

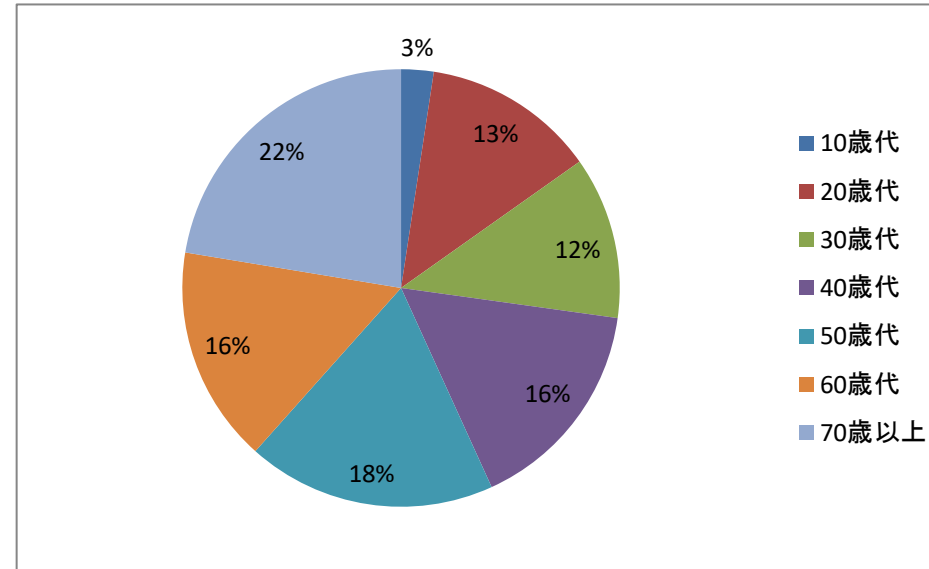
第15回 金沢市eモニター制度について

【アンケート実施期間】 令和8年2月4日～令和8年2月19日

【アンケートの目的】 当制度をより充実させるために意見を聞くもの

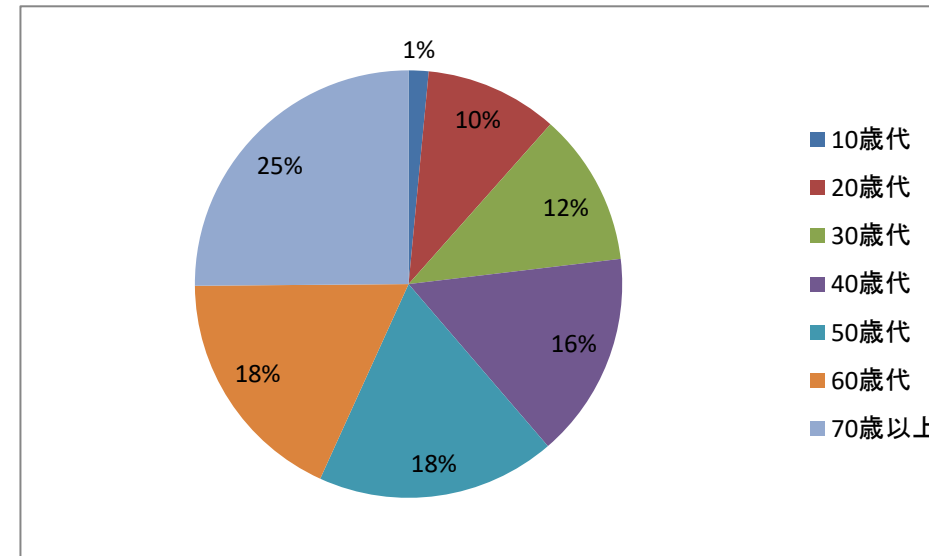
【対象者数】 250 名

内訳	人数	%
10歳代	6	2.4
20歳代	32	12.8
30歳代	30	12.0
40歳代	40	16.0
50歳代	46	18.4
60歳代	40	16.0
70歳以上	56	22.4
計	250	100.0



