

## 協働に関する市民活動団体アンケート調査票

日頃より、市民協働の推進にご協力をいただきありがとうございます。

この調査は、市民活動団体の皆さんのお活動状況、課題、支援に対するニーズをお聞きし、金沢市が行う市民活動支援をより良い方向に進めるためにはどうしたらいいかを検討するために行うものです。また、この調査の結果は、金沢市新協働推進計画の見直しを行う際の資料とさせていただきます。

お忙しいこととは存じますが、調査の趣旨をご理解の上ご協力くださいますようお願ひいたします。

※お答えいただきましたことは、全て統計的に処理いたします。

また、お寄せいただいたアンケートはこの目的以外に利用することはありません。

令和元年12月 協働をすすめる市民会議

金沢市市民協働推進課

### <あなたの団体についてお尋ねします>

#### 問1. 団体の概要について教えてください。

|       |        |  |  |  |
|-------|--------|--|--|--|
| 団体名   |        |  |  |  |
| 代表者名  |        |  |  |  |
| 団体連絡先 | 住 所    |  |  |  |
|       | 電 話    |  |  |  |
|       | FAX    |  |  |  |
|       | E-mail |  |  |  |
|       | ホーミング  |  |  |  |

#### 問2. 団体の活動分野について教えてください。(複数回答可)

- |                             |                  |                 |
|-----------------------------|------------------|-----------------|
| ①保健・医療・福祉                   | ②社会教育            | ③まちづくり          |
| ④学術・文化・芸術・体 <sup>レ</sup> -ツ | ⑤観光振興            | ⑥農山漁村・中山間地振興    |
| ⑦環境保全                       | ⑧災害救援            | ⑨地域安全           |
| ⑩人権擁護・平和推進                  | ⑪国際協力            | ⑫男女共同参画社会の形成の促進 |
| ⑬子どもの健全育成                   | ⑭情報化社会の発展        | ⑮科学技術振興         |
| ⑯経済活動の活性化                   | ⑰職業能力の開発・雇用機会の拡充 |                 |
| ⑲消費者保護                      | ⑲NPO活動支援         | ⑳その他( )         |

#### 問3. 団体の法人格の取得の有無について教えてください。

- |             |                   |
|-------------|-------------------|
| ①法人格のない任意団体 | ②特定非営利活動法人(NPO法人) |
| ③公益財団法人     | ④公益社団法人           |
| ⑤一般財団法人     | ⑥一般社団法人           |
| ⑦その他( )     |                   |

#### 問4. 団体の活動年数について教えてください。

- ①1年未満 ②1~3年 ③3~5年 ④5~10年 ⑤10年以上

#### 問5. (1) 団体の構成人数について教えてください。

- ①10人未満 ②10~20人 ③21~30人 ④31~50人  
⑤51~100人 ⑥100人以上

問5. (2) うち 65 歳以上の方は何人ですか。

(　　人)

問6. 団体の活動において、団体から給与、報酬、賃金等をもらっている構成員は何人ですか。

いない場合は〇人とお書きください。

(　　人)

問7. 団体の年間の財政規模について教えてください。

- ①10万円未満
- ②10~50万円
- ③50~100万円
- ④100~300万円
- ⑤300~500万円
- ⑥500~1,000万円
- ⑦1,000万円以上

問8. 団体の収入源について教えてください。(複数回答可)

- ①会費
- ②寄付金
- ③事業収入
- ④財団・民間企業等からの助成金
- ⑤行政等からの業務委託費
- ⑥行政等からの補助金
- ⑦銀行等からの借り入れ
- ⑧その他 ( )

問9. 団体が活用している広報媒体について教えてください。(複数回答可)

- ①団体ホームページ
- ②団体広報誌
- ③チラシ
- ④SNS
- ⑤金沢市ポータルサイト
- ⑥マスコミ(テレビ、ラジオ、新聞、雑誌等)
- ⑦その他 ( )

問10. 活動頻度はどれくらいですか。

- ①週5日以上
- ②週3~4日
- ③週1~2日
- ④2週間に1回程度
- ⑤月に1回程度
- ⑥数ヶ月に1回程度
- ⑦活動していない(休眠状態)

