

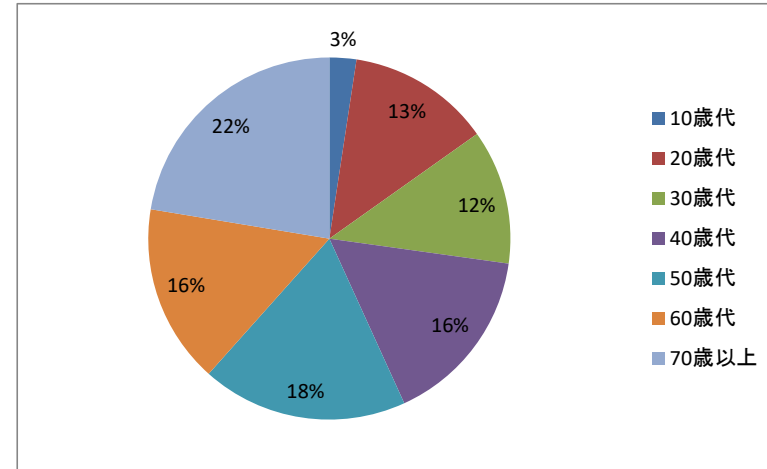
第7回 水道の利用実態等についてのアンケート

【アンケート実施期間】 令和7年9月5日～令和7年9月18日

【アンケートの目的】 水道に関する利用実態や、金沢市企業局のサービス満足度等を把握し、よりよいサービス提供の参考とするため

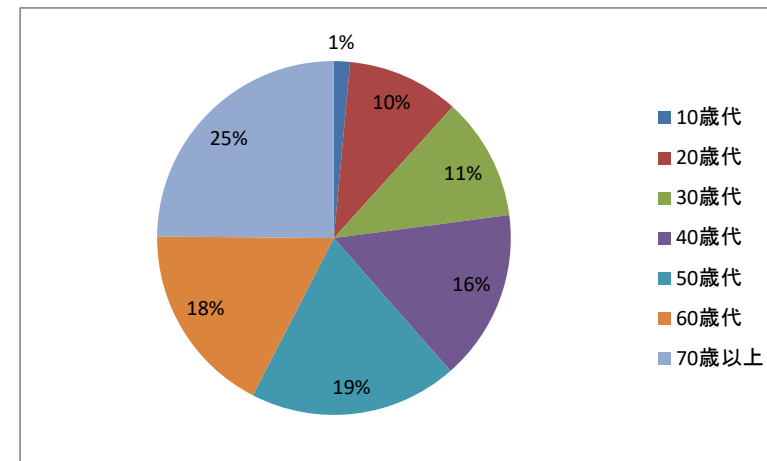
【対象者数】 250 名

内訳	人数	%
10歳代	6	2.4
20歳代	32	12.8
30歳代	30	12.0
40歳代	40	16.0
50歳代	46	18.4
60歳代	40	16.0
70歳以上	56	22.4
計	250	100.0



【回答者数】 205 名

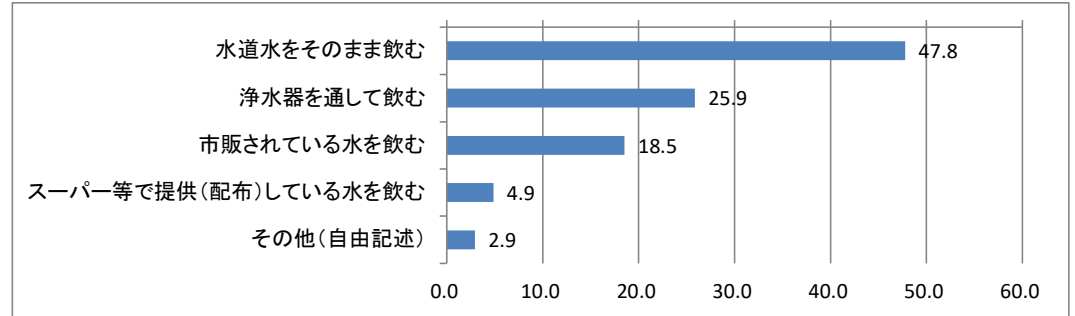
内訳	人数	%
10歳代	3	1.5
20歳代	21	10.2
30歳代	23	11.2
40歳代	32	15.6
50歳代	39	19.0
60歳代	36	17.6
70歳以上	51	24.9
計	205	100.0



【回答率】 82.0%

問1 あなたが水を飲む場合、主にどのようにして飲んでいきますか？

回答	人数	%
水道水をそのまま飲む	98	47.8
浄水器を通して飲む	53	25.9
市販されている水を飲む	38	18.5
スーパー等で提供（配布）している水を飲む	10	4.9
その他（自由記述）	6	2.9

