

# 市民の地域活動・市民活動に関する意識調査

2020（令和2）年8月

金沢市市民局市民協働推進課

## お 願 い

このアンケートは、金沢市が、今年度策定する「金沢市協働推進計画 2021（仮称）」の基礎資料とするため、地域コミュニティや市政への参加に関すること、市民活動などについての皆様のご意見をお聞きするものです。

調査対象者は、市内にお住まいの18歳以上80歳未満の市民のなかから、無作為に抽出させていただきました。

つきましては、ご多忙中のところ恐縮ですが、調査にご協力いただき、**令和2年8月31日（月）**までに同封の返信用封筒（切手不要）に入れてご投函くださいますようお願い申し上げます。

回答内容の統計的な処理・分析は、金沢市が委託した金沢大学地域創造学類地域社会学研究室で行いますが、回答はすべて統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。

本調査は、皆様の回答をもって、協力の同意を得たものとさせていただきます。なお、回答をいただけない場合でも不利益を被るようなことはありません。

この調査に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

【問い合わせ先】金沢市 市民局 市民協働推進課

〒920-8577 金沢市広坂1丁目1番1号

TEL：076-220-2026

FAX：076-260-1178

## 調査票ご記入にあたってのお願い

○ご回答は、封筒の宛名のご本人がご記入ください。

○ご記入は、黒または青色のボールペン・ペン・鉛筆でお願いいたします。

○回答のしかた

- (1) ほとんどの質問は、あてはまるものの番号（**123…の数字**）を○印で1つかこんで、お答えください。
- (2) 「あてはまるもの**すべて**」という指定がある場合は、いくつでも○印をつけてください。
- (3) 答えのあとに矢印など（→問○○へ）で進み方の指示がある場合は、その指示にしたがってお進みください。
- (4) 設問によっては、「その他（具体的に）」や「自由に記述」など、あなたのお考えを記入していただく場合もありますので、ご自由に記入願います。
- (5) お答えになりにくい質問があるかもしれませんが、できるだけすべての質問にお答えいただければ幸いです。

■あなたの近所づきあいについてお聞きします。

問1 あなたは日頃、隣近所の人々とおつきあいをどの程度なさっていますか。  
あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. よくつきあっている   | 3. あまりつきあっていない  |
| 2. ある程度つきあっている | 4. まったくつきあっていない |

問2 それは具体的にどのようなおつきあいですか。  
最もあてはまる番号1つに○をつけてください。

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1. お互い困った時には相談しあっている | 4. 顔を合わせた時あいさつをする |
| 2. 家族ぐるみのつきあいをしている   | 5. たまに立ち話をする      |
| 3. 留守を頼んだり親しく話をしたりする | 6. ほとんどつきあいはない    |

問3 では、あなたにとって隣近所の人々とおつきあいはどの程度が好ましいと思いますか。  
あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1. よくつきあう   | 3. あまりつきあわない  |
| 2. ある程度つきあう | 4. まったくつきあわない |

問4 今回の新型コロナウイルスの影響で、隣近所の人々とおつきあいに変化はありましたか。  
1～11の中からあてはまる番号すべてに○をつけてください。

- |                   |                       |
|-------------------|-----------------------|
| 1. 顔を合わせることが減った   | 7. オンライン上でのつきあいが増えた   |
| 2. 立ち話をするのが減った    | 8. つきあいの重要性を感じるようになった |
| 3. つながりが薄れたと感じる   | 9. 情報交換が活発になった        |
| 4. つきあいにストレスを感じる  | 10. とくに変化はない          |
| 5. トラブルが生じるようになった | 11. その他（具体的に： )       |
| 6. つきあいが減って孤独を感じる |                       |

■コミュニティ意識についてお聞きします。

問5 あなたは、金沢市に対して誇りを感じますか。  
あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |          |             |
|----------|-------------|
| 1. 強く感じる | 3. あまり感じない  |
| 2. やや感じる | 4. まったく感じない |

問6 あなたは、金沢市に対して愛着を感じますか。  
あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |          |             |
|----------|-------------|
| 1. 強く感じる | 3. あまり感じない  |
| 2. やや感じる | 4. まったく感じない |