問11. 打ち合わせや会合などで使用する主な施設を1つ教えてください。

- ①会員の自宅
- ②団体の事務所
- ③民間の貸し会議室
- ④金沢学生のまち市民交流館
- ⑤金沢市市民活動サポートセンター
- ⑥地区公民館
- ⑦その他 ( )

問12. 活動参加に年齢制限を設けていますか。

- ①はい(　歳～　歳)
- ②いいえ

問13. 活動の中で感じている問題点や課題はなんですか。(複数回答可)

- ①活動メンバーや会員が少ない
- ②会員の高齢化が進んでいる
- ③役員のなり手がない
- ④新しい会員が増えない
- ⑤会員の労力や事務的負担が大きい
- ⑥会員の経済的負担が大きい
- ⑦活動資金が不足している
- ⑧活動場所が少ない
- ⑨事務所など活動拠点が確保できない
- ⑩活動をPRする手段がない
- ⑪団体の運営に必要な知識が不足している
- ⑫事業実施に必要な知識が不足している
- ⑬他の団体との情報交換の機会がない
- ⑭相談できる相手がない
- ⑮地元住民や他団体の理解が得られない
- ⑯行政の理解・協力が得られない
- ⑰今のところ課題や悩みはない
- ⑱その他 ( )

<市民協働についてお尋ねします>

問 14. 「協働」という言葉を聞いたことがありますか。

- ①聞いたことがあります、意味をよく知っている
- ②聞いたことがあります、だいたい意味を知っている
- ③聞いたことはあるが、意味がよく分からない
- ④聞いたことはない

「協働」とは…  
市民及び市がそれぞれ自らの  
果たすべき役割を自覚して、  
対等な立場で協力し合い、  
補完し合うこと

問 15. 金沢市の協働のまちづくりを推進する施策に対する評価を教えてください。

|                          | 大変<br>評価する               | 評価する                     | 評価<br>しない                | 全く評価<br>しない              | わから<br>ない                |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 金沢市における市民参加及び協働の推進に関する条例 | <input type="checkbox"/> |
| パブリックコメント手続き             | <input type="checkbox"/> |
| 金沢市新協働推進計画               | <input type="checkbox"/> |
| 協働をすすめる市民団体登録制度          | <input type="checkbox"/> |
| 協働と交流のつどい                | <input type="checkbox"/> |
| 協働のまちづくりチャレンジ事業          | <input type="checkbox"/> |
| コミュニティ・コーディネーター育成事業      | <input type="checkbox"/> |
| 市民活動サポートセンターの設置・運営       | <input type="checkbox"/> |
| 市民協働サポート保険               | <input type="checkbox"/> |

問 16. 協働している（またはしたことがある）相手先を教えてください。

- ①同じ分野の市民活動団体
- ②違う分野の市民活動団体
- ③町会その他の地域団体
- ④企業
- ⑤行政
- ⑥その他（                          ）
- ⑦なし

問 17. 団体の活動をする上で、他団体との協働が必要だと感じることはありますか。

- ①はい
- ②いいえ（→問 20 へ）

問 18. 問 17 で「はい」と回答した方にお伺いします。必要だと感じる相手先を教えてください。

（複数回答可）

- ①同じ分野の市民活動団体
- ②違う分野の市民活動団体
- ③町会その他の地域団体
- ④企業
- ⑤行政
- ⑥その他（                          ）
- ⑦なし

問 19. 問 17 で「はい」と回答した方にお伺いします。他団体等と協働したい理由を教えてください。（複数回答可）

- |                      |                                  |
|----------------------|----------------------------------|
| ①他団体の人材を活用できるため      | ②他団体の資金を活用できるため                  |
| ③他団体とノウハウ・情報を共有できるため | ④協働することに意義があるため                  |
| ⑤より地域に貢献することができるため   | ⑥市民の信頼・理解を得やすくなるため               |
| ⑦活動の機会・場所が確保できるため    | ⑧その他（                          ） |

問 20. 問 17 で「いいえ」と回答した方にお伺いします。他団体等と協働しない理由を教えてください。（複数回答可）

- |                                  |                 |
|----------------------------------|-----------------|
| ①自分たちで活動が完結しているため                | ②活動に制約ができてしまうため |
| ③他団体等との調整が困難なため                  | ④手続き等が煩雑なため     |
| ⑤その他（                          ） |                 |

