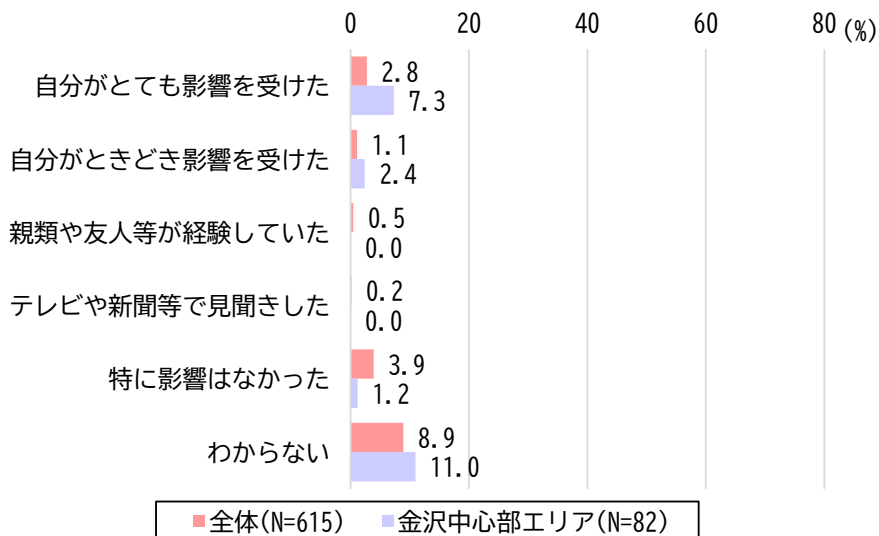


※無回答は表示しない。

図表 18 観光がもたらした悪い影響（マナー違反による居住環境・治安の悪化）

問5-15 悪い影響 その他

- ・全体は「わからない」の割合が最も高く 8.9%、次いで「特に影響はなかった」が 3.9%である。
- ・金沢中心部エリアは「わからない」の割合が最も高く 11.0%、次いで「自分がとても影響を受けた」が 7.3%である。
- ・金沢中心部エリアの「自分がとても影響を受けた」の割合は全体より 4.5%高い。



※無回答は表示しない。

図表 19 観光がもたらした悪い影響（その他）

【主な回答】 ※頂いたご意見を原文通りに掲載しています。

自分がとても影響を受けた

◆交通の問題

- ・①兼六園行きのバス停での表示。一番便利と書いてあるが、一番不便なバス停に表示されている。3か所のバス停があるのに一番不便なバス停をすすめている。運転手が外国人に兼六園への行き方の説明が出来ず、なかなか外国人が降りず出発が遅れた。②バスがスーツケースを持った観光客で一杯。かなりの混雑で2人席にスーツケースと自分で座れなかった。
- ・JR 新幹線ホームの見送りの際、入場券購入の券売機が新幹線チケットの券売機と同一の為、混雑して時間がかかり、ホームへの見送りが出来なかった（JR へのお願いですが、入場券の券売機は別にすべき）。JR にお願ひしてください。
- ・バスの減便
- ・観光のかたがバスに大きな荷物で乗る時通路を塞がれお年寄りや子供が危ないと感じる

◆価格

- ・インバウンドの影響でエンゲル係数が増大した
- ・街中の飲食店の金額が、旅行者対応なのか物価高騰を超える急激な上昇を感じる。
- ・観光客による物価高騰
- ・物価高
- ・旅行者増加による物価の高騰、特にホテル代が上がった

◆受入環境

- ・海外の方の具合が悪くなった時の対策が不十分。病院の事務などの体制が整っていないのに来てしまっ困ることが増えた。各ホテルに、どの病院・クリニックが英語 OK かきちんと情報提供をお願ひすべきです。現場は普通の患者をかなり待たせてしまっています。
- ・近江町市場の接客態度、買い物のしづらさ。
- ・道案内や施設の場所等の多言語案内が足りない。

◆観光客のマナー

- ・近江町市場のバス停を毎日利用しますが、ゴミ捨てマナーや歩行のマナーが気になる時があります。自転車を使う観光客の人が増えてきているのはとても良いことのように思いますが、自転車専用道の整備が間に合っていないため歩行者との接触が怖いです。
- ・風情ある街並み金沢で歩きたばこをする観光客にデリカシーの無さに腹が立った。

自分がときどき影響を受けた

- ・観光地値段になったのかなんでも高すぎる。物価高だけの理由なのかな…。
- ・周遊バスのルート変更によって不便を感じる
- ・近江町の価格高騰
- ・近江町や 21 世紀美術館など、当たり前の日常生活で利用していたところに、行きにくくなりました。
- ・道路脇、角地のゴミ

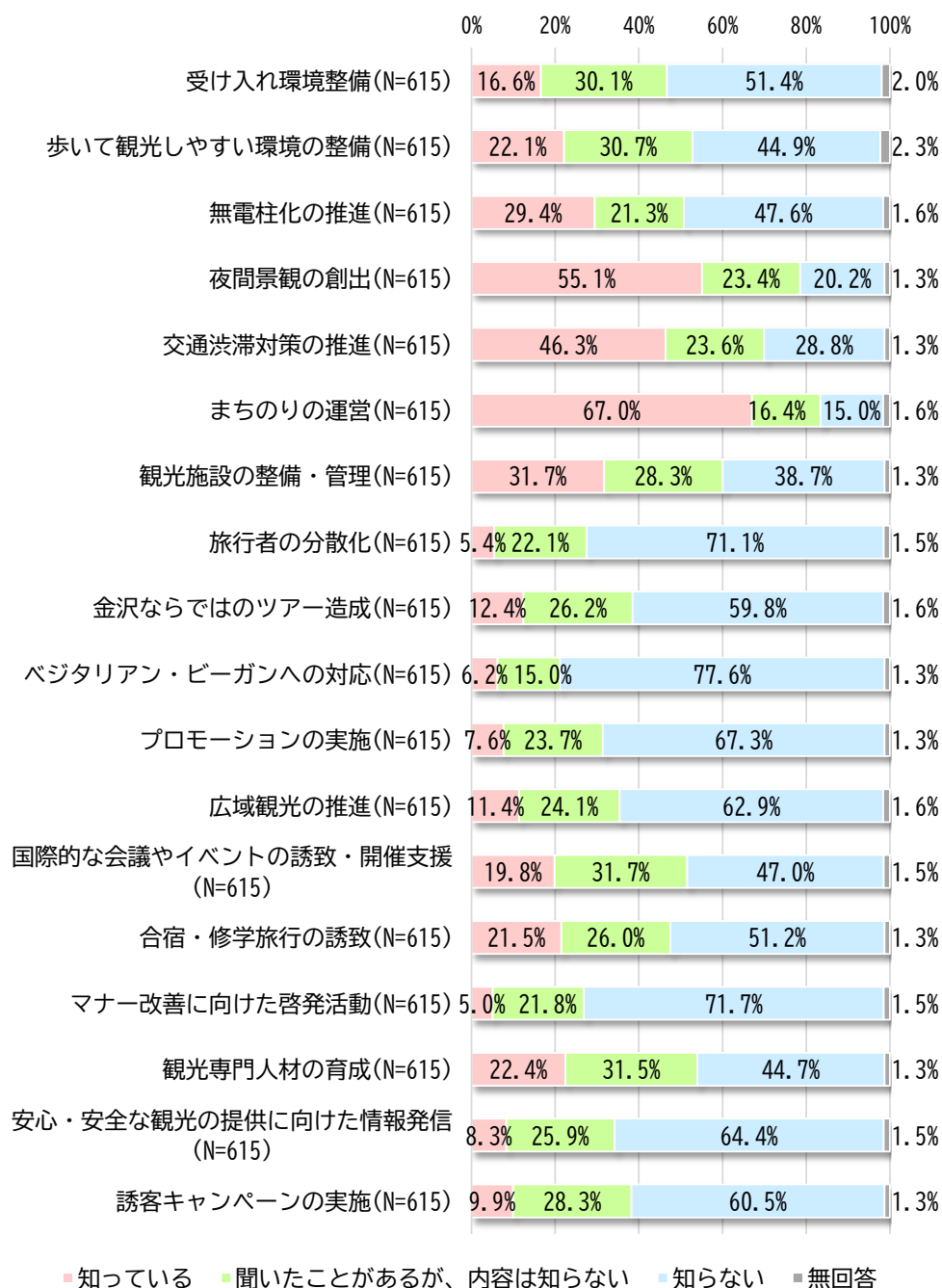
親類や友人等が経験していた

- ・宿泊税の徴収
- ・宿泊施設料金の高額化
- ・金沢近郊の宿泊単価の上昇

(3) 金沢市の観光に関する取り組みについて

問6 (SA)	金沢市が取り組んでいる観光に関する施策の取り組みについて、知っているものはありますか。
---------	---

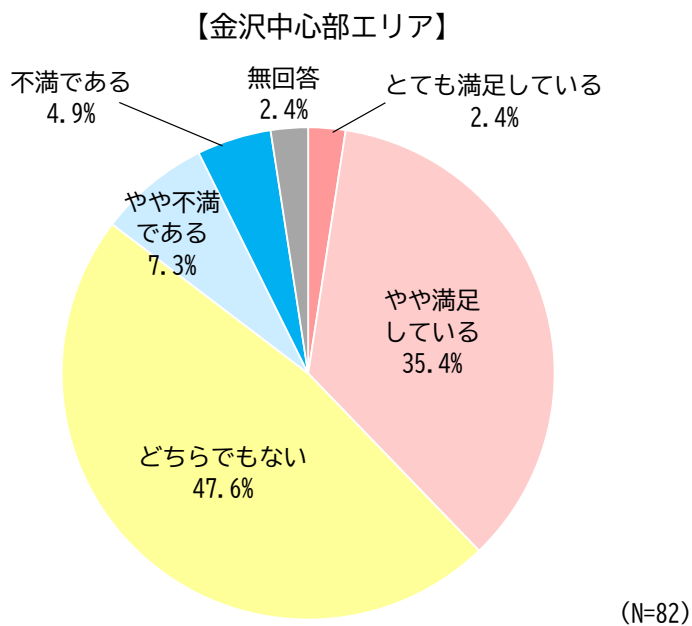
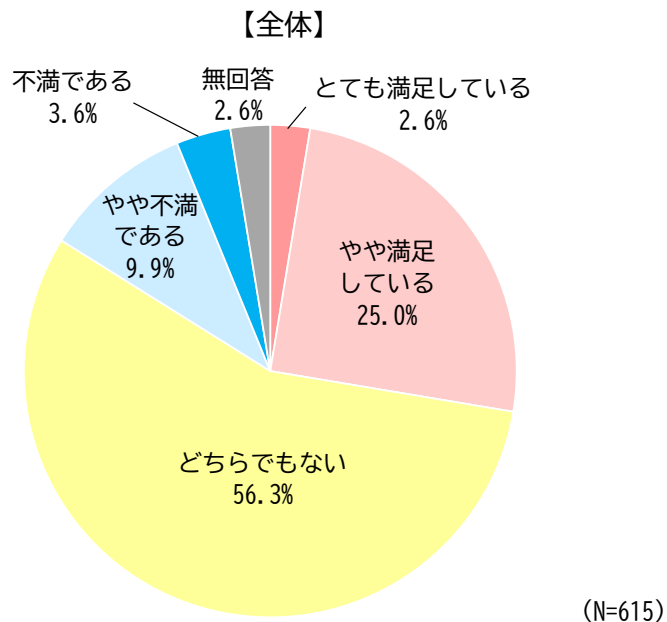
- ・「知っている」の割合が最も高いのは、「まちなりの運営」の 67.0%、次いで「夜間景観の創出」の 55.1%である。
- ・「知らない」の割合が最も高いのは、「ベジタリアン・ビーガンへの対応」の 77.6%、次いで「マナー改善に向けた啓発活動」の 71.7%である。



図表 20 金沢市の取り組みの認知度 (全体)

問7 (SA) あなたは、金沢市の観光政策に満足していますか。

- ・全体は「どちらでもない」の割合が最も高く 56.3%、次いで「やや満足している」が 25.0%である。
- ・金沢中心部エリアは「どちらでもない」の割合が最も高く 47.6%、次いで「やや満足している」が 35.4%である。



図表 21 観光政策への満足度

【回答の主な理由】 ※頂いたご意見を原文通りに掲載しています。

●とても満足している

観光客の増加に伴う影響
<ul style="list-style-type: none">・観光都市として観光客が増え、街中が賑わっているのは嬉しい。・観光客が増加しており、街が賑わっていると感じるから。
インバウンド
<ul style="list-style-type: none">・インバウンド効果でもあるが観光客が多い
市民生活への影響
<ul style="list-style-type: none">・金沢を訪れる観光客のマナーがよく、街中も綺麗に保たれている。
まちなかの活性化
<ul style="list-style-type: none">・市民も楽しめるようなイベントが増えて来た
観光施策について
<ul style="list-style-type: none">・観光客増加のスピードによく対応できていると思う。sdgs ツーリズムについての発信も好感を持っている。「看板だけ」にしないためには、民間との連携が欠かせないように感じる。・素晴らしい取り組みをされていると思う

●やや満足している

観光客の増加に伴う影響
<ul style="list-style-type: none">・そこまで観光する場所がないわりには、観光客は多いと思う。・観光による経済効果は出ていると感じるため。・市はよく頑張っているが、急増加すぎて対応が追いついていない状態と思う。観光者（特に高齢者や外国人）も困っていることがたくさんあると思う。・観光客が増えているのを実感出来るから
インバウンド
<ul style="list-style-type: none">・外国人観光客がとても増えていると思うが街が活性化していると感じている。・最近では外国人の観光客が多いので施設が充実してきているようです。・観光カンバンをもっとわかりやすく。英語で多くカンバンを作ってほしい。・ホテルが増えて外国からの旅行者をたくさん見かけるようになったので旅行者が増加していると感じるから。・パンフレットの言語が豊富にあるから。
市民生活への影響
<ul style="list-style-type: none">・観光客が金沢に来て色々体験して楽しんでもくれるのは良いと思う。ただ、近江町市場が観光客向けになって買い物に行きにくくなったり、金沢駅がいつも混んでいるのはちょっと困る・金沢の魅力が多くの人に知られるようになり嬉しい気持ちはあるが、まちなかの実家周辺にごみが落ちていたり夜間も大きな声がするなど、治安に不安を感じるから。・外人がたくさん来てくれて金沢を知ってもらうことはいいものの、自身の生活に影響が大きいので、市民税も高いので、もう少し還元されてもいいと思う。・自分への悪影響は多くはなく、金沢市が潤うならいいと思う。・観光客が増えても、市民に悪い影響が出ていないと感じるから・飲食店の価格が観光客向けすぎて、市民にとっては高すぎる・観光客は増えたが、比較的マナーが良い・観光客と市民の両方に配慮している

<p>まちなかの活性化</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと宣伝していてまちがにぎわっていて良いと思う。市民も楽しめる観光スポットがたくさんある。公共交通機関が充実している。 ・金沢駅からも活気が感じられてよいと思う。 ・金沢特有の文化、伝統、芸能を活かしていると思います。 ・各観光スポットが点在しており、一つのルートとして機能していない点が残念 ・お城の復元や歴史的な事にふれやすい。ガイドマップ分かりやすい。 ・最近金沢は国際都市のようです。旅行者の滞在期間は1～2日のようで、行けるところは長町、東など、兼六園、城など決まった所だけが多いようです。その後は京都などへ。金沢の魅力づくりを増やす必要があります。 ・観光エリアのコンパクト化はすごく良いが、メイン観光地が同じでリピーターに繋がっていないように感じるなど ・人気エリアからの分散活動への取り組みが弱い ・金沢に名所があるので、その利用をうまくやっていると思う。
<p>まちなかの整備</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・北陸の中心都市としての発展がみられる ・お城の復元や歴史的な事にふれやすい。ガイドマップ分かりやすい。 ・北陸新幹線が開通してから、観光客が増え、金沢の街並みの変化をたいへん感じるから ・歴史と伝統ある物、場所を再現や保存し観光に力を入れている ・金沢港周辺の開発を推進すれば良い ・清潔でよく手入れされている、反面 動物同伴可能な施設がすくなくすぎる。
<p>交通</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・バスの本数を増やして欲しい。 ・旅行会社と協力し市内の交通機関を時期的に増便させてほしい ・イベントがあるのはとても良いのですが、交通規制でバスが運休・通行止めなど不便を感じる。 ・よく外国人がバイクシェアを利用しているのを見かける。パークアイランドの看板も見かける。観光政策と言われると少し物足りない。 ・主に、金沢駅を起点として観光に向かう観光客に対して、もっと積極的に観光案内所を利用してもらえるようにすべき。また、公共交通機関の利用促進を発信しても良いと思う。特に路線バスの乗り方（支払い方法含め）についてのアナウンスが不足しており、いつも困っている方を見かけるので、改善しては？ ・新幹線の乗入に合わせて観光客（特に欧州人）が増えている ・バス利用時、時間帯によって学生と観光客で大変混雑することがある。乗車できず、見送らざるをえない場合もある。また、見かける。 ・こちらにきて日が浅いが、観光資源が豊富で、他の国内の観光地と比べてマナーもよく、楽しく観光できた。ただ、全国共通の交通系 IC が使えないことが非常に不便
<p>情報発信・PR</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・どのようなことをやっているか積極的に知るには HP などになるが、それ以外のアナログな告知があれば知る機会が増えるしいと思う。 ・近隣の国からの観光客の割合は他都市と比べて多くはないと思われ、近場だから来ているわけではないと思うので情報発信は比較的上手くいつているのでは。 ・もっとインフォメーションセンターがあった方がいい。 ・金沢城周辺の観光コースなどの案内板が増えたこと ・外国人観光客が増えていますね。住まいが観光場所の近くにあるためよく外国人に道を聞かれます。

ガイドブックより金沢で体験した外国人が発信した SNS の情報を頼りにしているような感じが見受けられます。金沢でしかできない体験や食事等の案内を外国人向けに発信することも必要なのではないかと思います。
おもてなし
<ul style="list-style-type: none"> ・まだまだ満足のいく、サービス等の伸しろがあると思いました ・インバウンドの取込対策はいいが、逆に市民の積極性がない ・土日も対応できる環境づくりが必要
外部からの評価
<ul style="list-style-type: none"> ・金沢を訪れてよかった、また来たいという意見がネットで出ている。 ・主要観光地は全国的にも知名度がかなり高くなっている。 ・実際に旅行に来られた方が、「よかった」と満足されているようなので ・メディアでよく金沢が紹介されている
知人からの評価
<ul style="list-style-type: none"> ・他県の友人に、観光地として魅力的だと言われるから。
物価
<ul style="list-style-type: none"> ・観光政策の結果、たくさんの旅行者に満足してもらっていると感じる一方で観光地の物価、特に飲食店の価格が”ぼったくり”と思うほど高いところがあるのが残念。金沢のイメージダウンになる。金沢はそうであってほしくなかった。
観光施策について
<ul style="list-style-type: none"> ・金沢駅での観光客が増加しているのが実感できる。今後、現在来ている観光客が 2 回目、3 回目も来てもらえるような政策をできるとすごく良いと思う。 ・年々、国内外からの観光客が増えており、また、来てよかったということを聞いたことがあるから。 ・観光政策がどこから発信されているのか、どこを見れば分かるのか、いまひとつわからない。21 美なども金沢市民割引デーがあれば良い。金沢市が観光客を歓迎して頑張っているのは伝わっています。 ・石川県への旅行者は多くが金沢に集中している。分散化という意味でも県内の他の自治体と連携して、県全体が恩恵にあずかれるような取り組みを金沢市が積極的に取り組めば良いのではないか。(難しいとは思いますが…) ・様々な政策を行っていることを知っているから。金沢市に年々訪れている人が増えていると感じる程に、街中が混雑していることが多いので、市民に対する利便性での政策がもう少し増えて欲しいと思う。 ・観光客が多いことは活気があっていいことだと思うので、観光客が増えている現在は良い政策によるものと思うと満足している。
観光依存への不安
<ul style="list-style-type: none"> ・観光政策によって住みやすくなっているけれど、観光地化することによって古い金沢らしさが失われるのはもったいない

●どちらでもない

観光客の増加に伴う影響
<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの旅行者がいらっしやるのはいいことですが、行きたいところに行けないです..桜の季節、兼六園に入れなかったり、道路も横一列に並んでいたり、バスも乗れず、バスに乗れても海外の方の決算問題とか大声とか.. ・ある一定の観光地はとても混雑していて行きにくくなった。近江町市場でも買い物しづらくなり、今は年数回に減った。