問7 あなたは今後、今住んでいる地域に住み続けたいと思いますか。  
あてはまる番号 1 つに○をつけてください。

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1. そう思う         | 3. どちらかといえばそう思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. そう思わない         |

問8 あなたは、今住んでいる地域のために何か貢献したいと考えますか。  
あてはまる番号 1 つに○をつけてください。

- |          |             |
|----------|-------------|
| 1. 強く考える | 3. あまり考えない  |
| 2. やや考える | 4. まったく考えない |

**■町会活動および住民組織活動についてお聞きします。**

問9

- (1) あなたはどの小学校下（校区）にお住まいですか。（ ）に具体名をお書きください。  
わからない場合は、お住まいの町名をお書きください。  
（ ） 小学校下（校区）・町
- (2) あなたは今の住所に住んで、今年で何年目になりますか。  
（ ） 年目
- (3) あなたのご家庭は、その小学校下（校区）の町会に加入していますか。

- |           |                  |
|-----------|------------------|
| 1. 加入している | 2. 加入していない →問10へ |
|-----------|------------------|

**【問9（3）で1を選んだ方のみお答えください】**

(4) あなたは以下の町会の行事や活動に、どの程度参加していますか。  
 つぎのa～jのそれぞれについて、1～4の中からあてはまる番号 1 つに○をつけてください。  
 町会でそのような活動をしていない場合（新型コロナウイルスによりなくなったものは除く）は  
**8**をお選びください。

	1. よく参加する	2. ある程度参加する	3. あまり参加しない	4. まったく参加しない	8. そのような活動がない
a. 親睦・レクリエーション活動（新年会、親睦旅行、バザー、お祭りなど）	1	2	3	4	8
b. 環境美化活動（道路、公園の清掃など）	1	2	3	4	8
c. 夜回り（拍子木を使った防犯・防火のための巡回）	1	2	3	4	8
d. 防災訓練	1	2	3	4	8
e. 夜回り・防災訓練以外の防犯・防火・交通安全などの地域安全活動	1	2	3	4	8
f. 青少年健全育成活動	1	2	3	4	8
g. 福祉活動（乳幼児、高齢者、障がいのある人への支援、募金など）	1	2	3	4	8
h. 伝統芸能の保存・継承活動（獅子舞、太鼓など）	1	2	3	4	8
i. 会合（総会など）	1	2	3	4	8
j. 地域のまちづくりの方向性や計画を考える活動（研修会の開催、チラシによる意識啓発など）	1	2	3	4	8

問 10 あなたは、**町会**に関する以下の意見について、どのように思われますか。  
 つぎの a～i のそれぞれについて、1～4の中からあてはまる番号 1つに○をつけてください。

	1. そう 思う	2. どちら かといえば そう思う	3. どちら かといえば そう思わない	4. そう 思わない
a. 町会の行事には、できるかぎり全員 が参加すべきだ	1	2	3	4
b. 町内でやらなければならないことは、 みなで公平に負担すべきだ	1	2	3	4
c. 町会は自主的な活動をするべきだ	1	2	3	4
d. 重要なことは町会の役員だけで決め ず、必ず会員の了解を得るべきだ	1	2	3	4
e. 町会長や他の重要な役職に、もっと 女性がつくべきだ	1	2	3	4
f. 町会の活動について、情報公開を徹 底することが大切だ	1	2	3	4
g. 町会に未加入の方々に、強く加入を 働きかけるべきだ	1	2	3	4
h. 町会の活動状況を各戸配布で伝達す べきだ	1	2	3	4
i. 町会の情報を電子回覧板やアプリ等 のインターネットツールでも見られ るようにするべきだ	1	2	3	4

問 11 あなたは、以下のような町会以外の地域の住民組織の活動に参加していますか。  
 つぎの 1～9 の中からあてはまる番号 すべてに○をつけてください。

1. 公民館	6. 趣味サークルやスポーツ・文化団体
2. 婦人会	7. ボランティアグループなどの社会奉仕団体
3. 子どもや保育に関するグループ、子ども会	8. その他（具体的に：                            ）
4. 老人会、老人クラブ	9. 参加している活動はない
5. PTA などの教育団体	

