STOP 消費者トラブル通信 No. 3

発行

令和2年6月 金沢市人権女性政策推進課 (076)220-2095

近江町消費生活センターに寄せられた消費者トラブル最新事例

忘れ物の連絡?



百貨店の店員を名乗る人物から、クレジットカードを使った際に商品とクレジットカードを店頭に忘れていったと連絡があった。身に覚えがなく不審だ。(80代)

相談員からアドバイス♥

「暗証番号を教えてください」等と、後日、連絡がある可能性があります。知らない人に暗証番号を聞かれても絶対に教えないでください。

お試しのつもりが



インターネット通販で初回100円のサプリメントを申込んだ。その後、4か月分の商品と高額な請求書が送られてきた。解約したいが「定期購入の商品だからできない」と言われた。クーリング・オフできないか。(40代)

相談員からアドバイス♥

通信販売にはクーリング・オフ制度はありません。 購入の際には必ず利用規約をよく読んで、返品 や解約の条件等をよく確認してから契約しまし よう。

9



商品が届かない?!

インターネット通販で商品を購入し、支払いも済ませたが、 商品が届かない。 業者と連絡もつかない。 どうしたらよいか。 (20代)

相談員からアドバイス♥

購入前に、正確な運営情報(運営者氏名・住所・電話番号)が記載されているか確認しましょう。 前払いはリスクの高い買い物です。 前払いの支払いはできるだけ避けましょう。

高額なキャンセル料!



新型コロナウイルスの関係で息子の結婚式場をキャンセルしたが、高額なキャンセル料を請求された。納得がいかない。(50代)

新型コロナウイルスの関係で娘の卒業式が中止になった。衣装のレンタルをキャンセルしたところ、高額なキャンセル料を請求された。(40代)

相談員からアドバイス♀

キャンセル料に納得できない場合は、キャンセル料の内訳を確認し、減額交渉をしてみましょう。

新型コロナウイルスに便乗した詐欺に注意!

「助成金があるので個人情報を教えてほしい」等と市の職員になりすまして個人情報を聞き出そうとしたり、 息子になりすまして新型コロナウイルスを口実にオレオレ詐欺をしたりする事例が全国の消費生活センター に寄せられています。

怪しい電話やメールは無視して、絶対に口座番号や暗証番号を 教えたり、キャッシュカード等を渡したりしないでください。 通話録音装置や留守番電話を活用し、知人以外の電話には直接出ないこともトラブルを避ける一つの方法です。

金沢市では通話録音装置の 無償貸出を行っています。

O対象

市内在住の65歳以上の高齢者で、一人暮らし、高齢者のみの世帯、日中高齢者のみとなる世帯の方

O問合せ・申込み

金沢市人権女性政策推進課 TEL 076-220-2095

全国情報