インバウンド
<ul style="list-style-type: none"> ・京都など有名観光地などインバウンドによる市民生活の悪化をどう考えていくのか。先に先にの方針を決める必要あり。 ・外国の旅行者は、金沢は旅行者が少ないから混んでいないので来る、と言っていました。 ・最近、外国人観光客は増えたが、日本人が金沢に来た場合、目ぼしい観光地が少ないような気がする。
市民生活への影響
<ul style="list-style-type: none"> ・市民に色々還元してほしい！ ・様々なイベントを開催したり、外国人向けのコンテンツなどはとても良いと思うけど、やはりバスが遅れたりしてバイトに遅れたことがあったから。 ・金沢駅前・駅西の駐車場が混雑しており、駐車禁止のところに停車していたりするので、マナーを改善して欲しいです。 ・時々ではあるが、庭を覗かれたり等、不快に思ったことがあるが、今のところ無害である。むしろ市民の方がタチが悪い ・観光客増の恩恵を市民がどの程度受けているか分かりづらい。商売をしている方が潤うのはいいことであるが。 ・観光客が増えて経済が回るサイクルは理解できるが、住んでいる市民としてその経済効果が上がって、幸福度が上がったか？といった恩恵の実感値はない。 ・利便性を感じるのと不便になった事があるため
まちなかの活性化
<ul style="list-style-type: none"> ・観光客の訪れる場所が固定化されている。京都府（市）のような大都市でないので仕方がないことですが、もう少し地方（金沢市外）の分散化が必要です。 ・伝統工芸や歴史が今の観光施策の中心になりすぎている印象を受けます。もちろん重要な価値だと思いますが、それだけではない金沢らしさを発見していくことも未来を考えていく上で重要なように思います。
まちなかの整備
<ul style="list-style-type: none"> ・古い家屋が取り壊され、金沢の街並みが変わりつつある。良さが失われている。 ・たとえば、簡易宿泊所ですが、増えるのは良いことかもしれませんが、どういう場所が適当か又はあまり望ましくないか、またごみ処理の問題がないかなどの細やかな検討が前もってなされていないように思います。
交通
<ul style="list-style-type: none"> ・観光客が街に多く見かけるが交通機関利用等困っている様子で、聞かれることがある。 ・公共シェアサイクルの設置場所が少ないように思います。 ・まだ 観光客が増える可能性がある。金沢駅のみどりの窓口の混雑の解消が課題である。 ・京都のようにひがし茶屋街などの景観を残しつつ観光スポット化する点は満足いくが、公共交通機関(特に電車)が不便すぎると感じた。金沢市内を動こうとするとバスの乗り換えが多いため、うまく線路を整備して電車の駅を増やして欲しい。
情報発信・PR
<ul style="list-style-type: none"> ・有名な場所に集中しすぎないようにしている割には、そこ以外を推している情報をあまり聞かないから。観光場所・店がどれを見ても同じ気がするから。 ・とびぬけてアピールしているものがない。 ・観光客は増えているがまだ金沢を知っている人は少ないし、ザ観光！な部分だけではなく、金沢には素敵なお店や文化などローカルな部分があるのでそういう部分も広めて行ってほしい。そうすることで自営業者にも金沢にも良い流れが起きると思う。

おもてなし
・ 職員の質の向上が必要。
物価
<ul style="list-style-type: none"> ・ 宿泊施設の料金が高くなったと聞いている ・ 人が多く訪れるようになって経済は活性化していると感じるが、それに伴い物価や家賃の高騰は進んでいるように感じて日常コストには負の影響も出ている ・ 21世紀美術館は人気もあり注目されているわけなので有料にすべきと思う。現在も無料ゾーンや無料の展示があり十分に満足できる。入場料支払い入っても価値ある体験ができると考える。玉泉丸庭園や金沢城公園も有料にすべきと思う。市民の税金で観光客のために整備しトイレを提供しているのは納得できない。兼六園の無料開放は市民だけにとどめて欲しい。その分、警備の方を増やしていただきたい。お堀あたりで青いビニールシート広げての宴会をする人は景観を損ねるから注意してほしい。
観光施策について
<ul style="list-style-type: none"> ・ 金沢には「持てるもの」が多くあり、魅力となっているが、それを生かす取り組みは他の町と同じようなものばかりで、独自性がない。 ・ 県外の観光地を手本にできることがまだありそう。 ・ 地域の方の意見を聞く場がなかった。アンケートが来てうれしい。行政に言いに行くときは大抵我慢の限界を超えた時だから。 ・ 他県の観光政策を見ているとオーバーツーリズムの問題等、観光に対して良いイメージを持ってないから ・ 難しい問題。旅行者の目的、家族旅行、若いカップル、若い友達等々、条件が違うような？軽く流すように万人受けする政策が良いのでは？ルートを3つ程度提案して選ばせるとか？ ・ 観光政策が市民にあまり浸透していないように感じる。 ・ リピーターが増える対策ができていない。 ・ 他都市と比べても、現状を打破するために大きなエネルギーをかけているとは感じない。あくまで、給与の範囲、当たり障りのない範囲で、誰からも非難されない程度の施策を進めていると思う。
観光依存への不安
<ul style="list-style-type: none"> ・ お金が入ってくるから否定はできないが、観光名所の混雑や金沢らしい静けさがなくなることは悲しい。 ・ 近江町市場など観光ずれして良いところがなくなった。 ・ 感染症やマナー問題もありあまり推進は好ましくない。現状維持くらいで良いのでは？とも思う。「満足」というのはわからないが、イベントやコンサート等が増えていることは実感しているのでこれから沢山イベントがあるといいと思ったから

● やや不満である

観光客の増加に伴う影響
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市内の混雑が発生している。一般市民には全く観光客が来るメリットがない。 ・ 近江町市場が観光客で混雑しているので、もうあまり行きたくない。
インバウンド
<ul style="list-style-type: none"> ・ 国内旅行者はいいが、海外の団体客への不安がある。マナーの悪さや治安の悪化につながるのではないか、住みつかれる心配もある。 ・ 混みすぎる。外国人のマナーが悪い。

市民生活への影響
<ul style="list-style-type: none"> ・市民に直接的な経済効果がない。 ・マナーが悪い旅行者が多い。 ・旅行者のマナー対策が不十分。郊外ではあまり影響を感じられないためなんとも言えない。 ・お店が増えた分住人がいなくなった ・狭い町に人が多すぎる。観光地としてはいいかもしれないが、住んでいると街中に行くのが億劫になるレベル。 ・通勤時にバスを利用しているが、最近は観光客の増加に伴い混雑と時間の遅れ、マナーが悪い人も増えたように感じるので、改善する点はあると思う。 ・旅行者増加により、金沢市民としての生活における、移動・食べ物を楽しむ・仕事がちにくくなっている。
まちなかの活性化
<ul style="list-style-type: none"> ・金沢クルーズターミナルの周りをもう少しにぎやかにしてはいかがか。 ・町中心部の空洞化により活気が失われている。対策が遅いと思う。郊外へのアクセスが悪くなっている交通機関（バスなど）夜の便はほぼなし夜間が暗い ・一度は金沢へと思う人は多いがリピーターは少ないと思う。観光資源をもっと増やし、また次もという気持ちが出る街へしてほしい。
まちなかの整備
<ul style="list-style-type: none"> ・宿泊設備が少ない。駐車場の場所が細かすぎる。（収容台数が1～3台） ・友人を観光で案内しているとき、美術館や博物館などの施設の近くに休憩するところが少ない。カフェがもっとあればいいと思う。 ・兼六園など、地元に住んでいても車いすでどうやっていけばよいかかわからない場所が多い。車いすの方に不便だと思われると思う。来た人がそうでなくても、車いすの人にすすめられないと感じてしまう。
交通
<ul style="list-style-type: none"> ・メインとなる交通手段は北鉄バスだが、いまだに全国交通系 IC カードが一部でしか利用できない。市として北鉄バスと連携して早く利用できるよう改善が必要だと思います。観光客の不満の声で実際によく聞こえるし、観光地として全国レベルに上げて行ってほしいです。 ・歩道が狭い。 ・まちのり運営等は構わない。市内は車の通行もあまり多いわけではないが2列で自転車に乗ったり正しい駐輪をしていない状況を目にすることも多い。マナーの周知ができての運営が成り立つのではないか。 ・兼六園シャトルの廃止により観光客が路線バスに流れ込むことで混雑が増大。スーツケース当を持ち込んで乗車するので渋滞も発生。スーツケースを持ち込み可能な車両（座席数が少なくゆったりした）があるとよい。
情報発信・PR
<ul style="list-style-type: none"> ・金沢市内の観光地を分散してアピールした方がいい ・今年の春に兼六園の無料開放日を夕方の県内ニュースを見てその日に子供と祖父と一緒に花見を兼ねて本命は出店の雰囲気や味わいを体験させたくて行ってみました。私自身は無料開放は知っていましたが出店が出てるとは知らなかったのでニュースで出店が映っていなかったら行かなかったと思います。行ってみるとその日に来ていた色々な国出身の観光客の方々が楽しそうに出店で買われてました。子供の時の祭りの出店の記憶が蘇り子供も本当に楽しそうに色々出店で買わせられました。平日なのにお祭り気分が味わえて本当にいい思い出になりました。ニュースを見て無ければ巡り会えない出来事っていうのは非常に勿体無いので何日か前から CM とかテレビでの情報発信に予算を割いても宜しいのではと思います。テレビっ子な自分の愚痴でした。

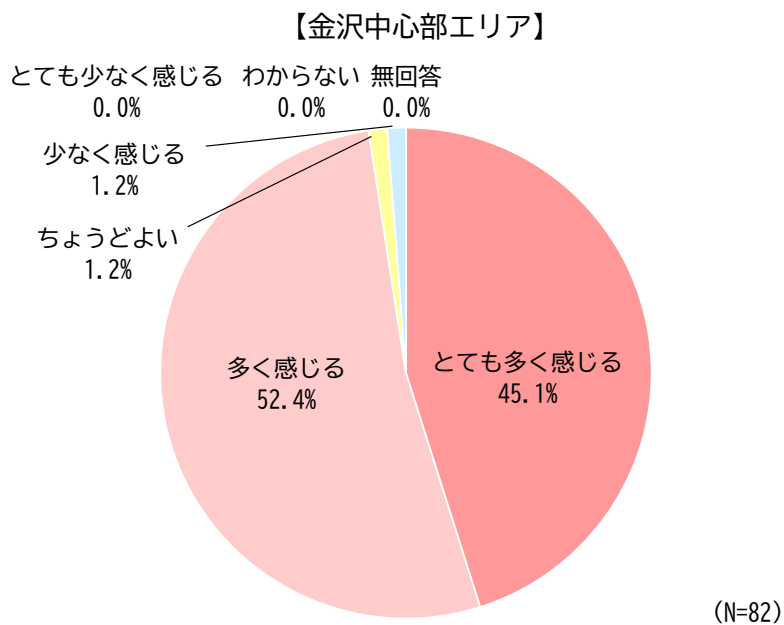
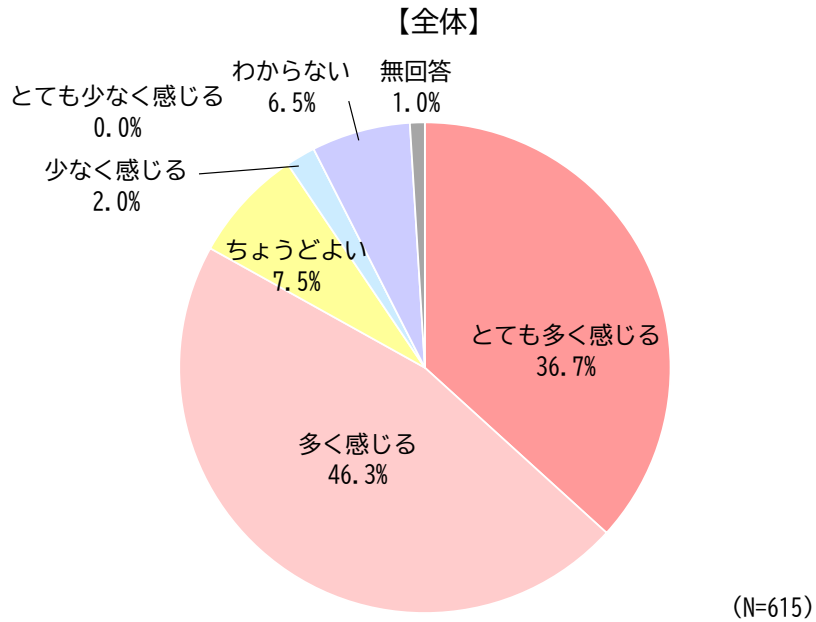
物価
・観光客向け商品の多さ、価格の設定。一般価格ではないので、名産の物がほとんど食せない。
観光施策について
<ul style="list-style-type: none"> ・金沢を基点とした連泊の中で、能登にお金を使ってゆくための積極的な施策があっても良いと思います（石川のリーダーとして） ・観光政策がどのようなものなのか全く内容が分からない。観光客向けの政策に重点をおいて、市民はおいてけぼりな感じがする。市民税は何に使っているの？（もっと市民の為に使ってほしい） ・新幹線効果等による観光客の増加はある意味自然であり、そこに政策をマッチさせることが重要だが、政策の印象が薄い感がある。「今、金沢は〇〇〇」のような印象深い取り組みがほしい。 ・言語や多様な方（LGBTQ）への配慮が足りていない。 ・あまり積極的にしなくてよい。知る人ぞ知る良い街ぐらいでいいと思う。
観光依存への不安
・金沢市は観光政策にばかり力を入れているように思われます。市民が住みやすい市にしようという政策にも力を入れてほしいです。
その他
・金沢城復元工事をもっと早く着手してほしい。

●不満である

市民生活への影響
<ul style="list-style-type: none"> ・観光客のせいで地元住民が金沢を楽しめなくなった ・修学旅行の学生や外国人観光客の増加により、優先席を譲らない（ヘルプマーク所持者に対して）マナーの悪さが近年増加していると感じる。改善を求める。 ・金沢市民に対して何の還元もない
交通
・交通インフラが弱すぎる。雨雪が多い土地だけに厳しすぎる。
情報発信・PR
・市長自ら前に出て積極的にPRすべき。
知人からの評価
・観光客を呼び込むばかりではオーバーツーリズムになり、京都の二の舞になり金沢の良さがなくなっていくと感じています。東山に住んでいた友人は普通の生活が出来ないと引っ越しました。
観光施策について
<ul style="list-style-type: none"> ・市民そっちのけとなっている。他の市町の方が市民への政策が充実していて良い ・住民の為に観光がない ・車の渋滞や、歩道いっぱい歩く人、観光地として受け入れる量を考えた政策をとるべきであると思う。
観光依存への不安
・人が多い。店も老舗ではなく県外や外資から参入して金沢らしさを出しているのはどうかと思う。
その他
・ポイ捨て者に注意を促すべきと思う。シルバー人材の方でもして頂いたらどうですか？

問8 (SA)	この1年を振り返ると、金沢を訪れる旅行者の数について、どのように感じますか。
---------	--

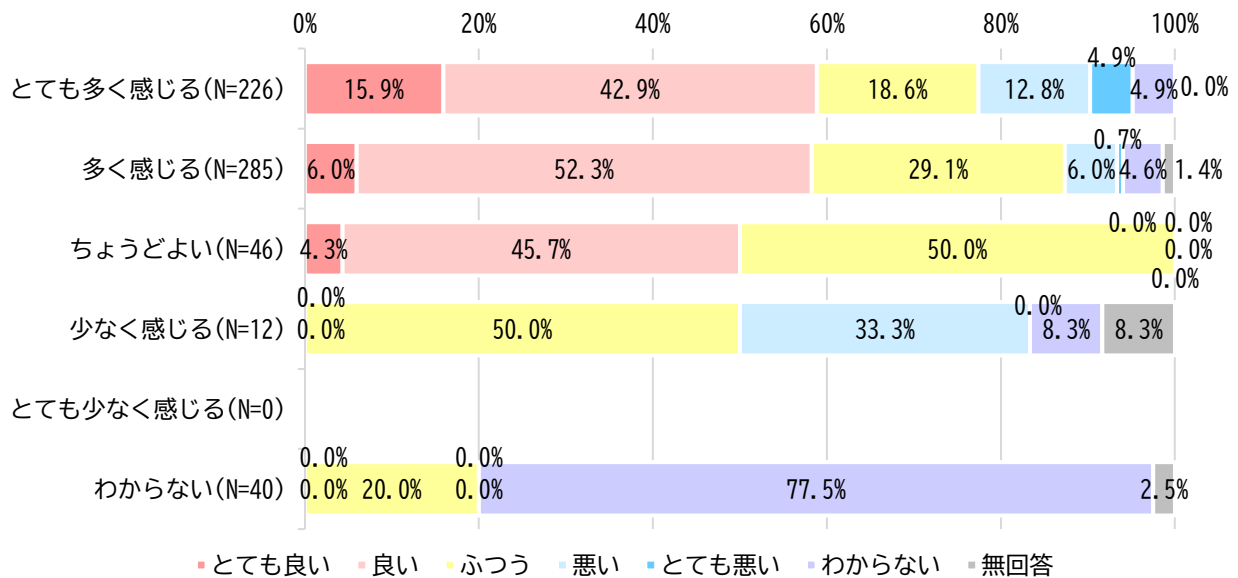
- ・全体は「多く感じる」の割合が最も高く46.3%、次いで「とても多く感じる」が36.7%である。
- ・金沢中心部エリアは、「多く感じる」の割合が最も高く52.4%、次いで「とても多く感じる」が45.1%である。



図表 22 この1年間の金沢を訪れる旅行者数の印象

問8-1 (SA) 問8の状況をどのように感じますか。

- ・問8で「とても多く感じる」「多く感じる」と回答した人は「良い」の割合が最も高く、次いで「ふつう」が高い。
- ・問8で「ちょうどよい」と回答した人は「ふつう」の割合が最も高く、次いで「良い」が高い。
- ・問8で「少なく感じる」と回答した人は「ふつう」の割合が最も高く、次いで「悪い」が高い。

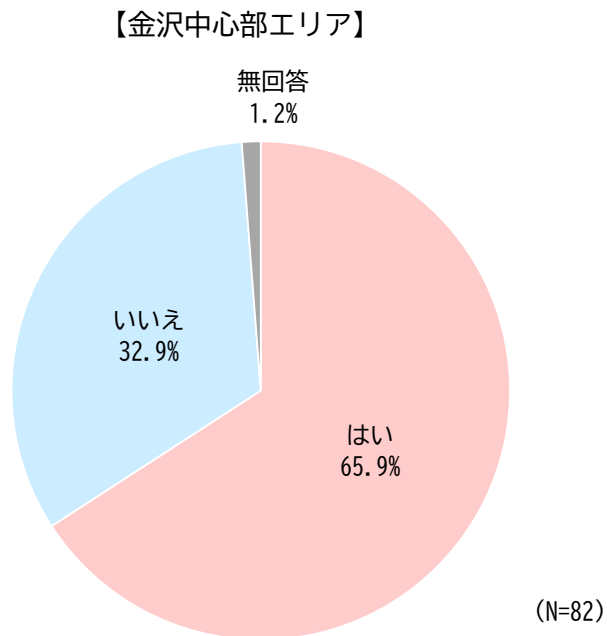
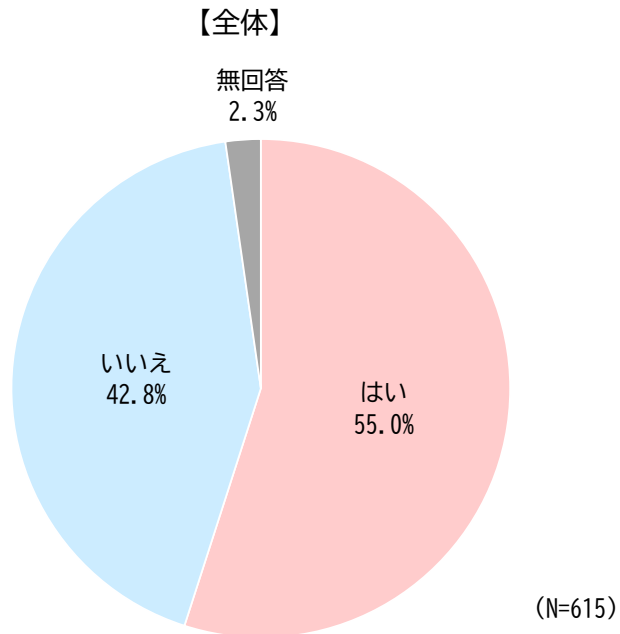