【回答者数】 199 名

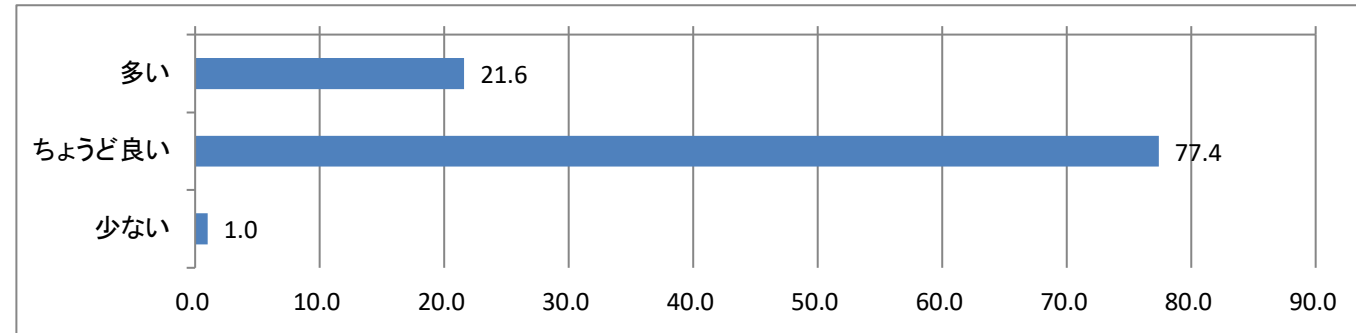
内訳	人数	%
10歳代	3	1.5
20歳代	20	10.1
30歳代	23	11.6
40歳代	31	15.6
50歳代	36	18.1
60歳代	36	18.1
70歳以上	50	25.1
計	199	100.0



【回答率】 79.6%

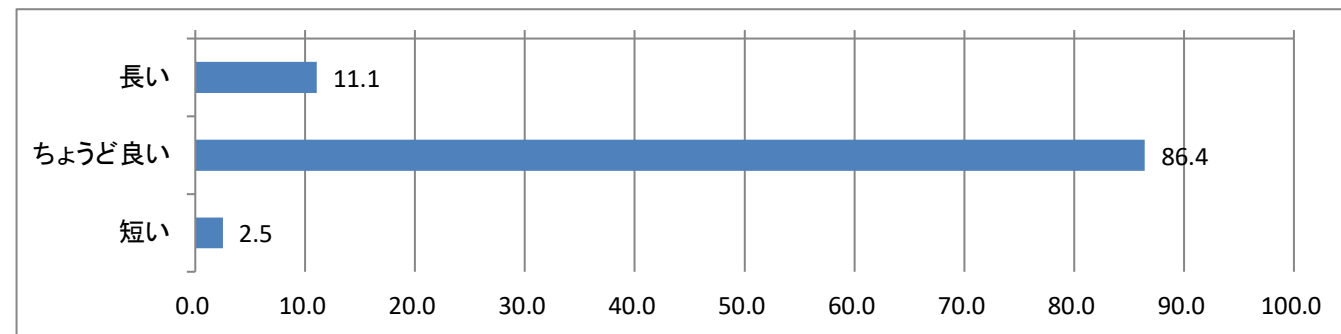
問1 1年を通して、アンケートの実施回数はどうでしたか。※6月～2月の間に17回実施