問 12 新型コロナウイルスによって町会や地域の住民組織の活動にどのような影響がありましたか。  
 1～13 の中からあてはまる番号 すべてに○をつけてください。

1. 完全に活動が停止した	7. 活動者間のコミュニケーションが減った
2. 活動する頻度が減少した	8. 活動者の活動への熱意が減少した
3. 活動者が減少した	9. 活動者間の合意形成が難しくなった
4. イベントや集会が中止になった	10. トラブルが生じるようになった
5. イベントや集会が延期になった	11. その他（具体的に：                            ）
6. 活動場所が閉鎖した	12. あてはまるものはない
	13. 参加していない

問 1 3

- (1) あなたは、今後地域の活性化を考えていくうえで、地域コミュニティの単位としてふさわしいと思う地域の範囲（広さ）はどのくらいと考えますか。  
つぎの1～4の中からあてはまる番号 1つ に○をつけてください。

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1. 現在の町会程度    | 3. 中学校下（校区）程度  |
| 2. 小学校下（校区）程度 | 4. その他（具体的に： ) |

- (2) あなたは、地域コミュニティの望ましい組織形態はどのような形と考えますか。  
つぎの1～4の中からあてはまる番号 1つ に○をつけてください。

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1. 従来の町会のような組織                    |
| 2. 複数の町会が集まった連合町会のような組織           |
| 3. 地域住民が自由に参加し、自主的に地域の将来を考える新たな組織 |
| 4. その他（具体的に： )                    |

- (3) 地域の課題に対して、地域で活動する団体や組織（町会、公民館、地区社会福祉協議会、PTA、市民活動団体等）といわゆる協議会といった形を組織して、地域課題に対して連携して取り組んだ場合、効果が望めそうですか。  
あてはまる番号 1つ に○をつけてください。

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1. そう思う         | 3. どちらかといえばそう思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. そう思わない         |
|                 | 5. わからない          |

■ 市政への参加についてお聞きします。

- 問 1 4 あなたは普段、市の事業についてどこから情報を得ていますか。  
1～10の中からあてはまる番号 すべて に○をつけてください。

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. テレビ         | 6. インターネット      |
| 2. ラジオ         | 7. 回覧板          |
| 3. 新聞          | 8. 掲示物          |
| 4. 地域情報誌などの雑誌  | 9. 人の話          |
| 5. チラシ（パンフレット） | 10. その他（具体的に： ) |

- 問 1 5 あなたは、現状の市の情報公開・情報共有の取り組みに満足していますか。

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1. とても満足している  | 3. あまり満足していない  |
| 2. ある程度満足している | 4. まったく満足していない |

問16 あなたは、つぎの市政に関する項目のなかで参加した経験をもつものがありますか。  
1～11の中からあてはまる番号すべてに○をつけてください。

- |   |  |
|---|--|
| 1. 市が実施する各種のアンケート調査への回答                       | 6. 審議会等の公募委員への応募                         |
| 2. 提案、アイデア、名称・愛称等の応募                          | 7. まちづくりミーティング（地域課題について地域住民と市が話し合う場）への参加 |
| 3. パブリック・コメント（市民意見公募）等の市政への意見や提言              | 8. シンポジウム・フォーラム（公開討論会）への参加               |
| 4. eモニター（インターネットと電子メールを利用して市からのアンケート調査に回答）の登録 | 9. 電話やメール、手紙等による意見提出                     |
| 5. ワークショップ（参加者同士が意見を出し合う場）への参加                | 10. その他（具体的に： )                          |
|   | 11. あてはまるものはない                           |

問17 あなたは、市政に対して意見を出したり、行政活動に参加したりしたいと思いますか。

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. とても参加してみたい  | 3. あまり参加したくない  |
| 2. ある程度参加してみたい | 4. まったく参加したくない |

**■協働についてお聞きします。**

問18 金沢市では、市民が積極的に市政運営に参加し、市民と行政が協力し合いながらまちづくりをすすめる協働のまちづくりをめざして「金沢市における市民参加及び協働の推進に関する条例」（平成17年4月施行）を制定し、各種事業を展開していますが、あなたはこの条例をご存知ですか。