図表 23 金沢を訪れる旅行者の数に対する印象（全体）

(4) 金沢観光について

問9 (SA)	過去1年間に、あなたは金沢市内を観光しましたか。
---------	--------------------------

- ・全体は「はい」が55.0%、「いいえ」が42.8%である。
- ・金沢中心部エリアは「はい」が65.9%、「いいえ」が32.9%である。



図表 24 金沢市内観光をしたか

【「いいえ」の主なご意見】

※原文通りに掲載しています。 () の数字は回答件数。

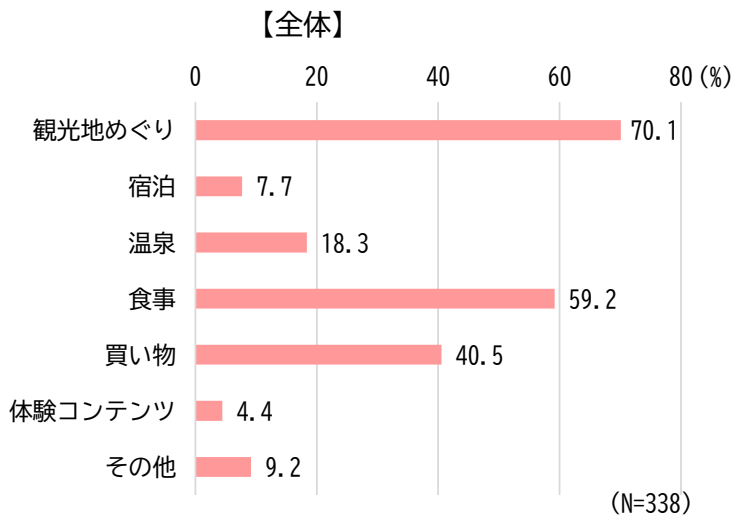
混んでいる (53)
<ul style="list-style-type: none"> ・どこに行っても混雑していると思うと断念してしまう ・観光客が多いとまわりたい所が思うように回れないため ・観光場所は人が多いので近づきたくない ・渋滞や混雑を避けたいため ・人が多いとあまり行く気にならない、近いため今じゃなくてもいいかなとなってしまう
時間がない (27)
<ul style="list-style-type: none"> ・そこに充てる時間がない。旅行となれば県外になってしまう。 ・仕事をしているし、休日は人が多すぎて疲れてしまう為。 ・普段の生活でそこまでの余裕がないから
観光目的で行かない（観光地が生活の中にある） (25)
<ul style="list-style-type: none"> ・住んでいる地域なので今更観光しようなどとは思わない ・長年住んでいるので観光という目的を持ってはいない。 ・普通に生活しているので” わざわざ” というふうには観光していない（花見・紅葉くらい）。
行ったことがある (15)
<ul style="list-style-type: none"> ・1年以上前に行ったから ・一度行ったら何度も行こうと思わない。（以前行ったことがあるので） ・見て回れるところは大抵見た気がするため
機会がない (14)
<ul style="list-style-type: none"> ・これといって行く機会がなかったから。新たに行きたいと思うこともなかった。駐車場が空いてないかもと思うと足が鈍る。 ・子供が成長して一緒に散策する事がなくなった ・他県からの来客がないと観光しないようになりました
行きたい場所がない (14)
<ul style="list-style-type: none"> ・これといって目新しく興味のわくスポットを見つけられなかった ・特に行きたいところがなかった
観光する理由がない (10)
<ul style="list-style-type: none"> ・特に出かけようとは思わなかった。 ・必要性を感じない ・友人たちとかが来ないと地元の観光はしない。
関心がない (9)
<ul style="list-style-type: none"> ・ほとんど関心がない ・観光に興味がない、生活に余裕がないから
交通の便が悪い (6)
<ul style="list-style-type: none"> ・現在の生活の中でバス利用しかできないので乗り継ぎとか不便なことが年齢的に多い ・駐車場が少ないし狭い
外国人が多い (4)
<ul style="list-style-type: none"> ・外国人が多すぎるので郊外の方に行く。

行きづらい (4)
<ul style="list-style-type: none"> ・住む場所から遠い ・県外居住していたため。
行ける条件に適さない (3)
<ul style="list-style-type: none"> ・文化施設が多い為、ペットを連れて歩けない ・予約がいるのが知らずに入館できなかった。
魅力を感じない (3)
<ul style="list-style-type: none"> ・特に興味のあるイベント等がなかった。
いつでも行ける (3)
<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも行けると思うとなかなかであるかない。
金沢以外に行く (3)
<ul style="list-style-type: none"> ・県外の観光が多い為。
震災の影響 (2)
<ul style="list-style-type: none"> ・能登地震があったため、家の修理だったり気持ちの余裕がなかった
お金がかかる (2)
<ul style="list-style-type: none"> ・金沢に限った話ではないかもしれないが、観光客（外国人）からぼったくのような価格設定になっていると感じるため（特に海鮮系の飲食店でそれを強く感じます）
新型コロナ等の感染を避けるため (1)
<ul style="list-style-type: none"> ・マスクをしている人が少ないので、旅行者の多い観光は控えております。
情報を得ていない (1)
<ul style="list-style-type: none"> ・新しい店の出店があるが、昔からある風であるが全く知らない。金沢といえば！みたいに紹介されているが、なぜと思う。高い、人が多すぎて行く気がしない。
その他（健康上の理由、育児中など） (21)
<ul style="list-style-type: none"> ・郊外に住み、足腰が弱く長距離は歩かないので観光には出ない ・昨年は体調を悪くし、手術・入院のため、外に出る機会はほとんどなかった。 ・子連れで人混みに行けない。子連れには不利な所がある。 ・妊娠出産のため
理由なし (6)

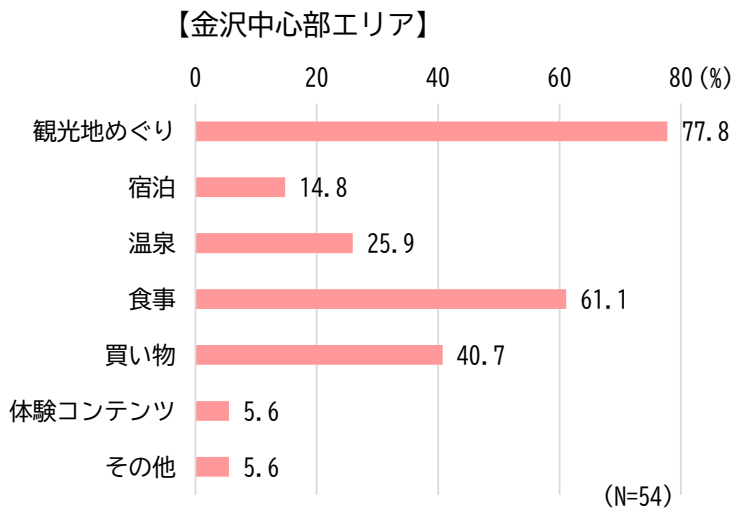
< 「はい」と回答された方のみ >

問9-1 (MA)	金沢市内観光で、何をしましたか。
--------------	------------------

- ・全体は「観光地めぐり」の割合が最も高く70.1%、次いで「食事」が59.2%である。
- ・金沢中心部エリアは「観光地めぐり」の割合が最も高く77.8%、次いで「食事」が61.1%である。



※無回答は表示しない。



※無回答は表示しない。

図表 25 金沢市内観光の内容

【その他回答（全体）】 ※頂いたご意見を原文通りに掲載しています。

- ・百万石まつり
- ・美術館
- ・兼六園
- ・花見
- ・桜の時期に花見ぐらいだけ。
- ・兼六園花見無料開放
- ・ひがし茶屋街の近くでセルフ写真館で記念写真を撮った。
- ・釣り
- ・ガルガン音楽祭
- ・サウナ
- ・花展に伴ってまわりを見て回りました
- ・お散歩、チャリ活
- ・旅行者を案内。県外からの出演者を迎えてコンサート開催（百万石まつり中、富山、東京、滋賀県、名古屋、新潟など）
- ・古い場所
- ・歴史的建造物が学べる事
- ・自遊花人水引ミュージアム
- ・散歩
- ・兼六園で花見など
- ・生まれが旧市内でしたので兼六園は無料で毎日のように行っていました。
- ・金沢ウォーク
- ・美術館,お花見
- ・美術館を訪問した。
- ・石川門前で花見して出店で買い物しまくりました。
- ・百万石まつり 花見
- ・百万石祭り、灯籠流し
- ・街中散歩・散策
- ・兼六園を、県外の友人と一緒に案内、散策

問9-2 (FA)	金沢市内観光で、最も印象に残っている場所はどこですか。
--------------	-----------------------------

●主な回答

兼六園 [お花見、桜、四季折々、ライトアップ、土日祝、無料開放]
金沢城公園 [お花見、桜、白鳥路のホテル、鼠多門、玉泉院丸庭園、ライトアップ、出店]
ひがし茶屋街 (東山界限) [夜、ごはん屋さん、散歩]
金沢 21 世紀美術館 [多くの外国人]
近江町市場 [食事、食べ歩き、ペットと一緒に、観光客の多さ、オーバーツーリズム]
妙立寺 (忍者寺)
主計町茶屋街 [朝の主計町、ランチ、お茶屋遊び、暗がり坂、俳優の訪問]
長町武家屋敷 [用水、街並み、野村家]
金沢港クルーズターミナル [豪華客船、ヤマト・糺パーク (ヤマト醤油味噌)]
金沢駅 [Rinto、駅周辺]
湯涌温泉
鈴木大拙館
にし茶屋街 [お汁粉屋]
石川県立美術館 [鴨井玲展]
尾山神社
卯辰山 [眺望の丘、寺院群]
石川県立図書館
石川県立歴史博物館
犀川河川敷 [桜、散歩]
しいのき迎賓館 [しいのき広場、イベント]
大野・金石地区 [金沢ではないような町、エモさ]
片町・香林坊
金沢町屋 [見学]
辰巳用水
その他 【具体的な施設】 成巽閣、県立能楽堂、国立工芸館、石浦神社、金澤神社、大乘寺丘陵公園、医王山、金沢まいもん寿司、金沢ふるさと偉人館、あめの俵屋、山科の大桑層、元湯石屋 (深谷温泉)、本多町周辺、大和 【体験】 ふらっとバスで一周、温泉巡り、和菓子巡り、和菓子作り、食事の美味しさ、日本食 【その他】 何気ない民家の路地、宿泊したホテル、食事したレストラン、寺社仏閣、茶屋街、町内の川 (用水路)、能登、美術館、百万石まつり、百万石通りから県立美術館までの線の坂道、歴史ある建築物

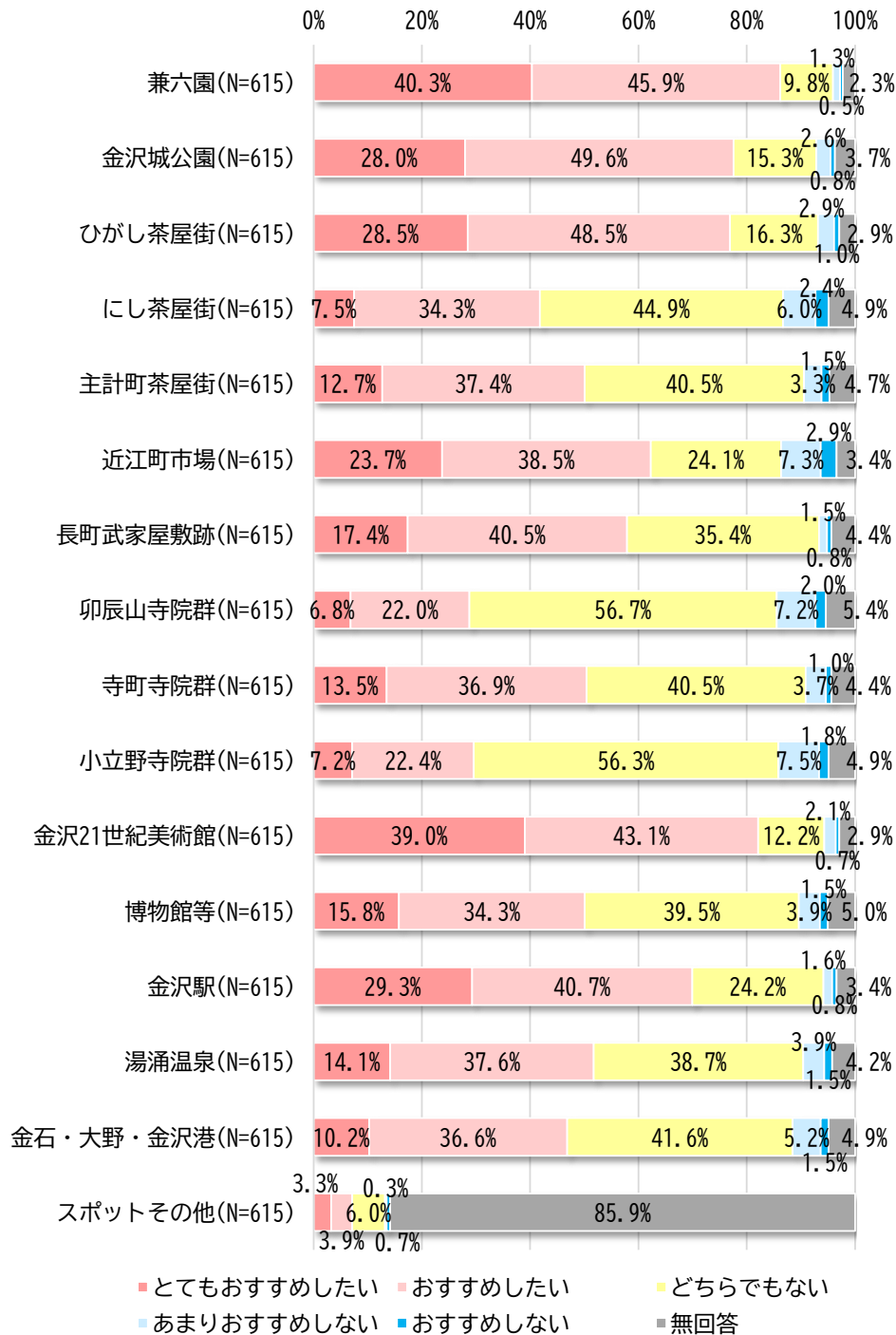
【注】

- ・上から回答の多い順。また施設名横の [] 内はその施設に付随していたキーワード。
- ・複数の施設を回答している場合、それぞれの施設を 1 票としてとしてカウントした。
- ・「その他」は回答数が 1 件だった施設や体験。

問 10 (SA) あなたが家族や友人におすすめしたいスポットや体験はありますか。

<スポット>

- ・「とてもおすすめしたい」の割合が最も高いのは「兼六園」の40.3%、次いで「金沢21世紀美術館」の39.0%である。最も低いのは「卯辰山寺院群」の6.8%である。
- ・「とてもおすすめしたい」と「おすすめしたい」の合計の割合が80%以上のスポットは「兼六園」(86.2%)と「金沢21世紀美術館」(82.1%)である。



図表 26 おすすめしたいスポット (全体)

【「その他」の回答<スポット>】

※頂いたご意見を原文通りに掲載しています。

とてもおすすめしたい

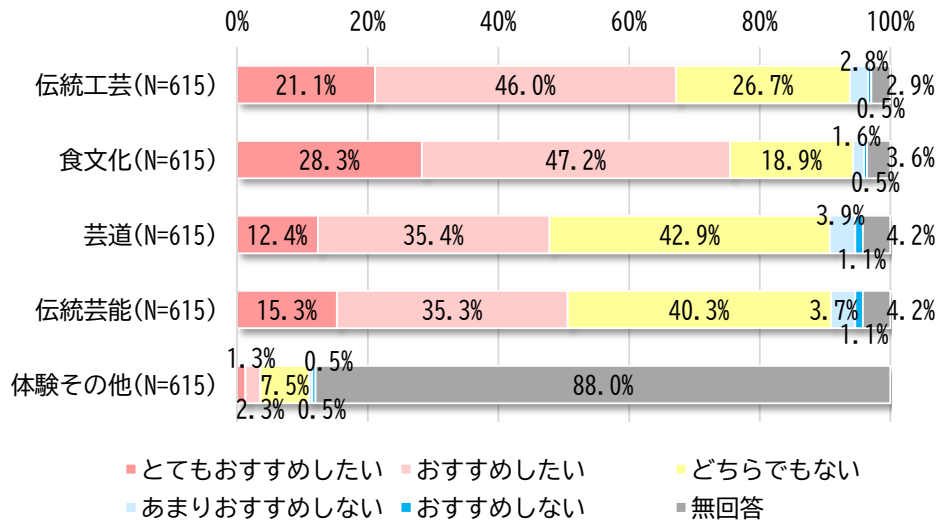
- ・尾山神社
- ・石川県立図書館
- ・尾山神社、石浦神社
- ・西部緑地公園
- ・寿司
- ・犀川、浅野川、海
- ・県立美術館やその付近の落ち着いた雰囲気
- ・石川県立能楽堂
- ・木倉町界隈・片町2丁目30の伝馬町界隈の飲食店
- ・金沢港と大野 金石周辺。

おすすめしたい

- ・尾山神社
- ・石川県立図書館
- ・医王山 ホタル
- ・石浦神社
- ・鈴木大拙館から中村美術館、県立美術館までの周辺の散策。
- ・体験型の観光※若い人向け
- ・蛍スポットや花菖蒲スポット
- ・大乘寺山の夜景
- ・レストランなど、どこでも美味しい
- ・卯辰山の夜景、卯辰山整備。前田八家が住んでいた場所の一部復元と天守の復元が無理なようなので、二の丸御殿の完全復元をよろしくお願いします。
- ・県立美術館、国立工芸館
- ・グルメ
- ・県立音楽堂・県立能楽堂
- ・片町美食街
- ・下菊橋から眺める犀川
- ・金沢港いきいき魚市場

<体験>

- ・「とてもおすすめしたい」の割合が最も高いのは「食文化」の28.3%、次いで「伝統工芸」の21.1%である。最も少ないのは「芸道」で12.4%である。
- ・「とてもおすすめしたい」と「おすすめしたい」の合計の割合は、「食文化」が最も高く75.5%、次いで「伝統工芸」が67.1%である。



図表 27 おすすめしたい体験（全体）

【「その他」の回答<体験>】

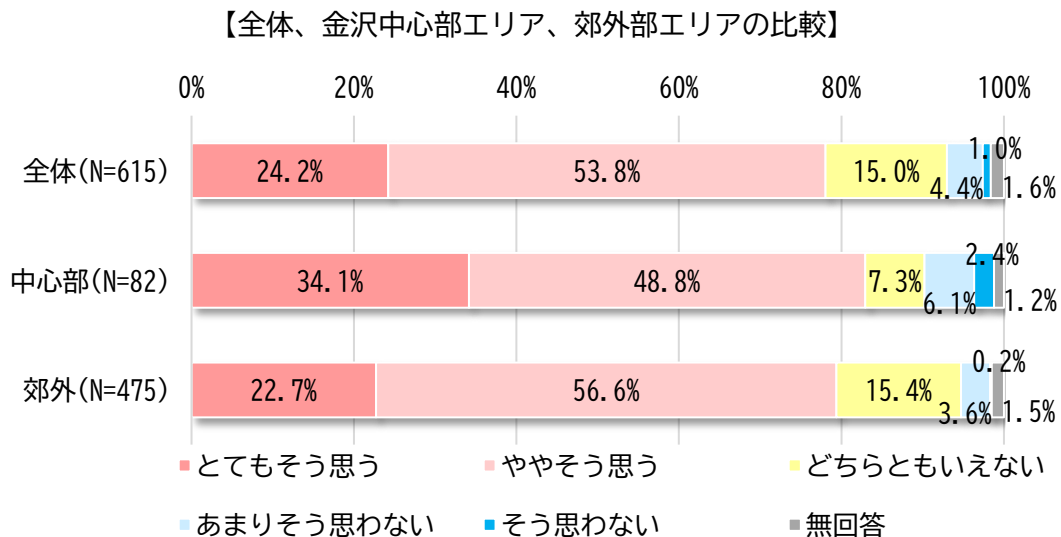
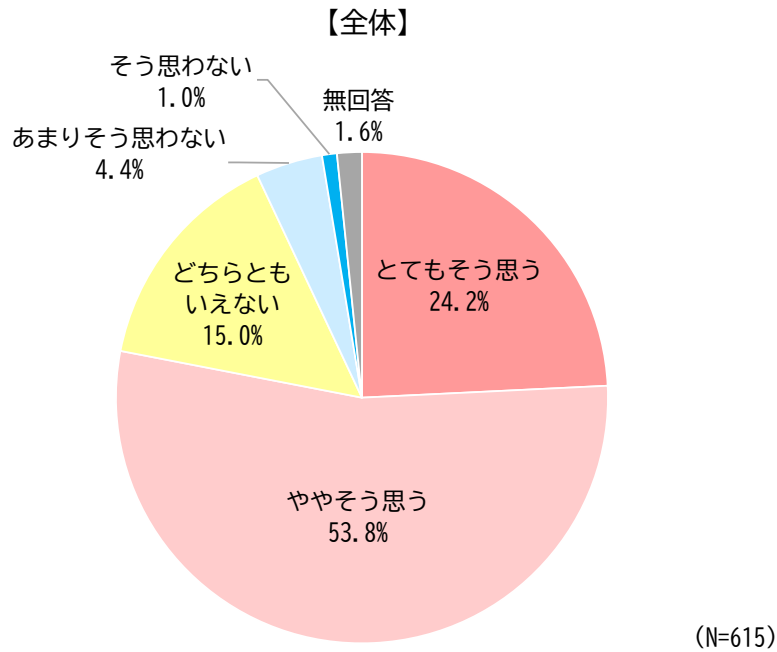
※頂いたご意見を原文通りに掲載しています。

とてもおすすめしたい
<ul style="list-style-type: none"> ・金沢マラソン ・医王山 ホタル ・水引づくり ・スポーツ体験、イベント ・加賀友禅体験染、九谷焼 ・水引体験 ・伝統的とは言えなくとも、地域のため、老人、体の不自由な方のため、子供たちのためなどある目的をもって、取り組んでいる人と一緒に体験させてもらうなど
おすすめしたい
<ul style="list-style-type: none"> ・和服着付 ・県立図書館、美大と連携した取り組みがあるといい ・アクティビティ ・大野からくり記念館 ・座禅・作務・掃除 ・地元住民色の強いこと ・金箔や和菓子など伝統だから ・大乘寺坐禅体験