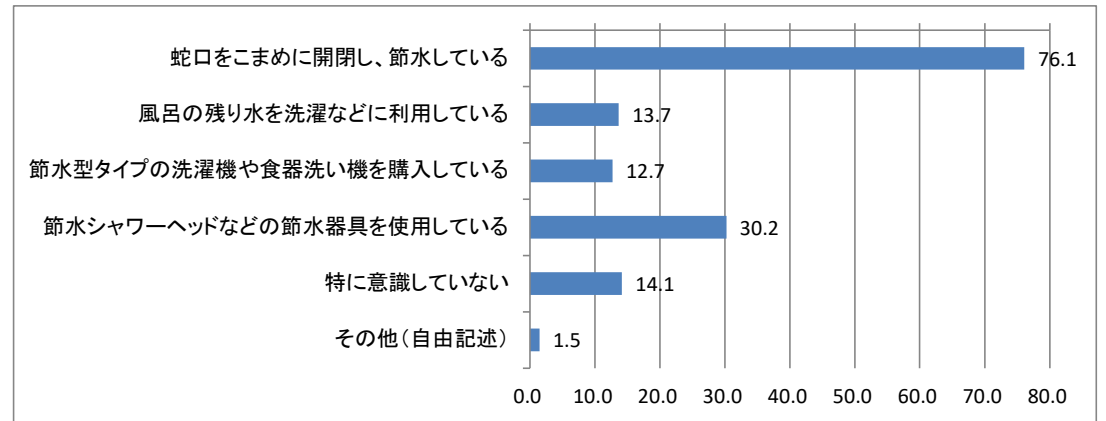


その他（自由記述）回答

水道水を一度沸かしてから飲む
浄水ポット
ウォーターサーバー
飲料水は常に、番茶として冷蔵庫にあり、自室には購入した水を飲んでます
ウォーターサーバーを利用しています
ウォーターサーバー

問2 節水について、あなたが普段から心がけていることを教えてください。（複数選択可）

回答	人数	%
蛇口をこまめに開閉し、節水している	156	76.1
風呂の残り水を洗濯などに利用している	28	13.7
節水型タイプの洗濯機や食器洗い機を購入している	26	12.7
節水シャワーヘッドなどの節水器具を使用している	62	30.2
特に意識していない	29	14.1
その他（自由記述）	3	1.5

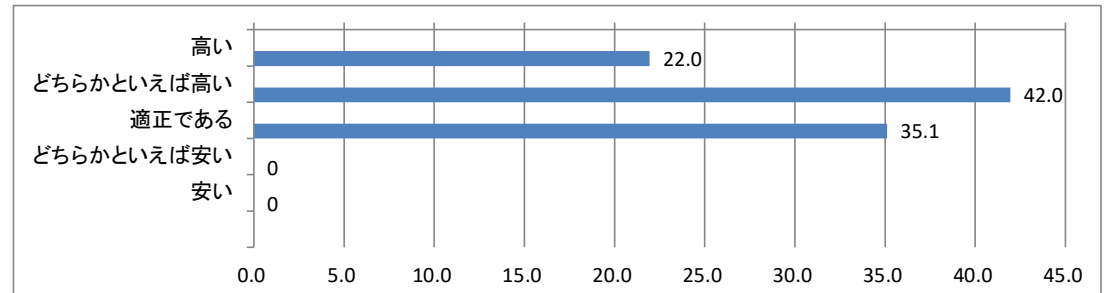


その他（自由記述）回答

汚れ食器は紙で拭き上げる
用途に応じて水の出方を加減する。以前よりお水を大切に扱うようになった。
シャワーだけにしている。

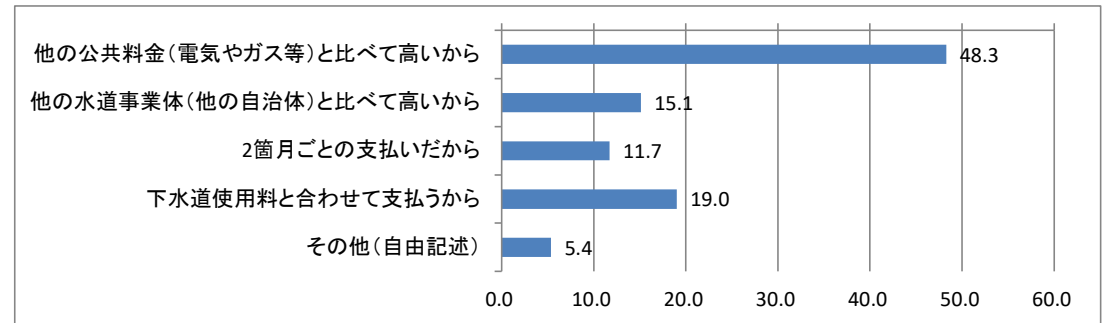
問3 現在の水道料金についてどのように感じていますか？

回答	人数	%
高い	45	22.0
どちらかといえば高い	86	42.0
適正である	72	35.1
どちらかといえば安い	1	0
安い	1	0



問4 問3で「高い」「どちらかといえば高い」をお答えの方に尋ねます。料金が高いと思う理由は何ですか？

回答	人数	%
他の公共料金（電気やガス等）と比べて高いから	99	48.3
他の水道事業者（他の自治体）と比べて高いから	31	15.1
2箇月ごとの支払いだから	24	11.7
下水道使用料と合わせて支払うから	39	19.0
その他（自由記述）	11	5.4