※「協働」とは、市民および行政がそれぞれ自らの果たすべき役割を自覚して、対等の立場で協力し合い、補完し合うことを言います。

- |          |                         |         |
|----------|-------------------------|---------|
| 1. 知っている | 2. 言葉は聞いたことがあるが内容はわからない | 3. 知らない |
|----------|-------------------------|---------|

問19 あなたは、以下にあげるような事柄は、市民と行政どちらが責任をもって行うことが望ましいと考えますか。市民が行うという場合とは、民間活力や市民の自助努力による活動を指します。つぎのa～mのそれぞれについて、1～5の中からあてはまる番号1つに○をつけてください。

	1. 市民が行う	2. どちらかといえ ば市民が行う	3. 市民と行政の協 働で行う	4. どちらかといえ ば行政が行う	5. 行政が行う
a. 地域の高齢者に対する福祉サービスの提供	1	2	3	4	5
b. 子どもの学校外の活動の支援や見守り	1	2	3	4	5
c. 「子ども食堂」の運営など子どもの貧困に対する取り組み	1	2	3	4	5
d. 外国人との共生	1	2	3	4	5
e. 障がいのある人への配慮	1	2	3	4	5
f. 文化活動の開催や生涯学習などの講座の開講	1	2	3	4	5
g. 地域の環境美化・景観の維持	1	2	3	4	5
h. 生活道路の除雪・排雪	1	2	3	4	5
i. 地域の防火活動	1	2	3	4	5
j. 地域の防災活動	1	2	3	4	5
k. 地域の防犯活動	1	2	3	4	5
l. 空き家問題への対応	1	2	3	4	5
m. 地域のまちづくりの方向やルール策定	1	2	3	4	5

問20 あなたは、市民活動と行政との関係のあり方についてどのようにお考えになりますか。つぎの1～3の中から最もあてはまる番号1つに○をつけてください。

- |   |
|---|
| <p><b>1.</b> 市民活動は自主的かつ自立的におこなう活動であり、行政は介入すべきではない</p> <p><b>2.</b> 行政は市民活動の自主性を尊重しながら、間接的な支援を心がけるべきである</p> <p><b>3.</b> 行政は市民活動に積極的に関与し市民活動を育成していくべきである</p> |
|---|



問 2 1 あなたは、市民の地域活動・市民活動への参加と協働をすすめるために、行政によるつぎのような取り組みがどの程度必要だと思いますか。つぎの a～h のそれぞれについて、1～4の中からあてはまる番号 1 つに○をつけてください。

	1. 必要である	2. どちらかといえば必要である	3. どちらかといえば必要でない	4. 必要でない
a. より早い情報の提供、市民との情報共有	1	2	3	4
b. 行政情報のオープンデータ化	1	2	3	4
c. 審議会・委員会等の公開	1	2	3	4
d. 審議会・委員会の公募委員の割合を増やす	1	2	3	4
e. 審議会・委員会の女性委員の割合を増やす	1	2	3	4
f. 審議会・委員会の議事録の公開	1	2	3	4
g. 行政職員の資質の向上	1	2	3	4
h. 市民参加の機会の周知	1	2	3	4

**■市民活動についてお聞きします。**

問 2 2

(1) あなたは、お住まいの地域以外のボランティア団体や NPO 等の市民活動に参加していますか。過去に参加したことがある活動も含め、つぎの 1～7の中からあてはまる番号すべてに○をつけてください。市民活動に参加したことがない方は**7**に○をつけてください。

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社会福祉、保健、医療等に関する活動</li> <li>2. 次世代育成に関する活動</li> <li>3. 体育、スポーツ、文化芸術に関する活動</li> <li>4. 自然、環境保護に関する活動</li> <li>5. 地域活性化、まちづくりに関する活動</li> <li>6. その他（具体的に： _____）</li> <li>7. 市民活動に参加したことがない → (2)へ</li> </ol>
--

(2) あなたは、今後、市民活動に参加してみたいと思いますか。  
あてはまる番号 1 つに○をつけてください。

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. とても参加してみたい</li> <li>2. ある程度参加してみたい</li> <li>3. あまり参加したくない</li> <li>4. まったく参加したくない</li> </ol>
--