## ＜行政との協働についてお尋ねします＞

問 21. これまで行政と協働による事業の経験はありますか。

- ①ある ②ない (→問 24 へ)

問 22. 行政と協働で事業を実施したことで、良かったと感じる点はなんですか。(複数回答可)

- ①対等な立場で協力することができた
- ②地域課題の解決など成果を上げることができた
- ③お互いの専門性を活かすことができた
- ④予算の負担軽減につながった
- ⑤お互いの立場など相互理解を図ることができた
- ⑥お互いに補完し合い、役割分担を図ることができた
- ⑦事業目的・目標を共有できた
- ⑧相手の意識が変わった
- ⑨コミュニケーション（情報共有や対話等）が十分に取れた
- ⑩特にない
- ⑪その他（ ）

問 23. 行政と協働で事業を実施したことで、課題に感じる点はなんですか。(複数回答可)

- ①対等な立場で協力することができなかつた
- ②地域課題の解決などの成果が上がらなかつた
- ③事業目的・目標が共有できなかつた
- ④相手に自主性・自発性がなかつた
- ⑤役割分担がうまくいかず、補完し合うことができなかつた
- ⑥お互いの立場を理解することができなかつた
- ⑦相手に実行力がなかつた
- ⑧会員のスキルが足りなかつた
- ⑨コミュニケーション（情報共有や対話等）が十分に取れなかつた
- ⑩特にない
- ⑪その他（ ）

問 24. 行政との協働に対する意向について教えてください。

- ①積極的に協働したい
- ②今後、充実していくことが望ましい
- ③協働は必要だとは思うが、あまりやりたくない
- ④協働は必要だと思わない (→問 26 へ)
- ⑤その他（ ）

問 25. 問 24 で「④以外」を選んだ方にお聞きします。協働を進める上で、行政に求めることはなんですか。(複数回答可)

- ①活動費用の助成
- ②相談体制・情報提供体制の充実
- ③事業を提案できる仕組みの充実
- ④団体間交流ができる場や機会の提供
- ⑤機材・資材等の提供
- ⑥活動場所の提供
- ⑦活動に役立つ研修や講座の開催
- ⑧その他（ ）

問 26. 問 24 で「④」を選んだ方にお聞きします。行政との協働が必要ないと思う理由はなんですか。（複数回答可）

- ①補助金・委託費等の額が少ない
- ②補助金等の対象経費が限られており、使い勝手が悪い
- ③活動内容に制約がありそう
- ④申請手続きが面倒
- ⑤事業内容に対する行政からの要求が高い
- ⑥行政がどの範囲まで協力するかが分からない
- ⑦人員不足など、団体内の事情により余裕がない
- ⑧そもそも協働する必要性を感じない
- ⑨その他（ ）

＜金沢市市民活動サポートセンター（以下、サポセンといいます）についてお尋ねします＞

問 27. 地域団体、市民活動団体を支援するためにサポセンがありますが、ご存知ですか。

- ①知っている
- ②知らない（→問 29 へ）

問 28. サポセンを利用したことがありますか。

- ①ある
- ②ない

問 29. サポセンで今後開催してほしい講座の内容を教えてください。（複数回答可）

- ①地域活動入門
- ②市民活動入門
- ③ソーシャルビジネス入門
- ④ボランティアの募集・育成
- ⑤寄付金や助成金などの資金調達
- ⑥組織運営・団体役員向けの研修
- ⑦ホームページ・ブログ作成
- ⑧チラシや動画の作成
- ⑨NPO 法人の設立
- ⑩NPO 法人の会計・税務・労務
- ⑪交流や協働促進の機会
- ⑫なし
- ⑬その他（ ）

＜市民活動、市民協働等について自由にご意見等をお書きください＞

＜回答ご担当者様の氏名等をお書きください＞

アンケート調査結果をふまえ、ヒアリングさせていただく可能性があります。ヒアリングへのご協力の可否についてもお教えください。

| 氏 名      |        |   |   |
|----------|--------|---|---|
| 連 絡 先    | 電 話    |   |   |
|          | FAX    |   |   |
|          | E-mail |   |   |
| ヒアリングの可否 | 可      | ・ | 否 |

※ヒアリング実施の際は、改めてご連絡させていただきます。

以上でアンケートは全て終了です。ご協力ありがとうございました。