

STOP 消費者トラブル通信 NO.19

発行 令和7年11月
金沢市ダイバーシティ人権政策課
(076)220-2095

【警察になりました詐欺が増えています】

電話で警察官を名乗り「あなたの銀行口座が犯罪に関与している」「口座の調査が必要」などと言い、現金をだまし取る詐欺が増えています。

また、ビデオ通話に誘導し、ニセの警察手帳を見せ、「逮捕される」ことを連想させ、不安を煽るケースもあり注意が必要です。



相談員からのアドバイス ==



●警察がLINEのトークやビデオ通話で連絡を取ることはできません。警察手帳を見せられても簡単に信用せず、個人情報は伝えないでください。落ち着いて相手の所属と氏名を聞き取り、自分で連絡先を調べた上で警察に確認しましょう。

【お得に「お試し」のつもりが定期購入に】

「初回500円」というダイエットサプリの広告を見て、お試しのつもりで購入した。ところが、数週間後、同じ商品と5,000円の請求書が届いたため、販売業者に問い合わせたところ、「初回を含め全4回の定期コースになっている」と言われた。

定期購入になっていると知らなかったと伝えたが、「広告に記載していた」と言われてしまった。



相談員からのアドバイス ==



- 低価格を強調する広告は十分注意しましょう。
- 購入前に契約内容や解約条件を確認しましょう。
- 契約条件が記載されている画面はスク린ショットで保存しましょう。



この他にも情報を発信していますので、ご覧ください。



【アナログ回線に戻すと安くなる!?】

大手通信会社を名乗る者から「光回線をアナログ回線に戻すと料金が安くなる。」と電話で勧誘された。インターネットをあまり使っていないため、安くなるならと承諾した。

しかし、後日、全く覚えのない会社名が記載された、月額約5,000円の生活サポート代金の請求書が届いた。解約したい。



相談員からのアドバイス ==



- 光回線をアナログ回線に戻す場合は、契約している通信会社に問い合わせましょう。
- 勧誘を受けた事業者名と契約内容をしっかりと確認しましょう。
- 必要なない契約はきっぱりと断りましょう。

＼「特殊詐欺対策機器」の購入費用を最大10,000円補助します／

- こんな心配ありませんか？
- ✓ 知らない番号から頻繁に電話がかかってくるので困っている
 - ✓ 詐欺被害の対策を考えているがなかなか踏み出せない

「特殊詐欺対策機器」って何なん?



りくつな～！
ほんなら
取り付けてみつかいね。



なんや、「詐欺防止」や「迷惑電話防止」になるげんといね。
電話に繋げるだけの機器を無償で貸し出してくれるからお試しもできるげんと！

※「この電話は振り込め詐欺などの犯罪被害防止のため、会話内容が自動的に録音されます。」とアナウンスした後、自動的に録音を開始する「固定電話機」または「固定電話機に取り付ける機器」のことです。

●特殊詐欺被害防止対策機器 購入費用補助



金沢市 特殊詐欺対策購入

●通話録音装置の無償貸出



金沢市 通話録音装置



＜お問い合わせ・申込み＞
金沢市市民局
ダイバーシティ人権政策課
TEL 076-220-2095

※ 対象には一定の条件があります。詳しくは、二次元バーコードから金沢市ホームページをご覧ください。

お困りの際にはお近くの消費生活センターなど（消費者ホットライン188）にご相談ください。