回答	人数	%
多い	43	21.6
ちょうど良い	154	77.4
少ない	2	1.0



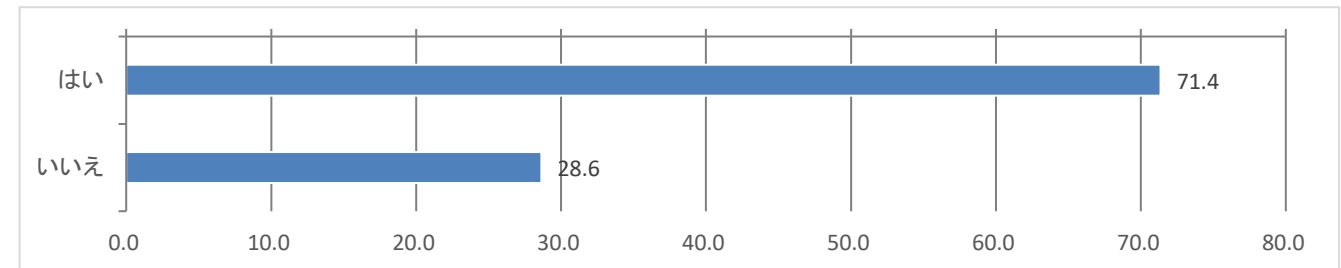
問2 アンケートの回答期限はどうでしたか。※回答期間は2週間

回答	人数	%
長い	22	11.1
ちょうど良い	172	86.4
短い	5	2.5



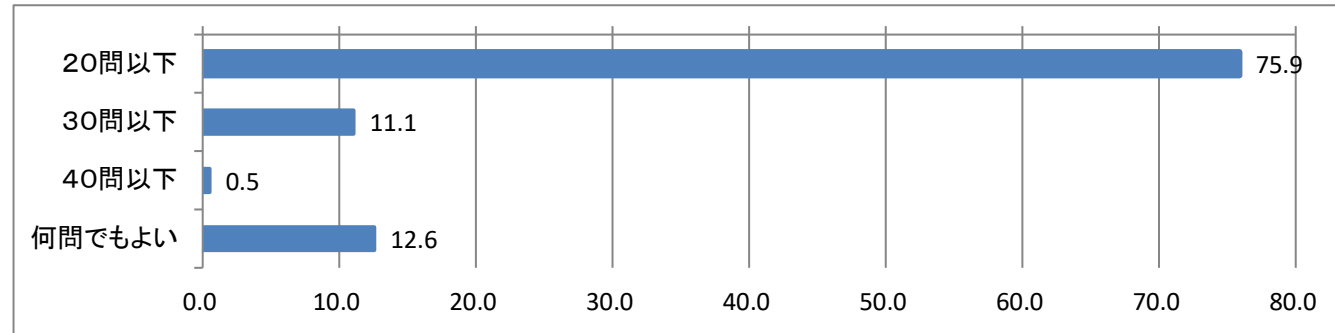
問3 アンケート開始から1週間経過後に次のアンケートが始まるなど、同じ期間に複数のアンケートがあってもいいと思いますか。