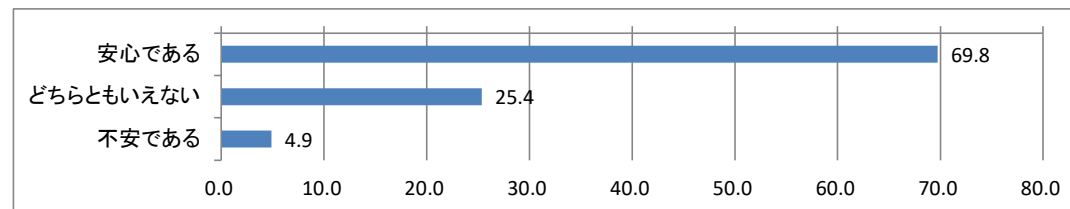


その他（自由記述）回答

どんどん値上がりしている
家計への負担が大きいため
以前に比べて値上がりしたから
適正だと思う
昨今の物価高の中、上下水道料金も軽視してはいけないと思います。
移住者の為、移居前と比較して高額だと認識している
自分の家の料金が高いのか、安いのか分からない
特になし
特になし
自分の生活費から見ると高い
比較したことがない

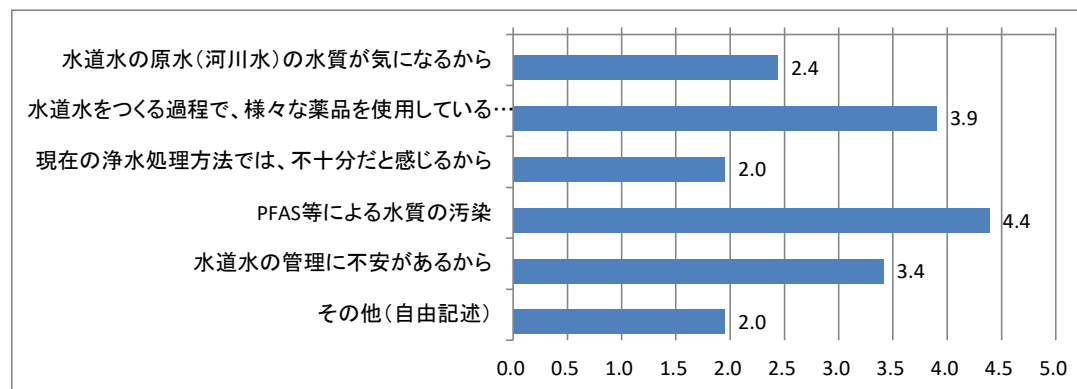
問5 あなたは、水道水の水質についてどのように感じていますか？

回答	人数	%
安心である	143	69.8
どちらともいえない	52	25.4
不安である	10	4.9



問6 問5で「不安である」とお答えした方にお尋ねします。あなたが、不安だと感じる理由は何ですか？（複数選択可）

回答	人数	%
水道水の原水（河川水）の水質が気になるから	5	2.4
水道水をつくる過程で、様々な薬品を使用しているから	8	3.9
現在の浄水処理方法では、不十分だと感じるから	4	2.0
PFAS等による水質の汚染	9	4.4
水道水の管理に不安があるから	7	3.4
その他（自由記述）	4	2.0

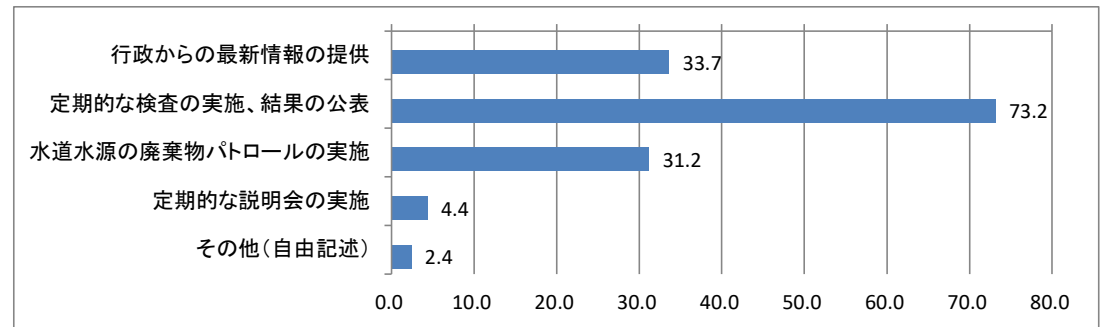


その他（自由記述）回答

志賀町出身なので、志賀町に比べて単純に美味しくない
各地で道路の陥没事故が起きていますが、水道管の材質やメンテナンスは安心できるのでしょうか？
水道管の劣化
水道管の劣化が気になる