(5) 金沢市の観光に対する意識について

問 11 (SA)	金沢市の観光に対するあなたの考えについて、お答えください。
問 11-1	金沢は旅行者にとって質の高い観光ができる都市だと思う

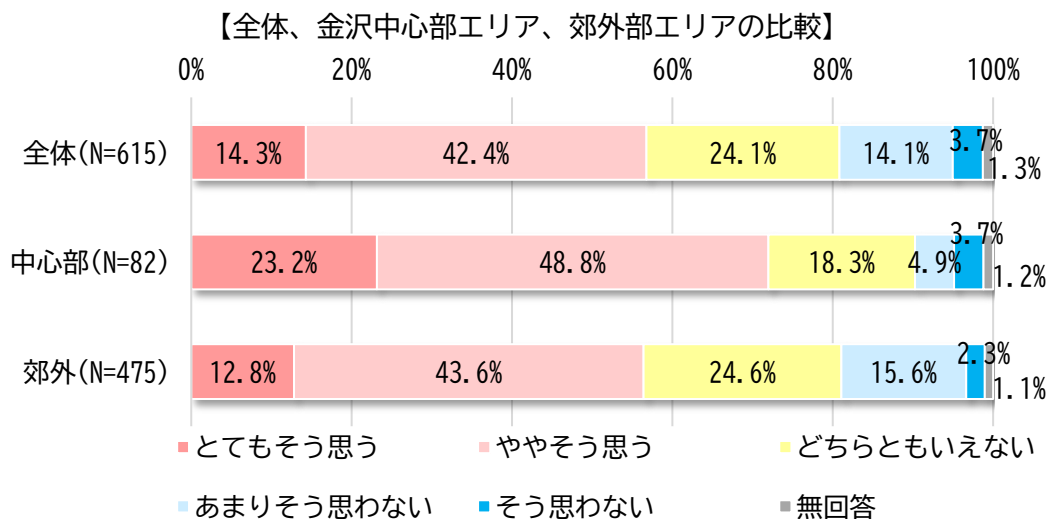
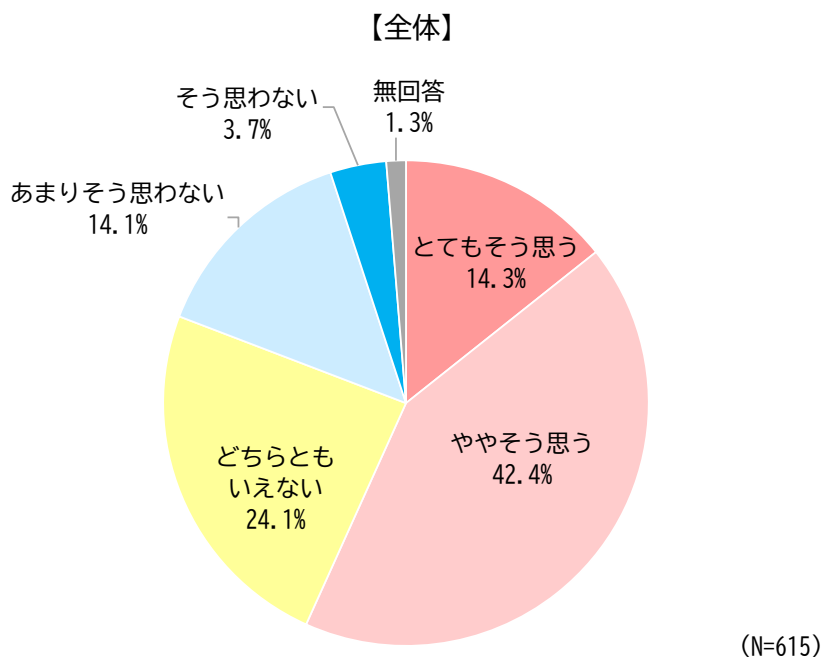
- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 53.8%、次いで「とてもそう思う」が 24.2%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 48.8%、次いで「とてもそう思う」が 34.1%である。



図表 28 旅行者にとって質の高い観光ができる都市か

問 11-2 金沢は市民も観光を楽しめる都市だと思う

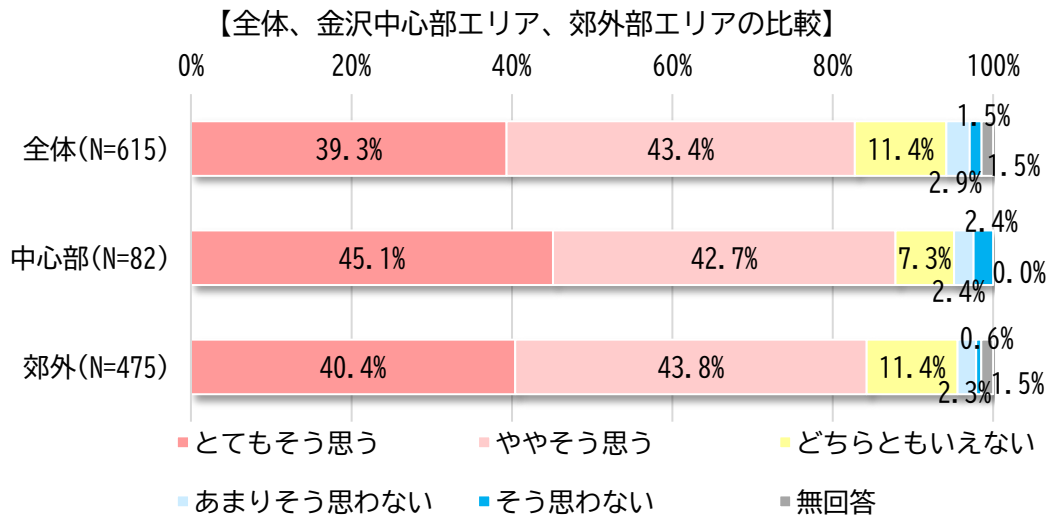
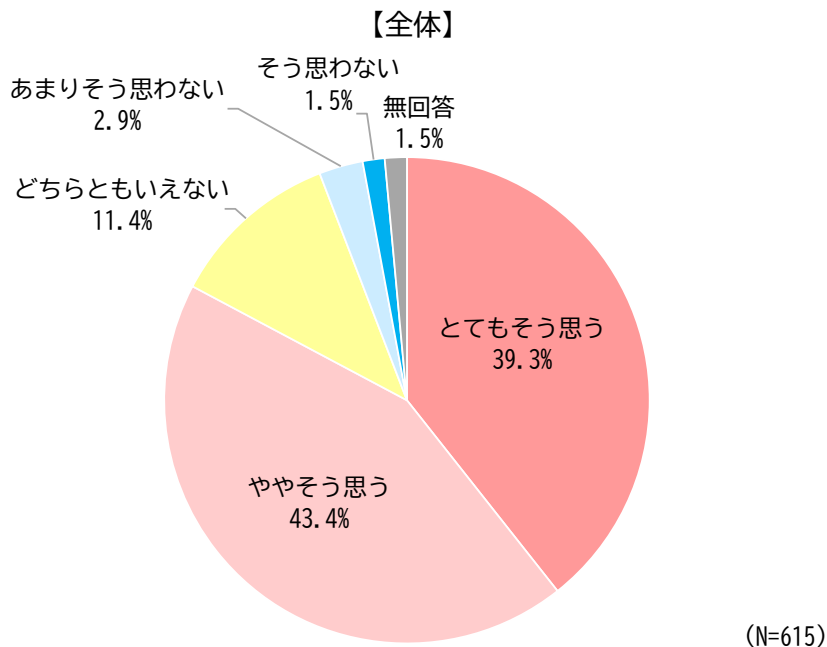
- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 42.4%、次いで「どちらともいえない」が 24.1%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 48.8%、次いで「とてもそう思う」が 23.2%である。
- ・金沢中心部エリアの「とてもそう思う」の割合は金沢郊外エリアより 10.4%高い。「ややそう思う」の割合は 5.2%高い。



図表 29 市民も観光を楽しめる都市か

問 11-3 金沢が国内外の旅行者から魅力的だと思われることを誇りに思う

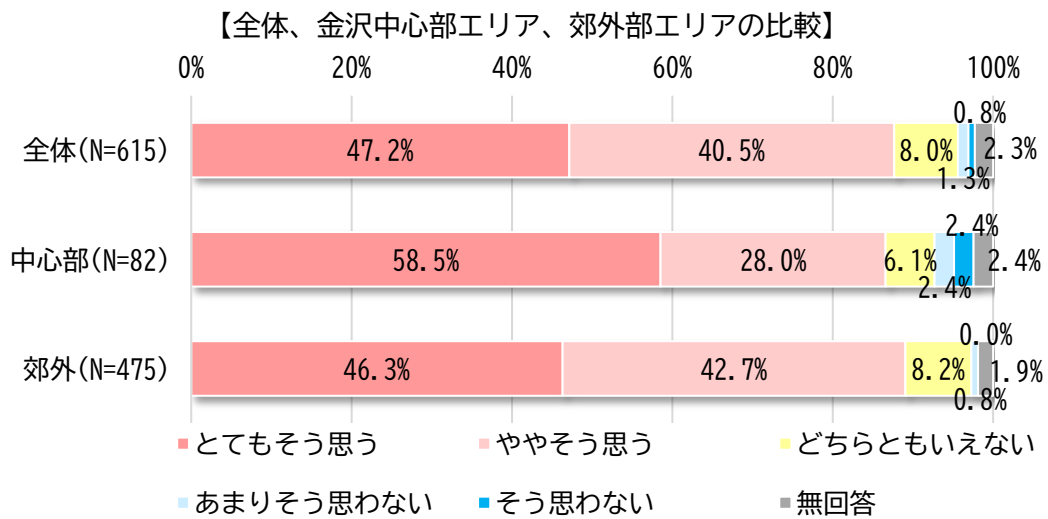
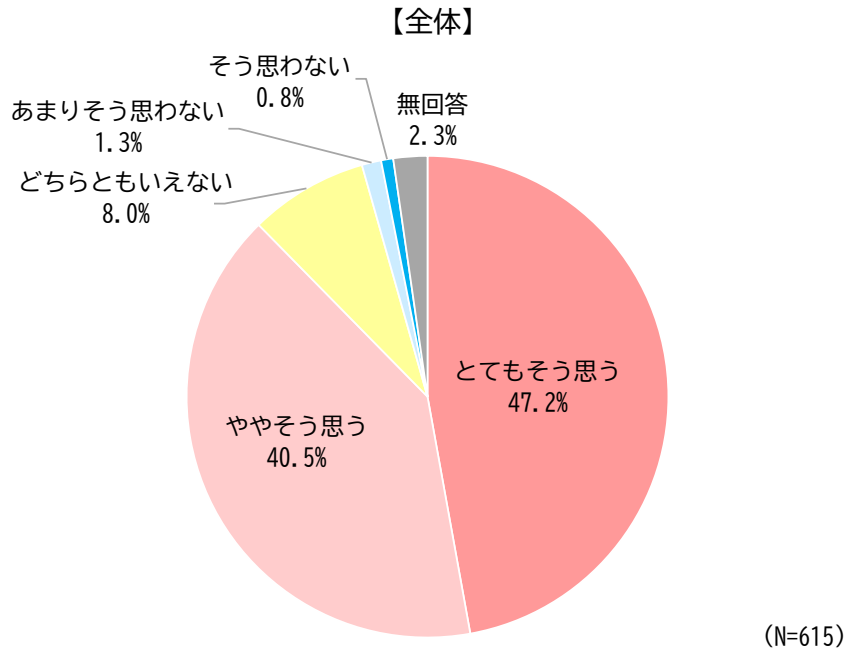
- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 43.4%、次いで「とてもそう思う」が 39.3%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 45.1%、次いで「とてもそう思う」が 42.7%である。



図表 30 国内外の旅行者から魅力に思われることは誇りか

問 11-4 金沢の経済にとって、観光は重要な役割を果たしていると思う

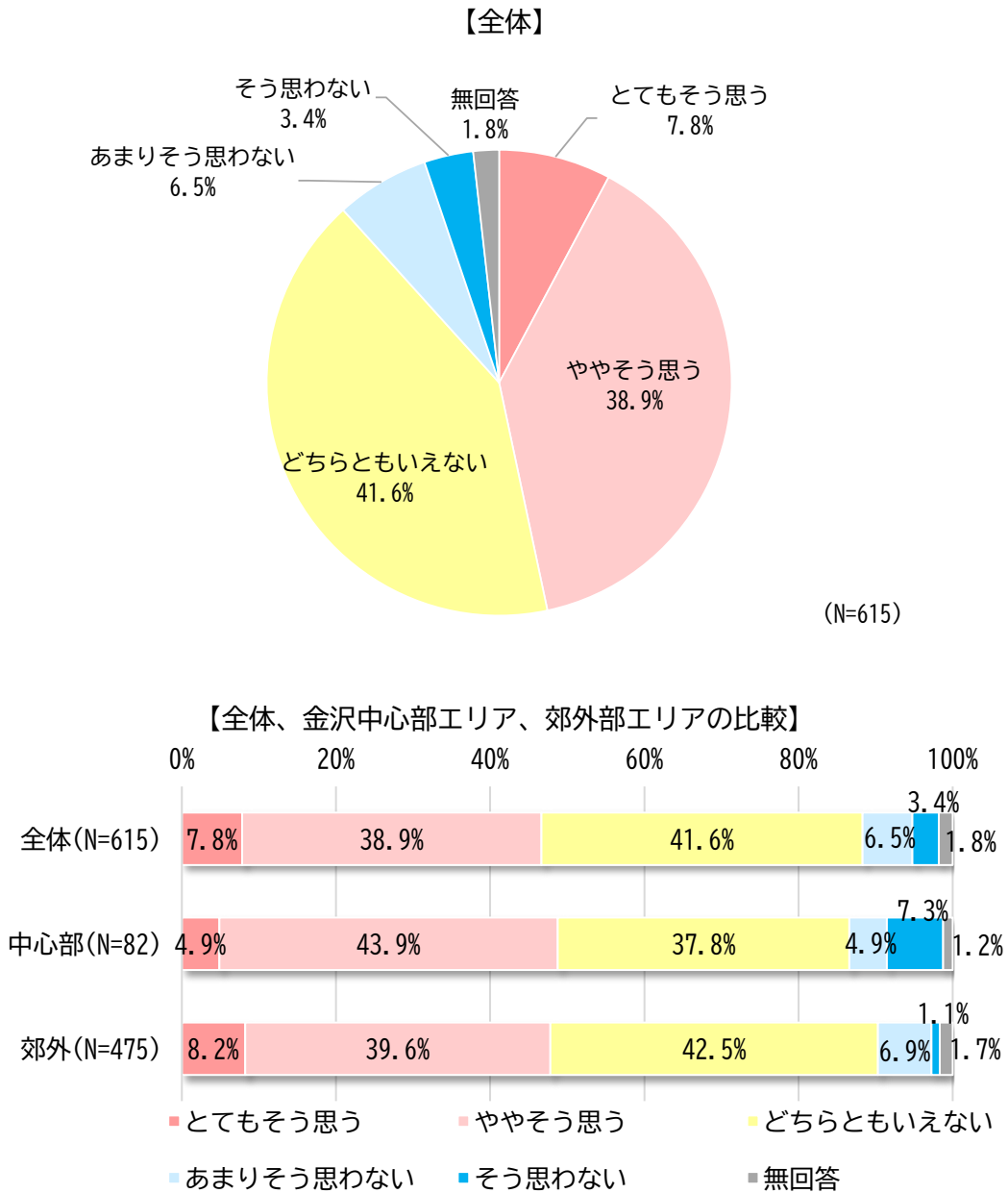
- ・全体は「とてもそう思う」の割合が最も高く 47.2%、次いで「ややそう思う」が 40.5%である。
- ・金沢中心部エリアは「とてもそう思う」の割合が最も高く 58.5%、次いで「ややそう思う」が 28.0%である。
- ・金沢中心部エリアの「とてもそう思う」の割合は金沢郊外エリアより 12.2%高い。



図表 31 経済にとって観光は重要と思うか

問 11-5 金沢は市民と旅行者が良好な関係を構築できていると思う

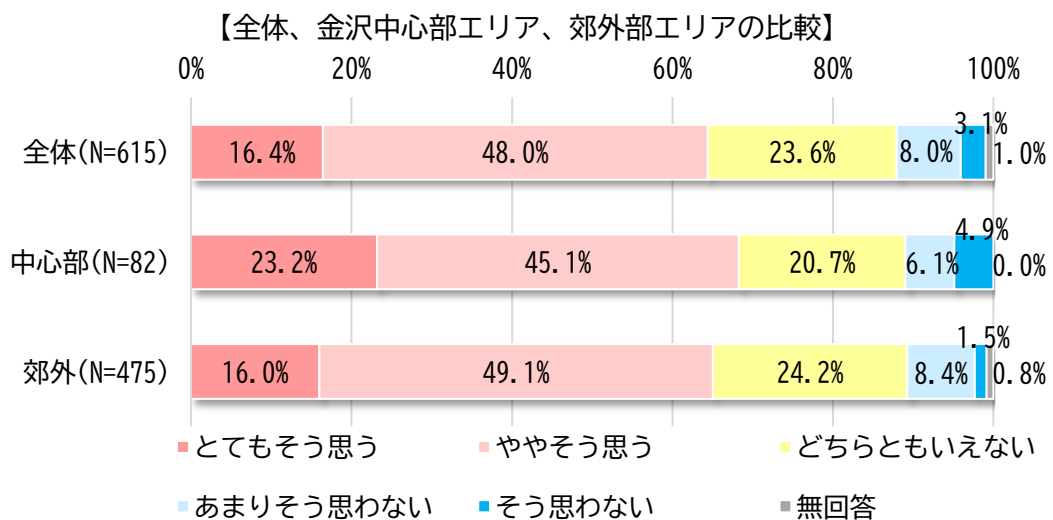
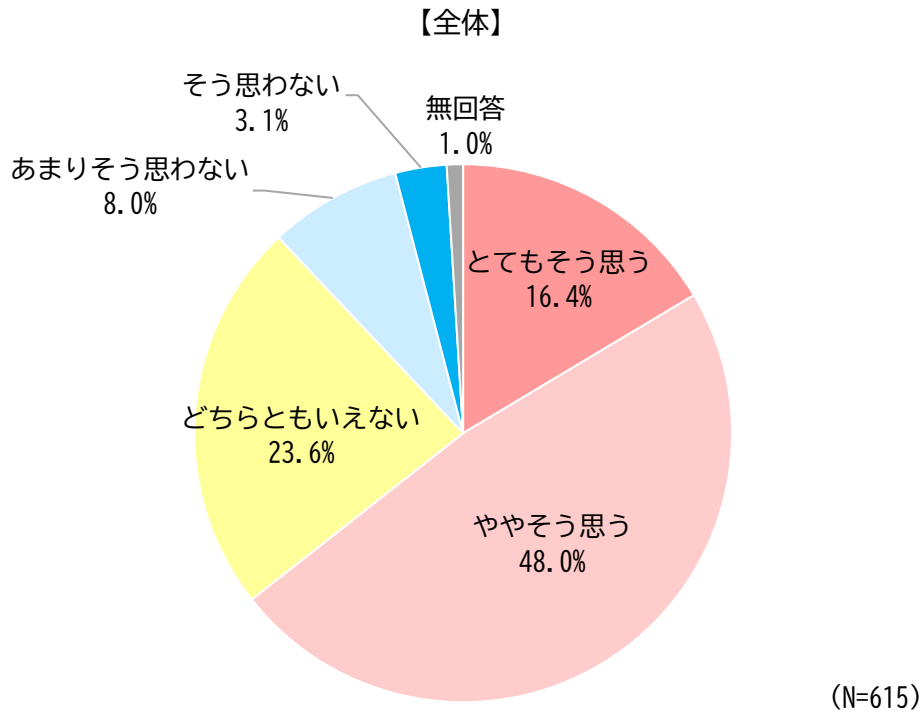
- ・全体は「どちらともいえない」の割合が最も高く 41.6%、次いで「ややそう思う」が 38.9%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 43.9%、次いで「どちらともいえない」が 37.8%である。



図表 32 市民と旅行者が良好な関係か

問 12 (SA)	金沢は市民と観光が調和した「住んでよし、訪れてよし」のまちであると思いますか。
-----------	---

- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 48.0%、次いで「どちらともいえない」が 23.6%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 45.1%、次いで「とてもそう思う」が 23.2%である。
- ・金沢中心部エリアの「とてもそう思う」の割合は、金沢郊外エリアより 7.2%高い。



図表 33 「住んでよし、訪れてよし」のまちと思うか

【回答の主な理由】 ※原文通りに掲載しています。

●とてもそう思う

【金沢中心部エリア居住者】

生活環境

- ・ごはんがおいしくて住みやすい。
- ・四季がはっきりとしていて、自然環境に恵まれ、食べ物もおいしく、生活環境もとても安全で、古い町並みも残っていてお勧めできるから。
- ・観光地として静かなほうだと思う。交通の便もよい。食もおいしい。治安も悪くない。

【郊外エリア居住者】

生活環境

- ・城下町としての優雅さがあり、市民生活も市民の方に大らかさがあって…生活に心のゆとりを感じる
- ・市民は誠実、親切、綺麗好きで、町裏に至るまできれいに整備されている。文化の香りも高く、水清く、住みやすい町。観光客も金沢の良さ、美しさを感じ取って、リピーターが多いと思う。
- ・観光客が溢れすぎこともなく程々であること。行ってみたいと思える観光地がそれなりにあること。近くにあったら嬉しいと思ういろんなジャンルのお店も結構あって住みやすい。

食文化

- ・お店がみんなとてもきれいである。観光地であるが、そんなに混んでいない。食べ物が美味しいものが多い。
- ・住みやすい。旅行者にとってはアクセスも良くご飯も美味しいのでいいと思う
- ・水や食べ物がうまい。大都市ではないのがまた良い。歴史がある。