回答	人数	%
はい	142	71.4
いいえ	57	28.6



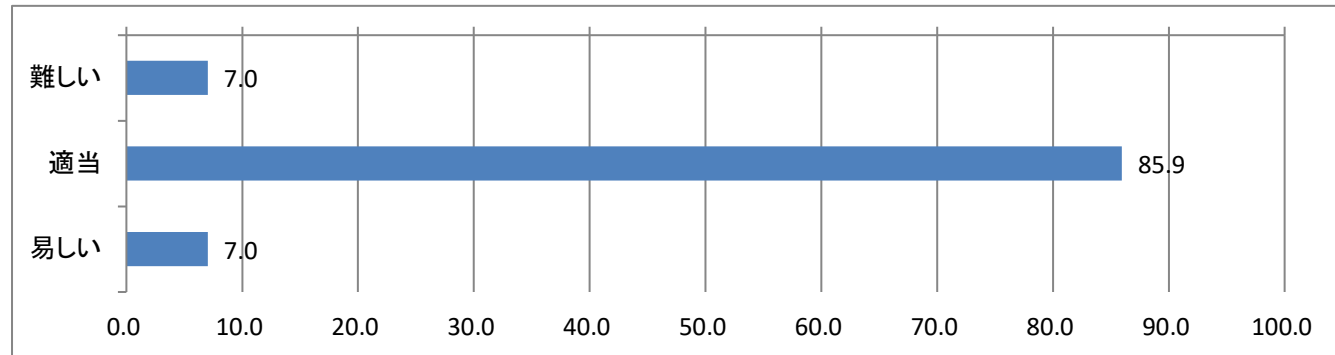
問4 アンケートの設問数について、どのくらいまでが適切と思いますか。

回答	人数	%
20問以下	151	75.9
30問以下	22	11.1
40問以下	1	0.5
何問でもよい	25	12.6



問5 アンケート内容の難易度はどうでしたか。

回答	人数	%
難しい	14	7.0
適当	171	85.9
易しい	14	7.0

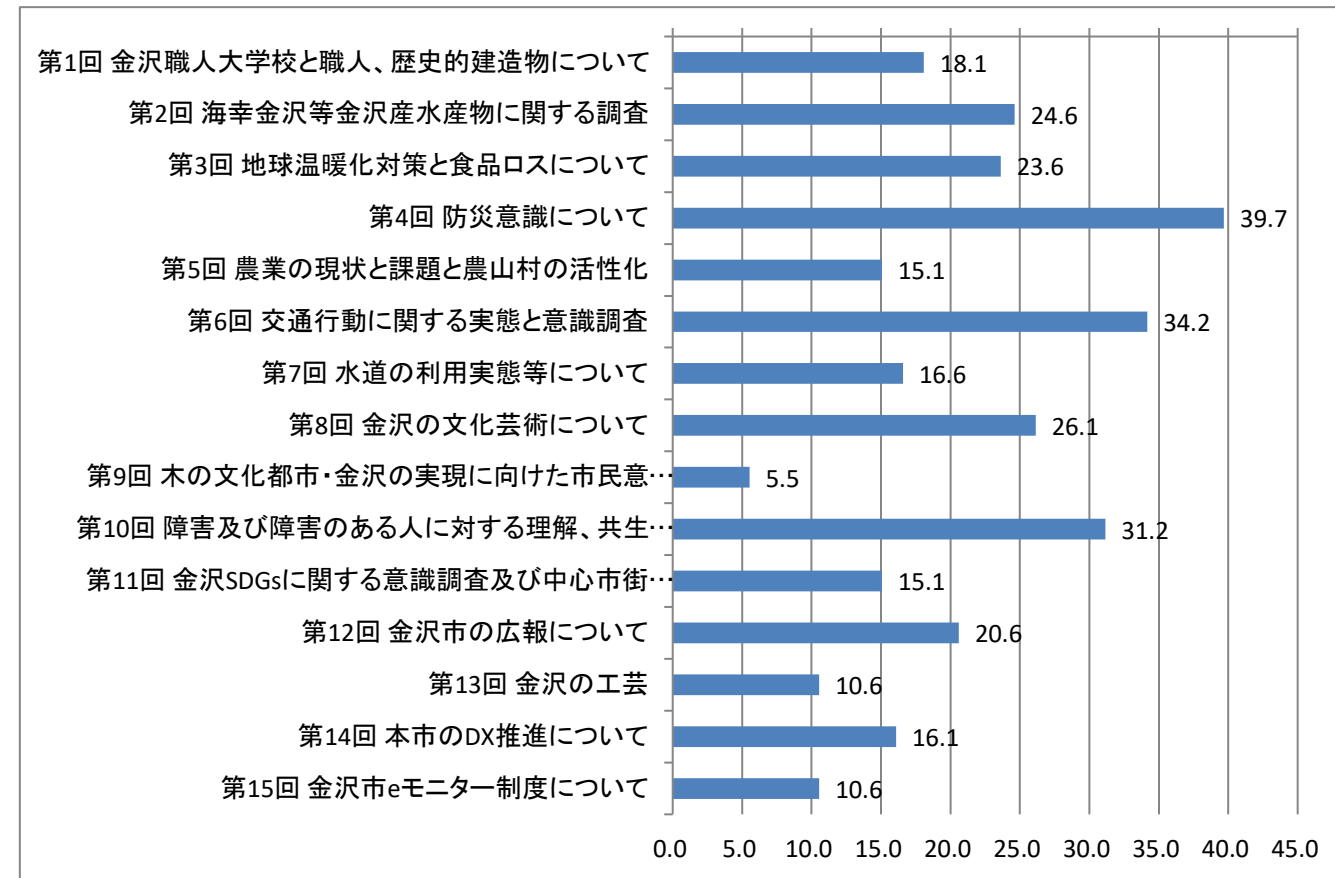


問6 問5で「難しい」と回答した方は、難しいと感じた点についてご記入ください。

- ・専門的な質問もありできればもっと簡単にお願いします
- ・自分の情報量が不足し設問に答えられない問いがあったから。
- ・良く考えないと、返答出来ない問題が多かった。
- ・知識外の場合
- ・知らない分野がおおかったので。
- ・何目的で聞いているのかわからない
- ・聞いたことがない内容とかがあったので
- ・自分に興味のない事柄の時の回答が難しい
- ・全く、知識のない設問は回答に困りました。
- ・どちらとも取れる設問があった
- ・テーマと設問があわないものがあったから
- ・選ぶ項目が多い（選択肢が多い）
- ・わからないものがあった

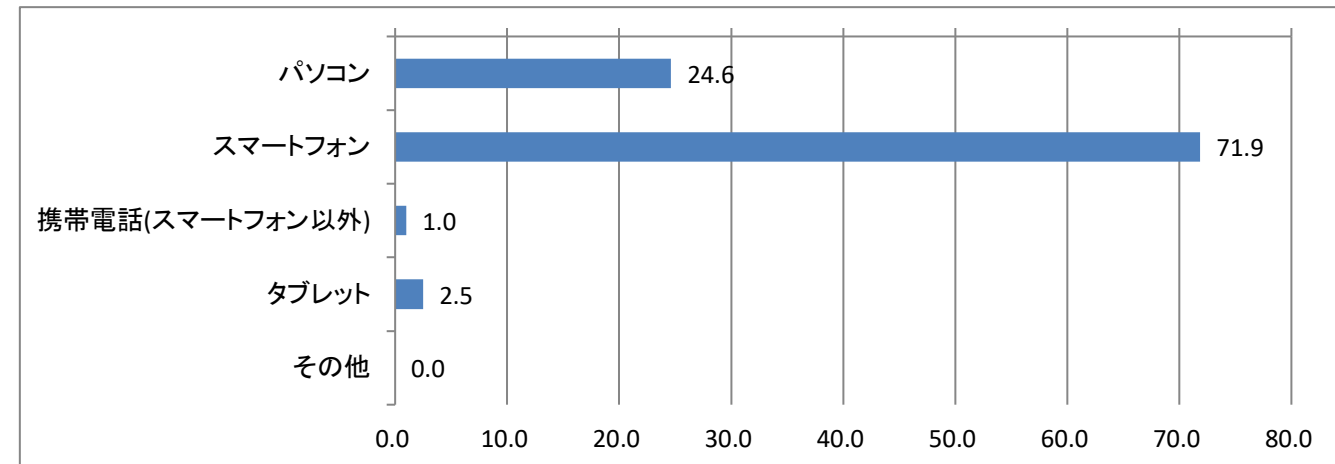
問7 興味を引いたアンケートはどれですか。(3つまで選択可)