問7 水質に関する不安を解消するためには、どのようなことが必要ですか？（複数選択可）

回答	人数	%
行政からの最新情報の提供	69	33.7
定期的な検査の実施、結果の公表	150	73.2
水道水源の廃棄物パトロールの実施	64	31.2
定期的な説明会の実施	9	4.4
その他（自由記述）	5	2.4

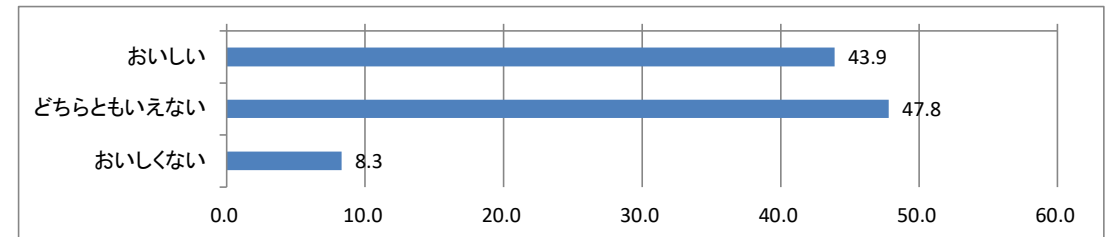


その他（自由記述）回答

定期的な技術改善と改良
営利企業に移管は許さない
浄水器の補助金
現在の水質に特に不満はない
家庭の水の調査

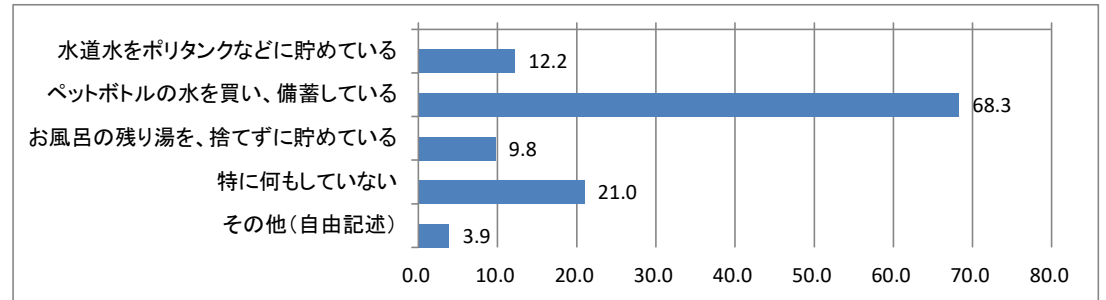
問8 あなたは、水道水の味についてどのように感じていますか？

回答	人数	%
おいしい	90	43.9
どちらともいえない	98	47.8
おいしくない	17	8.3



問9 あなたは、地震などの災害時に「水の備え」をしていますか。（複数選択可）

回答	人数	%
水道水をポリタンクなどに貯めている	25	12.2
ペットボトルの水を買い、備蓄している	140	68.3
お風呂の残り湯を、捨てずに貯めている	20	9.8
特に何もしていない	43	21.0
その他（自由記述）	8	3.9

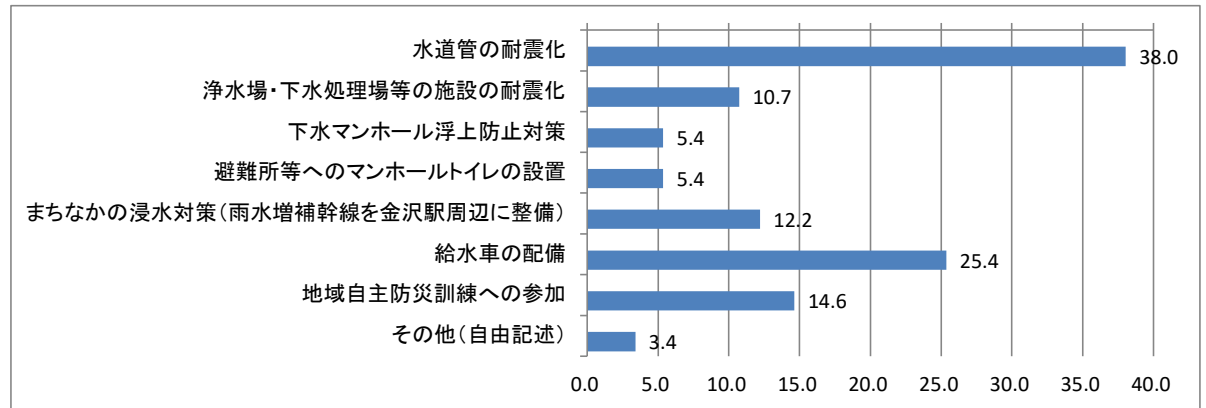


その他（自由記述）回答

給湯器にタンクがある。160リットル
近辺の湧水水質検査済み
気にはなるのですが、ペットボトルの有害性が指摘されて、検討中です。
備蓄量は少ないので反省してます。
2リットルのペットボトルに水道水を入れて、冷蔵庫で保管している
ウォーターサーバー用の水のストックを置いている
ウォーターサーバーを利用している
ペットボトルに水をいれて外に保管している