【(1) で1～6を選んだ方のみお答えください】

(3) 今回の新型コロナウイルスによってボランティア団体やNPO等の市民活動にどのような影響がありましたか。1～14の中からあてはまる番号すべてに○をつけてください。

1. 完全に活動が停止した	8. 活動者の活動への熱意が減少した
2. 活動する頻度が減少した	9. 活動者間の合意形成が難しくなった
3. 活動者が減少した	10. トラブルが生じるようになった
4. イベントや集会が中止になった	11. 活動がオンラインになり参加者が増えた
5. イベントや集会が延期になった	12. 情報交換が活発になった
6. 活動場所が閉鎖した	13. その他（具体的に： )
7. 活動者間のコミュニケーションが減った	14. あてはまるものはない

■「新しい生活様式」における地域活動・市民活動についてお聞きします。

問23 あなたは、新型コロナウイルスを想定した「新しい生活様式」における地域活動・市民活動のために、これまでと比較して、以下の項目はどの程度必要だと思いますか。つぎのa～iのそれぞれについて、1～4の中からあてはまる番号1つに○をつけてください。

	1. 必要である	2. どちらかといえば必要である	3. どちらかといえば必要でない	4. 必要でない
a. 徹底した衛生・健康管理	1	2	3	4
b. 活動頻度の見直し（回数を減らす）	1	2	3	4
c. 活動規模の見直し（参加人数を減らす）	1	2	3	4
d. イベントや集会の統合や取捨選択	1	2	3	4
e. SNS (LINE, facebook 等) の活用	1	2	3	4
f. テレビ会議システム (zoom 等) の利用	1	2	3	4
g. 人とのつながりの維持	1	2	3	4
h. 活動のための資金援助	1	2	3	4
i. 活動のための情報提供・情報共有	1	2	3	4

■あなたご自身とご家族についてお聞きします。

問24 あなたの性別を教えてください。

1. 男性

2. 女性

問25 あなたの年齢を教えてください。

満

歳

問26 あなたの職業を教えてください。

つぎの1～10の中からあてはまる番号1つに○をつけてください。

- |                         |          |
|-------------------------|----------|
| 1. 経営者、役員（会社組織の）        | 6. 家族従業者 |
| 2. 常時雇用されている一般従業者       | 7. 内職    |
| 3. 臨時雇用、契約社員、パート、アルバイト  | 8. 学生    |
| 4. 派遣社員                 | 9. 主婦・主夫 |
| 5. 自営業主、自由業者（会社組織でないもの） | 10. 無職   |

問27 あなたは現在、結婚していらっしゃいますか。

あてはまる番号1つに○をつけてください。

1. 未婚

2. 既婚

3. 離別

4. 死別

問28 現在、あなたがいらっしゃる世帯は、以下のどれにあたりますか。

あてはまる番号1つに○をつけてください。ただし、単身赴任や就学・就業など、別居の方は除いてください。

- |                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| 1. 単身世帯（ひとり暮らし）       | 4. 3世代（親・子・孫の3代）が同居する世帯    |
| 2. 夫婦のみの世帯            | 5. 4世代（親・子・孫・曾孫の4代）が同居する世帯 |
| 3. 2世代（親・子の2代）が同居する世帯 | 6. その他（具体的に：_____）         |

問29 現在のお住まいは、つぎの中のどれですか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 持ち家一戸建て住宅        | 4. 社宅または寮             |
| 2. 持ち家集合住宅（マンションなど） | 5. 民間の借家・賃貸アパート・マンション |
| 3. 市営・県営などの公的賃貸住宅   | 6. その他（具体的に：_____）    |

問30 あなたのご家庭の現在の暮らしむきについてどう思われますか。

あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1. 良い         | 4. どちらかといえば悪い |
| 2. どちらかといえば良い | 5. 悪い         |
| 3. 良くも悪くもない   |               |

■本調査に関して、ご意見などございましたらご記入ください。

以上で質問は終わりです。

何かご記入もれはありませんか。ご確認のうえ、同封の返信用封筒に入れてご投函ください。

お忙しいところ、貴重なお時間をさいていただきありがとうございました。