● ややそう思う

【金沢中心部エリア居住者】

観光コンテンツの充実
<ul style="list-style-type: none">・ 食べ物が美味しく、知人を案内できる観光地が多い・ 全体を俯瞰できる、まちの変化が身近に感じられる、新しい発見もある、という点で、心理的にも物理的にもまちのサイズ感到ちょうど良さを感じるから。・ 伝統文化、食文化が感じられるまちだから
コンパクトシティ
<ul style="list-style-type: none">・ いい意味にも悪い意味にもこぢんまりしている。不足は感じないが十分な満足も感じたことがない・ 金沢市、特に街の中心部は、いろんなものが身近に揃っていて、コミュニティーバスも充実しているので、車がなくても生活できるのは非常に便利だと思います。緑も多く、景観も保たれているため、街としてのアイデンティティーもしっかりと持っているように思います。四季折々で風景が変わるのがよく分かりますし、雪釣りや花見用の灯籠など、季節に応じて街の様子が変わるのも楽しいです。

【郊外エリア居住者】

生活環境
<ul style="list-style-type: none">・ 住むにしても観光にしても、受け入れる気持ちが市民にあると思うので。・ 車があれば生活には困らない。・ 住むことを考えれば金沢はとても良いところです。観光ばかりに力を入れて金沢の良さを市民自身が味わう機会が少ないような気がします。
交通
<ul style="list-style-type: none">・ 市民生活は、どちらかというと便利なことが多いので住みやすい環境だと思うが高齢になると交通面では大変です。観光では、文化・歴史・食・自然などとても素敵な町だと思います。・ 金沢の経済にとって観光は重要と考えるが、市民生活を脅かすぐらいになると考え物だ。市民バスとか駅西方面のふらっとバス運行等お願いしたい。・ マイカーがなければ交通は不便（自宅からバスがほとんど少ない）だが、環境は悪くないと思う。

●どちらともいえない

【金沢中心部エリア居住者】

生活環境
<ul style="list-style-type: none">・住んでよし、とは強く思わない・住んでよしとは思うが、観光そのものが訪れてよしかは他県の旅行者と同じ気持ちで観光したことがない（すでにわかっている）ので「よし」と言い切れない
観光客のマナー
<ul style="list-style-type: none">・観光地に住んでいるが、夜間でも外国人が歩いていて大きな声で話していて、落ち着かない。・少し静けさを求めたい気もする。観光に訪れたい人が多いのは嬉しくもある。

【郊外エリア居住者】

交通
<ul style="list-style-type: none">・街中と郊外とのギャップが大きいことと、車社会の中で街中の運転が面倒。特に街中に用事がある際、駐車場が入りにくかったり出にくかったり。・生活するには公共交通機関が十分ではない地域がある。
観光コンテンツの充実
<ul style="list-style-type: none">・大きすぎず小さすぎない市であるが、訪れての観光にはコンテンツが少し不足している感じがする。・住むことは良いが、観光のリピーターが少ないと思う。・都会ほど人が多くないので住みやすいと思うが、求人が少ないようにも感じる。観光スポットも人気の場所は限られているので、初めて訪れるにはいいかもしれないが何度も訪れたいかはわからない。

●あまりそう思わない

【金沢中心部エリア居住者】

観光地と市民のすみ分け
・観光地の近くに住んでいる人は生活に不便さがでてきている。観光に来た人は、人の頭見に来てる場が多いのでは
市民生活
・市民に対して税金等が高い。何か市民に還元して欲しい。

【郊外エリア居住者】

生活環境
・飲食店へ行っても観光客が多い。道路の混雑も多い。訪れる分には不便は感じないでしょう。住んでいる方の身としては、よし、とは言い難い。 ・保守的な考えが多く、閉鎖的な人が多いから住みづらい。車社会。地下鉄がない。 ・住んでいいとはあまり思わない。交通の便や市民への手当てが良くないと思う。
交通
・公共交通機関が少ない。街中は渋滞が多いし、食事処も少ない。 ・住みやすいが、交通に関してはかなり弱いと感じる。道も狭く信号も多過ぎて渋滞も多い。観光を重視したいなら、もっと地鉄など整備が必要。 ・バスが減便したから。車がないと不便な町に住んでいるから。

● そう思わない

【金沢中心部エリア居住者】

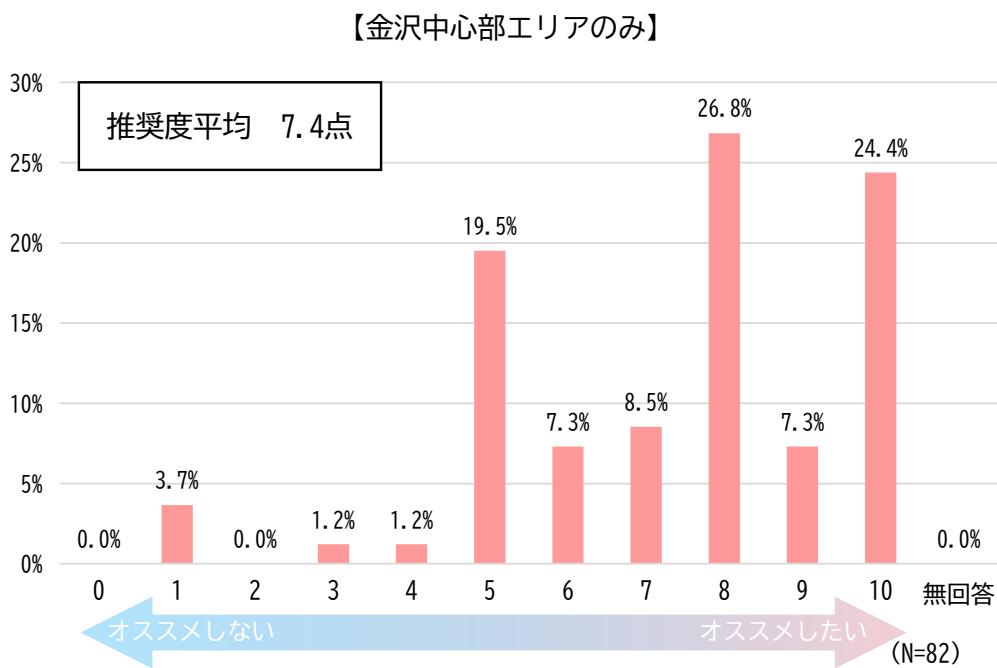
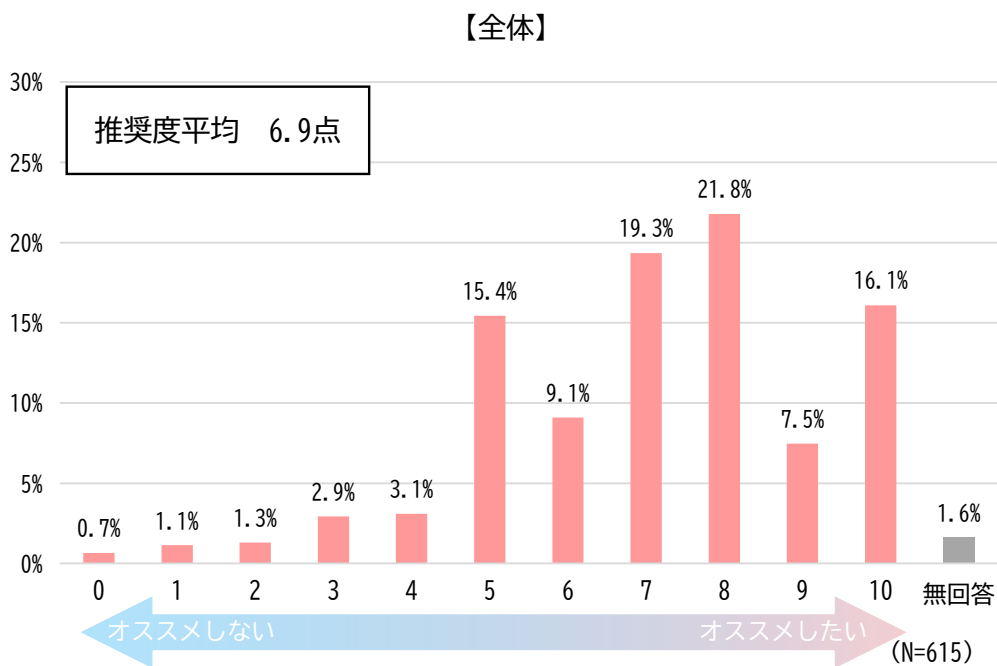
観光コンテンツの充実
・ 行きたいと思うところが少ない。金駅、近江町、21美、兼六園行けば充分と思われる
観光地と市民のすみわけ
・ 調和はとれてない！

【郊外エリア居住者】

観光地と市民のすみわけ
・ 訪れてよのだが、だんだん住みにくくなっています。ゴミ箱がない。道路の歩道が草ぼうぼうです。観光地だけがきれいになっています。
・ 観光客を受け入れるハードもソフトも十分に整備されていないのに観光客が増加している。観光事業者以外の者には邪魔でしかない。
人の混雑
・ 旅行者の人たちがマナー違反が多く、大きな態度でいるので、市民の人たちは遠慮して小さくなっているような気がします。

問 13 (SA) あなたは、県外に住む親しい友人に金沢観光をオススメしたいですか。

- ・全体のオススメ度は「8」の割合が最も高く 21.8%である。「0」～「6」の合計は 33.6%、「7」と「8」の合計は 41.1%、「9」と「10」の合計は 23.6%である。また推奨度平均は 6.9 点である。
- ・金沢中心部エリアのオススメ度は「8」の割合が最も高く 26.8%である。「0」～「6」の合計は 32.9%、「7」と「8」の合計は 35.3%、「9」と「10」の合計は 31.7%である。また推奨度平均は 7.4 点である。



図表 34 金沢観光のオススメ度

<点数を選んだ主な理由> ※原文通りに掲載しています。

0点
<ul style="list-style-type: none"> ・県外に親しい友人はいない。 ・オーバーツーリズムばかりで、市民はなにも得をしていないと思う。
1点
<ul style="list-style-type: none"> ・行くところが少ない。 ・外人が多すぎる。 ・観光資源が貧しく、基本地域民のマナーや交流レベルが失礼。 ・魚が美味しい。
2点
<ul style="list-style-type: none"> ・マンネリ化しており無難。 ・夏は暑く冬は寒い。訪れる人数に対して受け入れ先のホテル・交通機関・観光地の容量（収容可能人数や対応可能な人材）が不足しているから。 ・自分が観光していないので、おすすめできない。
3点
<ul style="list-style-type: none"> ・観光地がバラバラで行きづらい。バスの便利がない。 ・兼六園, 日本三大名園だから ・生活するには十分だが、観光するには目新しさが乏しい。 ・観光名所の食事お高い ・兼六園、金沢城、東茶屋街、近江町、21 美を見たら終わりというかんじだから ・元々の住民だった人だから
4点
<ul style="list-style-type: none"> ・見どころが少ないと思う。 ・魚が美味しい ・遊んで楽しめる施設がないので、時間をつぶせないから。天気の悪い日が多いので出かけて外で楽しむことが難しいから ・一度は来てもいいかもしれないが、何度も訪れる魅力はない気がする。 ・自ら積極的に勧めすることはないが、金沢が観光地として人気であることは間違いないため、相手が一度は来てみたいというのであれば拒まない ・新幹線の不便さ ・勧められる場所もあるが、交通が不便なので気軽に勧められない。
5点
<ul style="list-style-type: none"> ・パーキングの混雑、バスの混雑等、案内するにはしんどい。 ・おいしいと言われているものにおいしいものがない。 ・観光スポットが集まっているのでスケジュールを立てるのにはオススメできるけれど、徒歩だとしんどい距離だから。 ・一通り体験済みだと思うから。 ・まだまだ、観光地が少ない。行くところが決まっている。 ・文化財観光地は多い。食べ物は美味しいが1日楽しめる遊び場がないので ・以前金沢に住んでいたので変化した現在の金沢を勧めたい ・1回来てみたらいいよ！と。観光する場所が各々近く、コンパクトで周りやすいと思うので。 ・自分が行きたいと思うところがないから

- ・日帰り程度の観光地って感じ。ご飯は美味しいけど回るとこは1日で終わりそう。地元民からしたら、こんな田舎で何するの？て思います。
- ・1度は訪れた方が多い。再訪問の魅力的な話題がない
- ・首都圏の方が遊ぶ所が多く、楽しそうだから。

6点

- ・他県にはない金沢らしきを見せてあげたいです。
- ・金沢にはおいしい食べ物がいっぱいあるし、私は金沢が好きだから。
- ・歩いて観光が可能である。
- ・人の多さは丁度良いと感じております。
- ・金沢市内であればエリアを決めればコンパクトに回れるため、能登を感じれるイベントやお土産コーナーが目立つと良いと思う。
- ・リピートするくらいのおすすめが少ない。漁獲量も年々減少し、金沢の目玉が足りなくなっていくのが心配です。
- ・勧めたいが、価格が全ての面で高いので、躊躇するところはある。
- ・一度は来てみたらいいと思う。
- ・海鮮が美味しいから
- ・スポットはたくさんあるが混雑が多い。
- ・一度は来て欲しい。また、能登への中継地にしてもらいたい。
- ・初めて来る人には物珍しきで楽しめると思うが、物価が高く、リピートするほどの規模の観光地ではないと感じるため。
- ・金箔貼りなどの伝統工芸体験など体験型観光が充実し街並みも自然と調和しきれい
- ・子連れではあまり魅力的な観光スポットがないと感じる。美味しい食べ物、金沢城周辺や街並等楽しみたい人にはおすすめしたい。
- ・食べ物と温泉以外あまり魅力がない
- ・良い観光地が多くあるが、観光地が離れていて、ゆっくり観光するには時間がかかると感じるから。

7点

- ・四季それぞれで楽しめると思う（食）
- ・1度はいらっしやいと誘うけれど、2度3度来られても案内するところが無くなってしまう。住むには良いところと勧める。
- ・きれいで食べ物もおいしいが、値段が高い。外国人をターゲットにしているのかなと思う。もっと手軽に楽しめるといいと思う。
- ・すすめたいが、そんなにたくさん観光スポットが無いようにも思う。
- ・喜んでもらえそうな観光地がいろいろあるので。
- ・古い建物、庭と、新しい建築物がある。
- ・会いに来てほしいから。
- ・観光地が凝縮していて旅行しやすい。観光地がどこもキレイで食べ物も美味しい。観光客目当ての飲食店の価格が高すぎるのが心からお勧めできない。申し訳なくなる。
- ・食べ物もおいしく、文化施設も充実している。
- ・観光客が多すぎて、ゆっくりできない時期もあるが、良い所もあるので一緒に楽しみたい。
- ・観光、宿泊という観点では市内全体静かで綺麗な街並みなのでそこは薦める。ただ、現状宿泊や食事の利用料金が平均してとても高い。どうかならないものか。
- ・大都市や太平洋側と違う風土がある。
- ・金沢は観光エリアが少ないので、金沢観光後、能登へ加賀方面への温泉をすすめたい

- ・冬は雪が降るとつらいが、それ以外は良い
- ・親しい友人におすすりめしたい。何度も訪れたいと思ってもらえるよう、私自身が金沢の魅力を再発見できるとよいのですが。
- ・観光スポットもそれなりにあり、ご飯もおいしいと思うので満足していただけるのではないかと思います。
- ・混雑している場所が集中している。金沢駅内に休める場所（喫茶も含めて）が少ない。
- ・緑の多い良いところだと思う。
- ・見る、食べる、泊まるが適度に揃っている
- ・和の要素が程よくて他の都市にはない感じがするため
- ・割とおすすりめではあるが、他の県の方が優る点が多いと感じる。
- ・私が金沢が好きだから
- ・観光地があり、食も美味しいものがたくさんあるため。ただ都心部に比べると少なく感じるかなと思ったので。
- ・それぞれの好みに応じて、様々な形での観光を楽しめそうだから

8点

- ・兼六園など素晴らしいスポットがある。日本食が美味しい。
- ・観光より住居（永住）してほしい土地だと思っている
- ・久々に会う機会を持ちたいとの思いから。
- ・やはり一度くらいは「金沢」を味わってほしいから。知らないままでなく、体験して、良くも悪くも他の人に会話として伝えてもらいたいから。
- ・季節によって美味しいものがある。同じ場所でも違って見える。
- ・おすすりめはしたい。旅行者にとっては楽しい地域であると思う。
- ・混んでいても、京都ほどでなく、程よいと思う。ゆっくり観光できる都市だと思う。
- ・県外で海鮮、和菓子を食べても..金沢の方が美味しいと思うから
- ・戦災、天災にあまりあっていないので巨木等、他では味わえない良さがあります。観光客の人もほどほどで1日あれば全て見て回れるのでお得です。しかし、若い人にとってはノスタルジーというか百万石ばかりでは時代に合わなくなってきた気もします。
- ・長い間住んでいるが、いい町だと思うし、食文化に優れている
- ・勧めたいが、どこへ行っても混雑しているので、待ち時間を申し訳なく思う事がある。
- ・街中が綺麗なことや、駅から観光できる場所が近く、交通の便も良い
- ・賑わっているが、京都のような大混雑はなく、比較的ゆったりと過ごせる。
- ・プラス面：歴史、自然もあり、食も豊富。マイナス面→雨、雪が多い。
- ・自分自身にも新たな金沢の発見があるから。
- ・季節に依るところ
- ・個人経営の美味しいお店が多い、小ビジネスが素敵なものが多い。その反面、金沢を楽しむのは一泊二日いるかいらないかくらいというのが正直なところ。
- ・周遊しやすいし季節ごとにイベントも頻繁で複数回来ても楽しい
- ・主要観光地が比較的コンパクトにまとまっているので、まわりやすいから。
- ・長期的（1週間）に楽しめるかいう部分では、疑問が残るため満点はあげられないが、1.2日をコンパクトかつ異なる刺激（21美、兼六園）を得ることができるという意味では、県外の友人にプレゼンできる程度に優れた都市なのではないかと思う。
- ・関東からはアクセスが良いが中京 近畿からは不便になった為。
- ・テーマパークなど若者向け観光が多くはない気がするので満点ではないかと

- ・親子連れにあとひとおしできる目玉スポットがない
- ・主な観光スポットが街なかに集中しているのが良い。街を外れると訪れるのが面倒。
- ・金沢の観光は、オススメしたい観光地など、様々な場所はありますが、道路が混雑で渋滞したり、駐車場が満車や混雑で、車を駐車するまでに時間が掛かったり、土日等の休日は特に、道路の混雑や、駐車場は満車や混雑するなど、金沢市が、改善すべき課題は、色々あるから。
- ・伝統文化が豊富で、治安が良い。

9点

- ・市の中心部でありながら緑豊かな観光地が点在してゆっくりと過ごせるから。
- ・多くの観光スポットがコンパクトに凝縮されている。
- ・温泉での宿泊を含めておすすめしたい
- ・私自身とても好きな場所であるため
- ・城下町として残れている所（他は戦争や火災に見舞われている中で…）。自分が市内（金沢）観光するには色々気づき、学びがある。
- ・山や海もあり、四季もはっきりしている。食事もおいしくて、伝統もある。日本海だが日本の中心に位置しており、九州や北東にも行きやすい。
- ・情緒が感じられる街並みがゆっくり散策するのによい。片町周辺の老朽化した建物外観を改善すればよりよくなると思う。
- ・食文化・伝統文化・観光地が市内にありとても便利。景観も町並みもきれいである。
- ・体験できることも、見るスポットも多くあるので、1日や2日だとおすすめしたいと思う。何日間もあると、だんだん見る場所が少なくなってしまうのかなと思う。
- ・美しい景色や建物、様々な体験ができる観光地、美味しい地元食材を使った料理など、旅の目的に合わせて色々な観光プランを立てることができるから
- ・金沢は観光資源はそれなりにあるし、周辺地域にも観光資源はあるので、金沢をまずは訪れてほしいと思うから。
- ・どこに行っても楽しそう、実際に金沢に遊びに行きたいと言ってくれる知人もいるため

10点

- ・友人と金沢を再発見してみたい
- ・歴史、文化、景観等
- ・おすすめスポットが短時間で移動できる。1日コース半日コースと市内に集まっている。行列をつく所は少ない。
- ・どなたにも何かしら楽しんでもらえる場所、食事、文化があると思うから。
- ・季節ごとにおすすめしたい食材があり、現地で食べてほしいと思います。
- ・美しい景色や伝統的な歴史のある芸能や工芸品、美術品もあり、食べ物も美味しいから。
- ・食べ物がおいしく、癒しの時間を金沢で過ごしてほしいです。
- ・観光しながら回ることができる。見る場所場所がちょうど歩いて行ける距離で、充実感がある。
- ・金沢市に誇りを持っているため。
- ・住んでいても観光するから。
- ・魅力的な観光地であること（金沢ならではの体験ができる）（観光スポットがコンパクト）。飲食店の充実（カフェなど軽食も、お寿司などの食事もどこも美味しく、特に関東圏からは驚かれる程のお値打ち額で食事ができる）。新しいホテルが多く、宿泊も魅力。東京から、名古屋からなど、北陸へのアクセスも充実していること。
- ・東山や寺院など古いものから、21美やお洒落なカフェなど新しいものまで多様な楽しみがある。食べ物は美味しいし、温泉もある！！
- ・日本三大庭園の1つなので