回答	人数	%
第1回 金沢職人大学校と職人、歴史的建造物について	36	18.1
第2回 海幸金沢等金沢産水産物に関する調査	49	24.6
第3回 地球温暖化対策と食品ロスについて	47	23.6
第4回 防災意識について	79	39.7
第5回 農業の現状と課題と農山村の活性化	30	15.1
第6回 交通行動に関する実態と意識調査	68	34.2
第7回 水道の利用実態等について	33	16.6
第8回 金沢の文化芸術について	52	26.1
第9回 木の文化都市・金沢の実現に向けた市民意識調査	11	5.5
第10回 障害及び障害のある人に対する理解、共生社会の推進や障害者関連施策等について	62	31.2
第11回 金沢SDGsに関する意識調査及び中心市街地活性化について	30	15.1
第12回 金沢市の広報について	41	20.6
第13回 金沢の工芸	21	10.6
第14回 本市のDX推進について	32	16.1
第15回 金沢市eモニター制度について	21	10.6



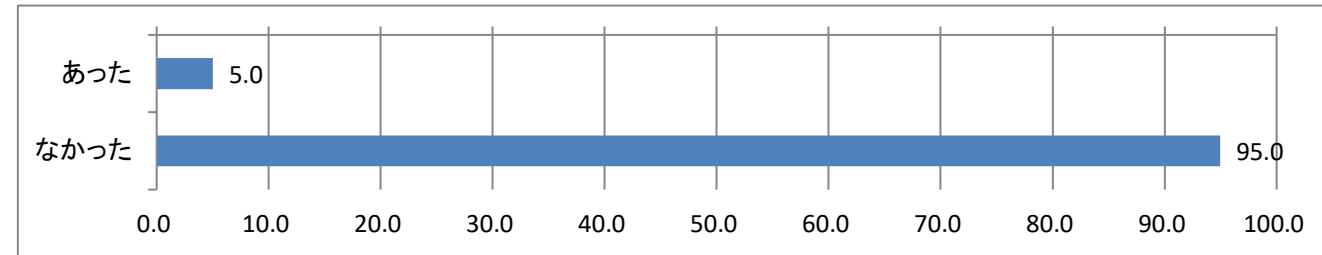
問8 アンケートを回答する際に、使用する端末は何ですか。

回答	人数	%
パソコン	49	24.6
スマートフォン	143	71.9
携帯電話(スマートフォン以外)	2	1.0
タブレット	5	2.5
その他	0	0.0



問9 アンケートを回答する際に、何らかの不具合（送信不能など）がありましたか。

回答	人数	%
あった	10	5.0
なかった	189	95.0



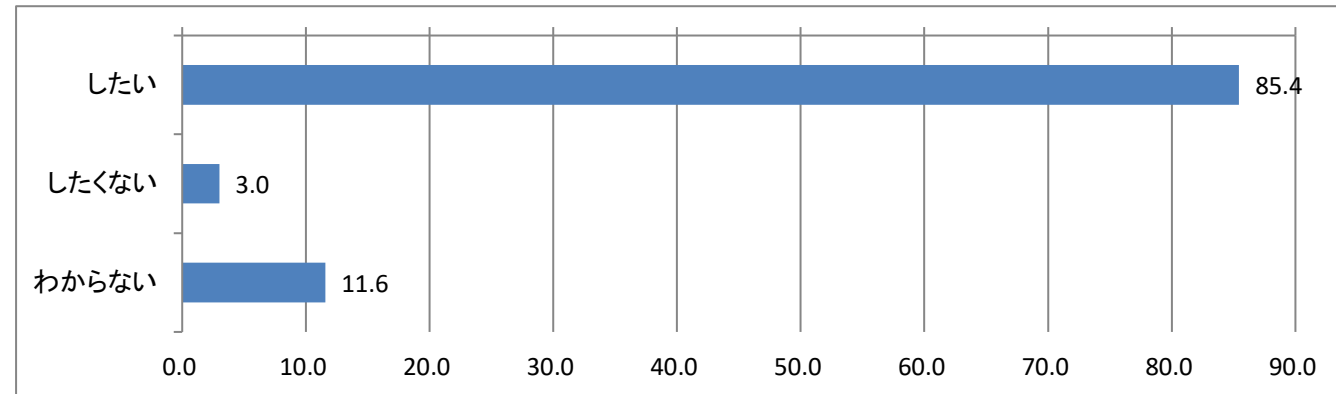
問10 問9で「あった」と回答された方は、どのような不具合でしたか。また使用している端末の機種名とブラウザ名も可能な範囲でご記入ください。