問10 金沢市企業局で行っている様々な災害対策のうち、ご存じのものはありますか？（複数選択可）

回答	人数	%
水道管の耐震化	78	38.0
浄水場・下水処理場等の施設の耐震化	22	10.7
下水マンホール浮上防止対策	11	5.4
避難所等へのマンホールトイレの設置	11	5.4
まちなかの浸水対策（雨水増補幹線を金沢駅周辺に整備）	25	12.2
給水車の配備	52	25.4
地域自主防災訓練への参加	30	14.6
その他（自由記述）	7	3.4

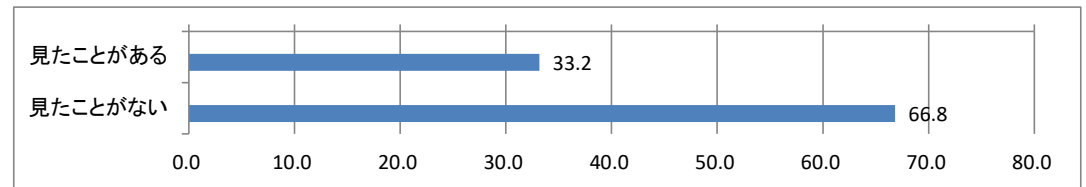


その他（自由記述）回答

公民館活動(そよ風学級)での出前講義
全くこの質問には勉強不足です
何も知りません。
今まで、災害対策の実施内容を把握していない。今後確認する必要があると思った。
様々な対策がされていると思いますが、具体的な認識がありません
ない
知りません

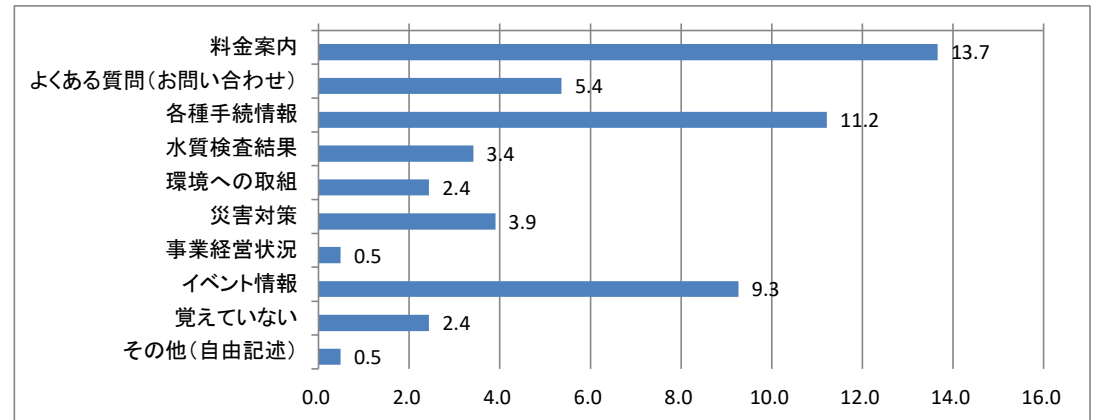
問11 あなたは、金沢市企業局のホームページを見たことがありますか？

回答	人数	%
見たことがある	68	33.2
見たことがない	137	66.8



問12 問11で「見たことがある」とお答えした方にお尋ねします。企業局ホームページに掲載している情報のうち、見たことがあるものをお答えください。（複数選択可）

回答	人数	%
料金案内	28	13.7
よくある質問（お問い合わせ）	11	5.4
各種手続情報	23	11.2
水質検査結果	7	3.4
環境への取組	5	2.4
災害対策	8	3.9
事業経営状況	1	0.5
イベント情報	19	9.3
覚えていない	5	2.4
その他（自由記述）	1	0.5