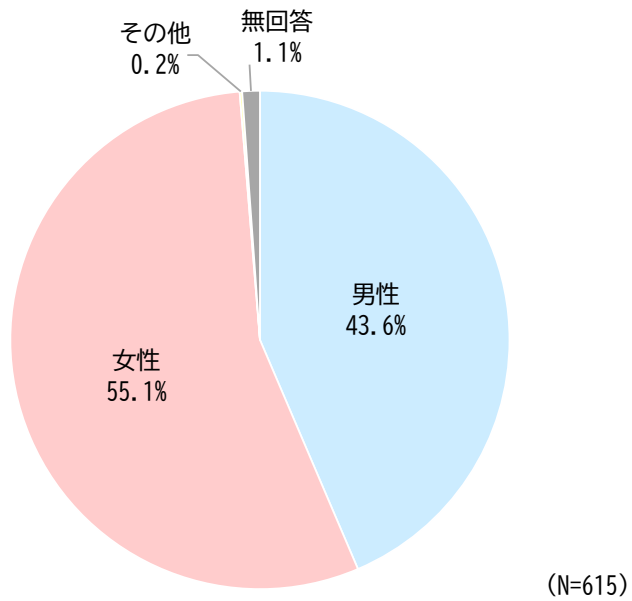
- ・歴史ある町、文化度高く、四季折々美しい景観、美味しい食材を楽しめる町だと思う。
- ・他県出身で、定年退職前の最後の勤務地が金沢市。気に入ったのでそのまま住んでいます。
- ・食べ物もおいしく、ゆったりと時が流れているところをいつも気ぜわしく過ごしている友人にお勧めして心を休めてほしい。
- ・京都ほど混雑なく日本の和を楽しめると思うので
- ・新幹線が便利、食べ物がおいしい
- ・独特な文化が息づいているから。
- ・他と被らない観光があると思う
- ・何度来てもまわりきれないくらい、素敵な場所がたくさんあるので
- ・歴史と伝統文化による独自の遺産を活かした観光地をはじめ、常設に留まらない企画展等の現代美術が楽しめるから
- ・いろいろな文化が根付く楽しい街だから。
- ・そこまで混んでおらず、コンパクトな街なので、1日2日あれば十分に楽しめるところは、金沢の魅力だと思っています。以前は都内から仕事で来ている立場でしたが、住むようになってからより金沢の魅力を理解するようになりました。そう思うと、長期滞在に向いている旅行地のようにも思うので、その辺の施策をもう少し考えてもいいかもしれません。
- ・金沢を訪れたことのない友人にはおすすめしたい、主要観光地を訪れる上で、1泊2日などの短い期間で回れる、都市部と比較して支出も抑えられるため、勧めやすい
- ・観光スポットは充実しており、街には活気が感じられる。ご飯も美味しいのでぜひ訪れてほしい
- ・関東圏に友人が多く アクセスが良い為。

(6) あなたご自身について

問 14	あなたの性別・年齢・お住まいの校下（地区）・居住年数を教えてください。
------	-------------------------------------

① 性別（SA）

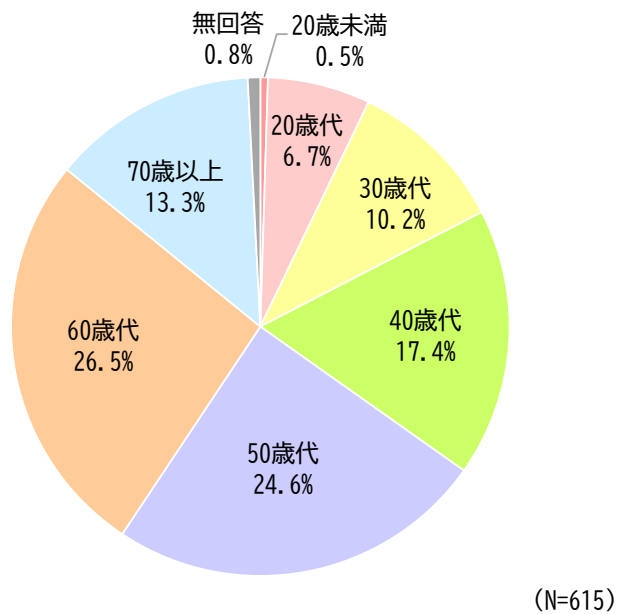
・「男性」が43.6%、「女性」が55.1%である。



図表 35 性別

② 年齢（SA）

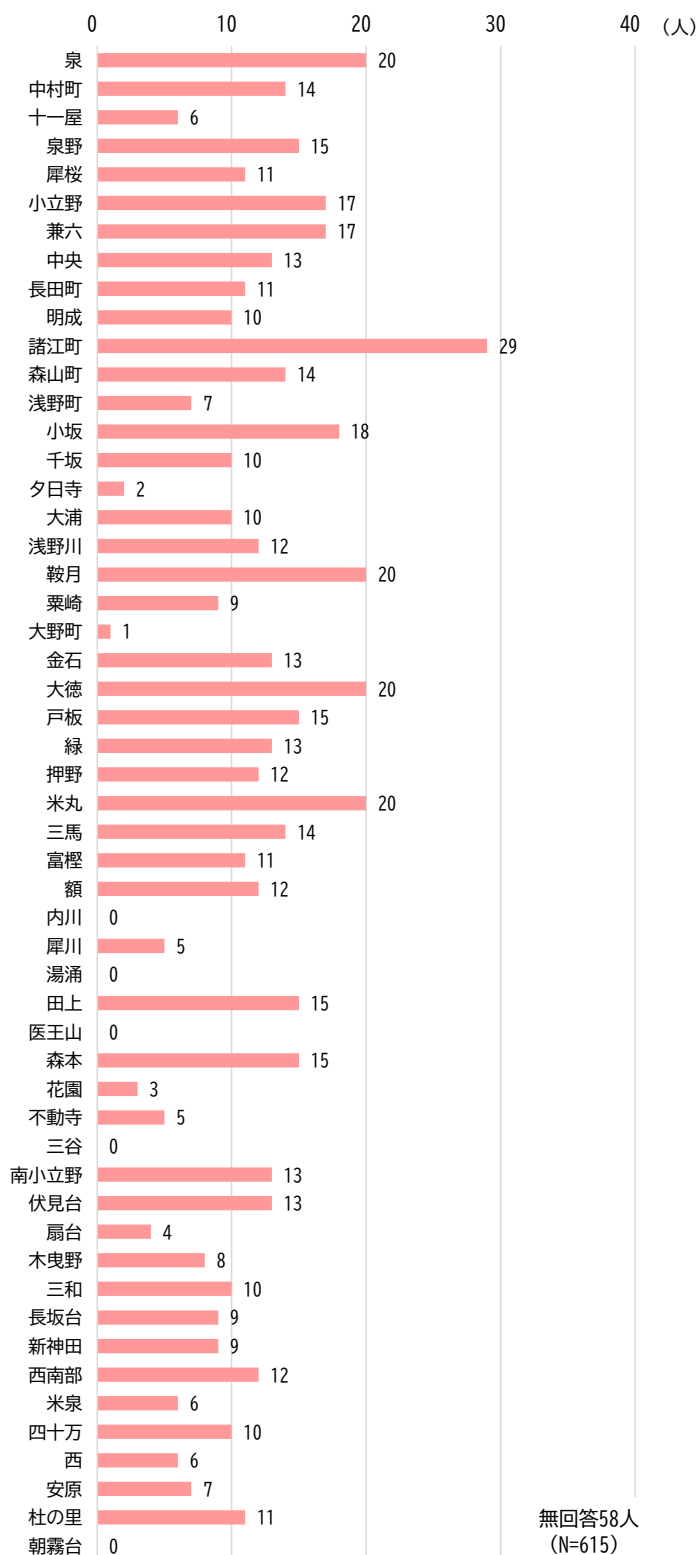
・「60歳代」の割合が最も高く26.5%、次いで「50歳代」が24.6%である。



図表 36 年齢

③ お住まいの校下（小学校下）（SA）

・「諸江町」の回答が最も多く 29 人、次いで「泉」「鞍月」「大徳」「米丸」がそれぞれ 20 人である。

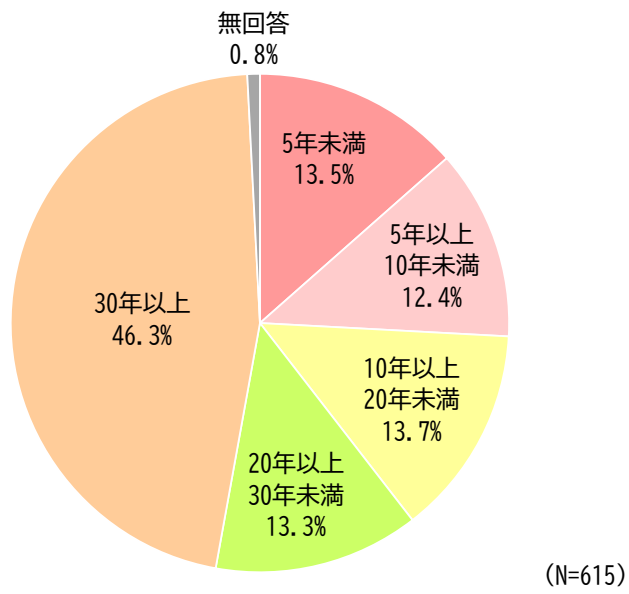


※令和5年4月に朝霧台小学校が開校したため、新たに「朝霧台」を追加した。
 ※令和6年4月に馬場小学校が明成小学校に統合されたため「馬場」は「明成」に統一した。
 ※令和7年度4月に三谷小学校が閉校し不動寺小学校に統合されたため「三谷」は「不動寺」に統合した。

図表 37 校下

④ 居住年数 (SA)

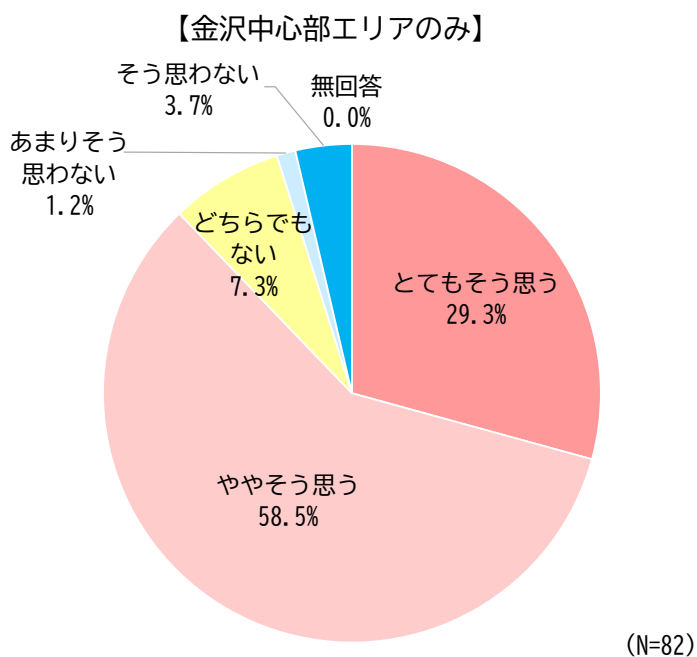
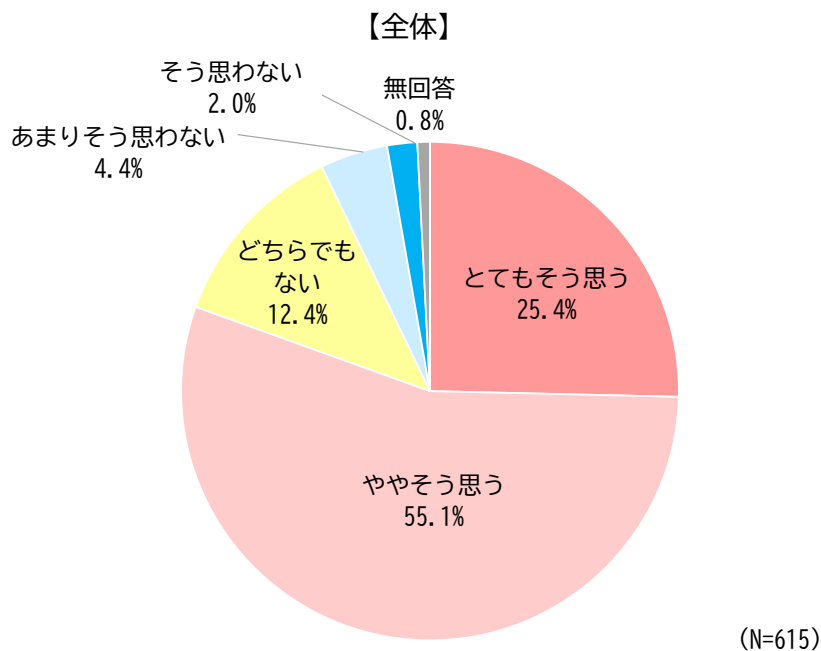
・「30年以上」の割合が最も高く46.3%、次いで「10年以上20年未満」が13.7%である。



図表 38 居住年数

問 15 (SA) 金沢は市民にとって暮らしやすいまちだと思いますか。

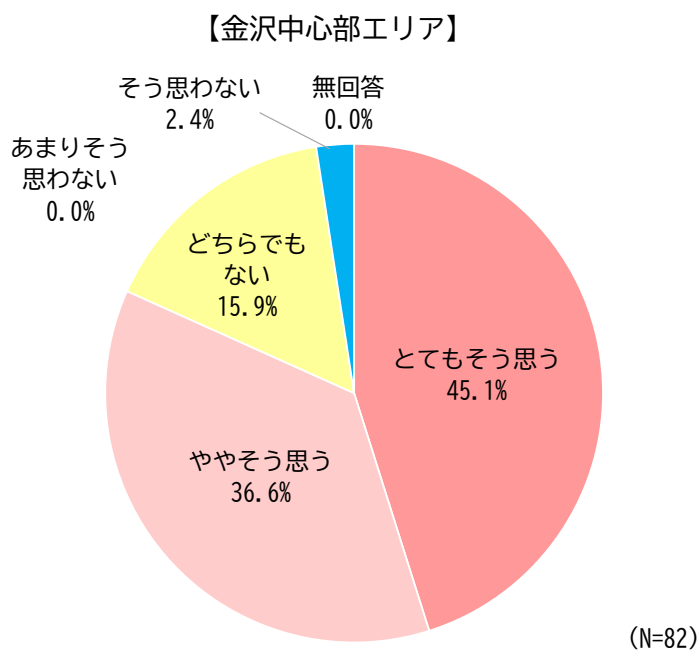
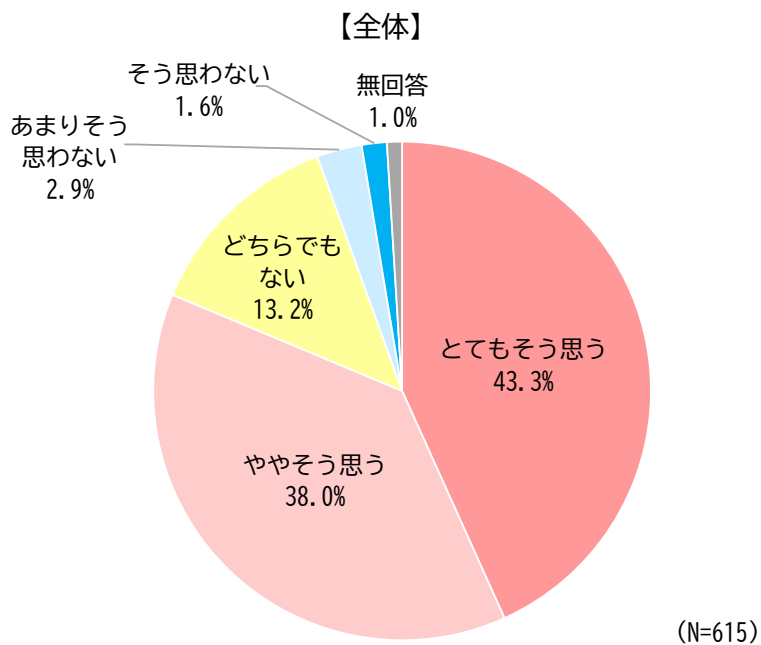
- ・全体は「ややそう思う」の割合が最も高く 55.1%、次いで「とてもそう思う」が 25.4%である。
- ・金沢中心部エリアは「ややそう思う」の割合が最も高く 58.5%、次いで「とてもそう思う」が 29.3%である。



図表 39 市民にとって暮らしやすいまちと思うか

問 16 (SA) 今後も金沢に住み続けたいと思いますか。

- ・全体は「とてもそう思う」の割合が最も高く 43.4%、次いで「ややそう思う」が 38.0%である。
- ・金沢中心部エリアは「とてもそう思う」の割合が最も高く 45.1%、次いで「とてもそう思う」が 36.6%である。



図表 40 今後も金沢に住み続けたいと思うか

(7) 自由意見

問 17 (F A) 金沢市の観光について、ご意見・ご要望があればご記入ください。

※原文通りに掲載しています。

【市民と旅行者の相互理解促進】

■市民生活との調和

- ・観光で増えた収入で市民の住みよいまちづくりに生かしてもらいたいです。
- ・観光によって混雑（交通・駅や観光地・店）が苦しい。どんなメリットがあるのか分かりにくいからウェルカムな気持ちになれないのかも。
- ・観光だけに力を入れて、観光客が多くなり市民が生活しにくくなってきているのではないかと思いますので、市民のことを考えながらの政策をお願いしたいです。特に、ホテルの数がやたら多くなっていて、市民が楽しめるような施設があまりないように思います。
- ・医療従事者であり、観光客、とくに海外の方（英語）の人の受け入れ先指定病院ではないのによく来られる。対応しない訳にはいかず、1人のために大変な時間と労力をとられ、日本人の患者さんがかなり待ち、帰ってしまう方もいる。受け入れ手当てをつけてくれたら本当にありがたいと思う。
- ・お店のメニュー、バス停の表記など英語がないところもまだ多く、スマホがあればカメラ翻訳機能で何とかできるが、もっと英語表記が増えれば、より外国人が観光し易くなると思います。県や市が運営する施設では市民割・県民割制度などで観光客と差別化して欲しい。
- ・観光客が増えてどこもここも人でいっぱい。店も観光客向けに変わり、市民にとって暮らしやすい街ではなくなった。観光で潤うのは観光客相手の商売だけ。市民にとっては住みにくくなった。うんざり。もっと市民を大切にしてほしい。金沢城復元にお金をかけるより、市民に還元してほしい。復元した金沢城を喜ぶのは外国人くらいでは？
- ・観光政策は悪くはないと思うが、観光を機に外国人が住みたいなど、外国人による人口増加はさげたい。ここ1~2年で外国人が増えたとし、仕事にも支障をきたしている……。観光以外にももっと考えることがたくさんある。
- ・車社会の石川県なのに、特に駅周辺にあった駐車場がなくなり、会社へ行くにもとんでもない価格の駐車代になったり、ホテルが建ってますます停めるところがない。一般人の生活を守るのも並行して考えてほしい。
- ・観光地の歩道はすぐになおったけど、関係のない所では、未だにデコボコです。見ばえだけでなく、本当の金沢の街の様子を示すことも大切だと思います。
- ・宿泊税をとるのはいいですが、兼六園などの入場料を高くしては、とも思います。近江町は完全に観光地だと思うので、市民向けの施設をバリアフリーで作ったらいいと思います。杖をついた方がや歩行器を使っている方が今の近江町を歩くのは大変です。
- ・バスは本数減ってますよ。免許返納しようという方が困っています。
- ・例えば割引制度だったり、訪れやすい施設があると良いと思う。ゴミのポイ捨てが心配なのでゴミ捨て場の設置など。
- ・観光客がくることで税収が増え、経済効果も色々発生していると思うが、一般市民にどのように還元されているのかが、もっとわかればより観光客を迎えるし、政策へ協力しようという意思も強まる。今は、観光客から得たお金を観光事業者が得ているようにしか感じない。
- ・金沢の素晴らしいところをどんどん広めて行ってほしいです。最近民泊が増えて、生活している空間の中に観光客（日本人・外国人）が入ってきたことで今までとは違って来たと感じることが出てきました。市民生活が不安にならないような観光政策を期待します。
- ・観光客に力を入れて市民放置感がある。
- ・近江町市場の混雑はどうにかしてほしい