※当設問は改善をお約束するものではありませんのでご了承ください。

- ・1度送信ができなかった。原因は分かりません
- ・右下に表示される豆腐みたいなキャラクターを誤ってタップしてしまうことが何回かあった。アンケート中は表示しないほうがいいと思った。
- ・不具合というほどではないが、毎回、氏名(漢字)、氏名(かな)、メールアドレスの入力が必須なのは煩雑です。
- ・メールアドレスだけでも良いように思いますし、技術的には、お送りいただいたメール本文のURLから回答するので、メール本文のURLにメールアドレスを埋め込み、それを回答フォームに初期値として表示させることもできるはずです。
- ・アンケートフォーム自体変えた方がいい。
- ・GoogleFormでもMicrosoftでも簡単につくれます。スマホでアンケートしにくいです。
- ・iPhoneのサファリから回答する際にエラーが発生したが、その後事務局から新しいリンクが送信された

問11 令和7年度も継続して当制度を運用する予定ですが、次年度以降もモニターをしたいと思いますか。（申込みではありません）

回答	人数	%
したい	170	85.4
したくない	6	3.0
わからない	23	11.6



問12 金沢市eモニター制度についてご意見、ご感想などがございましたらご自由にお書きください。（全角入力で）

1. 【制度・モニター参加の感想・継続希望】

- ・モニターを通じて社会参加できたように感じています。ありがとうございました。
- ・自分の考えが、言えて、良かったと思います。次年度もモニターをやりたいです。
- ・続けてモニターをしたいと思った。
- ・金沢市政に関心を持つ良い機会と感じています。出来れば、今後も続けたいと思います。
- ・私の回答が少しでもお役に立てたら幸いです。
- ・モニターからの意見等で貴重と思われる内容があれば、市政に反映していただけると、より遣り甲斐があります。
- ・金沢市の行政の考えていること、やろうとしていることが理解しやすい。出来れば、来年度も継続したいと思います。
- ・初めてモニター参加しました。金沢市にはいろんな取組があり、市民の意見を聞きながら改善されている事を知りました。大切な制度だと思います。
- ・1年間ありがとうございました。
- ・1年間楽しくモニターさせていただきました。ありがとうございました。
- ・1年間楽しく回答出来ました。また来年度もやりたいです
- ・モニター制度を通して新しく知る取り組みも多く、大変勉強になりました。ありがとうございました。
- ・もっと広く多くの人に知ってもらい誰でも参加できればいいと思う
- ・金沢市民として地域の課題を共有できる貴重な機会として「eモニター制度」に参加させていただきました。今後においても、幅広い世代が暮らしやすい街となりますよう、これからもバランスの取れた市政運営に期待しています。
- ・僕は関西から移住してきたので、新しく住む街の金沢を知ったり考えたりするととてもいい機会でした！
  
- ・知らなかった事、解らなかつた事がわかりためになります。これからは色々なことがらに興味を持って考えていきたいです。
- ・あまり外出する機会がないので、金沢市でどんな事を推進しているのかを知ることが出来て学びになりました。
- ・アンケートを通してまだ知らない金沢のことができたり、興味や関心が持てた。こんな啓発活動も悪くないと思った。
- ・アンケートに答えることにより、新しい情報を知ることができたり、色々なことに興味を持ったり調べたりするきっかけができ有意義でした。ありがとうございました
- ・今まで知らなかつた事や施設がアンケートを答える事でしれた事が良かったです。
- ・モニターをさせていただき知らなかつたことを知ることができ良かった。
- ・アンケートに回答するにあたって、金沢市について（文化、生活、農水産物をはじめ市の広報活動など）知らないことがたくさんありましたし、お勉強させていただいてありがとうございました。
- ・期間を通じ広範な問いであり、なかなか勉強不足ですぐには答えられないものも多く、これをきっかけに意識し、考えるようになりました。
- ・市が重要と考える施策の方向と概要を知る機会として非常に役立ちます。来たらできる限りすぐに対応しています。アンケート項目とは別のフリー意見が非常に参考になります。こういう視点もあるのだなあと感じます。
- ・住んでいる市のことを知る良い機会になりました。金沢の伝統文化などは、より知っていきたく感じました。また、暮らしやすい街になるよう、自分ができることはしていきたいと思ひます。
- ・アンケート内容から、金沢市の取り組みが分かる。アンケート結果から、住民の意識が分かる。今まで、金沢市について、関心がなかつたが、モニターになることにより、金沢を意識して、生活することができ、とても良い機会をいただいたと思う。
- ・アンケートを通して、金沢市が推し進める施策や方向性が感じられ、大変よい機会となりました。
- ・金沢市がどういう事を考えて動いているのかの一部を知れたような気がします。色んな市民の意見が反映されると良いなと期待しています。
- ・金沢市民だけど、意外と『金沢の観光・交通・健康などの行政』について知らないことばかりでした。知るいいキッカケになったと思ひます。またやりたいですね。
- ・自分の知らない事が、たくさんありためになりました。市の活動を、もっとPRして皆が、知るようになったら良いと思ひます。
- ・新たな情報や知識を深めることができた
- ・アンケートを通して、知らないこともいろいろあったので、個人的にはいろいろ学ぶことができました。お役に立てたかどうかわかりませんが、また来年度も応募しようと思ひます。