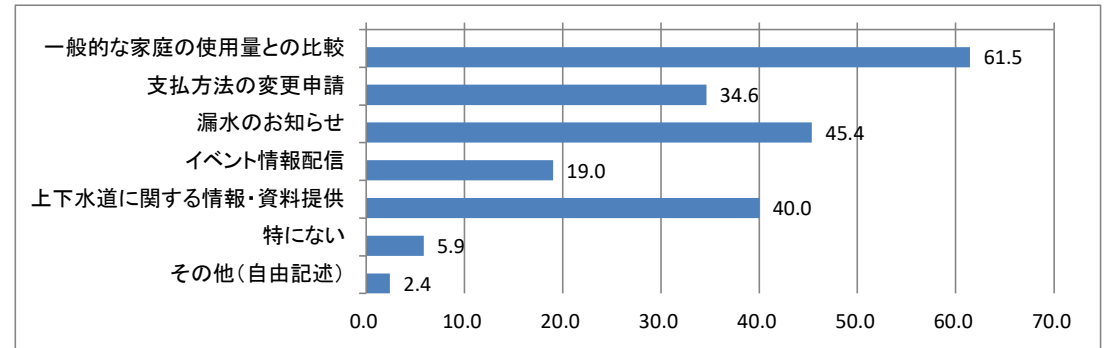


その他（自由記述）回答

様々な項目について興味を持った
-----------------

問13 スマートフォンやパソコンから確認できると便利だと思う機能は何ですか。（複数選択可）

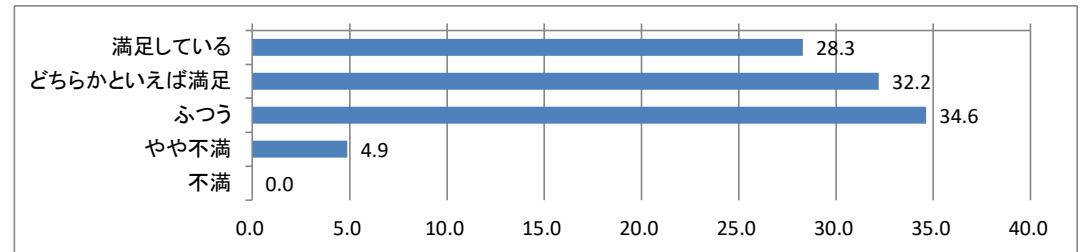
回答	人数	%
一般的な家庭の使用量との比較	126	61.5
支払方法の変更申請	71	34.6
漏水のお知らせ	93	45.4
イベント情報配信	39	19.0
上下水道に関する情報・資料提供	82	40.0
特にない	12	5.9
その他（自由記述）	5	2.4



qandaの受付
もしも今後、電気と同じようにデジタルメーターになるのなら、電気と同じように、30分、1時間の使用水量もわかるようにしてほしい。
前項同様
現在の使用量と料金
過去の検針結果、支払額の確認

問14 あなたは、金沢市企業局の取組やサービスについて、全体としてどのくらい満足されていますか。

回答	人数	%
満足している	58	28.3
どちらかといえば満足	66	32.2
ふつう	71	34.6
やや不満	10	4.9
不満	0	0.0



問15 金沢市企業局に対して期待する取組や発信して欲しい内容等ご意見、ご要望等ございましたら、自由にお書きください。（自由記述）

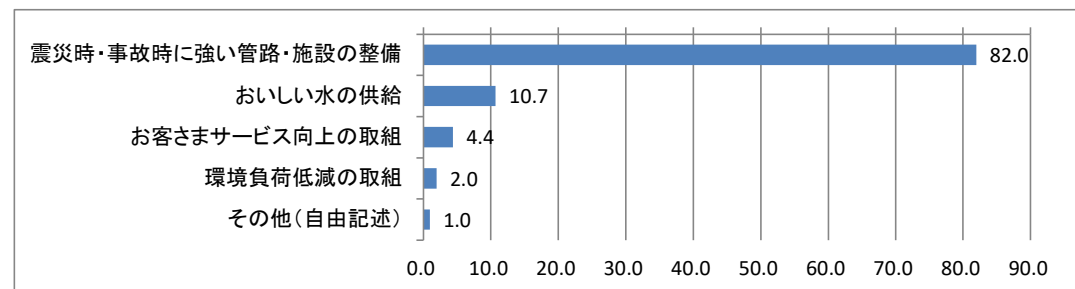
楽しそうなホームページを作ってください。たまにはプレゼントのあるものもうれしいです。きっと見る人が増えると思います。
大切な良質な水の供給をありがたく感謝いたします 今後とも安定した供給をお願いします。
上下水道の管理体制の見える化。例えば上下水道設備の状況や説明をホームページなどでいつでも閲覧できるようにしておく。小学校の教材だけではもったいないと思う。
支払方法を増やして欲しい。例えばクレジット決済ができるように。
業者の監督と適切な指導