■金沢らしさ

- ・観光地にたくさんの人が集まり、金沢市民は通常の生活にも支障をきたしています。特に近江町市場は「市民の台所」と言いながら市民が買い物もゆっくりできない状態です。観光客相手のお店も増え、観光客が我が物顔で（大声で）歩いています。昔の近江町市場が懐かしいです、行く回数も減りました。お昼ごはんでもたまに出かけて食べようと思っても、どこも観光客で一杯です。商売している方々には有難い事でしょうが、昔からの街のいいところは減ってしまいました。それが残念です。
- ・街が美しく、文化と新しいものが調和している。ほどほどの大きさの街で良いと思います。
- ・たくさん書いたけど金沢はすきなまちだから住んでいる！ だからこそ観光客をあてにしているように見える政策が悲しい。過疎でもないのに、とってしまう。でも資金源なのもわかるから……。市民がもっと誇れるまちになってほしい。兼六園は大人になって良さがわかった！
- ・交通マナーが依然として悪く、ゆずり合いの心をもって、マナーの向上をしていくことが、観光する方への良い印象、思い出につながると思います。（野々市はすごくマナーが良いです。）老舗の和菓子屋さんも、金沢の観光にとって大切な宝物です。後継者問題、原材料の値上がりで、お店を閉めるところが出てきているのは、大変残念です（戸水屋さんなど）。金沢市から手をさしのべて、助けてあげたり、店主の方の金沢の和菓子塾とかで観光客、市民と交流しても良いのでは。都会の方は歩く方が多いので、わかりやすいmapをSNSで発信できればいいのにと思います。（もう発信していたらすみません）
- ・宿泊施設（ホテル等）や、飲食店の乱立が気になります。金沢観光のバブルがはじけた時の、経済や雇用、人口の流出等が少し心配です。そもそも金沢は人口的にはそれほど大きくない都市。身の丈にあった、持続可能な金沢市の運営、観光政策、石川県全体（能登や加賀にも）が恩恵を受けられるような政策をお願いしたいです。すいません、質問の趣旨からずれたかもしれません。
- ・観光の中心地だけでなく、広い範囲で文化度の高い街になるといいと思います。
- ・市民生活への細やかな気遣いを持って行ってもらえたらありがたい。
- ・もっと考えるというか、もっと金沢を愛すると、様々な工夫が生まれると思う。その為の方法を細やかに検討してもらえたらありがたい。
- ・地域経済のため、観光振興を推進する理由や必要性は理解している反面、それは誰のためになっているのか、小さくおだやかに生活する市民をないがしろにしていると年々嫌気がさします。これまでは知人、友人に他県から「遊びに来てね！」と言えましたが、今はどこも混雑ばかりか観光地化して、楽しめるのか疑問。少数の声は届かず、金沢の良さが消えていっている。とても悲しい思いと同時にやるせない気持ちで数年過ごしています。住み続けたいかどうかについても経済的、心体的事情や家庭状況、簡単なものではありません。
- ・遠縁の観音町の経田屋の建物が残されていて嬉しかったです。昔ながらの建造物が残っていると歴史が感じられて良いと思います。観光客にはそれが好まれる感じがします。京都も金沢も同じです。
- ・観光客が増え続けると、街中の安全や閑静な住宅街だった良さがなくなる。こぢんまりした街でとっても好きだったが、最近の外国人や観光客の多さにうんざりします。もう少し地元の人の暮らしやすさも考えて欲しい。
- ・【街並みについて】良質な町家の解体を食い止め、町家を観光資源とする施策をもっと積極的に進めてほしい。宿泊税等を財源にし無電柱化を進めてほしい。観光客の歩行喫煙が気になります。路上禁煙を進めてほしい。【食について】金沢の地元の方が経営する飲食店の誘致・出店を促し、金沢の食文化を市民・観光客へ提供できる施策がほしい。金沢市が行う事ではないが、石川県において最大の食の消費地である金沢市に金沢と石川の食文化を楽しめるようにするため、能登の食材の生産の維持及び金沢への流通が今以上にスムーズになると良い。
- ・県外や海外から観光客が訪問してくれることは誇らしく喜ばしいことですが、市民生活に悪い影響が出過ぎないことを望みます。
- ・金沢らしさを大事にしながら、新しい観光スポットが出来たら嬉しいです。

■観光客のマナー

- ・街もきれいで整理されていて、美しいですし、食事もおいしくてとても大好きな街ですが、やはり海外の方が増えてからごみのポイ捨てとか気になるようになりました（居住も含め）新幹線の中も賑やかだったりしますね。
- ・これ以上人を増やさないで。近江町市場等でのマナーの悪さなんとかしてください。金沢市民が行けない近江町市場なら改名してください。
- ・外からの来訪者へのマナー順守等呼び掛けていただきたい。
- ・金沢の観光地をもう少し増やし分散化されるといい。マナー違反がないように。
- ・観光客ばかり優位とならぬよう、現在住んでいる者たちを重視してほしい。マナーの悪目立ちとならぬよう観光客にも周知いただいたり、富士山のような、注意をしっかりとできるような人を増やしたり何か出来ることをして、住みにくい町にならぬようお願いします。
- ・観光地以外でも外国人のマナーの悪さが目立ちます。ごみのポイ捨て、路上喫煙、マナーを周知する為の看板を駅に設置してください
- ・オーバーツーリズムに対する政策を（特に観光客に対して）マナーを守るようにとの呼びかけ
- ・観光客の増加により、その地域で生活している市民が引越さざるをえない状況を作らないようにしてほしいです。また、観光客のマナーについても、駅だけでなく各場所にわかりやすく表示して生活している市民に影響が無いようにしてほしいです。外国人旅行者と思われる2人が武蔵の交差点で彦三方向からの自動車の右折車線にいたのをバスの中から見たことがあり危険と思いました。
- ・先月の新聞に金沢の観光客が減り、魅力も低下しているとの記事を見たが、外国人観光客が多すぎて国内の観光客が減ったのだと思う（国内は物価高も影響していると思う）。あと中国人のマナー悪すぎて来てほしくない。
- ・観光客のマナー違反对策に力を入れてほしい。また、外国人観光客の対応に困っている従業員をよく見かけるので対策を考えてほしい。
- ・海外の人にマナーを守って欲しい。
- ・マナーの悪さが目につくため注意喚起をしてほしいです。
- ・観光客（特に外国人）へのマナーの啓蒙 キャッシュレス推進、ほくてつバスで全国交通系 IC カードを使えるようにする

■市民向け観光

- ・最近市内の観光地付近へ出かけると外国人観光客は多く見かけるが地元の住んでいる人が少ないように思えるので、近くに住んでいる方はどのように感じているかはちょっと気になります。あと文化的なおもしろいイベントや企画は充実してほしいです。
- ・市民が参加しやすい市内ツアーを参加しやすいようにしてほしい。
- ・市民向けの観光フリーチケットの配布などを行い、市民自体の金沢の知識を上げていってはどうか。
- ・年とともに車に乗る（運転）回数も減り、出かけにくくなってきたので高齢者も町中に行きやすくなるよう願っています。地元の観光も以前のようにしたいです。（今は外国人が多くて…）
- ・市民に金沢の良さを知ってもらう為に無料観光ツアーの実施等。市民から観光客への誘致、PR 発信が必要。
- ・市民が町なかに出かけたいと思うようなスポットが少ない。
- ・今まで忍者寺に入ったことがない等、市民として行きにくい所がある。あまり知らないこともある。
- ・市民が楽しめる観光などになれば、友人や知り合いにも「金沢おいで！」と言いやすくなると思う。期待しています。
- ・金沢市民も観光地に行きやすい地元割引や地元向けイベントをして欲しい。どうしても観光客が多いと言う理由で足が遠退いてしまう。（←していたらすみません。その時は、その案内が届くようにしてほしいです。）

■価格

- ・兼六園周辺が花見時期になると交通渋滞になるので何か対策が必要だと思う。夕食の際、金額が高いなと感じた。
- ・店やホテル、旅館の価格対策が必要
- ・観光二重価格推進。駅前の高さ制限。マンションの規制。
- ・入場料・入館料の引き上げ・無料を有料にし、その収益で補修・改善・整備が出来るようにする。ただし、金沢市民を証明するものの提示がある場合は割引あり。昨年海外で観光した際、入場料・入館料の高さに驚いたが、その分、観光客へのサービス（言語対応・案内板等）が充実しており、改修作業もあちらこちらで見受けられた。それにより満足感が得られたと思う。宿泊先のホテル・観光地入場、行く先々でパスポートの提示を求められた。犯罪抑止。もし起きた際の追跡・解決の為に必須であると理解した。ゴミのポイ捨てに罰金を課す国があるように、金沢も市民の暮らしと街並みが観光客によって脅かされないよう、先立ってそれらを守る条例を作ることが必要だと思う。金沢がモデルとなり、県外各地へ広がり、住む人々も快く観光客を迎えられるようになることを願います。
- ・市内中心部（金沢駅近辺～東山～兼六園～長町エリア）特別観光地区としてエリア分けして、エリア内の住民にとってバス代など割引メリットなどしたら観光客の受入れも快くできるのではないか。
- ・兼六園を無料開放しているときがありますが、繁忙期に無料にするのはどうか？と思います。有料にして、整備する費用、人件費にもっと使えると思います。
- ・宿泊の値段を下げしてほしい
- ・ホテルの乱立は良くないと思う。問4にも記述しましたが、ホテルの宿泊代が時期により非常に高くなるのは良くない。
- ・観光するところの店ってほとんど高いし、街の方に集中してて車が混んでて駐車するのもめんどくさい
- ・盛り上がってきていて良いと思う反面、ホテル代が高くなってきている。美味しいお店が混雑していけなくなってきている。

■おもてなし・市民のマナー

- ・県外の友人が車で金沢を訪れるとマナーが悪いと言われます。特にウインカーを出すのが遅いと「直進すると思い、後ろにいたら信号が青になって曲がる直前に出す車が多い」と怒ってました。運転免許更新時等で自家用車で訪れる観光客を思いやる啓発をすべき
- ・自分が他県の観光地へ旅行した際、その土地の住人やお店の方に親切にしてもらったり、良い経験をすると人に話したり、また行きたいと思う。金沢を訪れた方々がそんな経験をしていてくれたらいいなと思う。
- ・自分が旅行者として気になる点はその地域の印象（駐車スペース、交通マナー、接客 etc）が大きく影響するように思う。それらの討論、啓発等進めていくことも大切であると思います。
- ・たくさんの方に金沢いい所と思ってもらえるといいなと思います。勇気を出して、英語で話しかける1コト2コトだけで、外国人の方に喜んでもらえる。少しのいいこと楽しいことで、金沢を好きになってもらえるといいなと思います。反面、よくないお客様（歓迎できないお客様）もいるワケで、どうしたらいいのかよくわかりません。性善説を信じたいと思いつつ、ん～と思うこともあります。難しい。
- ・まいどさん、とても良いと思います。英語も頑張してほしいと思います。やはり、住むにはとても良い所だと思いますので、そこをアピールの方がよいと思います。飲食店・近江町等、ぼったくりの値段となっています。ユーチューブでも、近江町の値段が（お寿司・コロケ・海鮮丼・金箔アイスクリーム等）ぼったくりだと有名です。観光客に申し訳なく思っています。
- ・北陸鉄道バスの運転手の態度が悪いのをどうにかしてほしい。県外に研修に行してほしい。県外でバスに乗ると北鉄の運転手のような態度の人はほぼいなくてフツーなのでビックリする。本当にはずかしい。フツーでいい。プロの運転手としておかしいような北陸鉄道バスが本当に大キライなので、乗りたくないくらいなのに通勤の足なのでガマンしているが観光客にもヒドイ態度なのは心苦

しくて非常にツライ。21 美のスタッフも冷たい対応が多く、県外と比べるとガッカリするのでなるべくはなしかけないようにしてます。みんな県外で人気のあるところに出かけてみて勉強してほしい。ハコは良くても運営や人が努力しないと大無しにするからです。

- ・タクシーのマナーが悪いと思う時があります。
- ・ホテルが高く、出張者が困ってる。郊外へのアクセスがわるく、また、終電、終バスが、早い。県と市の施設の割引や、クーポンを共通化してほしい。
- ・北鉄バスをたまに乗るが観光客に質問された時に親切に対応する運転手もいる一方、不親切な対応をする運転手をよく見かけ金沢のイメージを悪くしている気がする

【公共交通・インフラ・景観等の整備】

■公共交通機関の整備

- ・観光客（特に外国人）のマナー向上の推進。バスに大きな荷物は NG（特大スーツケース、特大リュック等）、バスの支払い方法の明確化（交通 IC が利用できないバスが多い）。このバスは現金、IC、クレジットが利用できる等わかりやすく。
- ・渋滞を何とかして欲しい。バスの遅延が多い。観光客がスーツケースを持ってバスに乗るので、いつもパンパン（満員）！！本数を増やして欲しい。金沢駅のお土産売り場の面積を増やした方がいい。
- ・北鉄バス運賃代の支払いがやっとキャッシュレス、カードが使用できるようになった。もっとスイカ、イコカカードがどこでも使用できるようにしてほしい。
- ・片町とか、古いビルがすごく目立ってダサイ。タクシーの運転手さんが「1 メーターでのお客さんが多くて大変」って言った。バスの本数を増やすのは良いが、バス停でバスの乗車人数を見て結局見送ってしまう。郊外からのバス本数が少ないので街には行かない（車は運転したくない。他県ナンバーの運転が怖い）。マナーの良い外国の方が多く感じがあるので、ぜひ現状を保ってほしい。
- ・バス停が分かりにくい（同じ名前）、バスの本数が少ない、スイカが使えない、休憩スポットが少ない（コーヒーショップなど）
- ・バスに ICOCA や Suica を使える様にしてほしい。関西に行くのに早く新幹線を 1 本にしてほしい。野外フェスの誘致。
- ・野々市方面から金大角間キャンパスへ行くバスがなくなったのがかなり不便で困っています。
- ・観光客への利便性は当然とは思うものの、金沢駅のバス乗り場、手前が観光客用で住民用はずっと奥。一般バスには荷物をもった買い物帰り、帰省客（子連れ）もあり、ちょっとのことですが不便になりました。他の理由もありでバスの減便、始発は遅く、終バスは早すぎるのも不便です。夜のコンサートが終わったら、帰りのバスはありません。せめてもう 1 便ずつほしいところ。
- ・公共交通機関の便。特に郊外への移動が不便。ホテル料金の高騰、道路の整備
- ・観光で来る人に Suica などの交通系 IC が使えないのは本当に不便で、バスの中でも混雑に繋がっていると感じている
- ・観光によるものははっきりしないが、通勤の時間帯などに北鉄バスが満員で乗れないことがたびたびあり、特にピークタイムの公共交通を充実させてほしい
- ・終バスの時間をもっと遅くしてほしい。バスで渋滞しないように、車線や道幅を増やしてほしい。金沢駅周辺に観光スポットを増やしてほしい。
- ・単身赴任先からたまに金沢駅に帰ってくると、北鉄バスがアイカしか使えないことが、本当に不便で仕方がなかった。当然に使えるだろうと思って来県する県外の人からは、そう見られている。カードのタッチ決済にしても、一目では使い方がわからなかった（交通機関でクレジットカードを使うことがないため）。財布やスマホからカードを抜き出すこと自体、不便。スマホひとつで完結できることが観光客からの交通上の不満を解決する大きな要因になるのではないかと強く感じた（スマホはバス乗車中もずっと握っている人が多いため、落とし物も減るのではないかと思う。）
- ・公共交通機関の充実
- ・公共交通をもっと整備しないと発展は難しいと思う。

■駐車場の整備

- ・レンタカー使用者の町中駐車が混雑の原因になっている。車対応策を致してほしい。
- ・歩道の整備 駐車場の増加
- ・レンタカーも増え現在のバスレーン資料だと通行可能が1車線になることがわかりづらく通勤時間帯の場合、駅への返却が遅れるらしいです。駐車場の満車情報の更新がリアルではないのももう少しリアルになると助かります。

■市内インフラの整備

- ・バスのサービスが悪い。本数を増やすとか、案内をしっかりするとかしないとスーツケースを持った外国人の団体とか乗るととても支障が出ていると思う。地下道とか地下鉄も作ってほしい。
- ・震災の影響もあり、道路の陥没が目立ってきており直してもらいたい。
- ・市民生活と観光客の利便性を考慮し、将来的に金沢駅から香林坊（片町）までだけでも地下鉄の導入を検討してほしいです。香林坊周辺にバスと接続できるターミナルがあると、市民も観光客もスムーズに移動ができると思いますし、街中も活気づくと思います。雪や雨の多い金沢には地下鉄があるととても便利だと思います。大胆な改善、改革も長い目で検討を続けていただければと思います。全国の観光都市に負けない魅力ある街として認知され続けてほしいです。
- ・北鉄が西金沢だけでなく金沢駅にもつながる必要がある。
- ・新幹線の延伸で、帰省（関西）がとても面倒になった。金沢－敦賀のサンダーバードを全開通まで併用してほしい。関西から来る知人にも大変不評！ 田上地区のバスの便が悪すぎる。高校生の通学時片町や兼六園下経由になり、観光の方とバスがかち合う。山環で野田方面へ出られればこれは解消されるのでは？！
- ・キャリーバックが運びやすい歩道造り。グループ（3,4人）がキャリーバックを持って乗車しやすいバスをつくり運用する。片町、香林坊⇄金沢駅シャトルバス（キャリーバックを持って乗車しやすいバスを新設計）を運用し、キャリーバックを持って移動する負担を軽減させる。→スマートな金沢。・JR 金沢職員の英語を充分に使える人数を増やす。
- ・関西からの公共交通でのアクセスが悪い。特急サンダーバード号を大阪－金沢間で復活してほしい。実際、関西在住の友人が北陸へ遊びに来る機会が減った。
- ・地下鉄。潤った観光での財源を使い、独自の生活支援を還元してほしい。
- ・住民も旅行者も楽しめるように今後も頑張ってください。個人的には昔みたいに路面電車があるとステキだな。
- ・道路の整備をお願いしたい。富山市は必ず右折専用道路があり右折専用の信号が有る為県外から来た方も運転しやすいが金沢は道が狭い上に右折専用矢印信号が無い交差点が多いためとても運転しにくいと良く耳にする。実際に富山に行って自分で運転して本当にその通りだと感じた。
- ・金沢駅周辺の道路状況の改善
- ・移動手段を選択肢を増やして欲しい

■交通渋滞

- ・兼六園周辺が通勤ルートなので、混雑が緩和されると嬉しい。ひがし茶屋街周辺で、観光客が歩道からはみ出しそうになっていることがあるので、車で通るときに緊張する。兼六園等の観光をしたいと思うが、混雑していると思うとあまり行く気になれない。大阪方面の新幹線が早くつながってくれたらいいなと思います。
- ・観光シーズン（観桜期や連休）は街中が渋滞し混雑がまだまだ酷いので、市内マイカー規制や公共交通へ誘導する、パークアンドライドの充実など混雑緩和にもっと取り組んでほしいです。
- ・金沢市内の、交通渋滞を緩和する為の改善策や、買い物施設や飲食店等の充実に、新たな出店を増やすなど、金沢市内をより活性化させる取り組みをして欲しい。

■シェアサイクル

- ・自転車の移動をもっとやりやすく。
- ・まちのりが大変ありがたい。(友達を金沢に連れてきたとき、まちのりで観光地を巡った)
- ・せまい町、道路なのにまちのり自転車が増えるのはおかしいと思う。マナーも悪いし、ヘルメットもかぶっているし、歩道を歩いているでもまちのり自転車がこわい！！
- ・車での観光がしやすい対策を進めて欲しい レンタサイクルは良い、もっと走り易くして欲しい
- ・まちのりは、設置場所が多く便利だが、自転車道の整備があまりされておらず、車道を走るのがとても怖く感じる。自転車が走りやすい環境を整えていただきたい。
- ・レンタサイクルのポートばかり増え、一般の自転車の駐輪場が少なすぎる。特に、駅、兼六園、茶屋街など、まちのりの自転車も多くとめられていて、全くスペースがないことも多い。まちのり利用者のマナーが悪いのも気になるので、対策してほしい。

■ウォークابل・案内標示

- ・金沢駅から武蔵、香林坊、片町、兼六園等につなげる地下道を造り、動く歩道(羽田空港等)で両脇にテナントを設け、地下から各ビルへつなげば通勤、観光旅行者、通学等で便利。特に天候に左右されずに移動が出来る。パークアンドライドは全く意味の無い策。数年先を見る目的か？50年先を見る夢か？頭の固い有識者会議とか地下を掘ると遺構があるとかで反対？全人無責任な集団。地上文化財を残せば良い。弁当忘れても、傘忘れるな！雨具を用意(はいて)観光するわけない！京都市役所前(地下商店街)、神戸(三ノ宮地下)、名古屋(栄町地下)、札幌(地下街)、新潟(西堀ローサ)等々、殆ど維持管理は小さな個人、法人のテナント料で賄う。
- ・年寄りが休める腰を下ろせるところを無料で増やして欲しい
- ・車いすの人が行っても困らないようになっていきますよ、というアピールをしてほしい。車いすでどうしたら兼六園やその他有名な所に行けるのか、教えてほしい。
- ・もう少し市民のことを考えて、観光の発展に頑張ってください。あと、車椅子やベビーカーが移動しやすい歩道の点検・整備をお願いします。とにかく一度自分の足で歩いてみてください。
- ・天候に左右されない移動利用手段や地下の利用
- ・冬季の雪に問題がある

■景観の改善

- ・コンクリートの建物で古くなっている建物、空きビルは観光地近く、また、観光地への経路にあると気になります。今後は建て替えるなら、大きなコンクリートビルでなくとも金沢らしきがある建物が増えていくと良いと思います。
- ・再放送で「花嫁のれん」浅野川などが出てきますが、実際、犀川でも中洲などにゴミが大量にあります。実態把握されていますか？うわべだけではなく、区市などの職員の方も現場を見て考えてみてはいかがでしょうか？建物だけではなくゴミは「護美」と書くそうです。恥ずかしいです。デスクワークの人を外に出て深刻な現状を見てどうすれば改善できるか話し合ってみてはいかがでしょうかしら？
- ・観光は門外漢なので解りません。広い道路がどんどんできて便利になったと思います。でも下菊橋から小立野に上がり天神町に抜ける道路ができたせいで、小立野の景観が全く変わってしまったのは、もったいない。時代の流れだから仕方がないとは思いますが。
- ・自分は景観形成に携わるものなので無電柱化と金沢の食文化が観光ポイントでもあるので、最近SNSで調べて、郊外の飲食店にも観光客が訪れるので、そのサポート。