### 3. 【アンケート内容や設問への意見・改善提案】

- ・スマートフォンで入力しているが、内容が読みにくい。フォント・フォームをもっとわかりやすいレイアウトに変えたほうが良いと思われる
- ・アンケート内容を振り返ってみれば、結構多岐に渡っていたように思いました。ただこれからの金沢市内の交通機関に関してアンケート内容が今時点では思っていたような事になっている所があり、テーマに絞らないアンケートがあったら良かったように感じた。現在真っ只中の除雪に関して来年度のアンケートに入れてほしいと思います。
- ・謝礼を手厚くして、もっと突っ込んだ内容の設問や質問を多くした方がいいのではないか。
- ・市民生活に直結するアンケートが多くなればと思っています。
- ・アンケートの回答フォームの内容に素人っぽさを感じます。アンケート項目の構成について、アンケート調査の専門家の助言を得られていないように感じます。公的機関の調査として専門家目線での実施が望ましいと思います。
- ・記入画面の初期表示は何もない状態にすべきです。ラジオマークがデフォルトで一番初めの回答についてるのをやめましょう
- ・スマートフォンの表示だと、質問が見つらいことがあった。
- ・アンケートの入力に関しては、記述式の回答箇所が、画面上から確認できる行数が少なく入力しづらいことが気になりました。アンケートの内容はどれも興味を引くもので、金沢市の取組を知るよい機会になりました。
- ・アンケート結果を担当の方が一所懸命集計してくださっているのだと思うのですが、台頭が自由記載だとずらずら回答が並ぶだけで読みにくいし傾向もわかりづらいです。もう少しどのような意見が大勢を占めているとか、傾向がわかるような形にしてくださいとありがたいです。
- ・問7で15回アンケートがあった事が分かりましたがメールで回答依頼が来たのは数回でした年齢制限付きのアンケートとかあったのでしょうか？
- ・問7逆の質問興味無かった事を問うことが大事だと思います。例えば、魚の名前を羅列するのはいかがなものか。消費者政策としては名前より、魚の状態(焼き魚、生魚、など持帰り状態の視点から見る。)この質問は観光金沢目線が無かったです自由記載済欄しっかり分析して報告作成、モニターへのフィードバックを。
- ・アンケートの答えが何らかの形で参考になったり影響があったり反映されると思うと真剣に考えるきっかけになりました
- ・メールを見落とすことがあったのでline連携もしくは配信日時を月初めなど固定して実施して頂くと良いなと思ってました
- ・もっと実生活にかかわるアンケートがあってもいい。
- ・必要あれば画像などもあれば視覚的に分かりやすいいいと思った。
- ・市街地に住む高齢者が関心を示す内容が少なかった様に感じた。
- ・課題だけを提示して、問題点と対策等をフリーに書かせる企画が有っても良いのではないかな？

### 4. 【アンケートの活用・フィードバックへの要望】

- ・アンケート結果を活かして頂けると幸いです。
- ・アンケート調査の結果をもとに、どの様に反映させているの見える状態があると良いと思います。
- ・アンケート自体に答えるのはいくらでもできますが、このアンケートが実際にどれぐらい市政に反映されたのかを可視化してほしい。金沢市を少しでも良くしたい、金沢をもっと誇れる街にしたいという気持ちを持った方がアンケートに答えていると思うので、その気持ちを少しでも汲んで頂けると嬉しいです。今後の活動に期待しています。
- ・毎回楽しく回答させていただきました。結果集計のページだけでは「アンケートを取って終わり」感が否めないなので、アンケート結果がどのように活用されたのかまで載せていただきたいです。
- ・eモニターの取り組みは良いと思う。eモニターに選ばれなかった人も関心のある事柄のアンケートに参加する事で意見を伝えられるとさらに良いのではないかな
- ・僕は金沢市に自分の考え、意見を伝えられるいい機会になりました。またやらせてもらえたら、嬉しいです。
- ・市民が意見を言える場があるのは良いことです。金沢市が少しでも暮らしやすくなればと思っています。