以前、金沢の水と言う名前でも確か丸いボトルの水を売り出していた。とても観光客には人気があったのに一度水質の問題かで生産中止になってしまった。ボトル会社が石川にない事が原因だった訳だが、これからもそのような物の販売はないのでしょうか?ファンだったので残念です。金沢の水は美味しいと評判です。
水道・下水道設備の更新計画
なぜガスと分離したのか?経費がかかる
特にありません
家の近くの道路の水道管を直したり、常に私たちが安心して暮らせるように配慮していただきありがとうございます。
管が設置されてから何年経つのか教えて欲しいです!
窓口は経験ある専門家を常勤として配置
子どもと参加できるイベント
今年は雨が少なく水瓶が心配でした。取水源等に関する情報発信
災害が多いこの頃安心安全な水を提供して頂けたらと思います
金沢の水道水はおいしくて安全であるということをアピールしてもいいのでは?
特になし
水質維持、向上のための施策
上下水道についてイベントなどでもっと情報発信をすれば良いと思う。
宅地造成の水道工事の業者は非常に丁寧です。現場の住宅に、工事期間等、ていねいに説明される。業者の選定は本当にありがたい。業者選択は工事費用が安ければよいというものではない。
上下水道料金を毎月記録で残しているのですが、季節に関係なく変動幅がとても大きいです。なぜ毎月バラツキが出るのか知りたいです。
駅や商業施設でのポスター掲示やカレンダー配布による広報活動
世界的にみて、日本の水道水の基準はとても高く、水質管理もしっかりとしていると思う。ただ、何となく水道水をそのまま飲料として使用することに抵抗がある人も多いと思うので、そのイメージ改善の活動は必要だと思う。また、震災意識が上がっているエリアだと思うので、防災の観点からの積極的な発信があると安心につながると思う。
水道水に関して特別な思いはありません
質とコストは一体と思うところ、今後、生活用水として使用できるが、飲用には浄水器を使用するなど、量の少ないが質が高いところと、量が多いが質は中位でよいところなど、今後の質とコストの一体的な検討が必要な時が来る可能性があると思います。水道料金がどこまで高くなるかによります。
金沢エナジーがよくわかりません。
災害時情報。例えば、どこそこで災害時訓練したとか、取り組みしたとか。また、イベント情報は、引き続き発信して欲しい。
管轄ではないかもしれませんが、埼玉のマンホール事故のようなことがないようにしてほしい。以前金沢市入江の交差点でもあったように思います。
電気のように、使用量等あまり気にしたことがなかった 電気代のようにアプリで確認できたら、登録する
安心な水を提供してください。
水道、下水道料金を安くしてほしい
イベントの数を増やしてほしい。もっと出入りができたらよいと思うし、今自分の飲んでる水の検査もしてほしい。
取り組まれていることを、簡単にみることでできる情報発信。利用者に利便性のある仕組みの導入（電気料のような過去の使用量の参照）
水道水に不満はないのですが、金沢の水道がきれいでも美味しいとより多くの方が思えるようにしてほしい。水資源の安心安定をこれからも望みます。
犀川の水質状況について、レポートなりコラムなり、簡単な読み物を北国新聞などに提供掲載してほしいです。子どもの犀川探検に同行して、金沢市が犀川の水質をきれいに保つ努力や、マメな検査などに取り組んでいることを知りました。こういう情報はぜひ積極的に発信してください。

クレジットカードで支払いさせてください
安全性の確保をお願いします
水源の管理民営化などしないでほしい外国資本は絶対に入れるな
わからない
実施している災害対策を周知し、市民を安心させる。
使用頻度が少ない場合の基本料金が高すぎる。例えば、墓地などは、使わなくてもかかっている。
水質の状況を定期的に新聞で広報してほしい
水を再生していくこと
使用量とかをスマホで見れるようにしてほしい
浄水場の見学を保育園児も参加できるイベントを開催してほしいです。
QRコード決済の種類を増やしてほしい
特に無し
回覧板で上下水道の工事とか断水に関する情報をまわしてほしい
浄水場見学に参加したことがあります。市民が気軽に貴局の実施するイベントの周知や施策への参画を促す施策を展開されたい。
なし
インフラ保守計画部門と道路工事との連携が必要。例えば、兼六大通りみっともない。

問16 今後、金沢市企業局として適切なコストをかけて優先すべきと思う施策方針について、お答えください。

回答	人数	%
震災時・事故時に強い管路・施設の整備	168	82.0
おいしい水の供給	22	10.7
お客さまサービス向上の取組	9	4.4
環境負荷低減の取組	4	2.0
その他（自由記述）	2	1.0