■施設の整備・空き家対策

- ・金沢駅前の都ホテル跡地、日銀跡地の活用を早く考え、地元人と観光客に利用できるようにしていただきたい。
- ・災害が多い地域だけど古い味のある空き家だったり何とかリフォーム、リメイクして味のある町並みを作れなだろうか？いや金沢の町並みって一体どんな感じなのか？お土産屋がずらり並んで、城まで続く、駅方向、東山方向、なにか統一感があつたらステキです。でも大きな観光地と同じってのも気に入らない。「九谷焼ロード」「加賀友禅ロード」写真映えしそう。百万石まつりの獅子と

写真撮影、赤い顔の人がいるショップ。百万石マラソンみたいに食べ歩き・食べ走り、そこそこにゴールがあって、ゴミを捨ててくれたらいいことあるとポイ捨てなくなる。お金さえあれば…（笑）

- ・金沢駅東口側ばかりに観光地が集まり、そっちしか観光客の方は目を向けていない気がする。同駅西口側方向で観光客が興味を持ちそうな観光スポットがもっとでき、市全体が潤えばと思う。ちなみにクロスゲート金沢の建物内の閑散状態はまことに深刻な状態。自治体で何か対策を練っていたきたい。
- ・金沢観光地が少なすぎる。まちなかでも空家が多く、もっと活用できればよいと思う。
- ・石川県にテーマパークを作ってほしい。能登が活性化して、そのお客が金沢にも来てもらえると思う。LOOP 導入をお願いします。
- ・文化施設をもっと増やす。旅行者との交流機会を増やす工夫。
- ・ホテルの建設が過剰ではないか。もっと市民向けの施設を充実して欲しい。
- ・金沢歌劇座の建替え（その場所に）。ハード面（箱物）よりもソフト面の充実。
- ・近江町市場の混雑ぶりには、嬉しいことだが、地元民としてはとても不便を感じる。とても歩きづらい。大きなイベント会場・ホールが無い。例えば駅前のホテルの空地にコンベンションセンター等作れば、大きな学会やコンサートが催されて、人も更に集まりやすいのでは？
- ・観光地をもっとつくる。ドームを作る。
- ・湯涌温泉街の整備。兼六園周りの街の整備。
- ・ホテルを増やすのではなく、フォーラスのような、おしゃれなショッピングセンターも増やしてほしい。
- ・金沢市郊外に屋内型遊園地が出来たらまだまだ金沢が栄えるんでないの
- ・観光案内所を多く、観光地に休める場所が多くあると良い
- ・とにかく『公衆トイレ不足』の一択。これが多いか少ないかで首長の衛生観念が伺える。石川県内の他の自治体でもしっかり取り組んでる所はある。整備や維持も含め、ここに予算を割けないのなら『観光都市』を声高にうたうべきではない。まずは表玄関『金沢駅』構内のトイレを増やしてみたいかでしょうか。
- ・都ホテル跡地の早期開発

■インバウンド対応

- ・ガイドの方々、職業になさっている方々の質の向上をお願いします。
- ・これからインバウンド対応がますます重要になってくると思うので、外国語の表示や話せる人材を増やす等、が必要かもしれません。金石などの郊外へ観光として市民も出かけられるよう、（車なく）公共交通機関の充実も希望します。（コロナ後、バス路線、運行時間も縮小傾向ですよね）
- ・インバウンド増には、席が大きいトランクケース持ち込みでも気の引けない座席レイアウトを持ち、英語と中国語でのアナウンスのある、ツーリスト専用バスの運行が出来ると効果的かも知れません。運転手不足や通訳などハードルも高いですがご検討ください。金沢城復元も期待しております。
- ・もう少し英語を使える人を増やした方がよいと思う。（駅や観光地でさまよっている外国人を見かけて、よく話しかけられることがある）
- ・バスに乗る外国人がバスを見て（行先がどこか）戸惑っているシーンやバスに乗った外国人が目的地に向かうバスが不安がっているのを度々、見かけるので、改善できると良いと思う
- ・外国人観光客向けの web サイトのリアルタイムな発信がいます。

【観光コンテンツの造成・発信】

■コンテンツの開発

- ・里山領域を体験場として生かす（例えば、都市からの体験型修学旅行）
- ・道路の整備、プロスポーツがめぼしいのがない、金沢のフードを開発して欲しい（グルメ）
- ・観光に寺院観光バスツアー（平等に）（宗派があるので）有名でもなく色々な寺、神社を巡るツアーを企画して
- ・65歳以上の方の日帰り旅行温泉宿泊のツアーの企画、手軽価格であると良いと思う。
- ・地域観光コンテンツ作成。歴史、アート
- ・全体的に観光施設は頑張っていると感じる。隣県と比較し”歴史・食”以外の部分に物足りなさを感じる（福井県：サンドーム福井でライブやコンサートが豊富。富山県：富山アルペンスタジアムでプロ野球のオールスター開催予定など）。金沢に”最初から”興味があって来る人の囲い込みはできている。特に興味はないが”用事がある” たまたま来る人に興味を持っていただける機会（コンサートやスポーツ等）が増えれば、より一層観光客が増え地域活性化につながると感じる（思い切って市民野球場のドーム化）。大野醤油が美味しい。”醤油の五大産地”であることは、もっと全国に知られてもよいと思う。グランピング施設や、旧ルネスのような娯楽施設があれば新たな客層の確保が期待できる。
- ・もっと華やかな観光地や体験をしてほしい。（ネモフィラ畑のようなものや、～ミュージアムなど）金沢駅から武蔵ヶ辻まで一本で行けるような地下道があったらいいのでは（梅田駅のような）、年間の降水量も多いので 金沢駅をもっと発展させてほしい（フォーラスのテナントを人気店にする→オニツカタイガーやスープストックトーキョーなどほしい） 21 美でもっといろいろとやって欲しい（ハイキュー展のような各所まわる展覧会や毒展、いい人すぎるよ展などの小さな個展も取り入れてほしい） 住んでいて思うのは、駅も街も盛り上がり欠けるかと、奥ゆかしい街でありたいのですが、金沢の上位互換の京都がある限りどれだけ頑張っても京都には届きませんし、それなら目新しいもので観光客を呼んでみてはどうでしょう。金沢駅もなんだか殺風景、駅の2階や3階にいたっては使い方もなんだか微妙で暗いし薄気味悪くて行きたいと思いません。りんとかフォーラスに入っているお店もなんでこの店なんだろうと思うものばかり、人気店は呼べないのでしょいか？ドームやアリーナだって作れば確実に経済効果をもたらすはずなのに何故作らないんでしょう？オーバードホールのように駅前にホールを作るのもアリだと思います。土地開発を考えているのが老人ばかりなのかと思うような税金の使い方をしますよね。もう少し柔軟な思考で金沢という街を、観光地開発を考えてみてはどうでしょうか。偉そうに長々と失礼しました。これからの金沢市の発展を願っています。 追記 サンダーバードを無くしたのは大変痛手だったと思います。観光客をもっと呼ぶためにも復活させるべきではないでしょうか？難しいですが検討のほどお願いいたします。

■イベント

- ・産業展示館にドームを作り、多くのアーティストやイベントをやれば人が集まり観光も盛り上がると思う。
- ・輪島等で活動されていた伝統工芸に関わる会社や作家さんなどが今どうされているのか、芸術祭は復活していくのかなど知りたい。金沢から県全体を感じられるイベントなどがあると良さそう。
- ・コンサートができるようなドームを早く作ってほしい。 金沢市内を市民が割引で乗れるバスを計画してほしい。百万石まつりを50m道路でも歩いてほしい。金沢マラソンのように。
- ・ゴールデンウィークの音楽祭、21世紀美術館に人が集中しすぎていた。金沢港にも、もう少し団体を入れて分散できるようにしてほしい。あと、金沢港ふきっさらしでの演奏で寒かった。場所を変更してほしい。屋内ではできないでしょうか？能登と連携した企画はできないでしょうか？
- ・郡順治さんの「走れ！」や三枝一将さんの「やかん体、転倒する。」などのおもしろい作品がたびたび SNS で話題になっている。それぞれ2004年、2006年の国際コンペの作品であるが、また開催してくれたらおもしろそうだった。
- ・来年の百万石祭りの利家役に木村拓哉でも呼べば人はいっぱい来ますが、できますか？そして金沢港で大きな花火を上げてはいかがか！

■子ども向け・若者向け

- ・大人は楽しめるが子どもの遊べる場所がないので何か子どもの楽しめる場所があればいいと思う。キッズニアとかあれば市民も近県からも来県するのでは
- ・もっと色々と今後観光場所を増やした方が良く思う！アドベンチャー的な所や子供も楽しめる所を！
- ・若者が興味を引くものがない（旅行者、市民同様）。ミリオンロックやライブがある日は売上もよいので、もっと音楽の力を借りてもよいと思う。
- ・お子様（幼児～中学生くらい）連れの方もよく見かけますが、楽しめる場所がまったくなく、あったら良いと思います。
- ・アーティストや有名人をもう少し起用して、若い世代を呼び込めると良いのではないかと思います。
- ・若者（特に若年層）には魅力がない。もっと若い時期から訪問したくなるような工夫が必要。
- ・子どもも楽しめるスポット、公園、もっともっとふやしていただきたい
- ・子供たちが楽しめる場所、様々な体験ができる場所、自然や動物との触れ合いができる場所が多くあれば良いと思います。
- ・子連れでも楽しめるスポットやイベントを増やしてほしい！悪天候でも楽しめる観光スポットを増やしたらいいと思う！
- ・芸術村広場に簡単な遊具施設（ブランコ、滑り台など）
- ・カップル向けが多いのでファミリー向けのスポットがあるといいかも
- ・家族で楽しめる場所がほしい

■ブランディング

- ・おいしい和菓子や料理があるのに市民の知らないお菓子等があたかも銘菓のように売られているのを駅などで見かけるのが残念（偽物的な商品）。伝統は重んじながら新しいこと（もの）が発展すればよいと思う。
- ・現在の勢いが今後も続くような政策。金沢駅の西側にも人が流れるような、もしくは東側は観光客が、西側は市民が楽しめるような街にする。
- ・兼六園→もう少し清掃をした方がいいと思います。東茶屋→昔の風情を多くした方がいいと思います。特に芸者とかを入れた方がいいと思います。
- ・「KOGEI」を前面に出した観光政策をもっと進めてください。

【体制】

■広域連携

- ・（交通について）公共交通機関を利用して移動してもらえるようなPRをもっと積極的に行っても良いと思う。CO2削減にもつながり、「環境にも配慮しながら観光ができる」などを重点施策としても良いのでは？そのためにもまずはバスの乗り方など、もっと親切にアナウンスしても良いと思う。外国人はもとより、日本人の観光客でも（特に観光ルートは）皆、苦労しているので、1日フリーパスのメリットをもっと大きく広報するなど改善の余地はあると思う。（災害時対応）観光客が災害にあった際、どのようにアナウンスするかを市民が知っておくことは必要だと思う。（能登とのつながりについて）震災後の今だからこそ「金沢のみの観光」ではなく、「金沢を含めた県内の観光」を意識した施策を考えても良いと思う。空港利用者は小松、新幹線なら金沢と加賀地域に足を運んでくれる観光客に「あと一歩、能登まで」足を延ばしてもらえるようなキャンペーンを、金沢が中心になって先導して開催してみても？また、金沢⇄能登だけでなく、金沢⇄白山など「県内観光」をもっと推進しても良いと思う。
- ・新幹線小浜ルートが繋がると良いと認識します。
- ・他都市との連帯、（ハーフ）マラソンのシリーズツアーなど
- ・金沢市を訪れた後に、他の土地にも行きたくなるような政策があればいいなと思う。

【情報発信・プロモーション】

■情報発信

- ・様々な観光政策を発案・実施されているとは思いますが、その施策を発信しても、受け取る側に伝わらなければ意味がない。
- ・一般市民には政策の発信が少ないのか、伝わってこない。もっとわかりやすく伝える方法がないか検討するべきだと思う。
- ・金沢パンフレットを製作して金沢駅においてほしい
- ・これからも金沢市の良いところを全世界などに発信して行ってほしい。
- ・観光客の方に、周遊バスの左回りルートの事をきかれ返答に困った事があり、もう少しわかりやすくしても良いのかと。「のりまっし金沢」とかは市内バス時間の検索がスムーズになり良いのですが、観光の方むけのサイトもあって良いかも。
- ・外国人の友達で金沢を訪れてくれた友達はとても美しい街だと褒めてくれたり、日本人の友達も石川県と言ってもどこ？ですが金沢と言うと知ってる！と言ってくれたり、行ったことある！と言ってくれます。個人的にも金沢は綺麗で古いものと新しいものがちょうどよく混ざっていて好きです。しかし、金沢観光は何日くらいがいい？と言われると一日もしくは一泊二日あれば充分と回答してしまいます。なぜなら、観光地はまとまっているし正直これといった観光地が少ない、かと言って大阪や東京のようにローカルなお店があまり観光客に知られていないからです。もちろんそのお店自体が SNS などを通じて上手く世の中の人に見てもらえるように頑張ればいいのですが、金沢市からもローカルをもっと輝かせるフォローを試みるのもありなのかなと思います。あとは金沢市中心部以外にも素敵なお店があるのに車がないと行きにくくて残念な部分もあります。
- ・もっとテレビでの情報発信を期待しています。
- ・アンテナショップ（東京）の場所を熟考してほしいです。（十分に PR できていないように感じます。八重洲の場所もイマイチだと思います）
- ・大野や金石にもおもしろいスポットがあったからぜひ紹介してほしい。

■プロモーション

- ・金沢市民も金箔貼り体験をしてみたい。市民割引や大学生割引をしてほしい。金沢の観光地行きのバスの柄をもっと「和！」のような絵柄にしてみしてほしい。金沢駅の床や観光地までの道のりのタイルなどに「かくし和柄」みたいなものがあるとテンションが上がる！京都駅などのような感動もほしい。「かくし和柄」について、外国人観光客向けのパンフにも「実はこのようなものがあるかも！見つけて SNS にアップしよう！」などと呼びかけてみるのはどうですか？金沢の観光案内所に日本地図と世界地図を貼り、観光客に出身地にシールを貼ってもらい協力してくれた人に金沢っぽいものをプレゼントし、そのデータをもとにさらなる経営戦略を考えるともっと人を呼び込めると思う。シールにひやくまんさんが描いてあるとかわいい♡
- ・プレミアム商品券は定期的によってくれば食の方で活性されると思います。外国人が好む街づくり。百万石まつりの利家とまつ役で本当の夫婦（難しいかもしれない）が見てみたい。東山紀之・木村佳乃等。
- ・もっともっと金沢のサービスをしてほしい。安くするとチケット出すとか
- ・短期間でよいので、今、力を入れていること、入れ始めることを大々的にアピールすると良い。百万石行れつのように CM 等イベントだけでなくそれらを包括するようなキャッチフレーズ。長いキャッチフレーズは時とともに色あせてくるので四季に合わせて変えていくとか…。
- ・金沢魅力発見隊など、チームを組んでの取り組み
- ・観光バスを運行して市内をめぐる。新しい名所を伝える（宣伝する）、発見することをしては。
- ・外国の方が多く見られますが、日本人観光客がもっとみられるといいなと思っています。

【その他】

■応援など

- ・浴衣や着物を着て観光している旅行客を見ると金沢らしくていいと思う。金沢といえばこれ、というものが増えたらいいですね。観光客が増え、金沢が盛り上がるといいですね。百万石まつりも毎年楽しみにしております。
- ・北陸の一番は金沢です。富山に負けないように頑張りましょう。富山はすごく力を入れ県と市が頑張っています。
- ・北陸鉄道を利用しているので、今後も応援してほしい。
- ・観光については実際何もよくわかりません。自身に金銭的にも時間にも余裕がないので金沢観光をする気持ちにならない現状ですが、観光に来て頂いた人達にはご満足してお帰りになってもらいたいと思います。観光課の皆様へ、お疲れ様です。
- ・頑張っ！
- ・今後とも、大いに市民ともども発展し、豊かな金沢になるように（観光都市になるように）お願いしたい。
- ・担当の皆様、応援しています!!
- ・状況の変化に対応して、よく頑張ってくれていると思います。金沢らしさを保って新しいことに、チャレンジして行ってほしいです。
- ・積極的に金沢に観光しようと思う
- ・インバウンド、観光客集客も期待しつつ、市民の生活の快適さを重ねてお願いしたいと思います。
- ・添付いただいた観光に関する主な取り組みの資料より、今後安定した市町村として生き残るためには観光がいかに大切なのか分かりました。観光者や宿泊者がコロナ禍からの回復した事は安堵しましたが、今後も金沢が成長し続けられるように市民としても努力しないといけないと感じました。
- ・観光は金沢にとってとても重要な収入源だと思います。さらなる発展を願っています。
- ・皆さん、一生懸命やってくれていると思います。
- ・いつも有り難うございます

■その他意見・要望・提案など

- ・郊外地域で除雪対策して欲しいです。融雪装置、除雪車稼働等
- ・時にひがし茶屋街までウォーキングをしてお茶を飲んで帰ってくるのが好きだったけど、最近は観光客が多すぎて行かなくなりました。でも観光客の皆さんがお金を落としていってくれるならね…人口が減っているというのなら、移住者を増やして欲しいです。大学生が卒業してもそのまま金沢で暮らしてくれるような企業誘致をお願いします。1度きりの観光客よりよっぽど経済効果がありそう。
- ・中山間地の空き家対策、活用をもっと進めるべき
- ・もっと観光税を徴収して欲しい。汚くなった金沢の街を見てがっかりする。自分たちだけ儲けるみたいな卑しい人が多い。
- ・せっかく金沢に来られたのだから、どなたにも満足出来たら良いと思う。
- ・観光で得た収益をもっと市民に還元してほしい。冬の除雪を強化してほしい（大通りしかしないのはいかがなものか）。ゴミ袋の有料化反対。満18歳未満の医療費を無償化してほしい。このままだと住民が野々市に流れますよ！
- ・観光と関係ないかもですが、道路の直し方が雑な会社があり、直してもまた水が溜まり、陥没しています。見栄えが良くないし、観光客さんが自転車などで走ると危ないと思います。急いで書き、雑ですみません！！
- ・京都のように観光客の影響で生活に悪い影響は今後も避けるよう対策をよろしく願いいたします。
- ・他地域と比較する事。誠実な地域行政による良識への目覚めが望まれる。自惚れ、思い込みの男尊女尊政治が笑われている。自覚する事。
- ・観光地を目指してはいけない。少しでも依存するのは反対。

- ・村山市長には金沢に対する愛情が全く感じられない。次の選挙では交代して欲しい。
- ・今の清潔な観光地を維持していただきたいです。
- ・新交通システムは不要と思う。財政に悪影響を及ぼすだけ。
- ・震災後特需終了後の対策、敦賀延伸以降の動向の見極め
- ・まず市民が住んでいて居心地が良い、自分の街を自慢できるようでなければ、外面、外づらだけではごみごみとした雑踏の観光地でしかない、つまらない。多い時は信号待ちで歩道が通れなくなることも。お金もうけだけを考えた政策はやめてほしい。兼六園バス停にある大きな木をあとから植えたのか、あるおかげで歩道はバス待ち、歩く人でいっぱい。なぜあんな木を植えるのか？さらに大きくなると…圧迫感、空間が感じられない。ただ木を植えるだけでなく。全体を見られていない。昔の金沢は静けさ、空間があり優雅だった。市民を大切にしないと無関心や嫌悪しかなくなる。私は個人的に旅行が好きで岩手と山口以外はすべて旅行した。海外も18か国旅してきました。
- ・自転車のマナーの周知
- ・とにかく犯罪者の外国人を排除してほしい。できれば全外国人を入市禁止にしてほしい
- ・まちバス（100円）の復活、みやこホテル跡地の敷地利用、市長は何がしたいのか全く分からない、独自の政策をしたことがあるのか？山野市長時代に戻ってほしいと切に願う。
- ・段差をなくしてほしい
- ・夏の暑さ対策
- ・金沢マラソンについて。金沢の旧市内はコースから外して欲しい。日曜に仕事をしている人間には交通が途絶え本当に困惑している。金沢マチナカについては8:00には済ませていただきたい。金沢マラソンは飲食業やサービス業観光の仕事につく全ての人に決して有益なものではないことを知って欲しい。マチナカが閉ざされバスも迂回タクシーは予約できずでマチナカでは利益が上がらず困っている。例えば10月は冠婚葬祭に最も適した頃なのに金沢マラソンの日は金沢市内全てのホテル・料亭では結婚式ができないといったこともある。一部の人には利益になっているイベントではあるけど不利益を被っている事業者が多いことも理解していただきたい。
- ・カラス対策（糞害を含む）をして欲しい。観光者のマナーを向上して欲しい。市民ファーストの観光政策をしてほしい。
- ・キャッシュレスがもっと普及することを望みます
- ・香林坊周辺の鳥の糞問題、早くどうにかしてほしい。
- ・石川県以西の交通アクセスの改善は急務だ。
- ・「温故知新」もう少し富山を見習ってみてはどうか？
- ・カメラ愛好者としては、市内観光地の撮影がしづらくなって残念でならない。ここ数年。兼六園にも行けない。