### 5. 【制度への意見・要望・課題】

- ・なぜ、回答前に回答項目に選択のマークがされているのか不思議。もっと多くのヒトが回答するようにしてほしい。
  - ・有難うございました。①何事にも市民への『意識づけ』が必要です。(老若男女ともに)②町づくりに関するテーマを欲しかった
  - ・市民の意見を収集する一手段としては、良い精度だと思う。
  - ・限られた回数の中で、適切な質問だったと感じた。但し一市民としては、市民生活にフィットした設問があっても良いと感じた。例として、多くの外国人がしないに住みはじめた。ところが、匂い、ゴミ、深夜の騒ぎなどから「生活換気が変わりはじめた」等がある
- 古き良き時代を残す反面、現在の市民生活が大きく変化している事も考えて欲しいと感じた一年でした。
- ・金沢市役所につながっている安心感
  - ・eモニターは効率的にみえても市政繁栄に役立っている実感が無い。デジタルとアナログの融合が必要と思う。-

#### 6. 【参加促進・広報・周知について】

- ・こういったアンケートが行われているのを参加するまで知らなかったのもとても良い機会でした。
- ・お疲れ様です。貴重な経験をありがとうございます。市政の一助になれば幸いです。今後とも宜しくお願いします。
- ・普段気になっていることへの意見を伝えられる場であったり、知らなかった施設やイベントを知る場になって、いい機会であった。楽しかった。
- ・市民が交流できるようなアンケートを考えて欲しい
- ・自分の住む市の情報を得られたり思いを伝えられるのはありがたいことと思います
- ・金沢市民として地域の課題を共有できる貴重な機会として「eモニター制度」に参加させていただきました。今後においても、幅広い世代が暮らしやすい街となりますよう、これからもバランスの取れた市政運営に期待しています。
- ・金沢市の伝統文化などは、より知っていきたいと感じました。また、暮らしやすい街になるよう、自分ができることはしていきたいと思います。
- ・金沢市がチカラを入れていることがわかりためになりました。
- ・もっと実生活にかかわるアンケートがあってもいい。
- ・新聞や広報誌以外でのいろいろな取り組みや制度が知ることが出来、少しでも自分が協力できることがあれば参加したいとおもいますし、協力もしていきたいと思います。

#### 7. 【その他・自由記述的なコメント・提案】

- ・楽しい経験だった。金沢市が今後どのように舵取りをしていくのかを考えさせられた。
- ・1年間ありがとうございました。高齢者時代につき、出来れば来年も世代の声として、参加を希望いたします。一市民として、これだけインバウンドが多い街、おもてなしの工夫が必要と感じます。一例として、全市を挙げての市民参加の【道案内講座】（仮称）を開設しては？当方、公共機関の門外でよく道を聞かれて困り、スマホの翻訳を駆使後何とか小冊子を作り応える事ができる様になりました。訪客は再来したい！と思ってもらわねば！当世代だけで無く私達の孫子の時代にも来て頂ける様にしなければなりません！【市民あげて、挨拶・道案内】おもてなし講座がもしあれば、友知人を誘って受けたいです。既に、金沢は国際都市です。是非、ご検討くださいませ。
- ・市民参加の「道案内講座」などおもてなし講座の提案もある。
- ・全く知らない内容の時は回答するのがきつかったです。
- ・金沢マラソンのアンケートもあっても良いと思います。参加者以外の目線で意見を聞く為。
- ・金沢市民歴は長いですが知らない事や今まで興味を示してこなかった事については意見を聞かれても分からないこともありました。eモニターをする事により少しは興味を持つようになった気がします。
- ・自分の住む金沢市の様々なことに興味を持つきっかけになり良い経験になりました。
- ・限られた回数の中で、適切な質問だったと感じた。但し一市民としては、市民生活にフィットした設問があっても良いと感じた。
- ・新聞や広報誌以外でのいろいろな取り組みや制度が知ることが出来、少しでも自分が協力できることがあれば参加したいとおもいますし、協力もしていきたいと思います。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

今回いただいたご意見は、当制度の次年度以降の運営の参考とさせていただきます。