安全なお水等の供給
下水道を新しく安全なものにする

問17 最後に、金沢市企業局に対して期待する取組やご意見、ご要望等ございましたら、自由にお書きください。

能登地震の後、家の前の道路の下水道工事があり、上下水道の劣化や耐震の問題、対策必要だと思いました。
設備の老朽化対策を早急に進めてほしい。

<p>生命維持に欠かせない大切な水を供給してくださりありがとうございます。金沢の水はとてもおいしいです。昔大阪の喫茶店でのだ水がとてもまずくてびっくりしました。当たり前とっていたことがひっくり返りびっくりしたことがあります。これからも美味しい水をお願いします。</p>
<p>もう少しですいので料金を下げて欲しいです</p>
<p>水の大切さをつくづく感じてます 今後とも良質な水の提供に ご努力願います。</p>
<p>いつもありがとうございます。</p>
<p>2ヶ月ごとの請求ではなく、毎月の請求にできたり、利用量をスマホアプリなどでわかりやすく見えるようにしてもらえるとありがたいです。</p>
<p>災害が多い昨今、上下水道はなくてはならないライフラインなので、日頃から施設の管理整備をしっかりとしてほしい。</p>
<p>水は生活の命です。震災が起きた時に心配になるのが水の確保ですが個人的には確保は限界があります。水道管の劣化や破裂を極力防ぐ為のメンテをしっかりと安心して生活が送れるようにお願いしたいと思います。そのためには民間とも共同しての事業を広げてほしい。</p>
<p>漏水を早く見つけて、耐久性の高いものに変えていくのを早く行って欲しい</p>
<p>発信が少ない感じがする。水道事業に関してもっと関心をもってもらう必要性が大きいと思います。</p>
<p>水道管の交換など今度コストもかかると思います多少水道料金があがっても安全な水道水を提供してくれるようお願いします</p>
<p>災害時の対応に期待しています！</p>
<p>企業局職員が市民に責任を持つ喜びを持っていただける体制を維持してください</p>
<p>私的駐車場の融雪設備の水道料の軽減基準を公表してほしいです</p>
<p>今回のアンケートで問10にあるような活動をされていることを知ることができて良かったです。</p>
<p>水道管等の老朽化による破裂事案が報道されておりますが金沢市の水道管等の現状を知らせ安心して欲しい(公表されているかも?)</p>
<p>排水経路が手取川に切り替わってから、おいしく感じない。</p>
<p>これからもおいしい水をお願いします</p>
<p>古い配管の修復工事を早く進めてください</p>
<p>安心できる水を、お願いします。</p>
<p>金沢市企業局は保守管理に横河ソリューションのeServを使っていると聞いている。私も仕事で同システムのシステム管理者をしているので、機会があれば協力したい。</p>
<p>全国的に言われている水道管の寿命など、不安があります。交換など、イベント等より優先してやってほしいです。</p>
<p>これから水道代は高くなる一方だとは思いますが、それでも安全で安心できる水の供給は大切なことなので、料金に対する市民の理解を得ながらがんばってほしいです。</p>
<p>我が家は金沢市企業局の水道と井戸水を併用しています。下水道の基本料金が水道と井戸水と、二重に取られていることが疑問に思います。</p>
<p>今夏、山科町の住宅地に工事に来られた業者さんには、工事日程等の地域住民への案内だけでなく、工事内容ハード面だけでなく、ソフト面もしっかりされて、地域住民は安心して工事を見守れました。今後も、是非、そのような業者を選択してください。</p>
<p>ガス事業は民間企業に移管されましたが、ライフラインの最たる水道事業を民間企業に委託しないで欲しいです。</p>
<p>これからも生活を支えていただきますよう、よろしく願いいたします！</p>
<p>日本の生活に蛇口をひねれば綺麗な水が出ることは当たり前になっています。その分、震災等でその当たり前がなくなった時の不安感はとても大きなものになると想像がつかます。そのため、震災時への備えや整備など、今ホットな話題になっているので、そこで適切な情報発信や共有があると市民も安心できると思います。</p>
<p>1人3L、家族4人、3日で36L。そんなに備蓄できるか、難しい。となるとやはり耐震性は重要だと思います。他の方法も考えないといけませんが。</p>

過去の質問と違い、興味が有るのに確認を怠っていたことを学んだ。早速いろいろと調べてみたい。
今後も安全でおいしい水の安定供給を継続してほしいです。 物価の高騰もあり、運営や設備の維持には費用がかかると思いますが、なるべく料金を抑えていただけると助かります。
災害時の上下水道がしっかりと管理されているかどうかは、関心がある。さいたま県の陥没とか、みると、不安になる。
老朽水道管の取り替えをすすめてほしい
豪雨が当たり前になっているようですが、ライブカメラで河川状況を見るときメモリがある河川が見やすいです。
年金生活での下水道料金は高いと思います
イベント会場で災害に備えた取り組みを教えてほしい。災害時第一避難所になっているが普段鍵がかかっています。誰か鍵を持ってこられて建物に入ることは可能でしょうか？
金沢市の水道は、そのまま飲める、とても恵まれたものです。これからも継続して提供していただけることを望みます。
大人も犀川浄水場の見学に言ってみたいです。
大切なインフラです。強靱化とメンテナンスをお願いします。
これからも市民のため活躍してください。
以前に漏水があったので連絡したら、すぐに対応して頂いた。対応も丁寧であった。感謝しています。
日常、当たり前のように安全なお水を届けていただけることに感謝しています。災害に強い管路・設備の整備を宜しくをお願いします。
マンホールカードの充実
水道管の検査を行なって報告してほしい
生きていく上で欠かせない水を各家庭に、安全に供給していただいていることを感謝します。災害時については色々と心配なので、災害時の施策を細かに発信していただけるとありがたいです。
なるべく安定供給出来るようにつとめて頂きたいと思います
QRコード決済の種類を増やしてほしい
特に無し
安全安心な水を提供して欲しい
あるのが当たり前、使えるのが当たり前で有難みを忘れがちですが今年の地震の時などたくさん対応に追われたことと思います、誰かの仕事で安全な水道水が使えることを忘れないようにしたいと思います。
問15に同じ。
水道料金を安く提供してほしいです
なし
決済手段が乏しいので増やしてほしい
自宅敷地内の水道管の安全性評価に対する費用や担当部門の情報提供